INFORME DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO / TALLER INTERVENCION CLIMA LABORAL: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS.

REGIONAL ATLANTICO

DESPACHO REGIONAL

EQUIPO SIGA

INTRODUCCIÓN

Los problemas son la mayor fuente de estrés para las personas, sin embargo, los problemas son inevitables a lo largo de la vida, por lo que resulta imprescindible aprender a gestionarlos sin que tengan consecuencias negativas para la propia persona.

La ansiedad se genera cuando observamos que la magnitud de un problema excede nuestra capacidad y recursos para enfrentarnos a él, llevando a poner en marcha determinadas estrategias para hacer frente al problema de alguna manera.

Cada persona tiene patrón habitual de enfrentarse a los problemas, lo que llamamos un estilo de afrontamiento. El estilo activo y pasivo que se explicarán a continuación, son complementarios, es decir, ninguno es mejor que el otro por definición, sino que dependiendo del problema puede ser más útil utilizar uno de ellos. Lo importante por lo tanto, será aprender a seleccionar el estilo de afrontamiento correcto según el problema del que se trate.

OBJETIVO

Capacitar por medio de taller, acerca de cómo afrontar el estrés y como este puede influenciar negativamente en la dinámica de los grupos de trabajo.

ALCANCE

Roles a los cuales le da alcance:

37 colaboradores plata y contratistas pertenecientes al EQUIPO SIGA REGIONAL

RESPONSABLE

Psicóloga Regional Alba Luz Peñuela.

DESARROLLO DE LA TRANSFERENCIA DECONOCIMIENTO:

Por medio de psicoeducación se trabaja la identificación de síntomas asociados al estrés, como se deben afrontar y las percepciones de vida antes estos.

TEMAS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

IDENTIFICACION DE ESTRÉS, EVALUACION DE ESTRÉS EPRCIBIDO, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y HERRAMIENTAS ACTUALES PARA EL MAJEJO DE STRES

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se realiza evaluación escrita de la actividad donde se observa apropiación 5/5 de la actividad

CONCLUSIONES:

Se observa receptivo y atentos a los colaboradores que asisten, según la evaluación practicada, se observa apropiación de la temática, se dan algunas preguntas en las acerca de situaciones experienciales.



Elaborado

ALBA LUZ PEÑUELA REYES

PSICOLOGA SST REGIONAL ATLANTICO

EVIDENCIAS ADJUNTAS.

INFORME DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO / TALLER INTERVENCION CLIMA LABORAL: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS.

REGIONAL ATLANTICO

EQUIPO DE TRABAJADORES OFICIALES

MAYO 25 DE 2023

INTRODUCCIÓN

Conflicto, discusión y cambio ocurren de manera natural en nuestras vidas, como también en las vidas de organizaciones, comunidades y naciones. La habilidad de encontrar una solución pacífica a desacuerdos a través de la resolución de conflictos es una habilidad que todos necesitamos para crear una sociedad pacífica y productiva.

Resolución de conflictos es la manera como dos o más individuos, u organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones.

OBJETIVO

Capacitar por medio de taller, en habilidades necesarias para la resolución de conflictos en los equipos de trabajo

ALCANCE

Roles a los cuales le da alcance:

37 colaboradores plata y contratistas pertenecientes a TRABAJADORES OFICIALES

RESPONSABLE

Psicóloga Regional Alba Luz Peñuela.

DESARROLLO DE LA TRANSFERENCIA DECONOCIMIENTO:

Por medio de taller dinámico de con actividades lúdicas, y trabajo creativo, además de psicoeducación acerca de como resolver conflictivos.

TEMAS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

TIPOS DE CONFLICTO, TIPOS DE COMUNIACION, METODOS DE RESOLUCION.

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se realiza evaluación de la actividad por medio de la participación y resultados en la asamblea que tuvieron más adelante.

Se observa que todos los participantes identifican interiorizaron la información y su aplicación en el contexto laboral, y vidafamiliar

CONCLUSIONES:

Se observa receptivo y atentos a los colaboradores que asisten, según la evaluación practicada, se observa apropiación de la temática, se dan algunas preguntas en las acerca de situaciones experienciales.



Elaborado

ALBA LUZ PEÑUELA REYES

PSICOLOGA SST REGIONAL ATLANTICO

EVIDENCIAS ADJUNTAS.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 25 **DEL MES** Mayo **DEL AÑO 2023**

Taller Reductor de conflictos-

OBJETIVO (S) Fortalecer espacios de trabajo a fin de laboral brindo herramientas.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT .SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	julio ortega	374172	T.O			SENA		3024309330		
2	Nadia Guzmán	18.736295	T.O			Sena	Nguzmán@sena.edu.co	3044973288		
3	Deiro Charris	72052400	T.O			Sena	dcharris@sena.edu.co	3135677475		
4	Carmen Gonzalez	32.713.796	T.O			CCYS	cmonsalve@			
5	Eneida Jimenez	32724514	T.O			C.CYS	EJimenezm@sena.edu.co			
6	Patricia Martinez	32864190	T.O			CIYA	pmartinez@sena.edu.co			
7	Diana Lubo	32832041	T.O			CNCA	dlubos@sena.edu.co	3004985426		
8	Alexander Acosta	72163378	T.O			CIYA	acostachamis@hotmail.com	3107474462		
9	ALFREDO RAFAEL HUNTADO NAVARRO.	9.637.502	T.O.			CIYA.	ahuntadon@sena.edu.co			
10	Xiomara Mora	32863190	T.O			C.P.CA-	Xmora@sena.edu.co			

