CATALOGO DE SERVICIOS



SERVIASEO S.A.

Ingeniería de limpieza.

SERVIASEO S.A.
NIT. 860.067.479-2

Sv-302-2023

Bogotá, D. C., Junio 13 de 2023

Señores:
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
Dr. Mauricio Javier Álvarez Ochoa
Almacén DTAM
Calle 12C No. 8-79, Piso 2
Tel: (601) 6530260
Ciudad.

REF.: PROPUESTA SERVICIO DE ASEO Y CAFETERIA 2023

Estimados Señores:

La prestación de servicios operacionales mediante el sistema de OUT SOURCING, no se escapa del actual proceso de globalización en que vivimos, por lo que nos permitimos adjuntar nuestro CATALOGO DE SERVICIOS para brindarle una alternativa óptima y eficiente para las diferentes áreas de su Entidad.

BREVE HISTORIA DE SERVIASEO:

SERVIASEO S.A. inició operaciones como una división de ELECTROLUX S.A. en 1.970, para posteriormente transformarse en Sociedad Anónima en 1.987. Nuestra experiencia de más de 30 años a contribuido al desarrollo del aseo en Colombia, suministrando personal calificado, innovando técnicas, máquinas y equipo de limpieza para las diferentes industrias del país.

Nuestro objetivo es brindar un servicio integral de aseo, cafetería y mantenimiento de la más alta calidad, evitando a nuestros Clientes la carga administrativa y operacional que genera el manejo directo de éste tipo de servicios. Actualmente hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad y hemos sido evaluados y certificados en cuanto al cumplimiento de los requisitos de **la NORMA ISO 9001:2015**

Contamos con instalaciones propias y toda una organización dispuesta a atender eficaz y eficientemente sus requerimientos, estamos registrados en la Cámara de Comercio de Bogotá, afiliados a CAFAM, I.C.B.F., SENA y todo nuestro personal está afiliado al SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL LEGAL. Somos miembros Fundadores de la FEDERACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE ASEO - FENASEO.

SERVICIOS:

Cubrimos las áreas de servicio relacionadas con:

- **ASEO Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y COMERCIAL. SERVICIO Y SUMINISTROS**
- **CAFETERÍA. SERVICIO Y SUMINISTROS**
- **SELLADO Y CRISTALIZADO DE PISOS**
- **LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VIDRIOS Y FACHADAS**
- **LAVADO DE ALFOMBRAS, MUEBLES Y CORTINAS**
- **CORTE DE PRADOS Y MANTENIMIENTO DE JARDINES**

MAQUINARIA Y EQUIPO:

Contamos con maquinaria y equipo propio para suplir todas y cada una de sus necesidades

Máquinas lavadoras/brilladoras de uso doméstico
Máquinas lavadoras/brilladoras de uso industrial
Máquinas aspiradoras de uso doméstico
Máquinas aspiradoras de uso industrial
Lavadoras/Secadoras KENT automáticas
Hidrolavadoras EUROCLEAN a presión
Escaleras en aluminio de varios tamaños
Máquinas de corta-prado a gasolina
Máquinas guadañadoras
Grecas – Carros e implementos de cafetería
Secadores eléctricos de manos
Andamios diferentes clases vidrios de altura
Vehículos de reparto
Equipos varios de señalización y seguridad industrial

PROCESOS DE INFORMACIÓN:

Todos los procesos administrativos que se realizan en SERVIASEO S.A. se encuentran sistematizados para facilitar una rápida y oportuna atención a nuestros Empleados, Clientes y Proveedores en general.

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN:

SERVIASEO S.A. considera que la comunicación entre los Clientes y nuestros Representantes, es la principal clave del éxito en nuestras labores, por tal motivo SERVIASEO S.A. mantiene permanente contacto con Supervisores y Jefes de Proceso mediante sistema celular, fuera del conmutador y 20 líneas directas para dar cobertura y rápida respuesta en los diferentes servicios solicitados.

Después de la anterior introducción, a continuación presentamos propuesta para el siguiente servicio:

OBJETO A CONTRATAR:

CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERIA CON SUMINISTRO DE RECURSO HUMANO CON MATERIALES Y MAQUINARIA DE ACUERDO A SOLICITUD DE CLIENTE.

SERVIASEO suministrará DOS operarias de aseo, laborando 48 horas diurnas semanales.

Dando cumplimiento a la ***Ley 2101 de 2021, a partir de Julio 15 de 2023 el horario laboral de las Operarias asignadas al contrato, se modificará a 47 horas diurnas semanales en el horario pactado entre las partes.***

> ***ARTÍCULO 5. Modificación Extensiva****. En todos los Artículos del Código Sustantivo del Trabajo y demás normas concordantes, en donde se haga referencia a la jornada laboral semanal de 48 horas, deberá entenderse, a partir de la entrada en vigencia de la presente ley, como jornada laboral, 42 horas a la semana, de conformidad con la aplicación gradual consagrada en el Artículo 3 de la Ley 2101 de 2021.*

REDUCCION DE HORARIO LABORAL

A partir de Julio 15 del 2023 regirá la Ley 2101 de 2021, en la cual se ordena la reducción progresiva de la jornada de trabajo semanal de 48 a 47 horas laborales en el 2023 y así progresivamente a 42 horas en los próximos años.

La disminución de la jornada de trabajo no implica la reducción de la remuneración salarial (smmlv decretado por el Gobierno Nacional) ni afectación prestacional, es decir el Trabajador recibirá su salario mensual de ley y su horario de 48 horas diurnas semanales se disminuirá a 47 horas laborales a partir de Julio 15 de 2023, sin desmejorar su ingreso y gozando del beneficio legal de una hora menos de labor.

En caso que EL CLIENTE requiera mantener el horario de 48 horas diurnas semanales, es decir labor una hora adicional a la jornada legal, este concepto se liquidará bajo el concepto de HORAS EXTRAS DIURNAS, incrementando la tarifa mensual pactada.

PERSONAL:

SERVIASEO selecciona cuidadosamente al personal vinculado a su organización, consciente de la responsabilidad que implica la prestación del servicio. Contamos con una amplia base de datos donde se encuentra codificada la información de más de 5.000 Empleados, que son requeridos según el perfil solicitado. SERVIASEO tiene completa autonomía en el manejo del personal a cargo, su contratación, afiliación, capacitación y demás aspectos que se contemplen dentro del buen servicio al cliente.

Nuestro personal se somete a toda clase de reglamentación que sobre seguridad y salud ocupacional establezca el Cliente, incluyendo su respectiva dotación e identificación. SERVIASEO cancelará los salarios, subsidios, aportes de ley, prestaciones sociales que correspondan a cada uno de nuestros empleados, según el Código Sustantivo del Trabajo, además a mantenerlos afiliados al SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, Cafam, durante el tiempo en que presten sus servicios a la compañía.

CAPACITACIÓN:

El personal de SERVIASEO es entrenado en nuestro Departamento de Capacitación, donde se les dicta cursos de capacitación de ingreso y periódicos con la asesoría técnica de entidades de gran experiencia en el campo de servicios de aseo, mantenimiento y cafetería, como son 3M, ITEL (Instituto Técnico Español de Limpieza), Café de Colombia, entre otras.

Estos cursos son elaborados con el fin de promover y mejorar los sistemas de servicio y se basan en metodología práctica y activa para una mejor comprensión de conceptos. El personal de reingreso asiste a cursos de actualización con el fin de mejorar sus conocimientos y brindarle nuevas técnicas de limpieza, cafetería y otros servicios.

REEMPLAZOS DEL PERSONAL:

SERVIASEO reemplazará a los Empleados cuando por causas de enfermedad, permisos, calamidad doméstica, etc., que no puedan presentarse a laborar normalmente y mediante el aviso del Empleado, Coordinador del Servicio o Supervisor del Contrato, SERVIASEO procederá a enviar un(a) operario(a), quien realizará las labores correspondientes, sin afectar el normal desarrollo del servicio.

SERVIASEO cuenta con operarios disponibles para relevo. Así mismo, si la Entidad lo requiere reemplazaremos al personal que por deficiencia o inconveniencia se requiera, mediante solicitud por escrito por parte del cliente.

MECANISMOS PARA CONTROL DE SERVICIOS:

SUPERVISIÓN: Servicio de supervisión con el fin de coordinar y verificar las labores de servicio, además de llevar un control sobre el horario del personal y su presentación, verificar los suministros de materiales para evitar faltantes.

Así mismo supervisar el buen funcionamiento de las máquinas y el equipo asignado para el servicio en sus instalaciones y será de su completa responsabilidad reportar el daño al Departamento Técnico de SERVIASEO S.A., para que sea cambiado o reparado oportunamente.

ASESORIA TÉCNICA DE LIMPIEZA:

Ofrecemos permanentemente asesoría técnica a nuestros Clientes, promoviendo los sistemas integrados de limpieza para el mantenimiento de sus instalaciones, evitando el desgaste administrativo y los costos generados por la atención a los diferentes servicios operacionales de cada entidad.

Planificamos la gestión de aseo estructurando cada una de las actividades de los Operarios, desarrollando nuevos procedimientos, implementando técnicas de limpieza, así como también recomendando productos y materiales de aseo.

REAJUSTE DE TARIFAS

El valor total de la propuesta es vigente por el año 2023. Para el año 2024 el valor mensual se reajustará en las mismas proporciones y vigencias que ordene la Ley, de acuerdo al incremento decretado por el Gobierno Nacional para el salario mínimo legal y/o auxilio de transporte.

TRABAJOS DE ALTURA:

SERVIASEO cuenta con un equipo especializado y capacitado, con elementos de seguridad y equipos apropiados que cumplen las disposiciones y procedimientos de seguridad que establece la Ley, por lo tanto en el caso de requerirse trabajos sobre alturas superiores a 1.50 mts. estos deberán ser cotizados por aparte y su valor será adicional al de la presente cotización y para su ejecución se requiere la aprobación del cliente.

Por lo anterior, las actividades de Trabajo en Altura al considerarse de alto riesgo no se encuentran contempladas en la presente cotización.

De acuerdo a la nueva Legislación sobre las condiciones de seguridad para trabajos de altura estos deberán ser ejecutados ÚNICAMENTE por operarios certificados, con elementos, equipos y procedimientos de seguridad según establece la misma Ley.

OTROS

Si esta cotización requiere de información adicional, por favor solicitarla al Proceso de Planeación, donde lo atenderemos con mucho gusto. Esperamos que esta cotización sea de su interés y entre tanto recibamos sus gratas ordenes, nos repetimos de Ustedes. ,

Atentamente,

SERVIASEO S.A.



ING. PIERRE CHARLES QUIÑONES
Representante Legal

SERVIASEO S.A.
NIT. 860.067.479-2

PARQUES NACIONALES NATURALES

	TARIFA 2023	
	OPERARIA ASEO tiempo completo	
Sueldo	$	1.160.000
Auxilio de Transporte	$	140.606
SALARIO BASE	**$**	**1.300.606**
TOTAL PRESTACIONES Y OBLIGACIONES SOCIALES	**$**	**668.769**
COSTO LABORAL TOTAL RECURSO HUMANO	**$**	**1.969.376**

RECURSO HUMANO

Suministro de:

2	**OPERARIA ASEO tiempo completo**	$	3.938.752
COSTO MENSUAL RECURSO HUMANO		**$**	**3.938.752**

SUMINISTRO DE MATERIALES Y MAQUINARIA

Suministro de materiales de aseo fisico, cafeteria, uso personal y maquinaria relacionada en anexo adjunto

COSTO MENSUAL MATERIALES Y MAQUINARIA	**$**	**783.300**

SUB TOTAL COSTO	***$***	***4.722.052***
AIU	*$*	*472.205*
SUB TOTAL COSTO MENSUAL SERVICIO	***$***	***5.194.257***
IVA 19% sobre el AIU	*$*	*89.719*
VALOR MENSUAL DEL SERVICIO	***$***	***5.283.976***

Elemento	Cantidad	Descripción técnica	Unidad	Costo Unitario	Costo Pedido
Jabón para loza 1 (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	2	$ 17.400	$ 34.800
Jabón de dispensador para manos 2 (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	2	$ 13.500	$ 27.000
Limpiador multiusos 1 (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	1	$ 11.500	$ 11.500
Líquido desengrasante (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	1	$ 12.900	$ 12.900
Blanqueador o hipoclorito 1 (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	2	$ 8.200	$ 16.400
Sellante para pisos (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	1	$ 52.900	$ 52.900
Ambientador 1 (Compra)	Líquido, en recipiente plástico con capacidad mínima de 3.785 ml	Galon 3785 ml	2	$ 9.100	$ 18.200
Limpiones 1 (Compra)	Unidad	- En tela de toalla fileteada - Color blanco sin estampado - Tamaño mínimo de 45cm de largo por 45cm de ancho.	2	$ 6.700	$ 13.400
Limpiones 2 (Compra)	Unidad	- En tela de toalla fileteada - Color blanco sin estampado -Tamaño mínimo de 100 cm de largo por 70 cm de ancho	1	$ 12.800	$ 12.800
Bayetilla 1 (Compra)	Unidad	- En tela fileteada - 100% algodón y fibra natural - Color blanco sin estampado -Tamaño mínimo de 100 cm de largo por 70 cm de ancho	2	$ 8.900	$ 17.800
Escoba 1 (Compra)	Unidad	- Cerdas suaves elaboradas con PET calibre entre 0,3 y 0,4 mm. - Área de barrido mínima de 25 cm de largo por 8 cm de ancho por 10 cm de alto - Material de base en plástico con acople tipo rosca	1	$ 6.500	$ 6.500
Trapero 4 (Compra)	Unidad	- Trapero en hilo encabado o con cabo en madera - Mecha con peso mínimo de 400 gr y extensión mínima de 1.40 cm de largo - Mango de madera proveniente de explotación forestal sostenible certificada (FSC, PEFC o equivalentes) y/o cabo metálico que no contenga material plastificado - Fibras en tela , algodón o pabilo de fibra de Rayón. - No debe contener PVC o Poliestireno expandido u otros plásticos de un solo uso tanto en el envase como en el embalaje.	1	$ 19.800	$ 19.800
Pads 4 (Compra)	Unidad	- Para remoción - Diámetro mínimo de 20 pulgadas - Café o negro	1	$ 41.700	$ 41.700
Bolsas plásticas 1 (Compra)	Paquete de mínimo 6	- Elaborada en polietileno de baja densidad - De color negro - Calibre de mínimo 1 - Tamaño de 40 cm de ancho por 55 cm de largo	2	$ 1.200	$ 2.400
Bolsas plásticas 15 (Compra)	Paquete de mínimo 6	- Elaborada en polietileno de baja densidad - De color negro - Calibre de mínimo 2 - Tamaño de 70 cm de ancho por 90 cm de largo	1	$ 4.400	$ 4.400
Papel higiénico 1 (Compra)	Rollo	- Rollo con longitud mínima de 20 metros - Doble hoja blanca - Sin fragancia	4	$ 3.500	$ 14.000
Papel higiénico 2 (Compra)	Rollo	- Rollo con longitud mínima de 250 metros - Doble hoja de color natural - Sin fragancia	1	$ 10.100	$ 10.100
Toallas para manos 5 (Compra)	Unidad	- Toallas interdobladas, paquete con mínimo 150 unidades - Doble hoja con un tamaño mínimo de 20 cm de largo por 15 cm de ancho - Hoja color natural	1	$ 6.800	$ 6.800
Filtro para greca 2 (Compra)	Unidad	- Elaborada en tela - Para greca - Capacidad de una 1 libra - No debe contener PVC o Poliestireno expandido u otros plásticos de un solo uso tanto en el envase como en el embalaje.	2	$ 5.200	$ 10.400
Café 1 (Compra)	Libra	- 100% café tostado y molido. - Tostión media. - Puntaje en taza mayor o igual a 80 puntos catación SCA y/o Denominación de Origen (Anexo 6) - Empacada en bolsa de polipropileno aluminizada resistente a la humedad y al oxígeno. - Debe cumplir con las Resoluciones 333 de 2011 y 2674 de 2013 hasta la entrada en vigencia de la Resolución 810 de 2021 y aquellas que la modifiquen, adicionen o deroguen.	2	$ 25.500	$ 51.000
Crema para café (Compra)	Bolsas de mínimo 100 sobres de mínimo 4 g	- No láctea - Debe cumplir con Resolución 333 de 2011 sobre rotulado y etiquetado nutricional y las normas que la modifiquen	3	$ 22.800	$ 68.400
Azúcar 2 (Compra)	Bolsa de mínimo 200 sobres o tubipacks de 3,5 g	- Blanca - Empaque elaborado en materiales atóxicos - Debe cumplir con Resolución 333 de 2011 sobre rotulado y etiquetado nutricional y las normas que la modifiquen	4	$ 10.000	$ 40.000
Aromática (Compra)	Cajas de mínimo 20 en sobres.	- Para infusión - Cajas disponbiles en mínimo tres (3) sabores - 100% naturales	1	$ 3.900	$ 3.900
Infusión frutal (Compra)	Caja x 20 mínimo sobres	- Para infusión - 100% naturales - Sabores surtidos	6	$ 16.200	$ 97.200
Greca para tintos 3 (Arrendamiento)	Unidad	- Eléctrica de 110 v - Cuerpo elaborada en lámina de acero inoxidable de calibre 24 como mínimo, grado alimento - Resistencias elaboradas en cobre - Terminales elaboradas en cobre remplazables sin soldadura - Mínimo dos servicios -Con su respectivo filtro y aro - Con capacidad para 120 tintos	1	$ 81.000	$ 81.000
Lavabrilladora de pisos 2 (Arrendamiento)	Unidad	- De uso industrial - Motores con potencia mínima de 1,5 hp y velocidad mínima de 175 rpm. - Con manijas dobles - Con interruptor de apagado de seguridad - Diámetro mínimo de 20" - Cable de potencia con longitud mínima de 8m - Accesorios mínimos portapad, cepillo suave y duro	1	$ 108.000	$ 108.000
		COSTO MENSUAL MATERIALES Y MAQUINARIA			**$ 783.300**

Se modifica la cantidad de JABON LOZA (1,5 galón) ya que las cantidades se despachan en unidad completa

QUIENES SOMOS

SERVIASEO S.A. inició operaciones como una división de ELECTROLUX S.A. en 1.970, para posteriormente transformarse en Sociedad Anónima en 1.987. Nuestra experiencia de más de 48 años ha contribuido al desarrollo del Aseo en Colombia, suministrando personal calificado, innovando técnicas, máquinas y equipo de limpieza para las diferentes industrias del país.

Nuestro objetivo es brindar un servicio integral de aseo, cafetería y mantenimiento de la más alta calidad, evitando a nuestros Clientes la carga administrativa y operacional que genera el manejo directo de éste tipo de servicios. Actualmente hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad y hemos sido evaluados y certificados en cuanto al cumplimiento de los requisitos de la **NORMA ISO 9001:2015 por GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACION S.A.S.**

Contamos con instalaciones propias y toda una organización dispuesta a atender eficaz y eficientemente sus requerimientos, estamos registrados en la Cámara de Comercio de Bogotá, afiliados a CAFAM, I.C.B.F., SENA y todo nuestro personal está afiliado al SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL LEGAL. Somos miembros Fundadores de la FEDERACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE ASEO - FENASEO.



SERVICIOS

Cubrimos las áreas de servicio relacionadas con:



ASEO Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y COMERCIAL. SERVICIO Y SUMINISTROS



CAFETERIA. SERVICIO Y SUMINISTROS



SELLADO Y CRISTALIZADO DE PISOS.



