CONTRATO N°150.25.4.096 Vigencia: 2019

NOMBRE DEL CONTRATISTA: LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES: JULIO de 2019

OBJETO DEL CONTRATO: Servicios para apoyar las actividades de SAC/SIAU de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, conforme a las obligaciones específicas del contrato.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES Se listan cada una de las obligaciones suscritas en el contrato	**ACTIVIDADES REALIZADAS** Se describen las actividades realizadas por cada obligación contractual
Obligaciones Generales o Especificas	
1. Apoyar la atención en forma personalizada a los usuarios, garantizando la oportuna canalización y orientación del usuario. Dicha atención debe ser reflejada según sea el caso, en el modulo de intermediaciones y orientación al usuario del SIG de la DTSC	Se desarrollan las actividades establecidas en el procedimiento, dando la atención y orientación oportuna al usuario.
2. Apoyar el registro oportuno, trámite y seguimiento a las peticiones, quejas reclamos, sugerencias y denuncias aplicando los lineamientos institucionales y el procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC	Se realizó el registro de PQRS 1 recepcionadas en el módulo de PQRS.
3 Apoyar la apertura de buzones, proyección del acta respectiva y procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC	No se evidencio ninguna queja en el buzón de infimanizales. Se adjunta actas de apertura del buzón.
4. Realizar el registro oportuno y adecuado de las intermediaciones (Gestiones) realizadas para el acceso de los usuarios a los servicios de salud requeridos.	Se realizaron intermediaciones 138 , las cuales fueron registradas en el modulo de intermediaciones y se encuentran tramitadas.

5. Apoyar cuando se le requiera, en la gestión de las PQRS direccionadas por la Superintendencia Nacional de Salud, aplicativo dispuesto por esta entidad.	No se requirió apoyo por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.
Observaciones:	

LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO
NOMBRE DEL CONTRATISTA
Contratista
C.C24.728.142 DE MANZANARES

ADRIANA RAMIREZ CATAÑO
cc 31.420.702
supervisora

DIRECCIÓN TERRITORIAL Salud de Caldas	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Procedimiento Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias **Acta de Apertura de Buzón**	Versión: 01 Código: F002-P04-PE Fecha: Abril 22 de 2015

ACTA DE APERTURA N° _____

Siendo las 9am del dia 5 de Julio 2019 se dio la apertura al buzón de PQRS, ubicado en Salud publica, en el cual se encontraron 0 PQRS.

Los resultados obtenidos serán ingresados y clasificados en el aplicativo de SIG, para iniciar su gestión.

Observaciones en la apertura:

_____

_____

Firma de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Representante del SIC
CC 24.728.142 Manizales

Representante Usuarios
CC 1053822309

DIRECCIÓN TERRITORIAL Salud de Caldas	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Procedimiento Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias **Acta de Apertura de Buzón**	Versión: 01 Código: F002-P04-PE Fecha: Abril 22 de 2015

ACTA DE APERTURA N° _____

Siendo las 9am del día 28 de Junio 2019 se dio la apertura al buzón de PQRS, ubicado en Salud pública, en el cual se encontraron 0 PQRS.

Los resultados obtenidos serán ingresados y clasificados en el aplicativo de SIG, para iniciar su gestión.

Observaciones en la apertura:

Firma de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Representante del SAC
C.C 24.728.142 Ilres

Representante Usuarios
C.C 1022

DIRECCION TERRITORIAL Salud de Caldas	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Procedimiento Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias **Acta de Apertura de Buzón**	Versión: 01 Código: F002-P04-PE Fecha: Abril 22 de 2015

ACTA DE APERTURA Nº _____

Siendo las 9am del dia 19 de Julio 2019 se dio la apertura al buzón de PQRS, ubicado en Salud publica, en el cual se encontraron 0 PQRS.

Los resultados obtenidos serán ingresados y clasificados en el aplicativo de SIG, para iniciar su gestión.

Observaciones en la apertura:

_____

_____

Firma de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Representante del SAC
C.C 24.728142 Ilves.

Representante Usuarios
C.C 25243246.

DIRECCIÓN TERRITORIAL Salud de Caldas	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Procedimiento Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias **Acta de Apertura de Buzón**	Versión: 01 Código: F002-P04-PE Fecha: Abril 22 de 2015

ACTA DE APERTURA Nº _____

Siendo las 9am del día 12 de Julio 2019 se dio la apertura al buzón de PQRS, ubicado en Salud pública, en el cual se encontraron 0 PQRS.

Los resultados obtenidos serán ingresados y clasificados en el aplicativo de SIC, para iniciar su gestión.

Observaciones en la apertura:

_____

_____

Firma de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Representante del SAC
C.C 24.728142 Manizales

Representante Usuarios
C.C 10245432 Manizales.