REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 3

DE ACUERDO AL CONTRATO 0963-23

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN *3*

1. *FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO* *4*

2. **CAPÍTULO 1: *COMPONENTE No 1:*** *SOPORTE ESPECIALIZADO AL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CATASTRAL A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO* *5*

3. **CAPÍTULO 2: *COMPONENTE No 2:*** *HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS, Y MULTICARTOCIUDADANO* *31*

INTRODUCCIÓN

El presente informe relaciona el resultado que se ha llevado a cabo en el tercer mes de ejecución de operaciones catastrales bajo el Contrato No 0963-23, el cual es la continuación de la apertura al público del Centro de Gestoría Catastral para el Distrito de Barrancabermeja que se inauguró el 22 de septiembre de 2022.

Durante este informe se verá reflejado el flujo de trámites que se reciben de los usuarios a diario, así como los más recurrentes durante el proceso de conservación catastral. De igual manera, la ejecución a los planes de acción por parte del Distrito referente a las visitas que son requeridos para los trámites de nivel 2 y la ejecución de las PQRS que están bajo su responsabilidad.

El enfoque del tercer mes de actividad bajo este nuevo contrato, al igual que el anterior, estuvo orientado en las mesas de trabajo conjuntas entre funcionarios del Distrito y el equipo de apoyo de Realtix desarrolladas para identificar cuellos de botella del proceso catastral, desde la radicación de los trámites en ventanilla hasta la firma de la resolución. Como ya existen procesos de ejecución establecidos, se afianzaron las actividades que se deben realizar para agilizar trámites, ya que los cuellos de botella están plenamente identificados.

1. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA LA OPERACIÓN DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **OMAR ERNESTO PRADA RUEDA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	NUEVE (9) MESES
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	20 DE DICIEMBRE DE 2023
VALOR	DOS MIL SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS DIEZ Y OCHO PESOS MCTE ($2.077.999.718) IVA INCLUIDO.

INFORME COMPRENDIDO DURANTE EL PERÍODO	**DE MAYO 21 A JUNIO 20 DE 2023**
ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** COORDINADOR TÉCNICO DE LA OPERACIÓN
APROBADO POR:	**LAURA MILENA REY QUINTERO** LÍDER PROYECTO CATASTRO MULTIPROPÓSITO

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

2. CAPÍTULO 1: COMPONENTE No 1: SOPORTE ESPECIALIZADO AL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CATASTRAL A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO.

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja.

Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el 21 de mayo al 20 de junio de 2023.

a. Soporte Tecnológico Catastral Especializado.

La gestión y procesamiento de los trámites catastrales consiste en la realización de las actividades técnicas para la generación de los insumos necesarios para que el gestor catastral pueda dar solución a los mismos y de esta manera mantener la base de datos catastral actualizada en cuanto a sus atributos físicos, económicos y jurídicos.

El proceso de gestión de los trámites hace referencia al análisis técnico de cada uno de ellos por parte de los profesionales en gestión catastral de REALTIX S.A.S. y se realiza al momento de la asignación de los mismos; proceso por el cual el profesional define si aplica algún tipo de mutación en la base catastral, falta algún documento necesario para continuar con el proceso o el trámite no procede; si el trámite procede y necesita inspección ocular en terreno, el profesional solicita la visita de reconocimiento al predio objeto de solicitud. REALTIX S.A.S brinda apoyo

y acompañamiento integral en los trámites posteriores a su proyección, específicamente en los procesos de notificación y finalización en el software RealMulticarto.

A lo largo de la gestión, el Gestor Catastral cuenta con un equipo especializado y comprometido que garantiza un seguimiento exhaustivo de cada trámite, proporcionando una experiencia fluida y satisfactoria para la resolución de cada trámite, así como evidenciamos en el cuadro a continuación la gestión general que se ha llevado a cabo a la fecha con el Gestor Catastral, desde inicio de su operación:

GESTIÓN DE RADICADOS	
EN TRÁMITE	**631**
RECHAZADOS	**280**
INCOMPLETO	**1**
FINALIZADOS	**422**
TOTAL	**1,334**

A la fecha, se han remitido **543** resoluciones al equipo jurídico del Gestor Catastral. Sin embargo, para efectos de la gestión a este corte se ha realizado la entrega de **179** proyecciones que se remitieron en ocho (8) entregas al equipo jurídico con las siguientes fechas; 19 de mayo, 26 de mayo, 31 de mayo, 1 de junio, 5 de junio, 8 de junio, 9 de junio, y 15 de junio del 2023.

A continuación, se evidencia la caracterización de los trámites remitidos:

REMISIÓN	
CAMBIO DE PROPIETARIO	60
SEGREGACIÓN O RELOTEO	33
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	25
CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	16
CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	14
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	8
RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	7
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	6
INSCRIPCIÓN PH	4
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	3
ENGLOBE	2
REVISIÓN DE AVALÚOS	1
TOTAL	179

Es importante recordar que de acuerdo al esquema de trabajo mencionado y aprobado por el Gestor Catastral y a los objetivos contractuales, el Gestor Catastral es el responsable de finalizar y notificar los trámites y el grupo de apoyo de REALTIX SAS de brindar el acompañamiento y asesoramiento, así como se ha venido realizando en las diferentes capacitaciones con todo el personal, teniendo en cuenta el rol a cumplir por cada grupo de trabajo.

b. Soporte Tecnológico Jurídico Especializado.

Para la fecha de corte de este informe por parte de REALTIX S.A.S. se han remitido **179** resoluciones, en ocho (8) entregas formales al correo y de manera física al equipo de supervisión jurídico, dichas entregas han sido efectuadas en las siguientes fechas:

- Remisión 1 Resoluciones 19 de mayo (27 trámites)
- Remisión 2 Resoluciones 26 de mayo (32 trámites)
- Remisión 3 Resoluciones 31 de mayo (23 trámites)
- Remisión 4 Resoluciones 01 de junio (14 trámites)
- Remisión 5 Resoluciones 05 de junio (12 trámites)
- Remisión 6 Resoluciones 08 de junio (19 trámites)
- Remisión 7 Resoluciones 09 de junio (18 trámites)
- Remisión 8 Resoluciones 15 de junio (34 trámites)

Estas remisiones pueden detallarse en: *Anexo 1_Remisión resoluciones.*

Al corte de este informe se ha venido trabajando de manera conjunta y se han realizado los correctivos a algunas diferencias conceptuales.

A la fecha del 16 de junio de 2023 se han remitido **179** resoluciones y **29** de ellas cuentan con número consecutivo de resolución asignado.

Esta relación se evidencia a continuación:

TIPO DE TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	FECHA ENTREGA	No. CM
20234120000900	Cambio De Destino Económico	19/05/2023	0202
2023430000864	Segregación O Reloteo	19/05/2023	
20235160001112	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20235160001118	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20235160001120	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20235170001122	Corrección De Nomenclatura	19/05/2023	
20235160001115	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20235150001111	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20234130000925	Inscripción De Mejora	19/05/2023	0276
20234240000998	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
202212160000409	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20231270000506	Cambio De Propietario	19/05/2023	
20232280000687	Corrección De Nomenclatura	19/05/2023	
20234120000909	Cambio De Propietario	19/05/2023	0245
20234120000910	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20234240000997	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
2023430000859	Segregación O Reloteo	19/05/2023	
2023430000861	Segregación O Reloteo	19/05/2023	
20234120000912	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20234240000999	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20235120001097	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20221110000150	Inscripción De Mejora	19/05/2023	
20235160001113	Corrección De Nomenclatura	19/05/2023	
20234210000992	Cambio De Propietario	19/05/2023	
2023140000441	Cambio De Propietario	19/05/2023	
2023590001072	Cambio De Propietario	19/05/2023	

20235170001126	Cambio De Propietario	19/05/2023	
202210180000075	Segregación O Reloteo	26/05/2023	
20221060000026	Rectificación De Áreas Y Linderos	26/05/2023	0237
202212270000431	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235180001128	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235230001161	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
20234240001005	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20221070000034	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235190001142	Cambio De Propietario	26/05/2023	
2023520001033	Cambio De Propietario	26/05/2023	
202211290000247	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
20235230001153	Corrección De Nomenclatura	26/05/2023	
20235230001149	Corrección De Nomenclatura	26/05/2023	
20235240001178	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235240001176	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235250001207	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20221250000349	Rectificación De Áreas Y Linderos	26/05/2023	
20233130000755	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
20234130000918	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
2023550001060	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235180001127	Corrección De Nomenclatura	26/05/2023	
20234240001000	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
20235170001125	Segregación O Reloteo	26/05/2023	
2023550001056	Rectificación De Áreas Y Linderos	26/05/2023	
20235190001141	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235190001143	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235190001146	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235230001155	Cambio De Propietario	26/05/2023	
202212130000375	Inscripción De Mejora	26/05/2023	

202212140000389	Inscripción De Mejora	26/05/2023	
20235240001179	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20221210000263	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20235240001172	Cambio De Propietario	26/05/2023	
20234140000952	Cambio De Propietario	31/05/2023	0244
20235230001150	Corrección De Nomenclatura	31/05/2023	
20235230001154	Corrección De Nomenclatura	31/05/2023	
20235230001151	Corrección De Nomenclatura	31/05/2023	
20235230001152	Corrección De Nomenclatura	31/05/2023	
20235190001145	Inscripción De Mejora	31/05/2023	0297
20235250001211	Cambio De Propietario	31/05/2023	
20233100000752	Cambio De Destino Económico	31/05/2023	
20235290001227	Corrección De Nomenclatura	31/05/2023	
20235250001185	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0252
20235250001190	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0257
20235250001192	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0259
20234170000961	Inscripción De Mejora	31/05/2023	
20235240001163	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	31/05/2023	
20235240001169	Rectificación De Áreas Y Linderos	31/05/2023	
20235240001181	Cambio De Propietario	31/05/2023	
20235120001103	Segregación O Reloteo	31/05/2023	
20235250001186	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0253
20235250001187	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0254
20235250001188	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0255
20235250001191	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0258
20235250001189	Segregación O Reloteo	31/05/2023	0256
20232130000600	Cambio De Destino Económico	31/05/2023	
20235250001193	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0260
20235250001194	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0261
20235250001196	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0263

2023210000527	Cambio De Propietario	1/06/2023	
2023210000528	Cambio De Propietario	1/06/2023	
20235180001131	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	1/06/2023	
20235250001195	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0262
20235250001202	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0267
20235250001200	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0265
20235250001197	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0264
20235250001201	Segregación O Reloteo	1/06/2023	0266
20235310001243	Cambio De Propietario	1/06/2023	
20235150001109	Inscripción De Mejora	1/06/2023	
20235240001168	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	1/06/2023	
20234110000877	Segregación O Reloteo	5/06/2023	
202210120000056	Rectificación De Áreas Y Linderos	5/06/2023	
2023610001256	Cambio De Mejora A Construcción	5/06/2023	
20235290001218	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	5/06/2023	
2023610001258	Cambio De Propietario	5/06/2023	
2023610001261	Cambio De Propietario	5/06/2023	0294
20234140000949	Inscripción De Mejora	5/06/2023	
2023310000704	Revisión De Avalúos	5/06/2023	
20235290001233	Rectificación De Áreas Y Linderos	5/06/2023	
20233230000810	Rectificación De Áreas Y Linderos	5/06/2023	
20235290001224	Cambio De Propietario	5/06/2023	
20235290001221	Cambio De Propietario	5/06/2023	
20235310001248	Inscripción Nuevo Predio	8/06/2023	0268
2023610001254	Inscripción Nuevo Predio	8/06/2023	0270
20235310001245	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20233100000747	Cambio De Mejora A Construcción	8/06/2023	
20234120000904	Inscripción De Mejora	8/06/2023	
2023580001068	Segregación O Reloteo	8/06/2023	0278
20235180001129	Segregación O Reloteo	8/06/2023	

20235290001228	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20235300001239	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20235310001244	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20235310001251	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20234170000963	Segregación O Reloteo	8/06/2023	0298
2023610001253	Inscripción Nuevo Predio	8/06/2023	0269
20235120001102	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	8/06/2023	
20232270000677	Cambio De Mejora A Construcción	8/06/2023	
2023390000741	Cambio De Mejora A Construcción	8/06/2023	
202211180000210	Segregación O Reloteo	8/06/2023	
202212210000418	Cambio De Propietario	8/06/2023	
20235290001223	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	8/06/2023	
20234120000913	Cambio De Propietario	9/06/2023	
20233220000796	Cambio De Propietario	9/06/2023	
20232270000675	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
20234270001020	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
20235300001237	Cambio De Propietario	9/06/2023	
2023620001269	Cambio De Propietario	9/06/2023	
202211180000211	Segregación O Reloteo	9/06/2023	
20232220000662	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
20232280000685	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
20233310000844	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
20234110000891	Cambio De Mejora A Construcción	9/06/2023	
2023230000544	Inscripción Ph	9/06/2023	
202212150000401	Inscripción Ph	9/06/2023	
20233140000763	Segregación O Reloteo	9/06/2023	
20235310001246	Segregación O Reloteo	9/06/2023	
20233210000795	Cambio De Destino Económico	9/06/2023	
2023610001252	Cambio De Propietario	9/06/2023	
20234200000985	Corrección De Nomenclatura	9/06/2023	

2023680001292	Inscripción De Mejora	15/06/2023	0306
2023670001280	Segregación O Reloteo	15/06/2023	
202211170000201	Segregación O Reloteo	15/06/2023	
202211290000246	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
202212150000399	Cambio De Destino Económico	15/06/2023	
20221260000358	Inscripción Ph	15/06/2023	
20221270000359	Inscripción Ph	15/06/2023	
20232280000689	Cambio De Destino Económico	15/06/2023	
2023270000568	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
2023310000699	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
20233280000828	Englobe	15/06/2023	
20234100000866	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
20234110000881	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio	15/06/2023	
20234120000901	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
20234120000902	Cambio De Mejora A Construcción	15/06/2023	
20234120000911	Inscripción De Mejora	15/06/2023	
20234270001021	Inscripción De Mejora	15/06/2023	
20235250001208	Rectificación De Áreas Y Linderos	15/06/2023	
20235300001234	Inscripción De Mejora	15/06/2023	
2023540001053	Segregación O Reloteo	15/06/2023	
2023150000443	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20234110000883	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20235290001232	Cambio De Propietario	15/06/2023	
2023540001050	Cambio De Propietario	15/06/2023	
2023550001059	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20236100001309	Cambio De Propietario	15/06/2023	
2023610001257	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20236130001315	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20236140001321	Cambio De Propietario	15/06/2023	
2023650001273	Cambio De Propietario	15/06/2023	

2023650001274	Corrección De Nomenclatura	15/06/2023	
2023650001275	Corrección De Nomenclatura	15/06/2023	
2023660001277	Cambio De Propietario	15/06/2023	
20236140001319	Englobe	15/06/2023	

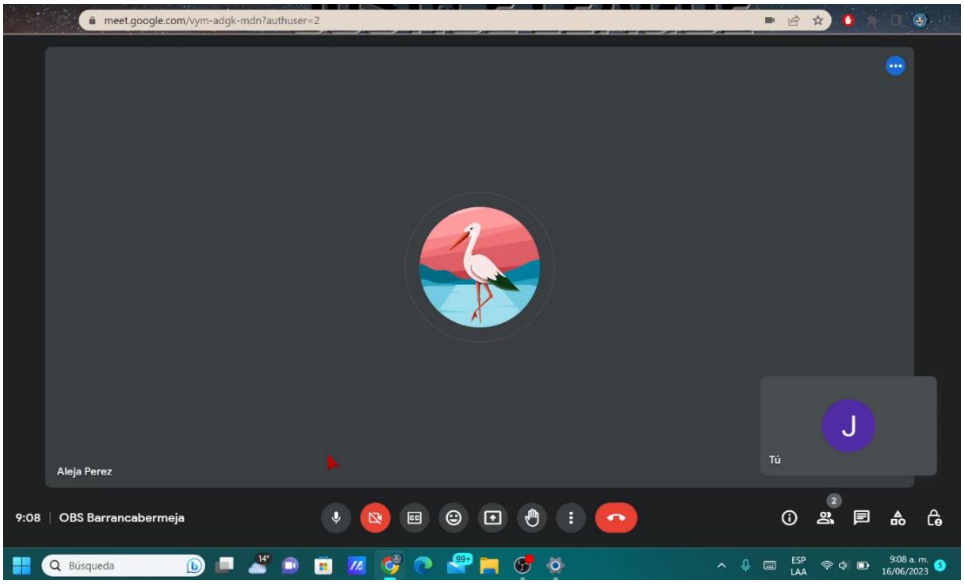
c. Soporte Tecnológico Valuatorio y de Observatorio Inmobiliario (Remoto).

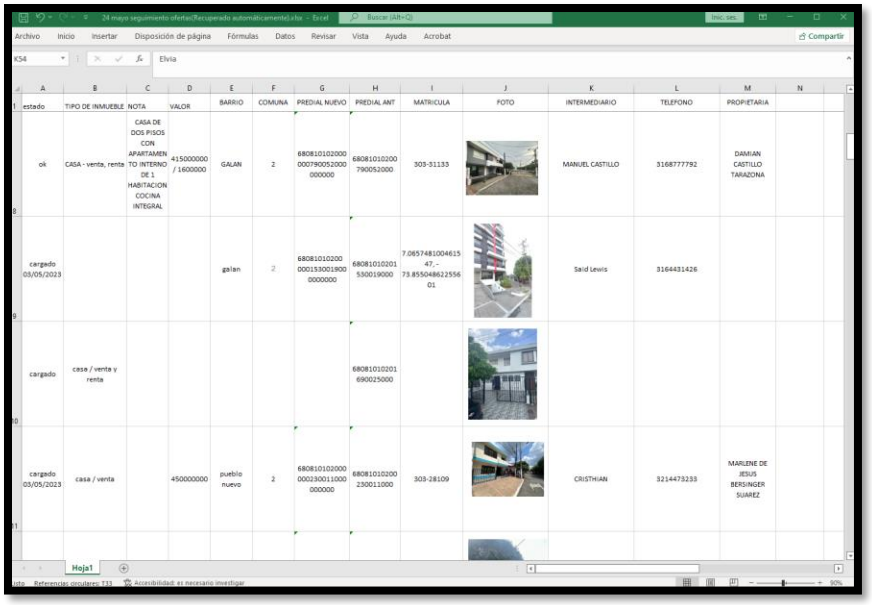
Se brinda apoyo para la recopilación y consolidación de información sobre ofertas inmobiliarias. Al corte de la fecha de este informe, el Observatorio Inmobiliario ya cuenta con **142** ofertas establecidas. En este período, el trabajo efectuado se concentró en establecer el parámetro de análisis ya sea en compra o venta de predios inmuebles, de acuerdo a las necesidades que tiene el Distrito de Barrancabermeja.

