

	<h1>SOLICITUD COTIZACIÓN</h1>	Versión: 02
		Fecha de la versión: 09-02-17
		Página 1 de 1
		CORPORACION TURISMO CARTAGENA DE INDIAS

Cartagena de Indias D. T. y C., 12 de abril del 2023
Patrimonio de la Humanidad

DE: CORPORACIÓN TURISMO CARTAGENA DE INDIAS

REF.: SOLICITUD COTIZACIÓN PARA CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE LA LICENCIA GOOGLE WORKSPACE STANDARD PARA SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO DE LA CORPORACIÓN TURISMO CARTAGENA DE INDIAS.

Cordial saludo.

De acuerdo con el tema de la referencia, le agradecemos enviar oferta, teniendo en cuenta las características descritas a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Licencias para GOOGLE WORKSPACE STANDAR anual	40

Notas:

- El suministro de productos se efectuará de acuerdo con las necesidades mensuales que indique la Corporación Turismo Cartagena de Indias.

Agradecemos la vigencia de la cotización sea de treinta (30) días calendario a partir de la fecha de recibo.

El plazo para enviar la oferta económica es hasta el 17 de mayo de 2023.

Agradecemos enviar la oferta económica a las instalaciones de la Corporación Turismo Cartagena de Indias, ubicadas en el centro Av. Blas De Lezo Muelle Turístico La Bodeguita, 2º piso o al correo electrónico: sistemas@cartagenadeindias.travel

Cordialmente,

ROBERTO CARLOS PAYARES OCHOA

SISTEMAS

Corporación Turismo Cartagena de Indias



Tecnia Security SAS

- Barranquilla, Colombia
- info@tecnica.com.co
- 316 523 8982

ACERCA DE NOSOTROS

Tecnia Security S.A.S. es una compañía que trabaja como una familia para ofrecer soluciones de hardware y software que permitan a nuestros clientes alcanzar sus objetivos.

Enfocamos nuestros esfuerzos en apoyar a nuestros clientes en sus necesidades de seguridad informática y administración IT.

Nuestro personal se encuentra en constante capacitación para brindar la asesoría adecuada y apoyar el desarrollo de sus colaboradores, logrando el cumplimiento de los objetivos de trabajo.

Ofrecemos soluciones para:

❖ Protección antivirus	❖ Cifrado de email, USB.
❖ Seguridad Perimetral	❖ Colaboración y correo electrónico.
❖ Prevención de fuga de datos	❖ Virtualización
❖ Backups de información	❖ Mesa de ayuda.
❖ Inventario de Hardware y software.	❖ Firewall de aplicaciones
❖ Servidores Rack, Blade	❖ Seguridad electrónica y CCTV

Somos Partner Autorizado de las soluciones que ofrecemos, tenemos presencia en las ciudades de Barranquilla y Medellín. Contamos con más de 150 clientes en todo el país.

La tranquilidad que te brinda la tecnología.

- Tecnia Security te brinda la tranquilidad de estar preparado para enfrentar un ataque informático y resolverlo con éxito.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



- Imagínate disponer de un equipo con profesionales de gran experiencia, centrados en aplicar la tecnología para mejorar los procesos y la productividad de tu empresa. Imagínate tener tiempo para gestionar tu negocio porque puedes confiar tu seguridad y tecnología a un profesional sólido, innovador y fiable.
- Tecnía Security está permanentemente formándose y actualizándose para ofrecer siempre, la tecnología más actual, confiable, y las soluciones más innovadoras para tu negocio, sin importar el tamaño de este. La calidad de nuestro servicio es nuestra ganancia.

Problemas: El tiempo y el conocimiento.

Gestionar la seguridad informática de su empresa requiere que usted pueda analizar, investigar y resolver las incidencias. Para hacerlo, necesita conocimiento avanzado en seguridad informática. Nuestro equipo técnico le brinda este conocimiento para que usted pueda concentrarse en las actividades más importantes del core de su negocio.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



Barranquilla, 26 de Abril de 2023

Señores

Corpoturismo

Cartagena

Referencia: Solución **Google Workspace**

TECNIA SECURITY SAS, partner autorizado (en adelante llamado “EL CONTRATISTA”), quiere poner a su disposición la propuesta de servicios, según su requerimiento específico.

Cualquier inquietud no dude en comunicarse.

