Nº. TICKET:

CLIENTE: _____

PROYECTO: _____

FECHA DE INICIO: DIA: 22 MES: 8 AÑO: 2019

FECHA DE FIN: DIA: _____ MES: _____ AÑO: _____

HORA DE LLEGADA 8:00 AM

HORA DE SALIDA _____

DATOS DE OFICINA

Ciudad: Bogota

Dirección: Alcaldia Bosa

Teléfono: _____

DATOS DEL USUARIO ATENDIDO

Nombre: Jaime Oniel Hernández Pulgar

Cargo: Administrador de Red.

Teléfono: 312 4469499.

DATOS DE EQUIPO

Serial: 7463369403CN2

Placa: N/R

Modelo: MX 711

Marca: lexmark

DATOS DEL INGENIERO QUE REALIZA LA LABOR

Nombre: Diego J cruz

Teléfono: _____

E-mail: _____

DIAGNOSTICO: Mantenimiento Impresora lexmark mx711de - Infraestructura.

SOLUCIÓN: Se realizo mantenimiento de Scaner y ADF pitup rollers de bandejas y ADF. se actualiza firmware se hacen pruebas continuas de Impresion y copiado se entrega la impresora operativa.

DATOS DE QUIEN RECIBE

Nombre: Jaime Oniel Hernández

Jaime Hernández P.

FIRMA

CALIFICACION DEL SERVICIO

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
EL PERSONAL ACUDIÓ PUNTUALMENTE	X		
SE CUMPLIÓ CON EL SERVICIO REQUERIDO	X		
EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PERSONAL FUE EL ADECUADO	X		
LA ACTITUD DEL PERSONAL FUE LA ADECUADA	X		

Estadísticas dispositivo (Página 1)

Información de trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	67854
Emulación PCL5	3305
Emulación PCLXL	6239
Emulación XPS	3175
Emulación PDF	317
Copia	6705
Total	87595

Trabajos por longitud doc

Long trabajo		Job Cómputo	Media trab Longitud
1-1	Páginas	61123	1
2-4	Páginas	17985	2
5-10	Páginas	5670	6
11-20	Páginas	1829	14
21-30	Páginas	431	24
31-50	Páginas	279	38
51-74	Páginas	112	60
75-100	Páginas	84	87
101+	Páginas	82	156
Total		87595	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2017-03-17
Último digit.	2017-03-17
Trab. dir. USB	225

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	201739

Hojas de papel cargadas

A4-Normal	11164
A4-Cartulina	638
A5-Normal	30
JIS B5-Normal	42
Carta-Normal	181226
Carta-Tipo personalizado 6	1276
Carta-Cartulina	911
Carta-Transparencia	1
Carta-Etiquetas de vinilo	2
Carta-Tipo personalizado 2	1
Legal-Normal	1772
Legal-Cartulina	5
Ejecutivo-Normal	380
Folio-Normal	2871
Media carta-Normal	28
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	5
Oficio (México)-Normal	51
Oficio (México)-Cartulina	2
Universal-Normal	315
Sobre 9-Sobre	891
Sobre 10-Sobre	92
Sobre C5-Sobre	31
Sobre B5-Sobre	5
Total	201739

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Imprimir	167177
Copia	33927
Total	201104

Estadísticas dispositivo (Página 2)

Cómputo de hojas de papel(Continuar)

Hojas de papel impresas

A4-Normal	11162
A4-Cartulina	637
JIS B5-Normal	1
Carta-Normal	180994
Carta-Tipo personalizado 6	1275
Carta-Cartulina	909
Carta-Transparencia	1
Carta-Etiquetas de vinilo	2
Carta-Tipo personalizado 2	1
Legal-Normal	1769
Legal-Cartulina	5
Ejecutivo-Normal	372
Folio-Normal	2869
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	5
Oficio (México)-Normal	51
Oficio (México)-Cartulina	2
Universal-Normal	259
Sobre 9-Sobre	749
Sobre 10-Sobre	54
Total	201117

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	220316

Hojas de una cara cargadas

A4-Normal	12329
A4-Cartulina	948
A5-Normal	30
JIS B5-Normal	42
Carta-Normal	197188
Carta-Tipo personalizado 6	1400
Carta-Cartulina	1248
Carta-Transparencia	1
Carta-Etiquetas de vinilo	3
Carta-Tipo personalizado 2	1
Legal-Normal	1927
Legal-Cartulina	5
Ejecutivo-Normal	397
Folio-Normal	3377
Media carta-Normal	28
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	5
Oficio (México)-Normal	51
Oficio (México)-Cartulina	2
Universal-Normal	315
Sobre 9-Sobre	891
Sobre 10-Sobre	92
Sobre C5-Sobre	31
Sobre B5-Sobre	5
Total	220316

Cómputo caras impresas

Imprimir

Mono	183215
Total	183215

Copia

Mono	36462
Total	36462

Total

Mono	219677
Total	219677

Estadísticas dispositivo (Página 3)

