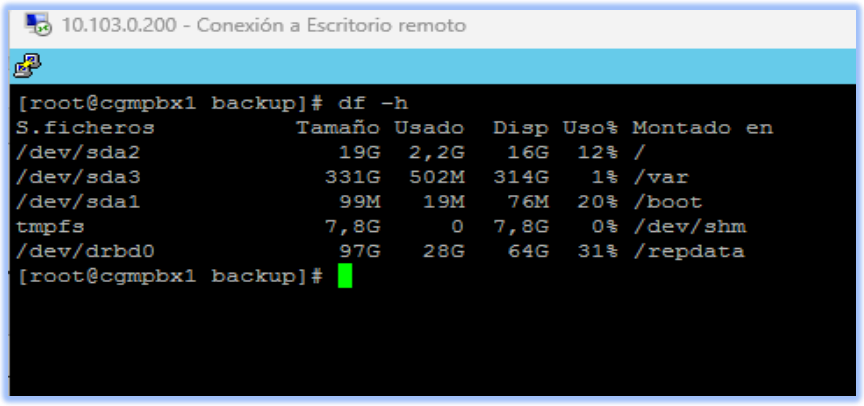
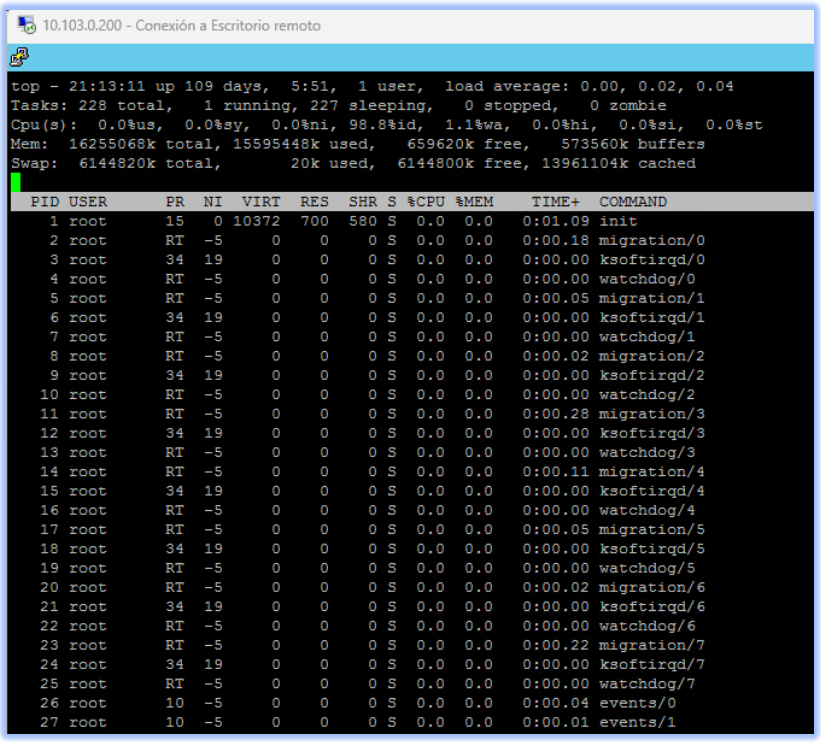
REPORTE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA		
Prestación de servicios como: Prestación de servicios especializados de ingeniería para la administración de los equipos de los centros de datos y la gestión de los servicios de TI conexos a la plataforma tecnológica de la Contraloría General de Medellín. Contrato. CD042023		
CONTRATANTE		
CONTRALORÍA GENERAL DE MEDELLÍN		
Nit:	811.026.988	
CONTRATISTA		
Nombre	JUAN PABLO SUÁREZ MARTÍNEZ	
Cédula de ciudadanía	98.667.940	
Periodo para reportar la actividad	Del día 20 de mayo de 2023	Al día 4 de junio de 2023
DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DURANTE EL MES PARA CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL		
DESCRIPCIÓN **20 Mayo 2023** **ACTIVIDAD 1 CONTRATO:** **MONITOREO DE EQUIPOS EN EL DATACENTER Y SERVICIOS** **Revisión de almacenamiento de servidor Linux y estado de rendimiento**. Evidencia del almacenamiento antes y después de la depuración del servidor.  Evidencia Estado rendimiento servidor		

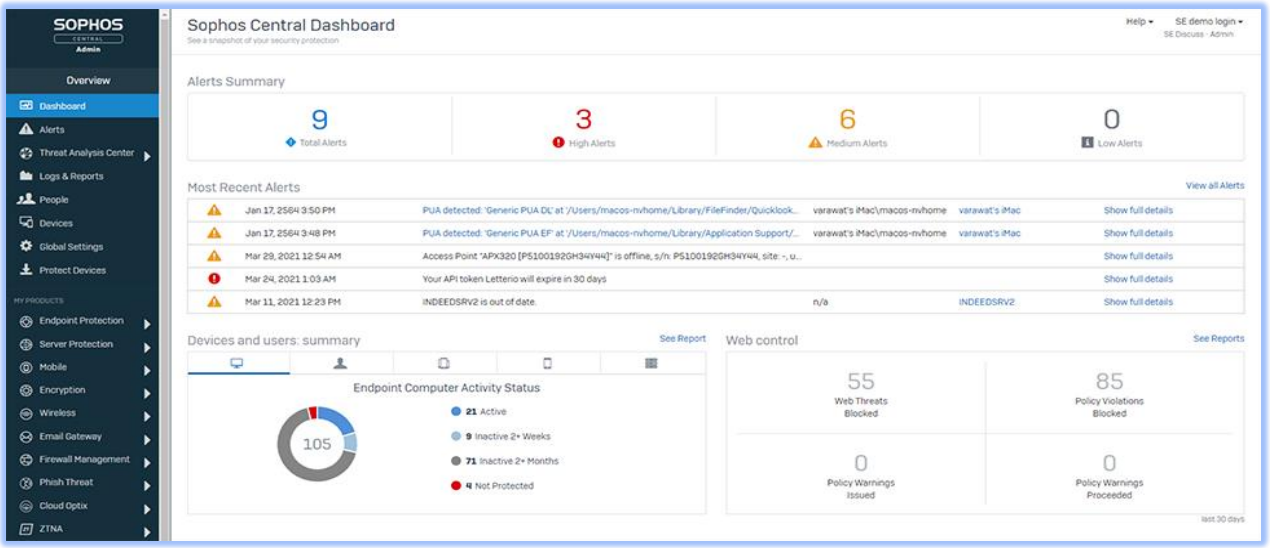


23 Mayo 2023

ACTIVIDAD 4 CONTRATO: ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

Bloqueo USB

Se organiza la reglas y políticas de bloqueo USB, para empezar a organizar estos bloqueos de acuerdo las fechas indicadas por el jefe Luis Felipe Rosso.
Se crea política de Sophos para bloqueo de USB

