**INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 4**
**Período junio 03 de 2023 a julio 02 de 2023**

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García**

**OBJETO DEL CONTRATO:** "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

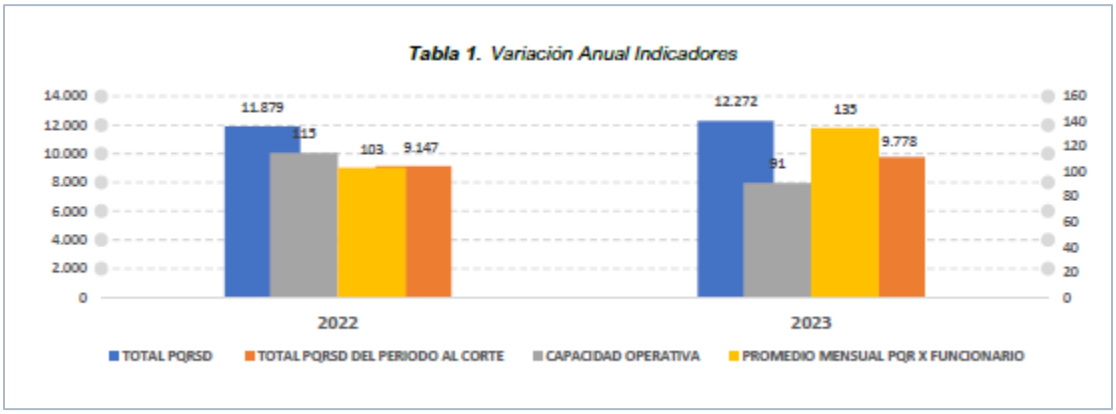
**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:**

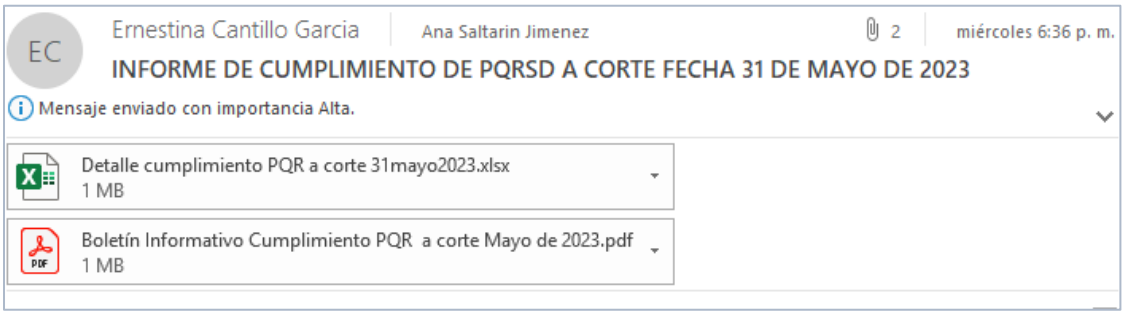
1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de mayo de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos, se elaboró el Informe y se envió por correo a todas las dependencias de la Secretaría de Transito, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

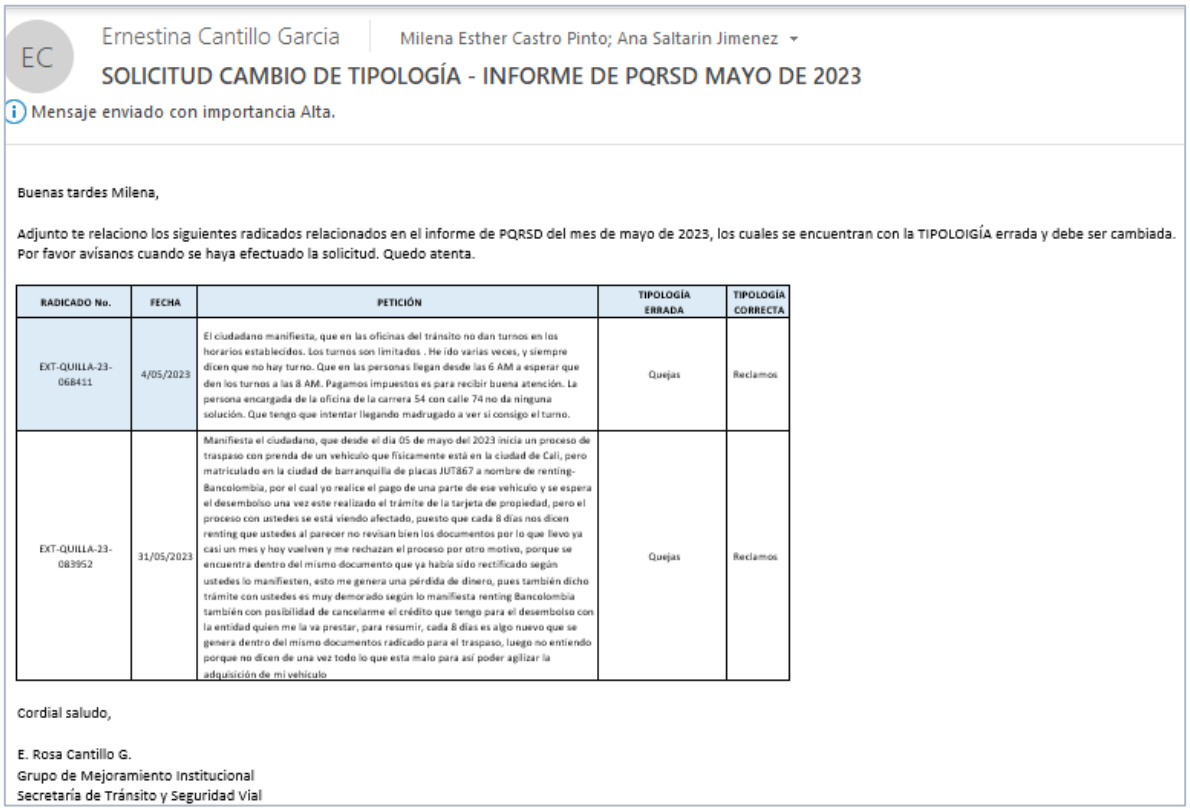
**VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A MAYO DE 2023.**




2. Asesoría en las actividades realizadas de revisión, análisis, identificación y ajuste de las tipologías de las PQRSD correspondientes a las Quejas, Reclamos y Denuncias, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de mayo de 2023, a fin de corregirlas y así fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se consultó en el sistema SIGOB (2) PQRSD tipo Queja, se analizó su contenido y se determinó que su tipología se encontraba errada, la cual se envió por correo al súper enlace de la secretaría de tránsito para ser corregida en el sistema SIGOB.

