CUNDINAMARCA ¡REGIÓN Que Progresa! CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	**INFORME DE ACTIVIDADES**	**CODIGO CSC-GC-FR-07** **VERSION 1** **VIGENTE DESDE 20/10/2020**

CONTRATO No.	**23-020**	**FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**	**17 DE FEBRERO DEL 2023**
NOMBRE DEL CONTRATISTA	YENI CAROLINA PUENTES SANCHEZ	**IDENTIFICACIÓN**	1070585071 DE GIRARDOT
OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA DIRECCION TECNICA DE CARTERA Y AHORROS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE RECAUDO DE CARTERA EN LOS ESTADOS PREVENTIVO, PERSUASIVO Y PREJURIDICO DE LA COPRORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA".			

VALOR DEL CONTRATO	$ 17.600.000,00	**CDP No.**	**00133 DEL 09 DE FEBRERO DE 2023**
PLAZO DE EJECUCION (meses)	Ocho (8) meses	**RP No.**	**00117 DEL 17 DE FEBRERO DEL 2023**
FECHA DE ACTA DE INICIO	17 DE FEBRERO DE 2023	**FECHA TERMINACIÓN**	**16 DE OCTUBRE DE 2023**
NOMBRE DEL SUPERVISOR	EFREN RAMIREZ	**CARGO DEL SUPERVISOR**	DIRECTOR UNIDAD DE CARTERA Y AHORROS

N°	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	SOPORTE DE LAS ACTIVIDADES
1	Contactar a través de llamada telefónica a los deudores de los estados de cartera preventivo ventanilla, persuasivo y pre-jurídico.	se realiza en hacer llamadas telefonicas a los afiliados a la Corporacion Social de Cundinamarca, con el fin de brindar informacion acerca de sus creditos proximos a vencer.	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DE LAS LLAMADAS REALIZADAS
2	En caso de no lograr comunicación telefónica, se deberá repetir el procedimiento de contacto hasta 3 veces haciendo seguimiento y dejando el registro de la comunicación y/o intentos fallidos.	se realiza a traves de mensajes de textos via whatsapp a los afiliados de la CSC, con el fin de lograr comunicación, en caso de que no tenga whatsapp o correo, se realiza seguimiento en la base de datos de excell dejando la observacion de cada afiliado a quien se le envia la informacion.	SE EVIDENCIA EN EL EXCELL Y LOS PANTALLAZOS DE LOS MENSAJES AL WHATSAPP.
3	Brindar información actualizada, correcta y oportuna sobre el estado actual del crédito de conformidad con la información que reporta el sistema a la fecha.	De acuerdo a la informacion y a la actualizacion del sistema, se brinda el estado actual al afiliado a través de las llamadas y mensajes de textos via whatsapp .	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DEL ENVIO DE LOS MENSAJES DE TEXTOS ENVIADOS VIAS WHATSAPP Y LLAMADAS TELEFONICAS
4	Informar al deudor sobre las diferentes alternativas de normalización de crédito, establecidas por la entidad para cada caso.	Se realizan atraves de mensajes de texto via whatsapp el estado de cuenta al afiliado	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DEL ENVIO DE LOS MENSAJES DE TEXTOS ENVIADOS VIAS WHATSAPP
5	Enviar comunicación escrita y por correo electrónico a los deudores en estado persuasivo y preventivo, informando sobre el estado actual de la mora de su crédito, de conformidad con el protocolo que internamente se establezca relacionado con cantidad de comunicaciones a enviar.	se realiza a traves de mensajes de textos al correo electronico de los afiliados de la CSC, con el fin de lograr comunicación informando sobre el estado actual de la mora de su credito, y se realiza seguimiento en la base de datos de excell dejando la observacion de cada afiliado a quien se le envia la informacion.	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DEL ENVIO DE LOS MENSAJES DE TEXTOS ENVIADOS A LOS CORREOS Y PANTALLAZOS DEL EXCELL.
6	Remitir oficio a los deudores en estado persuasivo y pre-juridico anunciado al deudor el reporte negativo a centrales de riesgo.	N/A	N/A
7	Remitir el instructivo de medios de pago previsto por la entidad, para que los deudores puedan realizar el pago de sus créditos.	N/A	N/A
8	Informar a la dirección a cartera y ahorros sobre deudores que ya no están vinculados en una entidad pública, actualizándolo en el sistema de información NOVASOFT.	De acuerdo a la información suministrada por los afiliados, se realiza las novedades y se dejan registradas en NOVASOFT en caso de presentarse alguna.	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DEL EXCELL SI SE PRESENTA LA NOVEDAD (SI - NO) Y PANTALLAZOS DEL NOVASOFT
9	Diligenciar en el Sistema Novasoft – Cartera Financiera - Botón de Llamas, toda la gestión realizada a cada uno de los deudores de la Corporación Social de Cundinamarca en el estado preventivo ventanilla, Persuasivo y pre-jurídico	Se realiza la actualizacion y novedades en el NOVASOFT - Cartera Financiera - Boton de llamadas, despues de realizar el estado preventivo con cada uno de los afiliados, con el fin, de realizar su respectivo seguimiento.	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DEL APLICATIVO NOVASOFT
10	Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza jurídica del contrato y servicio requerido.	Para el dia 20 de Junio del 2023 se realiza reunión virtual con el Dr. Efren ramirez supervisor y jefe del area de cartera y de ahorros, con el coordinador Dr. Camilo, y asesores del area de cartera, con el fin, de llevar a cabo socialización de recuperación de cartera desde los diferentes procesos de recaudo Persuasivo-Preventivo-Prejuridico	SE EVIDENCIA EN LOS PANTALLAZOS DE LA REUNION VIRTUAL POR ZOOM.

FIRMA DEL CONTRATISTA

IDENTIFICACIÓN **1070585071**