ENVIGADO, 14 DE JUNIO DE 2023.

PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2023
CONTRATO ENV-12-09-0657-23

En el presente informe se presentan de manera detallada las actividades desarrolladas en el marco del contrato **ENV-12-09-0657-23**, cuyo objeto es la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A LAS COMUNIDADES DE LAS ZONAS 2, 3 ,5 ,6, 7, 8, 9 Y 10 DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, FINANCIADOS A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO"

Este informe se presenta con corte al 14 de junio, en el cual se da cuenta de los avances en los procesos académicos y pedagógicos de la formación en el idioma inglés, la población atendida y las evidencias obtenidas del ejercicio de la labor educativa en estos procesos formativos en las 8 zonas del municipio de Envigado donde se impacta a la comunidad con el proyecto de formación en lengua extranjera.

	Nombre del proyecto
1.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 2
2.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 3
3.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 5
4.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 6
5.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 7
6.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 8
7.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 9
8.	FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS QUE SE ENSEÑA EN NUESTRO ECOSISTEMA EDUCATIVO COMUNITARIO DE LA ZONA 10

1. Informe general

Disponibilidad de Horario

Para nuestra institución Teaching Language Services TLS, es muy importante mostrar disponibilidad, accesibilidad y compromiso para con la comunidad de nuestro municipio. Es por esto que con relacion a la disponibilidad para el acceso a los cursos de formación y a las sesiones de clase se ha realizado la apertura de gran variedad de horarios, los cuales les permiten a nuestros usuarios desarrollar sus actividades personales y laborales, tomando en cuenta las diferentes necesidades generales de nuestros usuarios. Es así como por parte de nuestra institución se hace apertura de 88 grupos y horarios diferentes para atender a todos los usuarios de las ocho (8) zonas donde se ejecuta el proyecto en los niveles Kids and Teens A1, A2, B1, B2 y C1.

Se presenta a continuación el desglose de los horarios y grupos aperturados para brindar el servicio en las diferentes zonas del municipio para la vigencia 2023

GRUPOS PPP				
NIVEL	N°	GRUPO	HORARIO	
			DIAS	HORA
A1	1	PPA1 01	LUNES-JUEVES/MARTES	6:00 A 8:00 AM / 6:00 A 7:00 AM
	2	PPA1 02	MARTE/MIERCOLES-VIERNES	7:00 A 8:00 AM / 6:00 A 8:00 AM
	3	PPA1 03	LUNES-JUEVES/MARTES	8:00 A 10:00 AM / 8:00 A 9:00 AM
	4	PPA1 04	MARTES/MIERCOLES-VIERNES	9:00 A 10:00 AM / 8:00 A 10:00 AM
	5	PPA1 05	LUNES-VIERNES/MARTES	8:00 A 10:00 AM / 8:00 A 9:00 AM
	6	PPA1 06	MARTES/MIERCOLES-JUEVES	9:00 A 10:00 AM / 8:00 A 10:00 AM
	7	PPA1 07	LUNES-JUEVES/MARTES	4:00 A 6:00 PM / 4:00 A 5:00 PM
	8	PPA1 08	MIERCOLES-VIERNES/MARTES	4:00 A 6:00 PM / 5:00 A 6:00 PM
	9	PPA1 09	LUNES-JUEVES/MARTES	5:00 A 7:00 PM / 5:00 A 6:00 PM
	10	PPA1 10	MIERCOLES-VIERNES/MARTES	5:00 A 7:00 PM / 6:00 A 7:00 PM
	11	PPA1 11	LUNES-VIERNES/MARTES	6:00 A 8:00 PM / 6:00 A 7:00 PM
	12	PPA1 12	MIERCOLES-JUEVES/MARTES	6:00 A 8:00 PM / 7:00 A 8:00 PM
	13	PPA1 13	LUNES-VIERNES/MARTES	7:00 A 9:00 PM / 7:00 A 8:00 PM
	14	PPA1 14	MIERCOLES-JUEVES/MARTES	7:00 A 9:00 PM / 8:00 A 9:00 PM
	15	PPA1 15	LUNES-MARTES-MIERCOLES-JUEVES-VIERNES	8:00 A 9:00 PM
	16	PPA1 16	MARTES-MIERCOLES-JUEVES	7:00 A 9:00 PM
	17	PPA1 17	MARTES-JUEVES-VIERNES	7:00 A 9:00 PM

PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

GRUPOS PPP				
	18	PPA1 18	LUNES-MARTES-VIERNES	7:00 A 9:00 PM
	19	PPA1 19	LUNES-JUEVES-VIERNES	5:00 A 7:00 PM
A2	1	PPA1 01	MIERCOLES-VIERNES	5:00 A 7:00 PM
	2	PPA1 02	LUNES-VIERNES	7:00 A 9:00 PM
	3	A2 197	SABADOS	9:00 A 1:00 PM
B1	1	PPB1 01	MARTES-JUEVES	6:00 A 8:00 AM
	2	PPB1 02	MARTES-JUEVES	8:00 A 10:00 AM
	3	PPB1 03	MIERCOLES-VIERNES	8:00 A 10:00 AM
	4	PPB1 04	LUNES-MARTES	9:00 A 11:00 AM
	5	PPB1 06	LUNES-MIERCOLES	4:00 A 6:00 PM
	6	PPB1 07	MARTES-VIERNES	4:00 A 6:00 PM
	7	PPB1 08	MIERCOLES-JUEVES	5:00 A 7:00 PM
	8	PPB1 09	MIERCOLES-VIERNES	5:00 A 7:00 PM
	9	PPB1 10	MIERCOLES-JUEVES	6:00 A 8:00 PM
	10	PPB1 11	MARTES-VIERNES	6:00 A 8:00 PM
	11	PPB1 12	LUNES-JUEVES	7:00 A 9:00 PM
	12	PPB1 13	MIERCOLES-VIERNES	7:00 A 9:00 PM
	13	PPB1 14	MARTES-MIERCOLES-JUEVES-VIERNES	8:00-9:00 PM
	14	B1 208	LUNES-MARTES-MIERCOLES-JUEVES-VIERNES	8:00 A 12:00 PM
	15	B1 199	MARTES-MIERCOLES-JUEVES	7:00 A 9:00 PM
	16	B1 202	LUNES-MARTES-MIERCOLES-JUEVES-VIERNES	7:00 A 9:00 AM
B2	1	PPB2 01	LUNES-MIERCOLES	8:00-10:00 AM
	2	PPB2 02	MIERCOLES-VIERNES/JUEVES	9:00 A 11:00 AM / 10:00 A 11:00 AM
	3	PPB2 03	LUNES-MARTES-MIERCOLES-JUEVES-VIERNES	4:00 A 5:00 PM
	4	PPB2 04	MARTES-JUEVES/MIERCOLES	5:00 A 7:00 PM / 6:00 A 7:00 PM
	5	PPB2 05	LUNES-VIERNES/JUEVES	5:00 A 7:00 PM / 5:00 A 6:00 PM
	6	PPB2 06	LUNES/MIERCOLES-VIERNES	7:00 A 8:00 PM / 7:00 A 9:00 PM
	7	PPB2 07	LUNES/MARTES-JUEVES	8:00 A 9:00 PM / 7:00 A 9:00 PM

PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

GRUPOS PPP				
	8	PPB2 08	LUNES-MIERCOLES/MARTES	7:00 A 9:00 PM / 7:00 A 8:00 PM
	9	PPB2 09	LUNES-MARTES-VIERNES	5:00 A 7:00 PM
C1	1	PPC1 01	MARTES-JUEVES/MIERCOLES	6:00 A 8:00 AM / 7:00 A 8:00 AM
	2	PPC1 02	MIERCOLES-JUEVES/VIERNES	5:00 A 7:00 PM / 5:00 A 6:00 PM
	3	PPC1 03	MATES-VIERNES/JUEVES	7:00 A 9:00 PM / 8:00 A 9:00 PM
	4	C1 29	SABADOS	9:00 A 1:00 PM
KIDS AND TEENS				
KIDS AND TEENS KIDS AND TEENS	1	PPEK2 02	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	2	PPEK4 01	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	3	PPEK4 02	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	4	PPEK5 02	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	5	PPEK5 03	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	6	PPEK5 04	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	7	PPEK5 05	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	8	ET1 02	SABADOS	9:00 A 1:00 PM
	9	PPET1 05	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	10	PPET1 06	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	11	PPET2 06	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	12	EK5 01	SABADOS	9:00 A 1:00 PM
	13	PPET3 02	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	14	A1 TEENS 01	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	15	A2 TEENS 01	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	16	A2 TEENS 02	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	17	B1 TEENS 01	MARTES-MIERCOLES	6:00 A 8:00 PM
	SEMANA			
	1	PPEK1 01	LUNES	4:00 A 7:00 PM
	2	PPEK2 01	LUNES	4:00 A 7:00 PM
	3	PPEK3 01	LUNES	4:00 A 7:00 PM
	4	PPEK3 02	LUNES	4:00 A 7:00 PM
	5	PPEK3 03	VIERNES	8:00 A 11:00 AM
	6	PPEK5 01	MARTES	4:00 A 7:00 PM
	7	PPET1 01	MARTES	8:00 A 11:00 AM