Se realizaron las siguientes actividades:

1. Una reunión de seguimiento en la cual se evidenciaron las ofertas recolectadas.

2. Se estableció un mapa georeferencial con los predios de la información levantada.



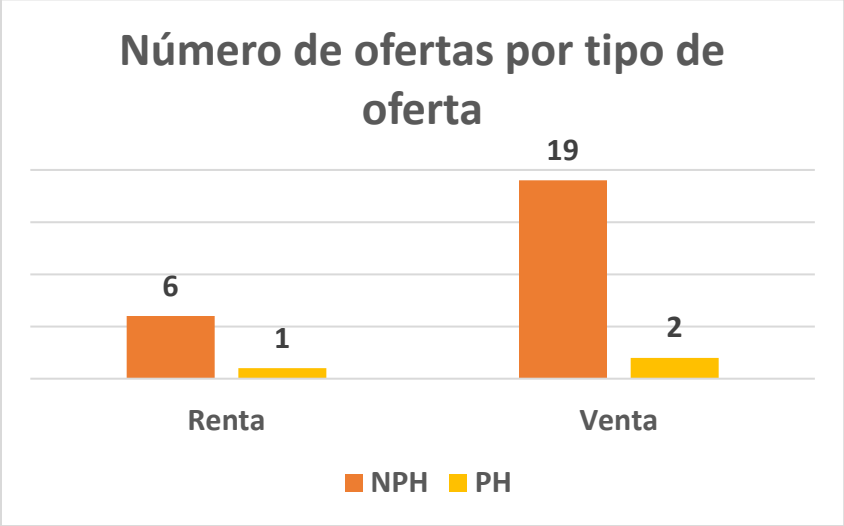


estado	TIPO DE INMUEBLE	NOTA	VALOR	BARRIO	COMUNA	PREDIAL NUEVO	PREDIAL ANT	MATRICULA	FOTO	INTERMEDIARIO	TELEFONO	PROPIETARIA
ok	CASA - venta, renta	CASA DE DOS PISOS CON APARTAMENTO INTERNO DE 1 HABITACION COCINA INTEGRAL	415000000 / 1600000	GALAN	2	68081010200000790052000000000	68081010200790052000	303-31133		MANUEL CASTILLO	3168777792	DAMIAN CASTILLO TARAZONA
cargado 03/05/2023				galan	2	68081010200000153001900000000	68081010201530019000	7.0657481004615 47,-73.855048622556 01		Said Lewis	3164431426	
cargado	casa / venta y renta						68081010201690025000					
cargado 03/05/2023	casa / venta		450000000	pueblo nuevo	2	68081010200000230011000000000	68081010200230011000	303-28109		CRISTHIAN	3214473233	MARLENE DE JESUS BERSINGER SUAREZ

Base de datos con las ofertas recolectadas por parte de Alejandra Pérez

Información Recolectada

Durante el período considerado para este análisis, se han recolectado un total de 28 ofertas mediante visitas en campo y portales web especializados. Estas ofertas han sido correctamente ubicadas geográficamente y cumplen con los requisitos establecidos por el Departamento Nacional de Estadística (DANE). A continuación, se muestran gráficas que detallan la cantidad de ofertas recopiladas según su destino económico, tipología constructiva, tipo de oferta y otros factores relevantes durante este período.





Durante el tiempo en que se recolectaban ofertas inmobiliarias en el Distrito de Barrancabermeja, se encontraron cinco tipos diferentes de construcciones para 26 de las ofertas. Las dos ofertas restantes son lotes sin ningún tipo de construcción asociada. A continuación, se presenta un gráfico que muestra la cantidad de ofertas recolectadas para cada uno de las cinco (5) tipologías constructivas identificadas.

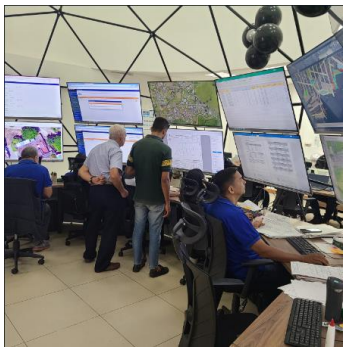


d. Soporte Tecnológico Especializado de Radicación de Trámites y Atención al Usuario.

En este ítem se presenta el acompañamiento y apoyo realizado por el equipo especializado de Realtix en la radicación de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y trámites catastrales. Durante este período, hemos centrado nuestros esfuerzos en brindar una guía sólida y constante al equipo de radicadores, así como en atender de manera oportuna y efectiva las solicitudes de los usuarios.

- **Acompañamiento y Apoyo a los Radicadores:**
  Hemos trabajado atentamente para proporcionar un acompañamiento y apoyo continuo a cada uno de los radicadores. Nuestro objetivo ha sido garantizar que tengan el conocimiento y los insumos necesarios para poder asesorar y solicitar la documentación necesaria para la radicación de los requerimientos que hagan los ciudadanos.

- **Acompañamiento a Usuarios:**
  Como parte de nuestro compromiso, hemos brindado un total de **15** acompañamientos dirigidos a usuarios que han requerido asistencia personal. En cada caso, hemos brindado disponibilidad y atención personalizada, priorizando aquellos casos especiales que requerían una atención inmediata. Nuestro enfoque ha sido guiar a los usuarios de manera directa y proporcionar soluciones efectivas a sus requerimientos.





El apoyo constante a los radicadores ha fortalecido su desempeño, reflejándose en una mayor precisión a la hora de radicar el trámite correctamente. Asimismo, el acompañamiento brindado a los usuarios ha generado una mayor confianza y satisfacción ante las inquietudes o solicitudes requeridas por ellos.

De esta manera fortalecemos nuestro equipo y estamos en pro de implementar las mejores prácticas y la búsqueda de soluciones innovadoras que impulsen la eficiencia y la calidad en nuestros procesos.

e. Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión Documental (Remoto).

De acuerdo al instructivo que nos da los lineamientos para la organización de los archivos catastrales en reunión del 29 de marzo de 2023, a continuación, se generan actividades para el desarrollo efectivo del proceso de gestión documental con fecha de 21 de mayo a 20 de junio de 2023.

Este informe se presenta con base en el Manual de Archivos de la Alcaldía de Barrancabermeja, compilado en el instructivo para organización del archivo de gestión catastral y los lineamientos y parámetros establecidos en la siguiente normatividad archivística:

- **Ley 594 de 2000:** Ley general de archivos.
- **Acuerdo 060 de 2001:** Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas.
- **Acuerdo 042 de 2002:** "Por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único

Documental y se desarrollan los artículos 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000".

- **Acuerdo 005 de 2013:** Por el cual se establecen los criterios básicos para la clasificación, ordenación y descripción de los archivos en las entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas y se dictan otras disposiciones".

- **Acuerdo 002 de 2014:** "Por medio del cual se establecen los criterios básicos para creación, conformación, organización, control y consulta de los expedientes de archivo y se dictan otras disposiciones".

El Distrito de Barrancabermeja se ha acogido a las tres (3) actividades propias que están contempladas en el Archivo de Gestión Centralizado Catastral, que son Clasificación, Ordenación y Descripción.

1. CLASIFICACIÓN

Se observa que los documentos allegados al Archivo de Gestión, se encuentran clasificados de acuerdo a los siguientes asuntos:

ASUNTOS
CERTIFICADOS CATASTRALES
CONSULTAS CATASTRALES
DERECHOS DE PETICIÓN
MUTACIONES CATASTRALES
RECTIFICACIONES CATASTRALES
CANCELACIONES CATASTRALES
COMPLEMENTACIONES CATASTRALES
MODIFICACIONES CATASTRALES
RESOLUCIONES

El Gestor Catastral aplica la clasificación de mutaciones según producción documental en ejercicio de sus funciones. Para este caso, está clasificando por tipo de mutación en una carpeta que se llama "MUTACIONES CATASTRALES".

2. **ORDENACIÓN**:



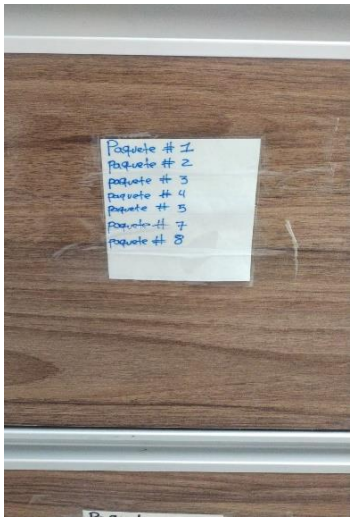


2.1. Ordenación Cronológica: Las mutaciones catastrales se encuentran ordenadas cronológicamente por tipo de mutación. El gestor acoge la instrucción, ya que está realizando la ordenación por carpeta.





2.3 Ubicación Física: El gestor está haciendo uso de los estantes en el segundo piso del Centro de Planeación de Catastro Multipropósito, lo cual es un espacio adecuado, amplio, luminoso y libre de humedad que permite mantener los documentos salvaguardados y en orden.



3. DESCRIPCIÓN.

Esta actividad dentro de la organización, corresponde a la marcación de carpetas, cajas, estantería, elaboración del Formato Único de Inventario-FUID y diligenciar la Hoja de control dentro de cada expediente.

3.1. Cajas y Carpetas.

De acuerdo a lo establecido en la página 79 del Manual de Archivo y Correspondencia, "el código de la sección o subsección, la serie y subserie, se indica en el rótulo tanto del legajo como de la caja, agregando el dato específico de la caja, fechas extremas y contenido", para este caso el Gestor lo ha realizado en lápiz inicialmente, lo cual es completamente válido.

f. Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión de Calidad (Remoto).

Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos con el Distrito de Barrancabermeja, para la fecha de corte de este informe se establecieron los siguientes formatos, teniendo en cuenta que se hicieron uso de ellos para los trámites que así los exigían. Dichos formatos están disponibles en el *Drive* destinado para tal fin y son los siguientes:

- **Acta de Colindancia**

Es el documento mediante el cual los propietarios de dos o más predios colindantes, de forma voluntaria, definen los linderos que dividen sus respectivos terrenos en los casos en los que estos no se encuentren claramente definidos en los documentos de adquisición registrados.

El acta debe contener la identificación de los predios, la identificación de todos los propietarios, la descripción técnica de los nuevos linderos y el plano de los mismos.

- **Formato de documentos y PQRS**

Este formato es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios para que se tenga la oportunidad de fortalecer los servicios prestados y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

i. Soporte técnico nivel 1

De acuerdo con los objetivos establecidos en el vigente contrato, durante el corte de este informe, se llevó a cabo una supervisión adecuada por parte del profesional designado, el Ing. Nelson Sánchez Vásquez, con el fin de brindar asistencia y respaldo en la gestión de requerimientos, inquietudes e incidentes surgidos en la plataforma de RealMulticarto.

Dentro de estas solicitudes, se identificaron varias áreas de la gestoría que se trabajaron, tales como el reconocimiento, la radicación, la prediación y los aspectos jurídicos.

A lo largo de dicho período, se atendieron las inquietudes planteadas, registrando aproximadamente entre 1 y 2 consultas diarias en distintas áreas, lo que resultó en un total de 60 casos resueltos de manera presencial. Entre los incidentes más recurrentes, se destacan los siguientes:

- Cierre en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- Sugerencias al momento de radicar englobes de más de 10 predios.
- Análisis en el cargue de la documentación de los trámites.
- Socialización nuevo módulo de PQR'S y generación de las boletas de radicados.
- Radicación tramite cambio de mejora a construcción.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó soporte para la creación de diferentes usuarios. Hasta la fecha, se registró formalmente 1 solicitud, resultando en la creación de dos [2] nuevos usuarios para la plataforma de RealMulticarto los cuales fueron:

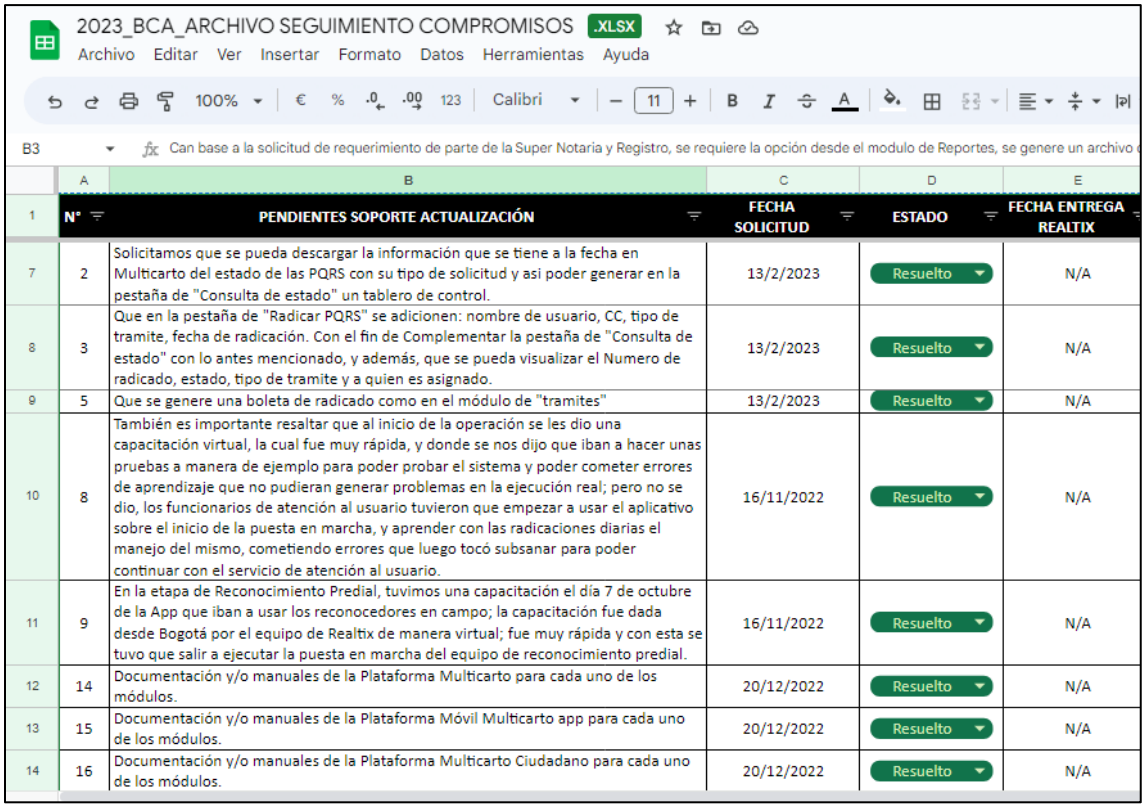
CEDULA	NOMBRE	CORREO	PERFIL
1098621541	ADRIANA MARCELA JULIAO CAMACHO	Marcelitacamacho1629@gmail.com	Líder Jurídico
91540514	ANDRES RICARDO RUEDA HERNANDEZ	andres.rueda85@gmail.com	Prediador

Además, se redactaron correos electrónicos con el objetivo de informar sobre los incidentes que surgían al dar flujo a los trámites radicados en el sistema. A continuación, se detallan dichos incidentes:

GESTOR_SOLICITUD. INF R1_R2 & GDB CONTRAL JUNIO #649237
N2_ERROR EN CARGUE DE INF. JUR 20234240001004 #443566
N2_ERROR, EN FIN. TRAMITE 20235100001089 #755383
N2 - PERMISOS VISUA. JURIDICO 2023690001304 #290983
NEW USER - LID. JURÍDICO, PREDIADOR #674475
GESTOR_ENVIO TERMINOS DE RESPUESTA PQRS 2023 #125490
REUNION - SOLICITUD CAPACITACION MODIFICACION RPH #841186

Se realizó un seguimiento por parte de las respuestas dadas por el gestor la cual a la fecha de hoy se encuentra actualizada y socializada por el gestor para que sea retroalimentada por el área de sistemas de la Gestoría la cual reposa en el siguiente link de acceso:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xtmmErxD0vlXBIUlgnntf8X3Sdd44yYK/edit#gid=1524275249



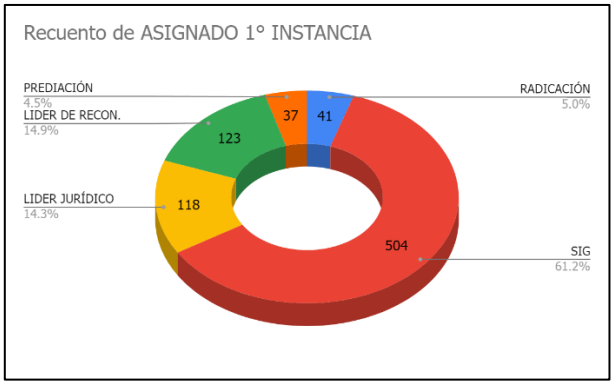
2023_BCA_ARCHIVO SEGUIMIENTO COMPROMISOS .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

B3 Can base a la solicitud de requerimiento de parte de la Super Notaria y Registro, se requiere la opción desde el modulo de Reportes, se genere un archivo

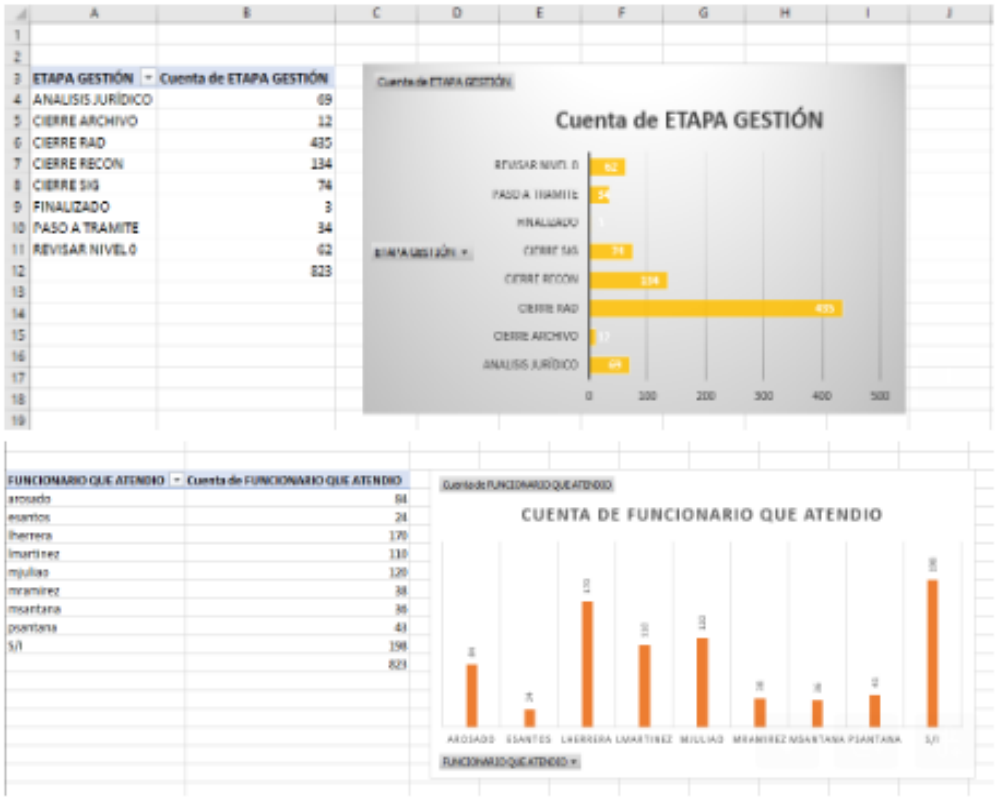
	A	B	C	D	E
1	N°	PENDIENTES SOPORTE ACTUALIZACIÓN	FECHA SOLICITUD	ESTADO	FECHA ENTREGA REALTIX
7	2	Solicitamos que se pueda descargar la información que se tiene a la fecha en Multicarto del estado de las PQRS con su tipo de solicitud y asi poder generar en la pestaña de "Consulta de estado" un tablero de control.	13/2/2023	Resuelto	N/A
8	3	Que en la pestaña de "Radicar PQRS" se adicionen: nombre de usuario, CC, tipo de tramite, fecha de radicación. Con el fin de Complementar la pestaña de "Consulta de estado" con lo antes mencionado, y además, que se pueda visualizar el Numero de radicado, estado, tipo de tramite y a quien es asignado.	13/2/2023	Resuelto	N/A
9	5	Que se genere una boleta de radicado como en el módulo de "tramites"	13/2/2023	Resuelto	N/A
10	8	También es importante resaltar que al inicio de la operación se les dio una capacitación virtual, la cual fue muy rápida, y donde se nos dijo que iban a hacer unas pruebas a manera de ejemplo para poder probar el sistema y poder cometer errores de aprendizaje que no pudieran generar problemas en la ejecución real; pero no se dio, los funcionarios de atención al usuario tuvieron que empezar a usar el aplicativo sobre el inicio de la puesta en marcha, y aprender con las radicaciones diarias el manejo del mismo, cometiendo errores que luego tocó subsanar para poder continuar con el servicio de atención al usuario.	16/11/2022	Resuelto	N/A
11	9	En la etapa de Reconocimiento Predial, tuvimos una capacitación el día 7 de octubre de la App que iban a usar los reconocedores en campo; la capacitación fue dada desde Bogotá por el equipo de Realtix de manera virtual; fue muy rápida y con esta se tuvo que salir a ejecutar la puesta en marcha del equipo de reconocimiento predial.	16/11/2022	Resuelto	N/A
12	14	Documentación y/o manuales de la Plataforma Multicarto para cada uno de los módulos.	20/12/2022	Resuelto	N/A
13	15	Documentación y/o manuales de la Plataforma Móvil Multicarto app para cada uno de los módulos.	20/12/2022	Resuelto	N/A
14	16	Documentación y/o manuales de la Plataforma Multicarto Ciudadano para cada uno de los módulos.	20/12/2022	Resuelto	N/A

De acuerdo a lo solicitado en fechas anteriores se adjuntó un análisis previo de los PQRS con su categorización, y el trabajo realizado por las personas designadas para la depuración de los trámites en la plataforma de RealMulticarto arrojando así las siguientes estadísticas y su respectivo documento fuente el cual fue remitido al gestor el día 29 de mayo de 2023.



