Barranquilla, 4 de julio de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 4
PERIODO: 3 de junio – 2 de julio de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0735.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la secretaría distrital de tránsito y seguridad vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaría de tránsito y seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 3 de junio – 2 de julio de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar la implementación y soporte de tramites en línea.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Desarrollar la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte a software de Salidas en línea

- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Pentaho, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2023-06-01 16:14:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 902	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-30 15:30	2023-06-30 13:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-30 15:30
90 912	solicitud de informacion para verificar soportes de reactivacion acuerdo de pago No 202087126 nombre del señor GERMAN ARTURO MAESTRE GONZALEZC.C. 72272890	Resuelto	2023-06-30 15:27	2023-06-30 15:16	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-30 15:27
90 875	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-30 15:07	2023-06-30 09:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-30 15:07
90 904	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035971087	Resuelto	2023-06-30 14:09	2023-06-30 13:12	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 14:09
90 903	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035990689	Resuelto	2023-06-30 14:02	2023-06-30 13:11	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 14:02
90 901	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035990688	Resuelto	2023-06-30 14:00	2023-06-30 13:02	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 14:00
90 905	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035971088	Resuelto	2023-06-30 13:58	2023-06-30 13:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 13:58
90 906	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035971089	Resuelto	2023-06-30 13:56	2023-06-30 13:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 13:56
90 907	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035992460	Resuelto	2023-06-30 13:54	2023-06-30 13:14	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-30 13:54
90 874	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-30 13:01	2023-06-30 09:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-30 13:01
90 873	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-30 09:41	2023-06-30 09:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-30 09:41
90 865	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-29 17:16	2023-06-29 16:44	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-29 17:16
90 860	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-06-29 15:58	2023-06-29 15:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-29 15:58

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 840	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-29 15:57	2023-06-29 13:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-29 15:57
90 839	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-29 15:49	2023-06-29 13:12	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-29 15:49
90 838	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-29 15:32	2023-06-29 13:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-29 15:32
90 846	creacion de usuarios alfredo navarro	Resuelto	2023-06-29 15:19	2023-06-29 14:13	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-29 15:19
90 784	solicitud informacion para la policia	Resuelto	2023-06-29 15:11	2023-06-28 15:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-29 15:11
90 841	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035990840	Resuelto	2023-06-29 13:43	2023-06-29 13:31	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-29 13:43
90 807	HABILITAR RESOLUCIÓN 151	Resuelto	2023-06-29 11:53	2023-06-28 17:44	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-29 11:53
90 788	REACTIVAR AP202088159 C.C. 72243997	Resuelto	2023-06-28 18:11	2023-06-28 15:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-28 18:11
90 798	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:50	2023-06-28 15:37	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:50
90 750	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:41	2023-06-28 11:54	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:41
90 728	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:38	2023-06-28 09:20	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:38
90 729	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:30	2023-06-28 09:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:30
90 730	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:26	2023-06-28 09:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:26
90 731	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:20	2023-06-28 09:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:20
90 741	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:09	2023-06-28 11:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:09
