Bogotá D.C., 2 de septiembre de 2019

DE: **SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALENZUELA**
Profesional Especializada 2018-24

PARA: **SONIA PATRICIA CÁCERES MARTÍNEZ**
Subdirectora Soporte Institucional
CONTRATACIÓN

ASUNTO: Informe supervisión Contrato de Prestación de Servicios 058 de 2019

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar los servicios de consultoría para llevar a cabo la octava medición de la medición de la satisfacción del cliente de la Agencia Nacional del Espectro.

CONTRATISTA: MARKERNOVA MARKETING SOLUTIONS S.A.S.
FECHA DEL CONTRATO: 26 de junio de 2019
VALOR: $6.500.000
LUGAR DE EJECUCIÓN: Bogota
ACTA DE INICIO: 10 de julio de 2019
PLAZO DE EJECUCIÓN: 31 de octubre de 2019

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia me permito informarles que, en el periodo comprendido entre 1/08/2019 y el 31/08/2019, se han adelantado las siguientes actividades.

GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS		
No.	**ACTIVIDAD/ENTREGABLE**	**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA**
1	Llevar a cabo la aplicación de la encuesta de la siguiente forma: Doscientas (200) encuestas telefónicas distribuidas en los diferentes segmentos de cliente de la entidad, los cuales se encuentran clasificados así: entidades de gobierno, expertos en espectro, operadores, fabricantes y proveedores de redes y servicios, personas naturales, usuarios institucionales incluidas universidades.	Se finalizó con la aplicación de encuestas

Agencia Nacional del Espectro
Comunicacion Interna
Radicado: GD-009610-I-2019
Fecha:2019-09-02 - 05:09
Anexos: sin anexos
Folios: 1

2	Elaborar un informe escrito con el análisis de datos de las encuestas realizadas en ppt, incluyendo aspectos a resaltar y aspectos para la mejora.	Se encuentra programada la entrega de este informe para el 6 de septiembre de 2019
3	Presentar los resultados de la medición al equipo directivo en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	Se Encuentra programada para el mes de septiembre de 2019
4	Realizar la presentación de los resultados a los miembros de la entidad en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	Se encuentra programada la entrega de este informe para el 6 de septiembre de 2019

Así mismo me permito informar que el porcentaje de avance físico del contrato es del 50% y el porcentaje de avance presupuestal es del 0%, como se evidencia en la siguiente tabla:

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$6.500.000
VALOR EJECUTADO	$0
VALOR PAGADO	$0
VALOR PENDIENTE POR PAGAR	$ 0
SALDO	$6.500.000

Se verificó el cumplimiento de las especificaciones y requisitos de seguridad y salud en el trabajo por parte del contratista. Verificado: SI X – NO .

Como consecuencia de lo manifestado, el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio – ANS, por parte del contratista es: Satisfactorio

Como consecuencia de lo manifestado, a la fecha, el cumplimiento del contrato ha sido: Satisfactorio

SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALENZUELA
Supervisor del Contrato