ETAPA GESTIÓN	# RADICADO
FINALIZADO	535
PASO A TRAMITE	26
PENDIENTE	88
PENDIENTE X DEFINIR	34
X ASIGNAR	140
Suma total	**823**

Asimismo, se realizó un nuevo documento y un posterior análisis migrando así una nueva hoja para el Listado Maestro 2023 la cual se nombró Control PQRS, el cual lleva el registro del último reporte solicitado por el gestor para el descargue de los registros de este tipo. Actualizándose así, dicha información y generando una nueva mesa de trabajo y asignación para el respectivo manejo de las PQRS radicadas en el sistema RealMulticarto.



ETAPA GESTIÓN	Cuenta de ETAPA GESTIÓN
ANALISIS JURÍDICO	69
CIERRE ARCHIVO	12
CIERRE RAD	435
CIERRE RECON	134
CIERRE SIG	74
FINALIZADO	3
PASO A TRAMITE	34
REVISAR NIVEL 0	62
	823

FUNCIONARIO QUE ATENDIO	Cuenta de FUNCIONARIO QUE ATENDIO
arosado	84
esantos	28
lherrera	170
lmartinez	110
mjulias	120
mramirez	38
msantana	36
psantana	43
S/I	198
	823

Por último, durante la fecha de corte de este informe se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1 y nivel 2, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se socializó el uso de esta herramienta para apoyar a los diferentes grupos de trabajo, aunque a la fecha no se ha recibido un requerimiento oficial por parte del Distrito de Barrancabermeja para llevar a cabo estos encuentros.

Por último, se implementó la creación de mesas de ayuda para brindar soporte.



ii. Soporte técnico nivel 2

En la elaboración de mesas de ayuda (*help desk*) para el soporte técnico nivel 2 que está a disposición de la Gestoría Catastral, durante el periodo laborado se socializó el uso de esta herramienta para el apoyo en los diferentes grupos de trabajo, aun así, a la fecha no hubo un requerimiento oficial por parte del Distrito de Barrancabermeja para llevar a cabo estos encuentros.

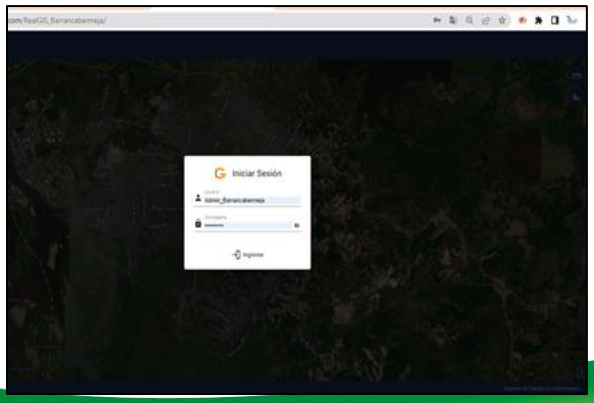
3. CAPÍTULO 2: COMPONENTE No 2: HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTO CIUDADANO.

a. Hosting y Actualizaciones del Portal WEB de Catastro – MultiCartoCiudadano.

En el desarrollo de este ítem se describe el componente funcional tanto del Portal Web de Catastro como del Sistema de MulticartoCiudadano que serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Recordar que el componente de Hosting emite un certificado de disponibilidad de los servidores (Adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se otorga el cumplimiento el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

b. Geoportal (visor geográfico web para consulta de información catastral).

Para la vigencia del presente informe, la funcionalidad del visor geográfico se encontró disponible en su totalidad (100%), es de resaltar que, en el período del informe en mención se realizaron las actualizaciones de la siguiente interfaz, la cual su acceso era restringido a través del ingreso con usuario y contraseña pasando del dominio ***https://www.realidad5.com/RealGIS_Barrancabermeja/,*** **al siguiente:** ***https://www.realidad5.com/barrancaweb/?page_id=5496*** el cual ya es una versión para consulta libre con la disposición de las herramientas mencionadas previamente en el informe pasado que se detallarán a continuación:



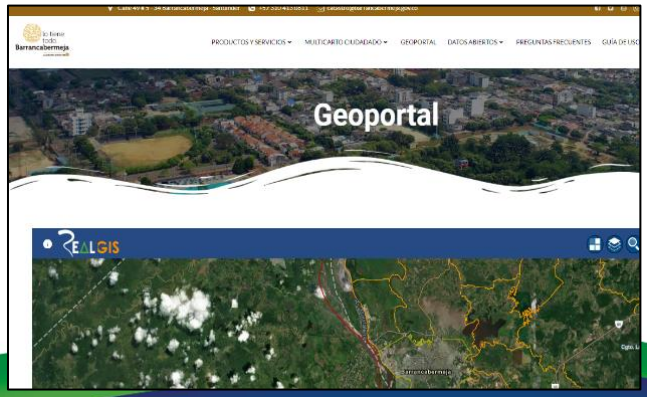


Figura 1. Comparación interfaces y dominios de ingreso GeoPortal
Fuentes: https://www.realidad5.com/RealGIS_Barrancabermeja/ - https://www.realidad5.com/barrancaweb/?page_id=5496

Dentro de las funcionalidades más importantes del Geoportal encontramos en la barra de herramientas de la parte superior las siguientes:



Galería de Mapas Base: le permite al usuario seleccionar el tema sobre el cual desea que se muestren los datos espaciales.



Lista de capas: brinda al usuario información detallada de las entidades presentes en el sistema de información geográfica que está visualizando.



Búsqueda: le permite al usuario la selección por atributos de los elementos que requiera de cualquiera de las entidades espaciales que está visualizando en pantalla, dicha selección puede darse de dos formas Catastral o avanzada.

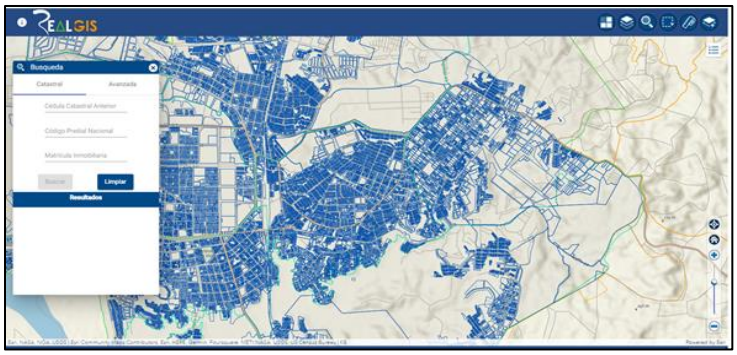


Figura 2. Interfaz para la búsqueda de predios a través de la herramienta búsqueda

 **Seleccionar:** permite al usuario seleccionar elementos por medio de un objeto espacial que este dibuje en la vista principal, dicho elemento puede ser un punto, una línea, o un polígono.

 **Medir:** permite al usuario conocer las dimensiones (En el sistema métrico de su preferencia), de la entidad espacial que esté estudiando. Estas mediciones pueden ser distancias o áreas.

 **Añadir capa.** le permite al usuario adicionar a la vista principal, entidades que estén en su equipo local.

c. Sección de gestión catastral en línea.

La gestión Catastral en Línea corresponde a los servicios dispuestos por el Gestor de cara al Ciudadano y/o Empresa para la radicación de trámites Catastrales como la sección de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, el cual se divide en Servicios con Registro y sin Registro.

Podemos Acceder a MulticartoCiudadano del Distrito de Barrancabermeja por medio del siguiente LINK:

https://www.realidad5.com/barrancaweb/?page_id=5500



Figura 3. Interfaz Servicios MulticartoCiudadano

i. Servicios catastrales con registro.

A fecha de corte, la herramienta de servicios catastrales con registro estuvo 100% funcional, actualmente se está trabajando para elaborar un cronograma de actividades y reuniones para socializar y compartir las métricas del uso de las herramientas que han estado disponibles para el Distrito de Barrancabermeja.

ii. Servicios catastrales sin registro.

Al igual que el punto anterior, se estipula para este ítem la misma dinámica. De igual manera, se evidencia al Gestor que los servicios catastrales sin registro se encuentran funcionales y accesibles con la información vigente.

d. Integración en el portal web con el portal de pagos botón de PSE (Pago seguro electrónico).

Durante el tercer mes de gestión, aún no se cuenta con el convenio y/o definición del Banco a trabajar por lo cual el contratista sigue a la espera de la notificación para adelantar las respectivas reuniones de presentación, definición de equipo técnico, pruebas funcionales y posterior salida a producción. Tener presente que las fechas de implementación variarán dependiendo de la entidad bancaria. De igual forma se informarán los avances correspondientes en los posteriores informes.

e. Sección de Datos Abiertos.

De acuerdo a los estándares en la publicación de datos y dando cumplimiento con la disposición de la información física, jurídica y económica de los bienes inmuebles jurisdicción del Gestor Catastral del Distrito de Barrancabermeja, se encuentra funcional el acceso de los datos a través del producto desarrollado por el equipo de tecnología de Realtix SAS, contando con el apoyo de la secretaría de las TICS para el ajuste y unión de los criterios y/o estándares solicitados por esta última.

A fin de brindar esta herramienta de consulta por medio de los canales oficiales dispuestos por la Gestoría Catastral de Barrancabermeja para la ciudadanía durante el periodo contratado, del 21 de marzo de 2023 al 20 de diciembre de 2023, articulando entre la base de datos alfanumérica los datos que no son sensibles y la interfaz del desarrollo mediante la interacción con los botones informativos de Datos Abiertos – Documentos – Datos Geográficos – Datos alfanuméricos.

Cumpliendo con la publicación oficial de la cartografía en formato *shape* (.shp) y los datos que se consultan ya sean con el registro de los ciudadanos o sin este. Todo esto se hace en cumplimiento con las regulaciones y disposiciones necesarias para la gestión catastral. De esta manera, se ha brindado un acceso efectivo y eficiente

a la información catastral para la ciudadanía contribuyendo a la transparencia y a la divulgación de la información catastral.



Figura 4. Interfaz Datos Abiertos (alfanumérica y geográfica).

f. Sección de Observatorio Inmobiliario Catastral.

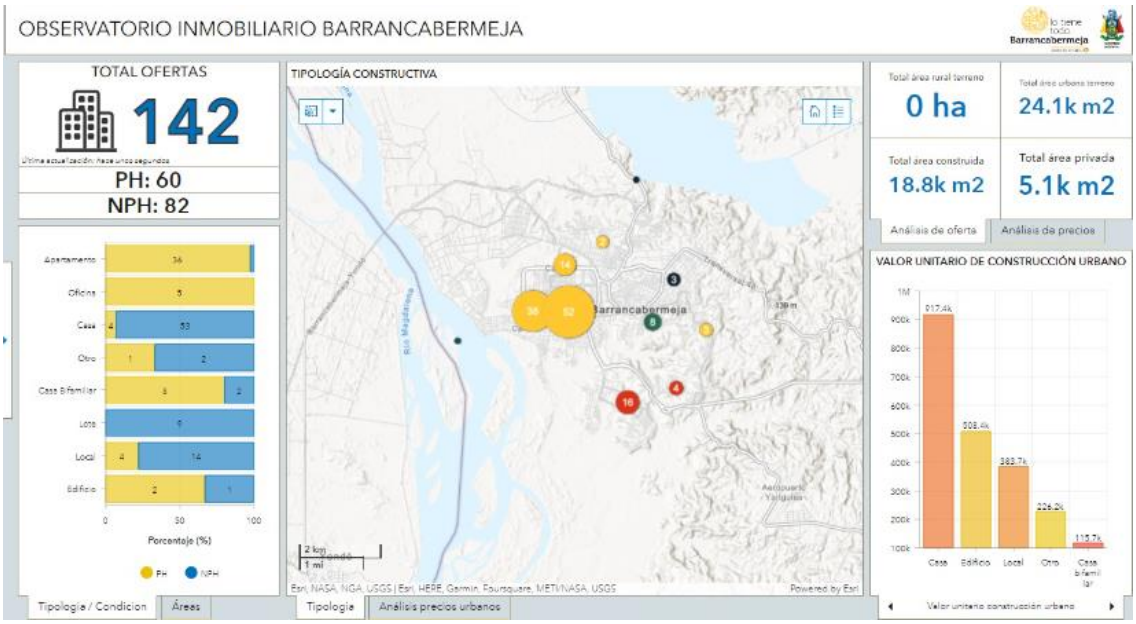
i. Sección de información al ciudadano para la visualización de la información del mercado inmobiliario a través de boletines y tablero de control geográfico.

Los boletines contienen información relevante y análisis detallados sobre el mercado inmobiliario, incluyendo precios de venta y alquiler, oferta y demanda, tasas de ocupación y otros indicadores importantes. Estos boletines tienen como objetivo mantener a los ciudadanos informados acerca de las tendencias y cambios que ocurren en el mercado inmobiliario de su área o región. Normalmente, la responsabilidad de recopilar la información para los boletines recae en las personas encargadas de recopilar las ofertas, mientras que nosotros brindamos el soporte y guía para su desarrollo. Estos boletines suelen publicarse

trimestralmente en la página web del municipio para que estén disponibles para todos los interesados.

Por otro lado, el tablero de control geográfico es una herramienta interactiva que ofrece una representación visual de la información del mercado inmobiliario basada en mapas. A través de este tablero, los usuarios tienen la capacidad de explorar y analizar datos geográficos relacionados con el mercado inmobiliario, como la ubicación de propiedades, precios por área, distribución de tipos de propiedades, y otros aspectos relevantes.

Esta herramienta facilita una comprensión intuitiva y visual de la información del mercado inmobiliario. Ya contamos con un geo visor desarrollado que permite visualizar y analizar todos los aspectos mencionados anteriormente. Además, cualquier persona puede acceder y analizar la información recopilada por el equipo del municipio.



g. Información de contacto y guía de uso del recurso web.

A fecha de corte se encuentra disponible el manual estructurado previamente donde se encuentra la guía de usuario el cual está cargado para lectura, visualización y comprensión del usuario al momento de interactuar con la página.



Figura 5. Interfaz Información de contacto y guía de uso del recurso web.

h. Disposición de servidores web para el hosting del Sistema de Información y Gestión Catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS (extensión para la virtualización del territorio), así como de la información que en ellos se registre, durante la vigencia del contrato.

REALTIX
Valor Compartido

REALTIX S.A.S

CERTIFICA

Que para el desarrollo del presente contrato se pone a disposición de la Alcaldía del Municipio de Barrancabermeja la Infraestructura Tecnológica, base de la operación de los Sistemas de Información: RealMulticarto y su complemento RealGIS, periodo el cual contempla su servicio de Hosting del 21 de Marzo al 20 de Diciembre de 2023.

Servidor Web Principal Web (RealGIS - RealMulticarto)

Procesador:	Intel * Xeon * 3.0 GHz (4 CPUs)
Memoria:	8 GB RAM
Sistema Operativo:	Windows Server 2019 Standard 64 bits
Disco Duro:	1.47 TB

Servidor de Base de Datos

Procesador:	Intel * Xeon * 2.50 GHz (4 CPUs)
Memoria:	8 GB RAM
Disco Duro:	250 GB

Dado en Bogotá, a los veintiún (21) días del mes de marzo del 2023.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente Innovación y Tecnología

REALTIX
Valor Compartido

Se adjunta al presente informe la certificación con el Hosting brindado entre el periodo de marzo 21 de 2023 a diciembre 20 de 2023. Dando cumplimiento y reiterando la disponibilidad de los servidores para la vigencia del mes de junio de 2023.

i. Características del Servidor Web Principal.

Dando cumplimiento con las características dispuestas en la propuesta inicial, para este corte se dispuso del servidor web principal con las siguientes características:

Procesador: Intel Xeon 3.0 GHz (4 CPUs).

Memoria: 8GB RAM

Sistema Operativo: Windows Server 2019 Standard 64 bits

Disco Duro: 1.47 TB

j. Características del Servidor Web de bases de datos dispuesto.

Para el mes de junio se dispuso del servidor web principal con las siguientes características:

Servidor de Base de Datos

Procesador: Intel ® Xeon ® 2.50 GHz (4 CPUs)

Memoria: 8 GB RAM

Disco Duro: 250 GB

k. Servicios complementarios del Hosting asociado a RealMulticarto, MulticartoCiudadano y RealGIS.

El departamento de tecnología de Realtix cuenta con profesionales idóneos, en cabeza del Gerente de Innovación Ing. Nelson Camacho, encargados de monitorear, controlar, apoyar y emitir señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja. Para este período analizado se incluyeron una serie de controles para revisar el cumplimiento de la política de seguridad, control y respaldo en lo relativo al Software RealMulticarto y sus complementos.

Teniendo en cuenta lo anterior, para este tercer mes de gestión se establecieron las herramientas a disposición para tener claro el contexto del mantenimiento, respaldo y parches. Durante la gestión, se ejecutaron los controles y actualizaciones respectivas descritas en los puntos i, ii a continuación.

i. Servicios de Back-up.

El servicio de Backup's es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual para nuestro cliente de Barrancabermeja se cuentan con los Backup's diarios correspondientes, al igual que el Servidor de BD el servicio de Hosting contempla los correspondientes Backup's de la Base de datos por día, lo cual para efectos del presente informe se relaciona la última certificación emitida por el área de tecnología validando así, el salvaguardado de la información.



REALTIX Valor Compartido

REALTIX S.A.S

CERTIFICA

Que para el desarrollo del presente contrato se pone a disposición de la Alcaldía del Distrito de Barrancabermeja los servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información de RealMulticarto.

Copias de seguridad servidor Web

ID de punto de recuperación	Estado	Nombre del recurso	Tipo de copia de seguridad	Hora de creación
image/ami-0c19603bc225a81ea7	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	8 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-0888b16d851160003 20	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	7 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-0e231585d4e4eb596f	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	6 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-01e58d12a1b6423cc	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	5 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-0e7050a0dda1da09f	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	4 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-05c1e51168d8aed5b	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	3 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)
image/ami-0602eb7986cd6c0eb	Completado	WinSer2019-Barrabcabermeja	Imagen	2 de junio de 2023, 23:00 (UTC-05:00)

Copias de seguridad base de datos

Nombre de la instantánea	Hora de creación de la instantánea	Estado
rds:db-barrancabermeja-2023-06-08-23-09	June 08, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-07-22-09	June 07, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-06-22-09	June 06, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-05-23-09	June 05, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-04-22-09	June 04, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-03-22-09	June 03, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible
rds:db-barrancabermeja-2023-06-02-23-09	June 02, 2023, 17:09 (UTC-05:00)	Disponible

Dado en Bogotá. a los Doce (13) días del mes de Junio del 2023.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO

Gerente Innovación y Tecnología

REALTIX Valor Compartido

ii. Servicios de Monitoreo.

Respecto al servicio de monitoreo a corte del informe no se han presentado alarmas respecto a los recursos de la Plataforma de RealMulticarto, RealGIS y MulticartoCiudadano. Se adjunta pantallazo de las métricas de los recursos de procesamiento y red del 21 de mayo al 20 de junio.

