

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 1 de 9

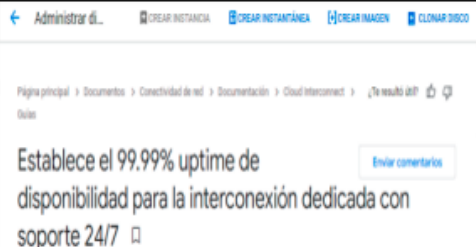
CONTRATISTA:	CREATIVOS DE COLOMBIA S.A.S.
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA GENERAL
CONTRATO No:	571 DE 2022
SUPERVISOR (A):	EDICKSON GIRALDO SÁNCHEZ
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestar los servicios de alojamiento, soporte técnico, actualización e interoperabilidad del portal Web de la CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER, para la vigencia 2022-2023
PERÍODO DEL INFORME:	Informe final

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTO S) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Proporcionar el servicio de alojamiento dedicado (hosting) para el portal corporativo, la intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas.	Sitios web alojados en servidor web con características establecidas en el contrato 522 de 2021. El servidor alojo los siguientes sitios: https://www.carder.gov.co https://intranet.carder.gov.co/ https://siae.carder.gov.co/	Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co	Sitios web: Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

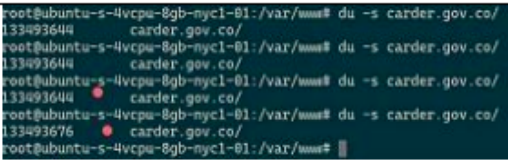
	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 2 de 9

Se evidencia a continuación los procesos realizados durante el tiempo de ejecución del contrato.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
CARDER en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas.			
Realizar los trámites y procedimientos a que haya lugar para que el servicio se preste de manera ininterrumpida.	Se suministra servicio de alojamiento con 99.99% up time		https://www.carder.gov.co https://intranet.carder.gov.co/ https://siae.carder.gov.co/
Realizar la migración del contenido de todos los sitios de ser necesario, garantizando la seguridad, la integridad y la privacidad de la información.	<p>Sitios web alojados en servidor web con características establecidas en el contrato 522 de 2021.</p> <p>La migración se realizó de acuerdo con los requerimientos contractuales. No se presentan interrupciones del servicio.</p> <p>El servidor actualmente aloja los</p>	Se muestra pantallazo de acceso por consola SSH al nuevo servidor de almacenamiento con sistema operativo Linux.	https://www.carder.gov.co https://intranet.carder.gov.co/ https://siae.carder.gov.co/