| RADICADO No. | FECHA | TIPOLOGÍA ERRADA | TIPOLOGÍA CORRECTA | OFICINA |
|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-068411 | 4/05/2023 | Quejas | Reclamos | OFICINA REGISTROS DE TRÁNSITO |
| EXT-QUILLA-23-083952 | 31/05/2023 | Quejas | Reclamos | OFICINA REGISTROS DE TRÁNSITO |



Ernestina Cantillo Garcia | Milena Esther Castro Pinto; Ana Saltarin Jimenez

**SOLICITUD CAMBIO DE TIPOLOGÍA - INFORME DE PQRSD MAYO DE 2023**

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes Milena,

Adjunto te relaciono los siguientes radicados relacionados en el informe de PQRSD del mes de mayo de 2023, los cuales se encuentran con la TIPOLOIGÍA errada y debe ser cambiada. Por favor avísanos cuando se haya efectuado la solicitud. Quedo atenta.

| RADICADO No. | FECHA | PETICIÓN | TIPOLOGÍA ERRADA | TIPOLOGÍA CORRECTA |
|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-068411 | 4/05/2023 | El ciudadano manifiesta, que en las oficinas del tránsito no dan turnos en los horarios establecidos. Los turnos son limitados . He ido varias veces, y siempre dicen que no hay turno. Que en las personas llegan desde las 6 AM a esperar que den los turnos a las 8 AM. Pagamos impuestos es para recibir buena atención. La persona encargada de la oficina de la carrera 54 con calle 74 no da ninguna solución. Que tengo que intentar llegando madrugado a ver si consigo el turno. | Quejas | Reclamos |
| EXT-QUILLA-23-083952 | 31/05/2023 | Manifiesta el ciudadano, que desde el día 05 de mayo del 2023 inicia un proceso de traspaso con prenda de un vehículo que físicamente está en la ciudad de Cali, pero matriculado en la ciudad de barranquilla de placas JUT867 a nombre de renting-Bancolombia, por el cual yo realice el pago de una parte de ese vehículo y se espera el desembolso una vez este realizado el trámite de la tarjeta de propiedad, pero el proceso con ustedes se está viendo afectado, puesto que cada 8 días nos dicen renting que ustedes al parecer no revisan bien los documentos por lo que llevo ya casi un mes y hoy vuelven y me rechazan el proceso por otro motivo, porque se encuentra dentro del mismo documento que ya había sido rectificado según ustedes lo manifiesten, esto me genera una pérdida de dinero, pues también dicho trámite con ustedes es muy demorado según lo manifiesta renting Bancolombia también con posibilidad de cancelarme el crédito que tengo para el desembolso con la entidad quien me la va prestar, para resumir, cada 8 días es algo nuevo que se genera dentro del mismo documentos radicado para el traspaso, luego no entiendo porque no dicen de una vez todo lo que esta malo para así poder agilizar la adquisición de mi vehículo | Quejas | Reclamos |

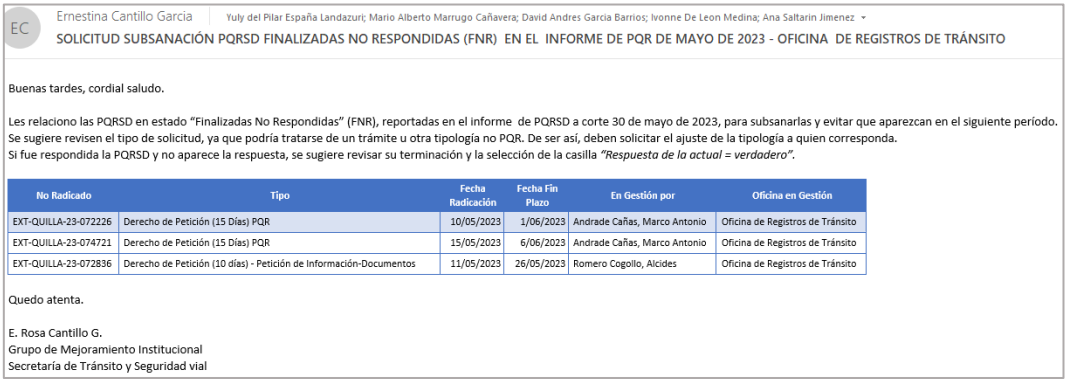
Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

3. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de mayo de 2023. Se evidenciaron (31) PQRSD en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, se consultaron en SIGOB sus radicados para confirmar su estado y se les envío la relación de estas para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Procesos contravencionales, Registros de Tránsito, Gestión estratégica e institucional y Despacho de la Secretaría de Tránsito. Las siguientes son las PQRSD en estado (FNR):

| Ítem | No Radicado | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | Oficina en Gestión | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EXT-QUILLA-23-056321 | 14/04/2023 | 8/05/2023 | Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial | FNR |
| 2 | EXT-QUILLA-23-081187 | 26/05/2023 | 20/06/2023 | Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial | FNR |
| 3 | EXT-QUILLA-23-075450 | 17/05/2023 | 8/06/2023 | Oficina de Gestión Estratégica e Institucional | FNR |
| 4 | EXT-QUILLA-23-040172 | 14/03/2023 | 12/04/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 5 | EXT-QUILLA-23-054685 | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 6 | EXT-QUILLA-23-054705 | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 7 | EXT-QUILLA-23-059171 | 18/04/2023 | 10/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 8 | EXT-QUILLA-23-053843 | 11/04/2023 | 3/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | EXT-QUILLA-23-054833 | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 10 | EXT-QUILLA-23-055016 | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 11 | EXT-QUILLA-23-060244 | 20/04/2023 | 12/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 12 | EXT-QUILLA-23-062989 | 25/04/2023 | 17/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 13 | EXT-QUILLA-23-063857 | 26/04/2023 | 18/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 14 | EXT-QUILLA-23-064036 | 26/04/2023 | 18/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 15 | EXT-QUILLA-23-066034 | 2/05/2023 | 24/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 16 | EXT-QUILLA-23-067335 | 3/05/2023 | 25/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 17 | EXT-QUILLA-23-068053 | 4/05/2023 | 26/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 18 | EXT-QUILLA-23-068950 | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 19 | EXT-QUILLA-23-069534 | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 20 | EXT-QUILLA-23-071155 | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 21 | EXT-QUILLA-23-071942 | 10/05/2023 | 1/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 22 | EXT-QUILLA-23-072595 | 11/05/2023 | 2/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 23 | EXT-QUILLA-23-073464 | 12/05/2023 | 5/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 24 | EXT-QUILLA-23-073944 | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 25 | EXT-QUILLA-23-064660 | 27/04/2023 | 19/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 26 | EXT-QUILLA-23-078158 | 23/05/2023 | 14/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 27 | EXT-QUILLA-23-073714 | 12/05/2023 | 5/06/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 28 | EXT-QUILLA-23-069466 | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | FNR |
| 29 | EXT-QUILLA-23-072226 | 10/05/2023 | 1/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | FNR |
| 30 | EXT-QUILLA-23-074721 | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | FNR |
| 31 | EXT-QUILLA-23-072836 | 11/05/2023 | 26/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | FNR |