Cordialmente

CARLOS HERAZO

Cel:3153186433

TECNIA SECURITY SAS

TEL. 3601450 – 3517078

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN GOOGLE WORKSPACE

Aplicaciones Incluidas



Gmail



Meet



Chat



Calendar



Docs



Sheets



Keep



Apps Script



Jamboard



Cloud Search



Forms



Sites



AppSheet



Voice



Slides



Drive

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



INTRODUCCIÓN

El objetivo de este proyecto es el despliegue de la herramienta Google Workspace <Business Starter/Standard/Plus | Enterprise> para <nombre del cliente> la cual es una <descripción de la entidad>.

El propósito de este documento es describir las tareas a realizar a lo largo del proceso, los actores que participan antes, durante y después de realizar la implementación de la plataforma, las herramientas utilizadas para la migración y la funcionalidad de las herramientas de colaboración.

DESPLIEGUE MM GO BIG

Alcance - Gestión de proyecto

El objetivo de esta área de foco es asegurar una entrega de calidad del proyecto de implementación de Google Workspace. Las actividades principales son las siguientes:

- Proveer responsabilidad general del proyecto: para esta parte se ha definido un Acuerdo de usuario final, (que el cliente debe leer y aceptar) que define los compromisos principales a los que están sujetos tanto TECNIA SECURITY SAS cómo el cliente, al igual que ciertas aclaraciones en cuanto a la disponibilidad de la herramienta, manejo del proceso de migración, exenciones de solución de problemas ajenos al control de TECNIA SECURITY SAS, la información técnica necesaria de su plataforma para poder establecer qué herramientas son las más adecuadas para llevar a cabo el despliegue exitosamente y la autorización de uso de datos personales para dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 De 2012.
- Mantener el cronograma del proyecto, las acciones a seguir y el seguimiento a riesgos y problemas identificados: se ha definido un cronograma de trabajo con base en la estrategia de despliegue de Google:





En [este documento](#) se provee el cronograma detallado con las actividades a realizar (los tiempos serán ajustados basándonos en la información técnica provista por el usuario en la fase Core IT).

- Para la fase técnica (Core IT) TECNIA SECURITY SAS ha preparado los siguientes formularios:

- **Plan de implementación para menos de 100 usuarios.**
- **Plan de implementación para más de 100 usuarios.**

Se envía una instancia del formulario correspondiente al cliente para que lo diligencie y así poder preparar el proceso. Ambos formularios son muy similares, con la diferencia que en el de más de 100 usuarios se solicita al cliente si la implementación aplica para más de una sucursal. Con esa aclaración se busca que el usuario especifique en el resto del formulario la(s) diferencia(s) en la plataforma que usa cada una.

- Para la fase de adopción temprana (Early Adopters) se incorporará un 5% del total de usuarios. Dicho subconjunto está compuesto de usuarios de negocio que serán definidos por el cliente usando esta encuesta. El propósito de esta fase es probar las comunicaciones y el



entrenamiento al igual que definir uno (varios) Guía(s) de Google, que es (son) un (varios) adoptador(es) temprano(s) que está(n) ya familiarizado(s) o le(s) interesa mucho usar las herramientas Google y que abogará(n) por la solución.

- Para la fase de despliegue final (Go-Live), el (los) Guía(s) de Google ayudará(n) a recorrer las instalaciones y preguntar si otros usuarios necesitan ayuda o tienen preguntas. Invertir en estos usuarios clave durante la segunda fase a través de entrenamiento y comunicación adicional puede asegurar un despliegue mucho más exitoso en esta última fase, que puede ser hecha o toda al tiempo o por segmentos, basándose en ubicación geográfica o por áreas internas (contabilidad, financiera, etc.).

Por otra parte, se describe a continuación algunos de los riesgos claves del proyecto y su efecto potencial en el éxito del mismo. Cabe aclarar que esta es una lista preliminar; más riesgos podrían aparecer y serán identificados y mitigados en su debido momento a lo largo del proyecto:

Riesgo	Descripción	Impacto	Mitigación
Colisión(es) de espacio de nombre(s).	En un ambiente multidominio que se migra a Google Workspace, este tipo de colisiones pueden ocurrir si la estructura apropiada de dominio no se configura correctamente o si los requerimientos de la organización afecta / define una configuración específica. Un ejemplo de colisión: cuando se supone que los usuarios joe.user@midominio.com y joe.user@alias.midominio.com son 2 entidades separadas pero el diseño de los dominios en Google Workspace obliga a ambas identidades a ser una sola.	Afecta los tiempos estipulados en el cronograma de trabajo.	Entrenar a los usuarios en el manejo de la configuración multidominio y sus implicaciones. Intervenir en el diseño de dominios de ser necesario.



