INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES

PERIODO: un primer pago del 23 de mayo al 22 de junio del 2023

CONTRATO N° CD-08-2023-3813

OBJETO DEL CONTRATO. **PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. **Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor, atención, orientación y/o asistencia sobre la, oferta institucional en el distrito de barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.**	➢ Realicé 190 llamadas para poderes especiales el cual se le informo a los beneficiarios el proceso para realizar el cobro del subsidio. ➢ Brindé información vía telefónica 410 consultas de estado a priorizados y beneficiarios del programa adulto mayor con el objeto de darles la información necesaria para que realizaran el cobro de su beneficio oportunamente en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia mayor en el distrito de Barranquilla
2. **Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan,**	➢ Atendí a 259 adultos mayores por correo institucional **auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co** con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de pagos e inscripciones del programa adulto mayor. ➢ Diligencié 30 novedades de reclamos de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron.

3. Apoyar las jornadas de atención que se programen en el proyecto subsidio adulto mayor.	➢ Apoyé la atención del programa Colombia Mayor en el punto de atención alcaldía Local del paseo Bolívar Consulte y verifique que cumplieran los requisitos para inscripciones en el programa de adultos mayor.
4. Apoyar en los eventos programados del proyecto adulto mayor.	➢ Participé en la jornada de gestión social a tu barrio en el barrio Evaristo Sourdis, el martes 31 de mayo el cual se realizaron 60 consultas e inscripciones al programa adulto mayor. ➢ Continué con el apoyo en la jornada de gestión social a tu barrio en el barrio la chinita el día 14 de junio en el salón comunal en el cual se realizaron 45 consulta de estados y inscripciones para el programa adulto mayor.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas y las que sean determinadas por el superior.	➢ Apoyé en la depuración de documentos de Apoyo, eliminando los duplicados por lo que fue necesario foliar nuevamente las respectivas carpetas y con esta acción cumplir con lo establecido en la norma del archivo.

