

## MEMORANDO



STRT

**202353600208133**

Información Pública Clasificada  
Al responder cite este número

FECHA: Bogotá D.C., Junio 23 de 2023

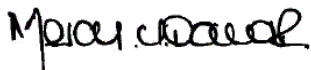
PARA: **JUAN CARLOS GONZALEZ VASQUEZ**  
Director Técnico de Gestión Contractual

DE: Directora Técnica Administrativa y Financiera

REFERENCIA: Alcance observaciones DTGC proceso CHATBOT

En atención a las sugerencias realizadas por parte de la DTGC, con ocasión a los documentos remitidos para la contratación directa cuyo objeto es: *“Renovación y actualización del servicio de asistente virtual (Chatbot) implementado en el IDU para establecer una comunicación automática con el ciudadano por medio de la página web institucional y las aplicaciones con que interactúa la ciudadanía en general”* las cuales fueron puestas en conocimiento a esta subdirección a través del correo electrónico del 14 de junio de 2023, nos permitimos enviar el estudio previo ajustado junto con los demás documentos que forman parte de la presente contratación y que se encuentran adjuntos en sistema de conectaIDU, con el fin de continuar con el trámite correspondiente a esta modalidad de contratación.

Cordialmente,



**MERCY YASMIN PARRA RODRIGUEZ**

Directora Técnica Administrativa y Financiera

Firma mecánica generada el 23-06-2023 04:51:39 PM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Anexos: 35 Folios

Aprobó: ARLETH PATRICIA SAURITH CONTRERAS-Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos  
Elaboró: LAURA AGUDELO RIVERA-Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos