TRATAMIENTO DE GARANTÍA LECTORES BIOMÉTRICOS

Garantía	Para el lector biométrico de referencia **MSO 1300 E3.**
Vigencia	**Venta:** Doce (12) meses, contados a partir de la fecha de entrega del equipo. **Arriendo:** durante la vigencia del contrato.
Cubrimiento	Reparación o reemplazo de las partes, sin costo alguno para EL CLIENTE, que presente defectos de fábrica, y cuando éstos sean plenamente comprobados por técnicos de Identica. En el evento que se determine que el diagnóstico no aplica para garantía será cobrado el servicio y los repuestos necesarios para su reparación.
Procedimiento	- El cliente debe comunicarse directamente al área de soporte reportando el serial, modelo del equipo y datos de contacto. - Enviar el equipo a Identica - Recoger el equipo en Identica - De acuerdo con los tiempos establecidos en los ANS (si aplica).
No cubrimiento	- El periodo de garantía haya finalizado - El equipo presenta modificaciones no autorizadas - No cubrimiento de partes externas como: desgaste de marcas, ruptura de partes a simple vista o daños en el equipo ocasionados por mal uso u operación del usuario final.
Vida útil	Tres (3) años.
Mantenimiento	No incluye.
Datos de envió y contacto	Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Dirección: CR 13 92-57 PISO 4 Teléfono fijo: (57) 601 4320720 – 4320721 Celular: 3102757524 WhatsApp: 3102757524 Email: soporte@identica-sa.com Contacto: MARIA CRUZ AVILA Ciudad: Bogotá D.C.