90 747	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 16:05	2023-06-28 11:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:05
90 792	RESOLUCION No. ATJ-1606 para abono del comparendo No. 08001000000024378887	Resuelto	2023-06-28 16:02	2023-06-28 15:23	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 16:02
90 743	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-28 15:45	2023-06-28 11:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 15:45
90 787	REACTIVACIÓN AP 201423153	Resuelto	2023-06-28 15:23	2023-06-28 15:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-28 15:23
90 717	SOLICITUD CARTERA 2018	Resuelto	2023-06-28 10:55	2023-06-27 17:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 10:55
90 733	INGRESO RESOLUCION	Resuelto	2023-06-28 10:33	2023-06-28 10:28	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-28 10:33

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 719	RESOLUCION No. ATJ-1600 para cobrar abono de AP 2023107056	Resuelto	2023-06-28 10:20	2023-06-28 08:01	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-28 10:20
90 715	Reactivacion de acuerdo de pago 2022104168 a nombre de oscar pulido navarro c.c. 72.015.470	Resuelto	2023-06-27 16:43	2023-06-27 16:25	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 16:43
90 713	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 16:19	2023-06-27 15:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 16:19
90 710	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 16:12	2023-06-27 15:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 16:12
90 709	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 16:10	2023-06-27 15:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 16:10
90 708	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 16:06	2023-06-27 15:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 16:06
90 712	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-06-27 15:49	2023-06-27 15:41	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-27 15:49
90 705	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 14:51	2023-06-27 14:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 14:51
90 695	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 14:42	2023-06-27 14:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 14:42
90 694	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 14:37	2023-06-27 14:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 14:37
90 692	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 14:28	2023-06-27 14:00	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 14:28
90 687	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 14:22	2023-06-27 12:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 14:22
90 681	SOLICITUD QX CONTRATISTA	Resuelto	2023-06-27 11:37	2023-06-27 11:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-27 11:37
90 674	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 10:59	2023-06-27 10:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 10:59
90 667	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 10:42	2023-06-27 09:48	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 10:42
90 675	solicitud AP incumplido CC. 1129529900	Resuelto	2023-06-27 10:28	2023-06-27 10:20	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-27 10:28
90 665	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 10:07	2023-06-27 09:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 10:07
90 656	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 09:21	2023-06-27 08:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 09:21
90 654	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-27 09:17	2023-06-27 08:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-27 09:17
90 662	HABILITAR RESOLUCIÓN 153	Resuelto	2023-06-27 09:14	2023-06-27 09:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-27 09:14
90 649	PROBLEMA PARA APLICAR CURSO EXTERNO	Resuelto	2023-06-26 17:20	2023-06-26 17:13	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 17:20

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 647	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-26 16:13	2023-06-26 16:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 16:13
90 629	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-26 15:54	2023-06-26 13:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 15:54
90 626	COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-26 15:49	2023-06-26 11:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 15:49
90 624	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-26 15:42	2023-06-26 11:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 15:42
90 579	REVISION REPORTE WEB VS DISTRIBUCION DE INGRESOS (RECUPERACION DE CARTERA)	Resuelto	2023-06-26 15:29	2023-06-23 15:17	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 15:29
90 642	abrir mesa	Resuelto	2023-06-26 15:26	2023-06-26 15:17	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 15:26
90 641	abrir	Resuelto	2023-06-26 15:24	2023-06-26 15:16	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 15:24
90 630	CANTIDAD DE DEUDORES A LA FECHA	Resuelto	2023-06-26 14:52	2023-06-26 13:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 14:52
90 631	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion 152	Resuelto	2023-06-26 14:14	2023-06-26 13:44	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 14:14
90 617	HABILITAR RESOLUCIÓN 152	Resuelto	2023-06-26 11:28	2023-06-26 11:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-26 11:28
90 607	RESOLUCION No. ATJ-1595 para abono AP No. 2021101447	Resuelto	2023-06-26 11:25	2023-06-26 09:52	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 11:25
90 606	RESOLUCION No. ATJ-1594 para pagar los comparendos No. 008001000000025636123, 08001000000025641039 y abonar al 08001000000019271974	Resuelto	2023-06-26 10:56	2023-06-26 09:40	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 10:56
90 603	RESOLUCION No. ATJ-1593 para abono del comparendo No. 08001000000033593610	Resuelto	2023-06-26 10:23	2023-06-26 09:27	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-26 10:23
90 586	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 16:58	2023-06-23 16:30	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 16:58
90 551	HABILITAR RESOLUCIÓN 150 AP	Resuelto	2023-06-23 16:52	2023-06-23 11:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 16:52
90 585	ACUERDO DE PAGO CUOTA INICIAL MAYOR	Resuelto	2023-06-23 16:30	2023-06-23 16:24	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 16:30
90 571	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 15:59	2023-06-23 14:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 15:59
90 570	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 15:51	2023-06-23 13:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 15:51

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 569	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 15:48	2023-06-23 13:37	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 15:48
90 563	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 15:45	2023-06-23 13:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 15:45
90 555	Reactivacion de acuerdo de pago 2023106642 27/02/2023 de fecha 27 de febrero 2023 a nombre de emiro santiago conde nieto c.c. 72.219.216	Resuelto	2023-06-23 13:26	2023-06-23 11:58	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 13:26
90 554	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-23 13:18	2023-06-23 11:30	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 13:18
90 557	se solicita reactivar ACUERDO DE PAGO 2023 A NOMBRE DE ANGEL GREGORIO REBOLLEDO SICILIANO c.c. 72.053.087.	Resuelto	2023-06-23 12:59	2023-06-23 12:24	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 12:59
90 552	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 12:50	2023-06-23 11:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 12:50
90 548	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 12:33	2023-06-23 10:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 12:33
90 556	corrección de grado de alcoholemia	Resuelto	2023-06-23 12:19	2023-06-23 12:04	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 12:19
90 533	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 12:11	2023-06-23 10:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 12:11
90 537	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 12:01	2023-06-23 10:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 12:01
90 547	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 11:50	2023-06-23 10:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 11:50
90 544	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 11:44	2023-06-23 10:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 11:44
90 534	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 11:25	2023-06-23 10:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 11:25
90 535	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 11:14	2023-06-23 10:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 11:14
90 541	carga labporal	Resuelto	2023-06-23 11:10	2023-06-23 10:33	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 11:10
90 543	parametrizar contravenciones	Resuelto	2023-06-23 10:46	2023-06-23 10:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 10:46
90 538	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-23 10:32	2023-06-23 10:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-23 10:32
90 531	Recaudo externo Simit mayo 2023	Resuelto	2023-06-23 10:17	2023-06-23 09:49	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 10:17
90 526	HABILITAR RES AP 144-2023	Resuelto	2023-06-23 08:58	2023-06-23 08:43	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-23 08:58

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 521	SOLICITUD PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA CONTRAVENCIÓN	Resuelto	2023-06-22 18:03	2023-06-22 17:19	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 18:03
90 519	PERFIL CONSULTA QX	Resuelto	2023-06-22 17:18	2023-06-22 17:10	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 17:18
90 505	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-22 16:06	2023-06-22 14:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-22 16:06
90 511	Asunto: Habilitar comparendo para realizar acuerdo de pago	Resuelto	2023-06-22 15:37	2023-06-22 15:32	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 15:37