Cómputo de caras del papel(Continuar)

Caras impresas en negro

A4-Normal	12327
A4-Cartulina	947
JIS B5-Normal	1
Carta-Normal	196953
Carta-Tipo personalizado 6	1399
Carta-Cartulina	1245
Carta-Transparencia	1
Carta-Etiquetas de vinilo	3
Carta-Tipo personalizado 2	1
Legal-Normal	1924
Legal-Cartulina	5
Ejecutivo-Normal	389
Folio-Normal	3375
Oficio (México)-Tipo personalizado 6	5
Oficio (México)-Normal	51
Oficio (México)-Cartulina	2
Universal-Normal	259
Sobre 9-Sobre	749
Sobre 10-Sobre	54
Total	219690

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	219661	219661
2 en una	29	58

Uso de escáner

Lados digitalizados

A4-Digitalizar a USB ADF	10
A4-Digitaliz. red superf.	12
A4-Copiar superficie	133
A4-Copiar ADF	522
A4-Digitalizar a red ADF	16
A4-Copia dúplex	45
A4-Digitalizar a red dúplex	12
A4-Digitaliz. USB superf.	1
A5-Digitalizar a red ADF	2
Carta-Copiar ADF	15077
Carta-Digitaliz. red superf.	4259
Carta-Digitalizar a red ADF	27335
Carta-Copiar superficie	8203
Carta-Digitalizar a red dúplex	1794
Carta-Copia dúplex	2774
Carta-Digitaliz. USB superf.	2
Carta-Digitalizar a USB dúplex	90
Legal-Copia dúplex	639
Legal-Copiar superficie	289
Legal-Copiar ADF	792
Legal-Digitalizar a red dúplex	790
Legal-Digitalizar a red ADF	676
Legal-Digitaliz. red superf.	309
Folio-Copiar superficie	74
Folio-Copia dúplex	84
Folio-Digitalizar a red dúplex	92
Folio-Copiar ADF	474
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	2
Oficio (México)-Digitalizar a red dúplex	24
Oficio (México)-Digitalizar a red ADF	28
Total	64560

Estadísticas dispositivo (Página 4)

Uso de escáner(Continuar)

Hojas digitalizadas

A4-Digitalizar a USB ADF	10
A4-Digitaliz. red superf.	12
A4-Copiar superficie	133
A4-Copiar ADF	522
A4-Digitalizar a red ADF	16
A4-Copia dúplex	23
A4-Digitalizar a red dúplex	6
A4-Digitaliz. USB superf.	1
A5-Digitalizar a red ADF	2
Carta-Copiar ADF	15077
Carta-Digitaliz. red superf.	4259
Carta-Digitalizar a red ADF	27335
Carta-Copiar superficie	8203
Carta-Digitalizar a red dúplex	898
Carta-Copia dúplex	1392
Carta-Digitaliz. USB superf.	2
Carta-Digitalizar a USB dúplex	45
Legal-Copia dúplex	320
Legal-Copiar superficie	289
Legal-Copiar ADF	792
Legal-Digitalizar a red dúplex	396
Legal-Digitalizar a red ADF	676
Legal-Digitaliz. red superf.	309
Folio-Copiar superficie	74
Folio-Copia dúplex	42
Folio-Digitalizar a red dúplex	46
Folio-Copiar ADF	474
Oficio (México)-Digitaliz. red superf.	2
Oficio (México)-Digitalizar a red dúplex	12
Oficio (México)-Digitalizar a red ADF	28
Total	61396
Copia	29140
Red	35576
Superficie	13454
ADF: Símplex	45026
ADF: Dúplex	6346
USB directo	110

Datos costos ambientales

Tiempo de encendido	51322:53:31
Tiempo de apagado	1078:56:58
Tiempo de actividad	673:43:34
Tiempo de inactividad	34325:23:52
Tiempo de suspensión	16311:44:47
Tiempo total de calentamiento	12:01:18

Información de suministro

Cartucho negro

Fecha instal.	2017-03-17
	0% 100%
Nivel de tóner	
Caras por cartucho	12441
Programa de devolución	Sí
Original	

Historial de cobertura

Duración de impresora	6

Unidad imagen

Fecha instal.	2017-03-17
	0% 100%
Nivel suministro	
Programa de devolución	Sí
Número de serie	CAS153200C24
MICR	No
Original	

Estadísticas dispositivo (Página 5)

Información de suministro(Continuar)

Kit mantenimient

Fecha instal.	2017-03-17
	0% 100%
Nivel suministro	
Programa de devolución	Sí
Número de serie	001310211268
Original	

Kit ADF

Nivel suministro	Aceptar
Número de serie	47362

Mecanismo de rodillo

Nivel suministro	Aceptar

Impresora

Fecha instal.	2013-09-12
Número de serie	7463369903CNZ
Etiqueta de activo	
ID de motor	70
Nombre de modelo	Lexmark MX711
Fecha de impresión	2017-03-17

USB directo

Inserciones	184