Alcance técnico

Esta sección define software, sistemas o productos que son cobijados por el proyecto:

Servicio/Componente	Descripción	¿Dentro de alcance?
Google Workspace	Por favor vea este link para ver un resumen de los servicios principales de esta plataforma.	SI
Google Cloud Directory Sync (GCDS)	Sincronización del directorio de Google Workspace con LDAP corporativo para soportar un manejo centralizado de usuarios y grupos.	Solo si el cliente usa LDAP.
Google Cloud Password Sync (GCPS)	Sincronización de contraseñas del directorio de Google Workspace específicamente con Microsoft Active Directory (MS LDAP) para soportar un manejo centralizado de usuarios y grupos.	Solo si el cliente usa MS LDAP.
Single Sign-On (SSO)	Integración de Google Workspace con SSO corporativo para manejo centralizado de contraseñas.	Solo si el cliente usa SSO.
Migración de datos	Depende de lo que se desee migrar (correos, contactos, etc.). En la sección de herramientas de migración en el anexo final se muestran las que se pueden utilizar junto con los requerimientos mínimos del sistema.	SI
Google Vault	E-discovery y archivado de mensajes.	Solo si el cliente compra licencias.



Alcance Gestión del Cambio

¿Qué es la gestión del cambio?

En términos sencillos, es un método estructurado para el cambio del lado de la gente en una implementación de Google Workspace. En la gestión del cambio transformamos la manera en cómo se trabaja.

¿Cómo se debe abordar la gestión del cambio?

Dado la importancia de este proceso de gestión del cambio debe realizarse con carácter obligatorio y no opcional para obtener mayores beneficios e ideas en el uso de las diferentes herramientas embebidas en la solución.

¿Qué Beneficios se obtienen al estructurar la Gestión del cambio de una manera eficiente y con carácter obligatorio?

- Excelente para favorecer la adopción del cambio, el uso y el dominio de Google Workspace, los usuarios capacitados en la adopción aprovechan al máximo las funciones de Google Workspace.
- Es un modo ideal para reducir todos los riesgos relacionados con la aceptación del usuario a la plataforma, si los usuarios dominan Google Workspace no habrá sorpresas en el lanzamiento y es más probable que respondan positivamente al cambio.
- La administración de cambios reduce los costos los cuales están relacionados con interrupciones imprevistas en las operaciones centrales cuando se comience el proceso de implementación
- Aumento sustancial en la productividad de los usuarios.

Esto se realiza como una guía administrativa para llegar a un cambio organizativo, donde hacemos referencia a pasar del estado actual a un estado futuro.

¿Cuál es el aspecto más importante en la gestión del cambio?

cuando nos referimos al cambio organizativo, hay que pensar en un cambio en la organización y también de los usuarios individuales, donde analizamos cuál es la capacidad de la organización en cambiar a Google Workspace y también las transiciones de los usuarios individuales a Google Workspace, velar por que cada usuario se sienta cómodo con el uso de la plataforma y sacar el máximo potencial a la solución.



¿Qué consecuencias se pueden producir si no se genera una gestión del cambio efectiva?

- Resistencia activa y pasiva, el cambio es difícil y hay usuarios que pueden llegar a tener reacciones muy negativas, administrar este cambio compromete a los usuarios a disminuir la resistencia negativa en la solución.
- No reduce la caída de la productividad o las interrupciones relacionadas con el cambio a Google Workspace.
- Instrucciones de los directivos sobre cómo usar Google Workspace.
- No garantiza que no se retrase la implementación.
- Puede aumentar los costos operacionales.

A continuación, la agenda de capacitación para los servicios principales de la plataforma (en la hoja de cálculo “Gestión de cambio” que aparece en el cronograma detallado aparecen las tareas y tiempos para llevarlas a cabo)



GMAIL

- Redactar y enviar.
- Responder correos.
- Organizar la bandeja de entrada.
- Buscar correos electrónicos.
- Crear firmas.
- Configuración de contactos.
- Labs.
- Configuración del Gmail.



CALENDAR

- Programar eventos
- Añadir recordatorios de eventos
- Compartir y ver calendarios
- Crear un calendario de equipo
- Personalizar los calendarios
- Configuración del calendario.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



DRIVE



- Subir y almacenar
- Sincronizar y acceder
- Ver y actualizar
- Organizar y buscar
- Compartir y colaborar
- Configura la nube.
- Configuraciones de Seguridad.
- Creación de documentos.
- Contenido sin conexión

DOCS



Google Docs

- Edición de documentos de texto.
- Creación de hojas de cálculo.
- Creación de formularios (para encuestas, exámenes, etc.).
- Presentación de diapositivas.
- Creación de sitios web, tanto internos como públicos.

CHAT



- Servicio de mensajería instantánea de Google.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.





MEET

- Servicio de videollamadas.
- Se puede usar ordenador o dispositivo móvil.
- Permite compartir pantalla.
- Número de personas por versión:
 - Business Starter: 100.
 - Business Standard: 150.
 - Business Plus: 250.
 - Enterprise: 250.
- Permite unirse por llamada telefónica usando un número de Estados Unidos.

Características adicionales con versión Enterprise:

- Grabación de llamadas.
- Transmisión de eventos en directo.
- Acepta números internacionales para unirse por llamada telefónica.



Google Forms

- Permite diseñar baterías de preguntas en diferentes formatos (texto, listas, opciones) que pueden compartirse a través de un link. Además, facilita la recolección de datos, ya que, registra las respuestas en una hoja de cálculo permitiendo realizar gráficos estadísticos para comunicar la información.



TIEMPO DE EJECUCIÓN

Se realiza la apertura oficial del proceso de implementación del Servicio o producto con la aceptación formal del CLIENTE, mediante orden de compra o firma de contrato entre las dos partes. El CONTRATISTA acepta como válida, por solicitud expresa del CLIENTE, una comunicación formal de aceptación de la Oferta Comercial, donde se debe especificar fecha de la Oferta, valor y tiempo de entrega. Este documento también debe tener validez para realizar el proceso de facturación. Aceptación de la Oferta Comercial a través de correo electrónico solo aplica para servicios profesionales.

A partir de la aprobación formal de esta Oferta, EL CONTRATISTA requerirá de 5 días hábiles para el inicio de las actividades a través de una reunión o teleconferencia para formalizar el inicio de la implementación, tiempo durante el cual se asignará el equipo de trabajo y se realizarán las actividades de planificación necesarias para la adecuada gestión. Teniendo en cuenta nuestra experiencia y lecciones aprendidas producto de nuestras anteriores implementaciones, ofrecemos flexibilidad en el tiempo de entrega puesto que este será acorde a las necesidades del cliente en el tiempo y según la disponibilidad de sus recursos.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



PROPUESTA ECONÓMICA

Producto	Cantidad	Valor unitario	Valor total/mensual
Google Workspace Business Starter	40	u\$138	u\$ 5520USD

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de entrega: Inmediato después de recibido el respectivo anticipo y orden de compra. O anticipo sujeto a disponibilidad.

Formas de pago: de contado

Bancolombia cuenta ahorros N. 769-175225-26

Si no es cliente de la empresa por favor realizar el registro a la importación de equipos comenzará a partir de la fecha de consignación del anticipo, la importación de los equipos se estima en 30 días calendario aunque este tiempo podría reducirse aproximadamente en 20 días calendario.

La instalación del equipo tiene una duración aproximada de 15 a 30 días hábiles debido a afinación de políticas.

Forma de Pago Crédito:

EL CONTRATISTA ofrece a sus clientes el modelo de financiación Respaldado por covifatura de Covinoc, en el cual otorgamos cupos a nuestros clientes dependiendo de sus condiciones financieras.

El proceso a que se debe tomar es diligenciar la solicitud de crédito de covifatura y de acuerdo al resultado del estudio poder otorgar el cupo solicitado para la compra y dar un plazo máximo de hasta 90 días dependiendo del tipo de producto a solicitar.

Todo este proceso es acompañado por su ejecutivo de ventas asignado.

Facturación.

Para proceder a facturar, EL CONTRATISTA Requiere de orden de compra en base a esta propuesta, Cámara de comercio actualizada, Rut de la compañía, Formato de inscripción de Terceros, Formulario Covifatura para ventas a crédito, Cedula del Representante Legal.



Soporte telefónico 5x8

A través de nuestra página web en la parte inferior en el enlace registro de clientes. O enviar por correo electrónico el rut y copia de cámara de comercio.

Tiempo de instalación. El tiempo de instalación es de 15 días de acuerdo con el cronograma establecido entre el cliente y EL CONTRATISTA. Para la instalación el cliente se compromete a brindar acceso a EL CONTRATISTA a sus instalaciones, así como brindar los recursos necesarios y asignar a una persona para aclarar inquietudes que se puedan generar durante este proceso.

Garantía: 1 año por defectos de fabricación. Si el equipo cuenta con licenciamiento, la garantía cubre el cambio del equipo de ser necesario durante todo el tiempo de licenciamiento. La garantía no cubre daños ocasionados por cualquier tipo de desastre natural, inundaciones, cambios realizados por personal no autorizado por EL CONTRATISTA.

Administración. EL CONTRATISTA puede ofrecer servicio de administración de los dispositivos si el cliente lo desea. El precio de este depende del número de dispositivos y es adicional a los valores presentados en esta oferta.

Servicio Técnico: El servicio técnico hace referencia a problemas que se presenten con el correcto funcionamiento del equipo o problemas en la red ocasionados por el mismo. El cliente cuenta con servicio técnico durante el tiempo de garantía, el mismo se brindará de forma remota y telefónicamente en el primer nivel. Solo si el problema no puede ser resuelto de forma remota se procederá a realizar visita presencial.

Los servicios técnicos que se presten y que no sean ocasionados por Sophos o no estén relacionados con problemas en el dispositivo tendrá costos y se facturan de acuerdo al tiempo que nuestros ingenieros de servicio demoren ejecutando el mismo. El valor por hora es de \$100.000 pesos colombianos antes de IVA.

Capacitaciones adicionales al incluido en la oferta tendrán costo adicional.

Todo servicio técnico será prestado siempre y cuando el cliente reporte el mismo a través de nuestra mesa de servicio en nuestra página web (<https://www.tecniasecurity.com>) dando click en la pestaña soporte.

El tiempo de atención será en las siguientes 4 horas después de asignado el ticket teniendo en



cuenta las horas hábiles de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00 pm y los sábados de 9:am a 1:00pm. El soporte remoto se puede llegar a prestar incluso de forma inmediata siempre y cuando se haya creado el ticket y contemos con disponibilidad inmediata de nuestro personal técnico. Para la atención presencial en el área metropolitana de Barranquilla se realizará 4 horas después de ser realizado el soporte remoto o telefónico de primer nivel. Otras ciudades aplican tiempos diferentes de acuerdo con su ubicación.

Servicios con costo: Nuevas configuraciones o cambios en las establecidas en la configuración inicial del equipo, actualizaciones de Firmware, Capacitaciones adicionales a las realizadas con la entrega del equipo, Reinicio de equipo, cambio de ubicaciones, servicios técnicos de red o conectividad que no sean ocasionados por Sophos. EL CONTRATISTA puede realizar estos servicios bajo un contrato de administración adicional.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



Propuesta

Google Workspace

Suministro de licencia en la nube:

Google Workspace Business Standard

Solución de Correo-e y Herramientas colaborativas de Google para Empresas



CORPORACIÓN TURISMO CARTAGENA DE INDIAS

Fecha: 27-04-2023

27-04-2023

Sres.
CORPORACIÓN TURISMO CARTAGENA DE INDIAS

ASUNTO: SUMINISTRO DE LICENCIA EN LA NUBE - GOOGLE WORKSPACE

Cordial Saludo,

Atendiendo su amable invitación se presenta la propuesta técnica-económica relacionada con el asunto.

Ponemos a su disposición nuestro grupo de profesionales para el suministro, configuración, implementación y soporte técnico de Google Workspace en su empresa, bajo el respaldo de ser:

- [Google Partner en Colombia y Latinoamérica.](#)
- [Empresa BIC \(Beneficio e Interés Colectivo\)](#)
- [Empresa con Marca TI Colombia](#)

Esperamos su decisión para empezar lo antes posible.

Atte.

JAIME L. FUENTES Q.
FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC
NIT: 900741441-9



Google Cloud
Partner

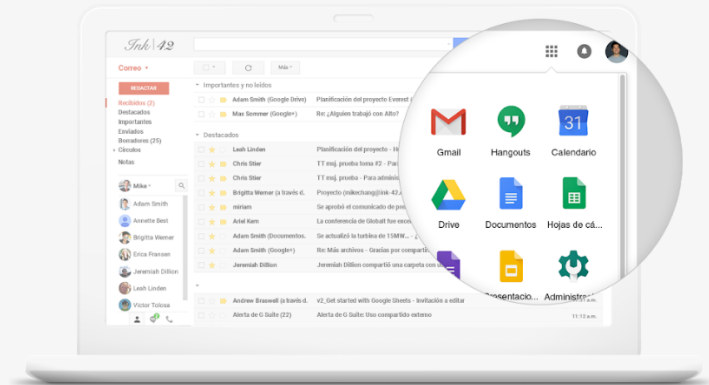
Contenido

1. Especificaciones de la Solución	3
2. Propuesta Técnica	4
3. Requerimientos Técnicos	5
4. Valores Económicos	5
5. Valores Agregados	5
6. Condiciones Comerciales	6
7. Pasos a seguir	6

1. Especificaciones de la Solución

Google Workspace

Optimice su trabajo, todo en un solo paquete.