Eniley Perez Ayala

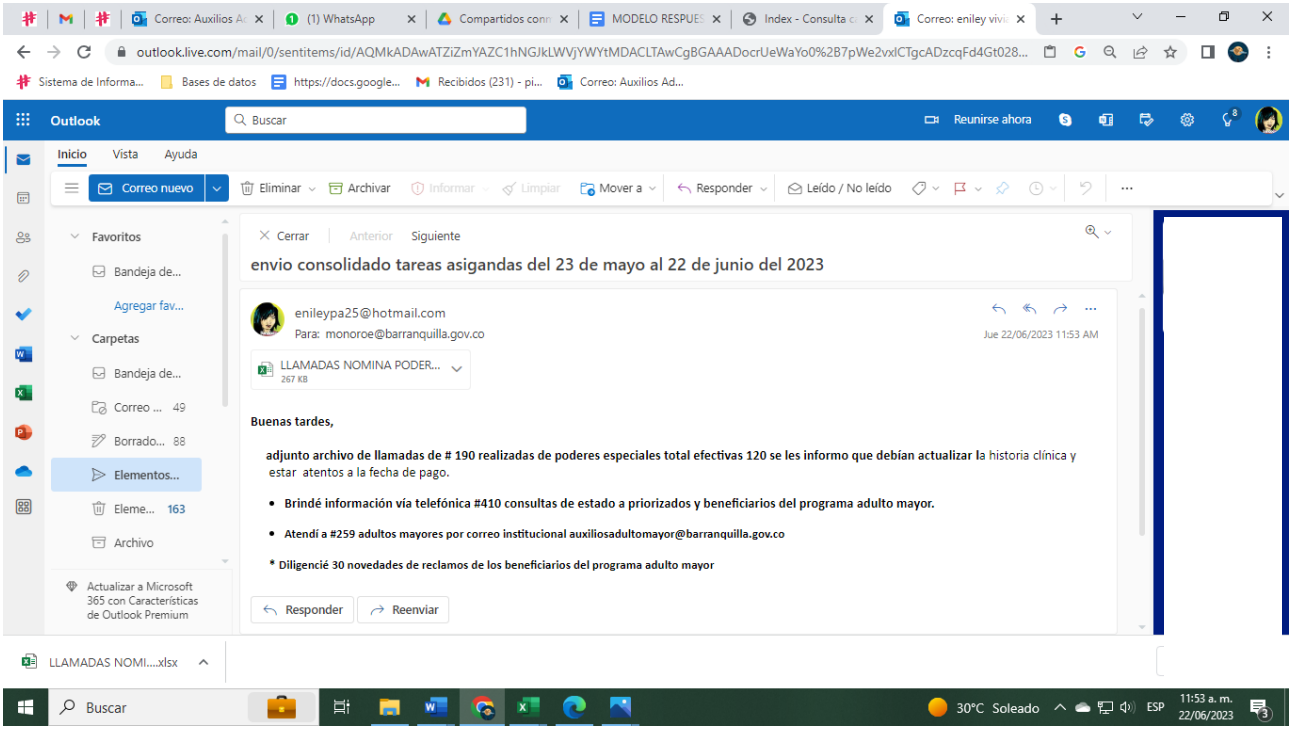
_____

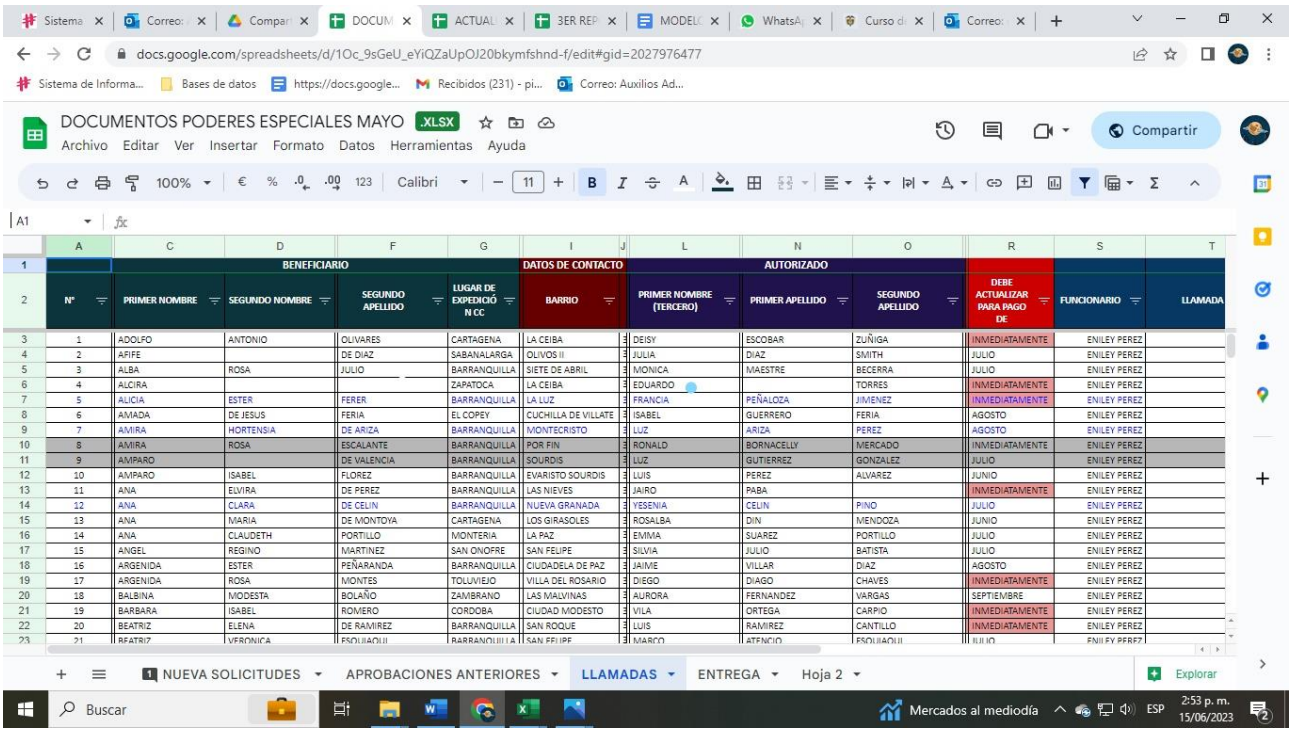
ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA

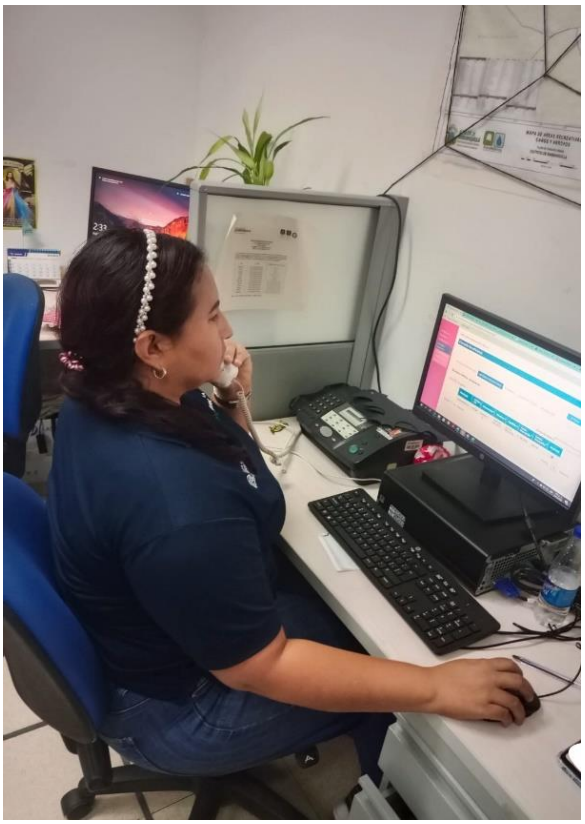
CC: **55.227.419** DE BARRANQUILLA

ANEXO EVIDENCIAS

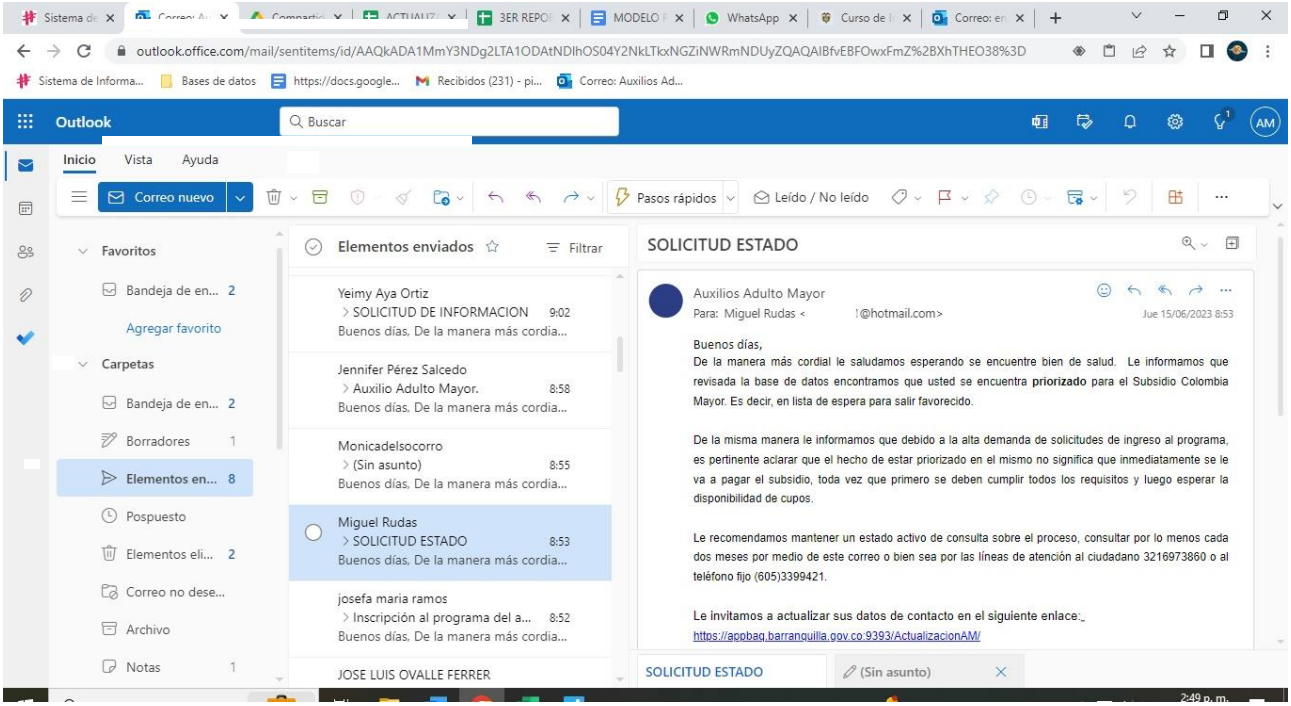
EVIDENCIA.01

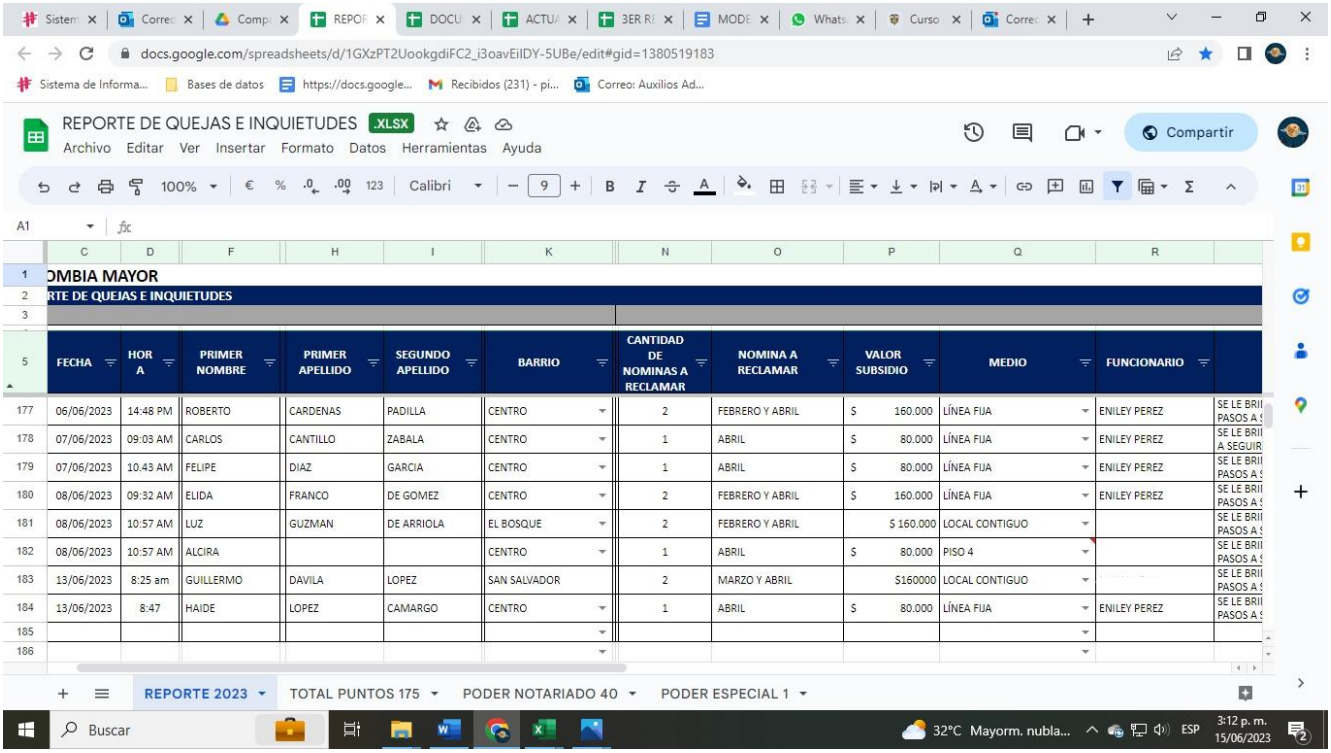






EVIDENCIA. 02





REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES .XLSX

docs.google.com/spreadsheets/d/1GXzPT2UookgdiFC2_i3oavEiIDY-5UBe/edit#gid=1380519183

OMBIA MAYOR

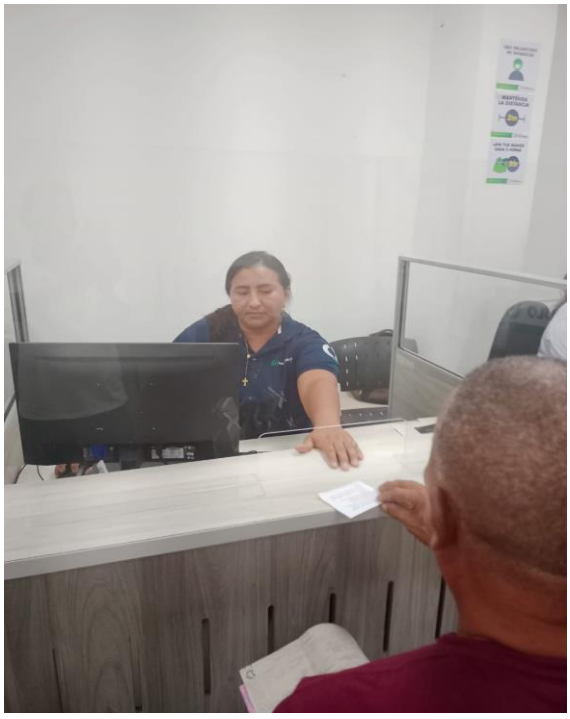
RTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	BARRIO	CANTIDAD DE NOMINAS A RECLAMAR	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	
177	06/06/2023	14:48 PM	ROBERTO	CARDENAS	PADILLA	CENTRO	2	FEBRERO Y ABRIL	$ 160.000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE BRII PASOS A S
178	07/06/2023	09:03 AM	CARLOS	CANTILLO	ZABALA	CENTRO	1	ABRIL	$ 80.000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE BRII A SEGUIR
179	07/06/2023	10.43 AM	FELIPE	DIAZ	GARCIA	CENTRO	1	ABRIL	$ 80.000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE BRII PASOS A S
180	08/06/2023	09:32 AM	ELIDA	FRANCO	DE GOMEZ	CENTRO	2	FEBRERO Y ABRIL	$ 160.000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE BRII PASOS A S
181	08/06/2023	10:57 AM	LUZ	GUZMAN	DE ARRIOLA	EL BOSQUE	2	FEBRERO Y ABRIL	$ 160.000	LOCAL CONTIGUO		SE LE BRII PASOS A S
182	08/06/2023	10:57 AM	ALCIRA			CENTRO	1	ABRIL	$ 80.000	PISO 4		SE LE BRII PASOS A S
183	13/06/2023	8:25 am	GUILLERMO	DAVILA	LOPEZ	SAN SALVADOR	2	MARZO Y ABRIL	$160000	LOCAL CONTIGUO		SE LE BRII PASOS A S
184	13/06/2023	8:47	HAIDE	LOPEZ	CAMARGO	CENTRO	1	ABRIL	$ 80.000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE BRII PASOS A S
185												
186												