EC Ernestina Cantillo Garcia — Yuly del Pilar España Landazuri; Mario Alberto Marrugo Cañavera; David Andres Garcia Barrios; Ivonne De Leon Medina; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE MAYO DE 2023 - OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO

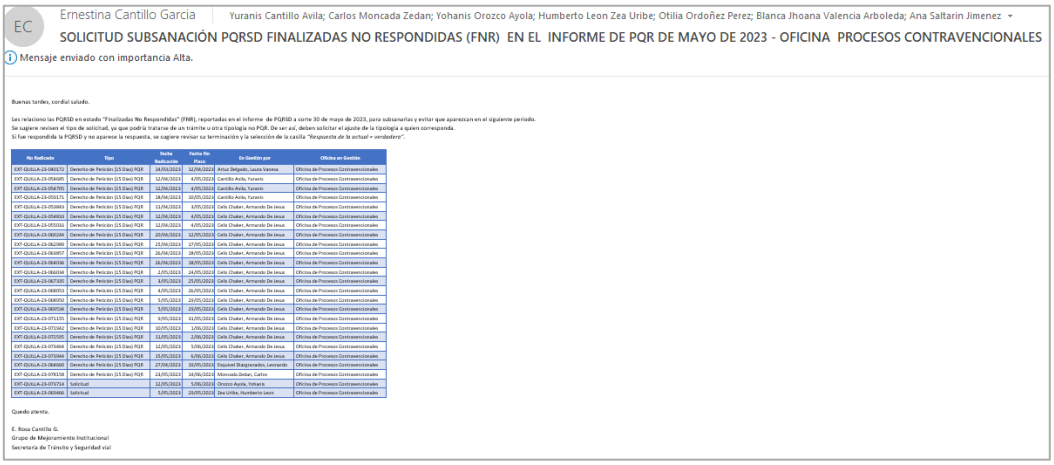
Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas No Respondidas" (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de mayo de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

| No Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | En Gestión por | Oficina en Gestión |
|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-072226 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 10/05/2023 | 1/06/2023 | Andrade Cañas, Marco Antonio | Oficina de Registros de Tránsito |
| EXT-QUILLA-23-074721 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Andrade Cañas, Marco Antonio | Oficina de Registros de Tránsito |
| EXT-QUILLA-23-072836 | Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos | 11/05/2023 | 26/05/2023 | Romero Cogollo, Alcides | Oficina de Registros de Tránsito |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial



Ernestina Cantillo Garcia  Yuranis Cantillo Avila; Carlos Moncada Zedan; Yohanis Orozco Ayola; Humberto Leon Zea Uribe; Otilia Ordoñez Perez; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE MAYO DE 2023 - OFICINA PROCESOS CONTRAVENCIONALES

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas No Respondidas" (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de mayo de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

| No Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | En Gestión por | Oficina en Gestión |
|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-065172 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 14/04/2023 | 12/06/2023 | Arruz Delgado, Laura Vanesa | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-056085 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Cantillo Avila, Yuranis | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-056705 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Cantillo Avila, Yuranis | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-056171 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 18/04/2023 | 10/05/2023 | Cantillo Avila, Yuranis | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-053865 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 11/04/2023 | 3/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-056810 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-055016 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 12/04/2023 | 4/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-060268 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 20/04/2023 | 12/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-062289 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 25/04/2023 | 17/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-063957 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 26/04/2023 | 18/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-064038 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 26/04/2023 | 18/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-066334 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 2/05/2023 | 24/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-067335 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 3/05/2023 | 25/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-068053 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 4/05/2023 | 26/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-068550 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-068536 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-071170 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-072342 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 10/05/2023 | 1/06/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-072595 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 11/05/2023 | 2/06/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-073466 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 12/05/2023 | 5/06/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-075540 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Celis Chaker, Armando De Jesus | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-064560 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 27/04/2023 | 19/05/2023 | Esquivel Blanquenebro, Leonardo | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-079174 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 23/05/2023 | 14/06/2023 | Moncada Zedan, Carlos | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-079714 | Solicitud | 12/05/2023 | 5/06/2023 | Orozco Ayola, Yohanis | Oficina de Procesos Contravencionales |
| EXT-QUILLA-23-080466 | Solicitud | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Zea Uribe, Humberto Leon | Oficina de Procesos Contravencionales |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

Ernestina Cantillo Garcia  Ruby Maria Fontalvo Ribon; Yeris Patricia Gonzalez Barraza; Eucaris Navarro Manzur; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE MAYO DE 2023 - OGEI

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas No Respondidas" (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de mayo de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

| No Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | En Gestión por | Oficina en Gestión |
|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-075450 | Solicitud | 17/05/2023 | 8/06/2023 | Fontalvo Ribon, Ruby | Oficina de Gestión Estratégica e Institucional |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

Ernestina Cantillo Garcia  Diana Isaza Castillo; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE MAYO DE 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas No Respondidas" (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de mayo de 2023, para sub
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipolo
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdad*

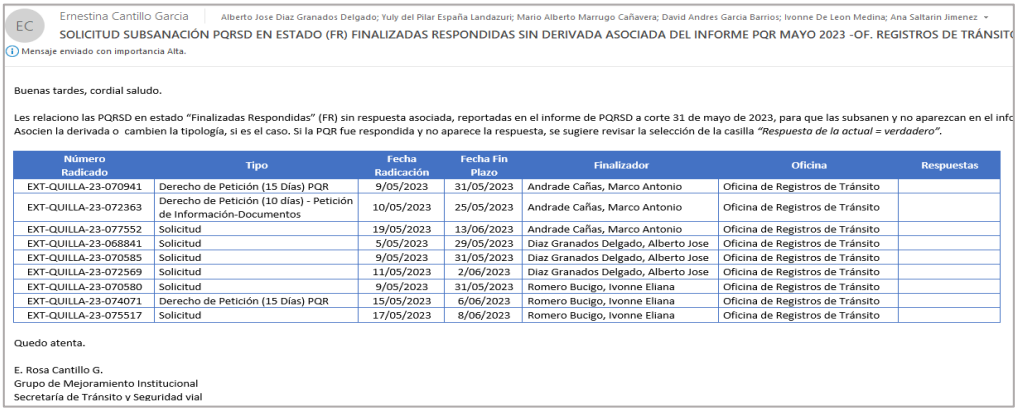
| No Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | En Gestión por | Oficina en Gestión |
|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-056321 | Solicitud | 14/04/2023 | 8/05/2023 | Isaza Castillo, Diana | Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial |
| EXT-QUILLA-23-081187 | Solicitud | 26/05/2023 | 20/06/2023 | Isaza Castillo, Diana | Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

4. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de mayo de 2023. Se evidenciaron (14) PQRSD en estado (FR) sin respuestas y se enviaron para subsanación a la oficina correspondiente: Oficina Registros de Tránsito, Gestión estratégica e institucional, Procesos contravencionales.

| Ítem | Número Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | Oficina | Respuestas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EXT-QUILLA-23-065562 | Solicitud | 28/04/2023 | 23/05/2023 | Oficina de Gestión Estratégica e Institucional | |
| 2 | EXT-QUILLA-23-070546 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 8/05/2023 | 30/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| 3 | EXT-QUILLA-23-059782 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 19/04/2023 | 11/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| 4 | EXT-QUILLA-23-067591 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 3/05/2023 | 25/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| 5 | EXT-QUILLA-23-068020 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 4/05/2023 | 26/05/2023 | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| 6 | EXT-QUILLA-23-070941 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 7 | EXT-QUILLA-23-072363 | Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos | 10/05/2023 | 25/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 8 | EXT-QUILLA-23-077552 | Solicitud | 19/05/2023 | 13/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 9 | EXT-QUILLA-23-068841 | Solicitud | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 10 | EXT-QUILLA-23-070585 | Solicitud | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 11 | EXT-QUILLA-23-072569 | Solicitud | 11/05/2023 | 2/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 12 | EXT-QUILLA-23-070580 | Solicitud | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 13 | EXT-QUILLA-23-074071 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |
| 14 | EXT-QUILLA-23-075517 | Solicitud | 17/05/2023 | 8/06/2023 | Oficina de Registros de Tránsito | |



EC Ernestina Cantillo Garcia — Alberto Jose Diaz Granados Delgado; Yuly del Pilar España Landazuri; Mario Alberto Marrugo Cañavera; David Andres Garcia Barrios; Ivonne De Leon Medina; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR MAYO 2023 -OF. REGISTROS DE TRÁNSIT

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de mayo de 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el infc
Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

| Número Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | Finalizador | Oficina | Respuestas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-070941 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Andrade Cañas, Marco Antonio | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-072363 | Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos | 10/05/2023 | 25/05/2023 | Andrade Cañas, Marco Antonio | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-077552 | Solicitud | 19/05/2023 | 13/06/2023 | Andrade Cañas, Marco Antonio | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-068841 | Solicitud | 5/05/2023 | 29/05/2023 | Diaz Granados Delgado, Alberto Jose | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-070585 | Solicitud | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Diaz Granados Delgado, Alberto Jose | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-072569 | Solicitud | 11/05/2023 | 2/06/2023 | Diaz Granados Delgado, Alberto Jose | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-070580 | Solicitud | 9/05/2023 | 31/05/2023 | Romero Bucigo, Ivonne Eliana | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-074071 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 15/05/2023 | 6/06/2023 | Romero Bucigo, Ivonne Eliana | Oficina de Registros de Tránsito | |
| EXT-QUILLA-23-075517 | Solicitud | 17/05/2023 | 8/06/2023 | Romero Bucigo, Ivonne Eliana | Oficina de Registros de Tránsito | |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

EC Ernestina Cantillo García | Tatiana Borras Salcedo; Yuranis Cantillo Avila; Lia Casadiego Molina; Otilia Ordoñez Perez; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR MAYO 2023 - OF PROCESOS CONTRAVENCIONALES

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos días, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de mayo de 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el informe de junio
Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

| Número Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | Finalizador | Oficina | Respuestas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-070546 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 8/05/2023 | 30/05/2023 | Borras Salcedo, Tatiana | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| EXT-QUILLA-23-059782 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 19/04/2023 | 11/05/2023 | Cantillo Avila, Yuranis | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| EXT-QUILLA-23-067591 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 3/05/2023 | 25/05/2023 | Casadiego Molina, Lia | Oficina de Procesos Contravencionales | |
| EXT-QUILLA-23-068020 | Derecho de Petición (15 Días) PQR | 4/05/2023 | 26/05/2023 | Casadiego Molina, Lia | Oficina de Procesos Contravencionales | |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

EC Ernestina Cantillo García | Yeris Patricia Gonzalez Barraza; Eucaris Navarro Manzur; Ana Saltarin Jimenez

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR MAYO 2023 - OGEI

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos días, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de mayo de 2023, para que las subsanen y no
Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verda*

| Número Radicado | Tipo | Fecha Radicación | Fecha Fin Plazo | Finalizador | Oficina | Respuest |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EXT-QUILLA-23-065562 | Solicitud | 28/04/2023 | 23/05/2023 | Gonzalez Barraza, Yeris | Oficina de Gestión Estratégica e Institucional | |

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización del procedimiento *"Programa Zonas escolares con movilidad Segura"* código MM-GI-TS-P-094. Se realizaron dos (2) sesiones, a fin de ir analizando y efectuando los ajustes respectivos, conforme a la ejecución de las actividades actualmente. El procedimiento se encuentra en la herramienta Isolución, en estado BORRADOR.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☑ | Borrador | | 26/ago./2022 | 05/abr./2023 | | Procedimientos | | PROGRAMA ZONAS ESCOLARES CON MOVILIDAD SEGURA v1.1 | 1.1 | MM-GI-TS-P-094 |

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha: Junio 9 de 2023 | Hora: 2:30 - 4:00 | | Intensidad horaria: |
| Tipo evento: | ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: | | Tema: Modificaciones al procedimiento Zonas Escolares Mov. Segura |
| Objetivo: Actualizar las actividades del procedimto. | | | Facilitador: |

| No. | Nombres y apellidos | Cédula | Dependencia | Cargo | Correo electrónico | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Raquel Atencia Arias | 72293199 | EDU. Vial | Tec operativo | ratencia@barranquilla.gov | |
| 2 | E. Rosa Cantillo | 32655929 | Despacho | Contratistas | gcantillo@barranquilla | |
| 3 | | | | | | |

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

| | | |
|---|---|---|
| Fecha: Junio 22 de 2023 | Hora: 2:30 - 4:30 p.m | Intensidad horaria: |
| Tipo evento: ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: | | Tema: Modificaciones a realizar al procedmto. Zonas Escolares Mas Segura |
| Objetivo: Actualizar actividades del procedmto. | | Facilitador: |

| No. | Nombres y apellidos | Cédula | Dependencia | Cargo | Correo electrónico | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Raquel Atencio Ariza | 72293199 | Edu Vial | Tec operativo | raatencio@barranquilla.gov | |
| 2 | Ernestina Cantillo G. | 32659919 | Despacho | contratista | ecantillo@barranq | |
| 3 | | | | | | |

6. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se diligenció formulario para proponer al SUIT el nuevo trámite "*Permiso Para El Uso De Las Zonas Especiales De Parqueo (Zonas Azules)"* y se analizó la información que requiere la plataforma SUIT, para la inscripción de dicho trámite posteriormente a su aprobación. Información tal como: Puntos de atención, Requisitos y condiciones, producto entregable, soporte legal, entre otros.




7. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se realizó actividades de verificación de solicitudes de ajustes enviados vía email al correo de soporte SUIT de la Función Pública, a fin de actualizar la información en la plataforma SUIT, de los Trámites del Registro Nacional de Conductores (RNC) publicados en el manual de trámites, de la página web de la Secretaría de Tránsito.

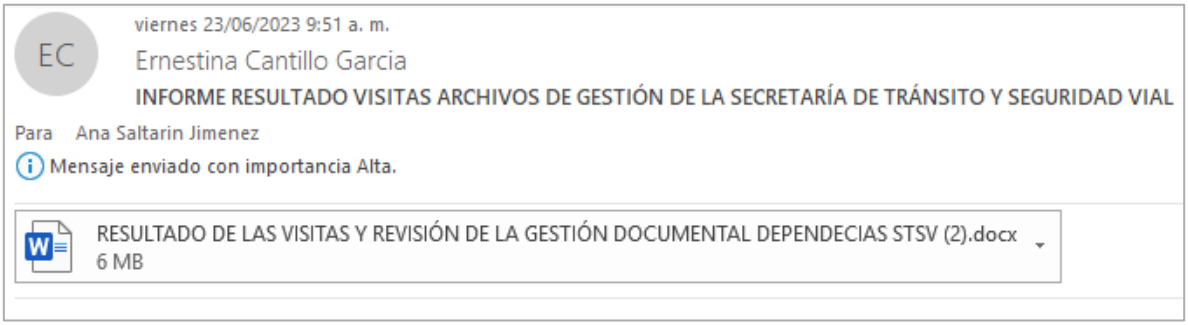
   Se relacionan a continuación, los trámites (RNC) verificados en la plataforma SUIT y el registro del seguimiento, resultado de la verificación:

| ITEM | TRÁMITE | AJUSTE | SOPORTE | SEGUIMIENTO 28-JUN-2023 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ Y QUE DE ACUERDO CON LA EVALUACIÓN REALIZADA SEA UNA PERSONA APTA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS DE LA TIPOLOGÍA CORRESPONDIENTE..... MINISTERIO DE TRANSPORTE"<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ Y QUE DE ACUERDO CON LA EVALUACIÓN REALIZADA SEA UNA PERSONA APTA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS DE LA TIPOLOGÍA CORRESPONDIENTE A LA CATEGORÍA QUE ASPIRA A OBTENER LA LICENCIA. ESTA CERTIFICACIÓN DEBE SER EXPEDIDA POR UN CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE. ASÍ MISMO, LA CERTIFICACIÓN DEBE ESTAR VIGENTE Y CARGADA EN EL SISTEMA RUNT POR EL CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES". | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 2 | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"CONTAR CON EL CERTIFICADO DE APTITUD EN CONDUCCIÓN PARA LA CATEGORÍA QUE SOLICITA LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN, OTORGADO POR UN CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE"<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"CONTAR CON EL CERTIFICADO DE APTITUD EN CONDUCCIÓN PARA LA CATEGORÍA QUE SOLICITA LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN, OTORGADO POR UN CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE. ASÍ MISMO, LA CERTIFICACIÓN DEBE ESTAR VIGENTE Y CARGADA EN EL SISTEMA RUNT POR EL CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES" | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 3 | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | EN CANAL DE ATENCIÓN NO MUESTRA EL MEDIO "OTROS CANALES", LOS CUALES FUERON REGISTRADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.SOLO MUESTRA EL MEDIO "TELEFÓNICO" Y EL MEDIO "REDES" CON EL DETALLE EN BLANCO<br><br>MOSTRAR TILDADA LA PALABRA TELEFÓNICO | * Incidencia/Petición INC 2022-031408 (12/May/2022)<br>* Incidencia/Petición (18/May/2022)<br>*Incidencia/Petición (5/oct/2022) | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |
| 4 | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | NO MOSTRAR VALORES COLUMNA CANTIDAD, YA QUE NO OFRECE INFORMACIÓN RELEVANTE AL USUARIO | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 5 | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | COLOCAR PALABRA "ARTÍCULO 119" AL DECRETO LEY 2106 DE 2019 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| | LICENCIA DE CONDUCCIÓN | ELIMINAR:<br>- CIRCULAR 20194200503511 DE 2019<br>- LEY 1397 DE 2010 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 1 | RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ, EN DONDE ESTABLEZCA QUE CUMPLE CON LAS CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES PARA CONDUCIR".<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ, EN DONDE ESTABLEZCA QUE CUMPLE CON LAS CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES PARA CONDUCIR. ASÍ MISMO, LA CERTIFICACIÓN DEBE ESTAR VIGENTE Y CARGADA EN EL SISTEMA RUNT POR EL CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 2 | RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | EN CANAL DE ATENCIÓN NO MUESTRA EL MEDIO "OTROS CANALES", LOS CUALES FUERON REGISTRADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.SOLO MUESTRA EL MEDIO "TELEFÓNICO" Y EL MEDIO "REDES" CON EL DETALLE EN BLANCO.<br><br>MOSTRAR TILDADA LA PALABRA TELEFÓNICO | * Incidencia/Petición INC 2022-031408 (12/May/2022)<br>* Incidencia/Petición (18/May/2022)<br>*Incidencia/Petición (5/oct/2022) | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |
| 3 | RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | NO MOSTRAR VALORES COLUMNA CANTIDAD, YA QUE NO OFRECE INFORMACIÓN RELEVANTE AL USUARIO | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 4 | RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | CORREGIR AÑO DE LA RESOLUCIÓN NRO. 20213040048735. REGISTRARON AÑO 2022 Y ES 2021 | | Ajustado |

