ÍTEM	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UND DE MEDIDA	CANTIDAD	PLAZO DE EJECUCION (MESES)	COTIZACION 1 ERT EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS DEL VALLE		COTIZACION 2 EMTEL S.A. E.S.P.		COTIZACION 3 INFOTIC S.A		COTIZACION 4 ALDESARROLLO	
						VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL
1	**Mesa de servicios nivel 1, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
1.1	Servicio de Mesa de soporte Técnico de nive	Servicios de soporte técnico remoto (telefónico) de nivel 1	Servicio	1	9	$ 502,675,600	$ 4,524,080,400	$ 497,799,237	$ 4,480,193,133	$ 523,457,891	$ 4,711,121,019	$ 554,789,054	$ 4,993,101,486
	SUBTOTAL Mesa de servicios nivel 1, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 4,524,080,400**		**$ 4,480,193,133**		**$ 4,711,121,019**		**$ 4,993,101,486**
2	**Servicio de Operación de LAN, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
2.1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio	1	8	$ 776,549,870	$ 6,212,398,960	$ 745,678,903	$ 5,965,431,224	$ 798,561,060	$ 6,388,488,480	$ 802,456,790	$ 6,419,654,320
	SUBTOTAL Servicio de Operación de LAN, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 6,212,398,960**		**$ 5,965,431,224**		**$ 6,388,488,480**		**$ 6,419,654,320**
3	**Servicio de Custodio de Medios Magnéticos, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
3.1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	UNIDAD	15,000	7	$ 2,890	$ 303,450,000	$ 2,345	$ 246,225,000	$ 2,987	$ 313,635,000	$ 3,054	$ 320,670,000
3.2	Transporte Medios magnéticos	Transporte Ordinario, Extraordinarios, hacia CAPE (Medellín) , Bogotá, procesos de desmonte	UNIDAD	1	7	$ 2,567,430	$ 17,972,010	$ 230,000	$ 1,610,000	$ 2,678,902	$ 18,752,314	$ 2,876,900	$ 20,138,300
	SUBTOTAL Servicio de Custodio de Medios Magnéticos, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 321,422,010**		**$ 247,835,000**		**$ 332,387,314**		**$ 340,808,300**
4	**Gestión técnica para Plantas Eléctricas, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
4.1	Soporte técnico 7x24x365, mantenimientos preventivos plantas eléctricas y subestación	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo plantas eléctricas y subestación.	Servicio	2	6	$ 260,578,910	$ 521,157,820	$ 235,689,000	$ 471,378,000	$ 276,590,430	$ 553,180,860	$ 287,659,000	$ 575,318,000
	SUBTOTAL Gestión técnica para Plantas Eléctricas, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 521,157,820**		**$ 471,378,000**		**$ 553,180,860**		**$ 575,318,000**
5	**Gestión de la De Aplicaciones Sobre Los Servicios De Información, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
5.1	Gestión de la De Aplicaciones Sobre Los Servicios De Información, consultar el	Administración de la Plataforma	Personal	11	1	$ 675,434,500	$ 7,429,779,500	$ 602,337,855	$ 6,625,716,405	$ 689,760,035	$ 7,587,360,385	$ 698,734,098	$ 7,686,075,078
	SUBTOTAL Gestión De Aplicaciones Sobre Los Servicios de Información, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 7,429,779,500**		**$ 6,625,716,405**		**$ 7,587,360,385**		**$ 7,686,075,078**
6	**Servicios de Suscripción de software en la nube (SaaS) consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
6.1	SaaS para Chat Bot	Suscripción (Web/App) que permita operar sobre diferentes canales (Teams, WhatsApp, Web) que permita interactuar con usuarios y ser ágiles para registrar y consultar los servicios que soliciten.	Suscripción	3,000	12	$ 42,389	$ 1,526,004,000	$ 39,567	$ 1,424,412,000	$ 45,890	$ 1,652,040,000	$ 47,689	$ 1,716,804,000
6.2	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Suscripción	313	12	$ 176,549	$ 663,118,044	$ 159,867	$ 600,460,452	$ 187,562	$ 704,482,872	$ 198,076	$ 743,973,456
6.3	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Suscripción	3,000	12	$ 47,098	$ 1,695,528,000	$ 43,789	$ 1,576,404,000	$ 48,760	$ 1,755,360,000	$ 50,145	$ 1,805,220,000
	SUBTOTAL Servicios de Suscripción de software en la nube (SaaS) consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 3,884,650,044**		**$ 3,601,276,452**		**$ 4,111,882,872**		**$ 4,265,997,456**
7	**Servicios de Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**												
7.1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio	1	7	$ 145,780,934	$ 1,020,466,538	$ 135,678,000	$ 949,746,000	$ 152,907,685	$ 1,070,353,795	$ 165,098,765	$ 1,155,691,355
7.2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	unidad	70	6	$ 12,654,890	$ 5,315,053,800	$ 10,436,789	$ 4,383,451,380	$ 13,678,900	$ 5,745,138,000	$ 14,567,890	$ 6,118,513,800
	SUBTOTAL Servicios de Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario consultar el anexo 1 especificaciones técnicas						**$ 6,335,520,338**		**$ 5,333,197,380**		**$ 6,815,491,795**		**$ 7,274,205,155**
	SUBTOTAL DE SERVICIOS ANTES DE IVA						**$ 29,229,009,072**		**$ 26,725,027,594**		**$ 30,499,912,725**		**$ 31,555,159,795**
	PORCENTAJE DEL IVA						**19%**		**19%**		**19%**		**19%**
	Porcentaje de Participación del Proyecto						**10%**		**10%**		**10%**		**10%**
	PORCENTAJE DEL IVA + Porcentaje de Participación del Proyecto - IVA Servicios Software especializado por servicio						**$ 7,738,329,123**		**$ 7,066,015,476**		**$ 8,063,716,945**		**$ 8,340,456,824**
	SUBTOTAL						**$ 36,967,338,195**		**$ 33,791,043,070**		**$ 38,563,629,670**		**$ 39,895,616,619**
	Bolsa de Servicios por demanda 4%						**$ 1,478,693,528**		**$ 1,351,641,723**		**$ 1,542,545,187**		**$ 1,595,824,665**
	Total Incluido Participación						**$ 38,446,031,723**		**$ 35,142,684,793**		**$ 40,106,174,857**		**$ 41,491,441,284**
						valor cotizacion	$ 38,446,031,723.00		$ 34,586,804,220.00		$ 40,423,373,949.00		$ 42,147,788,608.00
						diferencia	$ -		$ 555,880,573.00		-$ 317,199,092.00		-$ 656,347,324.00
							$ 6,335,520,338.00		$ 5,333,197,380.00		$ 6,815,491,795.00		$ 7,274,205,155.00
							$ 29,229,009,072.00		$ 26,725,027,594.00		$ 30,499,912,725.00		$ 31,555,159,795.00
							0.19		0.19		0.19		0.19
							0.10		0.08		0.11		0.12
							$ 7,738,329,123.00		$ 6,531,514,925.00		$ 8,368,716,072.00		$ 8,971,560,020.00
							$ 36,967,338,195.00		$ 33,256,542,519.00		$ 38,868,628,797.00		$ 40,526,719,815.00
							$ 1,478,693,528.00		$ 1,330,261,701.00		$ 1,554,745,152.00		$ 1,621,068,793.00
							38446031723		$ 34,586,804,220.00		$ 40,423,373,949.00		$ 42,147,788,608.00