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL		Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		Versión: 2
			Página: 3 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	siguientes sitios: https://www.carder.gov.co https://intranet.carder.gov.co/ https://siae.carder.gov.co/	 <pre> root@ubuntu-s-4vcpu-8gb-nyc1-01: /var/www# du -s carder.gov.co/ 133493644 carder.gov.co/ root@ubuntu-s-4vcpu-8gb-nyc1-01: /var/www# du -s carder.gov.co/ 133493644 carder.gov.co/ root@ubuntu-s-4vcpu-8gb-nyc1-01: /var/www# du -s carder.gov.co/ 133493644 carder.gov.co/ root@ubuntu-s-4vcpu-8gb-nyc1-01: /var/www# du -s carder.gov.co/ 133493676 carder.gov.co/ root@ubuntu-s-4vcpu-8gb-nyc1-01: /var/www# </pre>	
Brindar el soporte técnico y actualizaciones al portal corporativo, intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER a que haya lugar en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas y el acuerdo de nivel de servicios.	Solicitud de soporte de fecha octubre 10 de 2022. (Solicitud Índice de Transparencia y Acceso a la Información). Solicitud de soporte de fecha 10 de octubre de 2022. (Creación de entradas).	Correos electrónicos con solicitudes de soporte.	Correo electrónico.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 4 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Apoyar a la Corporación en el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de Accesibilidad Web de los sitios publicados bajo el dominio carder.gov.co de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas	<p>Solicitud de soporte de fecha octubre 10 de 2022. (Solicitud Índice de Transparencia y Acceso a la Información)</p> <p>Solicitud de soporte de fecha 10 de octubre de 2022. (creación de entradas).</p>	Correos electrónicos con solicitudes de soporte.	Correo electrónico.
Realizar las modificaciones y ajustes que se requieren para el sistema de gestión de PQRSDs de la Corporación, de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.	No se han realizado solicitudes por parte de la supervisión respecto de este alcance.	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 5 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Mantener actualizado el Gestor de Contenidos de los sitios web de la Corporación, así como todos los plugins y módulos que lo conformen.	Actualización de los plugins y gestor de contenidos.	Gestor y plugins debidamente actualizados.	https://www.carder.gov.co https://intranet.carder.gov.co/ https://siae.carder.gov.co/
Generar las copias de seguridad de los sitios cubiertos por el contrato y hacer entrega de las copias de forma bimensual a la supervisión del contrato.	Copias de seguridad entregadas a la supervisión en formato digital en disco duro proporcionado por la entidad.	Copia de Seguridad debidamente generada	Disco Duro Externo proporcionado por la Entidad
Realizar las transferencias de conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas disponibles en los sitios, en los términos	N.A. No se solicitaron transferencias de conocimiento y manejo durante el presente periodo.	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 6 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
establecidos en las especificaciones técnicas.			
Mantener las condiciones de interoperabilidad actuales del portal Web con otros sistemas de información, proveer la implementación y los medios tecnológicos de nuevas interoperabilidades, de ser requeridas.	Cuando se realizó la migración del sitio principal, desde los servidores del anterior proveedor a los nuevos servidores, se pierde funcionalidad en la integración con el aplicativo de gestión documental SAIA. Se corrigen enrutamientos y se inician pruebas de funcionalidad.	<p>Archivo de configuración api:</p> <p>https://www.carder.gov.co/wp-content/jsoport/include/tpl/visitormessagepage.php</p> <p>Accesible desde el administrador del sitio</p>	https://www.carder.gov.co

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 7 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/O OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Realizar los trámites y procedimientos a que haya lugar para que el servicio se preste de manera ininterrumpida.	<p>Se suministra servicio de alojamiento con 99.99% up time.</p> <p>Durante el periodo objeto de informe se presentaron dos caídas temporales:</p> <p>Reporte 11/01/2023 Tiempo de caída general de 00:56:00</p> <p>Reporte 24/02/2023 Tiempo de caída parcial de 03:36:00 en 1 de 3 sitios. Tiempo ponderado 01:12:00</p> <p>Tiempo total de servicio 2.158 de 2.160 horas. 99.91%</p>	<p>Correo electrónico de enero 11 de 2023.</p> <p>ESTE ES UN CORREO INFORMATIVO</p> <p>¡Hola! Buenos días</p> <p>CARDER</p> <p>Nos permitimos informar que se realizó el nuevo registro DNS satisfactoriamente, debido a una modificación que se hizo después de la revisión de dicho registro, se presentó una caída general del sitio desde las 7:40 am y se restableció nuevamente a las 8:40 am, dando por finalizado el proceso solicitado.</p> <p>Quedamos atentos a cualquier inquietud.</p> <p>Correo electrónico de febrero 24 de 2023.</p> 	<p>Portal Corporativo https://www.carder.gov.co</p> <p>Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co</p> <p>Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co</p> <p>Cuenta de correo electrónico del supervisor del contrato: egiraldo@carder.gov.co</p>

