FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
EJERCITO NACIONAL

DISPENSARIO MEDICO ORIENTE

INFORME DE SUPERVISIÓN Y RECIBO A SATISFACCIÓN PARCIAL X TOTAL No 06

Villavicencio (Meta), 01 AGOSTO 2023

1.	**CONTRATISTA**	Nombre completo **LEIDY JOHANNA ACHURY PARDO** Identificación **40.219.859 DE VILLAVICENCIO** Dirección CALLE 25 G # 19-69B 2000 ALTO ciudad de residencia VILLAVICENCIO Teléfono de contacto 3112600728 E-mail de contacto leidy332016@hotmail.com **CUENTA DE AHORROS 007192012929 de Scotiabank COLPATRIA**
2.	**SUPERVISOR**	Nombre Completo CT FORY VIVEROS LINA FERNANDA Cargo **SUPERVISORA CONTRATO** Supervisor de contrato **(136) 15/02/2023** Resolución de nombramiento **NO. 182 DE 10 DE MARZO 2023**
3.	**No. DEL CONTRATO – FECHA DE SUSCRIPCIÓN**	No. Del contrato **136** Fecha de suscripción **15/02/2023**
4.	**PÓLIZA DE GARANTÍA ÚNICA**	No. De poliza **802034064** Aseguradora CONFIANZA fecha de aprobación **15/01/2023**
5.	**CRP**	**NO. CRP 20523 Fecha expedición 16/02/2023** **No. CDP 22523 Fecha expedición 29/01/2023** Unidad/Sub-unidad ejecutora dispensario médico oriente Dependencia DMORI posición catálogo de gasto a-02-02-02-009 -003 servicio para el ciudadano de la salud humana y servicios sociales HOSPITALARIOS Fuente NACION Recurso 16 Valor:**$ 10,970,776,00**
6.	**FECHA INICIO EJECUCIÓN CONTRACTUAL**	**15/02/2023 APROBACION DE POLIZA 16/02/2023 CRP**
7.	**PLAZO DE EJECUCIÓN**	**15/02/2023 AL 15/10/2023**
8.	**OBJETO CONTRACTUAL**	PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS COMO AUXILIAR EN ENFERMERIA AL INTERIOR DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE
9.	-	**OBLIGACIONES ESPECIFICAS** 1 Presentar las evaluaciones periódicas de las capacitaciones realizadas, segun programación 2 Presentar las estadisticas e informes de actividades que se deriven del servicio prestado como contratista 3 Diligenciar las matrices de productividad establecidas por la sección de bioestadistica o costos y presentarlas en las fechas establecidas 4 Diligenciar, suscribir y llevar el debido registro de las Historias clinicas de los pacientes conforme a lo dispuesto en la Resolucion 1995 de 1999 y Resolucion 1715 de 2005, cada vez que inicie, evolucione y termine el tratamiento de un paciente, como deber ético profesional 5 Cumplir con las politicas de seguridad informática con el fin de evitar la fuga de información y proteger la integración de la red nacional de datos asi mismo cumplir con las politicas de uso aceptable de los activos informáticos diligenciando los formatos correspondientes para su adecuado uso 6 Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y entrabamientos que puedan presentarse 7 Para aquellos usuarios que requieran de servicios de una complejidad mayor o menor a la que el **DMORI** posee, **EL CONTRATISTA** debe cumplir en forma estricta y obligatoria el Sistema de Referencia y Contra Referencia establecido en el Subsistema, diligenciando los formatos correspondientes para la ubicación y autorización por parte del **DMORI** dentro de la red de atención destinada para tal fin 8 Organizar archivos y colaborar con solicitud de insumos 9 Cumplir el horario asignado y las horas establecidas (Segun Sentencia No 13001-23-31-000-201200233-01 de Consejo de estado-Sala Plena Contenciosa administrativa-Sección segunda de 21 de abril de 2016) 10 Conocer y aplicar los manuales de funciones y procedimientos de enfermeria del DMORI 11 Recibir y entregar turno de acuerdo a los procedimientos establecidos para tal fin 12 Verificar que los consultorios del área de Consulta Externa se encuentren dotados de equipos y papeleria correspondiente a las diferentes especialidades 13 Verificar con las planillas de citas que en cada consultorio se encuentren las historias de los pacientes a atender diariamente 14 Recoger diariamente de cada consultorio las planillas y las historias clinicas de los pacientes atendidos entregandolas en archivo y registrando las planillas establecidas para tal fin evitando extravió o perdida de las historias clinicas 15 Realizar toma de Electrocardiogramas a los pacientes de consulta externa 16 Notificar al Jefe de Consulta externa o a quien corresponda las novedades que se presenten en el funcionamiento de los equipos de cada consultorio 17 Apoyar el proceso de transcripción de órdenes médicas procedentes de la red externa de acuerdo a los lineamientos de la Dirección de Sanidad Ejercito 18 Elaborar y preparar el material requerido para la realización de procedimientos del servicio 19 Diligenciar los registros propios del servicio 20 Verificar antes y después de cada turno los inventarios e informar a la jefe del servicio las novedades presentadas 21 Apoyar las actividades de promoción y prevención de acuerdo a las necesidades del servicio 22 Brindar orientación clara, real y oportuna a los usuarios del servicio de consulta externa 23 Diligenciar, suscribir y llevar el debido registro de las Historias clinicas de los pacientes conforme a lo dispuesto en la Resolución 1995 de 1999 y Resolución 1715 de 2005, cada vez que inicie, evolucione y termine el tratamiento de un paciente, como deber ético profesional. Lo cual debe quedar registrando en la vertical de salud implementada por la institución, siempre y cuando el proceso lo permita 24 Para aquellos usuarios que requieran de servicios de una complejidad mayor o menor a la que el **DMORI** posee, **EL CONTRATISTA** debe cumplir en forma estricta y obligatoria el Sistema de Referencia y Contra Referencia establecido en el Subsistema, diligenciando los formatos correspondientes, para la ubicación y autorización por parte del **DMORI** dentro de la red de atención destinada para tal fin 25 Realizar revisión permanente de las guias, protocolos y procesos que se encuentre vigentes en el DMORI, garantizando la adherencia a los mismos 26 Todo el personal debe realizar educación a los pacientes y/o familiares de las recomendaciones médicas y de enfermeria necesarias para el mejoramiento de su salud 27 En caso de necesidades en la prestación del servicio, realizara apoyo para acompañamiento o traslado de pacientes en ambulancia a la red externa tanto local (Villavicencio) como al centro de referencia del DMORI (HOMIC-Bogotá) 28 Presentar las evaluaciones periodicas de las capacitaciones realizadas, segun programación 29 Cumplir con las politicas de seguridad informática con el fin de evitar la fuga de informacion y proteger la integración de la red nacional de datos asi mismo cumplir con las politicas de uso aceptable de los activos informáticos diligenciando los formatos correspondientes para su adecuado uso 30 Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y entrabamientos que puedan presentarse 31 Organizar archivos y colaborar con solicitud de insumos **En Salas de Cirugia:** 1 Solicitar al archivo las HCL de los pacientes programados para cirugia 2 Recibir al paciente y verificar el cumplimiento de la preparación quirúrgica 3 Realizar la entrevista pre quirurgica a los pacientes de cirugia ambulatoria e informar a la enfermera jefe de cualquier irregularidad detectada 4 Dar las instrucciones al paciente acerca de como vestir la ropa quirúrgica