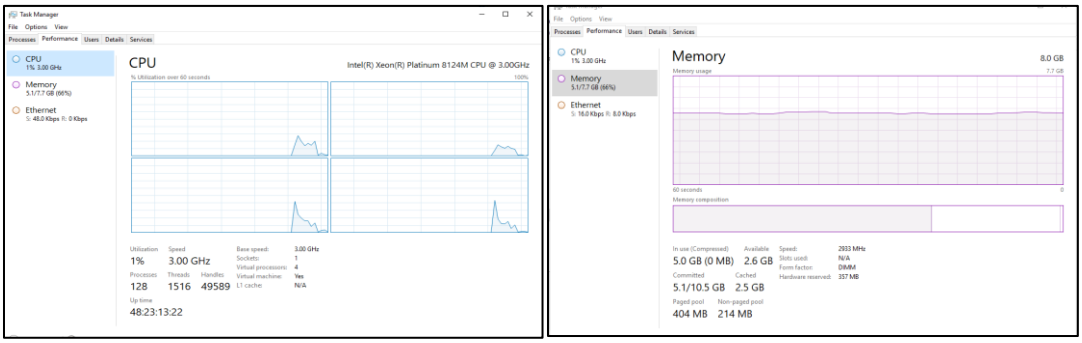
Grafica Monitoreo Instancia Web

Se observa un comportamiento normal de los recursos de procesamiento, uso de memoria y trasferencia de datos.



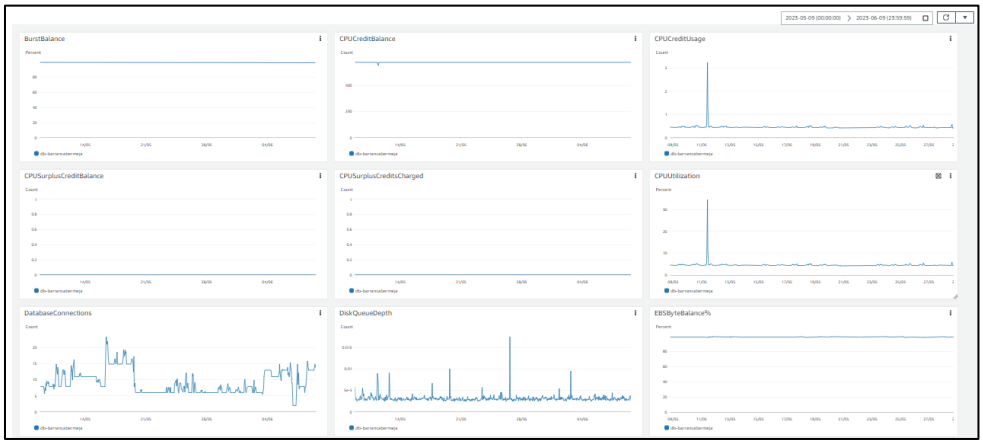
Graficas CPU y Memoria del sistema operativo

En las siguientes graficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativos y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos.



Gráfica Recursos Base de Datos

En las siguientes gráficas no evidenciamos alarmas en el monitoreo de los recursos de procesamiento, memoria y conexiones a la base de datos.



l. Mantenimiento a Distancia (Computación en la nube) del Sistema de Información y Gestión Catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS.

A fecha de corte de este informe, el mantenimiento en la plataforma RealMultiCarto se vio efectuado de manera periódica de acuerdo a los tiempos estipulados como han sido las actualizaciones en el sistema para corregir y hacer el debido mantenimiento de esta plataforma, durante este periodo se efectuaron tres [3] bajas o caídas del servidor intencionales para implementar los cambios y corregir errores. Las fechas elegidas para tal fin fueron:

- 08/06/2023
- 09/06/2023
- 15/06/2023

Estos mantenimientos fueron realizados con el fin de subsanar los incidentes generados con la implementacion de las mejoras en los modulos de PQRS, para hacer el debido mantenimiento de la plataforma, garantizando la busqueda de estos documentos como también su debida radicación.

m. Servicio de actualización de funcionalidades del sistema de información y gestión catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS, durante la vigencia del contrato.

Respecto al periodo objeto del presente informe en la actualización de la plataforma RealMultiCarto; se presenta la bitácora de las actualizaciones presentadas en el mes de junio, siendo alguna de estos motivos de solicitud del Gestor Catastral de Barrancabermeja. Al igual de este modo se adjuntan los manuales de cada plataforma los cuales fueron resultado de los compromisos adquiridos en las reuniones realizadas durante este periodo.

Mejora	**Creación de reporte de Actualización** Se incorporó una mejora que permite descargar Excel con la información correspondiente al estudio jurídico de los predios objetos de actualización.
Mejora	**Módulo de actualización, funcionalidad para el rol del Jurídico** Se incorporaron mejoras en cuanto a la selección de interesados con identificación en cero y actualización registro grupo interesados.
Mejora	**Mejoras al Módulo de PQRS.** Se incorporaron mejoras en cuanto a la consulta y Gestión PQR's
Mejora	**Creación del Pdf de radicados de PQRS.** Se incorporó pdf con formato de Radicación para el módulo de PQRS
Ajuste funcionalidad	**Creación de campos para radicación de PQRS.** Se incorporó en RealMultiCarto en cuanto a la Radicación del PQRS los datos de identificación del solicitante
Mejora	**Mejora en la visualización de datos de PQRS.** Se mejoraron las vistas en cuanto a Gestión PQRS y consulta PQRS con los datos del solicitante del mismo.
Mejora	**Módulo de integración con el SIT.**

	Se Ajustó modulo, para la integración con el Sistema tributario RealSit en cuanto al impacto de los tramites en la plataforma tributaria.
Actualización	**Creación de campos individuales para quien firma la resolución y los certificados catastrales, cargo y dependencia.** Se adecuó los formatos para que las firmas y cargos de las personas responsables de los mismos queden separadas tanto en certificados como en Resoluciones.
Bug	**Radicación por Multiciudadano.** Se corrigió bug en Radicación por plataforma pública Multicarto Ciudadano que generaba la no visualización del radicado en Consulta Radicado de RealMulticarto.

n. Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, el proyecto cuenta con un grupo de profesionales multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL REALTIX	PERFIL
Cuatro (4) Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados	Ing. Danna Jimena Nieves Ing. Fernando Ríos Ing. Karina Barrera Ing. Daby Dahian Flórez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria

Un (1) Soporte Tecnológico Valuatorio y Observatorio Inmobiliario (Remoto)	Ing. Sebastián Cajamarca (Observatorio Inmobiliario) Ing. Jhon Marín (Soporte Valuatorio)	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria
Dos (2) Soportes Tecnológicos Jurídicos Especializados	Abg. Nubia Álvarez Abg. Allison Duque	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Un (1) Ingeniero de Soporte	Ing. Nelson Sánchez Vásquez	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, desarrollo de software, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines.
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado de Radicación de Trámites y Atención al Usuario	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión Documental (Remoto)	Dr. Carlos Arturo Rueda	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Bibliotecología, archivística, gestión documental o afines, con al menos 3 años de experiencia relacionada con la gestión de archivos documentales e implementación de normatividad archivística.
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión de Calidad (Remoto)	Ing. Johanna Moreno	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Industrial, gestión de calidad o afines, con al menos 1 año de experiencia relacionada con la implementación de normatividad ISO y elaboración de procedimientos de gestión de calidad.

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023150000443	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20234110000883	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20235290001232	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	2023540001050	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	2023550001059	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20236100001309	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	2023610001257	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	20236130001315	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	20236140001321	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	2023650001273	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	2023650001274	Corrección De Nomenclatura		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
12	2023650001275	Corrección De Nomenclatura		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
13	2023660001277	Cambio De Propietario		15/06/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023680001292	Inscripción De Mejora		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	2023670001280	Segregación O Reloteo		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	202211170000201	Segregación O Reloteo		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	202211290000246	Cambio Mejora A Construcción		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20221260000358	Inscripción De Ph		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20233280000828	Englobe		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	20234100000866	Cambio De Mejora A Construccion		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20234110000881	Rectificacion De Datos Jurídicos		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
9	20234120000901	Cambio Mejora A Construcción		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
10	20234120000911	Inscripcion De Mejora		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
11	20234270001021	Inscripcion De Mejora		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
12	20235300001234	Inscripción De Mejora		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
13	2023540001053	Segregación O Reloteo		15/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20233220000796	Inscripción Nuevo Predio		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20232270000675	Cambio De Mejora A Construcción		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	202211180000211	Segregación O Reloteo		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20232280000685	Cambio De Propietario		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20234110000891	Cambio De Propietario		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	202212150000401	Segregación O Reloteo		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20235310001246	Cambio De Mejora A Construcción		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
8	20233210000795	Cambio De Mejora A Construcción		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
9	20234200000985	Segregación O Reloteo		9/06/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234120000913	No Procedencia		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	20234270001020	Cambio Mejora A Construcción		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	20235300001237	Cambio De Propietario		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	2023620001269	Cambio De Propietario		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20232220000662	Cambio De Mejora A Construcción		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20233310000844	Cambio De Mejora A Construccion		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	2023230000544	Inscripción De Ph		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20233140000763	Segregación O Reloteo		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	
9	2023610001252	Cambio De Propietario		9/06/2023	5:00 p. m.	Fernando Rivera	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023610001254	Inscripción Nuevo Predio		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20233100000747	Cambio De Mejora A Construcción		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
3	2023580001068	Segregación O Reloteo		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20235290001228	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20235310001251	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
6	20234170000963	Segregación O Reloteo		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20232270000677	Cambio De Mejora A Construcción		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
8	2023390000741	Cambio De Mejora A Construcción		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
9	202211180000210	Segregación O Reloteo		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	
10	202212210000418	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20235310001248	Inscripción Nuevo Predio		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
2	20235310001245	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
3	20234120000904	Inscripción De Mejora		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
4	20235180001129	Segregación O Reloteo		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
5	20235300001239	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
6	20235310001244	Cambio De Propietario		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
7	2023610001253	Inscripción Nuevo Predio		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
8	20235120001102	Rectificación De Datos Jurídicos		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	
9	20235290001223	Rectificación De Datos Jurídicos		8/06/2023	9:00 a. m.	Fernando Rivera	

Ok

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234110000877	Segregación O Reloteo		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	2023610001256	Cambio De Mejora A Construccion		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	2023610001258	Cambio De Propietario		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20234140000949	No Procedencia		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20235290001233	Rectificación De Áreas Y Linderos		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	20233230000810	Rectificación De Áreas Y Linderos		5/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	202210120000056	Rectificacion De Areas Y Linderos		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	20235290001218	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	2023610001261	Cambio De Propietario		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	2023310000704	No Procedencia		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20235290001224	Cambio De Propietario		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20235290001221	Cambio De Propietario		5/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

OK

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20235250001193	Segregación O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20235250001194	Segregación O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	20235250001196	Segregación O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	2023210000528	Cambio De Propietario		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20235310001243	Cambio De Propietario		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	20235310001243	Cambio De Propietario		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20235240001168	Rectificación De Datos		1/06/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023210000527	Cambio De Propietario		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	20235180001131	Rectificación De Datos Jurídicos Del Predio		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	20235250001195	Segregacion O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	20235250001202	Segregacion O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20235250001200	Segregacion O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20235250001197	Segregacion O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	20235250001201	Segregacion O Reloteo		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20235150001109	Inscripción De Mejora		1/06/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234140000952	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20235230001150	Rectificación De Áreas Y Linderos		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	20235230001154	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20235230001151	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20235230001152	Inscripcion De Mejora		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	20235240001163	Correccion Nomenclatura		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20232270000680	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
8	20235250001186	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
9	20235250001187	No Procedencia		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
10	20235250001188	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
11	20235250001191	Rectificación De Áreas Y Linderos		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
12	20235250001189	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
13	20235290001227	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20235240001172	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	20235190001145	Inscripción De Mejora		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	20235250001211	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	20234170000961	No Procedencia		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20235240001169	Rectificacion De Areas Y Linderos		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20235240001181	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	20235120001103	Segregación O Reloteo		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20232130000600	Cambio De Propietario		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
9	20233100000752	Cambio De Destino Economico		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
10	20235250001185	Segregación O Reloteo		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
11	20235250001190	Segregacion O Reloteo		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
12	20235250001192	Segregacion O Reloteo		31/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	202210180000075	Segregación O Reloteo		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	202212270000431	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	20235230001161	Inscripción De Mejora		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20234240001005	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20235190001142	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	2023520001033	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20235230001153	Correccion Nomenclatura		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
8	20235240001176	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
9	20221250000349	No Procedencia		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
10	20234130000918	No Procedencia		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
11	20235180001127	Correccion Nomenclatura		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
12	20234240001000	Inscripcion De Mejora		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
13	20235170001125	Segregación O Reloteo		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
14	20235190001141	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
15	20235190001146	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
16	202212130000375	Inscripcion De Mejora		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
17	202212140000389	Inscripción De Mejora		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20221210000263	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20221060000026	Rectificación De Áreas Y Linderos		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	20235180001128	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	20221070000034	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	202211290000247	Inscripcion De Mejora		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20235230001149	Correccion Nomenclatura		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	20235240001178	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20235250001207	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
9	20233130000755	No Procedencia		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
10	2023550001060	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
11	2023550001056	Rectificación De Áreas Y Linderos		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
12	20235190001143	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
13	20235230001155	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
14	20235240001179	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
15	20235240001172	Cambio De Propietario		26/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023430000864	Segregación O Reloteo		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
2	20235160001118	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
3	20235160001120	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
4	20235150001111	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
5	20234130000925	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
6	202212160000409	Desestimiento		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
7	20232280000687	Desestimiento		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
8	20234120000910	Inscripcion De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
9	20234240000997	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
10	2023430000859	Segregación O Reloteo		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
11	2023430000861	Segregación O Reloteo		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
12	20234120000912	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
13	20235120001097	Inscripcion De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
14	20235160001113	Corrección De Nomenclatura		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
15	2023580001065	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
16	20234210000992	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	
17	2023140000441	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Alfredo Rodríguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234120000900	Cambio De Destino Económico		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
2	20235160001112	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
3	20235170001122	Correccion De Nomenclatura		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
4	20235160001115	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
5	20234240000998	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
6	20231270000506	Desestimiento		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
7	20234120000909	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
8	20231170000481	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
9	20234240000999	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
10	20221110000150	Inscripción De Mejora		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
11	2023590001072	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	
12	20235170001126	Cambio De Propietario		19/05/2023	6:00 p. m.	Fernando Rivera	

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 23 de mayo de 2023
ACTA N°:023	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Milena Rey	Realtix	Líder de Proyecto
Fernando Rivera	Alcaldía	Jurídico
Alfredo Rodríguez	Alcaldía	Jurídico
Simón Melo	Realtix	Coordinador Técnico
Omar Prada	Alcaldía	Secretario de Planeación
Alejandro Bohórquez	EDUBA	CPS
Emel Hernández	EDUBA	Gerente
Alfonso Eljach	Alcaldía	Alcalde del Distrito de Barrancabermeja
Alejandra Pérez	Alcaldía	CPS

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Reunión con EDUBA respecto al proceso que se ejecutará desde el Gestor Catastral para oficializar los predios del INURBE.	2 horas	Ing. Simón Melo

OBJETIVO

- Socializar con el alcalde del Distrito de Barrancabermeja y el EDUBA el proceso que desde la Gestoría Catastral se realizará para oficializar los predios del extinto instituto INURBE.

DESARROLLO

Se realiza la reunión en el Centro de Planeación de Catastro Multipropósito con funcionarios de EDUBA y el alcalde del Distrito de Barrancabermeja, el Dr. Alfonso Eljach sobre las 2:00pm, en la cual se trataron los siguientes puntos:

La actual administración tiene un compromiso con la comunidad de entregar y oficializar unos predios que estaban adjudicados al extinto instituto INURBE. Estos predios corresponden a 283 viviendas, las cuales están distribuidas en diferentes lotes a lo largo del Distrito de Barrancabermeja, para estos efectos, se realizará el proceso solicitado de la siguiente manera priorizando al lote 3 que contiene 55 predios así:

1. **LOTE 3:** Barrio "El Cincuentenario" contiene 55 terrenos formales. De las cuales 54 son predios sujetos a "mejoras" y 1 es un tramo vial.

- **Primer Paso:**

"Segregar" 17 predios, los cuales se cortan por el polígono del lote 3. Esta tarea debe quedar ejecutada máximo el **16 de junio de 2023.**

- **Segundo Paso:**

Hacer la "agregación" de 55 predios a un solo predio, el cual es el único predio y titulo que el Ministerio de Vivienda le transferirá al Distrito de Barrancabermeja, con esta actividad se obtiene un único número predial. Esta tarea debe quedar ejecutada máximo el **30 de junio de 2023.**

Observación: Durante este período de tiempo es importante iniciar mesas de trabajo entre la secretaría de Planeación, EDUBA, Catastro y secretaría de Hacienda para estipular los cobros de impuestos de estos predios.

- **Tercer Paso:**

Realizar el cambio de numero predial nacional de los predios informales mediante un acto administrativo que se ejecutará por cargue masivo el cual se denomina: "cambio de referencia".

2. **LOTES 1, 6, 7, 12 y 13.**

Para los predios correspondientes a estos lotes, se debe realizar el trámite de "cambio de propietario" el cual tendrá un tiempo máximo de ejecución de: **tres semanas.**

Otras actividades a ejecutar:

- ✓ EDUBA realizará una petición de “englobe” de los terrenos, para que con ese englobe el Gestor Catastral pueda realizar más fácil la asignación de números prediales a los predios que se dividen por el polígono. Esta actividad a cargo del Ing. Alejandro Bohórquez.

- ✓ Revisar Ley de Garantías y convenios con el fin de evitar que se anule alguna actuación que se realice interinstitucionalmente. Esta actividad a cargo del Ing. Alejandro Bohórquez.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

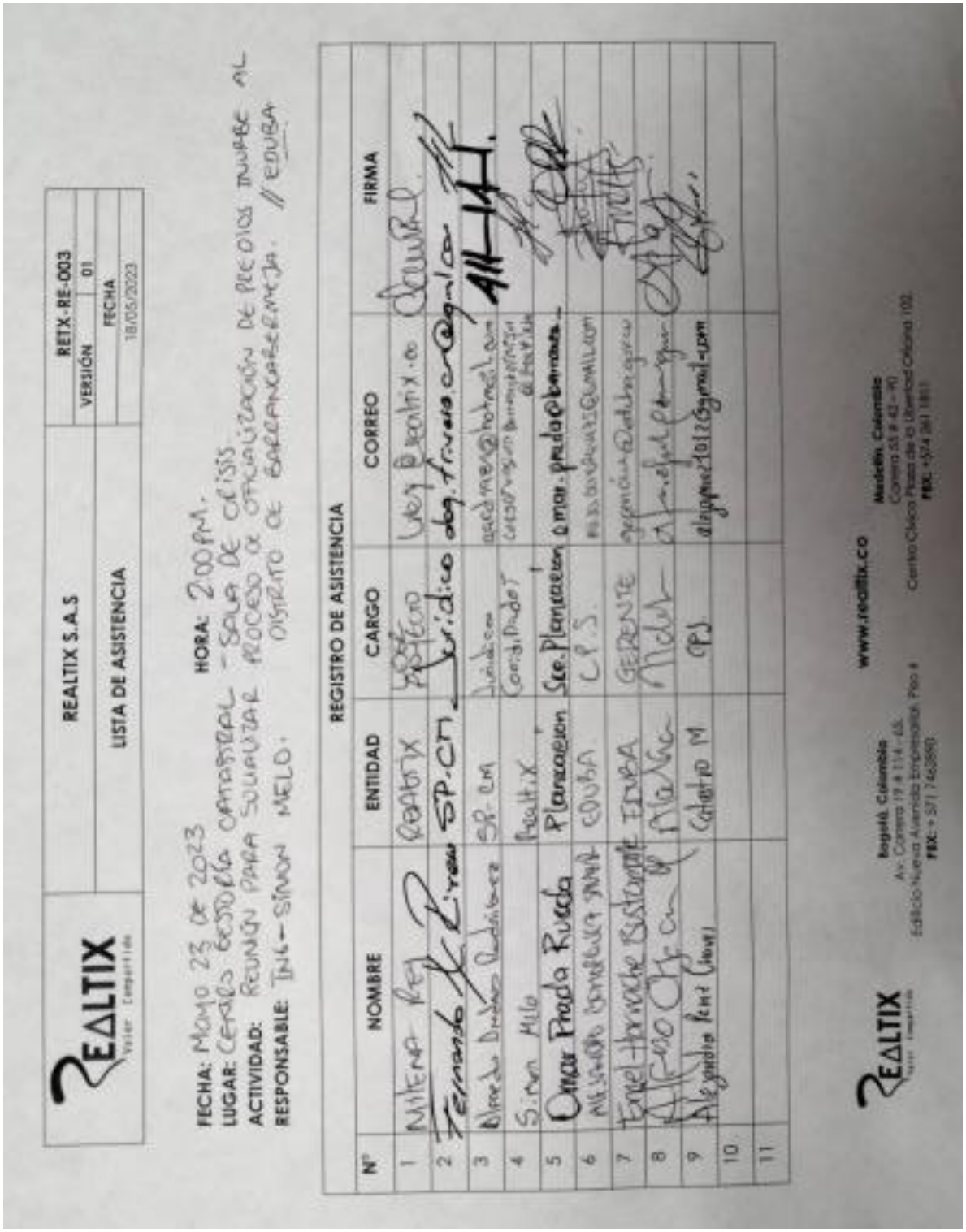
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
16 de junio de 2023.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.