90 473	urgente solicitus de informacion	Resuelto	2023-06-22 15:24	2023-06-22 11:28	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-22 15:24
90 508	AP REACTIVACIÓN 202086664	Resuelto	2023-06-22 15:20	2023-06-22 15:16	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 15:20
90 450	SOLICITUD ASIGNACIÓN RECURSOS QX - SILENYS FONTALVO	Cerrado	2023-06-22 14:24	2023-06-22 08:54	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-22 11:09
90 483	cambio de alcoholemia	Resuelto	2023-06-22 12:08	2023-06-22 11:55	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 12:08
90 325	DESCARGAR AP DE SIMIT	Cerrado	2023-06-22 11:35	2023-06-20 12:03	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-21 16:18
90 461	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-22 11:22	2023-06-22 10:01	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-22 11:22
90 458	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-22 10:54	2023-06-22 09:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-22 10:54
90 467	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2023-06-22 10:49	2023-06-22 10:37	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-22 10:49
90 301	Descargar simit	Resuelto	2023-06-22 10:35	2023-06-20 08:37	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-22 10:35
90 299	novedad simit cc 8741122 urg accion de tutela	Resuelto	2023-06-22 10:26	2023-06-20 08:26	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-22 10:26
90 437	REACTIVACIÓN AP 202189366	Resuelto	2023-06-21 16:51	2023-06-21 16:45	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 16:51
90 434	REACTIVACIÓN AP	Resuelto	2023-06-21 16:39	2023-06-21 16:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 16:39
90 346	novedad simit CC 72257570	Resuelto	2023-06-21 16:32	2023-06-20 14:09	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-21 16:32
90 428	HABILITAR AP 142-2023	Resuelto	2023-06-21 15:56	2023-06-21 15:02	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-21 15:56
90 422	Recaudo externo Simit mayo 2023	Resuelto	2023-06-21 14:40	2023-06-21 14:26	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-21 14:40
90 310	actualizar estado de cuenta en el SIMIT usuario MANUEL GERMAN DOMINGUEZ CORTINA C.C.84.046.520	Resuelto	2023-06-21 14:04	2023-06-20 09:50	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-21 14:04

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 309	ACTUALZACION DEL SIMIT	Resuelto	2023-06-21 14:03	2023-06-20 09:48	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-21 14:03
90 413	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-21 13:42	2023-06-21 11:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 13:42
90 412	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-21 13:24	2023-06-21 11:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 13:24
90 389	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-21 12:59	2023-06-21 10:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 12:59
90 385	HABILITAR RESOLUCIÓN 150	Resuelto	2023-06-21 12:57	2023-06-21 10:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-21 12:57
90 376	info coactivo 2018 - manuel arevalo	Resuelto	2023-06-21 11:59	2023-06-21 08:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-21 11:59
90 400	resetear clave QITS	Resuelto	2023-06-21 11:26	2023-06-21 11:19	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud		2023-06-21 11:26
90 392	NO PERMITE REALIZAR ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2023-06-21 10:25	2023-06-21 10:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-21 10:25
90 379	ACUERDO DE PAGO NO REFLEJA EN EL SISTEMA 2023108517 DEL 15 DE JUNIO	Resuelto	2023-06-21 09:28	2023-06-21 09:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-21 09:28
90 315	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-20 17:49	2023-06-20 10:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-20 17:49
90 313	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-20 17:34	2023-06-20 10:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-20 17:34
90 348	urg info 2018 - urg tutela	Resuelto	2023-06-20 17:26	2023-06-20 14:55	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-20 17:26
90 328	NOVEDAD SIMIT CC 1042417746	Resuelto	2023-06-20 17:14	2023-06-20 12:13	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:14
90 327	NOVEDAD SIMIT CC 1042417746	Resuelto	2023-06-20 17:13	2023-06-20 12:12	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:13
90 326	NOVEDAD SIMIT CC 8567952	Resuelto	2023-06-20 17:12	2023-06-20 12:04	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:12
90 321	actualizacion de simit	Resuelto	2023-06-20 17:11	2023-06-20 11:27	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:11
90 319	ACTUALZACION DEL SIMIT	Resuelto	2023-06-20 17:10	2023-06-20 10:47	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:10
90 306	ROMY MANUEL DE LA HOZ VIZCAINO CC 8747988	Resuelto	2023-06-20 17:08	2023-06-20 09:11	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:08
90 303	ALEXANDER MIRANDA HENAO CC 72198151	Resuelto	2023-06-20 17:07	2023-06-20 08:44	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 17:07
90 316	ACTUALZACION DEL SIMIT	Resuelto	2023-06-20 16:04	2023-06-20 10:32	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 16:04
