

# •SOFTWARE•

## para caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés .

Registro de entrega de ayudas, producto y/o servicios.

**AYUDANDO**

# PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

La presente propuesta tiene por objeto ofrecer el software web **AYUDANDO** para el correcto registro, control y seguimiento en tiempo real de los procesos caracterización y censo a grupos de interés (Beneficiaros y/o establecimientos) bajo la modalidad de software como Servicio o SaaS (Software as a Service); en la utilización del **módulo de Caracterización** para la Secretaría de Mujer, Familia y desarrollo social para los procesos de seguridad alimentaria, Juventud y Migrantes; así mismo, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario con los procesos de entrega de insumos agrícolas y asistencia técnica. **El módulo de Fiscalización** para la Secretaría de Hacienda en el proceso de aprehensión de fraude a las rentas. **Y el módulo de Emergencias** para la coordinación de gestión del riesgo en los procesos de atención de emergencias e informes de campo. Igualmente, junto con los servicios de gestión tecnológica integral, soporte, asesoría, capacitación, mantenimiento y actualización sobre este sistema

Proyectos y Soluciones TI garantiza que mantendrá la reserva profesional sobre la información que le sea suministrada para la ejecución del objeto, obrará con lealtad y buena fe, evitando dilataciones y entrabamientos, y no accederá a peticiones de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarle a hacer u omitir algún acto o hecho.

## ALCANCES DEL OBJETO

## USO SAAS DEL SOFTWARE

- Uso funcional del software habilitando los módulos de caracterización, fiscalización y emergencias.
- Utilización de formularios parametrizables a la medida para la cada los procesos objetos del contrato.
- Registro y almacenamiento de la información de forma offline para el acceso a zonas con problemas de conectividad y posterior sincronización de los datos capturados para el proceso de resultados.
- Generación de reportes definidos.

# PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

GESTION TECNOLOGICA INTEGRAL

- Soporte sobre la operación de los sistemas de información vía correo electrónico, llamadas telefónicas o presencial de ser requerido, que comprende temas relacionados como:
    - Soporte operación y disponibilidad del software.
    - Visitas de acompañamiento para el mejoramiento continuo, uso y apropiación de la herramienta desde Proyectos y Soluciones TI a la Gobernación de Risaralda.
    - Reportes mensuales sobre la atención de incidencias y atención de requerimientos a la medida sobre los dos sistemas de información.
    - Realizar asistencia por inconsistencias en el sistema.

PARAMETRIZACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CARGUE MASIVO

- Parametrización de la entidad, módulo, usuarios y formulario de caracterización
- Parametrización e Implementación módulo de programación de visita a campo y auto radicado de cuadrilla.
- Diseño e implementación del formato de aprehensiones de acuerdo con el formato establecido en el sistema de Gestión de Calidad de la entidad.
- Diseño e implementación Desarrollo de acta de visita del establecimiento de acuerdo con el formato establecido en el sistema de Gestión de Calidad de la entidad.
- Cargue de la información de base de datos de establecimientos de la entidad
- Cargue de información de especies rentistas de licores, cerveza y cigarrillos desde el DANE

# PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

**GESTION TECNOLOGICA INTEGRAL**

- Soporte sobre la operación de los sistemas de información vía correo electrónico, llamadas telefónicas o presencial de ser requerido, que comprende temas relacionados como:
    - Soporte operación y disponibilidad del software.
    - Visitas de acompañamiento para el mejoramiento continuo, uso y apropiación de la herramienta desde Proyectos y Soluciones TI a la Gobernación de Risaralda.
    - Reportes mensuales sobre la atención de incidencias y atención de requerimientos a la medida sobre los dos sistemas de información.
    - Realizar asistencia por inconsistencias en el sistema.

**PARAMETRIZACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CARGUE MASIVO SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO**

- Parametrización del módulo, usuarios y formulario de caracterización a la medida para los procesos de insumos agrícolas y asistencia técnica.
- Cargue de la información de base de datos electrónicas de la secretaría de Desarrollo Agropecuario para los procesos de insumos agrícolas y asistencia técnica.
- Proceso de uso y apropiación del módulo para los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario.
- Parametrización de los reportes requeridos para los procesos de la insumos agrícolas y asistencia técnica.