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 8 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Realizar la migración del contenido de todos los sitios de ser necesario, garantizando la seguridad, la integridad y la privacidad de la información.	Esta actividad fue realizada en el periodo pasado.	N.A.	N.A.
Brindar el soporte técnico y actualizaciones al portal corporativo, intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER a que haya lugar en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas y el acuerdo de nivel de servicios.	<p>Soporte técnico a solicitudes mediante correos electrónicos:</p> <p>Fecha: enero 11 de 2023 Asunto: Solicitud de soporte URGENTE</p> <p>Fecha: enero 18 de 2023 Asunto: DIFUSIÓN EN PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y CARTELERIA</p> <p>Fecha: febrero 8 de 2023 Asunto: URGENTE: Revisión página web</p> <p>Asunto: Problema de vulnerabilidad</p>	<p>Correo electrónico de fecha enero 11 de 2023</p> <p>Correo electrónico de fecha enero 18 de 2023. Banner publicado en home del sitio http://www.carder.gov.co</p> <p>Correo electrónico de fecha febrero 8 y 10, de 2023 con información sobre acciones en el firewall</p>	<p>Portal Corporativo https://www.carder.gov.co</p> <p>Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co</p> <p>Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co</p> <p>Cuenta de correo electrónico del supervisor del contrato: egiraldo@carder.gov.co</p>

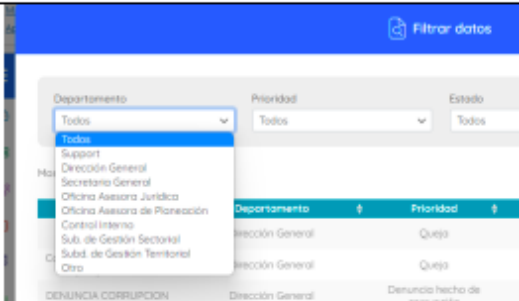
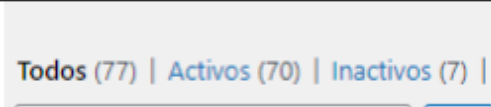
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 9 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	<p>Fecha: febrero 10 de 2023 Asunto: URGENTE: Revisión página web</p> <p>Fecha: febrero 21 de 2023 Asunto: Solicitud UTP</p> <p>Fecha: febrero 24 de 2023 Asunto: Situación Servidor</p> <p>Fecha: febrero 25 de 2023 Asunto: Servidor activo</p>	<p>Hola buen día equipo de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda</p> <p>Un cordial saludo, me permito amablemente dirigirme, para compartir el estado del proceso.</p> <p>De acuerdo a la revisión realizada en el momento del aviso, procedimos a darnos cuenta que por la solicitud realizada hace algunos meses por parte de ustedes, de agregar las nuevas direcciones de DNS, tuvimos una vulnerabilidad en el servidor. El haber agregado las DNS, nos dejó una vulnerabilidad, aunque esas DNS ya se retiraron, el Firewall no notificó dicha solicitud, por esto quedaron puertos abiertos que hicieron que ocurriera este problema. La empresa con la que se tiene el Firewall ya está trabajando en solucionar el problema causado.</p> <p>No siendo más quedo atento a comentarios e inquietudes.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Cotización informal sobre servicios adicionales. Correo electrónico de febrero 21 de 2023.</p> <p>Se realizan revisiones en servidor y se restablece el servicio. Correo electrónico de febrero 25 de 2023.</p>  <p>Resolución de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda</p> <p>Nos permitimos informar que el servidor de la Corporación Autónoma Regional CREA, se encuentra en completo y total funcionamiento.</p> <p>Se realizaron las revisiones pertinentes, si tienen alguna duda o solicitud, estamos al tanto para resolverlas.</p> <p>Que tengan un muy excelente día.</p>	

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL		Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		Versión: 2
			Página: 10 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Apoyar a la Corporación en el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de Accesibilidad Web de los sitios publicados bajo el dominio carder.gov.co de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas	Durante el periodo no se recibieron solicitudes relacionadas con las condiciones de accesibilidad con que contaba el sitio al momento de la suscripción del contrato.	N.A.	N.A.
Realizar las modificaciones y ajustes que se requieren para el sistema de gestión de PQRSDs de la Corporación, de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.	Se incluye funcionalidad de reportería que permite realizar filtrado por dependencias.		https://www.carder.gov.co/pqrds
Mantener actualizado el Gestor de Contenidos de los sitios web de la Corporación, así como todos los plugins y módulos que lo	Tanto el gestor de contenidos como los diferentes plugins se han actualizado a sus últimas versiones estables.		https://www.carder.gov.co/wp-admin/plugins.php

