



... Solución sin Limite!!!

Nº. TICKET:

FECHA DE INICIO:

DIA: 17 MES: 07 AÑO: 2019

HORA DE LLEGADA 9:00

CLIENTE:

FECHA DE FIN:

DIA: 17 MES: 07 AÑO: 2019

HORA DE SALIDA 12:30

PROYECTO:

DATOS DE OFICINA

Ciudad: Bte

Dirección: Jundrea, Avenida de Comercio

Teléfono: 3387000

DATOS DEL USUARIO ATENDIDO

Nombre: Bridgeth Perez C.

Cargo: Jundrea

Teléfono: 3132670813

DATOS DE EQUIPO

Serial: 35P46KH

Placa: N/A

Modelo: X464

Marca: Lexmark

DATOS DEL INGENIERO QUE REALIZA LA LABOR

Nombre: Jessi Trillo

Teléfono: 3187076171

E-mail:

DIAGNOSTICO: DX, impresora no enciende

SOLUCIÓN: Se verifica impresora Lexmark x464, se evidencia que fuente de poder se encuentra quemado debido a fallas de corriente, se procede a hacer el cambio de fuente y cable. La impresora queda funcionando.

DATOS DE QUIEN RECIBE

Nombre: Bridgeth P.

Firma: [Firma manuscrita]

CALIFICACION DEL SERVICIO

EXCELENTE BUENO REGULAR

EL PERSONAL ACUDIÓ PUNTUALMENTE



SE CUMPLIÓ CON EL SERVICIO REQUERIDO



EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PERSONAL



FUE EL ADECUADO



LA ACTITUD DEL PERSONAL FUE LA ADECUADA