Proyectos y Soluciones T.I

somos

# ¿QUIÉNES somos?

Somos Proyectos y Soluciones T.I, una empresa Risaraldense experta en **servicios tecnológicos**, que ayuda a la transformación digital de los territorios, ciudades, industrias y negocios.

Proporcionamos servicios relacionados con las tecnologías de la información, especializándonos en el análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en marcha de sistemas de información.

qué es

# ¿QUÉ ES Ayudando?

Es un **software basado en últimas tecnologías** para su uso web y dispositivos móviles, permitiendo ser escalable dentro de cada entidad, llevando a cabo procesos de caracterización y censo de manera sistematizada y georreferenciada, ademas, registrando entregas de ayudas, productos y/o servicios con evidencias fotográficas y firma digital.





# ¿PARA QUÉ ES Ayudando?

Es un sistema de apoyo para el cumplimiento de la ley de transparencia (ley 1712 de 2014), las políticas públicas y de desarrollo administrativo (Decreto 2482 de 2012), teniendo en cuenta criterios requeridos por otras políticas como Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas y Racionalización de Trámites para la adopción de los ejercicios de caracterización nacional, territorial y municipal.

# ¿CÓMO LO HACE Ayudando?

Nuestra solución se basa en brindar una herramienta tecnológica que permita la simplificación, automatización y mejoramiento de la atención, el acercamiento al ciudadano o entes de control bajo aspectos como la gestión misional y de gobierno, transparencia, participación, servicio ciudadano y la eficiencia administrativa, mediante creación de mecanismos de recolección de información para la caracterización con la definición de los tipos de variables o categorías a estudiar y el nivel de profundidad o desagregación de la información requerido, Automatizar la información y establecer grupos o segmentos de ciudadanos, usuarios o interesados con características similares, divulgar y publicar la información mediante tableros dinámicos **(Business Intelligence).**






# Tipos de CARACTERIZACIONES

AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I

**01** **Organizaciones no gubernamentales** (cámaras de comercio, Transparencia por Colombia, asociaciones de Municipios o Departamentos, fundaciones sin ánimo de lucro, organismos internacionales, entre otros).

**02** **Personas** interesadas en los temas institucionales.

**03** **Organizaciones sociales representativas de la comunidad** que se han conformado frente a los servicios institucionales como: asociaciones de usuarios en salud, de desplazados, personas con discapacidad, juntas de acción

**04** **Instituciones Públicas:** instituciones que hacen parte del sector público.

**05** **Beneficiarios** de los servicios de las entidades

**06** **Ciudadano:** persona natural que tenga nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o por que fue adquirida y pueden ser mayores o menores de

**07** **Organizaciones** (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin

**08** **Representantes de los gremios y la academia:** asociaciones de profesionales, universidades, docentes, representantes estudiantiles, gremios ganaderos, agrícolas, del comercio, el transporte, la industria o la construcción, entre otros.

**09** **Extranjeros:** personas, empresas o instituciones que se encuentran dentro del territorio nacional y que no poseen ciudadanía colombiana o un documento que los identifique como persona jurídica en Colombia.

AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I



# MÓDULOS
## de Ayudando



CARACTERIZACIÓN



FISCALIZACIÓN



EMERGENCIAS




INDICADORES

# CARACTERÍSTICAS DE LOS MÓDULOS

| CARACTERÍSTICAS | CARACTERIZACIÓN | FISCALIZACIÓN | EMERGENCIAS | INDICADORES |
|---|---|---|---|---|
| 1 Formulario de caracterización parametrizable por proceso creado con las variables y niveles de desagregación de la información necesarios. | ✓ | | | ✓ |
| Captura de información offline y sincronización a la nube de servicios. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Georrefereciación del ciudadano, usuario o grupos de interés objetivo en la caracterización. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Tableros de control para la gestión y monitoreo del proceso de caracterización y entrega por municipio. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Indicadores de estado y cobertura de atención para cada municipio. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Evidencias de las entregas de productos y servicios mediante registro fotográfico, firmas digitales y almacenado. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Generación de reporte de entregas realizadas general o por municipio. | ✓ | | | |
| Generación de reporte de caracterizados en el sistema de acuerdo con criterios definidos. | ✓ | | | |
| Reporte de registro de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés y su proceso de entregas a través del sistema. | ✓ | | | |
| 2 Formularios de caracterización parametrizables por proceso creado con las variables y niveles de desagregación de la información necesarios. | | ✓ | | |
| Centro de eventos. | | ✓ | ✓ | |
| Censo nucleo familiar. | | ✓ | | |
| Censo productivo y afectaciones. | | ✓ | | |
| Elaboración de requisiciones y presupuestos. | | ✓ | | |
| Acta de aprehensiones. | | | ✓ | |
| Acta de reporte de evento. | | ✓ | ✓ | |
| Acta de fijación y desfijación. | | | ✓ | |
| Administración de items de requisiciones. | | ✓ | ✓ | |
| Administracion de usuarios, asignación de roles y permisos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 1 Tablero de Inteligencia de Negocios a partir de datos de catacterización y entregas. | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Conexión a fuentes de datos externas al sistema. | | | | ✓ |
| 2+ tableros de Inteligencia de Negocios a partir de datos de caracterización y fuentes externas. | | | | ✓ |
| Interfaz web personalizada. | | | | ✓ |

# NUESTRO servicio cubre



## USO SAAS DE LA PLATAFORMA

- Uso funcional del software para caracterización y censo de ciudadanos, usuarios y grupos de interés y registro de entrega de ayudas, producto y/o servicios.
- Registro y almacenamiento de la información de forma offline para el acceso a zonas con problemas de conectividad y posterior.
- Sincronización de los datos capturados para el proceso de resultados.
- Modelado de un (1) tablero de control BI.
- Generación de reportes definidos.

AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I

## GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL

Soporte sobre la operación de los sistemas de información vía correo electrónico, llamadas telefónicas o presencial de ser requerido, que comprende temas relacionados como:

- Soporte operación y disponibilidad del software.
- Visitas de acompañamiento para el mejoramiento continuo, uso y apropiación de la herramienta.
- Reportes mensuales sobre la atención de incidencias y atención de requerimientos a la medida sobre los dos sistemas de información.
- Realizar asistencia por inconsistencias en el sistema.
- Capacitación de usuarios.
- Asesoría personalizada del software.



AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I

AYUDANDO

Gobernación de RISARALDA
Sentimiento de Todos

Programa
Selección múltiple

Año, Trimestre
Todas

**24**
Menor de edad

**5.094**
Adulto mayor

**9.225**
Adulto

## # personas por Nombre Municipio

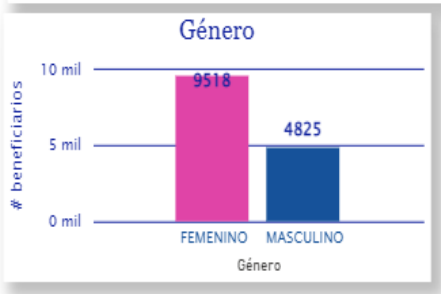
| PEREIRA | DOSQUEBRADAS | SANTA ROSA DE CABAL | MISTRATO | QUINCHIA | PUEBLO RICO | BELEN DE UMBRIA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5,697 | 2,297 | 1,294 | 917 | 718 | 579 | 517 |

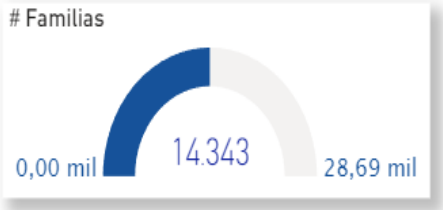
| MARSELLA | GUATICA | LA VIRGINIA | SANTUARIO | APIA | LA CELIA | BALBOA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 507 | 416 | 355 | 353 | 304 | 209 | 180 |