90 324	NOVEDADES SIMIT	Resuelto	2023-06-20 15:13	2023-06-20 11:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-06-20 15:13
90 322	habilitar res ap 143	Resuelto	2023-06-20 13:52	2023-06-20 11:30	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-20 13:52

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 318	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2023-06-20 10:52	2023-06-20 10:43	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-20 10:52
90 317	mesa 17 y 2	Resuelto	2023-06-20 10:49	2023-06-20 10:40	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-20 10:49
90 308	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-20 10:06	2023-06-20 09:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-20 10:06
90 307	HABILITAR RESOLUCIÓN 149	Resuelto	2023-06-20 10:01	2023-06-20 09:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-20 10:01
90 305	RESTAURAR QITS	Resuelto	2023-06-20 09:16	2023-06-20 08:54	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud		2023-06-20 09:16
90 298	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-20 09:04	2023-06-20 08:15	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-20 09:04
90 287	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 17:39	2023-06-16 15:52	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 17:39
90 286	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 17:33	2023-06-16 15:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 17:33
90 285	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 17:25	2023-06-16 15:47	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 17:25
90 284	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 17:20	2023-06-16 15:45	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 17:20
90 275	HABILITAR AP 142-2023	Resuelto	2023-06-16 17:18	2023-06-16 14:24	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-16 17:18
90 272	reactivacion acuerdo de pago (jorge orozco)	Resuelto	2023-06-16 15:19	2023-06-16 14:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 15:19
90 263	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 15:05	2023-06-16 11:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 15:05
90 262	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 14:51	2023-06-16 11:01	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 14:51
90 261	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-16 14:43	2023-06-16 11:00	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-16 14:43
90 200	Solicitud fecha de inmovilizacion-clase vehiculo	Resuelto	2023-06-15 16:46	2023-06-15 10:16	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-06-15 16:46
90 240	CREAR PERFIL	Resuelto	2023-06-15 16:16	2023-06-15 16:11	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-15 16:16
90 233	HABILITAR AP 140-2023	Resuelto	2023-06-15 15:28	2023-06-15 14:52	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-15 15:28
90 199	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-15 15:04	2023-06-15 10:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-15 15:04
89 860	SOLICITUD ASIGNACIÓN PERFIL QX Y HQ-RUNT - GERALDYNE SANCHEZ	Cerrado	2023-06-15 14:57	2023-06-06 07:17	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-06 10:43
90 230	EXCLUIR DE DEPURACION 72298763	Resuelto	2023-06-15 14:46	2023-06-15 14:34	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-15 14:46
90 217	doble retencion	Resuelto	2023-06-15 13:38	2023-06-15 13:05	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-15 13:38

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 216	doble retencion	Resuelto	2023-06-15 13:36	2023-06-15 13:01	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-15 13:36
90 213	solicitud de reactivacion acuerdo de pago 201971729 a nombre del señor WILSON RAFAEL MANOTAS PIMENTEL C.C. 72.213.792	Resuelto	2023-06-15 11:49	2023-06-15 11:29	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-15 11:49
90 198	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-15 11:45	2023-06-15 10:04	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-15 11:45
90 192	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-15 11:39	2023-06-15 07:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-15 11:39
90 188	SOLICITUD ADICIÓN PERFIL QX - KEVIN CUENTAS	Cerrado	2023-06-14 17:04	2023-06-14 16:51	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-14 17:00
90 163	REVISIÓN Y DESCARGUE SIMIT	Resuelto	2023-06-14 15:39	2023-06-14 13:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 15:39
90 169	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-14 15:20	2023-06-14 14:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 15:20
90 155	Aplicación de la Resolución ATJ-1585 para abono a comparendo 08001000000020904286	Resuelto	2023-06-14 15:18	2023-06-14 12:08	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 15:18
90 154	coactivo 2018 - MANUEL AREVALO	Resuelto	2023-06-14 15:01	2023-06-14 11:58	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 15:01
90 139	Aplicación de la Resolución ATJ-1583 para abono a comparendo 08001000000014815599	Resuelto	2023-06-14 11:06	2023-06-14 10:10	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 11:06
90 134	HABILITAR RES AP 139-2023	Resuelto	2023-06-14 11:00	2023-06-14 09:09	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 11:00