Powered by CamScanner

5	Realizar los procedimientos de enfermería asignados
6	Entregar al paciente al auxiliar de quirófano y a su vez este al de recuperación cuando finalice el procedimiento quirúrgico
7	Dar al paciente y/o familiares las recomendaciones médicas y de enfermería necesarias
8	Solicitar cama en el servicio de hospitalización si es necesario
9	Cumplir el horario asignado y las horas establecidas
10	Ingresar la hoja de gastos de la cirugía por cada paciente en la base de datos de ACCES
11	Almacenar las patologías recolectadas en cada procedimiento quirúrgico y anexar la documentación requerida para su envío, registrándolas en el libro de patologías
12	Hacer firmar los formatos de medicamentos de control al médico especialista cuando son utilizados en el procedimiento, anexando los documentos requeridos para su solicitud al almacén
13	Contribuir en el conteo diario del carro de paro para recuperación y quirófanos
14	Realizar una adecuada desinfección en los procedimientos contaminados y la desinfección semanal del servicios
15	Surtir completamente y dejar organizado el servicio para los procedimientos del día siguiente
16	En central de esterilización
17	Elaborar y prepara el material requerido para la realización de procedimientos en el servicio
18	Diligenciar los registros propios del servicio
19	Verificar antes y después de cada turno los inventarios e informar a la jefe del servicio las novedades encontradas
20	Recepcionar el material para esterilización de los servicios de urgencias hospitalizados consulta externa y cirugía
21	Empacar y envolver la ropa e instrumental necesario para cada procedimientos quirúrgico programado en el servicio de cirugía
22	Esterilizar todo el material médico quirúrgico e instrumental recepcionado de los servicios de urgencias hospitalización y consulta externa
23	Entregar esterilizado marcado y rotulado el material médico quirúrgico e instrumental a los servicios de urgencias hospitalizados y consulta externa
24	Lavar, secar, envolver y esterilizar a vapor el instrumental de cada cirugía durante los procedimientos quirúrgicos efectuados en el servicio
25	Elaborar y organizar el material médico quirúrgico necesario para el servicio de cirugía de cada semana
26	Realizar limpieza y desinfección de equipos y área de central de esterilización cada semana
27	Apoyar para recibir al paciente y verificar el cumplimiento de la preparación quirúrgica
28	Apoyar y realizar la entrevista pre quirúrgica a los pacientes de cirugía ambulatoria e informar a la enfermera jefe cualquier irregularidad detectada
29	Ingresar la hoja de gastos de la cirugía por cada paciente en la base de datos de ACCES
30	Apoyar y realizar una adecuada desinfección en los procedimientos contaminados y la desinfección semanal de los servicios
31	Surtir completamente y dejar organizado el servicio para los procedimientos del día siguiente
32	Prestar apoyo en el área administrativa dentro de los procesos precontractuales cuando la necesidad del servicio lo requiera por su conocimiento y experticia profesional
33	Efectuar la prestación del servicio como **AUXILIAR DE ENFERMERIA EN EL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE** o en el territorio nacional realizando atención asistencial y/o servicio administrativo propio de la profesión y según la necesidad del servicio, dentro de los horarios de prestación del servicio al usuario del Dispensario Médico Oriente y teniendo en cuenta el tiempo establecido por el Ministerio de protección social para la atención de pacientes
34	Establecer y mantener canales de comunicación adecuados con los usuarios, con los coordinadores de servicio y con el supervisor del contrato informando oportunamente cualquier novedad presentada que pueda influir negativamente o positivamente en la prestación del servicio, reportar ausencias y cubrimiento del proceso
35	Cumplir con calidad los requerimientos y las diferentes asignaciones de los servicios de acuerdo a las rotaciones establecidas por la Coordinación de Enfermería según la necesidad para el cumplimiento del objeto del contrato
36	Realizar atención al usuario brindando información directa, oportuna, precisa, observando siempre una actitud cordial, proactiva y buscando siempre la solución de los conflictos que se presenten durante la prestación de los servicios
37	Verificar en los sistemas de información estado de afiliación, asignación de citas, actualización de datos de identificación, guiar al usuario al consultorio indicado y resolver cualquier inquietud que le sea realizada
38	Mantener los consultorios en óptimas condiciones de asepsia y organización
39	Asistir a los profesionales en los consultorios manteniéndolos informados sobre la llegada de los usuarios, disposición de insumos y de documentación necesaria para la consulta
40	Llevar un control estricto inventariado del material, equipo y elementos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato
41	Realizar mantenimiento preventivo, preparar, esterilizar, desinfectar y observar un adecuado uso del material, equipo y elementos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato con el fin de asegurar su funcionamiento por el tiempo de vida útil de dichos elementos
42	Realizar actividades de enfermería encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad a todos los usuarios que asistan al dispensario
43	Realizar actividades de cuidado propias de su profesión a los usuarios que lo requieran de acuerdo al plan de atención de enfermería proyectado por el profesional de enfermería de cada servicio, observando la aplicación de protocolos y guías de manejo para una atención de calidad a todos los usuarios
44	Asistir a todas las capacitaciones programadas por la Coordinación de Enfermería encaminadas al mejoramiento continuo de la calidad del servicio prestado a los usuarios en el dispensario
45	Realizar los registros de las actividades de cuidado de enfermería en forma completa y oportuna en la historia clínica observando las normas de calidad de los mismos
46	Llevar un control estricto de los insumos utilizados por paciente para el desarrollo del proceso estadístico
47	Realizar apoyo en el traslado básico y medicalizado de usuarios a nivel extramural coordinados por el servicio de consulta prioritaria observando los protocolos de atención pre hospitalaria
48	Revisión con el jefe del servicio carros de paro, lonchera de emergencia obstétrica, parto y demás que se indiquen
49	Revisiones de Ambulancia periódicamente
50	Cumplir las normas de bioseguridad universales y las establecidas por la institución entre las cuales se incluye el uso estricto de elementos de protección el porte de accesorios discretos sin anillos, pulseras cadenas candongas o aretes colgantes mayores del lóbulo de la oreja el cabello recogido con malla en su totalidad y uñas cortas sin esmalte y uso de uniforme en forma organizada completo y limpio
51	Prestar el servicio bajo las condiciones de presentación personal establecidas por el establecimiento mostrando respeto al personal de usuarios del subsistema de las FFMM
52	Generar registros clínicos en los sistemas informáticos establecidos en el E.SM. DMORI, como son la creación de historias clínicas, actualización de datos, verificando de derechos en la base de datos del GAVAD, cargar las agendas médicas, odontológicas y de especialistas en el programa SALUD SIS del Dispensario Médico Oriente una vez verificada la interfaz del software y los que llegasen a implementar en el Subsistema de Salud de las fuerzas militares
53	Realizar confirmación y reprogramación de citas, teniendo excelente niveles de etiqueta en la comunicación con el usuario en el momento de la llamada telefónica
54	Organizar las agendas médicas entregadas periódicamente por el personal Medico, odontológico y especialistas
55	Realizar apoyo al Proceso Autorizador
56	Presentar un informe de gestión mensual al supervisor del contrato
57	Cumplir mensualmente con la estadística de productividad en medio física y magnética, de acuerdo a la plantilla estipulada por la Sección de Bioestadística de la Dirección de Sanidad, dentro de los tres (3) primeros días de cada mes
58	Los cambios de agendamiento pactado solamente se podrán realizar con el visto bueno del supervisor del contrato y la autorización final del Director del Dispensario
59	Informar al supervisor del contrato de cualquier situación que impida o entorpezca la normal ejecución del contrato, dentro de los tres (03) días siguientes a su ocurrencia so pena de asumir personalmente las responsabilidades que de esto se derive
60	El Director del Dispensario Médico es el único que tiene la potestad de autorizar la salida del personal de OPS antes de la terminación de su turno, al igual que permisos especiales para no prestar sus servicios en las fechas agendas
61	El cumplimiento de las obligaciones contractuales debe realizarse dentro de los horarios de atención al usuario establecidos por el Dispensario Médico Oriente brindando una atención que cubra las necesidades del Establecimiento, la oferta del servicio realizada por el auxiliar deberá garantizar la cobertura mensual del servicio
62	Dar cumplimiento a la directiva de informática y confidencialidad
63	EL CONTRATISTA se obliga a manifestar por escrito con un término no inferior a quince días (15) su intención de dar por terminado el contrato, tiempo en el que la entidad procederá a analizar los motivos por lo que se solicita la terminación anticipada del contrato y de terminará si dicha terminación se realiza de mutuo acuerdo o se procede a hacer efectiva la garantía de cumplimiento. En caso de proceder la terminación anticipada por mutuo acuerdo EL CONTRATISTA deberá asegurar su permanencia mínima de quince días (15) hábiles con el fin de adelantar las gestiones necesarias para realizar el proceso de contratación de un nuevo profesional en el área de la necesidad y

Powered by CamScanner

así no causar traumatismos en la atención oportuna de los usuarios. De no darse cumplimiento con este numeral se harán efectivas las respectivas sanciones y garantías estipuladas en el contrato de lo cual se deduce el cobro de la Cláusula Penal del saldo que se disponga a favor del CONTRATISTA en la liquidación

64 Al terminar el presente contrato de prestación de servicios cada profesional deberá realizar la respectiva entrega de su archivo si maneja el mismo

65 Las demás funciones asignadas por el supervisor y/o coordinador del área de acuerdo con el nivel la naturaleza y el área de desempeño del cargo

66 Contribuir con la caracterización de las familias mediante visita domiciliaria- extramural si se requiere

67 Informar a las familias asignadas lo referente a los beneficios del MATIS

68 Mantener motivados a los usuarios para que participen en las actividades establecidas en el MATIS

69 Realizar el mapeo y georreferenciación de viviendas y familias asignadas puntos de referencia líderes comunitarios y entidades que puedan ayudar en el trabajo comunitario

70 Actualizar periódicamente las fichas de las familias asignadas

71 Cargue de agenda al sistema de SALUD SIS O sistema que la DIGSA O DISAN designen

72 Realización de agendamiento de especialidades y profesionales al 100%

73 Apoyar a cualquier servicio en cuanto se requiera

74 Seguimientos telefónicos de los pacientes cuando se requiera

75 Diligenciar las fichas de las familias asignadas en la Página Web

76 Realizar la toma de signos vitales y peso y talla, entre otros datos

77 Educar a las familias asignadas en habitos y estilos de vida saludable

78 Realizar las charlas, talleres o procesos educativos a las familias priorizadas

79 Convocar las personas y las familias a las actividades de los programas de salud

80 Participar en actividades de atención primaria en salud orientadas a conocer las causas los efectos y los factores determinantes que inciden en la calidad de vida de los usuarios asignados

81 Diligenciar los instrumentos establecidos para el cumplimiento de sus funciones y demás actividades asignadas

82 Realizacion de demanda inducida de consultas

83. Asistir a las reuniones, comités y capacitaciones programadas por el Jefe de Sección o por el Director, Subdirector del DMORI cuando sea requerido por el objeto contratado.

84. Realizar dos capacitaciones sobre temas inherentes a enfermeria durante su contrato

85 Cumplir las normas de bioseguridad universales y las establecidas por la institución entre las cuales se incluye el uso estricto de elementos de protección el porte de accesorios discretos sin anillos, pulseras, cadenas, candongas o aretes colgantes mayores del lóbulo de la oreja, el cabello recogido con malla en su totalidad y uñas cortas sin esmalte y uso de uniforme en forma organizada completo y limpio

86. Brindar trato Digno Humanizado y Seguro a nuestro pacientes con el fin de brindar la mayor atención a los usuarios

87 Prestará sus actividades con adecuada presentación personal, uniforme blanco, uniforme (azul en caso de ser necesario) (uniforme azul área administrativa), chaquetas blancas zapatos blancos sin orificios en la parte superior, en caso del personal femenino utilizar vestido largo más debajo de la rodilla con medias veladas blancas, cabello recogido con malla, uñas sin pintar, aretes pequeños, no collares, no manillas, maquillaje discreto, no pircing, no utilizar con el uniforme blanco prendas de color.