| ITEM | TRÁMITE | AJUSTE | SOPORTE | SEGUIMIENTO 28-JUN-2023 |
|---|---|---|---|---|
| | RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR LA ACTUAL DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE, POR:<br>"ES LA ACTUALIZACIÓN DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN".<br><br>LA INFORMACIÓN ACTUAL DE LA DESCRIPCIÓN DE ESTE TRÁMITE, PUEDE CONFUNDIR AL USUARIO, YA QUE LA RENOVACIÓN NO FUNCIONA TAL Y COMO SE MUESTRA ALLÍ CON LOS INTERVALOS DE EDAD, EL SISTEMA HACE UN CÁLCULO DE LA EDAD DEL USUARIO Y ASI MISMO LE REGISTRA EL TIEMPO DE LA LICENCIA. | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 1 | DUPLICADO DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | ELIMINAR DOCUMENTO: LICENCIA DE CONDUCCIÓN<br><br>MOTIVO: YA NO ES POSIBLE SOLICITAR DENUNCIA POR PÉRDIDA. EL DECRETO 19 DE 2012, "POR EL CUAL SE DICTAN NORMAS PARA SUPRIMIR O REFORMAR REGULACIONES, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES INNECESARIOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA", MENCIONA: ARTÍCULO 30. «DENUNCIA POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS. NINGUNA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA PODRÁ EXIGIR LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIA POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS CON EL FIN DE TRAMITAR LA EXPEDICIÓN DEL DUPLICADO O REEMPLAZO CORRESPONDIENTE, PARA LO CUAL BASTARÁ LA AFIRMACIÓN DEL PETICIONARIO SOBRE TAL CIRCUNSTANCIA, LA CUAL SE ENTENDERÁ EFECTUADA BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO». | Soporte Decreto 19 de 2012, Artículo 30 | No lo efectuaron |
| 2 | DUPLICADO DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | EN CANAL DE ATENCIÓN NO MUESTRA EL MEDIO "OTROS CANALES", LOS CUALES FUERON REGISTRADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.SOLO MUESTRA EL MEDIO "TELEFÓNICO" Y EL MEDIO "REDES" CON EL DETALLE EN BLANCO.<br><br>MOSTRAR TILDADA LA PALABRA TELEFÓNICO | * Incidencia/Petición INC 2022-031408 (12/may/2022)<br>* Incidencia/Petición (18/may/2022)<br>*Incidencia/Petición (5/oct/2022) | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |
| 3 | DUPLICADO DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | NO MOSTRAR VALORES COLUMNA CANTIDAD, YA QUE NO OFRECE INFORMACIÓN RELEVANTE AL USUARIO | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| | DUPLICADO DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | ELIMINAR RESOLUCIÓN NRO. 1300 de 2007 Y RESOLUCIÓN 2395 DE 2009 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 1 | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ, EN DONDE ESTABLEZCA QUE CUMPLE CON LAS CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES PARA CONDUCIR".<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"HABER REALIZADO EL EXAMEN DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ, EN DONDE ESTABLEZCA QUE CUMPLE CON LAS CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES PARA CONDUCIR. LA CERTIFICACIÓN DEBE SER EXPEDIDA POR UN CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICO (CEA) DEBIDAMENTE HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y DEBE ESTAR VIGENTE Y CARGADA EN EL SISTEMA RUNT POR EL (CEA), PARA HACER LA RECATEGORIZACIÓN EN NUESTRO ORGANISMO DE TRÁNSITO "SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL". | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 2 | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"CONTAR CON EL CERTIFICADO DE APTITUD EN CONDUCCIÓN PARA LA CATEGORÍA QUE SE SOLICITA LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN, EL CUAL DEBE SER EXPEDIDO POR UN CENTRO DE ENSEÑANZQA AUTOMOVILISTAICA (CEA) DEBIDAMNETE HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE".<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"CONTAR CON EL CERTIFICADO DE APTITUD EN CONDUCCIÓN PARA LA CATEGORÍA QUE SE SOLICITA LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN, EL CUAL DEBE SER EXPEDIDO POR UN CENTRO DE ENSEÑANZQA AUTOMOVILISTAICA (CEA) DEBIDAMNETE HABILITADO Y AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE. Y DEBE ESTAR VIGENTE Y CARGADO EN EL SISTEMA RUNT POR EL (CEA), PARA HACER LA RECATEGORIZACIÓN EN NUESTRO ORGANISMO DE TRÁNSITO "SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL". | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 3 | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | EN CANAL DE ATENCIÓN NO MUESTRA EL MEDIO "OTROS CANALES", LOS CUALES FUERON REGISTRADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.SOLO MUESTRA EL MEDIO "TELEFÓNICO" Y EL MEDIO "REDES" CON EL DETALLE EN BLANCO.<br><br>MOSTRAR TILDADA LA PALABRA TELEFÓNICO | * Incidencia/Petición INC 2022-031408 (12/May/2022)<br>* Incidencia/Petición (18/May/2022)<br>*Incidencia/Petición (5/oct/2022) | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |

| ITEM | TRÁMITE | AJUSTE | SOPORTE | SEGUIMIENTO 28-JUN-2023 |
|---|---|---|---|---|
| 4 | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | NO MOSTRAR VALORES COLUMNA CANTIDAD, YA QUE NO OFRECE INFORMACIÓN RELEVANTE AL USUARIO | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 5 | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | COLOCAR PALABRA "ARTÍCULO 119" AL DECRETO LEY 2106 DE 2019 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| | RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN | ELIMINAR RESOLUCIÓN No. 20213040048735 DE 2019 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2024 | No lo efectuaron |
| 1 | CAMBIO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR MAYORÍA DE EDAD | EN CANAL DE ATENCIÓN NO MUESTRA EL MEDIO "OTROS CANALES", LOS CUALES FUERON REGISTRADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.SOLO MUESTRA EL MEDIO "TELEFÓNICO" Y EL MEDIO "REDES" CON EL DETALLE EN BLANCO.<br><br>MOSTRAR TILDADA LA PALABRA TELEFÓNICO | * Incidencia/Petición INC 2022-031408 (12/May/2022)<br>* Incidencia/Petición (18/May/2022)<br>*Incidencia/Petición (5/oct/2022) | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |
| 2 | CAMBIO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR MAYORÍA DE EDAD | NO MOSTRAR VALORES COLUMNA CANTIDAD, YA QUE NO OFRECE INFORMACIÓN RELEVANTE AL USUARIO | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | No lo efectuaron |
| 3 | CAMBIO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR MAYORÍA DE EDAD | COLOCAR PALABRA "ARTÍCULO 119" AL DECRETO LEY 2106 DE 2019 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2023 | Ajustado |
| | CAMBIO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR MAYORÍA DE EDAD | MODIFICAR CONDICIÓN:<br>"ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO - RUNT COMO PERSONA NATURAL"<br><br>REEMPLAZAR POR:<br>"ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO - RUNT COMO PERSONA NATURAL CON TARJETA DE IDENTIDAD Y CÉDULA" | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2024 | Lo resaltado en letra roja no lo efectuaron |
| | CAMBIO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR MAYORÍA DE EDAD | ELIMINAR:<br>RESOLUCIÓN No. 1300 DE 2007<br>RESOLUCIÓN 2395 DE 2009<br>RESOLUCIÓN 0003499 DE 2017 | Solicitud enviada al correo Soporte SUIT el 19 de enero de 2025 | No lo efectuaron |

8. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y a la aplicabilidad del cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, en referencia a los archivos de gestión físicos y electrónicos, de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Se elaboró informe, con los resultados de la observación en las visitas realizadas a las diferentes dependencias de la Secretaría de Tránsito, detallando el estado actual de los tipos documentales de cada una de estas y suministrando las recomendaciones generales concernientes, para garantizar el cumplimiento de la Ley General de Archivos, subsanar los hallazgos encontrados en la visita de inspección realizada por el Archivo General de la Nación y apoyar al proceso de empalme de la nueva administración, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Anticorrupción.

