



EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P

EMPAS S.A

FORMATO RADICACIÓN PQR

CODIGO: FOGC-17

VERSIÓN: 08

Pág: 1 de 1

FECHA SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ATENCION	N° PQR	FORMA DE PRESENTACION	N° RADICADO
09/06/2022	PROYECTOS EXTERNOS	220004568	2022002606	ESCRITA	2170
INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO Y/O SOLICITANTE	NOMBRE COMPLETO Y/O RAZÓN SOCIAL			IDENTIFICACIÓN	CIUDAD
	ALCALDIA DE BUCARAMANGA			890201222	BUCARAMANGA
	NOMBRE COMPLETO DEL AUTORIZADO			IDENTIFICACIÓN	CIUDAD
	DIRECCIÓN NOTIFICACIÓN.			BARRIO	TELEFONO
	eacarrillo@bucaramanga.gov.co			GARCIA ROVIRA	3203813957
INFORMACION DEL PREDIO A AUTORIZAR Y/O IMPLICADO	DIRECCIÓN PREDIO IMPLICADO				
	CLL 104A # 16A - 107				
	BARRIO		CIUDAD	DISTRITO	
	EL ROCIO		BUCARAMANGA	DISTRITO 4	

LOS COSTOS DIRECTOS DE CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SEGÚN LAS TARIFAS OFICIALES SON:

SECTOR RESIDENCIAL	ESTRATO 1	151.184	SECTOR NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	1.438.000
	ESTRATO 1	254.000		ESPECIAL	1.269.000
	ESTRATO 1	210.444		INDUSTRIAL	1.438.000
	ESTRATO 2	423.000		OFICIAL	1.269.000
	ESTRATO 3	719.000			0
	ESTRATO 4	846.000			0
	ESTRATO 5	1.269.000			

DOCUMENTOS ANEXOS

Certificado boletín de nomenclatura	0	Concepto favorable del amb para 2 y 3 pisos	0
Certificado de estratificación	0	Autorización del propietario del predio - autenticada	0
Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario y/o representante legal	0	Cedula del autorizado	0
RUT y actividad económica	0	Denuncia por fraude de costos de conexión	0
Factura del servicio del agua del primer piso	0	Otros DISPONIBILIDAD - CARTA CATRASTRAL - PLANO Y FORMATO I	
Copia de la factura del impuesto predial	0	ALCALDIA	
		Total folios	4

Observación
DISPONIBILIDAD

POR FAVOR LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES.

Señor usuario le informamos que al predio de su solicitud, le realizaremos visita de inspección técnica de alcantarillado, por lo tanto si el predio se encuentra desocupado debe informar y coordinar dicha visita con el inspector, al teléfono 607-6059370 Ext. 223-224, en el área de proyectos externos, en el horario de 7:00 a 12:00 m y de 1:00 a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P - EMPAS S.A. en calidad de responsable del tratamiento de datos solicito autorización para dar tratamiento a sus datos personales conforme a las siguientes finalidades: a) Realizar los procedimientos de inspección técnica del servicio público de alcantarillado; b) Permitir comunicación con el usuario para poder agendar y confirmar la visita de inspección; c) Confirmar y verificar la información suministrada; d) Ejecutar proyectos para la prestación del servicio público domiciliario de alcantarillado; e) Generar la caracterización de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios, que por su calidad deban ser identificados. Le recordamos que puede consultar La Política de tratamiento de datos personal establecidos por EMPAS S.A, en la página web: www.empas.gov.co donde podrá conocer los derechos que le asisten como titular y los canales de atención establecidos para ello.

CON MI FIRMA EN EL PRESENTE MANIFIESTO LO SIGUIENTE:

1. Ser el propietario del inmueble para el cual se hace el trámite para la conexión al servicio de alcantarillado. Contrario a lo anterior, presento la respectiva autorización de su propietario, conforme al art. 44 del decreto 0019 del 10-01-2012.
2. Conozco la política de privacidad de la EMPAS SA, contenida en la resolución 00470 del 09-12-2015, y autorizo el tratamiento de mis datos personales.
3. Bajo la gravedad de juramento manifiesto que la información otorgada y reportada en la presente es veraz y confiable. Igualmente, autorizo a EMPAS SA para que se verifique, por cualquier medio, la información aportada en virtud del trámite solicitado, y en caso de falsedad, a que se desplieguen todas las acciones administrativas, civiles, penales y en general que se encuentren contempladas en la ley.
4. Autorizo recibir notificaciones por medios electrónicos: NO ☐ SI ☒ al correo: eacarrillo@bucaramanga.gov.co

* Consulta el estado de la presente solicitud en www.empas.gov.co al número de atención: 220004568 Contraseña: aMVwda0Eta

En constancia de lo anterior firmo:

Nombre y C.C.:

Línea de Servicio al Cliente 607-6059370
Horario de Atención
Lunes a Viernes 7:00 12:00 m y 1:00 4:30 p.m.Calle 24 # 23-68 B. Alarcón - Bucaramanga
PBX 607-6059370 EXT 113-133
Punto de Atención Girón EXT: 246