REPORTE 2023 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1

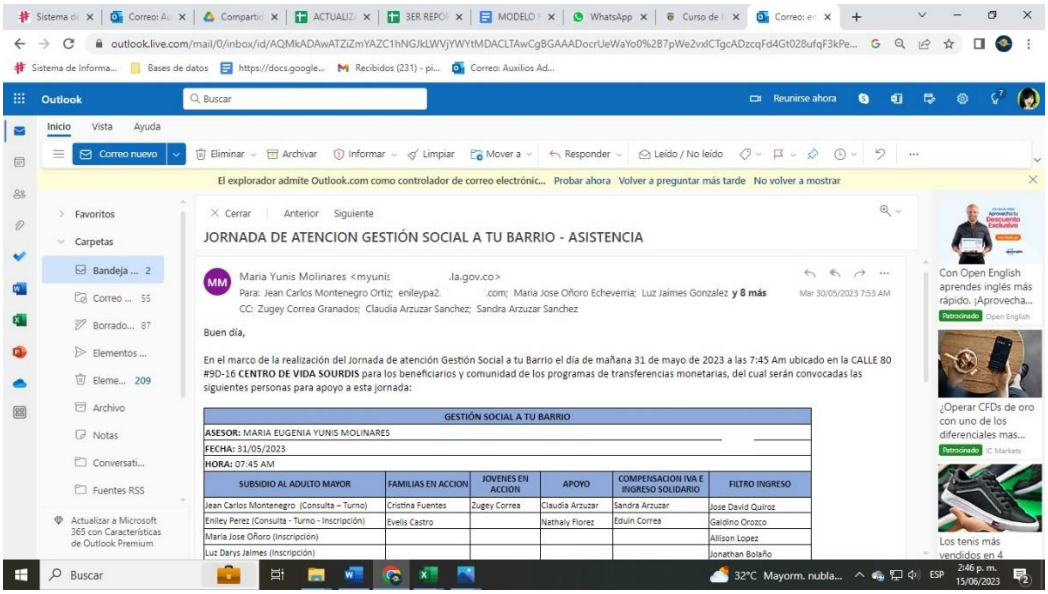
32°C Mayorm. nubla... ESP 3:12 p. m. 15/06/2023

EVIDENCIA.03



EVIDENCIA.04

FERIA BARRIO EVARISTO SOURDIS.



JORNADA DE ATENCION GESTIÓN SOCIAL A TU BARRIO - ASISTENCIA

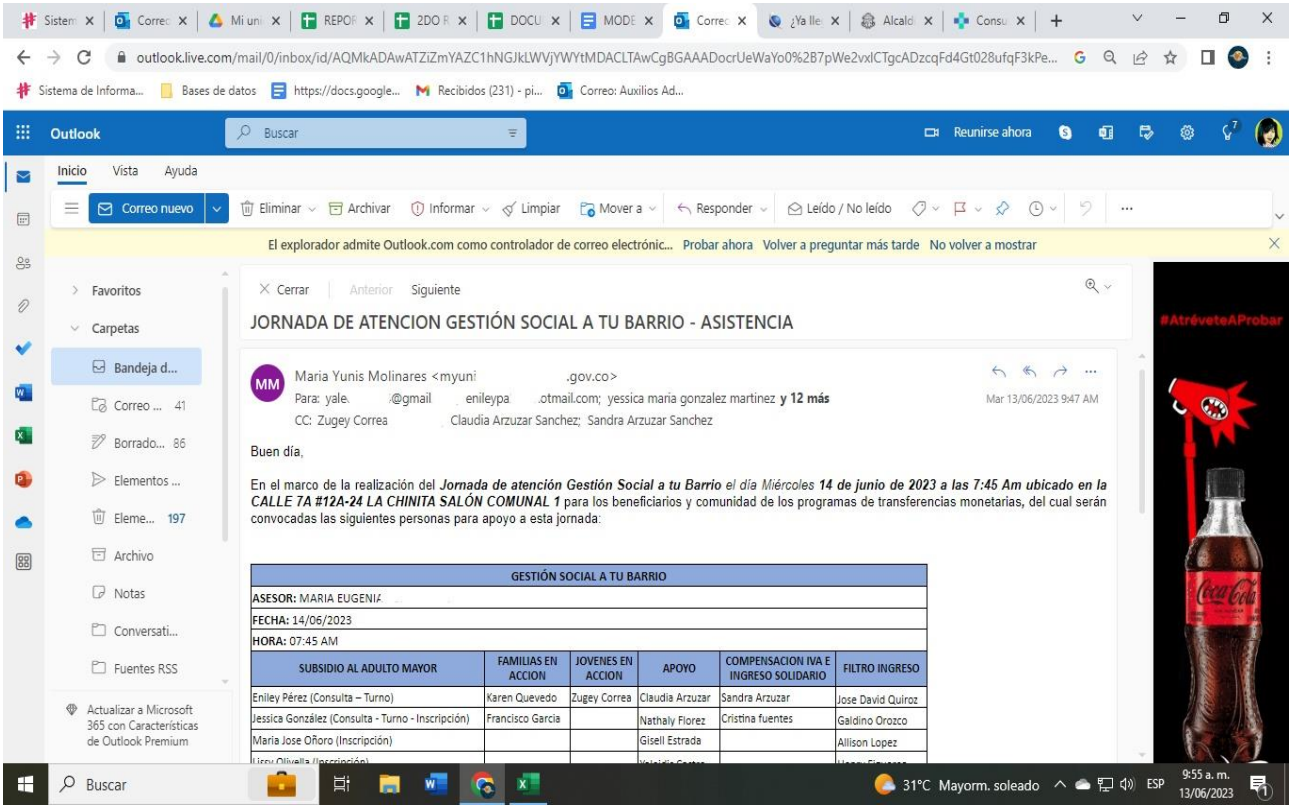
Maria Yunis Molinares <myunis .la.gov.co>
Para: Jean Carlos Montenegro Ortiz; enileypa2. .com; Maria Jose Oñoro Echeverria; Luz Jaimes Gonzalez y 8 más
CC: Zugey Correa Granados; Claudia Arzuzar Sanchez; Sandra Arzuzar Sanchez
Mar 30/05/2023 7:53 AM