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 23 **DEL MES** Mayo **DEL AÑO 2023**

Taller Resolución de conflictos

OBJETIVO (S) Fortalecer equipos de trabajo en clima laboral brindando herramientas

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT .SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Hermin Zul Raraq/ martinez Castro	1.124.537.158	X			CNCA	hmartinez@sena.edu.co		X	
22	Sisifredo Enrique martinez santiago	3.741.101	X			CNCA	smartinezs@sena.edu.co		X	
23	JERMAN Autores Montes	8760502	X			C.C.y S	jmontes@sena		-	
24	Joselis Ubeda	8734426	X							
25	Adolfo Chavez	8.372.179	X			CNCA	Amazonas@sena.edu.co		X	
26	Adolfo Chavez	8.372.179	X			C.C.y S	achavezg@sena		X	
27	Judys Medina O.	33.218039	✓			e c y S.	Servicio7@hotmail.com		✓	Judys Medina
28	Zoila Machacon S	8.635.934	X			Cedagro	zmachacon@sena.edu.co		✓	
29	Oscar Hernandez	10891324	X			comyc				
30	Maria Ogeda	32784791	X			CIA	mogedas@sena.edu.co		✓	Maria Ogeda

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 25 **DEL MES** Mayo **DEL AÑO 2023**

Taller Resolución de conflictos

OBJETIVO (S) Fortalecer equipos de trabajo en clima laboral basado en el buen trato

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT .SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Diana Muñoz A	55227429	X			C.C.S	dmmunoza@sena.edu.			
2	Mary Mosquera	51766110	X			C&D.				
3	Enrique Hern	8692.408	X			C.C.S.				
4	Jorge Cantillo	72351796.	X			CCYS	jcantillo@sena			
5	Victor Uring	72'149.309	X			CIA				Victor Uring
6	Antonio Dus	7222081	X			C.N.C.A	atiosp.sena.edu			
7	Maria castro s.	22569347	X			CCyS				
8	MARVIN ACOSTA	8.722564	X			Sena				
9	Orlando Sarmiento	72095.909	X			SENA				
10	Mabel Salas	22662208	X			Sena				

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 25 **DEL MES** 05 **DEL AÑO 2023**

Taller: Resolucion de Conflictos.

OBJETIVO (S) Fortalecer equipos de trabajo en Clima laboral brindando herramientas

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT .SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
31	Isaac Blanco	77168566	X			CDCM		3233824816	X	
32	Anderson Meza	1143437792	X			CIYA		3003456579	X	
33	Nelson Lobo	72016351	X			CIYA		3003911330		
34	Luis. Martinez	72307469	X			CNCA		3046081603		
35	Henry Ruiz	72215198	X			CIYA		3023507542	X	
36	Julio Tuta	3741363	X			comesipa		3023507542	X	
37	Helena Said	22426931	X			ceySS.		3014993460		

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

INFORME DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO / TALLER INTERVENCION CLIMA LABORAL: RESOLUCION DE CONFLICTOS

REGIONAL ATLANTICO

EQUIPO DE TRABAJADORES OFICIALES

MAYO 25 DE 2023

INTRODUCCIÓN

Conflicto, discusión y cambio ocurren de manera natural en nuestras vidas, como también en las vidas de organizaciones, comunidades y naciones. La habilidad de encontrar una solución pacífica a desacuerdos a través de la resolución de conflictos es una habilidad que todos necesitamos para crear una sociedad pacífica y productiva.

Resolución de conflictos es la manera como dos o más individuos, u organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones.

OBJETIVO

Capacitar por medio de taller, en habilidades necesarias para la resolución de conflictos en los equipos de trabajo

ALCANCE

Roles a los cuales le da alcance:

37 colaboradores plata y contratistas pertenecientes a TRABAJADORES OFICIALES

RESPONSABLE

Psicóloga Regional Alba Luz Peñuela.

DESARROLLO DE LA TRANSFERENCIA DECONOCIMIENTO:

Por medio de taller dinámico de con actividades lúdicas, y trabajo creativo, además de psicoeducación acerca de como resolver conflictivos.

TEMAS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

TIPOS DE CONFLICTO, TIPOS DE COMUNIACION, METODOS DE RESOLUCION.

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se realiza evaluación de la actividad por medio de la participación y resultados en la asamblea que tuvieron más adelante.

Se observa que todos los participantes identifican interiorizaron la información y su aplicación en el contexto laboral, y vidafamiliar

CONCLUSIONES:

Se observa receptivo y atentos a los colaboradores que asisten, según la evaluación practicada, se observa apropiación de la temática, se dan algunas preguntas en las acerca de situaciones experienciales.



Elaborado

ALBA LUZ PEÑUELA REYES

PSICOLOGA SST REGIONAL ATLANTICO

EVIDENCIAS ADJUNTAS.

INTERVENCION CLIMA ORGANIZACIONAL CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION