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VIDRIOS Y FACHADAS

SERVICIOS



LAVADO DE ALFOMBRAS, MUEBLES Y CORTINAS



CORTE DE PRADOS Y MANTENIMIENTO DE JARDINES



VINCULACIÓN DE PERSONAL REFERIDO POR NUESTROS CLIENTES



ASEO HOSPITALARIO



FUMIGACIÓN Y CONTROL DE PLAGAS

MAQUINARIA & EQUIPO

- Máquinas lavadoras/brilladoras de uso doméstico
- Máquinas lavadoras/brilladoras de uso industrial
- Máquinas aspiradoras de uso doméstico
- Máquinas aspiradoras de uso industrial
- Lavadoras/Secadoras industriales
- Hidro-lavadoras
- Escaleras en aluminio de varios tamaños
- Carros exprimidores
- Dispensadores de papel y jabón
- Implementos básicos de aseo (Traperos, escobas toallas, cepillos, etc)













MAQUINARIA & EQUIPO

- Máquinas de corta-prado a gasolina
- Máquinas guadañadoras
- Grecas – termos
- Carros e implementos de aseo
- Secadores eléctricos de manos
- Carros de distribución de bebidas y aseo
- Andamios diferentes para fachadas y vidrios de altura
- Equipo certificado de alturas
- Vehículos de reparto
- Equipos varios de señalización y seguridad industrial













INSUMOS

Serviaseo S.A brinda a sus clientes el mejor equipo de insumos y elementos necesarios para una eficiente prestación de los servicios. Nuestros aliados tienen la mejor calidad en jabones, ceras, detergentes, limpiadores, toallas, papel, vasos, café, bolsas, uniformes, calzado, entre otros más, que hacen de nuestro trabajo una solución integral.

Le ofrecemos a nuestro equipo de operarias y operarios las mejores capacitaciones en el manejo de los mismos y de igual manera los elementos de protección personal, ya que estos pueden ser de uso industrial, comercial, residencial, hospitalario, doméstico o de acuerdo a la necesidad que se solicite (Ya sea aseo, jardinería, fumigación, cafetería)



VENTAJA EN NUESTRO SERVICIO



PROCESOS DE INFORMACIÓN:

Todos los procesos administrativos que se realizan en SERVIASEO S.A. se encuentran sistematizados para facilitar una rápida y oportuna atención a nuestros Empleados, Clientes y Proveedores en general.



SISTEMAS DE COMUNICACIÓN:

SERVIASEO S.A. considera que la comunicación entre los Clientes y nuestros Representantes, es la principal clave del éxito en nuestras labores, por tal motivo SERVIASEO S.A. mantiene permanente contacto con sus supervisores y jefes de proceso vía celular y redes sociales, fuera del conmutador y 30 líneas directas para dar cobertura y rápida respuesta en los diferentes servicios solicitados.



EXPERIENCIA:

Más de 45 años trabajando para nuestros clientes, ofreciendoles el personal adecuado, los insumos necesarios, la maquinaría ideal y siempre un servicio de calidad.





NUESTRO PERSONAL

PERSONAL:

Seleccionamos cuidadosamente al personal vinculado a su organización, consciente de la responsabilidad que implica la prestación del servicio. Contamos con una amplia base de datos donde se encuentra codificada la información de más de 5.000 Empleados, que son requeridos según el perfil solicitado.



Tenemos completa autonomía en el manejo del personal a cargo, su contratación, afiliación, capacitación y demás aspectos que se contemplen dentro del buen servicio al cliente. Nuestro personal se somete a toda clase de reglamentación que sobre seguridad y salud ocupacional establezca el Cliente, incluyendo su respectiva dotación e identificación.

SERVIASEO cancela los salarios, subsidios, aportes de ley, prestaciones sociales que correspondan a cada uno de nuestros empleados, según el Código Sustantivo del Trabajo, además a mantenerlos afiliados al SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, Cafam y a nuestra ARL, Positiva, durante el tiempo en que presten sus servicios a la compañía.

CAPACITACIÓN:

El personal de SERVIASEO es entrenado en nuestro Departamento de Capacitaciones, donde se les dicta curso de inducción periódica con la asesoría técnica de entidades de gran experiencia en el campo de servicios de aseo, mantenimiento y cafetería.



Estos cursos son elaborados con el fin de promover y mejorar los sistemas de servicio. Se basan en metodología práctica y activa para una mejor comprensión de conceptos.

Son dictados por personas altamente calificadas, como ingenieros, técnicos, psicólogos, quienes constantemente asisten a seminarios con el fin de actualizar sus conocimientos. El personal de reingreso asiste a cursos de actualización para mejorar sus conocimientos y brindarle nuevas técnicas de limpieza, cafetería y otros servicios.

NUESTRO PERSONAL

REEMPLAZOS DEL PERSONAL:

SERVIASEO reemplazará a los Empleados cuando por causas de enfermedad, permisos, calamidad doméstica, etc., que no puedan presentarse a laborar normalmente y mediante el aviso del Empleado, Coordinador del Servicio o Supervisor del Contrato, SERVIASEO procederá a enviar de inmediato un operario/a, quien realizará las labores correspondientes, sin afectar el normal desarrollo del servicio.

Contamos con operarios/as disponibles para relevo inmediato. Así mismo, si la Entidad lo requiere reemplazaremos al personal que por deficiencia o inconveniencia, nos soliciten.



CONTROL DE SERVICIOS

SUPERVISIÓN:

Servicio de supervisión con el fin de coordinar y verificar las labores de servicio, además de llevar un control sobre el horario del personal y su presentación, verificar los suministros de materiales para evitar faltantes. Así mismo supervisar el buen funcionamiento de las máquinas y el equipo asignado para el servicio en sus instalaciones y será de su completa responsabilidad reportar el daño al Departamento Técnico de SERVIASEO S.A., para que sea cambiado o reparado oportunamente.

INSPECCIÓN:

Mensualmente un Inspector visitará al Coordinador del Contrato, quienes efectuarán una inspección a las instalaciones y determinarán las fallas si las hubiere, aplicando los correctivos necesarios en forma inmediata, como también aconsejar mejoras al sistema implantado. Del reporte de la visita del Inspector se envía una Copia al Cliente para su conocimiento.

ASESORIA TÉCNICA DE LIMPIEZA:

Ofrecemos permanentemente asesoría técnica a nuestros Clientes, promoviendo los sistemas integrados de limpieza para el mantenimiento de sus instalaciones, evitando el desgaste administrativo y los costos generados por la atención a los diferentes servicios operacionales de cada entidad. Planificamos la gestión de aseo estructurando cada una de las actividades de los/las operarios/as, desarrollando nuevos procedimientos, implementando técnicas de limpieza, así como también recomendando productos y materiales de aseo.



CONTROL DE SERVICIOS

FORMA DE PAGO:

Mensualmente SERVIASEO presenta una factura por el valor del servicio del mes inmediatamente anterior, la cual debe pagarse dentro de los treinta (30) días siguientes a su presentación.



GARANTÍAS

Nos comprometemos a establecer a favor de la Entidad, las pólizas y garantías que son usuales en este tipo de contratos.

REAJUSTE TARIFA:

El valor total de la propuesta es vigente por el año cotizado; sin embargo cada vez que el Gobierno Nacional decida modificar el valor del salario mínimo legal y/o auxilio de transporte el valor total del servicio se reajustará en las mismas proporciones y vigencias que ordene la Ley.

NORMATIVA TRABAJO EN ALTURAS:

SERVIASEO cuenta con un equipo especializado y capacitado, con elementos de seguridad y equipos apropiados que cumplen las disposiciones y procedimientos de seguridad que establece la Ley, por lo tanto en el caso de requerirse trabajos sobre alturas superiores a 1.50 mts. estos deberán ser cotizados por aparte y su valor será adicional al de la presente cotización y para su ejecución se requiere la aprobación del cliente. Por lo anterior, las actividades de Trabajo en Altura al considerarse de alto riesgo no se encuentran contempladas en la cotización. De acuerdo a la nueva Legislación sobre las condiciones de seguridad para trabajos de altura estos deberán ser ejecutados ÚNICAMENTE por operarios/as certificados/as por el SENA, con elementos, equipos y procedimientos de seguridad según establece la misma Ley.



NUESTROS CLIENTES

A continuación algunos de nuestros contratos vigentes:



NUESTROS CLIENTES















































SERVIASEO S.A.

Si esta cotización requiere información adicional, por favor solicitarla al Proceso de Planeación, donde lo atenderemos con mucho gusto.

Dirección: **Carrera 54 No. 17-71 Bogotá**

Email: **planeacion@serviaseo.com**

Teléfono**: 2603375 y 3352220 ext 134-135**