Group

Nº. TICKET:
CLIENTE: _____
PROYECTO: _____

FECHA DE INICIO:
DIA: 12 MES: 8 AÑO: 2019

FECHA DE FIN:
DIA: _____ MES: _____ AÑO: _____

HORA DE LLEGADA _____ : _____

HORA DE SALIDA _____ : _____

DATOS DE OFICINA

Ciudad: Bogota
Dirección: Alcaldia Bogota
Teléfono: _____

DATOS DEL USUARIO ATENDIDO

Nombre: Jaime Obsiel Hernandez Tolgar
Cargo: Administrador de Red
Teléfono: 312 446 9499

DATOS DE EQUIPO

Serial: 7463369904 3HR
Placa: N/A
Modelo: MX711de
Marca: lexmark

DATOS DEL INGENIERO QUE REALIZA LA LABOR

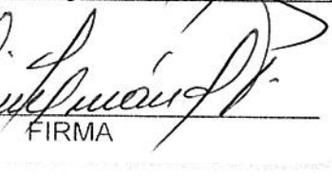
Nombre: Diego Cruz
Teléfono: _____
E-mail: _____

DIAGNOSTICO: Mantenimiento impresora MX711

SOLUCIÓN: Se realiza mantenimiento en bandejas rodillos pikup roller. se hacen pruebas de impresion y copiado. se entrega la impresora operativa

DATOS DE QUIEN RECIBE

Nombre: Jaime Obsiel Hernandez



FIRMA

CALIFICACION DEL SERVICIO

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
EL PERSONAL ACUDIÓ PUNTUALMENTE	X		
SE CUMPLIÓ CON EL SERVICIO REQUERIDO	X		
EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PERSONAL FUE EL ADECUADO	X		
LA ACTITUD DEL PERSONAL FUE LA ADECUADA	X		

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	94838
Emulación PCL5	119
Emulación PCLXL	18136
Emulación XPS	8191
Emulación PDF	1085
Copia	11503
Total	133872

Trabajos por longitud doc

Long trabajo		Job Cómputo	Media trab Longitud
1-1	Páginas	81753	1
2-4	Páginas	40703	2
5-10	Páginas	8560	6
11-20	Páginas	1803	14
21-30	Páginas	469	25
31-50	Páginas	328	38
51-74	Páginas	135	59
75-100	Páginas	44	86
101+	Páginas	77	175
Total		133872	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2017-03-19
Último digit.	2017-03-19
Trab. dir. USB	20

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	288270

Hojas de papel cargadas

A4-Tipo personalizado 6	188
A4-Cartulina	4
Carta-Normal	222105
Carta-Tipo personalizado 6	25
Carta-Papel de color	45018
Legal-Normal	1058
Folio-Normal	18224
Folio-Papel de color	14
Folio-Tipo personalizado 2	1515
Media carta-Normal	71
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	2
Oficio (México)-Normal	4
Universal-Papel de color	2
Universal-Normal	33
Sobre 9-Sobre	7
Total	288270

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Imprimir	255774
Copia	32359
Total	288133

Hojas de papel impresas

A4-Tipo personalizado 6	187
A4-Cartulina	4
Carta-Normal	222020
Carta-Tipo personalizado 6	25
Carta-Papel de color	45002
Legal-Normal	1058
Folio-Normal	18217
Folio-Papel de color	14
Folio-Tipo personalizado 2	1515
Media carta-Normal	71
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	2
Oficio (México)-Normal	4
Universal-Papel de color	2
Universal-Normal	32
Sobre 9-Sobre	7
Total	288160

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	318961

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Cómputo de caras del papel(Continuar)

Hojas de una cara cargadas

A4-Tipo personalizado 6	220
A4-Cartulina	5
Carta-Normal	240703
Carta-Tipo personalizado 6	50
Carta-Papel de color	53279
Legal-Normal	1241
Folio-Normal	21678
Folio-Papel de color	20
Folio-Tipo personalizado 2	1641
Media carta-Normal	71
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	2
Oficio (México)-Normal	4
Universal-Papel de color	2
Universal-Normal	38
Sobre 9-Sobre	7
Total	318961