REALTIX Valor Compartido

REALTIX S.A.S

LISTA DE ASISTENCIA

RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 18/05/2023

FECHA: Mayo 23 de 2023 HORA: 2:00 P.M.
LUGAR: Cerro Escolta Campestral - Sala de Crisis
ACTIVIDAD: Reunión para solucionar proceso de Organización de Recibos Tumbe al Distrito de Buenaventura. // EDUBA
RESPONSABLE: Tnte - Simon Melo.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Mylena Rey	Realtix	Profesional	Mrey@realtix.co	
2	Fernando Rivera	SP-CM	Jurídico	dep.frivera@gmail.com	
3	Wilmer Andres Rodriguez	SP-CM	Jurídico	asesorjuridico@hotmail.com	
4	Simon Melo	Realtix	Coord. Project		
5	Omar Prada Rueda	Planeacion	Sec. Planeacion	o.mar.prada@hotmail.com	
6	Alexander Gonzalez Jara	EDUBA	C.P.S.		
7	Angel Hernando Restrepo	EDUBA	GERENTE		
8	Alfredo Chaverra	Realtix	Auxiliar		
9	Alejandra Perez (Line)	Catastro M	PJ		
10					
11					

REALTIX Valor Compartido

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 24 y 25 de mayo de 2023
ACTA N°: 025 // 026	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Andrés Rueda	Alcaldía	SIG
Danna Nieves	Realtix	SIG

ORDEN DEL DÍA

N.º	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Capacitación Trámite Nivel 1 (Corrección de Nomenclatura).	Capacitación realizada el 24 y 25 de mayo de 2023. Con una duración de 1 hora el primer día y 2 horas el segundo día.	Ing. Danna Jimena Nieves.

OBJETIVO

- Capacitar al Ingeniero encargado por parte del Distrito de Barrancabermeja en Trámite Nivel 1 (Corrección de Nomenclatura).

DESARROLLO

La Ing. Danna Nieves realiza capacitación los días 24 y 25 de mayo de 2023 iniciando la primera reunión sobre las 11:00am para capacitar al Ing. Andrés Rueda, funcionario de la Alcaldía y encargado del rol de SIG por parte del Distrito de Barrancabermeja

La Ing. Danna Nieves toma como ejemplo un trámite activo en el sistema, el cual fue asignado por el Coordinador Técnico, que se llama "*Corrección de Nomenclatura*" y cuyo radicado es el No 202352230001149. Una vez elegido el radicado se prosiguió a indicar lo siguiente:

1. Revisar en detalle la documentación aportada por el usuario, para evitar retrocesos.
2. Se indicaron los usuarios y líderes que pueden realizar el trámite.
3. Seguir los pasos explicados y entregados en el flujograma (archivo en Excel) al Distrito de Barrancabermeja.

Acto seguido, se realiza la explicación al Ing. Andrés Rueda de cómo debe realizar la creación de los formularios y cómo realizar la corrección de Nomenclatura en el Software de RealMulticarto. Después de este paso, se capacita frente a la elaboración y estructura que debe tener la elaboración del informe técnico de prediación y finalmente cómo es el paso para alimentar el listado maestro.

Como se mencionó anteriormente, al Distrito de Barrancabermeja, vía correo electrónico se envió un flujograma de cómo se debe realizar cada trámite y a su vez, la correspondiente explicación del paso a paso de todos los trámites realizados en la oficina de Catastro Multipropósito. Este es un archivo en Excel, el cual tiene a disposición el Distrito.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

Registro Histórico de Acuerdos

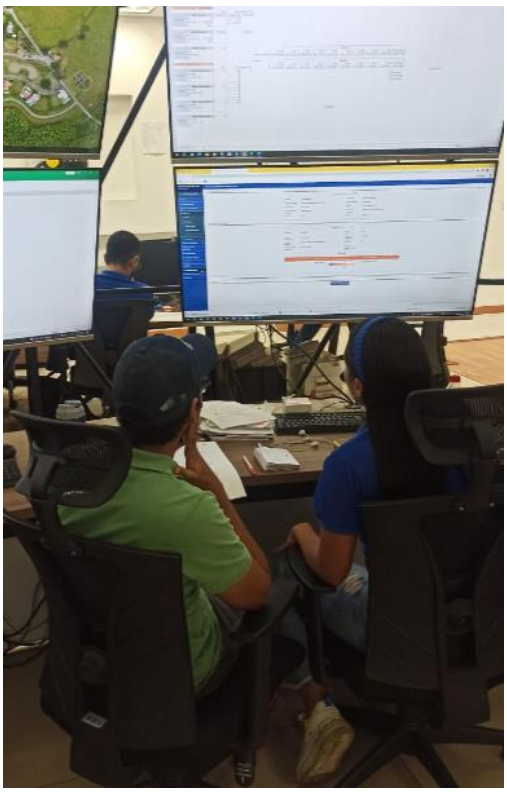
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

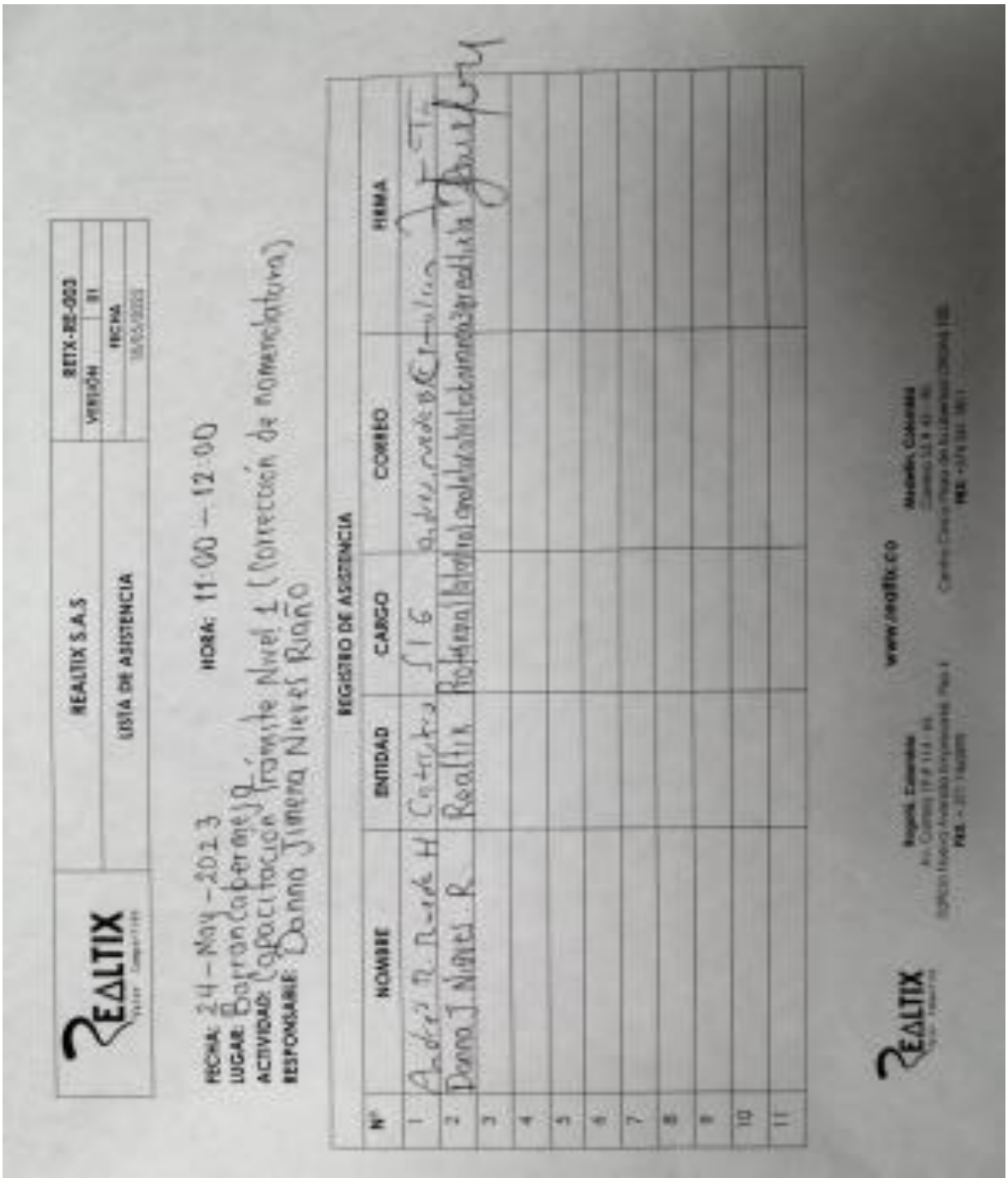
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
Aún no definida.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.







REALTIX Valor Compartido

REALTIX S.A.S	RETX-RE-003
LISTA DE ASISTENCIA	VERSIÓN 01
	FECHA 18/05/2020

FECHA: 24-May-2023 HORA: 11:00 – 12:00
LUGAR: Barrancabermeja
ACTIVIDAD: Capacitación Trámite Nivel 1 (Corrección de nomenclatura)
RESPONSABLE: Donna Jimena Nivel Riaño

REGISTRO DE ASISTENCIA

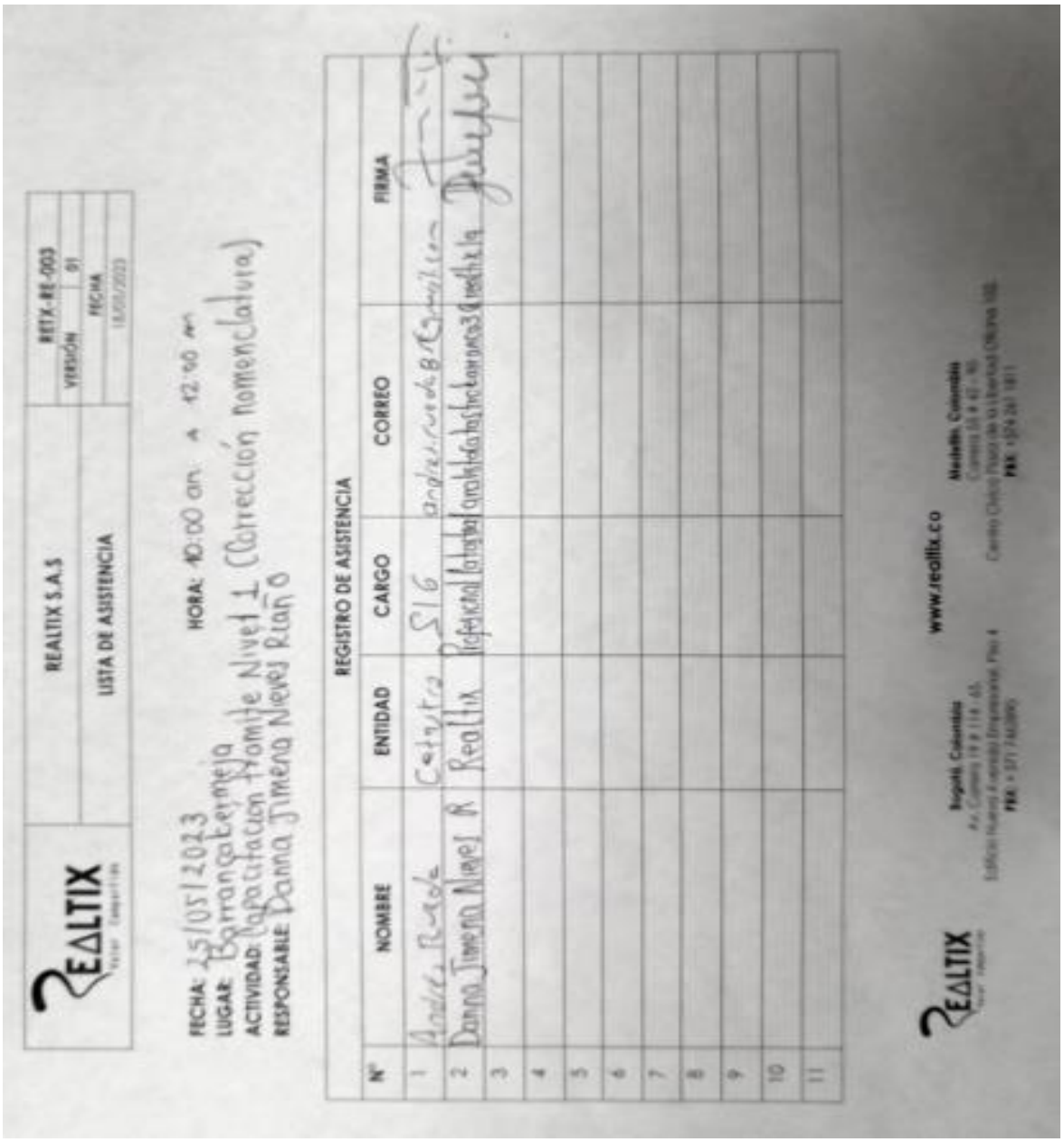
Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Andrés R. Rueda H	Catastro	SIG	andres.rueda@catastrobog.gov.co	
2	Donna J. Nivel R.	Realtix	Referente Catastral	donna.nivel@realtix.co	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

REALTIX

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

www.realtix.co

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811



REALTIX S.A.S — RETX-RE-003 — VERSIÓN 01 — FECHA 15/05/2023

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 15/05/2023 HORA: 10:00 am A 12:00 pm
LUGAR: Barrancabermeja
ACTIVIDAD: Capacitación Comite Nivel 1 (Corrección nomenclatura)
RESPONSABLE: Danna Jimena Nieves Riaño

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Andrés Rueda	Cetyco	SIG	[illegible]	
2	Danna Jimena Nieves R	Realtix	Referente Catastral	[illegible]	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 26 de mayo de 2023
ACTA N°:027	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 4

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Simón Felipe Melo	Realtix	Coordinador Técnico
Fernando Rivera	Alcaldía	Jurídico
Milena Rey	Realtix	Líder de Proyecto

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Sesión Terrenos de INURBE al Distrito de Barrancabermeja.	2 horas	Ing. Simón Melo

OBJETIVO

- Informar respecto a la transferencia de dominio del predio denominado LOTE 3.

DESARROLLO

En el marco de una mesa de trabajo entre Catastro y la Secretaría de Hacienda, se llevó a cabo una reunión en la cual nos centramos en abordar el tema de la transferencia de dominio del predio denominado LOTE 3. Durante el encuentro, se proporcionó a la Secretaría de Hacienda información relevante acerca de una reciente reunión mantenida con el Ministerio de Vivienda, en la cual se discutieron los puntos clave y el proceso a llevar a cabo en este caso.

Uno de los puntos destacados tratados durante la mesa de trabajo fue la fecha de inicio y finalización del proceso de inscripción de los predios, información vital para la Secretaría de Hacienda con el fin de realizar una adecuada planificación y gestión fiscal. Asimismo, se solicitó a la Secretaría información actualizada sobre el pago

del impuesto predial de las mejoras realizadas en los predios, con el objetivo de establecer una base de datos precisa y completa que permita una acertada fecha en la inscripción de la mejora con el nuevo número predial.

Finalmente, se acordó la realización de una nueva reunión, pero no se estableció fecha alguna. Se debe estar atento a un correo por parte de esa secretaría. Esta próxima reunión se plantea como un espacio de seguimiento y evaluación de los avances logrados, así como para abordar posibles nuevas cuestiones que puedan surgir en el contexto de la colaboración entre Catastro y la Secretaría de Hacienda.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

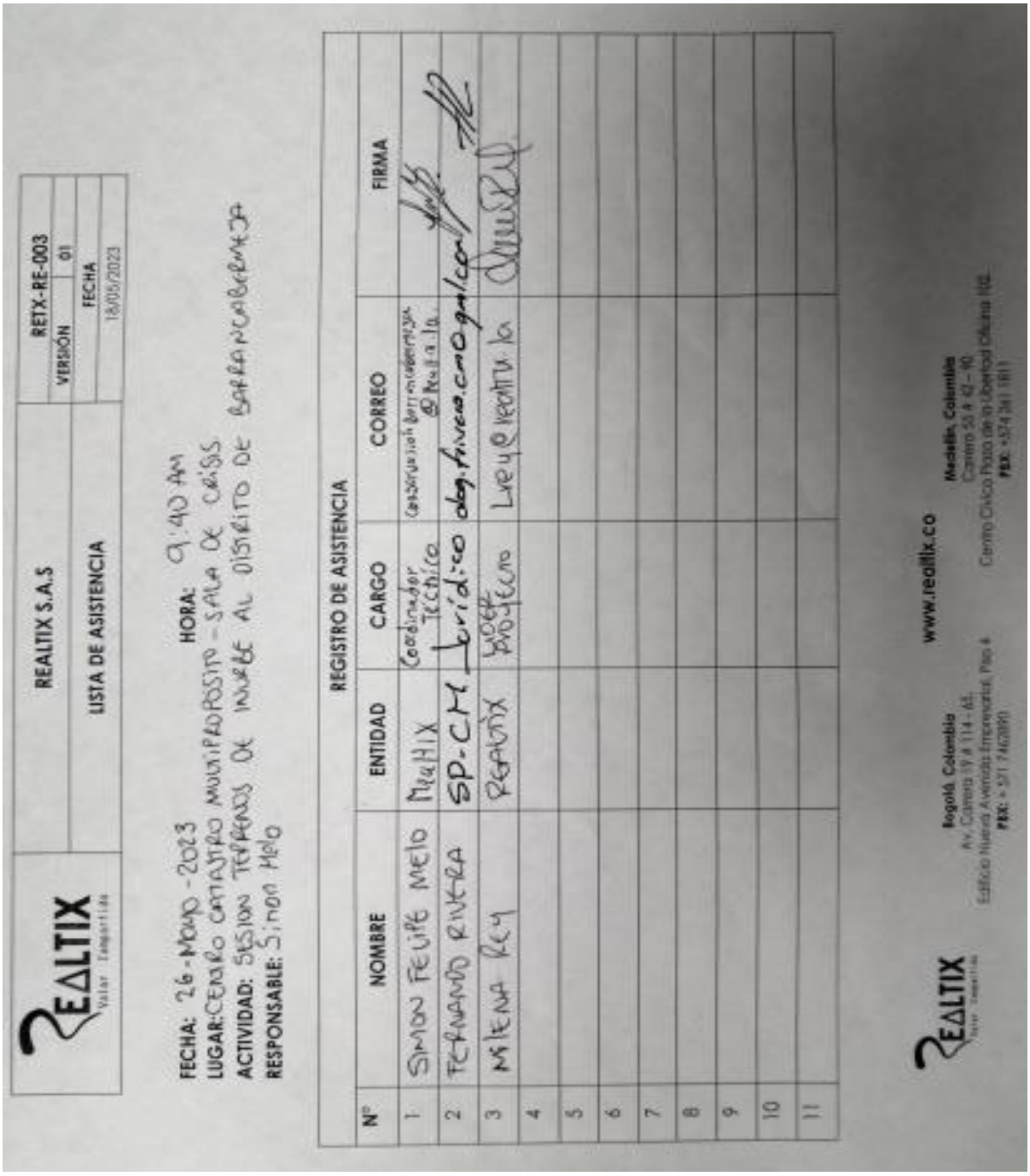
Próxima Reunión
Aún sin definir.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.