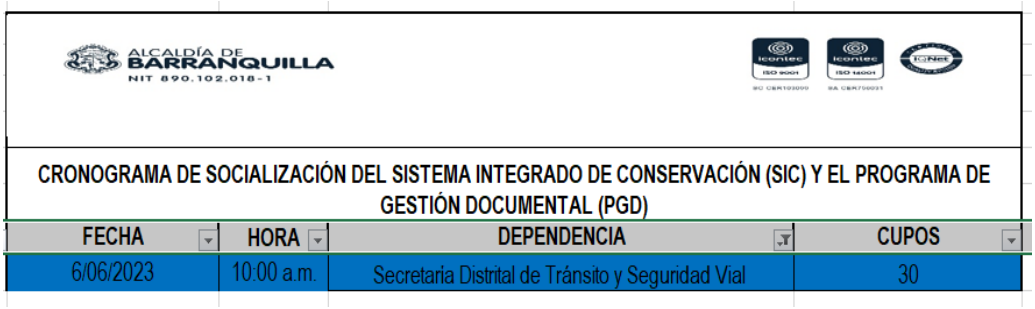


9. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se realizó actividades de verificación y ajuste de tarifas en la plataforma SUIT, para los siguientes trámites de Permisos del manual de trámites de la Secretaría de Tránsito.

| PERMISOS | |
|---|---|
| Permiso de carga sobredimensionada por 1 dia | $ 34.000 |
| Permiso de carga sobredimensionada por 1 mes | $ 518.000 |
| Permiso de carga sobredimensionada por 1 semestre | $ 2.521.000 |
| Permiso de carge y descarge por 1 dia | $ 34.000 |
| Permiso de carge y descarge por 1 mes | $ 518.000 |
| Permiso de carge y descarge por 1semestre | $ 2.521.000 |
| Permiso de circulacion para tractomulas y carga pesada 1 dia | $ 17.000 |
| Permiso de circulacion para tractomulas y carga pesada 1mes | $ 363.000 |
| Permiso de circulacion para tractomulas y carga pesada 1 semestre | $ 1.710.000 |
| Cierre de via por obra y/o evento | $ 103.000 |

10. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

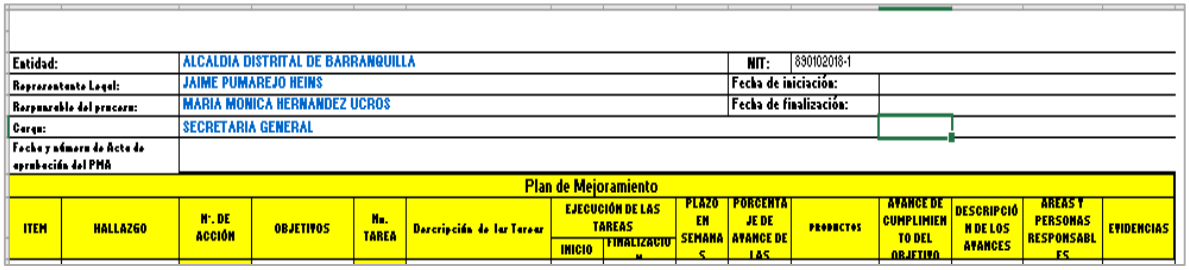
- Se asistió a reunión (presencial) convocada por la Oficina de Gestión Documental el 06 de junio de 2023 de 10:30 a.m. a 11:30 a.m., en el Auditorio Bonga de la Secretaría Distrital de Educación, para tratar sobre el tema “Sistema Integrado de Conservación (SIC) y la actualización del Programa de Gestión Documental (PGD)” de la Alcaldía Distrital de Barranquilla y dar cumplimiento a la Ley General de Archivos y Decreto 1080 del 2015 del Archivo General de la Nación.


ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

CRONOGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN (SIC) Y EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (PGD)

| FECHA | HORA | DEPENDENCIA | CUPOS |
|---|---|---|---|
| 6/06/2023 | 10:00 a.m. | Secretaria Distrital de Tránsito y Seguridad Vial | 30 |

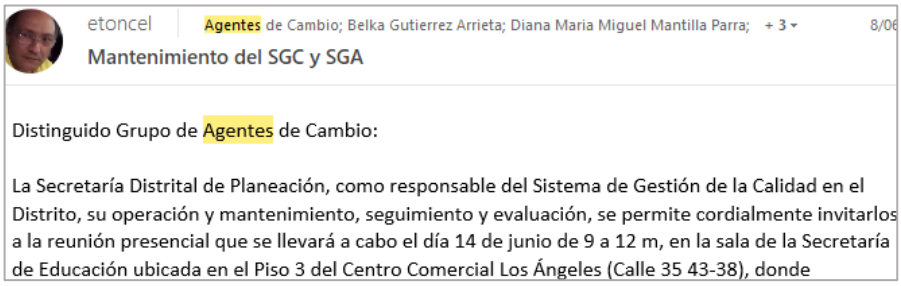
- Se asistió a reunión (presencial) el 06 de junio de 2023 de 2:30 p.m. a 4:30 p.m., en Oficina Gestión Estratégica e Institucional, para revisar las actividades y los responsables en el PMA - Plan de Mejoramiento Archivístico de la Secretaría de Tránsito y posteriormente, ser enviado a la Oficina de Gestión Documental de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.



| | | | |
|---|---|---|---|
| Entidad: | ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA | NIT: | 890102018-1 |
| Representante Legal: | JAIME PUMAREJO HEINS | Fecha de iniciación: | |
| Responsable del proceso: | MARIA MONICA HERNANDEZ UCROS | Fecha de finalización: | |
| Cargo: | SECRETARIA GENERAL | | |
| Fecha y número de Acto de aprobación del PMA | | | |

| Plan de Mejoramiento | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | HALLAZGO | N°. DE ACCIÓN | OBJETIVOS | No. TAREA | Descripción de las Tareas | EJECUCIÓN DE LAS TAREAS | | PLAZO EN SEMANAS | PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS | PRODUCTOS | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO | DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES | AREAS Y PERSONAS RESPONSABLES | EVIDENCIAS |
| | | | | | | INICIO | FINALIZACIÓN | | | | | | | |

- Se asistió a reunión (presencial) convocada por la Secretaría Distrital de Planeación, el 14 de junio de 2023 de 9:00 a.m. a 12:00a.m., en el Auditorio Bonga de la Secretaría Distrital de Educación, para tratar sobre el tema “Mantenimiento del SGC y SGA: Reporte de información en Isolución y Revisión de indicadores” de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.