## División gegráfica




**417 mil**
Prom. ingresos







| Nombre Municipio | Entregas realizadas |
|---|---|
| PEREIRA | 10213 |
| DOSQUEBRADAS | 4356 |
| SANTA ROSA DE CABAL | 3198 |
| MISTRATO | 2853 |
| QUINCHIA | 1558 |
| PUEBLO RICO | 1281 |
| BELEN DE UMBRIA | 977 |
| MARSELLA | 951 |
| LA VIRGINIA | 786 |
| SANTUARIO | 784 |
| APIA | 660 |
| GUATICA | 653 |
| LA CELIA | 533 |
| BALBOA | 516 |
| Total | 29584 |




# ¿Qué puedes OBTENER CON AYUDANDO?

- Captura de información sobre la caracterización, censo o entregas en zonas con problemas de conectividad con tecnología de captura de información offline y posterior sincronización online.
- Caracterización de los beneficiarios de acuerdo con las variables y niveles de desagregación de la información que necesitas.
- Georrefereciación del ciudadano, usuario o grupos de interés objetivo en la caracterización, censo o entrega.
- Tableros de control para la gestión, monitoreo y análisis de datos de manera visual en tiempo real del proceso de caracterización y entrega por municipio.
- Indicadores y reportes de cubrimiento de atención para cada municipio.
- Evidencias de las entregas mediante registro fotográfico, firmas digitales y almacenado.
- Reporte de entregas realizadas general o por municipio.
- Reporte de caracterizados en el sistema de acuerdo con criterios definidos.
- Reporte de registro de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés y su proceso de entregas a través del sistema.



# BENEFICIOS
## para la entidad utilizando AYUDANDO

**1**

Mostrando en tiempo real la información de cada beneficiario a través de la captura de la información en campo por parte de los colaboradores, permitiendo tener información de calidad para la toma de decisiones.

**INTEGRALIDAD**



**2**

**PRODUCTIVIDAD**

Brinda alternativas de enfoque para la toma de decisiones de alto nivel al contar con un centro de datos estadístico, permitiendo así, control y seguimiento de manera ágil. Además, la sistematización de la información en terreno evitando reprocesos de digitación para la generación de reporte sistemáticos a entes de control.

**3**

**CERO PAPEL**

Contar con una herramienta completamente electrónica, que permite un manejo en línea de la información, no requiriendo de esta manera realizar impresión parcial o digitalización mediante escaneo para consolidaciones posteriores.

**4**

**ORGANIZACIÓN**

Con sus herramientas de clasificación y almacenamiento en archivos, hace posible ordenar de manera correcta por beneficiario, usuario del sistema, estados, tipos de ayudas humanitarias, entre otros. Igualmente, establecer blog o bitácora del uso de datos.

**LÍNEA**

**5**

La toma de información es muy importante y su disponibilidad inmediata y oportuna hace que la toma de decisiones sea eficiente y genere valor al servicio. La información se solicita a través de las redes de comunicación y de forma inmediata hacia la base de datos permitiendo que en la práctica los procesos sean analizados y realizados en tiempo real.

**6**

Evita la transcripción o tabulación manual donde los datos pueden ser manipulados posterior a la visita, así como la perdida de información por información física, al permitir el registro de plantillas, registro fotográfico, creación de esquemas y firma electrónica.

**PRECISIÓN**

**GESTIÓN**

**7**

La capacidad de consultar, filtrar y gestionar la información es total. La plataforma permite tomar decisiones con la información real y actualizada, mitigando las brechas de información garantizando calidad en el dato generado.



**FLEXIBILIDAD**

**8**

Al ser una plataforma dinámica con pleno uso de herramientas tecnológicos para ambiente Cloud, se superan de gran forma las limitaciones de los métodos análogos o manuales, lo cual asegura que la información registrada o tomada si corresponde a la planeación estratégica de la organización.

**SEGURIDAD**

**9**

Ayudando controla al acceso a la información, puede permitir o no su exportación y asegura que la información no se utilice de forma no autorizada.

**PRUEBAS**

**10**

Siempre que haya la necesidad de repensar la utilización del software ayudando dentro de la organización, disponemos de un ambiente propicio para probar los cambios y mejoras continuas del sistema, una vez hecho estudio de viabilidad de los cambios identificados durante las asesorías realizadas con nuestros clientes, sin afectar la operatividad del servicio productivo.

