

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2023**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>DEF. PROYECTO (ID):</b>	BP-26002755
<b>NOMBRE DE PROYECTO:</b>	Fortalecimiento de los canales y puntos de atención al Ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana de Santiago de Cali
<b>SOCIEDAD:</b>	MCAL
<b>PERFÍL PROYECTO:</b>	07 - Desarrollo Comunitario
<b>ÁREA FUNCIONAL:</b>	54020030006 - Puntos de atención con cu
<b>CENTRO GESTOR:</b>	4173 - Secret. Dllo Terri y Part
<b>CENTRO DE COSTO:</b>	4173130000 - SDTPC UAG DESPACHO
<b>PROPONENTE:</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO T Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>PERSONA RESPONSABLE:</b>	MÓNICA ANDREA JIMÉNEZ VALENCIA
<b>DIRECCIÓN:</b>	CAM PISO 2
<b>MUNICIPIO:</b>	Municipio de Cali
<b>TELEFONO:</b>	8982016

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

<b>RESPONSABLE:</b>	MÓNICA ANDREA JIMÉNEZ VALENCIA
<b>ORGANISMO:</b>	4173 - SECRETARIA DE DESARROLLO TERRI
<b>CARGO:</b>	SECRETARIA DE DESPACHO
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	MONICA.JIMENEZ@CALI.GOV.CO
<b>TELÉFONO:</b>	8982016

**3. PLAN DE DESARROLLO**

<b>PROGRAMA MUNICIPAL:</b>
P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->DIM 4: Cali, Gobierno Incluyente->Línea 4.2: Gobierno Inteligente->Prog 4.2.3: Sistema de la Información y->Puntos de atención con cultura del servicio orientado al ciudadano, operando

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Deficiencia en la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
---

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	500.000

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Mejorar la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
--

En la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana se presenta una deficiencia en la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano; las causas de esta debilidad están relacionadas con la debilidad en la operación del servicio orientado al ciudadano en los puntos y canales de atención de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana e insuficientes recursos físicos y tecnológicos para el funcionamiento de los espacios de atención al ciudadano en la SDT. Esto a su vez es causado por una deficiencia en la operación de los puntos y canales de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, falta de apropiación de la cultura del servicio orientado al ciudadano, bienes y equipos insuficientes para el funcionamiento de los espacios físicos de atención al ciudadano en la SDTPC y falta de insumos necesarios para la operación de los canales y puntos de atención al ciudadano. Lo anterior ha traído consigo bajos niveles de satisfacción de los ciudadanos frente a los procesos de la Entidad y una desmotivación laboral e incomodidad de la ciudadanía. Estos efectos a su vez han originado una reducción del impacto social de las iniciativas de la SDTPC, percepción negativa de los ciudadanos hacia la gestión de la Entidad, pérdida de interés de los ciudadanos para acceder a los servicios que brinda la Entidad y disminución de la participación ciudadana.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Fortalecer la operación del servicio orientado al ciudadano en los puntos y canales de atención de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	1	4
Adquirir los recursos físicos y tecnológicos necesarios para el funcionamiento de los espacios de atención al ciudadano en la SDTPC	Oficina para la atención y orientación ciudadana dotada	Oficinas para la atención y orientación ciudadana dotadas	23	23

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002755/1/01/01/01	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC					0
BP-26002755/1/01/01/02	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano					0
BP-26002755/1/01/01/04	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	996.425.248
BP-26002755/1/01/01/03	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	142.043.000
BP-26002755/1/01/01/05	Operar los puntos y canales de atención al ciudadano de la SDTPC	2-320202009	ServComuniSocia Perso	133100	R.B.IngreCteLibrDest	769.507.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002755/ 1/01/01/06	Sensibilizar sobre la cultura del servicio orientado al ciudadano	2-320202009	ServComuniSocia Perso	133100	R.B.IngreCteLibrDest	105.965.000
BP-26002755/ 1/02/01/01	Adquirir los bienes y equipos requeridos para el funcionamiento de los espacios físicos de atención al ciudadano en la SDTPC					0
BP-26002755/ 1/02/01/02	Adquirir los insumos necesarios para la operación de los canales y puntos de atención al ciudadano					0
BP-26002755/ 1/02/01/03	Adquirir los bienes y equipos requeridos para el funcionamiento de los espacios físicos de atención al ciudadano en la SDTPC	2-320201003	OtroBienTrans(Ex cPM)	121000	Icld	0
BP-26002755/ 1/02/01/04	Adquirir los insumos necesarios para la operación de los canales y puntos de atención al ciudadano	2-320201003	OtroBienTrans(Ex cPM)	121000	Icld	0
BP-26002755/ 1/02/01/06	Adquirir los bienes y equipos requeridos para el funcionamiento de los espacios físicos de atención al ciudadano en la SDTPC					0
BP-26002755/ 1/02/01/07	Realizar servicios para el soporte técnico y tecnológico	2-320201003	OtroBienTrans(Ex cPM)	121000	Icld	0
<b>TOTAL</b>						2.013.940.248

#### 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
-----------	-------------------	----------

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TIPO DE POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
Municipio de Cali	Población Afectada	2.230.000
Municipio de Cali	Población Beneficiada	500.000
Municipio de Cali	0 a 14 años	0
Municipio de Cali	15 a 19 años	0
Municipio de Cali	20 a 59 años	0
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	0
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0
Municipio de Cali	Masculino	230.000
Municipio de Cali	Femenino	270.000
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

<b>INDICADOR. OBJETIVO GENERAL</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>META</b>
Puntos de atención con cultura del servicio orientado al ciudadano, operando	Porcentaje	100

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 18/07/2020 <b>HORA:</b> 23:43:09 <b>NOMBRE:</b> Rodrigo Salazar Sarmiento	

**12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM**

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 28/08/2020 <b>HORA:</b> 2:45:12 <b>NOMBRE:</b> Roy Alejandro Barreras Cortes	