Buen día,

En el marco de la realización del Jornada de atención Gestión Social a tu Barrio el día de mañana 31 de mayo de 2023 a las 7:45 Am ubicado en la CALLE 80 #9D-16 **CENTRO DE VIDA SOURDIS** para los beneficiarios y comunidad de los programas de transferencias monetarias, del cual serán convocadas las siguientes personas para apoyo a esta jornada:

GESTIÓN SOCIAL A TU BARRIO					
ASESOR: MARIA EUGENIA YUNIS MOLINARES					
FECHA: 31/05/2023					
HORA: 07:45 AM					
SUBSIDIO AL ADULTO MAYOR	**FAMILIAS EN ACCION**	**JOVENES EN ACCION**	**APOYO**	**COMPENSACION IVA E INGRESO SOLIDARIO**	**FILTRO INGRESO**
Jean Carlos Montenegro (Consulta – Turno)	Cristina Fuentes	Zugey Correa	Claudia Arzuzar	Sandra Arzuzar	Jose David Quiroz
Enley Perez (Consulta - Turno - Inscripción)	Evelis Castro		Nathaly Florez	Edwin Correa	Galdino Orozco
Maria Jose Oñoro (Inscripción)					Allison Lopez
Luz Darys Jaimes (Inscripción)					Jonathan Bolaño

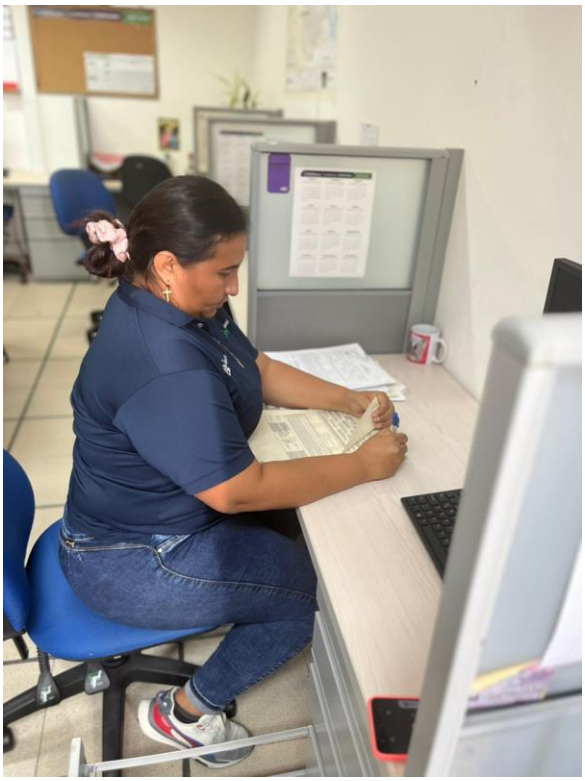




FERIA BARRIO LA CHINITA



EVIDENCIA.05



ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC.55227419 DE BARRANQUILLA