Informe de Supervisión N°5

CONTRATO No 1456 de 2022

Periodos de los Informes:

El supervisor del contrato hace constar que se ha realizado seguimiento a las actividades de la empresa **S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S**, quien ha concurrido en cada una de las citaciones y emitido un informe técnico para las actividades realizadas durante el periodo:

26/04/2023 - 25/05/2023

Periodos facturados:

26/04/2023 - 25/05/2023

Se da cumplimiento a lo establecido en el contrato:

Periodo: 26/04/2023 - 25/05/2023

- Se solicita verificación de la red.
- Se solicita cambio de contraseña de la VPN.
- Se solicita configuración el equipo de la persona que remplazara a la señora Lauren miranda por sus vacaciones.
- Se solicita disponibilidad para atender reunión teniendo en cuenta que son las indicaciones del fabricante 11-05-2023.
- Se solicita amablemente el uso de su espacio el día de mañana entre 3:00 y 4:30 pm con el fin de revisar la topología Spanning Tree de los equipos de red. Se quisiera validar este protocolo mientras podemos realizar las pruebas sobre el tráfico anómalo observado durante el incidente. 11-05-2023.
- Se solicita reunión para establecer las causas de la lentitud en las conexiones con recaudo Bogotá. 05-05-2023
- Se solicita otorgar los permisos a todas las redes sociales del usuario Sandra López ubicada en la Subgerencia de atención al usuario y comunicaciones.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- Se solicita cambio de clave para la VPN 25, asignada a los In-genieros de soporte de JSP7, a la cual se le realizó previamente un cambio de contraseña para uso del Ing. Sammyey Whittaker, pero a partir de hoy re-torna a labores la Ing. Lauren Mirando quien re-quiere de esta conexión para brindar soporte a los usuarios funcionales del ERP de la entidad.
- Se solicita realizar apoyo presencial.
- Tiempo total de actividades es de 49 horas.

Horas de Networking Servicio del periodo 26/04/2023 -25/05/2023 de 49 horas de personal Networking (10 horas de líder proyecto y 39 horas ingeniero soporte) dentro del contrato CTO1456-22.

Cordialmente,

JAVIER ALFONSO CASTAÑEDA PARRA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO_06 TIC´s

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304