REALTIX Valor Compartido

REALTIX S.A.S	RETX-RE-003
LISTA DE ASISTENCIA	VERSIÓN 01
	FECHA 18/05/2023

FECHA: 26-Mayo-2023 HORA: 9:40 AM
LUGAR: Centro comercial multipropósito - sala de casas
ACTIVIDAD: Sesión técnica de inicio al diseño de bahareacalderaja
RESPONSABLE: Simon Melo

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Simon Felipe Melo	Realtix	Coordinador Técnico	[illegible]	
2	Fernando Rivera	SP-CM	Jurídico	abg.frivera.cm@gmail.com	
3	Milena Rey	Realtix	Project Manager	Lrey@realtix.co	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

REALTIX Valor Compartido

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 29 de mayo de 2023
ACTA N°:028	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 4

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Nelson Sánchez	Realtix	Soporte en Sitio
John Jairo Salas	Alcaldía	Reconocedor
Fernando Rivera	Alcaldía	Jurídico
Alfredo Rodríguez	Alcaldía	Jurídico
Alexandra Vélez	Alcaldía	Profesional Especializado
Cristian Castro	Alcaldía	Jurídico
Edwin Merck	Alcaldía	Reconocedor

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Socialización análisis – Diagnóstico PQRS.	1 hora	Ing. Nelson Sánchez Vásquez.

OBJETIVO

- Realizar un análisis y diagnóstico preliminar de los PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) presentados en el sistema RealMulticarto.

DESARROLLO

El Ing. Nelson Sánchez inicia la reunión socializando la información que contiene el sistema RealMulticarto respecto a PQRS. Luego, se brinda el reporte del diagnóstico preliminar de los PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) presentados en el sistema RealMulticarto, así como categorizarlos adecuadamente.

Para ello, se definieron y estandarizaron los servicios de apoyo que Realtix SAS proporcionará para acompañar a las personas designadas por la Alcaldía en el control y seguimiento de los PQRS correspondientes a la vigencia del actual contrato No 0963-23.

Durante la reunión, se informó que hasta la fecha existen 823 PQRS pendientes en el sistema, los cuales han sido categorizados y discriminados en un documento adjunto que se presentó y socializó ante todos los asistentes. Como parte de la estrategia para el manejo y depuración adecuada de los PQRS en el sistema, se definieron tres acuerdos principales, los cuales se detallan a continuación:

1. Se acordó llevar a cabo un análisis minucioso de los 28 trámites que se encontraban registrados en el sistema como "respuesta enviada". El objetivo de este análisis es validar la autenticidad de dichas respuestas, ya que es posible que se haya cargado documentación adicional y, como resultado, se haya clasificado erróneamente.

2. Se acordó trabajar en colaboración con el Ing. Álvaro Arrieta para la migración de la información del CONTROL DE PQRS 2023, el cual era realizado por la Alcaldía. Este proceso de migración tiene como finalidad unificar un único sistema de control de actualizaciones, facilitando así la gestión y seguimiento de los PQRS.

3. Se decidió designar, por parte de la Alcaldía, a dos radicadores que apoyarán en el proceso de depuración de los PQRS mal clasificados y cualquier otra tarea relacionada.

En conclusión, se establecieron fechas para llevar a cabo una próxima reunión en la cual se presentará un informe actualizado después de realizar la depuración de los PQRS. Esto permitirá determinar las peticiones y derechos de petición que deben ser priorizadas y asignadas al equipo jurídico correspondiente. Es importante destacar la importancia de mantener una gestión catastral eficiente y efectiva para garantizar la calidad en los procesos de Conservación Catastral.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

REGISTRO HISTÓRICO DE ACUERDOS

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

PUNTOS PENDIENTES

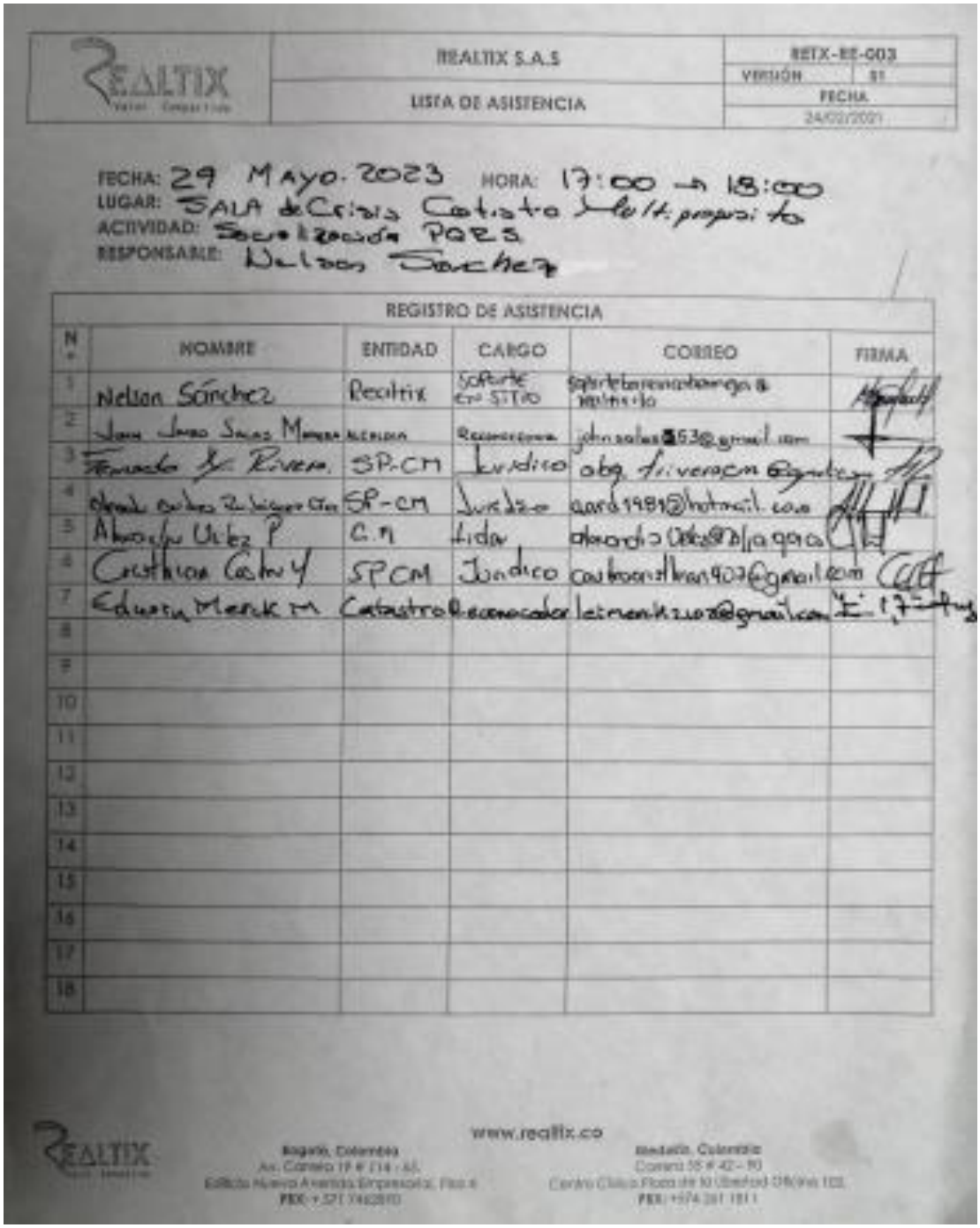
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
Aún no definida.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.







REALTIX S.A.S | RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 24/02/2021

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 29 Mayo 2023 HORA: 17:00 → 18:00
LUGAR: Sala de Crisis Catastro Bta H. propósito
ACTIVIDAD: Socialización PQRS
RESPONSABLE: Nelson Sanchez

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nelson Sánchez	Realtix	Soporte en SITIO	[illegible]	
2	Juan Jose Salas Moreno	Realtix	Ingeniero	johnsalas163@gmail.com	
3	Fernando J. Rivera	SP-CM	Jurídico	abg.frivera@[illegible]	
4	[illegible]	SP-CM	Jurídico	[illegible]	
5	[illegible]	C.M	Lider	[illegible]	
6	Cristhian Castro	SPCM	Jurídico	[illegible]	
7	Eduardo Monroy M	Catastro Bogotá	[illegible]	[illegible]	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**:1/06/2023
ACTA N°:030	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 4

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Fernando Rivera	Alcaldía	Jurídico
Milena Rey	Realtix	Líder de Proyecto
Simón Felipe Melo	Realtix	Coordinador Técnico
Nelson Sánchez	Realtix	Soporte en Sitio
Alexandra Vélez	Alcaldía	Profesional Especializado

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Socialización del cargue de los radicados de inscripción de PH – (Propiedad Horizontal).	2 horas	Ing. Simón Felipe Melo

OBJETIVO

- Establecer medidas que permitan mejorar el proceso de inscripción de PH (Propiedad Horizontal) y asegurar que la información en la base catastral esté actualizada en tiempo real.

DESARROLLO

En la reunión llevada a cabo, se discutieron diversos temas relacionados con el trámite catastral de inscripción de propiedad horizontal – PH. Uno de los puntos destacados fue establecer y confirmar que 270 predios, son las unidades máximas permitidas por el contrato No 0963-23, el cual se encuentra en vigencia.

Se acordó que, para garantizar un proceso eficiente, se establecerá un envío de cargue masivo de los datos durante los primeros 5 (cinco) días de cada mes. Esto permitirá cumplir con los plazos establecidos por la oficina de datos en Bogotá y asegurar que la información sea correctamente actualizada en la base catastral.

Además, se definió el nivel de prioridad en el cual se llevarán a cabo estos trámites, esto significa que se dará prioridad a aquellos casos que requieran una atención más inmediata y especializada.

Es importante destacar que se hizo énfasis en la necesidad de cumplir con los plazos establecidos y mantener una comunicación fluida entre los responsables del trámite por parte del Distrito de Barrancabermeja y la oficina de datos en Bogotá por parte del equipo de apoyo de Realtix. Esto permitirá agilizar el proceso y evitar retrasos en la operación.

Finalmente, la reunión de inscripción de propiedad horizontal tuvo como objetivo aclarar las unidades máximas permitidas por el contrato, establecer el envío de cargue masivo en los primeros 5 días de cada mes y definir el nivel de prioridad en los trámites. Estas medidas se implementarán con el fin de garantizar un proceso eficiente y mantener la base catastral actualizada de manera oportuna.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

REGISTRO HISTÓRICO DE ACUERDOS

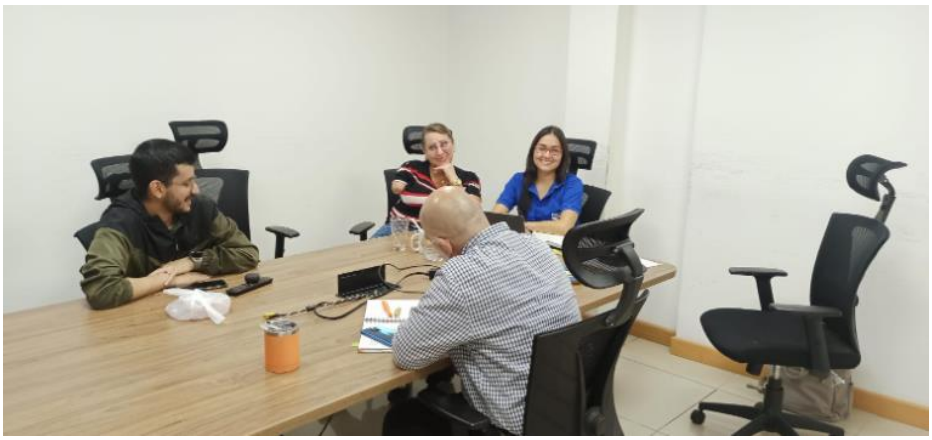
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

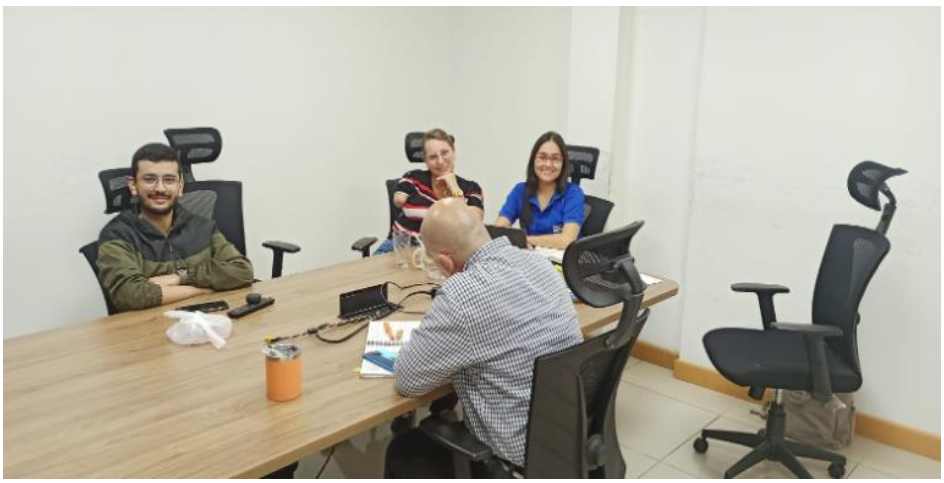
PUNTOS PENDIENTES

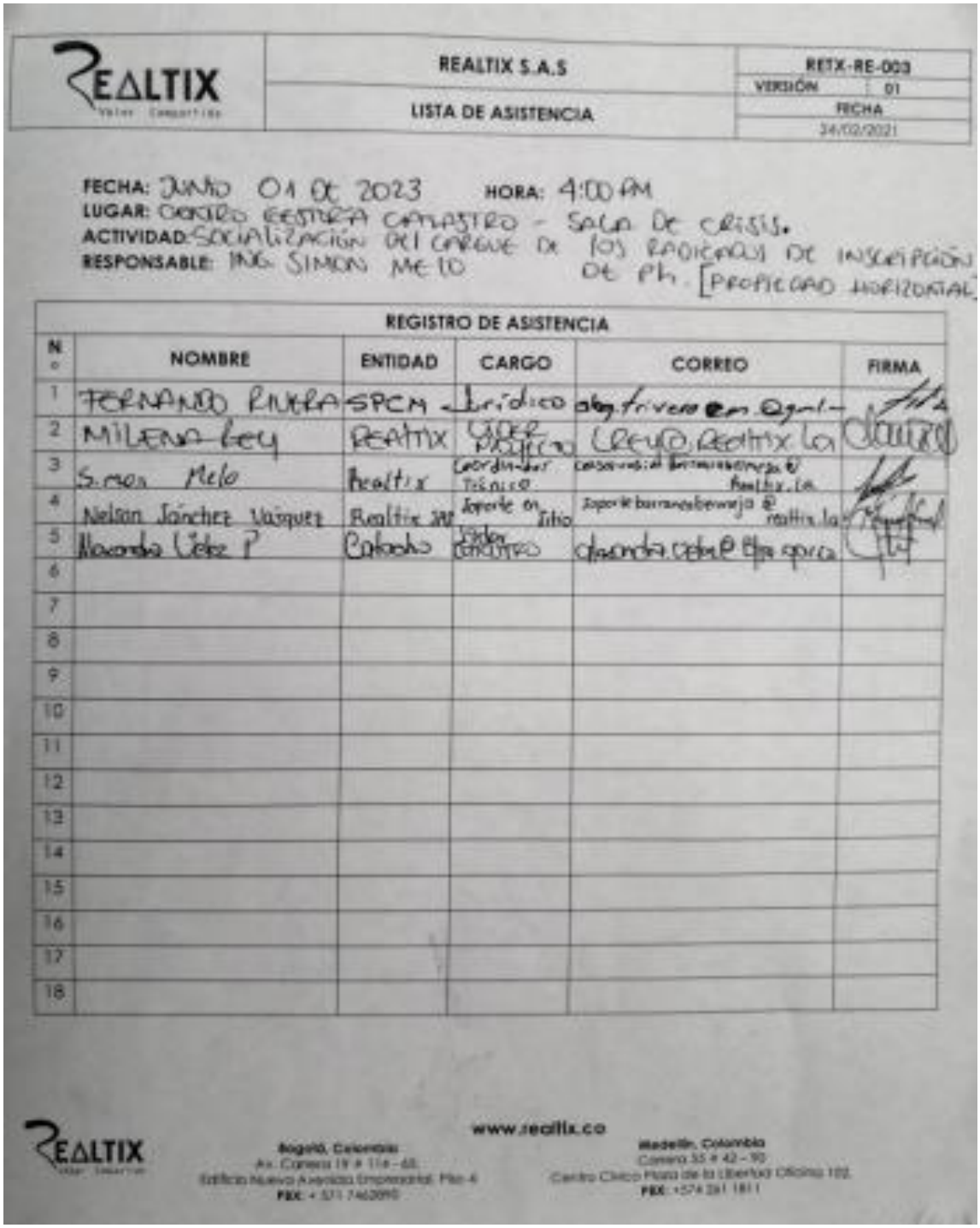
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
Aún no definida.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.







REALTIX Valor Compartido

REALTIX S.A.S	RETX-RE-003
	VERSIÓN 01
LISTA DE ASISTENCIA	FECHA
	24/02/2021

FECHA: JUNIO 01 DE 2023 HORA: 4:00 AM
LUGAR: CENTRO DE GESTIÓN CATASTRO - SALA DE CRISIS.
ACTIVIDAD: SOCIALIZACIÓN DEL CARGUE DE LOS RADICADOS DE INSCRIPCIÓN DE PH. [PROPIEDAD HORIZONTAL]
RESPONSABLE: ING. SIMON MELO

REGISTRO DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	FERNANDO RIVERA	SPCM	Jurídico	abg.frivera@gmail.com	
2	MILENA REY	REALTIX	LÍDER PREDIAL	CARGUE.REALTIX.LA	
3	Simon Melo	Realtix	Coordinador Técnico	[illegible] Realtix.co	
4	Nelson Sánchez Vásquez	Realtix SAS	Soporte en Sitio	Soporte.barranquilla@realtix.la	
5	Alexandra Uribe P	Catastro	Líder catastro	alexandra.uribe@[illegible].gov.co	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

REALTIX Valor Compartido
www.realtix.co
Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**:6/06/2023
ACTA N°:031 y 033	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 6

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
John Jairo Salas	Alcaldía	Reconocedor Jurídico
Jesmi Karina Barrera	Realtix	Prediador

ORDEN DEL DÍA

N.º	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Trámites Nivel 2 – Segregación / Reloteo.	2 horas	Ing. Jesmi Karina Barrera.

OBJETIVO

- Capacitar al líder de reconocimiento por parte del Distrito de Barrancabermeja en la ejecución de trámites de nivel 2 – segregación / reloteo.

DESARROLLO

Previamente por parte de la Ing. Jesmi Karina Barrera se envió vía correo electrónico el flujograma del proceso donde se menciona cómo se debe hacer cada trámite, así como el paso a paso de todos los trámites realizados en la oficina de Catastro Multipropósito del Distrito de Barrancabermeja.

