Contratar la Modernización, administración, gestión, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la vicepresidencia de tecnología y transformación digital requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro

ANEXO VALORES POR SERVICIOS.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UND DE MEDIDA	CANTIDAD	PLAZO DE EJECUCION (MESES)	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL
1	**Mesa de servicios nivel 1, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
1.1	Servicio de Mesa de soporte Técnico de nivel 1	Servicios de soporte técnico remoto (telefónico) de nivel 1	Servicio	1	9	$ 497,799,237	$ 4,480,193,133
SUBTOTAL Mesa de servicios nivel 1, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 4,480,193,133**
2	**Servicio de Operación de LAN, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
2.1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio	1	8	$ 745,678,903	$ 5,965,431,224
SUBTOTAL Servicio de Operación de LAN, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 5,965,431,224**
3	**Servicio de Custodio de Medios Magnéticos, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
3.1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	UNIDAD	15,000	7	$ 2,345	$ 246,225,000
3.2	Transporte Medios magnéticos	Transporte Ordinario, Extraordinarios, hacia CAPE (Medellín) , Bogotá, procesos de desmonte	UNIDAD	1	7	$ 230,000	$ 1,610,000
SUBTOTAL Servicio de Custodio de Medios Magnéticos, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 247,835,000**
4	**Gestión técnica para Plantas Eléctricas, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
4.1	Soporte técnico 7x24x365, mantenimientos preventivos plantas eléctricas y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo plantas eléctricas y subestación.	Servicio	2	6	$ 235,689,000	$ 471,378,000
SUBTOTAL Gestión técnica para Plantas Eléctricas, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 471,378,000**
5	**Gestión de la De Aplicaciones Sobre Los Servicios De Información, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
5.1	Gestión de la De Aplicaciones Sobre Los Servicios De Información, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas	Administración de la Plataforma	Personal	11	1	$ 602,337,855	$ 6,625,716,405
SUBTOTAL Gestión De Aplicaciones Sobre Los Servicios de Información, consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 6,625,716,405**
6	**Servicios de Suscripción de software en la nube (SaaS) consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
6.1	SaaS para Chat Bot	Suscripción (Web/App) que permita operar sobre diferentes canales (Teams, WhatsApp, Web) que permita interactuar con usuarios y ser ágiles para registrar y consultar los servicios que soliciten.	Suscripción	3,000	12	$ 39,567	$ 1,424,412,000
6.2	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Suscripción	313	12	$ 159,867	$ 600,460,452
6.3	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Suscripción	3,000	12	$ 43,789	$ 1,576,404,000
SUBTOTAL Servicios de Suscripción de software en la nube (SaaS) consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 3,601,276,452**
7	**Servicios de Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario consultar el anexo 1 especificaciones técnicas**						
7.1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio	1	7	$ 135,678,000	$ 949,746,000

Contratar la Modernización, administración, gestión, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la vicepresidencia de tecnología y transformación digital requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro

ANEXO VALORES POR SERVICIOS.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UND DE MEDIDA	CANTIDAD	PLAZO DE EJECUCION (MESES)	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL
7.2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	unidad	70	6	$ 10,436,789	$ 4,383,451,380
SUBTOTAL Servicios de Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario consultar el anexo 1 especificaciones técnicas							**$ 5,333,197,380**
SUBTOTAL DE SERVICIOS ANTES DE IVA							**$ 26,725,027,594**
PORCENTAJE DEL IVA							**19%**
Porcentaje de Participación del Proyecto							**8%**
PORCENTAJE DEL IVA + Porcentaje de Participación del Proyecto - IVA Servicios Software especializado por servicio							**$ 6,531,514,925**
SUBTOTAL							**$ 33,256,542,519**
Bolsa de Servicios por demanda 4%							**$ 1,330,261,701**
Total Incluido Participación							**$ 34,586,804,220**



Firma del Oferente: _____

Nombre del Representante Legal: TATIANA IVETH MORENO PALACIOS

C.C.: 1.0161.686.657
Empresa: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P.
NIT: 891.502.163-1
Dirección: Calle 5 # 5-68
Teléfono: 6028243333