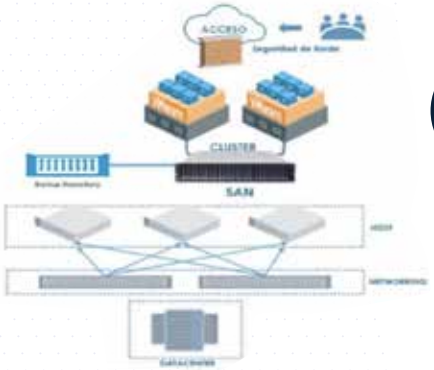
AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I



# CÓMO FUNCIONA
## nuestra solución de la nube

- Contamos con una nube privada garantizando condiciones de seguridad categoría TIER III, garantizando redundancia y alta disponibilidad en los servicios de infraestructura

**ARQUITECTURA**




**99.9%**

**ALTA DISPONIBILIDAD**

Esquema H.A. en el mismo datacenter con indisponibilidad máxima de 43 minutos al mes.

AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I

# SOFTWARE AS A SERVICE

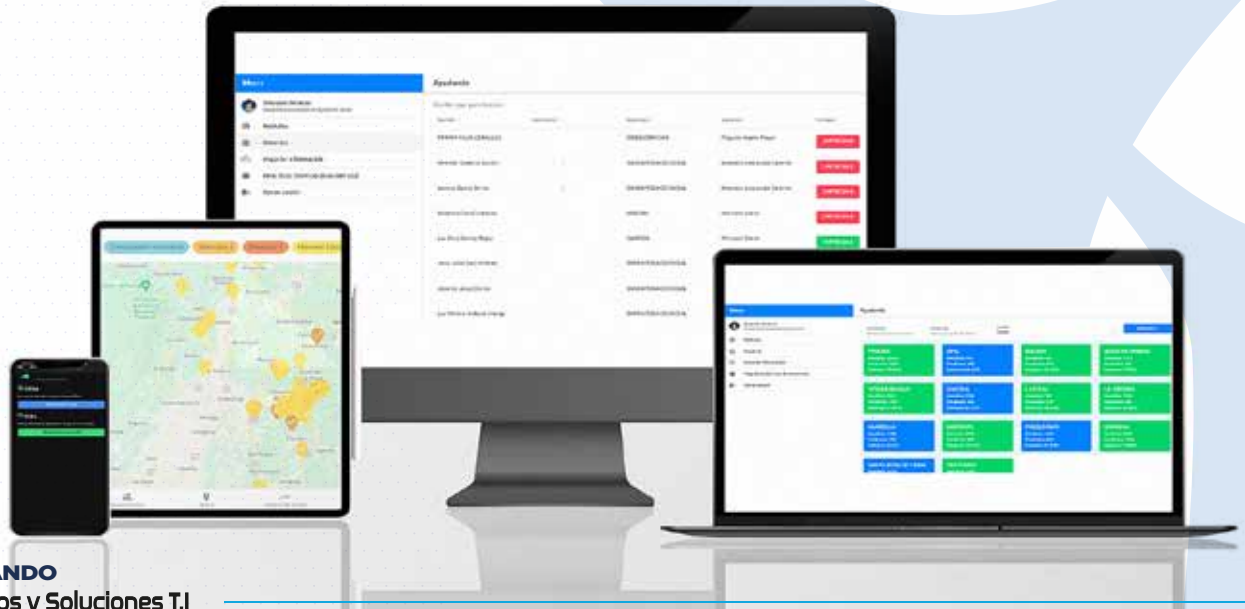



Registro y almacenamiento la información de forma offline para el acceso en zonas con problemas de conectividad y posterior sincronización de los datos capturados para el procesamiento de resultados a través de su App Móvil.

Ayudando es un sistema Web Responsivo que permite ser consultado desde cualquier dispositivo electrónico (PC, Tablet o móvil) permitiendo su utilización en cualquier lugar.

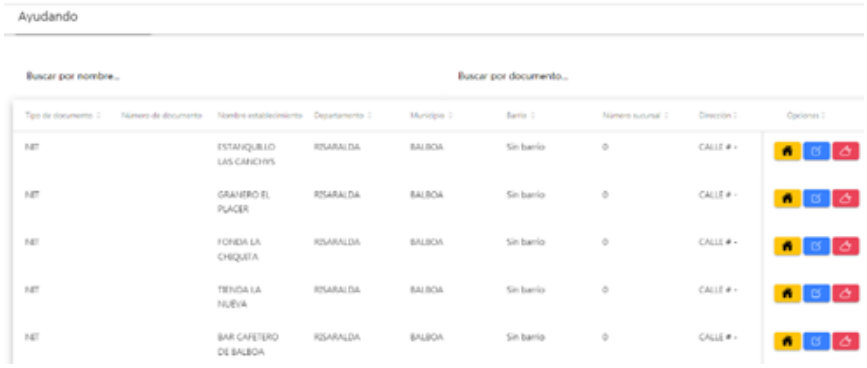
AYUDANDO
Proyectos y Soluciones T.I

# INTERFAZ



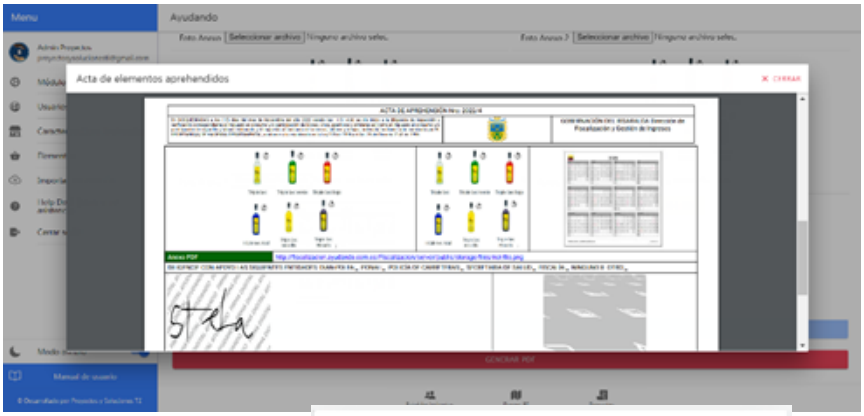
# VISTAS DEL SOFTWARE

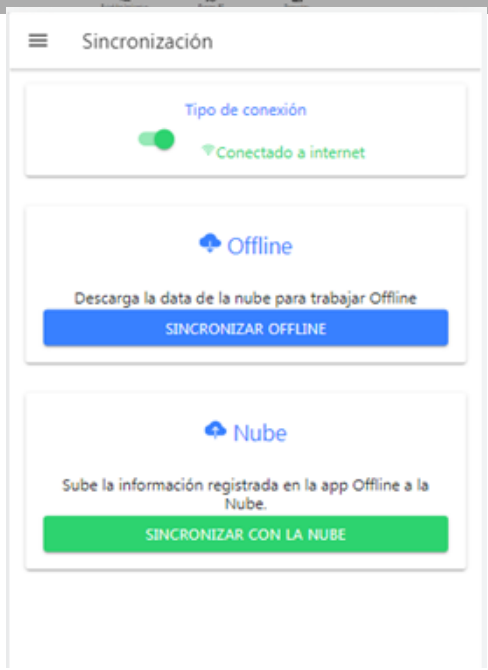








# VALOR ECONÓMICO

## Secretaría de Hacienda

| Descripción | Valor | IVA | Total unitario | Cantidad meses | Total | Forma de pago |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Software como Servicio (SaaS) Ayudando- módulos de Fiscalización | $ 4.888.514 | $ 0 | **$ 4.539.456** | 6 | $ 27.236.736 | Pago mensual |
| Bolsa de 5 horas mensuales de asesoría | $ 1.452.889 | $ 276.049 | **$ 1.728.938** | 6 | $ 10.373.626 | Pago mensual |
| **TOTAL 06 MESES SECRETARÍA DE HACIENDA** | | | | | **$ 37.610.362** | |

** Art. 476-21. Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas*

### Vigencia de la Oferta

La presente oferta tiene una validez de 30 días.

### Fecha de presentación

10 de mayo de 2023

AYUDANDO

311 708 1941

606 344 5208

gerencia@proyectosysolucionesti.com