Conectar

Comuníquese con sus colegas sin importar dónde se encuentren.



Acceder

Almacene archivos y encuentre lo que necesita al instante.



Crear

Todo lo que necesita para que su proyecto cobre vida.



Controlar

Administre usuarios, dispositivos y datos de forma fácil y segura.



BENEFICIOS PARA EMPRESAS PEQUEÑAS



Lleve Gmail al trabajo

Los servidores de Google, que son sumamente confiables, garantizan un tiempo de actividad del 99.9% para su [correo electrónico empresarial](#). Sus filtros de spam líderes en la industria impiden que el correo no deseado llegue a Recibidos.



Seguridad de nivel empresarial

Mantenga todos los datos de su empresa seguros y protegidos, incluso en caso de cambios de personal o de pérdida o robo de un dispositivo.



Almacene y comparta archivos

Mantenga todo su trabajo en un mismo lugar seguro con el [almacenamiento en la nube](#). Acceda a contenido y compártalo con sus compañeros de equipo cada vez que sea necesario, ya sea desde su computadora, teléfono o tablet.



Administración de TI sencilla

Configure nuevos miembros de equipo en minutos. G Suite se mantiene actualizado automáticamente, por lo que no tendrá que preocuparse por actualizaciones de software ni parches de seguridad.



Trabaje desde cualquier lugar

Colabore en [documentos](#), [hojas de cálculo](#) y [presentaciones](#) desde diferentes dispositivos. La edición colaborativa en tiempo real lo ayuda a llegar a la versión final de forma más rápida.



Trabaje con los tipos de archivo más usados

Abra y edite formatos de archivo comunes con facilidad, por ejemplo, documentos de Microsoft® Word, Excel y PowerPoint. También puede exportar archivos y compartirlos con personas que no usen G Suite.

2. Propuesta Técnica

Google Workspace Business Standard

Aplicaciones Incluidas:

- Gmail** Correo electrónico empresarial
- Drive** Almacenamiento en la nube
2 TB por usuario
- Meet** Videoconferencias de 150
participantes y función de grabación
- Calendario** Calendarios compartidos
- Chat** Mensajería para equipos
- Documentos** Procesamiento de texto
- Hojas de cálculo** Herramienta de
operaciones de cómputo
- Presentaciones** Creador de
presentaciones
- Keep** Notas compartidas
- Sites** Creador de sitios web
- Formularios** Creador de encuestas
profesionales
- Currents** Logre la participación de los
empleados

- Administrador** Controles de seguridad
y administración
 - Archivado y políticas de retención de
correos electrónicos y chats
 - Regiones de datos de G Suite
 - Control de acceso de nivel empresarial
con llave de seguridad obligatoria
 - Programa de Protección Avanzada
- Asistencia** Asistencia estándar
(posibilidad de pagar la actualización
al plan de Asistencia mejorada)

3. Requerimientos Técnicos

- Adquisición de Dominio Web / Accesos al administrador del dominio web ó configuración de registros MX de Google en su DNS.
- Nombre de cuentas de usuarios a configurar.
- Logo de la empresa (opcional)
- Acceso (usuario/contraseña) del administrador de Google Workspace ó token de transferencia Google Workspace (si es un cliente existente de Google Workspace).

4. Valores Económicos

Descripción	Cantidad de usuarios	Valor proporcional /usuario - 1 año	Valor total proporcional - 1 año
Google Workspace Business Standard 2TB	40	\$ 139.68 USD 144 USD*	\$ 5.587 USD 5.760 USD*
TOTAL			\$ 5.587 USD

Oferta válida para el primer año de contratación, los valores no incluyen impuestos gubernamentales. El Valor en USD se convertirá en COP con la TRM vigente del día de facturación. Computación en la nube (Cloud Computing), la cual está excluida de IVA, de acuerdo a beneficios de la legislación colombiana vigente.

5. Valores Agregados

Dentro de nuestra propuesta, entregamos como valores agregados los siguientes servicios complementarios:

- **Configuración e implementación** de las licencias Google Workspace adquiridas.
- **Soporte Técnico Especializado con nuestros grupos de ingenieros.**
Vía telefónica, correo-e y ticket de soportes (Mesa de ayuda de FQ TECNOLOGÍA)
Horarios de atención: L-V (8am-5pm)
Email de Soporte TI: sosporte@fqtecnologia.com
Teléfono: +57 5 897969
- **Acompañamiento / Coaching** a los administradores de la plataforma Google Workspace para gestionar y manejar la operación de usuarios y permisos, etc.
- **Soporte y Asesorías** en Configuraciones/Actualizaciones/Mejoras/nuevos lanzamientos, referente a Google Workspace, durante el año de contrato.
- **Facturación legal vigente en Colombia** como partner autorizado de Google en Colombia.
- **Capacitación (remota) sin límite de asistentes:** “Aumento de eficiencia en procesos empresariales usando Google Workspace”. Aprox. 2h. (Se debe solicitar por parte del cliente).

6. Condiciones Comerciales

- **Facturación Anual** – Con Contrato Anual
- Esta propuesta tiene una **validez de 30 días calendario** a partir de la fecha de la propuesta.
- **Modo de pago:** 100% anticipado a la activación/renovación del servicio.
- Valores expresados en USD, se convertirán en pesos colombianos con la **TRM vigente del día de facturación**.
- **Impuestos:** Servicio de Licenciamiento de Plataforma en la nube (Cloud Computing), la cual está excluida de IVA, de acuerdo a beneficios de la legislación colombiana vigente.
- **Tiempo estimado de entrega:** 1 día hábil, una vez recibido el pago y cumplidos los requisitos técnicos.
- Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **CORPOTURISMO**, por lo cual la información aquí contenida se considera confidencial entre las partes.

7. Pasos a seguir

1. Aprobar la propuesta formalmente, mediante correo electrónico.
2. Emitimos la factura del servicio a contratar (FQ Tecnología)
3. Envío del comprobante de pago de la factura por parte del cliente.
4. Cumplimiento de los requerimientos técnicos para la entrega.
5. Entrega y/o activación del servicio. (FQ Tecnología)



Barranquilla D.E.I.P., 24 de Abril de 2023

Señor:
Roberto Carlos Payares Ochoa
Sistemas
Corporación Turismo Cartagena de Indias
Cartagena de Indias D.T.C.H, Bolívar

REF.: Agradecimientos

En nombre del equipo de trabajo de ROYAL TECH GROUP SAS y en el mio propio, queremos respetuosamente extenderle un atento y cordial saludo de agradecimiento, en atención a la invitación realizada a nuestra empresa para presentar propuesta comercial con la finalidad de proveer los servicios de Licenciamiento Google Workspace Standard.

Es realmente gratificante para nosotros que haya tomado a ROYAL TECH GROUP SAS como su posible colaborador para ayudarlo a optimizar sus procesos en el área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esto nos sirve como motivación para seguir aprendiendo y desarrollando un propuesta de valor que a día de hoy viene siendo reconocida en latitudes empresariales.

Por ultimo, queremos agradecerle por el tiempo que dispondrá para revisar nuestra propuesta comercial y en ofrecernos una retroalimentación para llevar a buen término estas conversaciones.

Respetuosamente,

Héctor Mendoza Arroyo
CEO - Royal Tech Group SAS
Cel.: +57 3243692660
Email.: hello@royaltech.group





Barranquilla D.E.I.P., 24 de Abril de 2023

Señor:
Roberto Carlos Payares Ochoa
Sistemas
Corporación Turismo Cartagena de Indias
Cartagena de Indias D.T. y C., Bolívar

REF.: Licenciamiento Google Workspace Standard

Con toda atención me dirijo al señor Roberto Carlos Payares Ochoa, Jefe de Sistemas de la Corporación Turismo Cartagena de Indias, para presentar propuesta comercial con la finalidad de proveer los servicios de Licenciamiento Google Workspace Standard a la Corporación Turismo Cartagena de Indias, así:

Contexto

La Corporación Turismo Cartagena de Indias, con domicilio en el Muelle la Bodeguita, Av. Blas de Lezo Piso 2 Sector Alborno, en el Distrito Turístico y Cultura de Cartagena de Indias, tiene la necesidad de realizar la renovación del Licenciamiento Google Workspace contratada actualmente, Google Workspace en su versión Business Standard.

