Bogotá D.C.06 de julio de 2023

Doctor
**DIEGO BOTERO**
**Secretario General**
LOTERIA DE CUNDINAMARCA

La Ciudad

**Ref: Informe de gestión mes de Junio de 2023**

Por medio de la presente, me permito poner de conocimiento las actividades relevantes desarrollas en el servicio de **ANTARES LTDA**, en el **EDIFICIO LOTERIA DE CUNDINAMARCA** las cuales están enfocadas a garantizar el servicio óptimo de seguridad para nuestros clientes.

## I. INCAPACIDADES

✓ Sin registros.

## II. VACACIONES

✓ Sin registros.

## III. SITUACIÓN ACTUALIZACIÓN CURSOS Y VIGENCIA CREDENCIAL.

Los cursos de acreditación del personal están al día en su certificación de

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| LOTERIA CUNDINAMARCA | 13956706 | ARIZA SUAREZ JOHN FREDY | VIGILANTE | 07/01/2023 | 13/01/2024 |
| LOTERIA CUNDINAMARCA | 79500022 | BERMUDEZ CASALLAS LUIS ALBERTO | VIGILANTE | 18/02/2023 | 04/03/2024 |
| LOTERIA CUNDINAMARCA | 1013595810 | MORENO RODRIGUEZ EDWAR DANILO | VIGILANTE | 01/02/2023 | 14/02/2024 |

superintendencia y seguridad privada.

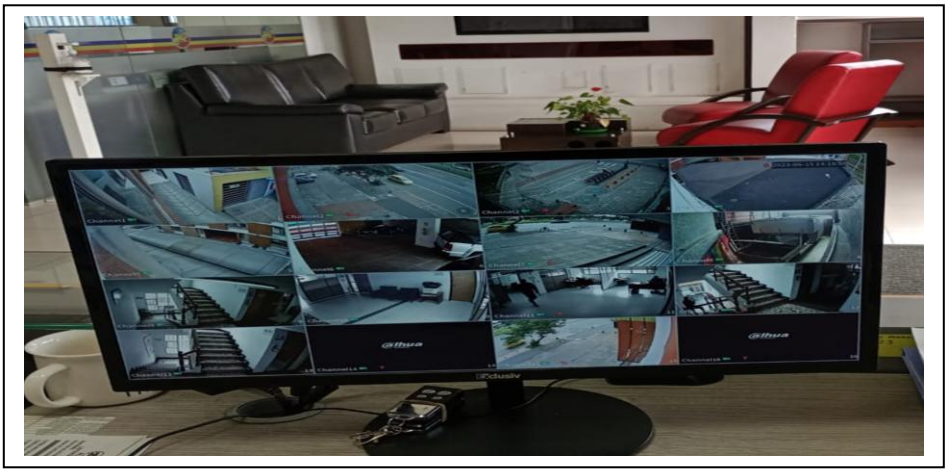
## IV. ACCIONES DISCIPLINARIAS

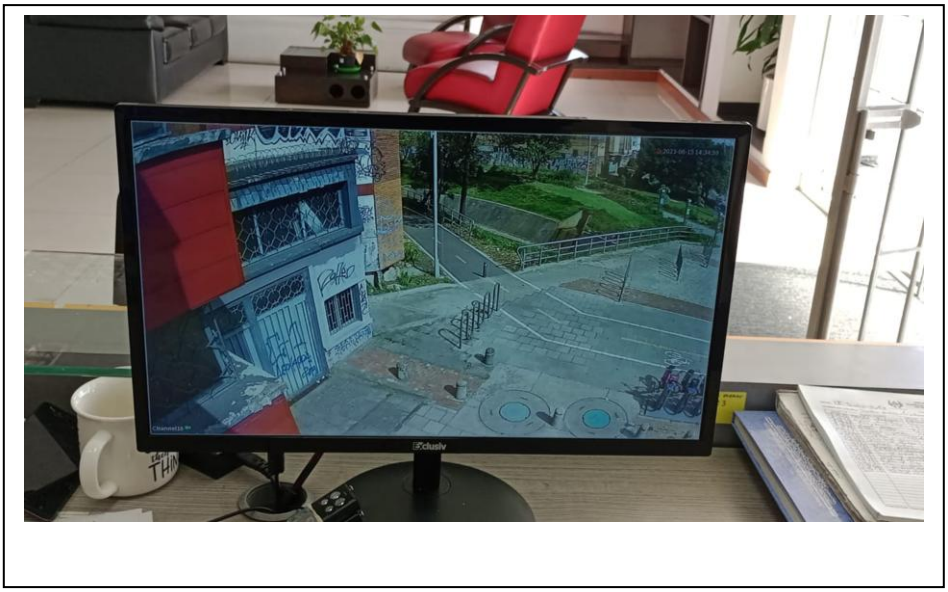
✓ Sin registros

## V. ACTIVIDADES OPERATIVAS

Recomendaciones de seguridad, realización de visitas y capacitaciones para ser socializadas a los funcionarios y personal de seguridad como medida preventiva, según novedades, así:

## MANTENIMIENTO CCTV





Durante el mes de junio se realizó el mantenimiento del CCTV, en el entendido que este se constituye en herramienta de apoyo a la labor del guarda de seguridad a fin de garantizar de manera mancomunada con el cliente la excelencia en el servicio.

