



LABORATORIO CLÍNICO

MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA APOYO DIAGNOSTICO LABORATORIO CLINICO COLCAN S.A.S

OBJETO

Prestar servicios de atención a pacientes para

1. GENERALIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1.1. Continuidad del servicio

COLCAN S.A.S garantiza la calidad de la prestación del servicio a pacientes por medio de un recurso humano calificado y la plataforma estratégica de calidad implementada, para ello contamos con procedimientos en los procesos más críticos orientados a la gestión del riesgo con el fin de asegurar la prestación del servicio.

Desde el Direccionamiento de la empresa se realiza la planificación de la prestación de los servicios y se suministran los recursos necesarios para que los diferentes procesos identifiquen, estudien, gestionen y controlen el riesgo. Es así como los principales procesos involucrados se encuentran descritos a continuación:

1.2. Gestión de la información

Sistemas: Opera cuatro aplicativos; Athenea, Kawak, SIIGO, File Hold. Cuenta con copias de seguridad de la información almacenadas en otros sitios diferentes a la sede principal y mecanismos de barrera que impiden que la información referente a la prestación del servicio pueda ser dañada.

1.3. Sistema de gestión documental

Se controla la información archivística mediante la metodología estipulada en la Ley 594/2000 y se fortalece mediante los procedimientos propios de la certificación, así como los de auditoría interna.

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-91
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Ibagué: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

1.4. Gestión de la tecnología

Cuenta con equipos de laboratorio con la capacidad de procesamiento de grandes volúmenes requeridos para la oportuna emisión de resultados, estos equipos están amparados con pólizas que garantizan la recuperación de datos. Adicionalmente se cuenta con una red de apoyo nacional e internacional con el fin de contar con otras posibilidades frente a montajes de pruebas muy especializadas no procesadas en el país.

1.5. Recurso humano

El recurso Humano de COLCAN asciende a los 600 colaboradores distribuidos en tres direcciones; Científica, Calidad y Administrativa. El personal asistencial incluye: Médicos patólogos, bacteriólogos, biólogos moleculares, médico genetista, químicos, citohistotecnólogos, auxiliares, mensajeros propios, secretarias y demás personal administrativo.

1.6. Tecnología

COLCAN cuenta con equipos de última tecnología, que se someten a un programa de mantenimiento y calibración y pueden ser verificados en cualquier momento por parte de su entidad. En caso de cambio de tecnología o implementación de alguna prueba ofertada, COLCAN hará llegar el informe de validación de la misma.

Logrando mantener altos estándares de calidad, con tecnología de punta y servicio integral oportuno con los cuales contamos.

Por lo anterior ponemos a su disposición todos sus servicios desde la toma de muestras, transporte y procesamiento de las mismas para exámenes de laboratorio clínico de todos los niveles de atención, incluyendo servicio de Citopatología.

Estamos a la vanguardia en el procesamiento de pruebas de todos los niveles de complejidad:

- Química, Hormonas, Hematología básica y especializada.
- Citometría de flujo básica y especial.

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-91
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

- Biología Molecular.
- Monitoreo de drogas terapéuticas y de trasplante.
- Toxicología básica y especializada.
- Patología y Citología.
- Departamento completo de Genética comprendiendo exámenes de Citogenética Convencional, Citogenética Molecular, Secuenciación Sanger y Próxima Generación, MLPA, Hibridación Genómica Comparativa.

2.3. Resultados

Para la mayor parte de los exámenes ofertados, la entrega se realizará al día siguiente de la toma de muestra. De acuerdo con la frecuencia registrada en el Listado de tarifas, adjunto a esta propuesta.

La frecuencia de los montajes de las pruebas consignada en el portafolio de servicios muestra la excelente oportunidad que ofrecemos de acuerdo al volumen que manejamos de exámenes especializados.

Todos los resultados tienen un proceso de doble validación: la primera analítica, por parte del bacteriólogo de la sección la segunda denominada validación clínica a cargo del personal del proceso pos-analítico (que incluye médicos patólogos, coordinadores y bacteriólogos) quienes verifican la correlación clínica de los resultados. El sistema que maneja el laboratorio permite verificar el histórico del paciente por eso la importancia de la remisión de todos los datos incluido el número de identificación y la edad.

FORMA ENTREGA DE RESULTADOS

La entrega de resultados es realizada a cada paciente de manera impresa en cada una de nuestras sedes con una óptima oportunidad para cada uno de los exámenes, también es posible la entrega de resultados directamente a los correos electrónicos de cada paciente (opción sujeta a políticas de confidencialidad).

Ofrecemos la consulta de los reportes en tiempo real a través de la Página Web.

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-80
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barranquilla: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

Los resultados estarán disponibles en la página WEB: www.laboratoriocolcan.com donde podrán consultar sus resultados haciendo uso del Usuario y Clave. Es importante destacar la seguridad de la página, por lo tanto, el manejo de la clave es confidencial.

Consulta de Resultados desde nuestro sitio web

- 1** Ingrese a: www.laboratoriocolcan.com


Encuentre en la zona izquierda del sitio web, el menú de navegación. En el menú ubique el link Consulta de Resultados. Hacer click
- 2** Digite los datos para ingresar a la consulta

 - Elija la opción de identificación y dígitelo, en caso de NIT, dígitarlo con guión.
 - La primera vez su contraseña será ABC123 recuerde, esta contraseña es confidencial.
 - Para acceder de manera correcta elija la opción empresa. Hacer click en entrar
- 3** Búsqueda realizada por datos del paciente

 - Ingrese el tipo y el número de identificación de nuestro paciente.
 - Hacer click en buscar. Aparecerán las pruebas y datos del paciente.
- 4** Visualización de resultados por paciente


Dar click sobre el número de cedula para visualizar el listado de los exámenes realizados.
- 5** Búsqueda realizada por fecha de resultados

 - Seleccionar el rango de fecha para la búsqueda de resultados. Permite visualizar resultados de hasta 7 días anteriores. Hacer click en buscar
- 6** Visualización de resultados por fecha


Dar click sobre la fecha para visualizar el listado de los exámenes realizados.
- 7** Visualización de resultados en formato PDF


Visualización final de los resultados para imprimir. Recuerde cambiar periódicamente su contraseña.

2.4. Estadísticas y reportes

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barranquilla: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Barranquilla: Carrera 65 No. 72-46
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17

Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusa: Calle 5 No. 6-49
Sede Ibagué: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85

Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

Contamos con nuestra plataforma, sistema Athenea report el cual permite generar las estadísticas pertinentes a la prestación del servicio directamente en Excel de manera ágil, oportuna y exacta.

Sumado a lo anterior, contamos con la herramienta de BI (Business Intelince), permite obtener respuestas a la situación de la prestación del servicio, frecuencias de uso y así optimizar recursos, mediante el control de la información para la gestión de su población y tomar mejores decisiones.

INTERFASE PARA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL

Adicionalmente COLCAN bajo su principio de Innovación ha desarrollado Herramientas de Integración de la Información, la cual bajo un desarrollo entre las partes permitirá manejo Bidireccional de la información, generación de reportes estadísticos en tiempo real, y esto anidado a una Herramienta B.I, la cual permite realizar analítica de datos, de la población, gestión y control del costo.

INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En COLCAN entendiendo la necesidad de generar valor agregado a través del aprovechamiento de la información extraída del procesamiento de los exámenes en nuestra organización, ha desarrollado un ecosistema tecnológico, orientado al aseguramiento de la integridad de la información de los pacientes y a facilitar la gestión de seguimiento y análisis de los resultados obtenidos. Por lo cual contamos con una **herramienta Middleware**, para la correcta gestión y optimización de procesos.

Con lo anterior COLCAN tiene la posibilidad de integrar (LIS COLCAN) y Software de la entidad, permitiéndonos tener una comunicación bidireccional, facilitando la oportunidad y consulta de los resultados, al ser estos enviados directamente a la historia clínica de sus pacientes, asegurando la integridad de los datos demográficos de los pacientes y la eficiencia en la lectura de los resultados a través de su propio

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Barranquilla: Carrera 65 No. 72-46
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17

Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85

Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





sistema de información, evitando así la necesidad de ingresar a plataformas externas. Lo anterior ofrece ventajas tales como:

- Manejo Bidireccional de Resultados
- Información acerca del estado de las ordenes: Rechazo – En proceso
- Descarga masiva de Resultados en caso de ser necesario



Un segundo componente a su disposición es la **plataforma de inteligencia de negocios BI (Business Intelligence)**, diseñada para facilitar el análisis descriptivo de los resultados obtenidos, Reportes Estadísticos mediante la correlación de variables como el sexo, el grupo etareo, estado de embarazo y otros resultados, la cual nos permitirá obtener respuestas a sus preguntas de negocio, optimizar recursos, controlar la información para gestión de su población con enfoque a riesgo, permitiendo identificar fácilmente comportamientos atípicos o resultados en rangos críticos, de tal manera que las tareas de prevención y gestión del riesgo se puedan aplicar con mayor eficiencia sobre los pacientes identificados a través de esta herramienta, además de permitirnos realizar monitoreo en tiempo real del gasto por los dash board estandarizados.

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87



LABORATORIO CLÍNICO

Analítica de Datos / BI



Acceso a información en tiempo real y sin intermediarios.

Descripción del comportamiento poblacional.

Tableros de control acordes con sus protocolos de atención.

COLCAN SAS más que un proveedor de laboratorio desea convertirse en un aliado estratégico de nuestros clientes, por esta razón nuestras plataformas son adaptables a las necesidades de cada uno de ellos, agilizando los procesos de integración y sincronización con los diferentes sistemas de información en salud.

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16-66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Barranquilla: Carrera 65 No. 72-46
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17

Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusa: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85

Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

SEDES NACIONALES



Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Barranquilla: Carrera 65 No. 72-46
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17

Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusa: Calle 5 No. 6-49
Sede Ibagué: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85

Sede Neiva: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

Contamos con 6 sedes en la ciudad de Bogotá y 16 sedes nacionales descritas a continuación:

BOGOTÁ		
SEDE	DIRECCION	TELEFONO
PRINCIPAL	CALLE 49 N° 13-60	7437777- 7447555 EXT 2325-2329
SEDE NORTE	CALLE 109 N° 15-91	2142124-6205752
SEDE CENTRO	CALLE 19 N° 10-08 Consultorio 204	2822819
SEDE CLL 85	CALLE 85 N° 12-15	2363768
SEDE AMERICAS	CALLE 6A No. 71B-36	6963492- 7024111
SEDE SUBA	CALLE 103D No152B-23 LOCAL2	7437777
NACIONALES		
SEDE	DIRECCION	TELEFONO
BARRANCABERMEJA	Av. Ferrocarril cll 52 no 19-35	3154082114
BARRANQUILLA	CRR 65NO 72 -46	3188930355
BUCARAMANGA	CALLE 63 # 32 - 89	3183005154-6978369
CAJICA	Km1 vía chía-Cajicá-Nou Empresarial consultorio 212	
CALI	CRR 41 # 5A -61 BARRIO TEQUENDAMA	3183258104-4852082
CARTAGENA	CRR 19-29 B-52 PIE DE LA POPA	6928061-3183482285
CUCUTA	CALLE 4 No 7E - 46 MANZANA D URBANIZACION QUINTA ORIENTAL	3184812340-5943159-
DUITAMA	CALLE 9No.24-117/21	Tel: 038650824
FUSAGASUGA	CALLE 5TA No 6-49	3166929160-8717092
IBAGUE	CRA 4H 3A 18/20	3176408027-2762196-2762159
MEDELLIN	CRA 80 C No 32 EE-85 BARRIO LAURELES	3182268958-5813111-5812811
NEIVA	CALLE 16 No -33 BARRIO QUIRINAL	3176383851-8625656
PEREIRA	AVENIDA JUANB.GUTIERREZ No 17-55 EDIFICIO ICONO P.H OFICINA 402	3182268950-3413275
SOGAMOSO	CALLE 17 N°14 -18 BARRIO CENTRO	7750651-3174402718
TUNJA	CRR 12 N° 20-68	Telf. 0386784759 Celu:3174402712
VILLAVICENCIO	CRR 35 N° 35- 18	6833884-3174402712- 6784759

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-91
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chía: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusca: Calle 5 No. 6-49
Sede Ibagué: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Neiva: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Soğamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

SALAS VIP

Para sus usuarios en plan complementario contamos con atención diferencial del servicio, en salas de espera VIP, con aire acondicionado, servicio de agua, televisor y todas las comodidades.



Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-91
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusa: Calle 5 No. 6-49
Sede Ibagué: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Neiva: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87





LABORATORIO CLÍNICO

SERVICIO A DOMICILIOS

El Laboratorio Colcan pone a su disposición el servicio de toma de muestras en la residencia o lugar de trabajo de los pacientes. Este servicio puede estar autorizado quien cubrirá el costo del domicilio (para poder ser facturado el paciente deberá tener la autorización o COLCAN tener la posibilidad de descargar la autorización del domicilio) también está disponible para que el paciente lo cancele.

Para la programación del servicio de toma de muestra a domicilio se debe tener en cuenta:

- En Bogotá, el paciente se debe comunicar al PBX 7437777 con Servicio al cliente, para programar un día antes la toma de muestras, o en cada ciudad según sea el caso
- El servicio se presta de lunes a sábado.
- Damos cobertura en el área urbana de Bogotá, en el perímetro que comprende desde la Calle 170 hasta el barrio Kennedy y desde el Centro hasta la localidad de Engativá.
- En las demás ciudades donde Colcan tiene sede damos cobertura en el área urbana

Evolucionamos como la vida

Sedes en Bogotá:

Sede Principal: Calle 49 No. 13-60
Sede Norte: Calle 109 No. 15-81
Sede Centro: Calle 19 No. 10-08
Sede Calle 85: Calle 85 No. 12-15
Sede Américas: Av. Américas No. 71A-39
Sede Chia: Carrera 8 No. 16 -66

Sedes nacionales:

Sede Barrancabermeja: Av. Ferrocarril No. 19-35
Sede Barranquilla: Carrera 65 No. 72-46
Sede Bucaramanga: Calle 63 No. 32-89
Sede Cali: Calle 23 Norte No. 6 AN-17
Sede Cúcuta: Calle 4 No. 7E-46
Sede Fusá: Calle 5 No. 6-49
Sede Itagüí: Cra 4 C No. 39-89
Sede Medellín: Cra 80 C No. 32 EE-85
Sede Nariño: Calle 16 No. 7-33
Sede Pereira: Av. Juan B. Gutiérrez 17-55
Sede Sogamoso: Calle 17 No. 14-18
Sede Villavicencio: Calle 34 No. 40-87