La Corporación Turismo Cartagena de Indias requiere de un aliado tecnológico que evalúe, planifique, diseñe y ejecute el proceso de renovación con seguridad y brinde garantías en cuanto a la continuidad del negocio, además, que esté en la capacidad de adelantar procesos de transferencia de conocimiento a su equipo de trabajo, ofrezca soporte técnico especializado y ayude a optimizar los recursos de inversión disponibles.

Su carácter de entidad público-privada encargada de la articulación, planeación y ejecución de las acciones necesarias que promuevan la competitividad, calidad y promoción nacional e internacional de la oferta turística del Distrito Turístico y Cultura de Cartagena de Indias, generando valor sostenible en los social, económico, ambiental y cultural, hace necesario que su equipo de trabajo no solo cuente con las últimas tendencias en herramientas teleinformáticas, sino que también sea idóneo en la operación de las mismas.

Propuesta

Características del Servicio

Nuestra empresa coloca a su disposición lo siguiente:

Nombre del Servicio	Renovación Licenciamiento Google Workspace Standard			
Nivel de Soporte	IV Nivel			
Tipo de Soporte	Especializado en el área de sistemas y servidores			
Ámbito de Soporte	Hardware		Software	X
Modalidad	Presencial		A distancia	X
Cantidad de Licencias	40 Licencias Google Workspace Standard			
Personal Disponible	01 Ingeniero de Soporte Técnico certificado como Professional Google Workspace Administrator y Professional Collaboration Engineer.			





Tareas a Realizar	<ul style="list-style-type: none"> • Renovación de 40 cuentas o buzones de correo electrónico Google Workspace Standard (Migración si es necesario). • Verificación de dominio (cartagenadeindias.travel). • Verificación de registros MX. • Asignación de licencias a cuentas de usuario. • Capacitación en competencias tecnológicas para la operación de aplicaciones Google Workspace.
--------------------------	---

Requisitos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de una buena conexión a internet. • Archivo .csv con el listado de usuarios. • Credenciales y disponibilidad de acceso a la consola Google.
----------------------------	--

Como Partners autorizados por Google para la distribución de sus productos en Colombia,

Google Cloud
Partner Advantage
Certificado Para Partners

Fecha de Emisión: 03/24/2023

HECTOR MENDOZA ARROYO

Royal Tech Group SAS

Cra 24B No 72 55,
Barranquilla,
80016,
Colombia

Proyecto / Licitación Pública: A QUIEN INTERESE

Esto es para certificar que Royal Tech Group SAS (y sus afiliados, si alguno) es un socio Google Cloud con el estado descrito abajo y en el directorio de Google Cloud Partner en Google Cloud Partner Advantage.

Google Cloud Find a Partner Become a Partner Support English

Royal Tech Group
Royal Tech Group

Somos una agencia digital dedicada a la prestación de servicios relacionados con la comercialización de hardware, licenciamiento de software empresarial, diseño y desarrollo de sitios web, soporte técnico presencial y remoto, y demás soluciones tecnológicas acordes a los requerimientos del cliente.

Marketplace
Brochure

Locations
Headquarters
Colombia
Carrera 24B #72-55, Barranquilla, 080016, CO
+57 324 3692660
hello@royaltech.group
Website

Contact Details
Contact Partner

Products
Google Workspace

Partner type
Reseller Partner

Supported Languages
English and Spanish

Countries
Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, and Ecuador

nos permitimos proponer los escenarios que a continuación se detallan:



Escenario 1

**Compra de licencias Google Workspace Standard por periodo de un año.
Pago en un solo contado una vez aprovisionadas las licencias.
Vigente hasta antes del 15 de Mayo de 2023. (Nota: A partir del 16 de Mayo de 2023
Google efectuará un aumento en sus precios).**

Licencias			
Cantidad	Item	Valor Unitario	Valor Total
40	Licencias Google Workspace Standard (Año)	\$647.800	\$25.912.000
\$Total			\$25.912.000

Escenario 2

**Compra de licencias Google Workspace Standard por periodo de un año.
Pago en un solo contado una vez aprovisionadas las licencias.
Vigente desde el 16 de Mayo de 2023 al 16 de Junio de 2023.**

Licencias			
Cantidad	Item	Valor Unitario	Valor Total
40	Licencias Google Workspace Standard (Año)	\$844.000	\$33.760.000
\$Total			\$33.760.000

Nota importante: Si quiere conocer una forma para optimizar sus recursos económicos, agende un reunión con nuestro equipo y le explicaremos como.

Respetuosamente,

Kevin Andrés Muñoz Guerra
CTO - Royal Tech Group SAS
Cel.: +57 3155482660
Email.: hello@royaltech.group