90 128	DEPURACION DE CARTERA COMPARENDOS 2017 - RESOLUCIÓN 1942-2023	Resuelto	2023-06-14 10:54	2023-06-14 08:20	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-14 10:54
90 105	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-13 16:54	2023-06-13 13:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:54
90 101	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-13 16:50	2023-06-13 11:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:50
90 096	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-13 16:41	2023-06-13 11:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:41
90 092	SOLICITUD COBRO COACTIVO 2018	Resuelto	2023-06-13 16:34	2023-06-13 10:44	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:34
90 091	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 16:28	2023-06-13 10:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:28
90 090	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 16:20	2023-06-13 10:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:20

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 089	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 16:14	2023-06-13 10:35	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:14
90 088	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 16:06	2023-06-13 10:35	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 16:06
90 087	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 15:56	2023-06-13 10:34	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 15:56
90 086	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 15:51	2023-06-13 10:34	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 15:51
90 085	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 15:46	2023-06-13 10:33	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 15:46
90 082	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-13 15:42	2023-06-13 10:28	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 15:42
90 079	cartera acuerdos de pago 2009-2016	Resuelto	2023-06-13 15:38	2023-06-13 10:08	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 15:38
90 102	RESTAURAR CONTRAVENCIONES Y MATRICULAS USUARIO 22563723	Resuelto	2023-06-13 13:26	2023-06-13 12:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-13 13:26
90 078	cartera 2017	Resuelto	2023-06-13 12:19	2023-06-13 10:06	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-13 12:19
90 060	Identificar comparendos físicos	Resuelto	2023-06-13 12:00	2023-06-13 08:31	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-06-13 12:00
90 076	RESTAURAR CONTRAVENCIONES Y MATRICULAS USUARIO22563723	Resuelto	2023-06-13 10:16	2023-06-13 09:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-13 10:16
90 064	PERMISOS QX VANESSA OSUNA	Resuelto	2023-06-13 09:49	2023-06-13 08:51	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2023-06-13 09:49
90 071	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-06-13 09:26	2023-06-13 09:15	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-13 09:26
90 040	firma acuerdos de pago	Resuelto	2023-06-09 17:25	2023-06-09 14:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2023-06-09 17:25
90 039	firma acuerdo de pago	Resuelto	2023-06-09 17:25	2023-06-09 14:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 17:25
90 022	SOLICITUD DE REPORTE	Resuelto	2023-06-09 17:15	2023-06-09 09:24	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 17:15
90 052	levantar parametro ap	Resuelto	2023-06-09 16:59	2023-06-09 16:16	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 16:59
90 050	desmarque de tiempo de inmovilización	Resuelto	2023-06-09 16:56	2023-06-09 16:00	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 16:56
90 047	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988812	Resuelto	2023-06-09 14:28	2023-06-09 14:19	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:28

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 045	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988811	Resuelto	2023-06-09 14:27	2023-06-09 14:16	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:27
90 044	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988600	Resuelto	2023-06-09 14:25	2023-06-09 14:15	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:25
90 037	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988618	Resuelto	2023-06-09 14:24	2023-06-09 13:58	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:24
90 043	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988422	Resuelto	2023-06-09 14:23	2023-06-09 14:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:23
90 041	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035973183	Resuelto	2023-06-09 14:22	2023-06-09 14:09	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:22
90 042	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988423	Resuelto	2023-06-09 14:20	2023-06-09 14:10	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:20
90 036	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988617	Resuelto	2023-06-09 14:14	2023-06-09 13:57	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:14
90 035	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988810	Resuelto	2023-06-09 14:12	2023-06-09 13:53	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:12
90 034	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035972501	Resuelto	2023-06-09 14:09	2023-06-09 13:51	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:09
90 033	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988421	Resuelto	2023-06-09 14:07	2023-06-09 13:44	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 14:07

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
90 029	reactivación acuerdo de pago (JORGE OROZCO)	Resuelto	2023-06-09 13:01	2023-06-09 12:21	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-09 13:01
90 025	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988420	Resuelto	2023-06-09 10:47	2023-06-09 10:36	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 10:47
90 021	info coactivo tutela - alexander acosta	Resuelto	2023-06-09 09:44	2023-06-09 09:20	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-09 09:44
90 020	info coactivo 2018 (MANUEL AREVALO)	Resuelto	2023-06-09 09:38	2023-06-09 09:09	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-09 09:38
89 992	CREACION DE PERFIL NADIN CANTILLO	Resuelto	2023-06-09 08:18	2023-06-08 11:57	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2023-06-09 08:18
90 017	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035988419	Resuelto	2023-06-09 08:13	2023-06-09 07:54	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 08:13
90 016	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035971716	Resuelto	2023-06-09 08:11	2023-06-09 07:52	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-09 08:11
90 010	info 2018 edinson larios	Resuelto	2023-06-08 19:37	2023-06-08 15:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 19:37
90 006	info 2018 edinson larios	Resuelto	2023-06-08 19:30	2023-06-08 14:44	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 19:30
90 002	proceso de cobro coactivo - VICTOR MANUEL PEÑA SANTIAGO	Resuelto	2023-06-08 19:22	2023-06-08 13:43	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 19:22
90 013	SOLICITUD ASIGNACIÓN RECURSO ELIMINAR TARIFA QX - JULIETH ARIZA Y EDUARDO MENDOZA	Resuelto	2023-06-08 19:13	2023-06-08 16:30	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-08 19:13
89 991	CREACION DE USUARIO SAMUEL BOLAÑO	Resuelto	2023-06-08 12:21	2023-06-08 11:50	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2023-06-08 12:21
89 990	solicitud de información sobre una reactivacion acuerdo de pago No. 202080083 a nombre de thomas pereira andy c.c. 1129492614que un aparece sin actualizar en qx	Resuelto	2023-06-08 11:50	2023-06-08 11:43	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 11:50
89 988	APLICAR RES 135	Resuelto	2023-06-08 11:47	2023-06-08 11:27	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-08 11:47

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
89 984	Reactivacion de acuerdo de pago 201867424 de fecha 17 de diciembre 2018 a nombre de hermilson de jesus betancur giraldo c.c. 70.830.008	Resuelto	2023-06-08 11:23	2023-06-08 10:41	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 11:23
89 987	Solicitud creación usuario Qx.	Resuelto	2023-06-08 11:10	2023-06-08 11:05	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud		2023-06-08 11:10
89 973	reactivar ap cc 72217657	Resuelto	2023-06-08 10:39	2023-06-08 09:00	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 10:39
89 983	info 2018- manuel arevalo	Resuelto	2023-06-08 10:21	2023-06-08 10:14	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 10:21
89 978	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-08 10:11	2023-06-08 09:15	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 10:11
89 974	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-08 09:54	2023-06-08 09:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-08 09:54
89 977	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2023-06-08 09:32	2023-06-08 09:12	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-08 09:32
89 976	cambiar hora asignanda	Resuelto	2023-06-08 09:31	2023-06-08 09:11	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-08 09:31
89 975	Desactivar Mesa 11	Resuelto	2023-06-08 09:27	2023-06-08 09:09	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-08 09:27
89 972	habilitar ap 135-2023	Resuelto	2023-06-08 08:44	2023-06-08 08:27	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-08 08:44
89 964	solicitud de reactivacion acuerdo de pago 2023106418 a nombre del señor HERNAN ESTEBAN GOMEZ GALLEGOC.C. 11431370770.951	Resuelto	2023-06-07 16:43	2023-06-07 16:13	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:43
89 955	reactivacion ap 202079284 - JORGE OROZCO	Resuelto	2023-06-07 16:36	2023-06-07 15:25	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:36
89 954	reactivacion ap 202079284- jorge orozco	Resuelto	2023-06-07 16:34	2023-06-07 15:23	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:34
89 965	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-07 16:28	2023-06-07 16:24	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:28
89 962	info coactivo 2018 (Andrés Hernández)	Resuelto	2023-06-07 16:21	2023-06-07 15:59	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:21
89 952	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-07 16:13	2023-06-07 15:14	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 16:13
89 935	habilitar RES AP 135-2023	Resuelto	2023-06-07 15:19	2023-06-07 11:39	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 15:19
89 950	creacion de usuarios alfredo navarro	Resuelto	2023-06-07 15:14	2023-06-07 14:58	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 15:14
89 945	creacion de usuarios alfredo navarro	Resuelto	2023-06-07 14:57	2023-06-07 14:18	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 14:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
89 925	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-07 10:09	2023-06-07 09:54	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 10:09
89 918	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1578 PARA CANCELAR LAS OBLIGACIONES GENERADAS POR AP INCUMPLIDO No. 2022105002	Resuelto	2023-06-07 09:55	2023-06-07 08:49	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 09:55
89 917	HABILITAR RES 133-2023	Resuelto	2023-06-07 09:22	2023-06-07 08:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 09:22
89 919	trazabilidda de comparendo	Resuelto	2023-06-07 09:11	2023-06-07 08:52	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 09:11
89 915	TRAZABILIDAD DEL EXPEDIENTE	Resuelto	2023-06-07 08:38	2023-06-07 08:29	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-07 08:38
89 897	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-07 08:01	2023-06-06 12:47	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-07 08:01
89 905	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2023-06-06 14:41	2023-06-06 14:38	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-06 14:41
89 895	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-06-06 12:58	2023-06-06 12:25	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-06 12:58
89 894	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-06-06 12:43	2023-06-06 11:54	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-06 12:43
89 893	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2023-06-06 12:30	2023-06-06 11:50	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-06 12:30
89 887	creacion de usuarios alfredo navarro	Resuelto	2023-06-06 10:57	2023-06-06 10:38	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-06 10:57
89 875	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-06-06 09:49	2023-06-06 09:11	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-06 09:49
89 871	Solicitud creación de Qx.	Resuelto	2023-06-06 09:37	2023-06-06 08:50	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-06 09:37
89 859	HABILITAR RES 132-2023	Resuelto	2023-06-06 07:25	2023-06-05 17:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-06 07:25
89 857	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2023-06-05 16:57	2023-06-05 16:20	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 16:57
89 858	Solicitud Activación usuario Qx.	Resuelto	2023-06-05 16:45	2023-06-05 16:23	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-06-05 16:45
89 838	solicitud de información sobre una activacion acuerdo de pago que aun aparece sin actualizar en qx frank pedrozo pulido c.c. 72.008.824 pago las cuotas 5 de enero de 2022	Resuelto	2023-06-05 12:31	2023-06-05 12:25	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-05 12:31

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
89 822	reactivacion acuerdo de pago (jorge orozco)	Resuelto	2023-06-05 11:59	2023-06-05 10:14	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 11:59
89 830	Habilitar perfil	Resuelto	2023-06-05 11:13	2023-06-05 11:08	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 11:13
89 828	Habilitar perfil NELSON RAFAEL OSORIO CORREA	Resuelto	2023-06-05 11:06	2023-06-05 10:57	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 11:06
89 826	VERIFICACION DE RESOLUCION DIA 31	Resuelto	2023-06-05 10:57	2023-06-05 10:49	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 10:57
89 813	Activar inspeccion 11	Resuelto	2023-06-05 09:59	2023-06-05 08:40	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-05 09:59
89 796	reactivacion ap - 1045373498 (JORGE OROZCO)	Resuelto	2023-06-02 16:00	2023-06-02 14:18	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 16:00
89 795	reactivacion acuerdo de pago (jorge orozco)	Resuelto	2023-06-02 15:55	2023-06-02 14:12	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:55
89 803	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-06-02 15:45	2023-06-02 14:50	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:45
89 802	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-02 15:40	2023-06-02 14:49	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:40
89 799	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-02 15:30	2023-06-02 14:39	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:30
89 798	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-02 15:26	2023-06-02 14:38	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:26
89 797	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-06-02 15:22	2023-06-02 14:38	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-06-02 15:22
89 780	VERIFICACION DE RESOLUCION DIA 31	Resuelto	2023-06-02 10:49	2023-06-02 09:13	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-06-02 10:49