88. Contar con los siguientes requisitos minimos Seguridad del Paciente, Soporte Vital Básico, Humanización en Salud, Atención a Victimas, Administración de Medicamentos, Bioseguridad, Triage entre otros

89 Realizar intervenciones integrales intra o extramural a los individuos y familias cuando sea indicado o necesario en la vivienda o en los demás espacios comunitarios y en todas las etapas del ciclo vital haciendo énfasis en el diagnóstico y el tratamiento iniciales

90 Seguimiento en los planes de intervención

91 Fomentar las acciones de cuidado

92 Elaboración, arreglo, supervisión y control del archivo de cada equipo básico de atención con la normatividad de archivo vigente TRD, FUID y ser entregado a final de año foliado y completo

93 Participar activamente en las Jornadas o Campañas de Salud Intra o Extramural programadas por las RIA Y/O Dispensario

94. No cancelar ni reprogramar agendas a profesionales de pacientes sin autorización de coordinador del Modelo de Atención Integral de Salud

95 Realización de las Estadísticas Mensuales requeridas por la Coordinación Departamento de Enfermería

96 Entregar Mensualmente soporte estadistico en físico de su productividad mensual

97 Tener actitud positiva y de liderazgo frente a situaciones que se amerite

98 La auxiliar que se designe para la ruta de mantenimiento transversal de vacunación debe cumplir con las directrices de la secretaria, DISAN, DIGSA, resoluciones que se establezcan y las metas requeridas

99 La auxiliar de vacunación debe estar certificada en competencias del SENA

OBLIGACIONES GENERALES

1 Suscribir el Contrato

2 Constituir las pólizas y/o garantías exigidas en el presente contrato y sus adiciones si las hubiere, las cuales debe presentar un tiempo no máximo de 5 días hábiles, para la formalización del mismo, su no presentación genera inhabilidad del presente contrato

3 Acreditar la profesión con los diplomas requeridos con su respectiva acta, documentos que serán verificados con la Institución Educativa por parte de la oficina de talento humano del Dispensario en un tiempo no superior a un mes después de suscrito el contrato, para lo cual se emitirá unos documentos que avale la información

4 Afiliarse como trabajador independiente a los Sistemas de Seguridad Social en Salud Pensiones y Riesgos Profesionales, manteniendo vigente su afiliación durante el lapso de ejecución y vigencia del presente contrato, entendido que la base de cotización será mínimo sobre el 40% del valor del contrato. Así mismo asumir bajo su cuenta y riesgo cualquier responsabilidad por el no cubrimiento oportuno de su afiliación, ante las autoridades legales correspondientes

5 Anexar a las certificaciones del cumplimiento del servicio copia legible de los pagos realizados al Sistema General de Seguridad Social Integral (Salud – Pensiones ARL) en calidad de cotizante y por cada mes así como todos y cada uno de los documentos que EL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI considere necesarios

6 Entregar el pago de Salud pensión y ARL en las fechas y plazos que establezca la Subdirección administrativa del DMORI, con el fin de no entorpecer el tren administrativo y facilitar la gestión financiera del ESM. En caso de entrega extemporánea, presentar un documento escrito explicando las razones del incumplimiento, sin perjuicio de que la administracion del DMORI inicie las acciones legales a que haya lugar

7 **Afiliarse a ARL, el mismo dia de la firma del presente contrato**

8 Anexar copia de la Resolución de la Secretaria de Salud que lo autorice para ejercer la profesión, aplica para las profesiones que así lo requieran de acuerdo con la normatividad vigente

9 Aceptar la tasación y descuento de penas parciales frente al incumplimiento de sus obligaciones contractuales

10 Cumplir con los lineamientos estratégicos emitidos por la DISAN-DISPENSARIO MEDICO ORIENTE y las políticas que establezca la Dirección, en coordinación con los jefes de áreas y el Oficial de gestión servicios de salud, en todos los procesos asistenciales, de referencia y contrareferencia y demás dentro de su proceso, para el buen funcionamiento del DMORI con base en la misión asignada

11 Contribuir con el desarrollo del Establecimiento de Sanidad Militar Regional IV Nivel 2A, establecido por la DISAN, en apoyos a sus satélites si llegase a requerirse, como donde preste sus servicios, revisando y mejorando los procesos de atención a fin de ofrecer un servicio eficiente y de calidad a los usuarios

12 Participar en la elaboración del plan de accion propio del área a la que pertenece acorde con el plan de acción anual que emita el DMORI en busca de dar cumplimiento a las metas propuestas en este plan, realizando la evaluación trimestral del mismo

13 Colaborar en la elaboracion de los planes de mejoramiento a las revistas realizadas a la sección por parte de los entes de control tanto internos como externos, velando por el cumplimiento y aplicación de las acciones correctivas y de mejora que se proyecten

14 Establecer y mantener canales de comunicacion adecuados con los usuarios, con los coordinadores de servicio y con el supervisor del contrato, subdirector y director del DMORI informando oportunamente cualquier novedad presentada que pueda influir en la prestación del servicio

15 Cumplir con las normas de bioseguridad universales, la normatividad del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y las establecidas por la institucion entre las cuales se incluye el uso obligatorio de elementos de protección personal. Uso de uniforme antifluido y presentacion personal que se exige para el personal que trabaja en el área de salud, informando al Coordinador de servicio y supervisor de contrato cualquier novedad que impida su desarrollo para sus acciones pertinentes dentro del proceso asistencial

16 Realizar la atención al usuario brindando información directa oportuna precisa, observando siempre una actitud cordial proactiva y buscando siempre la solución de los conflictos que se presenten durante la prestación de los servicios

17 Tratar con respeto imparcialidad y rectitud a los funcionarios o compañeros de trabajo a los pacientes y demás personas con que tenga relación con ocasión de la prestación del servicio en el **DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI** observando la moral y las buenas costumbres

18 Asistir a las capacitaciones programadas por los coordinadores de servicios encaminadas al mejoramiento continuo de la calidad del servicio prestado a los usuarios en el ESM así como dictar las capacitaciones que segun su idoneidad se requieran en cumplimiento de la misión del DMORI

19 Participar activamente en los diferentes comités técnicos científicos y de vigilancia establecida por normatividad e

Powered by CamScanner

		implementada en el DMORI de acuerdo a su especialidad
	20	Desarrollar las actividades administrativas necesarias que conduzcan a la buena organización y funcionamiento de la sección a la cual es asignado
	21	Participar en la actualización de los manuales de funciones, procedimientos, protocolos de servicio y guías de atención así como cumplirlos y seguirlos a cabalidad, los cuales serán evaluados con el fin de mantener la aplicación efectiva de las mismos. En caso de obtener resultados negativos en las diferentes evaluaciones, aceptar la implementación de los correctivos propios para subsanar la falencia y apoyar el control de la adherencia de los mismos
	22	Elaborar de manera organizada, real y completa las estadísticas que se deriven del servicio prestado como contratista, reportando la información solicitada por los coordinadores de la diferentes áreas del DMORI, por intermedio del coordinador de servicio o supervisor del contrato (costos, jurídica, calidad, salud pública, bioestadística etc.), así como presentar los reportes solicitados por los entes superiores en el tiempo y características estipuladas para cada proceso, sin omitir, alterar o adulterar la información
	23	Cumplir con las acciones de mejora aprobadas en los planes de mejoramiento que se deriven de los análisis estadísticos, con el fin de realizar un control efectivo que permita mejorar la calidad de los servicios prestados
	24	Participar en las revistas, auditorías internas de calidad o de seguimiento e inspecciones de control que se requieran de acuerdo con su especialidad y según las necesidades del DMORI
	25	Servir como coordinadores, jefes de área o de servicio según las necesidades del DMORI
	26	En representación del **DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI**, hacer parte de los comités técnicos estructuradores y de evaluación y gerencias de proyecto y supervisores de las contrataciones administrativas que lleve a cabo la **DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI** para los cuales sea designado, asumiendo las obligaciones establecidas en el acto de designación sin perjuicio del cumplimiento de sus demás obligaciones contractuales según su especialidad
	27	Cumplir con todos los procedimientos y requisitos establecidos por EL **DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI** para el acceso a los servicios por parte de los usuarios, así como con todos y cada uno de los requisitos y políticas de calidad en el servicio exigidos, así como todas aquellas normas relacionadas con la atención del usuario y de calidad en el servicio establecidas por EL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI
	28	Participar activamente en la implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y MECI de acuerdo a lo establecido en el Decreto 943 de 2014 o demás normas que lo complementen, modifiquen o reemplacen
	29	No ofrecer, recibir o pagar dádivas, sobornos o cualquier tipo de halago o prebenda a los funcionarios del **M.D.N.- DIRECCIÓN DE SANIDAD DEL EJERCITO- DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI** o participantes en el proceso, directa o indirectamente en cualquier momento u oportunidad, para la adjudicación, durante y después de la suscripción del presente contrato así como durante la ejecución del contrato por parte de cualquier funcionario o usuario del DMORI
	30	Conocer las normas, Leyes, Decretos, Acuerdos, Directivas, y demás regulaciones que rigen al Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y dar correcta aplicación a las mismas, dentro del ámbito de su competencia
	31	Prestar los servicios con sujeción a los principios ético -científicos y morales que enmarcan el ejercicio profesional y realizar a cabalidad las actividades propias para las que fue contratado
	32	Obrar con seriedad, diligencia y cuidado en la atención a los pacientes que sean atendidos en las instalaciones y con los equipos del **DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI**.
	33	Acreditar que cuenta con el esquema completo de vacunación contra enfermedades infectocontagiosas requeridas para el personal que labora en el área de la salud de acuerdo a la directiva emitida mediante oficio **No 23302 de fecha 18 de Diciembre de 2018,** la cual se estableció según el área de desempeño de sus actividades
	34	Abstenerse de ceder el presente contrato sin que medie autorización del Ordenador del gasto, previo visto bueno del supervisor del contrato
	35	Colaborar y propender por el buen uso y cuidado de los recursos de la entidad (Físicos, Técnicos y Económicos) incluida la propiedad intelectual y derechos de autor y elementos entregados para la debida ejecución de las actividades convenidas y a no utilizarlos para fines y en lugares diferentes a los contratados y a devolverlos a la Institución a la terminación del presente contrato, en el mismo estado en el cual le fueron entregados, salvo el deterioro natural del mismo
	36	Responder por los daños o pérdida que sufran los recursos de la entidad, Físicos, Técnicos y Económicos, incluida la propiedad intelectual y derechos de autor y elementos entregados por el coordinador de servicio o jefe del área asignado DMORI, para la debida ejecución de las actividades convenidas, a excepción del deterioro natural por el uso, de acuerdo con lo estipulado en los artículos 2202, 2203, 2204 del Código Civil, excluyéndose la responsabilidad en los eventos de Caso Fortuito y Fuerza Mayor
	37	Responder por el inventario de los elementos a su cargo y a velar por el cuidado y custodia de los equipos y elementos asignados para el funcionamiento del servicio
	38	Guardar la reserva y confidencialidad frente a temas y asuntos tratados y conocidos dentro del desarrollo y ejecución del presente contrato, así como la información que le sea entregada y que se encuentre bajo su custodia o que por cualquier otra circunstancia deba conocer o manipular en desarrollo del presente contrato, respondiendo patrimonialmente por los perjuicios de su divulgación y/o utilización indebida que por sí o por un tercero se cause a la administración o a terceros; dicha reserva se hará extensiva a los derechos de autor que de los mismos se deriven y abstenerse de divulgar por cualquier medio el contenido parcial o total de la información que le sea encomendada o que llegue a su poder en el desarrollo del objeto del presente contrato, salvo autorización escrita de **LA DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO- DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI**, así mismo, devolver a **LA DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO ORIENTE DMORI** la totalidad de los documentos o información que por cualquier medio sean obtenidos. (Ley 599 del 2000 Art. 194-418-419-420-431-463)
	39	Cumplir con las políticas de seguridad informática con el fin de evitar la fuga de información y proteger la integración de la red nacional de datos así mismo cumplir con las políticas de uso aceptable de los activos informáticos, diligenciando los formatos correspondientes para su adecuado uso emitido por la DISAN- DMORI, así como en Salud sis
	40	Presentar al supervisor del contrato los informes de las actividades realizadas con la periodicidad que se requiera, programadas por el coordinador de servicio o jefe de área como requisitos previo para la realización de los pagos. Adicionalmente, si el objeto contractual lo amerita deberá presentar un informe consolidado sobre todas las actividades desarrolladas durante su ejecución, dentro de los cinco (5) días hábiles anteriores a la fecha de terminación del contrato como requisito previo para la liquidación del mismo
	41	Comunicar inmediatamente al Supervisor del contrato y Oficina de Garantía de calidad, la ocurrencia de cualquier evento adverso que se presente en el desarrollo de la prestación del servicio objeto de este contrato y acatar el plan de mejoramiento que se derive de éste para mitigación de los riesgos
	42	Dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por el supervisor del contrato, en desarrollo del objeto contractual estipulado
	43	Cumplir con el proceso de archivo de acuerdo con la normatividad vigente que le aplique, así como responder por la entrega del archivo de gestión de la sección a la cual pertenece al archivo central del DMORI, aplicando las tablas de retención documental y en el tiempo establecido por la Subdirección del Dispensario (Ley 594 Artículo 15)
	44	Ejercer el autocontrol en todas las funciones que le sean asignadas por el coordinador del servicio, Jefe del Área y supervisor del contrato
	45	Cumplir cabalmente con el Código de Ética que su profesión o especialidad le exigen
	46	Procurar el cuidado integral de su salud, así como suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud en el momento que se requiera
	47	Cumplir con el programa bandera de la Dirección General de sanidad Militar SALUD SIS en lo referente a la implementación y diligenciamiento de la Historia Clínica Digital, sin entorpecer su desarrollo ni generando dificultades para su avance
	48	Cumplir con lo establecido en política de privacidad y confidencialidad del DMORI, aplicando la reserva de la intimidad que se debe a los pacientes y la reserva de la seguridad del Dispensario y del Cantón Militar
	49	Desplazarse a cumplir sus labores asistenciales en cualquiera de los satélites del DMORI, en desarrollo de misión asignada al ESM como unidad centralizadora, previa autorización de la DIRECCION y justificada por necesidades del servicio
	50	Asistir a los comités, citaciones y reuniones que cite la DISAN y/o DGSM, y demás entes de salud competentes a los cuales fueron citados con nombre propio o en razón de su especialidad o del objeto contractual que desarrollen en el DMORI
	51	Cumplir con las obligaciones en cualquiera de las áreas asistenciales y/o administrativas, incluyendo programas extramurales de las impuestas por el supervisor de contrato y/o el Oficial de Gestión Salud en su proceso asistencial de la DISAN- DMORI, siempre y cuando se dé cumplimiento al objeto principal del contrato
	52	Reportar inmediatamente al supervisor del contrato, al área de seguridad y salud en el trabajo y al Oficial de Gestión Salud en su proceso asistencial de la DISAN- DMORI, los incidentes o accidentes de trabajo ocurridos durante el desarrollo de las actividades para las cuales fue contratado
	53	Informar oportunamente al coordinador del servicio y supervisor del contrato, acerca de los peligros y riesgos latentes en el área de trabajo asignada para desarrollar sus obligaciones como contratista
	54	Cumplir con las normas ambientales y acatar y dar cumplimiento a lo establecido en el PGIRHS emitido por el DMORI
	55	Responder oportunamente las quejas y peticiones que realicen los usuarios del SSFM sobre la atención recibida o negación de servicios prestados como contratistas
	56	Abstenerse de traer reemplazos, ayudantes, asistentes o secretarios para la realización de las actividades para las cuales fueron contratados
	57	Cumplir con la agenda programada para cada paciente, respondiendo por la calidad y el tiempo mínimo de consulta o atención aprobado por la DISAN, DGSM y Supersalud. Excepto para el servicio de atención prioritaria en el cual se brindará la atención según la demanda
	58	Acatar las normas de seguridad militar que implemente el Comando de la Séptima Brigada y la Cuarta División del Ejército, dentro del Cantón Militar
	59	Propender por el trabajo en equipo, colegaje y profesionalismo en todos los actos propios de la prestación de servicios como contratista
	60	Reportar inmediatamente las incapacidades al supervisor del contrato y ordenador del gasto y cumplir con lo establecido en la normatividad vigente para tal fin
	61	Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST establecidos en el DMORI
	62	Abstenerse de prestar sus servicios como contratista bajo el efecto de bebidas alcohólicas o de sustancias

Powered by CamScanner

		alucinógenas 63 Guardar rigurosamente la moral y las buenas costumbres en las relaciones interpersonales 64 Abstenerse de generar alarmas innecesarias de difundir información falsa o errónea que interfiera en su desempeño como contratista y afecte directa o indirectamente la prestación del servicio 65 Responder por el cumplimiento oportuno del objeto contractual, reprogramando las agendas, consultas, turnos o actividades dejadas de realizar en condiciones de modo y tiempo acordes con las pactadas en el contrato 66 Deberá portar el uniforme totalmente blanco, antifluidos. El personal femenino debe usar la toca permanentemente 67 Los prestadores de servicio deben realizar la información estadística y entregarla digitada en medio magnético, basándose en los RIPS, Morbilidad-Procedimientos, formatos que son emitidos en la directiva permanente -DIGSM-GPDI-23.1 del 25 de agosto de 2014 y Circular 00001 DISAN BIOEST-23.1 del 21 de enero de 2015 donde establece el diligenciamiento de la información antes mencionada
10.	PERIODO DEL INFORME	**01 de JULIO al 31 de JULIO 2023**
11.	DOCUMENTOS QUE SOPORTAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	

PROCEDIMIENTO	CUPS	CANTIDAD
CHARLA GRUPAL PROMOCION Y PREVENCION A PERSONAL MILITAR	990204	8
OXIMETRIA CUTANEA	893812	52
CURACIONES	899500	25
ELECTROCARDIOGRAMAS	895100	30
INYECTOLOGIA A PACIENTE CON GLUCANTIME	869500	52

12.	VALOR DEL CONTRATO	Valor total del Contrato: **$ 10,970,776.00** Valor autorizado a pagar **$ 1. 371.347.00**
13.	CUMPLIMIENTO PAGO SEGURIDAD SOCIAL	

OBLIGACIÓN	ENTIDAD	Valor PAGO
PENSIÓN	PROTECCION	185 600
SALUD	NUEVA EPS	145 000
ARL	POSITIVA	28 300

14.	DOCUMENTOS QUE HACEN PARTE DEL INFORME	1 Informe de gestión sobre el cumplimiento del objeto contractual, firmado por el **CONTRATISTA** y el recibido a satisfacción del supervisor del contrato, de acuerdo al formato establecido 2 Copia discriminada de los soportes de pago de los aportes mensuales obligatorios al Sistema General de Seguridad Social en Salud y Pensión, sobre un Ingreso Base de Cotización del 40 % del valor mensual del contrato, con aporte del 16 % en pensiones y el 12, 5 % en salud. El soporte de pago del aporte mensual obligatorio al Sistema General de Riesgos Laborales, conforme lo establece la normatividad legal vigente y de acuerdo a la afiliación efectuada a la A R L 3 formato anexo "3. Datos Generales" 4 (señalar los demás que cada Unidad Ejecutora considere viables aportar para el correspondiente pago)
15.	CONSTANCIAS	En el presente informe se deja constancia que el/la contratista cumplió con las obligaciones contractuales y legales reguladas para este tipo de contrato y como consecuencia se recibe a satisfacción de forma **PARCIAL** x ☐ **TOTAL** ☐ Así mismo, se deja constancia que durante la ejecución del contrato no se han configurado los presupuestos legales que regulan el contrato laboral
16.	RECOMENDACIONES	Se invita al contratista a continuar con su cumplimiento del contrato
17.	CONCLUSIONES	El contratista cumplio a cabalidad con el objeto del contrato N0° 136-DMORI- 2023

Para constancia se firma en, **VILLAVICENCIO, (Meta) 01 AGOSTO 2023**

FIRMA SUPERVISOR:
Grado - Nombre Completo: **CT FORY VIVEROS LINA FERNANDA**
Cargo: **SUPERVISORA DE CONTRATO**

Powered by CamScanner