Acto seguido, se evidenció un trámite para que sea ejemplo de esta capacitación, asignado por el coordinador. El radicado con el que se hizo fue el No 2023290000581. Una vez elegido el radicado se prosiguió a indicar que antes de realizar los pasos dados en el flujograma se debe revisar la documentación aportada por el usuario. Se indicaron los usuarios y líderes para realizar el trámite. Se siguieron los pasos del flujograma, se explicaron paso a paso y cómo se debe hacer

la creación de los formularios y cómo realizar la segregación en el software de RealMulticarto. También, se capacitó la forma de sacar los avalúos para el predio con las plantillas de avalúos aportadas por el coordinador técnico, Ing. Simón Felipe Melo.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

REGISTRO HISTÓRICO DE ACUERDOS

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

PUNTOS PENDIENTES

Temática	Responsable	Fecha Prevista

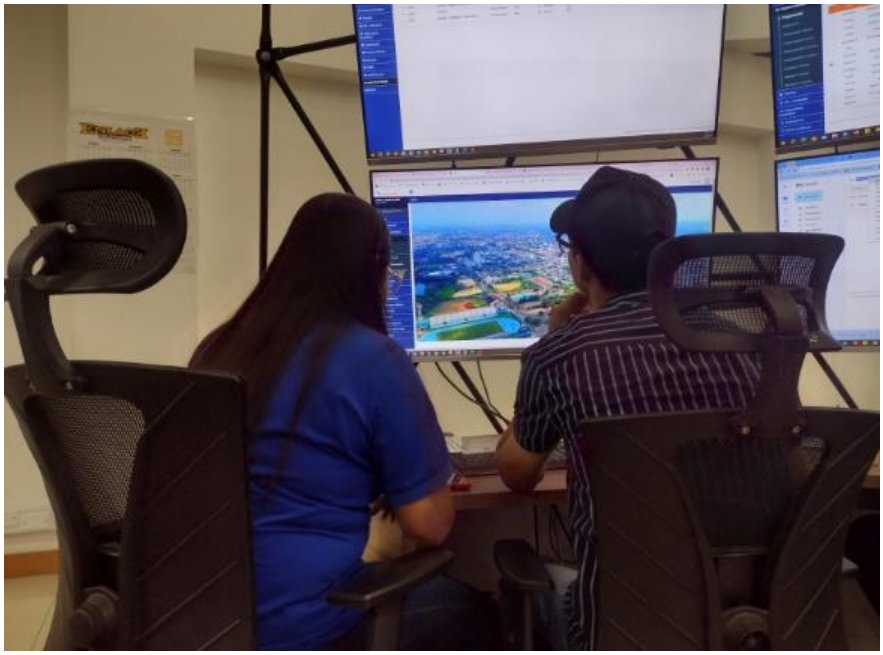
Próxima Reunión
Junio 08 de 2023.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.









REALTIX Valor Compartido	**REALTIX S.A.S**	**RETX-RE-003**
		VERSIÓN 01
	LISTA DE ASISTENCIA	**FECHA** 24/02/2021

FECHA: 06/06/2023. **HORA:** 10:00 a.m 12:00 m
LUGAR: Barrancabermeja.
ACTIVIDAD: Capacitacion Tramites N2 Segregacion
RESPONSABLE: Karina Barrera.

REGISTRO DE ASISTENCIA

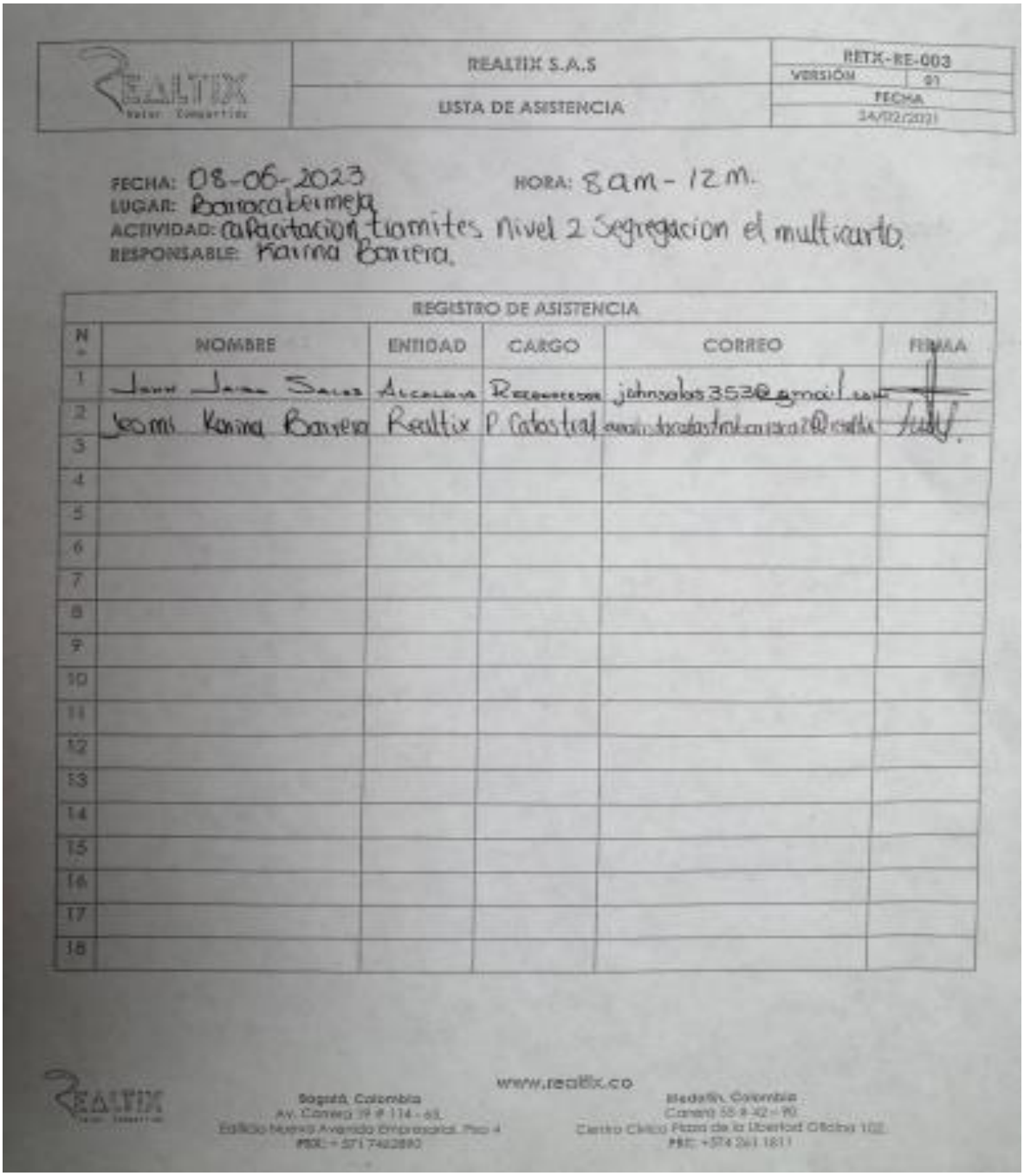
N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	John Jaime Salas	Alcaldia	Ingeniero	johnsalas353@gmail.com	
2	Jesmi Karina Barrera	Realtix	P. Catastral	analistacatastrobarranca2@...	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

REALTIX Valor Compartido

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811



REALTIX S.A.S | RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 24/02/2021

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 08-06-2023 HORA: 8am - 12m.
LUGAR: Barroca Bermeja
ACTIVIDAD: capacitación tramites nivel 2 Segregacion el multicarto.
RESPONSABLE: Karina Barrera.

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Jhon Jairo Salas	Alcaldia	Recursos	johnsalas353@gmail.com	
2	Yesmi Karina Barrera	Realtix	P Catastral	[illegible]	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**:7/06/2023
ACTA N°:032 y 034	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 6

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Andrés Rueda	Alcaldía	SIG
Danna Jimena Nieves	Realtix	SIG

ORDEN DEL DÍA

N.º	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Trámites Nivel 2 – Rectificación de áreas y linderos.	5 horas	Ing. Danna Jimena Nieves.

OBJETIVO

- Capacitar al funcionario SIG designado por el Distrito de Barrancabermeja para ejecución de trámites de nivel 2 – rectificación de áreas y linderos.

DESARROLLO

Para el desarrollo de esta capacitación, se tomó como ejemplo el trámite No 20235250001208 para realizar el flujograma. Como se ha indicado en reuniones anteriores, se inicia siempre verificando la documentación aportada por el usuario, para este caso se encuentra completa, por lo que se procedió a diligenciar el formulario de prediación (este insumo se busca y se edita desde RealMulticarto), indicando el lugar en el que se debe hacer la corrección de áreas.

Después de esto, se realiza la asignación de líder a georreferenciación, que consiste en enviar de líder de prediación a líder de georreferenciación, allí se verifican nuevamente las áreas y se incluye la georreferenciación ctm12. Una vez realizado este paso, el prediador debe verificar que el formulario se encuentre correctamente diligenciado y debe aprobarlo para hacer el siguiente paso, que consiste en el avalúo.

Por último, el líder de avalúo designa un avaluador para diligenciar el formulario de avalúos (este insumo se busca y se edita desde RealMulticarto), con base al modelo de avalúos que previamente se ha calculado y entregado al Distrito de Barrancabermeja vía correo electrónico. El archivo se llama: Modelo de avalúos – valor terreno y valor construcción.

Para finalizar el proceso, se envía a evaluación jurídica para que se proyecte la resolución con base al trabajo previamente ejecutado.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

REGISTRO HISTÓRICO DE ACUERDOS

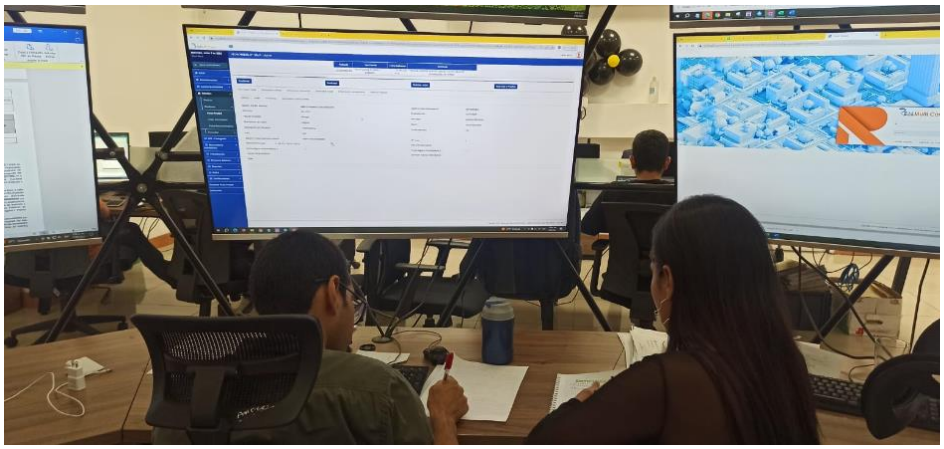
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

PUNTOS PENDIENTES

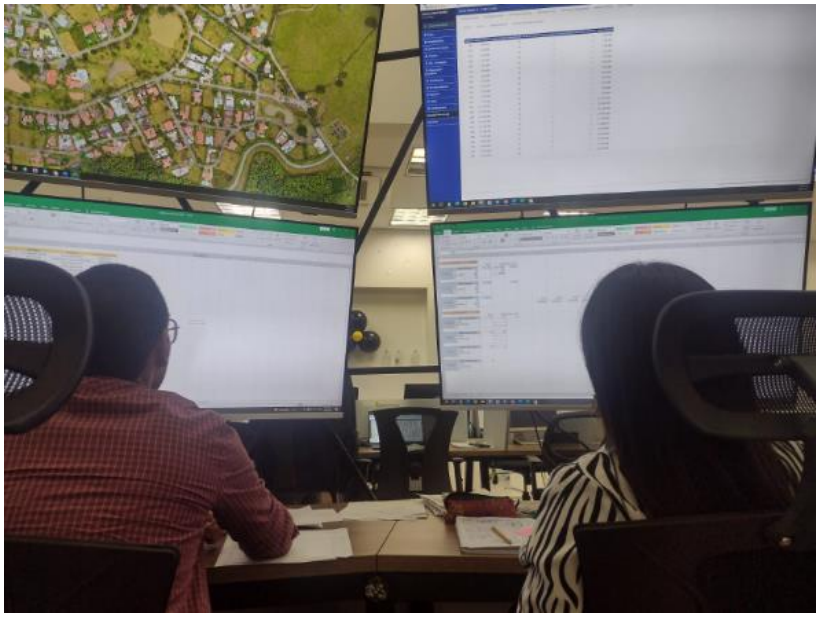
Temática	Responsable	Fecha Prevista

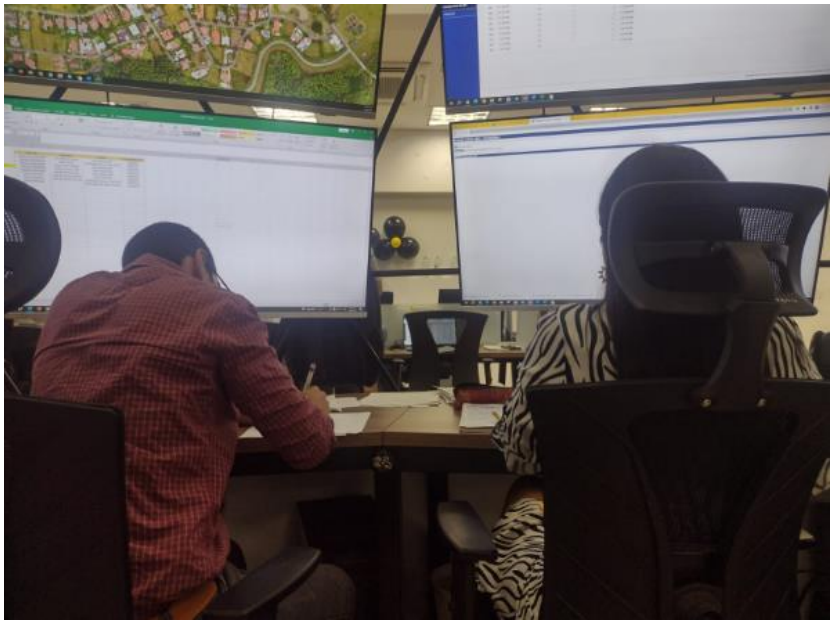
Próxima Reunión
Junio 08 de 2023.

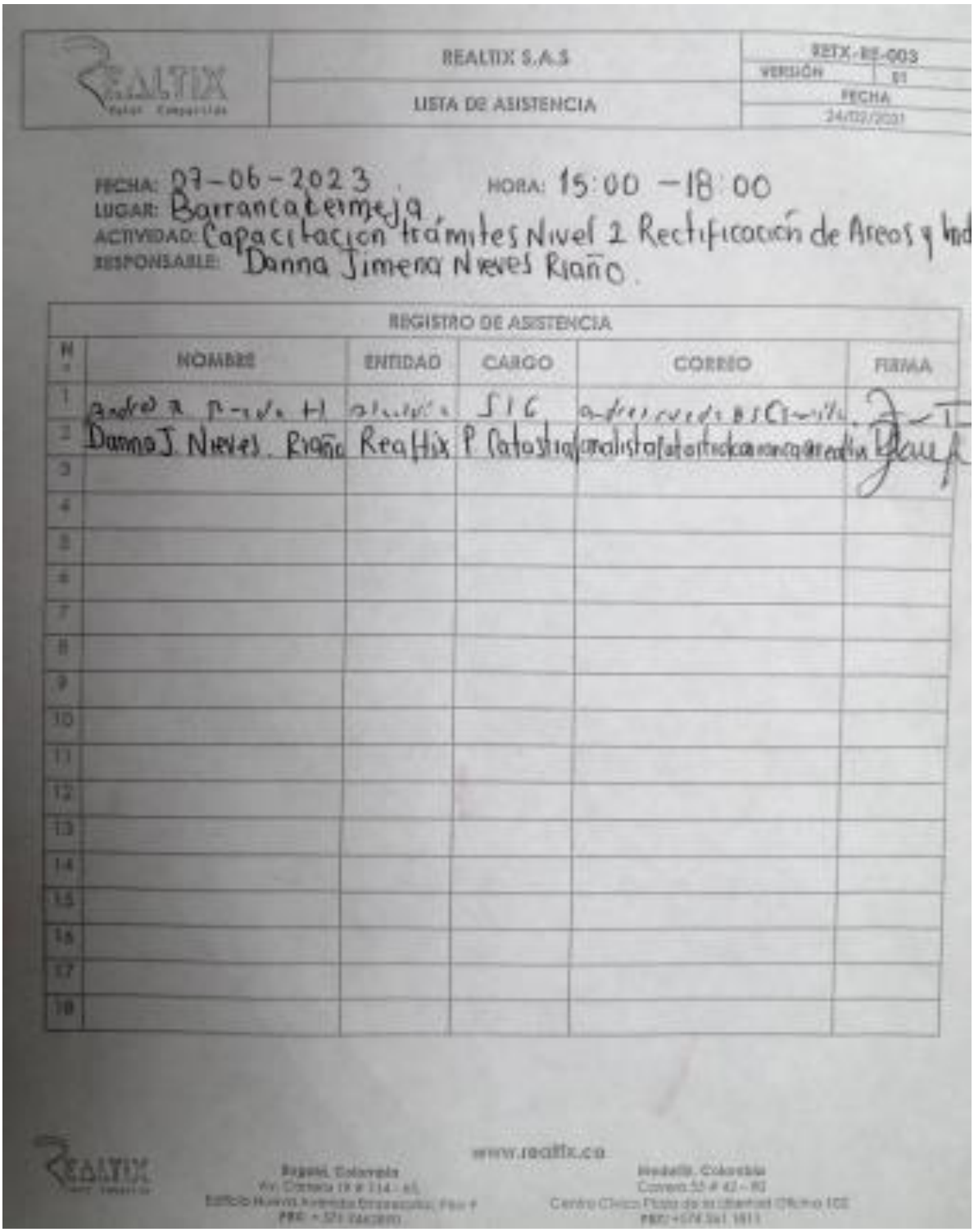
Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.











