CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA

Subproceso de Tecnologías de la Información

Cronograma de Actividades

Imagen Virtual SAS

No.	Objetivos Especificos y Obligaciones del Contratista	Inicia	Finaliza
1	Proporcionar el servicio de alojamiento dedicado (hosting) para el portal corporativo (www.carder.gov.co), la intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas.	27-jun-23	26-may-24
2	Realizar los trámites y procedimientos a que haya lugar para que el servicio se preste de manera ininterrumpida, teniendo en cuenta que el contrato actual de soporte finaliza el día 28 de mayo de 2023.	27-jun-23	26-may-24
3	Realizar la migración del contenido de todos los sitios de ser necesario, garantizando la seguridad, la integridad y la privacidad de la información.	27-jun-23	26-may-24
4	Brindar el soporte técnico y actualizaciones al portal corporativo, intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER a que haya lugar en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas y el acuerdo de nivel de servicios.	27-jun-23	26-may-24
5	Apoyar a la Corporación en el mantenimiento de las condiciones de Accesibilidad Web de los sitios publicados bajo el dominio carder.gov.co de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.	27-jun-23	26-may-24
6	Realizar las modificaciones y ajustes que se requieren para el sistema de gestión de PQRSDs de la Corporación a efectos de dar cumplimiento a la normatividad aplicable.	27-jun-23	26-may-24
7	Mantener actualizado el Gestor de Contenidos de los sitios web de la Corporación, así como todos los plugins y módulos que lo conformen.	27-jun-23	26-may-24
8	Generar las copias de seguridad de los sitios cubiertos por el contrato y hacer entrega de las copias de forma bimensual a la supervisión del contrato.	27-jun-23	26-may-24
9	Realizar las transferencias de conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas disponibles en los sitios, en los términos establecidos en las especificaciones técnicas.	27-jun-23	26-may-24
10	Mantener las condiciones de interoperabilidad actuales del portal Web con otros sistemas de información, proveer la implementación y los medios tecnológicos de nuevas interoperabilidades, de ser requeridas.	27-jun-23	26-may-24