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 11 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
conformen.			
Generar las copias de seguridad de los sitios cubiertos por el contrato y hacer entrega de las copias de forma bimensual a la supervisión del contrato.	Copias de seguridad entregadas a la supervisión en formato digital en disco duro proporcionado por la entidad	Copia de seguridad en disco	Disco duro externo proporcionado por la Entidad
Realizar las transferencias de conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas disponibles en los sitios, en los términos establecidos en las especificaciones técnicas.	En el periodo no se realizaron transferencias	N.A.	N.A.
Mantener las condiciones de interoperabilidad actuales del portal Web con otros sistemas de información, proveer la implementación y los medios tecnológicos de	En el periodo no se realizaron requerimientos de este tipo	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 12 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
nuevas interoperabilidades, de ser requeridas.			
Alcance 1 – Adición1: Incluir funcionalidad en el aplicativo de PQRSDs a efectos que permita la generación de gráficos tipo barras y/o torta para los gráficos resumen creados por el sistema de PQRSDs	Las actividades realizadas fueron reportadas mediante informe de adición de fecha enero 27 de 2023	N.A.	N.A.
Alcance 2 – Adición 1: Independizar la base de datos del portal y la del sistema de PQRSDs, con el objetivo de mitigar los riesgos de seguridad y los posibles conflictos que se puedan presentar entre los dos sistemas.	Las actividades realizadas fueron reportadas mediante informe de adición de fecha enero 27 de 2023	N.A.	N.A.
Alcance 3 – Adición 1: Incorporar al sitio principal una herramienta de chatbot que pueda ser alimentada con	Las actividades realizadas fueron reportadas mediante informe de adición de fecha enero 27 de 2023	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 13 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
preguntas y respuestas frecuentes.			
Alcance 4 – Adición 1: Incorporar al sitio una funcionalidad que permita la lectura de texto que permita mejorar el nivel de accesibilidad web del sitio principal.	Las actividades realizadas fueron reportadas mediante informe de adición de fecha enero 27 de 2023	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
		Versión: 2
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Página: 14 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Realizar los trámites y procedimientos a que haya lugar para que el servicio se preste de manera ininterrumpida.	<p>Se suministra servicio de alojamiento con 99.99% uptime.</p> <p>Durante el periodo objeto de informe se presentó una caída temporal del sistema</p> <p>Fecha: Marzo 31 de 2023. Asunto: Se reportó telefónicamente una caída de los sitios la cuál fue gestionada oportunamente</p> <p>Tiempo total de servicio 1.398 de 1.440 horas. 99%</p>	<p>Correo electrónico de marzo 31 de 2023.</p>  <p>Notificación de caída de los servicios a través de llamada telefónica.</p>	<p>Portal Corporativo https://www.carder.gov.co</p> <p>Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co</p> <p>Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co</p> <p>Cuenta de correo electrónico del supervisor del contrato: egiraldo@carder.gov.co</p>

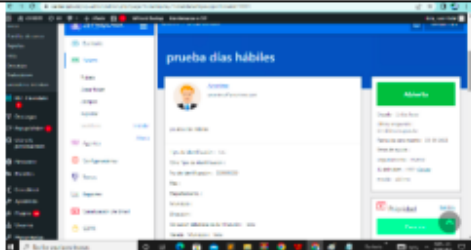
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 15 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Realizar la migración del contenido de todos los sitios de ser necesario, garantizando la seguridad, la integridad y la privacidad de la información.	Esta actividad fue realizada en el periodo pasado.	N.A.	N.A.
Brindar el soporte técnico y actualizaciones al portal corporativo, intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER a que haya lugar en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas y el acuerdo de nivel de servicios.	<p>Soporte técnico a solicitudes mediante correos electrónicos:</p> <p>Fecha: marzo 31 de 2023 Asunto: Problemas para cargar archivos en los portales</p> <p>Fecha: abril 14 de 2023 Asunto: se reportó telefónicamente una caída de los sitios la cuál fue gestionada oportunamente</p>	<p>Correo electrónico de fecha marzo 31 de 2023</p> <p>Acciones tomadas: se aumentó el tamaño permitido de los archivos a cargar en los 3 portales</p> <p>Acciones tomadas: Se reiniciaron los servidores de manera oportuna actualizando las políticas de seguridad en el cms ya que habían sido modificadas desde el servidor dedicado.</p>	<p>Portal Corporativo https://www.carder.gov.co</p> <p>Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co</p> <p>Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co</p> <p>Cuenta de correo electrónico del supervisor del contrato: egiraldo@carder.gov.co</p>

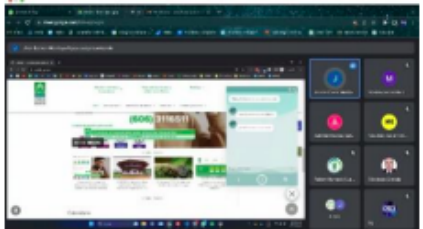
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 16 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Apoyar a la Corporación en el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de Accesibilidad Web de los sitios publicados bajo el dominio carder.gov.co de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas	Durante el periodo no se recibieron solicitudes relacionadas con las condiciones de accesibilidad con que contaba el sitio al momento de la suscripción del contrato.	N.A.	N.A.
Realizar las modificaciones y ajustes que se requieren para el sistema de gestión de PQRSDs de la Corporación, de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.	<p>Se parametrizaron los tiempos de respuesta a los diferentes tipos de requerimientos ajustados a días hábiles, respetando así los días sábados dominicales y festivos para contabilizar los días de respuesta.</p> <p>Se desarrolló la funcionalidad de incluir mecanismo de notificaciones de alertas por vencimientos de tiempos de respuestas a través de correos electrónicos.</p>	 	https://www.carder.gov.co/pqrsd

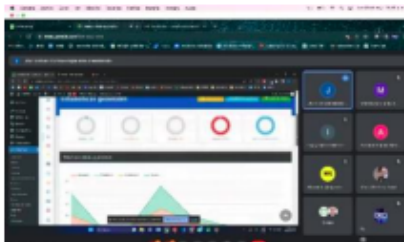
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 17 de 9

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Generar las copias de seguridad de los sitios cubiertos por el contrato y hacer entrega de las copias de forma bimensual a la supervisión del contrato.	Copias de seguridad entregadas a la supervisión en formato digital en disco duro proporcionado por la entidad	Copia de seguridad en disco	Disco duro externo proporcionado por la Entidad
Realizar las transferencias de conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas disponibles en los sitios, en los términos establecidos en las especificaciones técnicas.	<p>Se realizaron 2 sesiones de capacitación.</p> <p>Fecha: mayo 24 de 2023 Horario :10 am – 12 am Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión portal siae • Creación de entradas, blogs, páginas • Manejo de plugins administrador de descargas • Manejo de plugin Elementor • Gestión de contenido general 		N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 18 de 9

	<p>Fecha: mayo 25 de 2023 Horario :10 am – 12 am Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración del nuevo chat bot • Gestión de la nueva característica de reportearía del módulo de PQRS 		
Mantener las condiciones de interoperabilidad actuales del portal Web con otros sistemas de información, proveer la implementación y los medios tecnológicos de nuevas interoperabilidades, de ser requeridas.	En el periodo no se realizaron requerimientos de este tipo	N.A.	N.A.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 19 de 9

En los ítems anteriores realizamos un resumen de todas las tareas realizadas en la ejecución del contrato, teniendo en cuenta las especificaciones del contrato en ejecución, se realizaron además las siguientes especificaciones:

- El periodo de cobertura del servicio se realizó por 10 de diez (10) meses.
- Se garantizo el mantenimiento de los mecanismos que permiten la integración con otros portales y otras aplicaciones de la Entidad o del Estado, de acuerdo a los requerimientos establecidos por la CARDER y en consonancia con lo establecido en las especificaciones técnica.
- Apoyar a la Entidad en el mantenimiento y mejoramiento de los niveles de accesibilidad con que cuenten los sitios web cubiertos por el contrato al desde el momento de la suscripción del acta de inicio.
- Revisar y actualizar el plan de contingencia de portales web de acuerdo a los resultados de la ejecución del contrato.
- Implementación de los lineamientos y metodologías en usabilidad aplicables para las páginas y portales web del Estado Colombiano, que garanticen la facilidad de uso y apunten al logro de los propósitos para los cuales fue diseñada con eficacia, eficiencia y satisfacción.
- Incluir estándares en la interfaz de usuario conforme las características propias de la CARDER y las tendencias internacionales para el diseño de interfaz de usuario optima.
- Suministrar actualizaciones y soporte técnico por el periodo de vigencia del contrato.
- Dos (2) jornadas de transferencia de conocimiento sobre el manejo, administración, publicación y edición de contenidos sobre la herramienta a implementar, la cual será posterior a la entrega del sitio web en bloque de dos (2) horas para los funcionarios que la Corporación determine.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 20 de 9

Comentarios:

En nombre de Creativos de Colombia SAS me complace expresar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar con la CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER. Ha sido una asociación valiosa y estamos muy satisfechos con los resultados obtenidos. Nos gustaría destacar algunos aspectos que realmente apreciamos durante nuestra colaboración:

- Profesionalismo y transparencia: A lo largo de nuestro contrato, hemos sido testigos de un alto nivel de profesionalismo por parte de su equipo, en especial del Ingeniero **EDICKSON GIRALDO SÁNCHEZ** su enfoque transparente y abierto nos ha brindado la confianza necesaria para trabajar juntos de manera efectiva. Apreciamos su dedicación para asegurarse de que todas nuestras interacciones y transacciones en cuanto a todo el servicio técnico de los servidores fueran llevadas a cabo con integridad y cumplimiento normativo.
- Comunicación clara y efectiva: Valoramos enormemente la comunicación fluida y oportuna que hemos tenido con el Ingeniero **EDICKSON GIRALDO SÁNCHEZ** y el personal de la Corporación. Siempre estuvieron dispuestos a escuchar nuestras inquietudes, responder nuestras preguntas y brindar orientación cuando fue necesario. Esta comunicación abierta nos ha permitido abordar cualquier problema de manera eficiente y tomar decisiones informadas en beneficio de la corporación.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 21 de 9

- Compromiso con la calidad del servicio: Hemos apreciado profundamente su dedicación para ayudarnos a brindar un servicio de alta calidad. Su enfoque en la excelencia y la mejora continua ha sido evidente en cada aspecto de nuestro contrato. Gracias a su enfoque riguroso y orientado a resultados, hemos logrado cumplir con nuestros objetivos y entregar un trabajo de alto nivel a la comunidad de la corporación.
- Impacto positivo en la comunidad: Valoramos enormemente el impacto positivo que su empresa ha generado en nuestra comunidad en todos los procesos ambientales que realizan, su enfoque en la responsabilidad social empresarial ha sido un ejemplo inspirador y nos ha motivado a seguir buscando oportunidades para generar un cambio positivo.

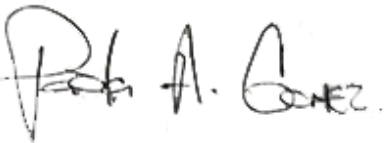
En resumen, estamos extremadamente agradecidos por la oportunidad de trabajar con con la CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER. Ha sido una asociación enriquecedora que nos ha permitido crecer y aprender juntos, de ante mano pedimos disculpas por los inconvenientes causados en algunas situaciones.

Apreciamos sinceramente su profesionalismo, compromiso y enfoque en la calidad del servicio. Nos despedimos con la satisfacción de haber cumplido con éxito nuestros compromisos y esperamos tener la oportunidad de colaborar nuevamente en el futuro.

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

	PROCESO HOSTING PORTAL	Código: FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión: 2
		Página: 22 de 9

Atentamente,



CREATIVOS DE COLOMBIA S.A.S. NIT: 900.696.002

Dirección: MZ 22 CS 2 CORALES, PEREIRA

Teléfono: 300 455 4792

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.