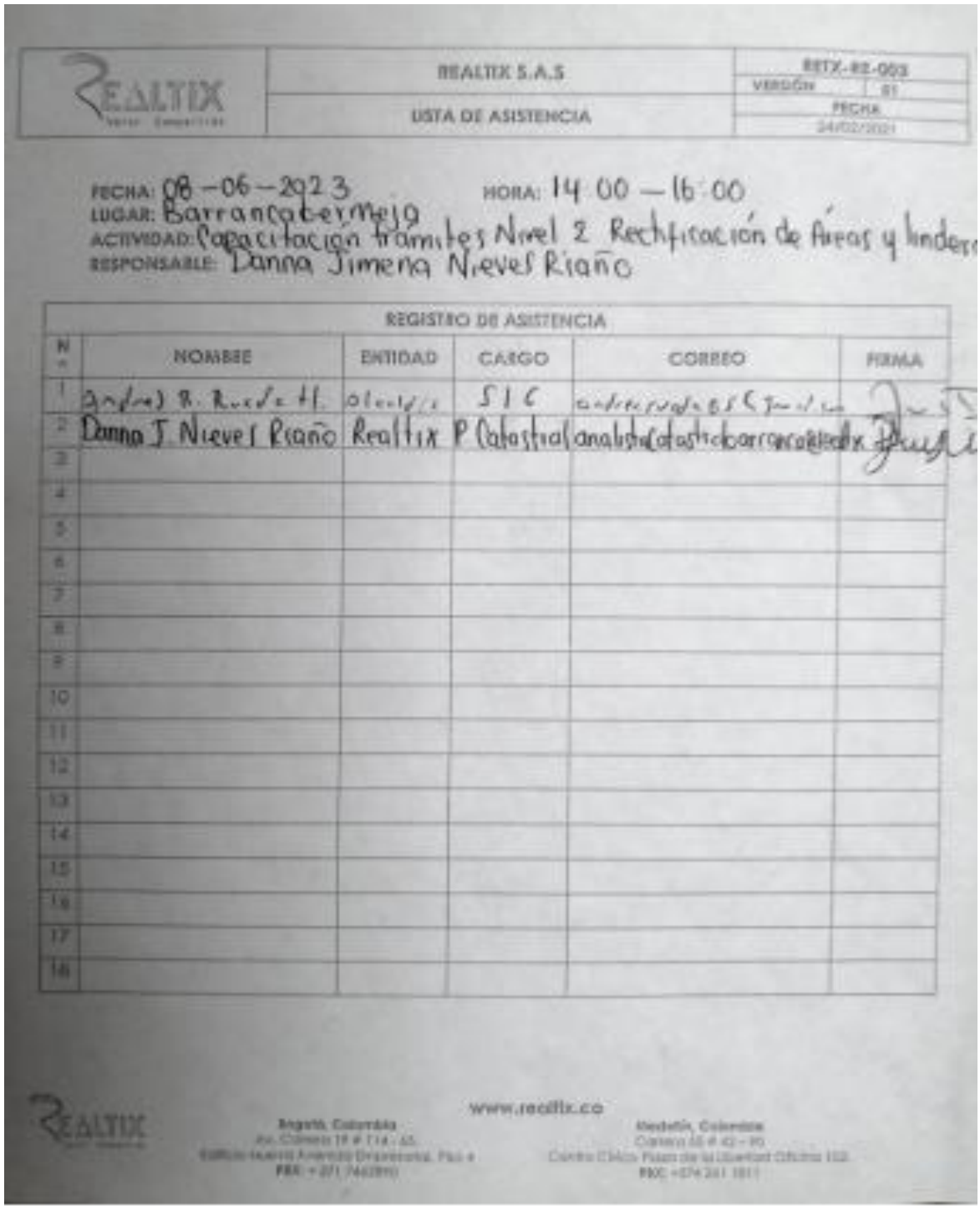
REALTIX S.A.S — LISTA DE ASISTENCIA — RETX-RE-003 — VERSIÓN 01 — FECHA 24/02/2021

FECHA: 07-06-2023 HORA: 15:00 -18:00
LUGAR: Barranca Bermeja
ACTIVIDAD: Capacitacion trámites Nivel 1 Rectificación de Areas y
RESPONSABLE: Danna Jimena Nieves Riaño

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1					
2	Danna J. Nieves. Riaño	RealTix	P. Catastral		
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

www.realtix.co



REALTIX S.A.S | RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 24/02/2021

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 08-06-2023 HORA: 14:00 — 16:00
LUGAR: Barrancabermeja
ACTIVIDAD: Capacitacion tramites Nivel 2 Rectificación de Áreas y linder
RESPONSABLE: Danna Jimena Nieves Riaño

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	[illegible]	[illegible]	SIC	[illegible]	
2	Danna J Nieves Riaño	Realtix P	Catastral	analista.catastro.barrancabermeja@	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: REUNIÓN VIRTUAL MEET	**FECHA**:16/06/2023
ACTA N°: 035	**N° TOTAL DE PAGINAS**:

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
JOAN SEBASTIAN CAJAMARCA LEON	REALTIX	SOPORTE OBSERVATORIO INMOBILIARIO
ALEJANDRA PÉREZ	ALCALDIA	OBS BARRANCABERMEJA

ORDEN DEL DÍA

N.º	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	Seguimiento Observatorio Inmobiliario	1HR	ESTADISTÍCO. SEBASTIAN CAJAMARCA

Objetivo Principal de la Reunión

- Socializar y realizar seguimiento del diligenciamiento a la recolección de ofertas Observatorio Inmobiliario Barrancabermeja.

Desarrollo de la Reunión

Se presentó y discutió el plan de trabajo que hemos estado implementando para la recolección de ofertas.

Durante la reunión, se mostró una base de datos con las ofertas recolectadas hasta el momento, lo cual reflejó nuestros avances en la construcción del Observatorio

Inmobiliario. La funcionaria Pérez pudo visualizar los progresos realizados y se generó una interacción constructiva, donde se compartieron ideas y se delinearon estrategias para seguir enriqueciendo la base de datos.

Además, se documentaron imágenes de la reunión y capturas de pantalla de la base de datos para respaldar visualmente los avances presentados. Estas imágenes serán utilizadas posteriormente como registros y material de referencia.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

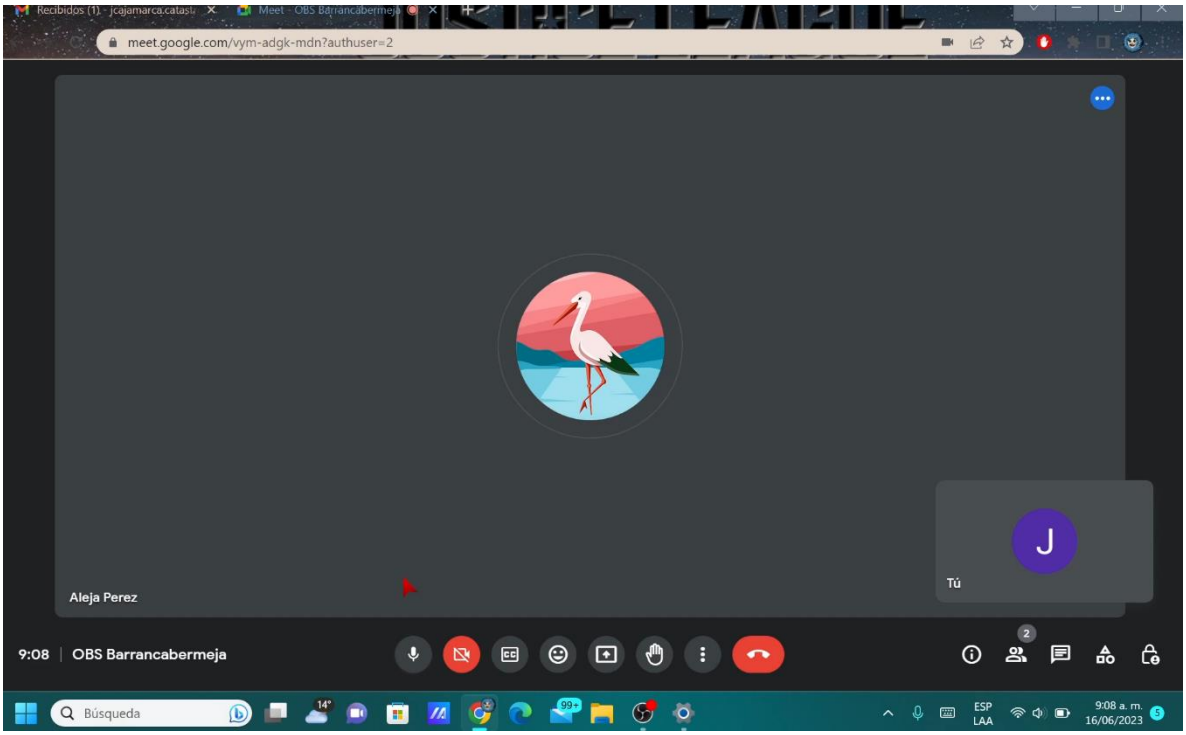
Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
No establecida.
Evidencias y Anexos
Pantallazos


meet.google.com/vym-adgk-mdn?authuser=2
Aleja Perez
Tú
J
9:08 | OBS Barrancabermeja
Búsqueda
ESP
LAA
9:08 a. m.
16/06/2023

LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 23 de mayo de 2023
ACTA N°:024	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 3

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Milena Rey	Realtix	Líder de Proyecto
Myriam Patricia Pérez	Alcaldía	Profesional Universitario
Álvaro Arrieta	Alcaldía	Ing. Sistemas
Nelson Sánchez	Realtix	Soporte en Sitio
Nelson Camacho	Realtix	Gerente de Tecnología
Stiven Gómez	Realtix	Gerente de Estructuración de Proyectos

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Reunión para socializar Software y contrato No 0963-23.	2 horas	Ing. Nelson Camacho / Ing. Nelson Sánchez

OBJETIVO

- Socializar software y alcances del contrato No 0963-23.

DESARROLLO

La presente reunión surgió a partir de la necesidad de sugerir por parte del Distrito de Barrancabermeja algunas mejoras frente a algunos atributos y funcionalidades con los que cuenta el Software RealMulticarto con el objetivo de hacer más dinámico su manejo por parte de los funcionarios que se encuentran en Catastro. Por ello, está presente el Ing. Nelson Camacho, quien es el Gerente de Innovación por parte del equipo de apoyo de Realtix para analizar la viabilidad de estas solicitudes.

El Ing. Nelson Camacho procedió a explicar que el Software RealMulticarto posee una licencia perpetua sujeta al alojamiento en los servidores de Realtix SAS, al igual que cuenta con servicios de soporte técnico especializado de nivel 1 y 2, así como actualizaciones y mejoras aplicadas al sistema hasta la finalización del presente contrato.

Además, se abordaron otros temas, como el seguimiento de las respuestas proporcionadas por el área de tecnología, actualizadas a la última versión de las solicitudes presentadas y las inquietudes planteadas por el administrador catastral de Barrancabermeja. Entre estos aspectos, se trató el contenido de los manuales del sistema, especificando la información que contendrán y las fechas de entrega correspondientes. Asimismo, se solicitó compartir la información del super usuario (Admin) del Software RealMulticarto, junto con las instrucciones necesarias y los protocolos que se establecerán posteriormente para el adecuado manejo del sistema. Por último, se examinó el funcionamiento de otros complementos, como MulticartoCiudadano y RealGIS.

Finalmente, la conclusión sobre el licenciamiento y las opciones de mejora en los distintos módulos del sistema, y se brindó una explicación sobre la modificación de las resoluciones y su funcionamiento.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
Entrega de Manuales	Ing. Nelson Camacho	Primera semana de Julio 2023	Pendiente

REGISTRO HISTÓRICO DE ACUERDOS

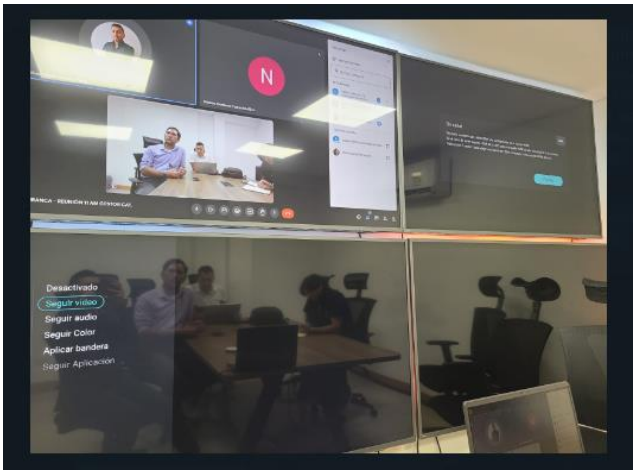
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

PUNTOS PENDIENTES

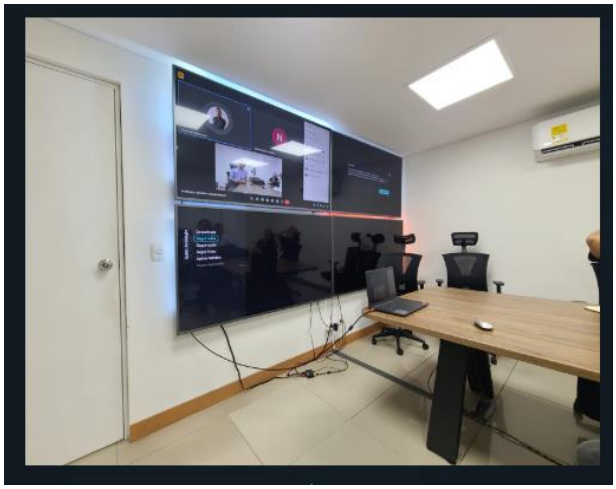
Temática	Responsable	Fecha Prevista

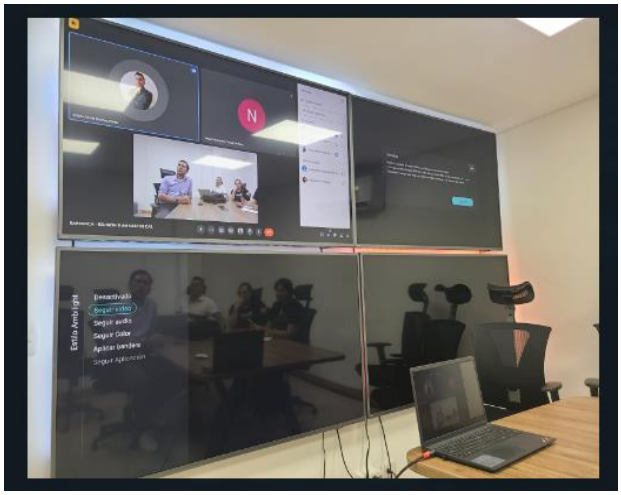
Próxima Reunión
Aún sin definir.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.









LUGAR: CENTRO CATASTRO MULTIPROPÓSITO SALA DE CRISIS	**FECHA**: 30 de mayo de 2023
ACTA N°:029	**N° TOTAL DE PÁGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
Nelson Sánchez	Realtix	Soporte en Sitio
Simón Melo	Realtix	Coordinador Técnico
Álvaro Arrieta	Alcaldía	Ing. De Sistemas
Myriam Patricia Pérez	Alcaldía	Profesional Universitario
Diana Rincón	TICS	Profesional Universitaria
Brufeli Romero	TICS	Profesional Universitaria
Yamile López	Talento Humano	Líder de Calidad
Alexandra Vélez	Alcaldía	Profesional Especializado

ORDEN DEL DÍA

Nº	ASUNTO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLE
1	Socialización TICS – Resoluciones.	2 horas	Ing. Nelson Sánchez Vásquez.

OBJETIVO

- Socializar a los funcionarios de la secretaría de las TICS el software RealMulticarto y establecer una conexión entre dicho software de Catastro y el software desarrollado por las TICS.

DESARROLLO

El desarrollo de esta reunión se basó en brindar una explicación detallada acerca del funcionamiento del Sistema de RealMulticarto en relación con la elaboración de resoluciones y actos administrativos que se emiten bajo el consecutivo CM-0000 del año en curso. El objetivo de esta iniciativa consistió en establecer una conexión y colaboración en la interacción entre dicho sistema y el software desarrollado por la Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Distrito de Barrancabermeja. TICS. De este modo, se buscaba lograr un riguroso control sobre los actos administrativos emitidos por cada secretaría o dependencia de la Alcaldía, así como ofrecer a los usuarios una mayor facilidad para consultar dichas resoluciones a través de su publicación en la página oficial de la Alcaldía.

En resumen, se alcanzaron tres puntos de gran relevancia durante la reunión:

1. Se acordó la necesidad de concretar una reunión con el departamento de innovación de Realtix SAS para llevar a cabo un análisis detallado de la viabilidad de integrar el desarrollo dentro del entorno del Sistema de RealMulticarto. El objetivo era evaluar la posibilidad de consumir un servicio web que permitiera la generación automática del Registro de Trámites Documentales (TRD) de la resolución correspondiente al ser aprobada mediante una marcación con verificación en Multicarto.

2. Se estableció un plan de acción para la publicación de las resoluciones, teniendo en cuenta aquellos casos en los que los usuarios no cuentan con dirección de correo electrónico o no han podido ser contactados telefónicamente, con el fin de garantizar una notificación adecuada, se propuso la implementación de la sede electrónica de la Alcaldía, como una medida que permitiría cumplir con los requisitos correspondientes.

3. Se acordó abordar en la próxima reunión la generación de los productos Catastrales en Línea con el objetivo de coordinar la implementación de un botón de pago que facilite dicho proceso.

ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

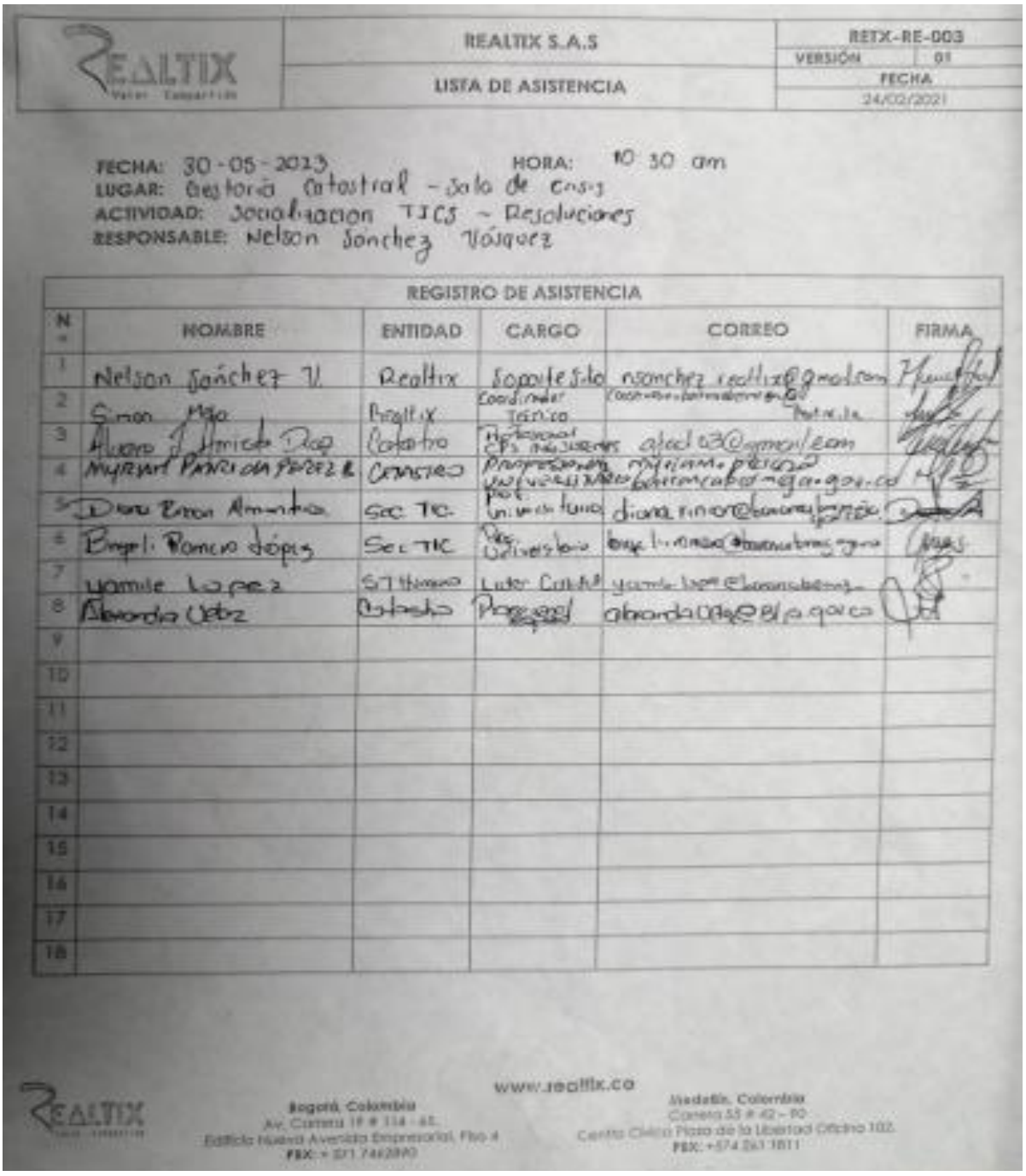
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
05 de junio de 2023.

Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y fotografías.







REALTIX S.A.S | RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 24/02/2021

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 30-05-2013 HORA: 10:30 am
LUGAR: Gestoría Catastral - Sala de Casa
ACTIVIDAD: Socialización TICS - Resoluciones
RESPONSABLE: Nelson Sánchez Vásquez

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nelson Sánchez V.	Realtix	Topografo Sala	nsanchez.realtix@gmail.com	
2	Simon Mejia	Realtix	Coordinador Técnico		
3	Alvaro J. Uricoechea Diaz	Catastro	Profesional	ajuc123@gmail.com	
4	Myriam Patricia Perez R.	Catastro	Profesional		
5	Diana Rincon Almanza	Sec. TIC.	Pasante Universitario		
6	Brayli Romero Lopez	Sec TIC	Apoyo Universitario		
7	Yamile Lopez	S/T Hacienda	Lider Catastro		
8	Alvaro Ortiz	Catastro	Topografo		
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811