## CAPACITACIONES

Durante el mes de junio se realizaron las capacitaciones en cumplimiento al plan de instrucción al personal del puesto con lo cual se busca mejorar el desempeño de nuestro personal que redunde en garantía de seguridad para nuestro cliente Lotería de Cundinamarca.



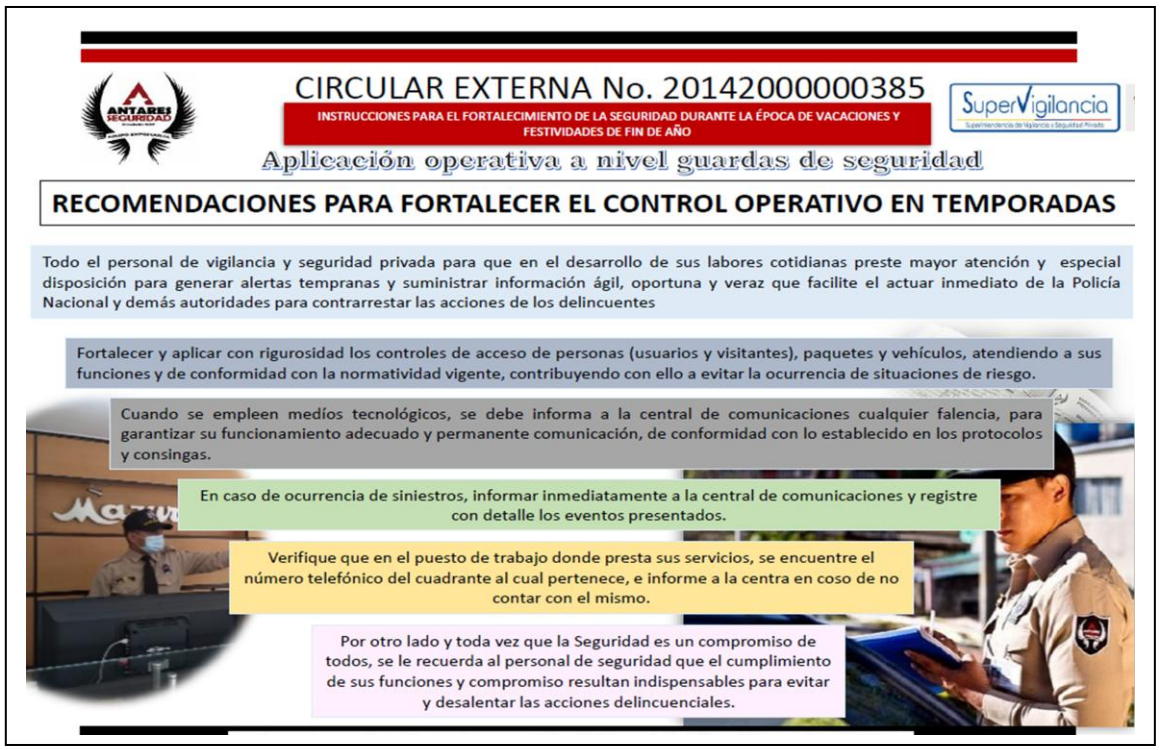
## CAMPAÑA PREVENTIVA CONTRA EL DELITO DE COACCION




Durante el mes de junio se llevó a cabo la campaña preventiva con el objeto de evitar ser objeto de engaño mediante la coacción.

Los delitos de coacción han presentado un incremento importante los últimos meses debido a fallas en el control por parte de organismos oficiales y privados.

# CAPACITACION CIRCULAR SUPERVIGILANCIA POR TEMPORADA DE MITAD DE AÑO




Durante el mes de Junio se realizó la campaña de difusión de lo contenido en la circular externa No 00385 emitida por la SUPERVIGILANCIA, con las recomendaciones para fortalecer el control operativo en temporadas en especial mitad de año.

## Boletín Informativo mes Junio de 2023




Como parte de la política de información continua para el personal de guardas de ANTARES SEGURIDAD se emite el boletín informativo en el cual se plasman las actividades e instrucciones del sector de seguridad**.**

## VI. ACTIVIDADES OPERATIVAS Y REQUERIMIENTOS

1. Mantenimiento del CCTV
2. Revistas periódicas de supervisión.
3. Entrega de elementos del servicio sin novedad
4. Recomendaciones de seguridad especificas

## VII. CAPACITACION DE SUPERVISORES (JUNIO de 2023)

Para el personal de guardas en puesto Lotería de Cundinamarca se ha efectuado el proceso, así:

.




**CAPACITACION JUNIO:**

**COMPONENTES DEL SERVICIO AL CLIENTE.** El material físico se entrega a los supervisores del turno nocturno, se hace el registro de todos los guardas del puesto en la planilla de firmas para que no falte ninguno en el puesto y no se repitan guardas.

Atentamente,

Mayor® WILSON CAMARGO AREVALO
Director de Contratos y Esquemas de Proteccion
ANTARES SEGURIDAD PRIVADA LTDA.