Cómputo caras impresas

Imprimir

Mono	278542
Total	278542

Copia

Mono	40278
Total	40278

Total

Mono	318820
Total	318820

Caras impresas en negro

A4-Tipo personalizado 6	219
A4-Cartulina	5
Carta-Normal	240616
Carta-Tipo personalizado 6	50
Carta-Papel de color	53262
Legal-Normal	1241
Folio-Normal	21671
Folio-Papel de color	20
Folio-Tipo personalizado 2	1641
Media carta-Normal	71
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	2
Oficio (México)-Normal	4
Universal-Papel de color	2
Universal-Normal	37
Sobre 9-Sobre	7
Total	318848

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	318846	318846
2 en una	2	2

Uso de escáner

Lados digitalizados

A4-Copiar ADF	208
A4-Copiar superficie	65
A4-Copia dúplex	14
A4-Digitaliz. red superf.	34
A4-Digitalizar a red ADF	99
A4-Digitalizar a red dúplex	12
A5-Copiar superficie	1
Carta-Copiar superficie	12166
Carta-Digitaliz. red superf.	5548
Carta-Copiar ADF	11407
Carta-Digitalizar a red ADF	21192
Carta-Copia dúplex	9558
Carta-Digitalizar a red dúplex	1578
Legal-Copiar ADF	471
Legal-Copia dúplex	213
Legal-Copiar superficie	322
Legal-Digitalizar a red ADF	471
Legal-Digitaliz. red superf.	326
Legal-Digitalizar a red dúplex	96
Ejecutivo-Copiar superficie	2
Folio-Copiar superficie	202
Folio-Copia dúplex	766
Folio-Digitalizar a red ADF	371
Folio-Digitaliz. red superf.	42
Folio-Digitalizar a red dúplex	362
Folio-Copiar ADF	245
Oficio (México)-Copiar ADF	10
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	30
Oficio (México)-Digitalizar a red dúplex	2
Universal-Digitalizar a red ADF	2
Total	65815

Estadísticas dispositivo (Página 3)

Uso de escáner(Continuar)

Hojas digitalizadas

A4-Copiar ADF	208
A4-Copiar superficie	65
A4-Copia dúplex	9
A4-Digitaliz. red superf.	34
A4-Digitalizar a red ADF	99
A4-Digitalizar a red dúplex	6
A5-Copiar superficie	1
Carta-Copiar superficie	12166
Carta-Digitaliz. red superf.	5548
Carta-Copiar ADF	11407
Carta-Digitalizar a red ADF	21192
Carta-Copia dúplex	4801
Carta-Digitalizar a red dúplex	790
Legal-Copiar ADF	471
Legal-Copia dúplex	107
Legal-Copiar superficie	322
Legal-Digitalizar a red ADF	471
Legal-Digitaliz. red superf.	326
Legal-Digitalizar a red dúplex	48
Ejecutivo-Copiar superficie	2
Folio-Copiar superficie	202
Folio-Copia dúplex	385
Folio-Digitalizar a red ADF	371
Folio-Digitaliz. red superf.	42
Folio-Digitalizar a red dúplex	181
Folio-Copiar ADF	245
Oficio (México)-Copiar ADF	10
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	30
Oficio (México)-Digitalizar a red dúplex	1
Universal-Digitalizar a red ADF	2
Total	59542
Copia	35665
Red	30194
Superficie	18777
ADF: Símplex	34499
ADF: Dúplex	12795
USB directo	212

Datos costos ambientales

Tiempo de encendido	50287:15:53
Tiempo de apagado	2164:14:04
Tiempo de actividad	463:42:32
Tiempo de inactividad	34320:29:23
Tiempo de suspensión	15494:15:38
Tiempo total de calentamiento	8:48:20

Información de suministro

Cartucho negro

Fecha instal.	2017-03-22
Nivel de tóner	0% 100%
Caras por cartucho	2901
Programa de devolución	Sí
Original	

Historial de cobertura

Duración de impresora	6

Unidad imagen

Fecha instal.	2017-03-18
Programa de devolución	Sí
Número de serie	CAS1528322C9
MICR	No
Original	

Kit mantenimient

Fecha instal.	2017-03-18
Programa de devolución	Sí
Número de serie	081809710593
Original	

Kit ADF

Número de serie	39439

Mecanismo de rodillo

Impresora

Fecha instal.	2013-09-26
Número de serie	74633699043HR
Etiqueta de activo	
ID de motor	70
Nombre de modelo	Lexmark MX711
Fecha de impresión	2017-03-19

USB directo

Inserciones	49