GRUPOS PPP				
	8	PPET1 02	MARTES	4:00 A 7:00 PM
	9	PPET1 03	MIERCOLES	4:00 A 7:00 PM
	10	PPET1 04	JUEVES	4:00 A 7:00 PM
	11	PPET1 07	JUEVES	4:00 A 7:00 PM
	12	PPET2 01	LUNES	4:00 A 7:00 PM
	13	PPET3 01	VIERNES	4:00 A 7:00 PM
	LA PAZ			
	1	PPEK4 03	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	2	PPEK4 04	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	3	PPEK5 06	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	4	PPEK5 07	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	5	PPET2 03	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	6	PPET3 03	SABADOS	1:00 A 5:00 PM
	7	A2 TEENS 03	SABADOS	1:00 A 5:00 PM

2. Informe de intervención zonal.

Informe de gestión Zona 2

Nivel	Estudiantes Activos
A1	**14**
A2	**5**
B1	**18**
B2	**15**
C1	**6**
KIDS AND TEENS	**47**
TOTAL	**105**

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

En lo que respecta al proceso de formación en el programa de adultos es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de una manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se

cuentan con 105 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase.

Programa de formación de niños y jóvenes

Al igual que el programa de formación para adultos, el programa Kids and Teens se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme al proceso académico desarrollado con los niños y adolescentes. En total están participando 47 estudiantes, cumpliendo de esta manera con los compromisos pactados para con la zona.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

En la Zona 2 de nuestro municipio se destaca la excelente participación que ha tenido la comunidad, haciendo evidente el compromiso de los lideres zonales, los cuales se han mostrado muy atentos en todas las actividades relacionadas con el proceso de inscripción y la vinculación de la comunidad. Con este equipo se han sostenido conversaciones en las cuales se han discutido casos e identificado algunas personas de la comunidad que quieren participar del proyecto. De igual manera se ha hecho participes a los lideres el proceso de formación de los estudiantes, con la finalidad que ellos mismos puedan validar la satisfacción de los usuarios y la efectividad de la propuesta educativa.

Es de desatacar además la participación de la señora Azucena Silva, el señor Iván Tobón, Héctor Antonio Gómez y Rodrigo Jaramillo, quien se muestran altamente comprometidos con el correcto funcionamiento del proyecto y velan por el mismo. Igualmente es importante mencionar que algunos de nuestros lideres están participando de estos procesos de formación en inglés. Es de recordar que para nuestra Zona 2 la meta poblacional es integral y se tomara como la suma de los estudiantes que participan de los diferentes niveles.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

En esta Zona estamos dando cumplimiento con los cupos dispuestos para la misma. Es evidente como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación a cabalidad.

Evidencia fotográfica:



Informe de gestión Zona 3



Nivel	Estudiantes Activos
A1	75
A2	4
B1	35
B2	31
C1	15
KIDS AND TEENS	87
TOTAL	247

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes.

Nota: nuestros estudiantes adultos están entre los niveles A1, A2, B1, B2.

Cumplimiento de las actividades de la Zona

En lo que respecta al proceso de formación en el programa de adultos es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de una manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 247 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase.

Programa de formación con niños y jóvenes

El programa de formación enfocado en los niños y adolescentes se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme a la propuesta educativa brindada por la institución. En total están participando 87 niños y adolescentes de la Zona, los cuales se encuentran ubicados en los diferentes niveles del programa Kids and Teens.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

La Zona 3 es una de las zonas que ha tenido el proyecto de inglés por más tiempo en el Municipio, siendo priorizado para su continuidad por la comunidad. Es de resaltar el compromiso de los lideres del Comité Zonal María Isabel Ortega y Francisco Betancur, sin dejar de lado los demás miembros de las organizaciones que hacen parte de este Comité.

Entre los procesos en que apoyan los lideres se destacan la revisión de documentación, la verificación de los lugares de residencia y el reporte de casos que esperan ser revisados y

analizados para su vinculación al proyecto. Actualmente la Zona viene cumpliendo con el número de cupos totales dispuestos para la atención. Dado que la población de adulto mayor de la zona califica con las características para pertenecer a los procesos de formación, (15 cupos en total), han sido ubicados en nuestros diferentes niveles: A1, A2 B1 Y B2. Las edades de atención oscilan entre los 50 y 74 años.

En lo que respecta al nivel avanzado C1, en necesario reportar que se potencializo este nivel con 15 beneficiarios, por la alta demanda presentada en la zona y los impactos positivos que se están logrando en la comunidad gracias a los alcances de este nivel de formación.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

En esta Zona estamos dando cumplimiento con los cupos dispuestos para la misma. Es evidente como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación.

Evidencia fotográfica:

PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO







Informe de gestión Zona 5

Nivel	Estudiantes Activos
A1	20
A2	4
B1	6
B2	13
C1	7
KIDS AND TEENS	33
TOTAL	83

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes.

Nota: nuestros estudiantes adultos están entre los niveles A1, A2, B1, B2.

Cumplimiento de las actividades de la Zona

Con relacion al cumplimiento con las actividades académicas y pedagógicas con los usuarios de esta zona, es necesario reportar como se ha venido dando cumplimiento a cada una de ellas de una manera satisfactoria, alcanzando las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 83 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase.

Programa de formación con niños y jóvenes

Al igual que el programa de formación diseñado para los adultos, el programa de formación enfocado en los niños y adolescentes se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme a la propuesta educativa brindada por la institución. En total están participando 33 niños y adolescentes de la Zona, los cuales se encuentran ubicados en los diferentes niveles del programa Kids and Teens. Se ha podido evidenciar como estos niños y jóvenes participan activamente de las sesiones de clase, lo cual se ve reflejado en su asistencia constante y en la satisfacción manifestada por las familias.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

Es de notar como en la Zona 5 se retoma nuevamente el desarrollo del proyecto de formación en ingles a través del presupuesto participativo para esta vigencia 2023, al haber sido priorizado por su comunidad durante el ejercicio de votaciones del año anterior.

Es de resaltar el compromiso de los lideres del Comité Zonal Sandra Maria Moreno, Margarita Posada Rojas y Juan Felipe Alvarado Moreno, quienes de una manera permanente han acompañado todo el ejercicio y desarrollo del proyecto. Se han involucrado de una manera muy pertinente en las actividades de revisión, acompañamiento y retroalimentación, sin dejar de lado los demás miembros de las organizaciones que hacen parte de este Comité.

Entre los procesos en que apoyan los lideres se destacan la revisión de documentación, la verificación de los lugares de residencia y el reporte de casos que esperan ser revisados y analizados para su vinculación al proyecto. Actualmente la Zona viene cumpliendo con el número de cupos totales dispuestos para la atención.

En lo que respecta al nivel avanzado C1, en necesario reportar que se están atendiendo en este nivel 7 beneficiarios, (4 usuarios más de lo proyectado). Cabe resaltar que, por las particularidades de la zona, se han encontrado usuarios con altos niveles de desempeño en el idioma. Es por esto que como insiitucion tomamos la iniciativa de acogerlos y brindarles la posibilidad de acceder al proceso de formación de acuerdo a sus habilidades, específicamente en el nivel C1.

por la alta demanda presentada en la zona y los impactos positivos que se están logrando en la comunidad gracias a los alcances de este nivel de formación.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.

- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Al igual que en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento total con los cupos dispuestos para la misma. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Evidencia fotográfica:





Informe de gestión Zona 6

Nivel	Estudiantes Activos
A1	38
A2	7
B1	29
B2	18
C1	5
KIDS AND TEENS	90
TOTAL	187

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

Con relacion al proceso de formación en el programa de adultos para esta zona, es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de una manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 187 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase.

Programa de formación con niños y jóvenes

En lo que respecta al programa Kids and Teens, debe informarse que la ejecución de la estrategia se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme al proceso académico propuesto para con los niños y adolescentes de la Zona 6. De los 187 usuarios activos de la zona, se cuenta con un total 90 niños y adolescentes que se encuentran participando de manera activa y permanente en las sesiones de clase propuestas por el proyecto, cumpliendo con el programa de acuerdo a los compromisos y horarios de formación estipulados. Vale aclarar que de estos 90 usuarios caracterizados dentro del programa de kids and teens, mas 3 jovenes que se encuentran en el programa de formación de adultos gracias a su excelente desempeño y al cumplimiento del ciclo propedéutico de formación, dando cabida al un transito armónico efectivo entre los programas.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

La Zona 6 se destaca por tener un Comité comprometido con las dinámicas de participación y verificación de los proyectos de su Zona. Esta buena relación con los lideres se ha evidenciado en la vinculación de la comunidad, destacándose el compromiso de todos los lideres de la zona, quienes han ayudado en los procesos de identificación de residencia de los postulantes, refiriendo casos que requieren ser revisados y en general por su compromiso con el proyecto para atender novedades presentadas durante su ejecución. Igualmente se destaca la participación de algunos lideres en los procesos de formación como es el caso de la señora Gladys Villada líder perteneciente al Comité Zonal.

En cuando a la meta de atención en el nivel C1 se potencializo este nivel con 5 beneficiarios por la demanda y los impactos positivos que se están logrando en la comunidad.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron

inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Al igual que en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento total con los cupos dispuestos para la misma. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Evidencia fotográfica:





Informe de gestión Zona 7

Nivel	Estudiantes Activos
A1	66
A2	11
B1	25

B2	**18**
C1	**10**
KIDS AND TEENS	**110**
TOTAL	**240**

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

Con relacion al cumplimiento con las actividades académicas y pedagógicas con los usuarios de la zona 7, es necesario resaltar en este informe de gestión como se ha venido dando cumplimiento a cada una de ellas de una manera satisfactoria, alcanzando las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 240 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, presentan una asistencia asidua y permanente y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase y en sus testimonios positivos.

Programa de formación con niños y jóvenes

El programa de formación enfocado en los niños y adolescentes se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme a la propuesta educativa brindada por la institución. En total están participando 110 niños y adolescentes de la Zona, los cuales se encuentran ubicados en los diferentes niveles del programa Kids and Teens. Vale aclarar que a estos 110 usuarios caracterizados como kids and teens se le suman 13 jóvenes que se encuentran en el programa de formación de adultos gracias a su excelente desempeño y al cumplimiento del ciclo propedéutico de formación, dando cabida a un tránsito armónico efectivo entre los programas.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

En nuestra Zona 7 el Comité Zonal de Planeación y Participación ha tenido una especial atención y dedicación con lo que respecta al proyecto de inglés. Esta dedicación del comité se ha visto reflejada en el hecho que la iniciativa de formación en segunda lengua ha sido uno de los proyectos más votados a nivel municipal. Es por ello que el equipo de trabajo de TLS destaca ese acompañamiento de las organizaciones y lideres de esta Zona, en especial a todos los miembros del Comité Zonal. En este orden de ideas, los integrantes del comité zonal han desempeñado un papel importante en el ejercicio de verificación de la documentación, la confirmación de residencia y en general en la ejecución de las actividades del proyecto.

En cuando a la meta de atención en el nivel C1, se cuenta con 10 usuarios participando del proceso de formación en este nivel avanzado. De esta manera se da cumplimiento a la cantidad de cupos autorizados por la zona para la atención en este nivel. Estamos trabajando para que los resultados en este nivel de formación sean positivos para la zona, y por anda para la comunidad misma.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Al igual que en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento total con los cupos dispuestos para la misma. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Evidencias fotográficas:







Informe de gestión Zona 8

Nivel	Estudiantes Activos
A1	48
A2	3
B1	27
B2	17
C1	8
KIDS AND TEENS	72
TOTAL	175

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

En lo que respecta al proceso de formación en el programa de adultos es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de una manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 175 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase.

Programa de formación con niños y jóvenes

En lo que respecta al programa Kids and Teens, debe informarse que la ejecución de la estrategia se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme al proceso académico propuesto para con los niños y adolescentes de la Zona 8. De los 175 usuarios activos de la zona, se cuenta con un total 72 niños y adolescentes que se encuentran participando de manera activa y permanente en las sesiones de clase propuestas por el proyecto, cumpliendo con el programa de acuerdo a los compromisos y horarios de formación estipulados.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

La Zona 8 se ha destacado por su visión territorial y por el desarrollo de estrategias que se ven traducidas en la ejecución de múltiples proyectos que han permitido posicionarla a nivel laboral e intelectual. A su interior, sus lideres han identificado dentro de su visión económica las industrias creativas y de servicios, además de su posición territorial como puerta de acceso de nuestro Municipio, entre dos grandes corredores como la Avenida las Vegas y la Avenida El poblado. Es por ello que la comunidad de la Zona ven en el inglés una gran oportunidad de potencializar sus capacidades, generando perfiles profesionales para el empleo y las necesidades académicas de la población. Es de destacar el papel desempeñado por los lideres del Comité Zonal en el apoyo a estas iniciativas se destacan las señoras Mónica Correa, Marta Abril y el señor Fidel Castaño, quienes han estado muy presentes en los procesos de vinculación al proyecto, la revisión de documentación y la atención de las novedades presentadas con los beneficiarios.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Así como en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento de la prestación del servicio propuesto en lo relacionado con la formación en la lengua inglesa. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de

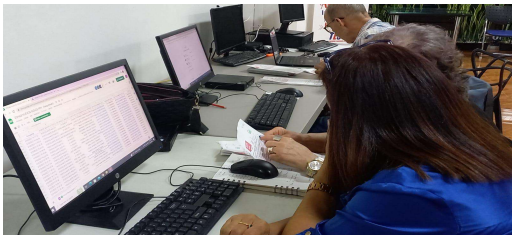
Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Se aclara que dado que el nivel C1 es un nivel exigente y requiere conocimientos previos y maneja una temática avanzada, durante este año se presentaron 8 candidatos que cumplen con los requisitos para pertenecer a este programa de formación. Esto nos brinda la disponibilidad de 2 cupos que no se utilizaron en dicho nivel. Es por esto que dentro de la estrategia se acuerda con el comité zonal y la supervisión del contrato la alternativa de asignar dos cupos en los demás niveles del A1 al B2 un cupo adicional para cubrir la diferencia de valores entre los niveles del A1 al B2 y el C1

Evidencia fotográfica:







Informe de gestión Zona 9

Nivel	Estudiantes Activos
A1	51

A2	**10**
B1	**43**
B2	**21**
C1	**10**
KIDS AND TEENS	**90**
TOTAL	**225**

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

En lo que respecta al proceso de formación en el programa de adultos es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de una manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo relacionado con el proceso de formación en inglés. A la fecha se cuentan con 225 usuarios activos que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos, asisten de manera permanente a sus sesiones de clase y muestran gran compromiso con el proyecto, el cual se ve reflejado en sus participaciones en las diferentes sesiones de clase. De estos 225 usuarios, 135 se encuentran vinculados al programa de adultos y 90 al programa de kids and teens. es necesario hacer la aclaración que, dentro del grupo de 135 adultos, se encuentran incluidos 7 usuarios pertenecientes al programa de formación complementaria direccionado por la institución educativa normal superior de envigado. Los 13 cupos restantes fueron puestos a disposición para la comunidad en general, y estos han sido asignados en su totalidad.

Programa de formación con niños y jóvenes

En lo que respecta al programa Kids and Teens, debe informarse que la ejecución de la estrategia se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme al proceso académico propuesto para con los niños y adolescentes de la Zona 9. De los 225 usuarios activos de la zona, se cuenta con un total 90 niños y adolescentes que se encuentran participando de manera activa y permanente en las sesiones de clase propuestas por el proyecto, cumpliendo con el programa de acuerdo a los compromisos y horarios de formación estipulados.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

Nuestra Zona 9, se caracteriza por su compromiso con la educación y la Cultura. Es por ello que sus lideres se han comprometido con el proceso de aprendizaje del idioma inglés como una forma de elevar las competencias de la comunidad, encontrando en la Ciudad del Aprendizaje el inglés como un engranaje fundamental para posicionar el sistema educativo de nuestro Municipio. Es de destacar el papel de lideres como Faber Londoño, Horacio Jaramillo y Verónica Correa, sin dejar de lado los demás miembros del Comité Zonal quienes han estado presentes desde su defensa y compromiso con el proyecto, así como validando la participación de los

postulantes, verificando su documentación y por sobre todo participando activamente en las diferentes etapas de ejecución de esta iniciativa comunitaria.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Al igual que en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento total con los cupos dispuestos para la misma. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Evidencia fotografía:





Informe de gestión Zona 10

Nivel	Estudiantes Activos
A1	8
A2	0
B1	1
B2	3
C1	1
KIDS AND TEENS	8

TOTAL	**21**

En el perfil de usuarios archivo anexo se encuentra el detalle de los estudiantes

Cumplimiento de las actividades de la Zona

Con relacion al desarrollo de las actividades académicas en el programa de adultos, es pertinente informar que este se viene llevando a cabo de manera satisfactoria, dando cumplimiento a las metas propuestas en lo que respecta al proceso formación en segunda lengua. A la fecha se cuentan con 21 usuarios activos que cumplen con los requisitos académicos, de asistencia y compromiso por parte de los estudiantes.

Programa de formación con niños y jóvenes

El programa de formación enfocado en los niños y adolescentes se viene desarrollando de manera satisfactoria conforme a la propuesta educativa brindada por la institución. En total están participando 8 niños y adolescentes de la Zona, los cuales se encuentran ubicados en los diferentes niveles del programa Kids and Teens.

Contexto de la formación en los niveles para adultos.

La Zona 10 se caracteriza por su preocupación por los procesos educativos y ambientales, desde esta perspectiva se ha promovido la vinculación de su comunidad a la formación académica, participando activamente en la difusión de la inscripción del proyecto de inglés, la revisión de documentación y la remisión de casos especiales para ser atendidos, se destaca la participación de la señora Cristina Palacio quien por medio del Acueducto el Escobero participo activamente en la difusión de la convocatoria. De este proceso se destaca que el Comité Zonal participo en realizar convocatorias adicionales para vincular personas de la comunidad. Tras estas convocatorias el Comité Zonal aceptó la vinculación de personas de otras zonas para así cumplir con la meta propuesta de atención que se viene cumpliendo con los 21 beneficiarios en total. Es de recordar que para nuestra Zona 10 la meta poblacional es integral y se tomara como la suma de los estudiantes que participan de los diferentes niveles.

Verificación de documentos:

Con el fin de brindar trasparencia al proceso, se realizó la verificación de la documentación adjuntada por los aspirantes de manera digital. Una vez finalizada la convocatoria, se llevó a cabo el proceso de revisión y verificación de la documentación.

Con la comisión delegada por cada uno de los comités zonales se revisaron las fichas de los aspirantes y su documentación. Cabe aclarar que en aquellas donde se encontraron inconsistencias o información que requería aclaración, se realizaron llamadas por parte de los lideres con el acompañamiento del personal administrativo de TLS.

La documentación a ser revisada es:

- Copia del Documentos de Identidad del Candidato.
- En caso de ser menor de edad copia del documento del acudiente.
- Una foto tamaño cedula.
- Copia de la última cuenta de servicios públicos.
- Certificado del SISBEN actualizado.
- Certificado de la EPS.

Al igual que en las demás zonas reportadas en este informe, en esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento total con los cupos dispuestos para la misma. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 Y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

En esta Zona en particular estamos ejecutando la estrategia de manera tal que se evidencia el cumplimiento de la prestación del servicio propuesto en lo relacionado con la formación en la lengua inglesa. Es de resaltar como los estudiantes que están aprovechado los procesos de formación entre los niveles ofertados de Kids and Teens para niños y A1, A2, B1, B2 y C1 para jóvenes y adultos disfrutan de su proceso de formación y lo ratifican con su asistencia permanente y sus comentarios de satisfacción.

Es necesario aclarar que dado que el nivel C1 es un nivel exigente y requiere conocimientos previos y maneja una temática avanzada, se reporta que durante este año se presentó 1 candidato que cumple con los requisitos para pertenecer a este programa de formación.

Evidencia fotográfica:





CLASES Y MATERIAL

En los que se relaciona con la ejecución de las sesiones de clase y el despliegue de la estrategia, nos permitimos informar que todos nuestros encuentros de clase se vienen desarrollando de acuerdo a los calendarios de trabajo provistos por la dirección académica de nuestra institución, quien se fundamenta en los estándares del MCER para su formulación. A su vez, nuestros docentes planifican sus sesiones de clase de manera previa, teniendo en cuenta las necesidades particulares de sus estudiantes y la clasificación según sus niveles: Kids and Teens, A1, A2, B1 B2 Y C1.

De igual manera, nuestra institución vela por el correcto desarrollo de las sesiones de clase en lo que respecta al uso de los materiales para el trabajo en los diferentes encuentros. Es por esto que para las sesiones de clase en los niveles kids and teens, se vienen entregando el material requerido para cada una de las sesiones de clase, de acuerdo al proceso académico que se desarrolla con los niños y jóvenes. Por otra parte, para el desarrollo de las sesiones de clase en el programa de adultos, se implementa el trabajo con los libros de texto en la modalidad de préstamo de acuerdo a los requerimientos de cada nivel. Además de esto, la institución ha diseñado un material del trabajo y practica para los niveles A1, A2 y B1. Este material tiene una relacion directa con el ejercicio de cada una de las sesiones de clase y está plasmado en el diseño curricular con el cual se planean y desarrollan los encuentros de clase. Es por esto que nuestros docentes hacen entrega de este material suplementario a los usuarios durante la clase para su trabajo o para el refuerzo de las temáticas por fuera del aula de clase. Es de notar también que de manera institucional estamos potenciando el uso de nuestra plataforma virtual Q10, la cual esta siendo equipada con todo el material necesario para que nuestros usuarios puedan disfrutar de material suplementario y formativo dentro de nuestra institución y por fuera de ella.

Nuestras clases:





PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO





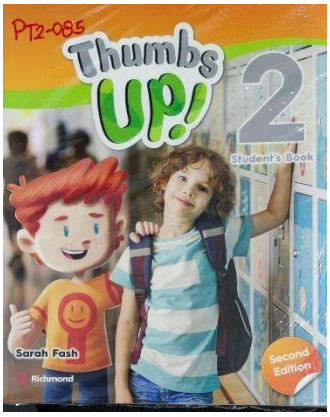






Es importante mencionar que los procesos de formación en nuestra institución son continuos y que de manera permanente estamos actualizando el estado de nuestros grupos, vinculando usuarios que se encuentran en lista de espera y revisando las novedades presentadas asociadas a los retiros y cambios de horarios. Este ejercicio nos obliga a realizar tareas como la actualización de los perfiles de usuarios e igualmente de la conformación de los diferentes grupos.

Nuestros materiales:













NOVEDADES	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Algunos estudiantes de continuidad realizaron cambios de Zona.	Estos casos fueron presentados a los comités zonales, los cuales analizaron los casos y definieron si permitían que se presentaran como nuevos o los asumían de continuidad en la Zona.
Se presentaron casos de niños menores de siete años que estaban solicitando su ingreso al programa.	Esta situación fue orientada a la Secretaría de Educación la cual, por medio de la supervisión y su apoyo, gestionaron la respuesta por parte del secretario de Educación para brindar la oportunidad que estos niños con gran interés por el idioma iniciaran su formación.
En las Zonas 2 y 8 la población de niños inscritos no ha sido la suficiente.	Se han realizado con la ayuda de los lideres convocatorias adicionales para el cumplimiento de la población objetivo de esto se ha concertado con los comités zonales que si no logran cubrirse estos cupos serán trasferidos para los adultos de la Zona
En la Zona 10 se consolidan los cupos dispuestos para la formación en inglés	Es de resaltar que en esta Zona se realizó una estrategia de publicidad amplia con afiches y volantes y su correspondiente distribución por los barrios y sectores de la Zona, del mismo modo se realizó la distribución en las cuentas de servicios del acueducto de la Zona Finalmente, con el apoyo de los lideres zonales se concertó la invitación a más personas de la Zona y en caso de no lograrse la vinculación, los cupos disponibles serán entregados a otros postulantes de zonas que no cuenten con el proyecto.
Cambios de horarios por actividades laborales o académicas.	Como se evidencia en la tabla de horarios nuestra institución está comprometida en brindar una gran diversidad de horarios para que los participantes puedan realizar su proceso de formación, muchos de ellos se han inscrito en el programa sin consultar su disponibilidad, por ello en aras de brindar un apoyo en la medida que existan cupos disponibles se les está brindando la posibilidad de realizar cambios.

NOVEDADES	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Retiros por calamidades, estudio o trabajo.	A estos estudiantes se les ha solicitado carta donde expresen los motivos por los cuales dejan su proceso de formación, de ser posible se les han ofertados otros horarios si la condición es definitiva los cupos que dejan están en proceso de ser entregados a otros postulantes que se encuentran en lista de espera.

ASPECTOS POSITIVOS	LOGROS ALCANZADOS
Estructura Administrativa que brinda tranquilidad frente al proceso.	Nuestra institución está comprometida con la confianza que la secretaria de Educación y la Alcaldía de Envigado le han brindado, buscando siempre el cumplimiento de los objetivos de formación y de los compromisos contractuales establecidos.
Docentes y Estudiantes comprometidos.	Cada uno de nuestros docentes asume el compromiso de planear sus clases y brindarla a los estudiantes de acuerdo a las condiciones de su grupo, así mismo se ha identificado el compromiso de la gran mayoría de estudiantes con su proceso educativo.
Espacios nuevos en nuestra institución y condiciones locativas.	Nuestra institución continuamente busca mejorar las condicionales bajo las cuales los estudiantes asumen sus procesos de formación, es por ello que buscamos mejorar, ampliar y optimizar los espacios con que contamos en nuestra sede. Del mismo modo, para que los estudiantes tengan un espacio agradable de esparcimiento contamos con nuestro café restaurante Words by TLS, allí se cuenta con la oferta gastronómica y del mismo modo se realizan los procesos de formación. De la misma manera, la institución ha dispuesto de un auditorio (open room) en el cual nuestros estudiantes pueden reforzar su proceso de aprendizaje a través de actividades que implican el juego, la lúdica, el canto y las diferentes expresiones artísticas.
Comunicación con los estudiantes	La coordinación de la institución cuenta con un equipo de trabajo que está atento a la satisfacción de nuestros estudiantes, revisando su asistencia y del mismo modo se cuenta en cada uno de los grupos con un grupo de WhatsApp donde se comunica la información importante para los estudiantes y se realizan llamadas de confirmación de las inasistencias.
Comunicación con nuestros lideres zonales.	El trabajo conjunto con cada uno de nuestros lideres es fundamental para el cumplimiento de los objetivos, la satisfacción de la comunidad y la solución de novedades presentadas en cada una de nuestras zonas. La relación ha sido muy armoniosa y constructiva.

ASPECTOS POSITIVOS	LOGROS ALCANZADOS
Comunicación asertiva con los supervisores y apoyo a la supervisión de la Secretaría de Educación.	Es de resaltar la gran relación y el trabajo en equipo logrado con el personal de la Secretaría de Educación, para la verificación, coordinación de casos especiales, seguimiento a la ejecución de actividades y en general que es un personal profesional en su trabajo que busca el correcto funcionamiento del proyecto. El acompañamiento es constante para los estudiantes, equipo docente y directivos, la comunicación es inmediata y permite desde un enfoque constructivo el desarrollo de las actividades propuestas.

Para finalizar queremos agradecer todo el apoyo brindado y las observaciones presentadas por parte de la Secretaría de Educación en cabeza de sus supervisores y apoyos.

DIANA MARCELA CORREA S.
Representante legal
TEACHING LANGUAGE SERVICES
Sedes Envigado
Teléfonos: 4446106 - 312 288 06 04 – 312 230 81 89.
gerencia@tls.edu.co