COMPROBANTE DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ASESORIA DE O3 BI		No Certificado: 20220209	Pág. 1† de 1†
CLIENTE	**Ministerio Educación de Colombia**	Fecha:	09/02/2022
		Lugar de Entrega:	MINEDUC

DETALLE	Comprobante de activación del Servicio de Soporte en la herramienta de O3 BUSINESS INTELLIGENCE en el marco del contrato No. CO1.PCCNTR.3438318 DE 2022 (desde 05 de marzo de 2022 hasta el 04 de Marzo del año 2023).

- **CLIENTE**

  Ministerio de Educación Nacional
  Calle 43 No 57 – 14 CAN
  Bogotá DC
  Colombia

- **FECHA**

  Se entrega al cliente el presente comprobante que tiene validez durante un (1) año ***contado a partir del 05 de marzo de 2022 y hasta el 04 de marzo de 2023***, según lo establecido en el Contrato No. CO1.PCCNTR.3438318 DE 2022

- **CONDICIONES**

  Incluye SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO suficiente y necesario para la correcta activación de las licencias y el uso funcional de las herramientas y modelos instalados en EL CLIENTE por nuestros consultores.

  El alcance de éste servicio corresponde a ajustes de EL SOFTWARE que esté en operación en EL CLIENTE, y que estén orientados a corregir errores de operación causados por problemas de EL SOFTWARE, conocidos como “Updates”. No corresponde a nuevos módulos o nuevas funcionalidades o modificaciones y/o errores provocados por el usuario. No contempla modificaciones perfectivas o requerimientos por especificaciones no contempladas en la implementación de EL SOFTWARE en EL CLIENTE.

  Contempla modificaciones correctivas contra errores de programación. Las correcciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán sin cargo para EL CLIENTE.

  Este servicio se regirá por el “Manual de Servicio de Soporte” y “Manual de Procedimiento de la Plataforma” que se anexan al presente documento.

  Este servicio no incluye responsabilidad alguna ante pérdidas de información, independientemente del origen que puedan tener, siendo EL CLIENTE el responsable por el respaldo y control de datos.

ALVARO RIGALI
Gerente General
Nodum Proyectos y Soluciones SAS