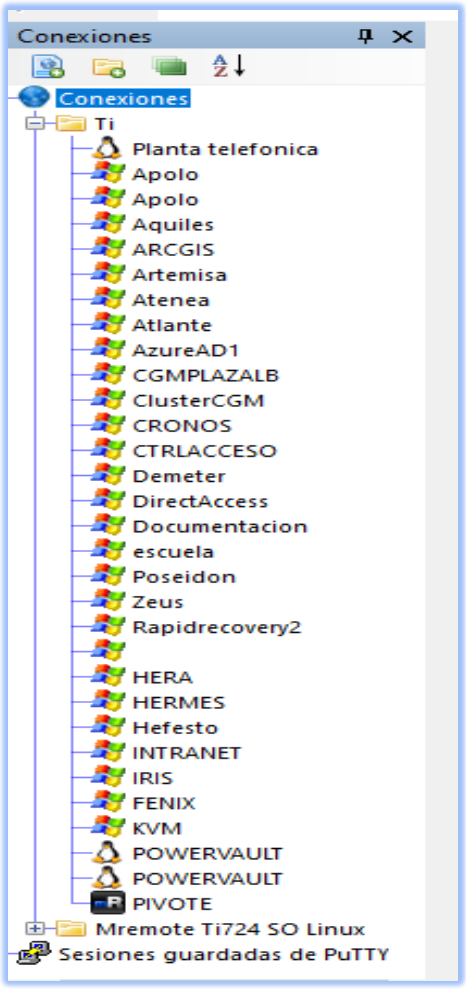


Cronograma Bloqueo USB		
Area	Fecha de bloqueo	Estado
C.A. DE APOYO TECNICO	1/06/2023	
C.A. DE PARTICIPACION CIUDADANA	1/06/2023	
C.A. DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCION COACTIVA	1/06/2023	
CAAF AMBIENTAL	1/06/2023	
CAAF CULTURA Y RECREACION	5/06/2023	
CAAF EDUCACION	5/06/2023	
CAAF EPM 1 ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	5/06/2023	
CAAF EPM 2 ENERGIA	5/06/2023	
CAAF EPM 3 AGUAS Y SANEAMIENTO BASICO	7/06/2023	
CAAF EPM FILIALES AGUAS	7/06/2023	
CAAF EPM FILIALES ENERGIA	7/06/2023	
CAAF GOBERNABILIDAD Y ORGANISMOS DE CONTROL	7/06/2023	
CAAF MOVILIDAD Y SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO	13/06/2023	
CAAF MUNICIPIO 1	13/06/2023	
CAAF OBRA CIVILES	13/06/2023	
CAAF SERVICIOS DE SALUD Y EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO	13/06/2023	
CAAF TELECOMUNICACIONES	14/06/2023	
DESPACHO DEL CONTRALOR	14/06/2023	
DIRECCION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	14/06/2023	
DIRECCION DE RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS	14/06/2023	
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	20/06/2023	
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	20/06/2023	
OFICINA ASESORA DE JURIDICA	20/06/2023	
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	20/06/2023	
OFICINA DE CONTROL INTERNO	20/06/2023	
SECRETARIA GENERAL	20/06/2023	
SUBCONTRALORIA	20/06/2023	

ACTIVIDAD 5 CONTRATO:
MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE SYSTEM CENTER

REVISIÓN DE LOS SERVIDORES DIARIA

Ya se cuenta con el servicio de monitoreo de los servidores ingresa a estos servidores y se revisa su estado, estas revisiones se hacen los lunes y jueves.

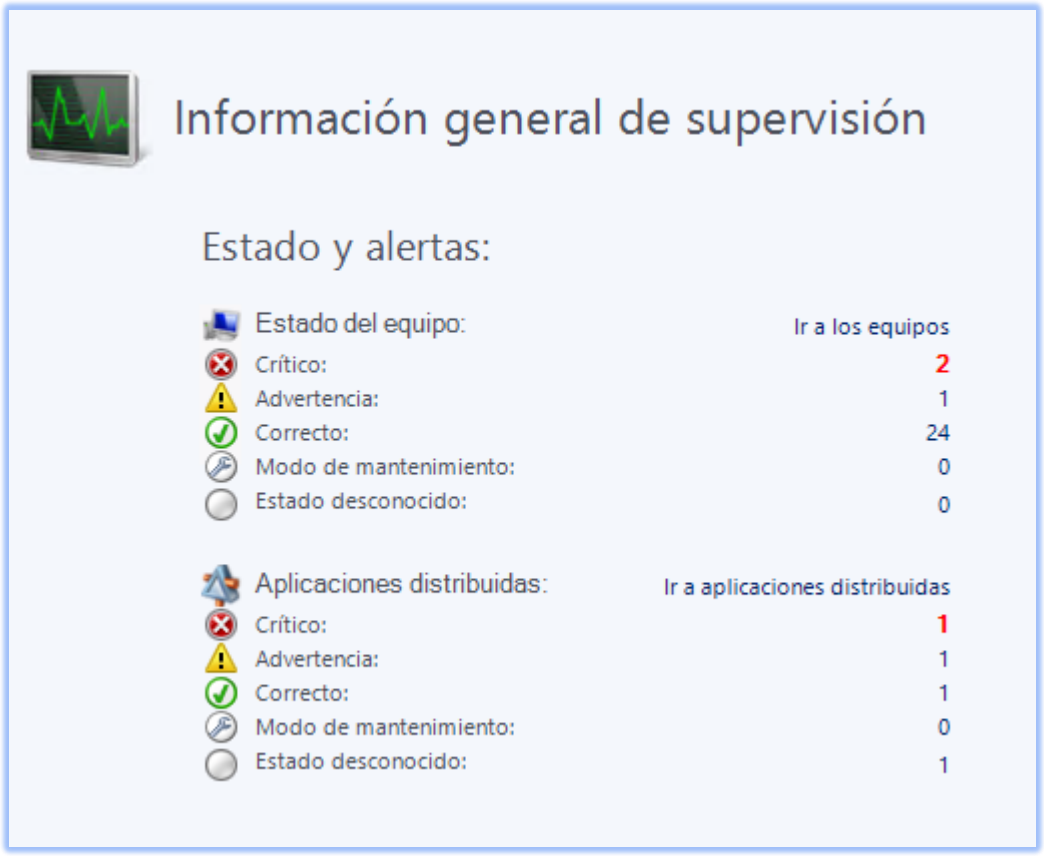


Objetivos

- Monitorear el funcionamiento performance de las máquinas físicas y virtuales presentes en la plataforma System Center
- Gestionar adecuadamente los recursos asignados en la plataforma y el estado de salud de los Hosts.
- Predecir posibles inconsistencias mediante seguimiento proactivo de la plataforma.
- Verificar el adecuado funcionamiento de los Hosts que hacen parte de la plataforma de Virtualización.

Contenido

1. **Estado General de los Servidores**
   El estado general de los servidores muestra el global de las maquinas que están siendo administradas por el System Center.



NOTA: Algunas máquinas virtuales estas presentando advertencias y errores por lo cual al momento de generar este informe no se tiene conocimiento de que se debe, pero se tiene programado revisión y consultar con Oscar sobre estos eventos.

Equipos de Windows (27)

Buscar: Buscar ahora Borrar

Estado	Nombre	Agente	Máquin
Correcto	ARCGIS.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	srvimpresion.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	SCVMM.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	ZEUS.contraloria.local	Correcto	
Correcto	AzureAD1.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	POSEIDON.contraloria.local	Correcto	
Correcto	HEFESTO.contraloria.local	Correcto	
Correcto	SCDPM.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	Cronos.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	isolucion.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	SevenPro.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	WAC.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	SCSQL.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	DEMETER.contraloria.local	Correcto	
Correcto	SystemCenterCM.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	Documentacion.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	FENIX.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	ARTEMISA.contraloria.local	Correcto	
Correcto	Hera.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	Atenea.contraloria.local	Correcto	
Correcto	HERMES.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	MercurioV7.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	apolodc.contraloria.local	Correcto	True
Correcto	IRIS.contraloria.local	Correcto	True

2. Advertencia Máquinas Virtuales

a) Atlante

Alertas (68)

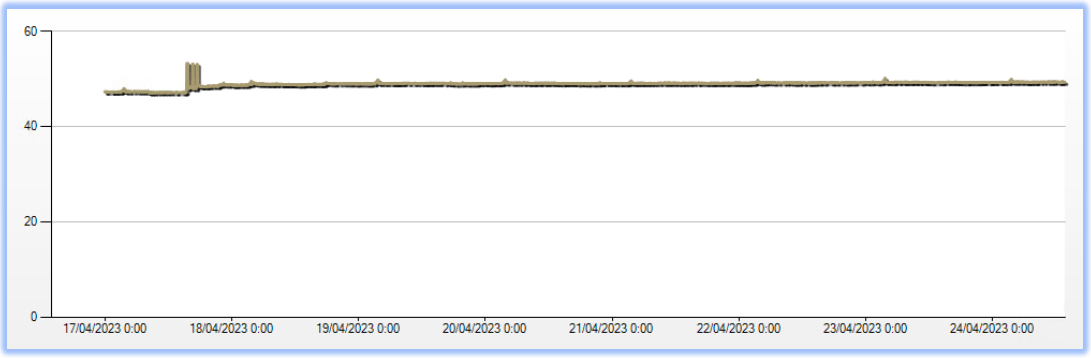
Ruta de acceso	Origen	Nombre	Estado de res...	Creado
Gravedad: Crítico (33)				
Atlante.contraloria.local	MSSQLSERVER	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	24/04/2023 7:39:00
Atlante.contraloria.local	SQL_SHAREPOINT	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 4:38:58
Atlante.contraloria.local	SQL_ISOLUCION	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 3:39:01
Atlante.contraloria.local	SHAREPOINT	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 3:39:00
Atlante.contraloria.local	SQL_SEVENKACTUS	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 3:39:00
Atlante.contraloria.local	SQL_MERCURIO	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 3:39:00
Atlante.contraloria.local	SHAREPOINTQA	SSAS 2014: otros procesos han asignado demasiada memoria	Nuevo	23/04/2023 3:38:59

3. Estado Maquinas Físicas

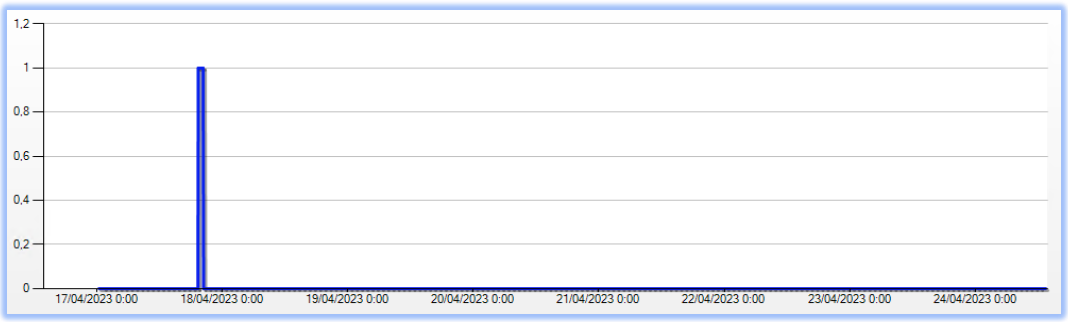
En la administración se tiene un clúster de HA con el fin de dar disponibilidad a los hosts (ARTEMISA, HEFESTO Y POSEIDON) que a su vez se encargan de administrar las máquinas virtuales donde se encuentran distribuidas las aplicaciones y servicios que utilizan los usuarios de la contraloría.

a. ARTEMISA

MEMORIA

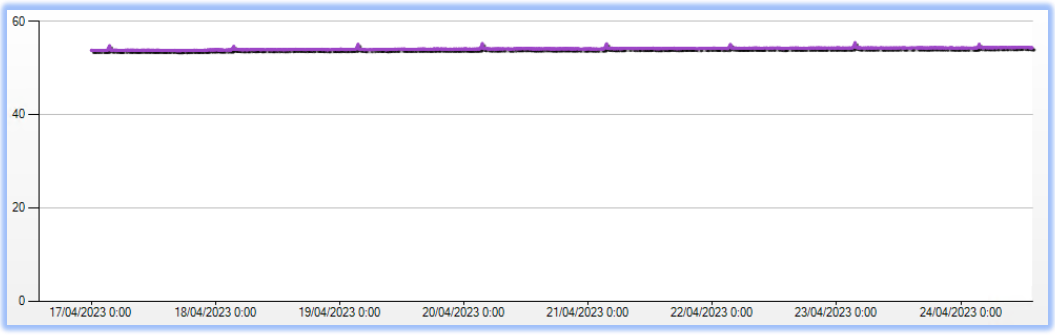


CPU

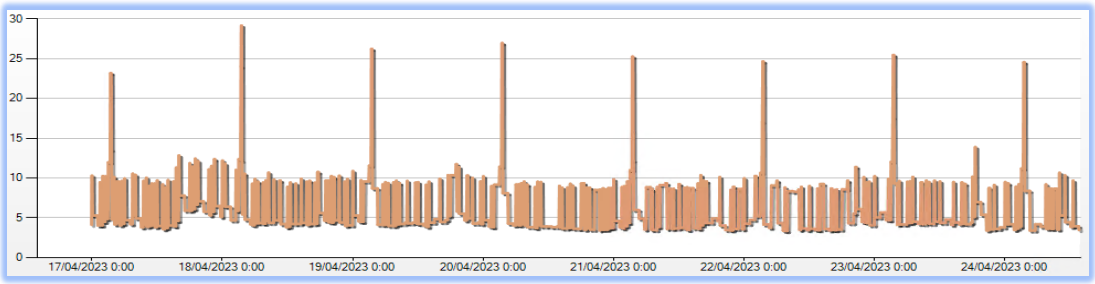


b. HESFESTO

MEMORIA

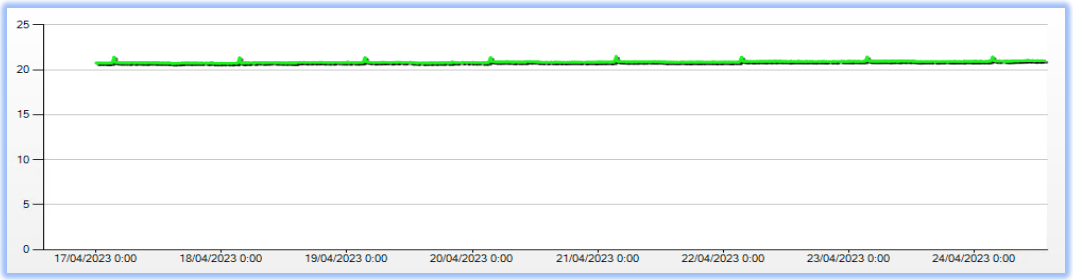


CPU

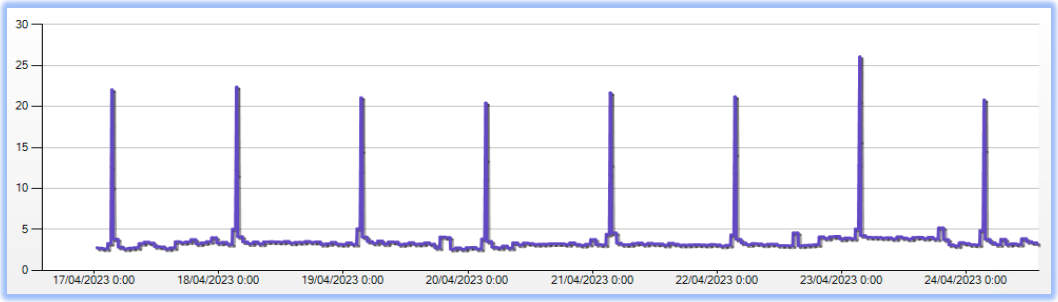


c. **<u>POSEIDON</u>**

MEMORIA



CPU

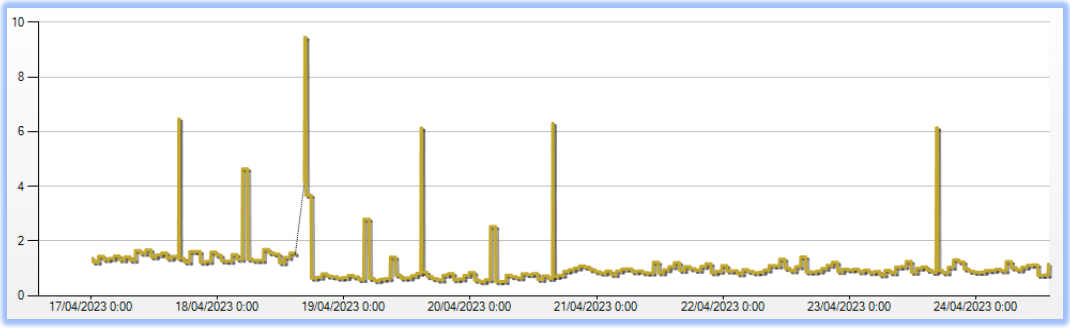


4. **Estado Máquinas Virtuales**
   a. **APOLO**

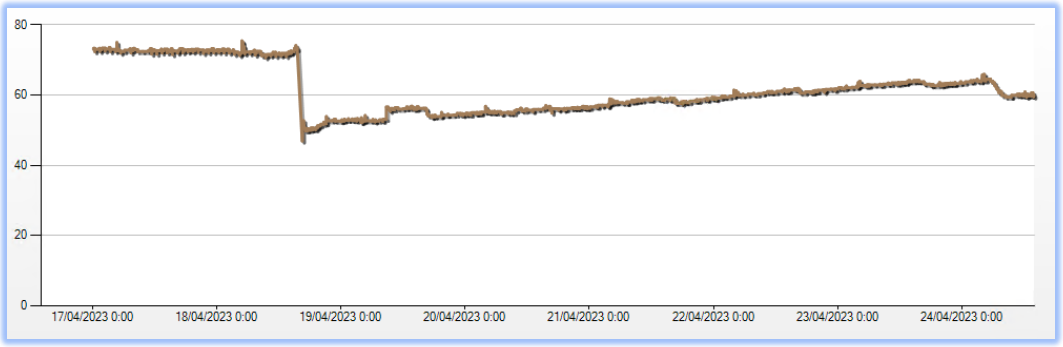
      No se tiene datos de este servidor, debido a que el día de hoy se ingreso al system center para su monitoreo.

   b. **ATENEA**

      PROCESADOR

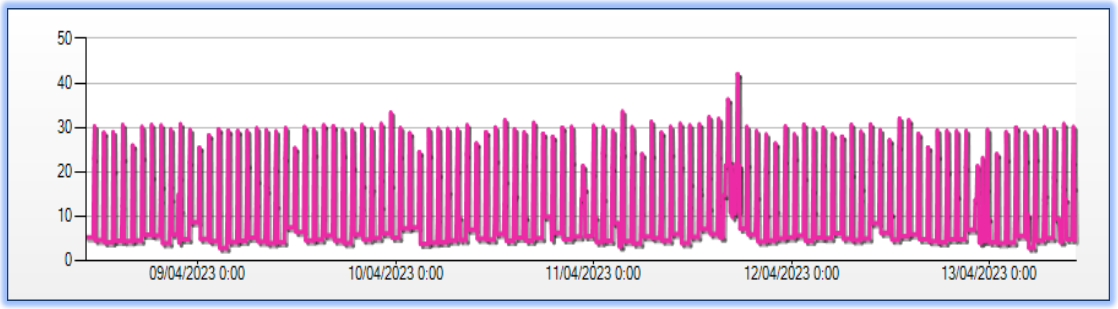


MEMORIA

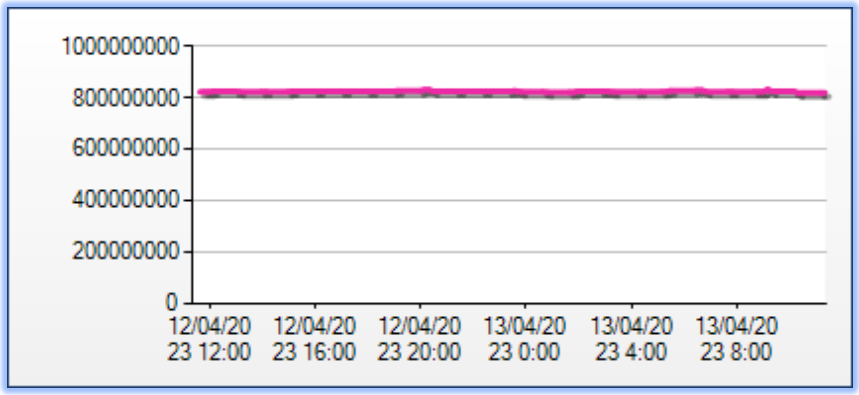


c. AZUREAD1

PROCESADOR

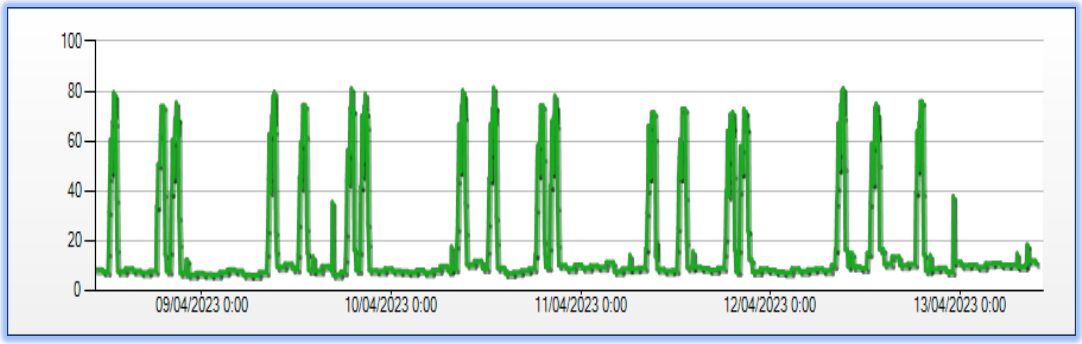


MEMORIA

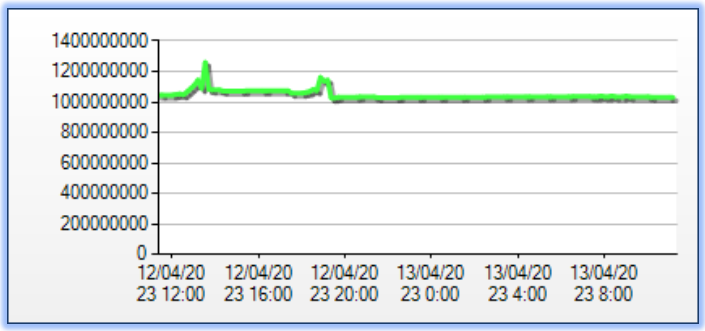


d. CRONOS

PROCESADOR

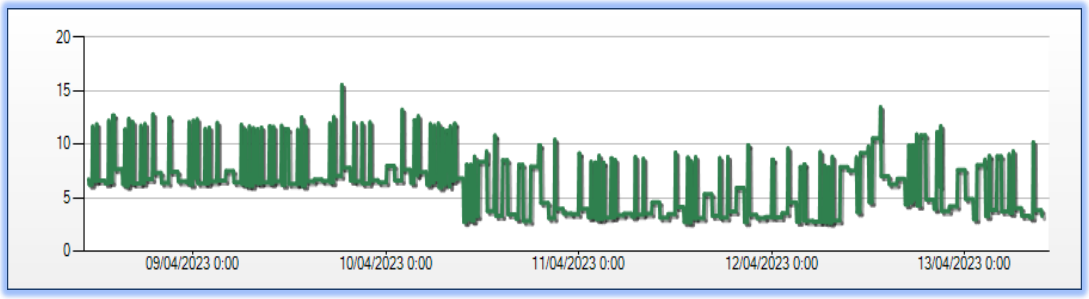


MEMORIA

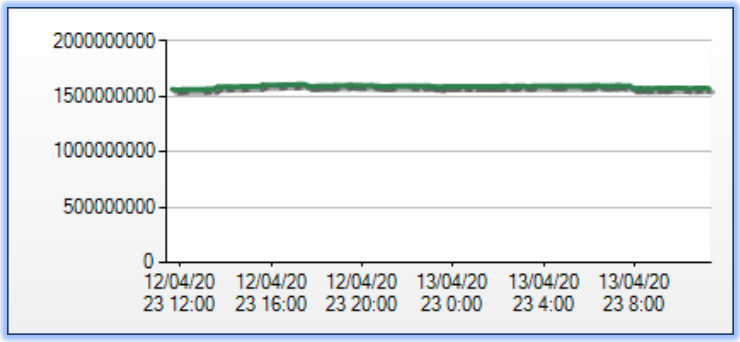


e. DEMETER

PROCESADOR

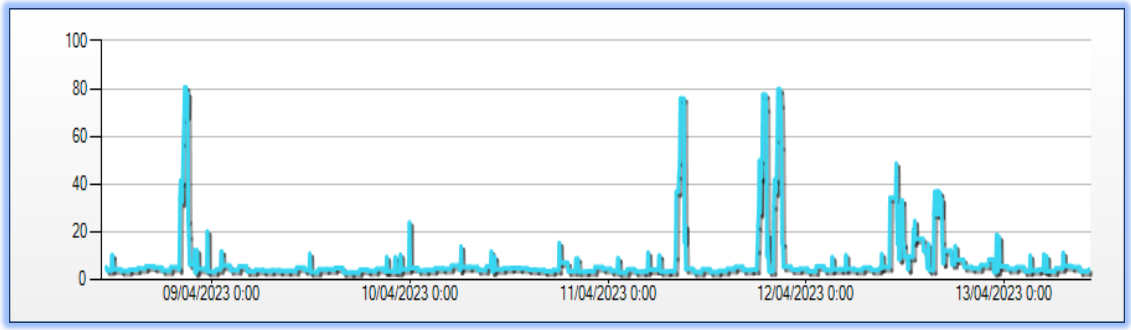


MEMORIA

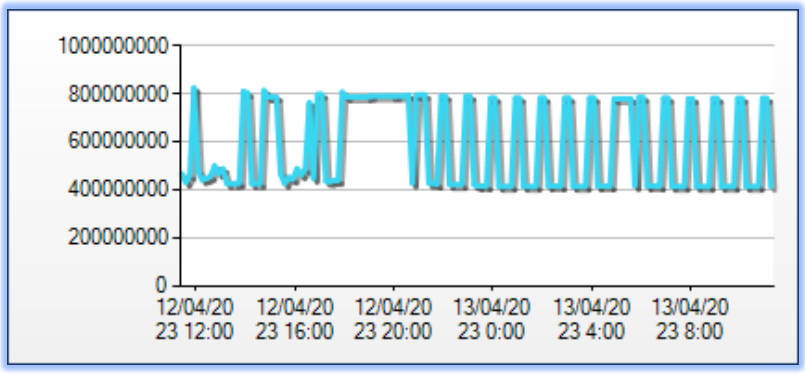


f. DOCUMENTACIO

PROCESADOR

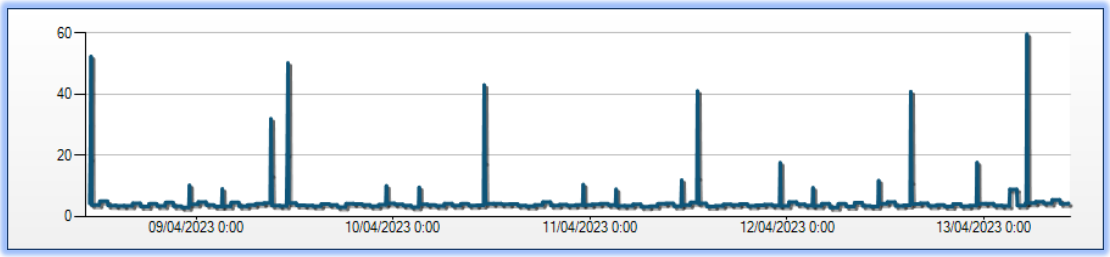


MEMORIA

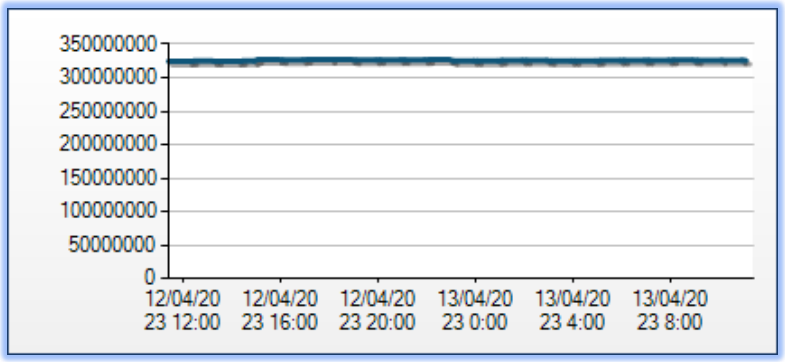


g. HERA

PROCESADOR

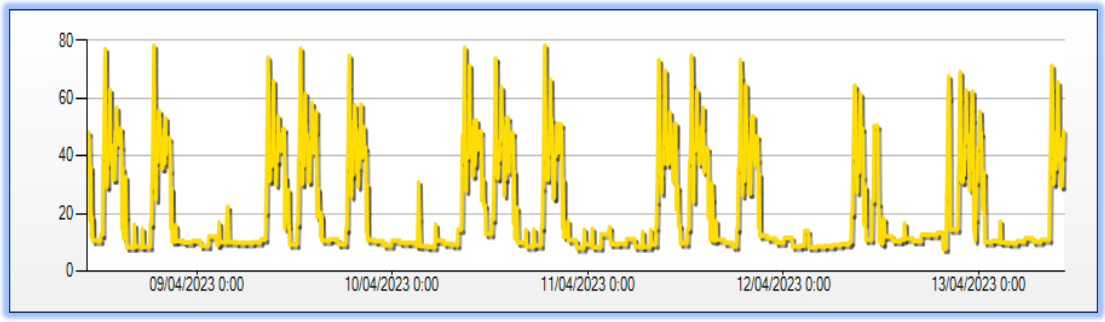


MEMORIA

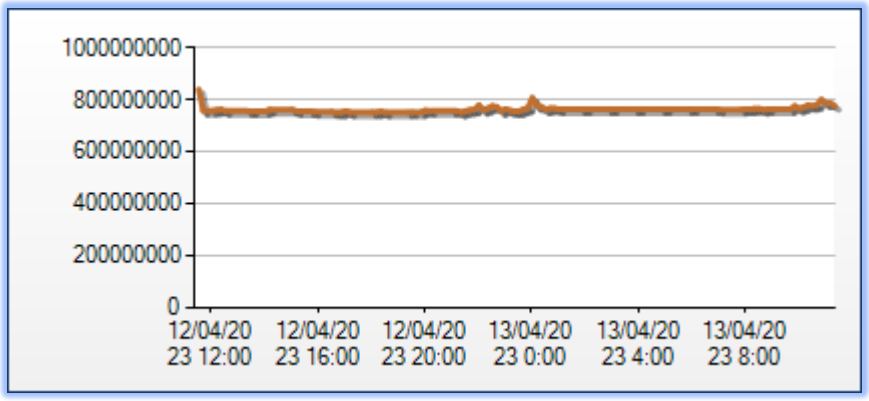


h. IRIS

PROCESADOR

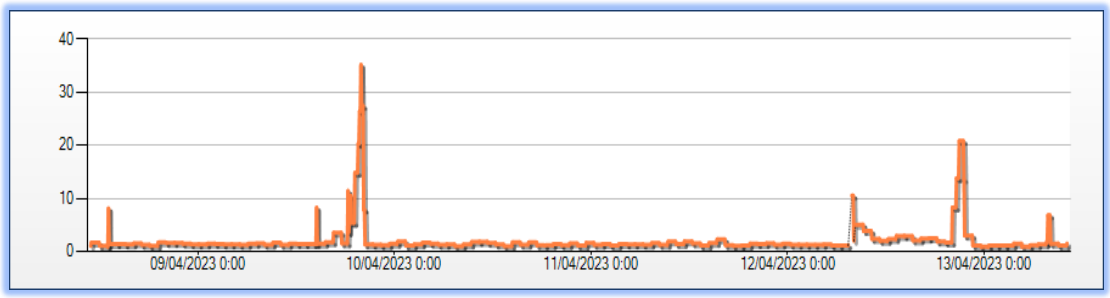


MEMORIA

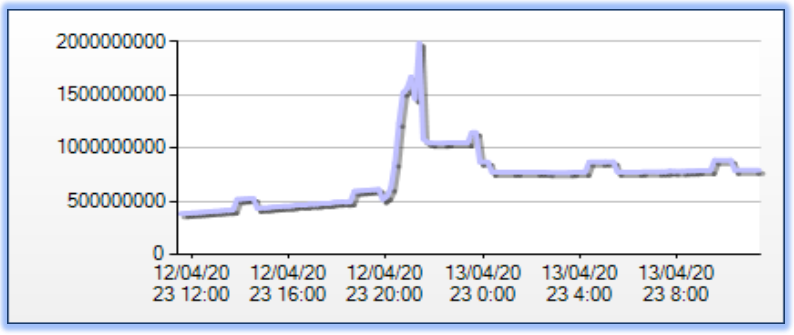


i. ISOLUCION

PROCESADOR

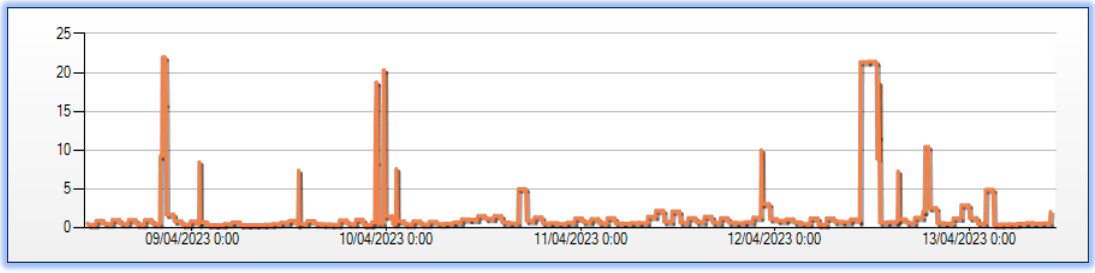


MEMORIA

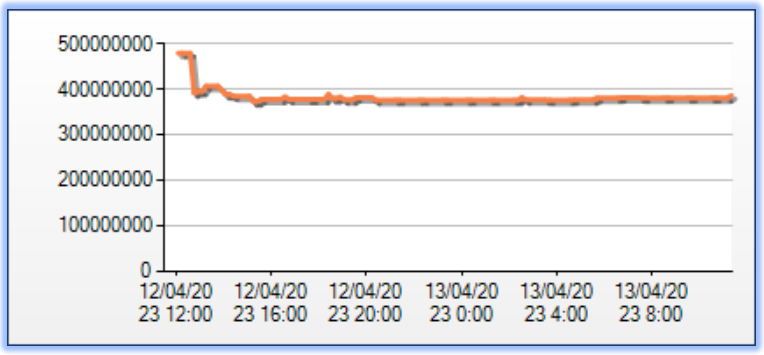


j. KACTUS

PROCESADOR

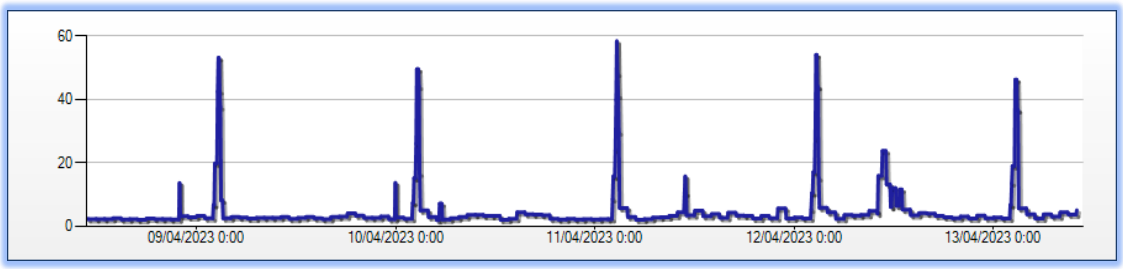


MEMORIA

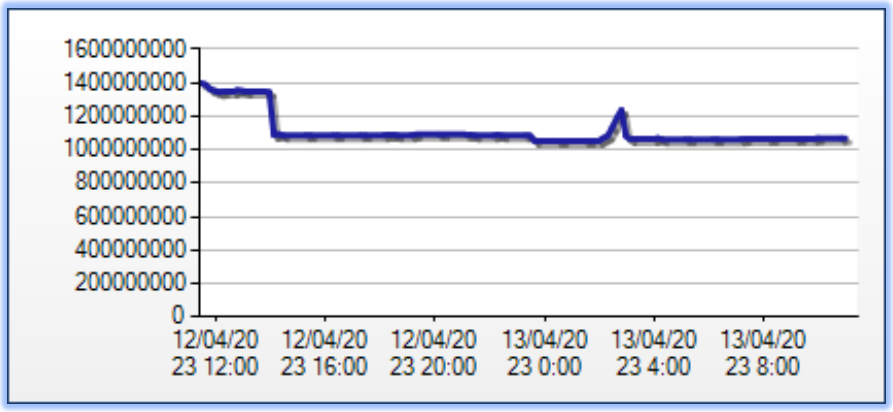


k. MERCURIO

PROCESADOR

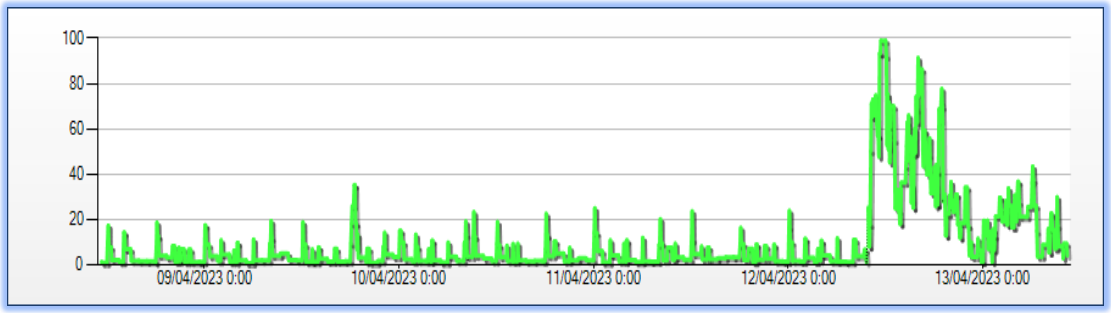


MEMORIA

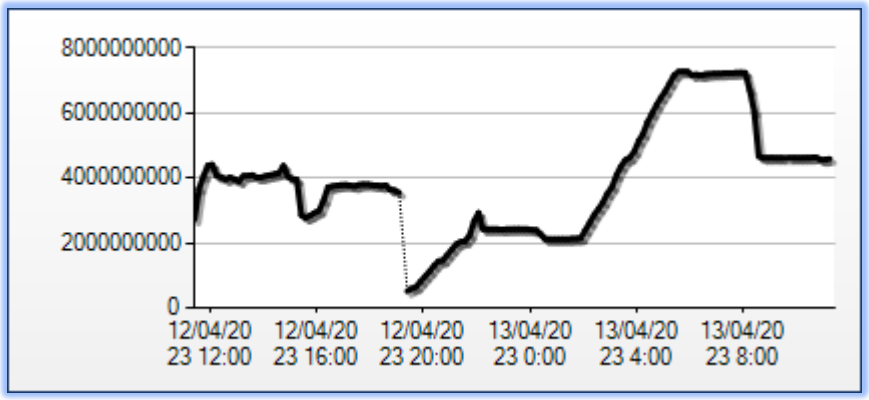


I. SCDPM

PROCESADOR

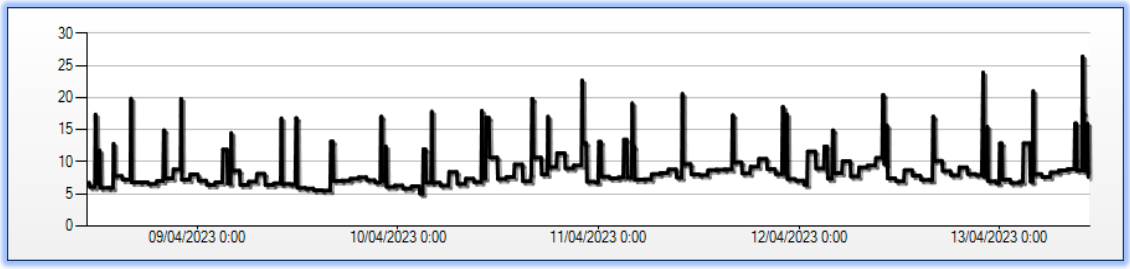


MEMORIA

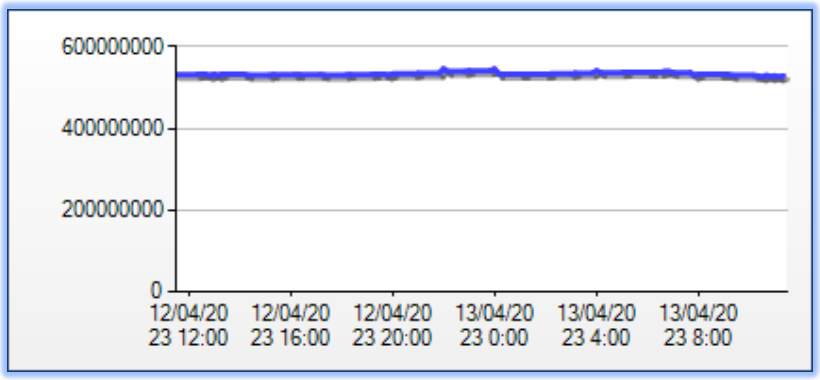


m. SCOM

PROCESADOR

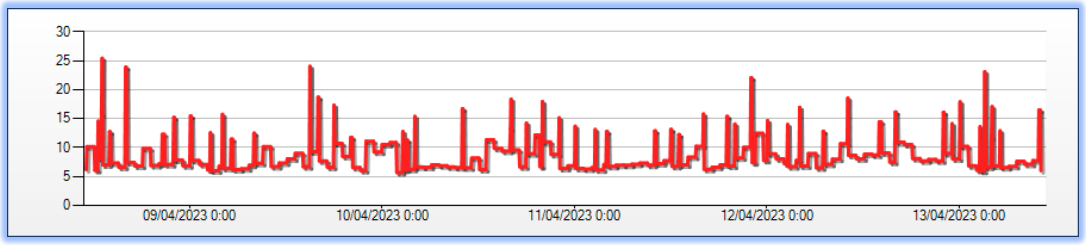


MEMORIA

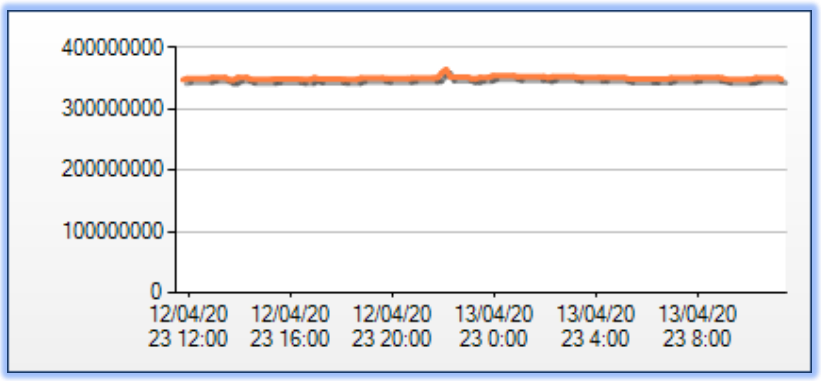


n. SCSQL

PROCESADOR

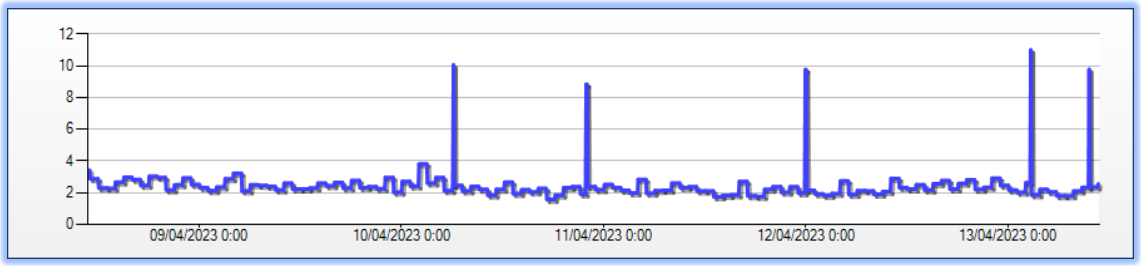


MEMORIA

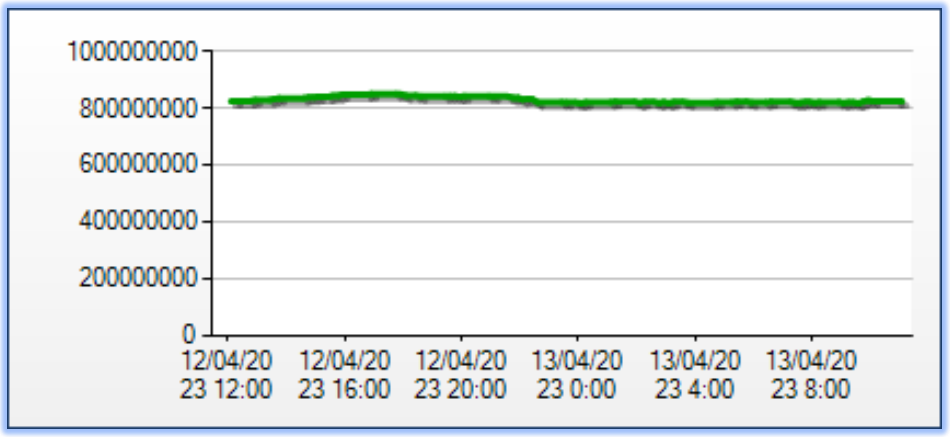


o. SCVMM

PROCESADOR



MEMORIA

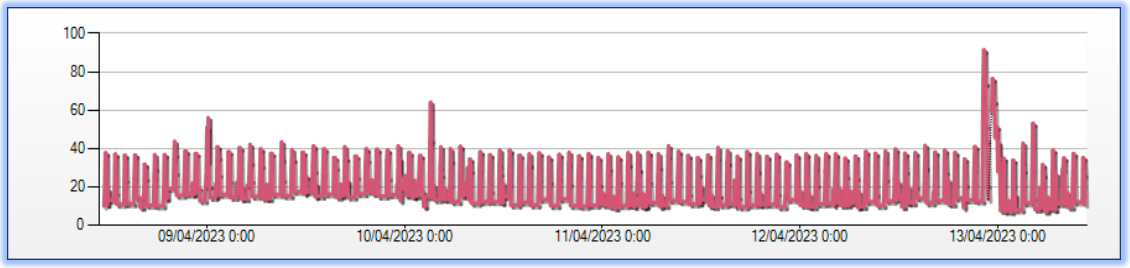


p. SRVIMPRESION

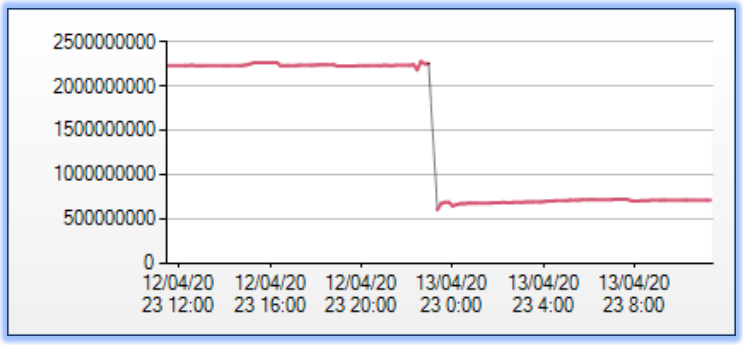
NO SE TIENE DATOS DE ESTE SERVIDOR

q. **SYSTEM CENTER**

PROCESADOR

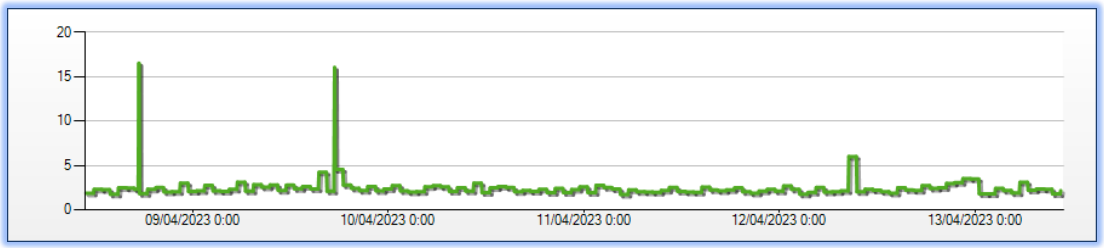


MEMORIA

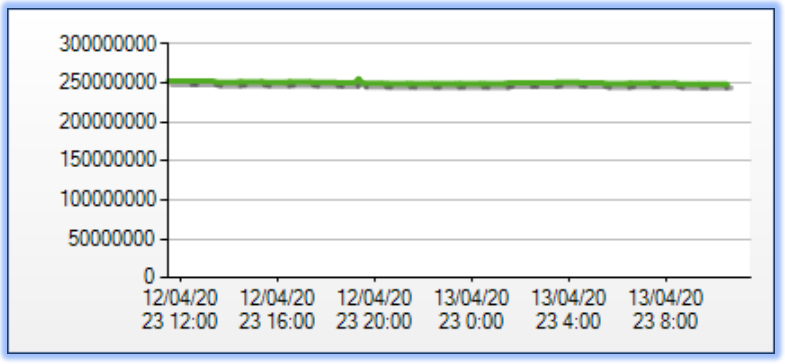


r. **WAC**

PROCESADOR

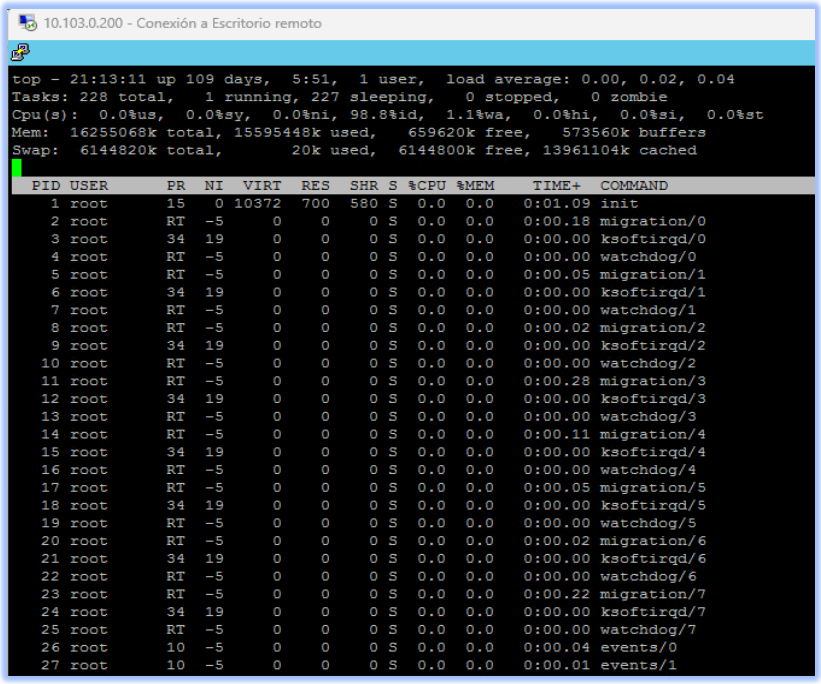


MEMORIA



EL estado de las maquinas ha sido optimo, en algunos momentos se ha encontrado algunos picos altos de consumo, pero esto no ha afectado el servicio, esto se debe a que en momentos las aplicaciones tienen mayor uso a nivel de usuarios.

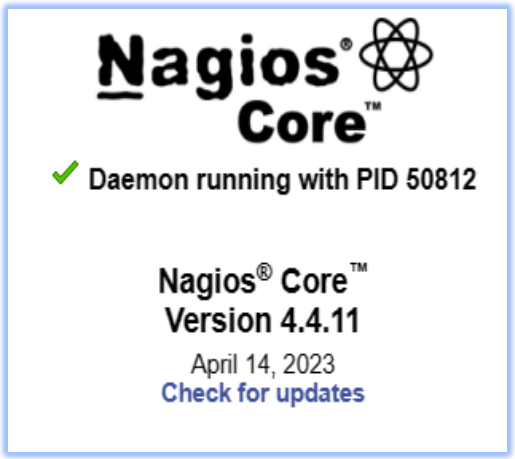
5. **Maquina Física Linux**
   Planta telefónica
   La planta telefónica se encuentra en optimo rendimiento y sin falla alguna.

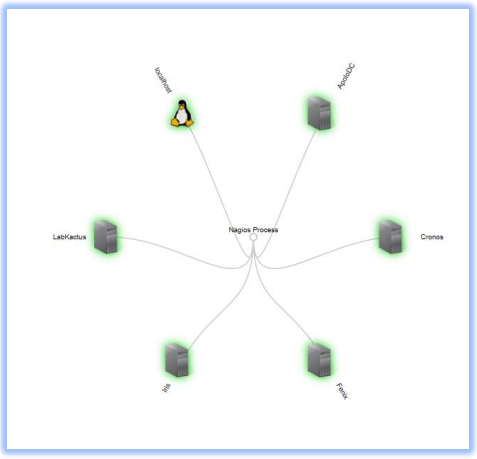


ACTIVIDAD 3 CONTRATO:
OPERACIÓN DE LAS REDES Y COMUNICACIONES

Servidor NAGIOS
Se organiza el servidor NAGIOS para el monitoreo de toda la red.

Usuario: root
Contraseña: Hades1317*
Ip: 10.6.201.159





root@appcontraloria: /home/fhenao

```
root@appcontraloria:/home/fhenao# ifconfig
enp0s31f6: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST>  mtu 1500
        inet 10.1.71.34  netmask 255.255.255.0  broadcast 10.1.71.255
        inet6 fe80::f68e:38ff:fed7:6578  prefixlen 64  scopeid 0x20<link>
        ether f4:8e:38:d7:65:78  txqueuelen 1000  (Ethernet)
        RX packets 105482  bytes 110085211 (110.0 MB)
        RX errors 0  dropped 1915  overruns 0  frame 0
        TX packets 47271  bytes 5410642 (5.4 MB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0
        device interrupt 16  memory 0xf7200000-f7220000

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING>  mtu 65536
        inet 127.0.0.1  netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1  prefixlen 128  scopeid 0x10<host>
        loop  txqueuelen 1000  (Local Loopback)
        RX packets 588  bytes 84551 (84.5 KB)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 588  bytes 84551 (84.5 KB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

root@appcontraloria:/home/fhenao#
```

ACTUALIZACION FIRMWARE DELL PARA ACTUALIZACIÓN SAN

DELL Technologies

DELL Technologies

Solicitud de Servicio

** Por favor, no cambie el asunto del correo electrónico. Recuerde responder a todos **

Saludos Cordiales, Estimado/a **Francisco Henao**,

Gracias por contactar al soporte técnico Dell Technologies, a partir de este momento, Mi nombre es **Melanie Loaiza** y seré el punto de contacto encargado de asistirle en la solución del inconveniente reportado. A continuación le brindo la información correspondiente a su reporte:

Numero de Caso: **168685969**,
Service tag: **HB0LMR2**,
Producto: **DELL EMC SC5020,WINGMAN**,

Observamos que nos reporta el siguiente inconveniente: **Proactive firmware update assistance** , Si pro-activamente se han realizado pruebas de diagnóstico, agradeceríamos nos brindara un detalle de estas, por este medio. De requerir asistencia con las pruebas de diagnóstico, por favor déjeme saber y con mucho gusto nos pondremos en contacto con usted, a la brevedad posible.

Nos gustaría nos colaborara con un Support Assist nuevo y la activación de la consola segura, siguiendo esta guía: KB 000114471 Dell Storage SC: cómo enviar diagnósticos de SupportAssist y activar la consola segura

Al dar seguimiento de este reporte, por vía telefónica, puede que nuestra llamada se muestre como una llamada internacional, un numero privado o desconocido o dependiendo del proveedor de servicios, como una llamada por Whatsapp, debido al uso de la tecnología VoLTE. Agradecemos su comprensión, atendiendo nuestra llamada, si se presentara alguna de las situaciones antes mencionadas.

Puede contactarnos de manera directa, a través de nuestros canales online, utilizando los siguientes enlaces o través de nuestro canal de WhatsApp, utilizando el siguiente código QR o escribiendo la palabra ESWASupport al ingresar a WhatsApp.

Solicitud de servicio en línea | Support Assist Enterprise | Foros de Soporte

Soporte Técnico para equipos **PowerEdge, PowerVault, EqualLogic & SC Compellent** vía WhatsApp
(Disponible solo en Latinoamérica)
Escanee el Código o agréguenos: +919108135362
Horario de Atención: **0700-1800 (UTC/GMT-5) | Lun-Vie**

Gracias por preferir Dell Technologies.

ACTIVIDAD 2 CONTRATO:
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TI (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN)

PLAN DE CONTINUIDAD 29 DE MAYO

Se entrega plan de continuidad a Martin por medio de correo, de igual se adjunta evidencia.

plan de continuidad.docx

FIRMA:

JUAN PABLO SUAREZ MARTINEZ
*CEDULA N°: **98667940***