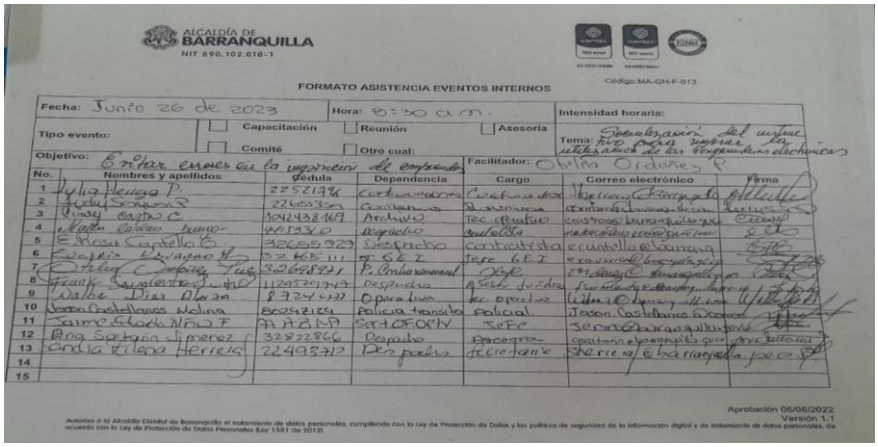
etoncel Agentes de Cambio; Belka Gutierrez Arrieta; Diana Maria Miguel Mantilla Parra; + 3 8/06

Mantenimiento del SGC y SGA

Distinguido Grupo de Agentes de Cambio:

La Secretaría Distrital de Planeación, como responsable del Sistema de Gestión de la Calidad en el Distrito, su operación y mantenimiento, seguimiento y evaluación, se permite cordialmente invitarlos a la reunión presencial que se llevará a cabo el día 14 de junio de 9 a 12 m, en la sala de la Secretaría de Educación ubicada en el Piso 3 del Centro Comercial Los Ángeles (Calle 35 43-38), donde

- Se asistió a reunión (presencial) en sala de juntas piso-3, convocada por la Oficina de Procesos Contravencionales, el 26 de junio de 2023 de 8:30 a.m. a 12:00., para socializar el instructivo “Diligenciamiento de comparaendos por medio de comparenderas electrónicas”, a fin de que los agentes de tránsito le den un mejor uso.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Código:MA-GH-F-013

Fecha: Junio 26 de 2023 | Hora: 8:30 a.m. - | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:

Tema: Socialización del instructivo para marcar los radicados de los documentos electrónicos

Objetivo: Entregar cargues en la impresión del comparendo | Facilitador: Oralia Ordoñez

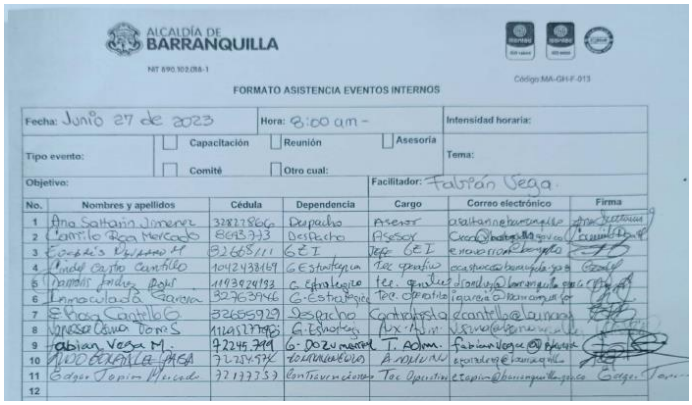
| No. | Nombres y apellidos | Cédula | Dependencia | Cargo | Correo electrónico | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yuly Herrera P. | 22752196 | Contravenc. | Contratista | | |
| 2 | Ruth Serrano R. | 22655354 | Gestión Hum. | Profesional | | |
| 3 | Yinsy Castro C. | 1042438169 | Archivo | Tec. Operativo | | |
| 4 | Elida Cañate Dumar | 41193360 | Despacho | Secretaria | | |
| 5 | E. Rosa Cantillo G. | 32655929 | Despacho | Contratista | | |
| 6 | Evelis Vivanco H. | 22665111 | Of. GEI | Jefe GEI | | |
| 7 | Oralia Ordoñez Tue | 32668821 | P. Ambiental | Jefe | | |
| 8 | Frank Arrieta Tuirán | 1129529743 | Despacho | Asesor Jurídico | | |
| 9 | Walbe Diaz Olaya | 8734477 | Operativo | Tec. operativo | | |
| 10 | Juan Castellanos Molina | 80252124 | Policía Tránsito | Policial | | |
| 11 | Jaime Eduardo Niño F. | 71.781.719 | SECTOFRM | JEFE | | |
| 12 | Ana Sattana Jimenez | 32722866 | Despacho | Asesora | | |
| 13 | Cindia Milena Herrera | 22493712 | Despacho | Secretaria | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

Aprobación 06/06/2022
Versión 1.1

Autorizo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

- Se realizó apoyo y acompañamiento a la Oficina de Gestión Documental de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, en el seguimiento de los planes de trabajo de las dependencias Archivo Calle 30 y Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría de Tránsito, a fin de revisar los avances de las actividades del archivo de gestión. Este seguimiento se efectuó, el 27 de junio de 2023 en horario de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 15 | SECRETARIA DISTRITAL DE TRÁNSITO | 27 de Junio de 2023 | 8:00 AM - 10:00 AM | *FABIAN VEGA MARTINEZ* |



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Código:MA-GH-F-013

Fecha: Junio 27 de 2023 | Hora: 8:00 am - | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:

Tema:

Objetivo: | Facilitador: Fabián Vega.

| No. | Nombres y apellidos | Cédula | Dependencia | Cargo | Correo electrónico | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ana Sattana Jimenez | 32722866 | Despacho | Asesor | | |
| 2 | Cantillo Rosa Mercedes | 8693733 | Despacho | Asesor | | |
| 3 | Evelis Vivanco H. | 22665111 | GEI | Jefe GEI | | |
| 4 | Yinsy Castro Cantillo | 1042438169 | Gestión Hum. | Tec. operativo | | |
| 5 | Yaneth Jaraba Bohórquez | 1143824493 | G. Estratégica | Tec. operativo | | |
| 6 | Inmaculada Caraballo | 32763946 | G. Estratégica | Tec. operativo | | |
| 7 | E. Rosa Cantillo G. | 32655929 | Despacho | Contratista | | |
| 8 | Vanessa Cava Torres | 1124877965 | G. Estratégica | Aux. Adm. | | |
| 9 | Fabian Vega M. | 72245799 | G. Documental | T. Adm. | | |
| 10 | [illegible] | 72.254.574 | Documental | Archivista | | |
| 11 | Edgar Tapias Mercado | 72.777.753 | Contravencional | Tec. Operativo | | |
| 12 | | | | | | |

Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA