PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá 31 de julio de 2023

Señor (a)
Marisela Gamba Mayoral
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 4884183
Coordinadora Académico (E)
Formación Virtual
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Julio del año 2023

Referencia: No 4884183 del año 2023

Luisa Adriana Corredor Galvis, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52765042 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Coordinación de Formación Virtual, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de: TREINTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL PESOS M/CTE ($32.760.000).
Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un (01) primer pago correspondiente al mes de abril por valor de UN MILLON QUINIENTOS UN MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($ 1.501.500), b) Siete pagos iguales correspondientes a los meses de mayo a noviembre de 2023 por valor de CUATRO MILLONES NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($ 4.095.000) cada uno y c) un pago final correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($2.593.500) incluido Iva.
Plazo: Hasta el Diecinueve (19) de diciembre, sin exceder el calendario académico 2023.

OBJETO: *(Trascriba el objeto del contrato, dentro del siguiente cuadro)*
Prestar servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para orientar la formación de competencias técnicas en los programas de modalidad virtual de la red de conocimiento de Comercio y Ventas , en el área temática de Ventas y Comercialización , garantizando el cumplimiento del proceso formativo de los aprendices del Centro de Servicios Financieros, atendiendo los lineamientos de la formación profesional integral

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado,		

	según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de servicios financieros, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.	Se desarrolló la planeación de la formación de las fichas asignadas, 2721859(40 horas, 40 apr)y 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr), 2781804(40 horas, 40 apr).	Share point: https://sena4.sharepoint.com/sites/CoordinacinFormacinVirtual/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?e=5%3Ab9e0f7f5b0884949bf7830b253dff097&at=9&CT=1666461202231&OR=OWA%2DNT&CID=c2145e83%2Da6ae%2D7701%2D904b%2D6342659bb974&RootFolder=%2Fsites%2FCoordinacinFormacinVirtual%2FDocumentos%20compartidos%2F2022%2F02%2E%20ETAPA%20PRODUCTIVA&FolderCTID=0x012000A852D686C4E60C439939F06DDBF0CA7A
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: “Cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño … del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional. “	Se siguieron los lineamientos establecidos en la guía de ambientes virtuales de aprendizaje	Guía orientadora de ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4
3	Apoyar las actividades relacionadas con el diseño y desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro de servicios financieros, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	En este periodo no se ejecuto esta obligación	En este periodo no se ejecuto esta obligación
4	Apoyar el proceso de inducción de los aprendices asignados	En este periodo no se ejecuto esta obligación	En este periodo no se ejecuto esta obligación

5	Realizar el seguimiento y evaluación a los aprendices tanto en la etapa lectiva como productiva, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad.	Se realiza seguimiento y evaluación a las fichas asignadas: 2721859(40 horas, 40 apr)y 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr) 2781804(40 horas, 40 apr).	Share point: https://sena4.sharepoint.com/sites/CoordinacinFormacinVirtual/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?e=5%3Ab9e0f7f5b0884949bf7830b253dff097&at=9&CT=1666461202231&OR=OWA%2DNT&CID=c2145e83%2Da6ae%2D7701%2D904b%2D6342659bb974&RootFolder=%2Fsites%2FCoordinacinFormacinVirtual%2FDocumentos%20compartidos%2F2022%2F02%2E%20ETAPA%20PRODUCTIVA&FolderCTID=0x012000A852D686C4E60C439939F06DDBF0CA7A
6	Implementar estrategias metodológicas y pedagógicas que garanticen la retención los aprendices durante su proceso formativo.	Se implementaron estrategias de formación para las fichas asignadas: 2721859(40 horas, 40 apr)y 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr) 2781804(40 horas, 40 apr).	Share point.

7	Registrar oportunamente los juicios de evaluación de cada uno de los aprendices de los grupos asignados por la coordinación académica en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se registra juicios de evaluación en las fichas: 2721859(40 horas, 40 apr)y 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr) 2781804(40 horas, 40 apr).	Sena sofia plus
8	Apoyar la gestión de la divulgación, promoción, ingreso, inscripción y matricula de los aspirantes nuevos, de acuerdo con los lineamientos vigentes de la entidad.	En este periodo no se ejecuto esta obligación	En este periodo no se ejecuto esta obligación
9	Realizar seguimiento y control mensual de los aprendices en el aplicativo dispuesto por la entidad, verificando el registro de las rutas de aprendizaje, juicios evaluativos, novedades académicas (retiros voluntarios, traslados, aplazamientos, etc...), incumplimientos de la formación (inasistencias), gestionando ante la coordinación académica los tramites respectivos.	Se realizó el seguimiento de los aprendices activos de las fichas asignadas: 2721859(40 horas, 40 apr), 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr) 2781804(40 horas, 40 apr).	Sofia plus
10	Aplicar lo establecido en el reglamento del aprendiz, garantizando el debido proceso	Se aplica y se hace cumplir el reglamento del aprendiz y manual de convivencia.	Aplicación del debido proceso
11	Proponer y/o participar en los proyectos del Sistema de investigación, Desarrollo tecnológico e innovación - SENNOVA.	En este periodo no se ejecutó esta obligación	En este periodo no se ejecutó esta obligación
12	Atender lo dispuesto en el código de integridad, el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), sistema integrado de gestión y auto control (SIGA), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Sistema ambiental y de eficiencia energética.	Se realiza curso de reinducción de SST y Manual de discapacidad y su política en el SENA	Certificados adjuntos en la primera cuenta de cobro
13	Salvaguardar los bienes e inventarios que son utilizados por la Coordinación académica para su funcionamiento.	En este periodo no se ejecuto esta obligación	En este periodo no se ejecuto esta obligación

14	Participar en las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación que lo requieran en los tiempos establecidos por el centro de servicios financieros, la Dirección	En este periodo no se ejecutó esta obligación	En este periodo no se ejecutó esta obligación

	General y el Ministerio de Educación Nacional.		
15	Acompañar activamente a los aprendices en las actividades programadas en el plan de bienestar al aprendiz.	En este periodo no se ejecuto esta obligación	En este periodo no se ejecuto esta obligación
16	Ejecutar las actividades contractuales de formación, atendiendo las necesidades del servicio, el plan de acción y en concordancia con el concepto 31557 de 2019.	Se ejecuta actividades contractuales de formación en las fichas asignadas: 2721859(40 horas, 40 apr)y 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803(40 horas, 40 apr) 2781804(40 horas, 40 apr).	Share poin
17	Realizar y presentar para el trámite de pagos, los informes de las actividades realizadas, así como los comprobantes de pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión y ARL) a que haya lugar, verificando mensualmente su afiliación a ARL se encuentre vigente y activa, en proporción al valor mensual del contrato, y entregar copia de la planilla correspondiente al supervisor del contrato para cada pago.	Se presentan el soporte de pago a Salud, Pensión y ARL	Se presentan el soporte de pago a Salud, Pensión y ARL

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No 1055022190 de la planilla, operador simple mes de Junio. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “ *Decreto LeyAntitrámites”*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI_NO_X_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

(20) folios

Cordialmente,

Firma
Luisa Adriana Corredor Galvis
Contratista
C.C. No. 52765042

Recibí a satisfacción:

Firma
Marisela Gamba Mayoral
Supervisor Contrato 4884183 de 2023
Coordinadora Académico (E)

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 04 DEL DÍA 11 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Realizar informe detallado de la gestión a la evaluación realizada del 01 de julio al 31 de 2023 a las fichas asignadas por la coordinación de formación virtual Etapa Lectiva de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No 4884183 del 24 de abril del 2023.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/ EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Luisa Adriana Corredor	52765042		X		Sena Centro Servicios Financieros Etapa Productiva	Lacorredor240@misena.edu.co	3155855524	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
2	Marisela Gamba Mayoral	52324782	X			Sena Centro Servicios Financieros Etapa Productiva	mgamba@sena.edu.co	5461600 Ext: 14593	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

ACTA No. 04		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **Informe de gestión realizado para el mes de julio del año 2023 correspondiente al proceso de Seguimiento de Formación Titulada coordinación académica de formación virtual**		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 11 de julio de 2023	**HORA INICIO: 9:00 horas**	**HORA FIN: 10:00 horas**
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación Académica de Formación Virtual	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios Financieros Regional Distrito Capital.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual CSF

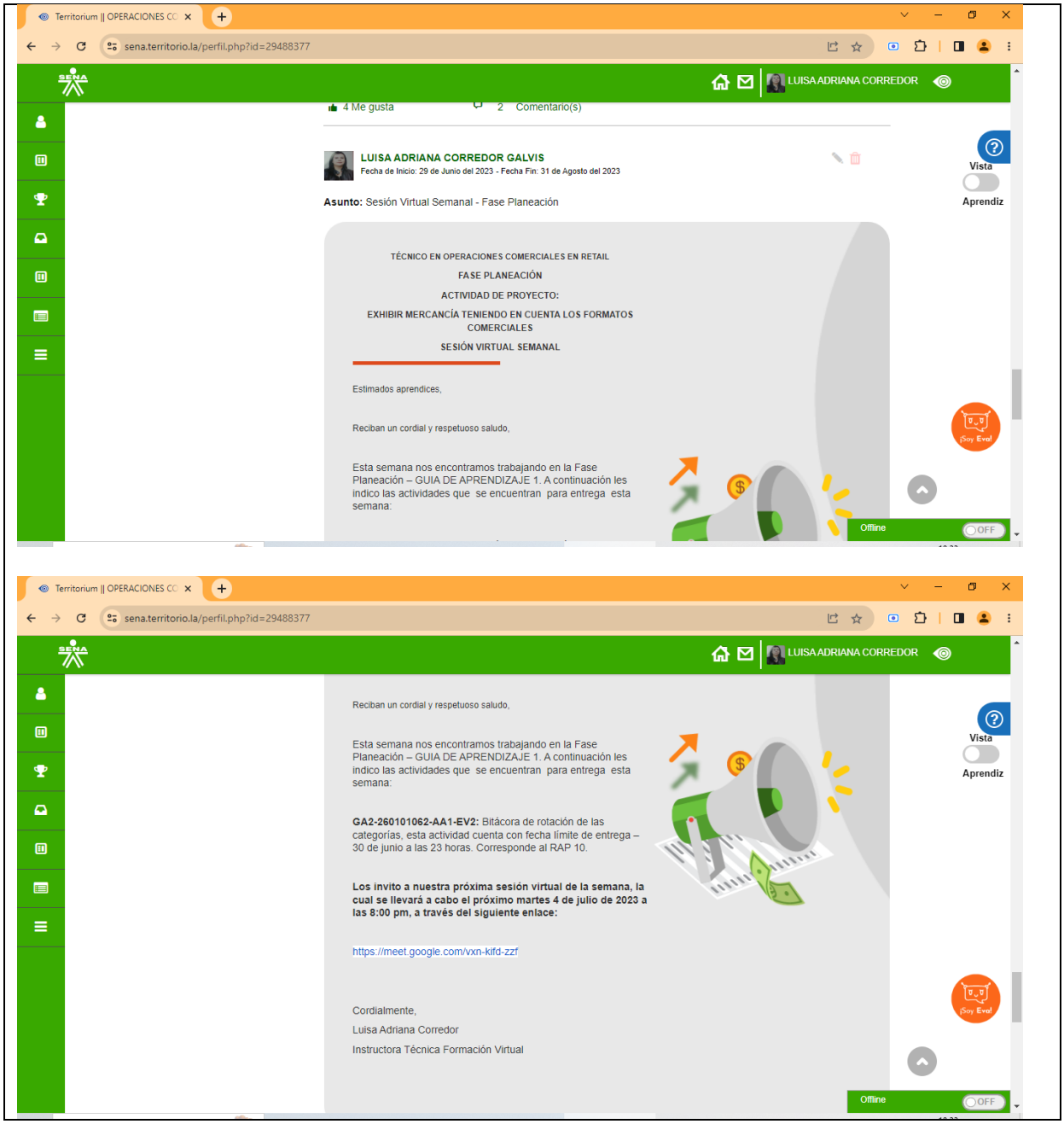
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Realizar informe detallado de la gestión a la evaluación realizada del 1 de julio al 31 de junio de 2023 a las fichas asignadas por la Coordinación Académica de Formación Virtual para el seguimiento de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No 4884183 del 24 de abril del 2023.

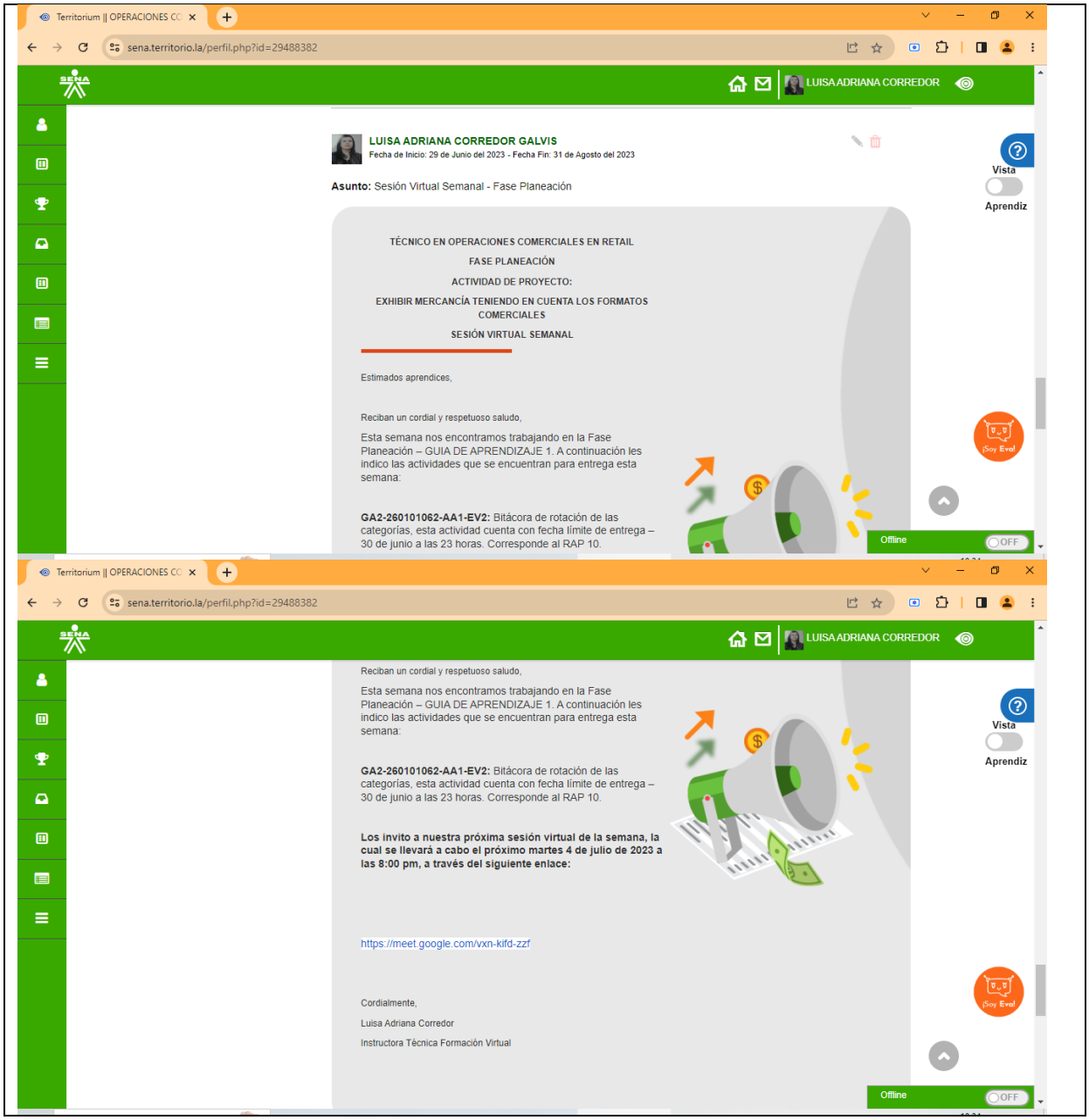
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

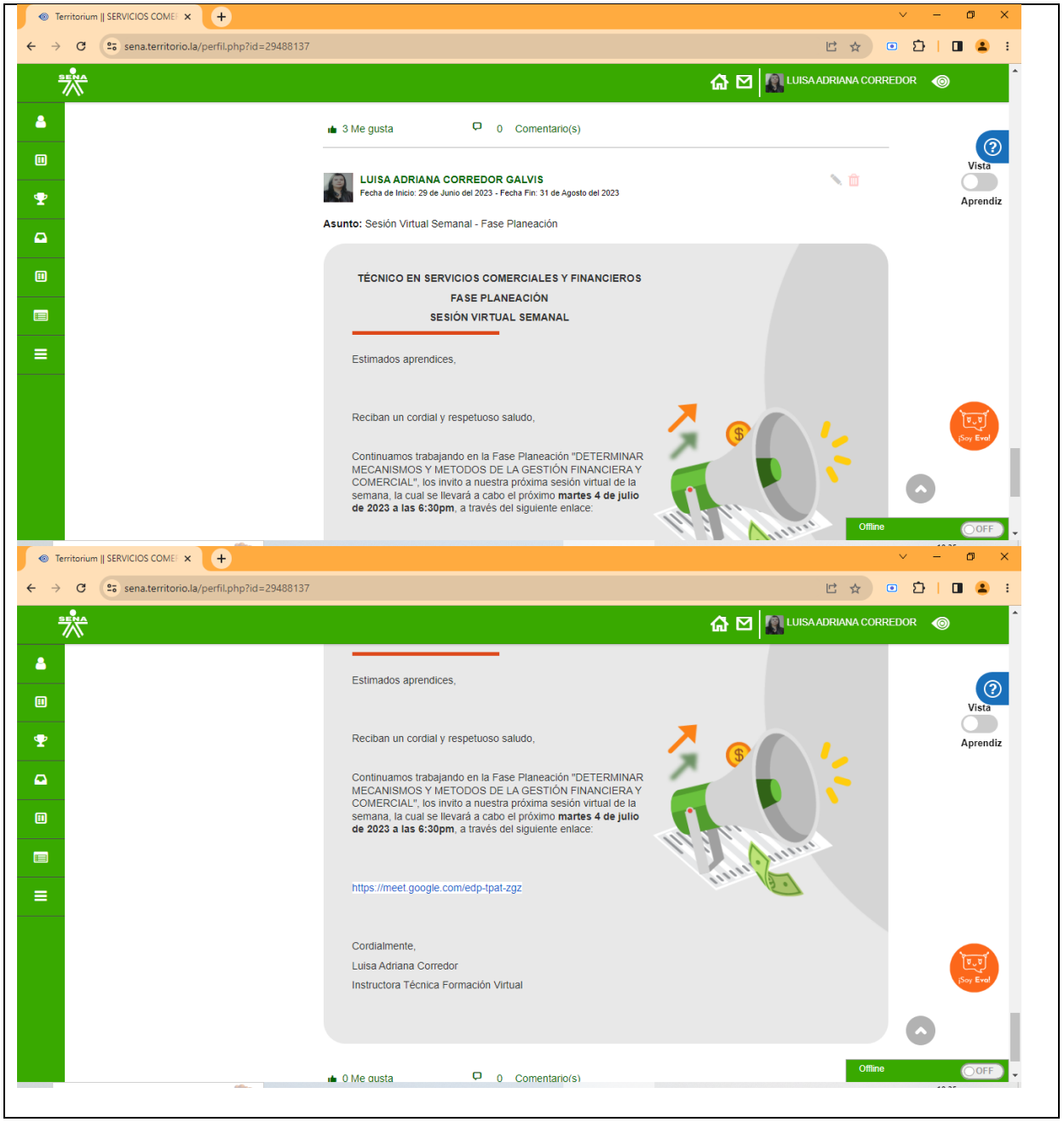
Se han realizado las siguientes actividades correspondientes al proceso en el seguimiento de formación titulada - de las fichas a continuación relaciono: 2721859(40 horas, 40 apr), 2721860(40 horas, 40 apr), 2781803 (40 horas, 40 apr), 2781804(40 horas, 40 apr).

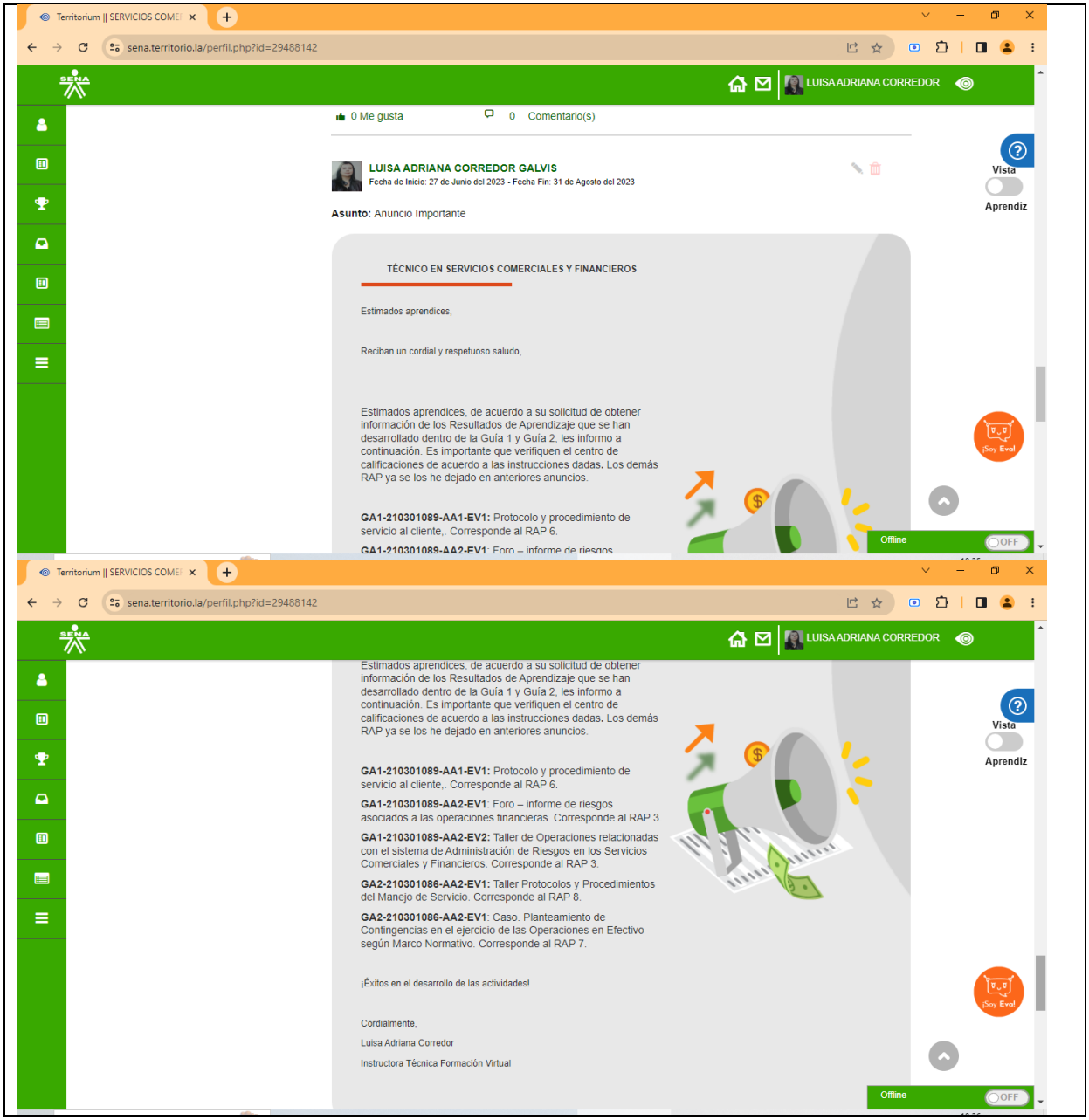
- Se realiza verificación en territorium de los aprendices que aprobaron la etapa de inducción.
- Se verifica que aprendices se encuentran pendiente de aprobar la etapa de inducción.
- Se verifica que los materiales para el inicio de etapa lectiva se encuentren en la plataforma.
- Se verifica centro de calificaciones
- Se realiza alistamiento para dar inicio a la etapa lectiva.
- Se realiza sesiones virtuales semanales.
- Se realiza la publicación de anuncios.
- Se atiende foro de dudas e inquietudes.
- Se realiza configuración de evidencias y sus respectivas ponderaciones en el centro de calificaciones.
- Se realiza revisión y calificación de evidencias.

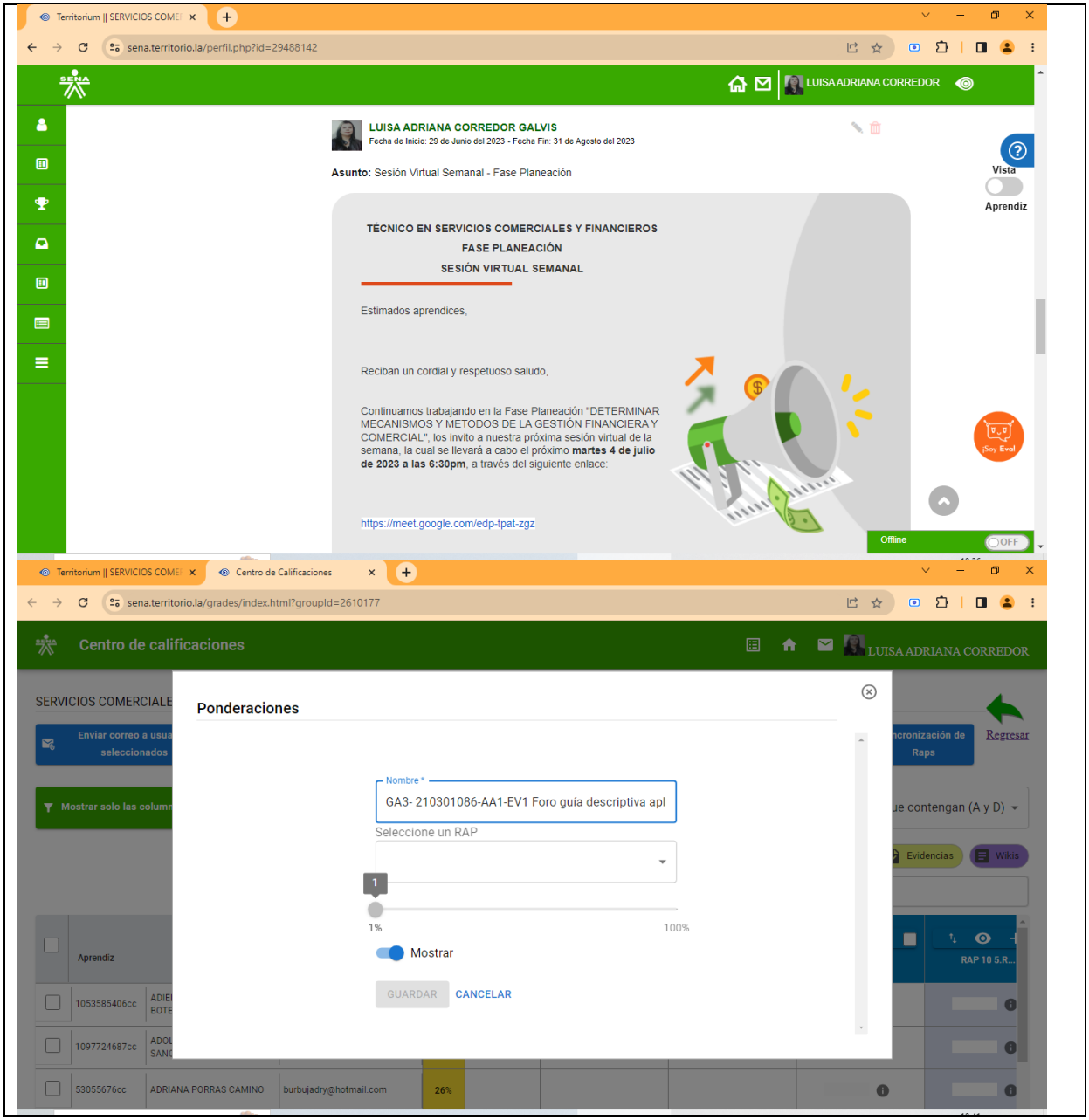

Territorium || OPERACIONES CO
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
LUISA ADRIANA CORREDOR
4 Me gusta
2 Comentario(s)
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 29 de Junio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Sesión Virtual Semanal - Fase Planeación
Vista
Aprendiz
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
FASE PLANEACIÓN
ACTIVIDAD DE PROYECTO:
EXHIBIR MERCANCÍA TENIENDO EN CUENTA LOS FORMATOS COMERCIALES
SESIÓN VIRTUAL SEMANAL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Esta semana nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 1. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega esta semana:
Offline
OFF

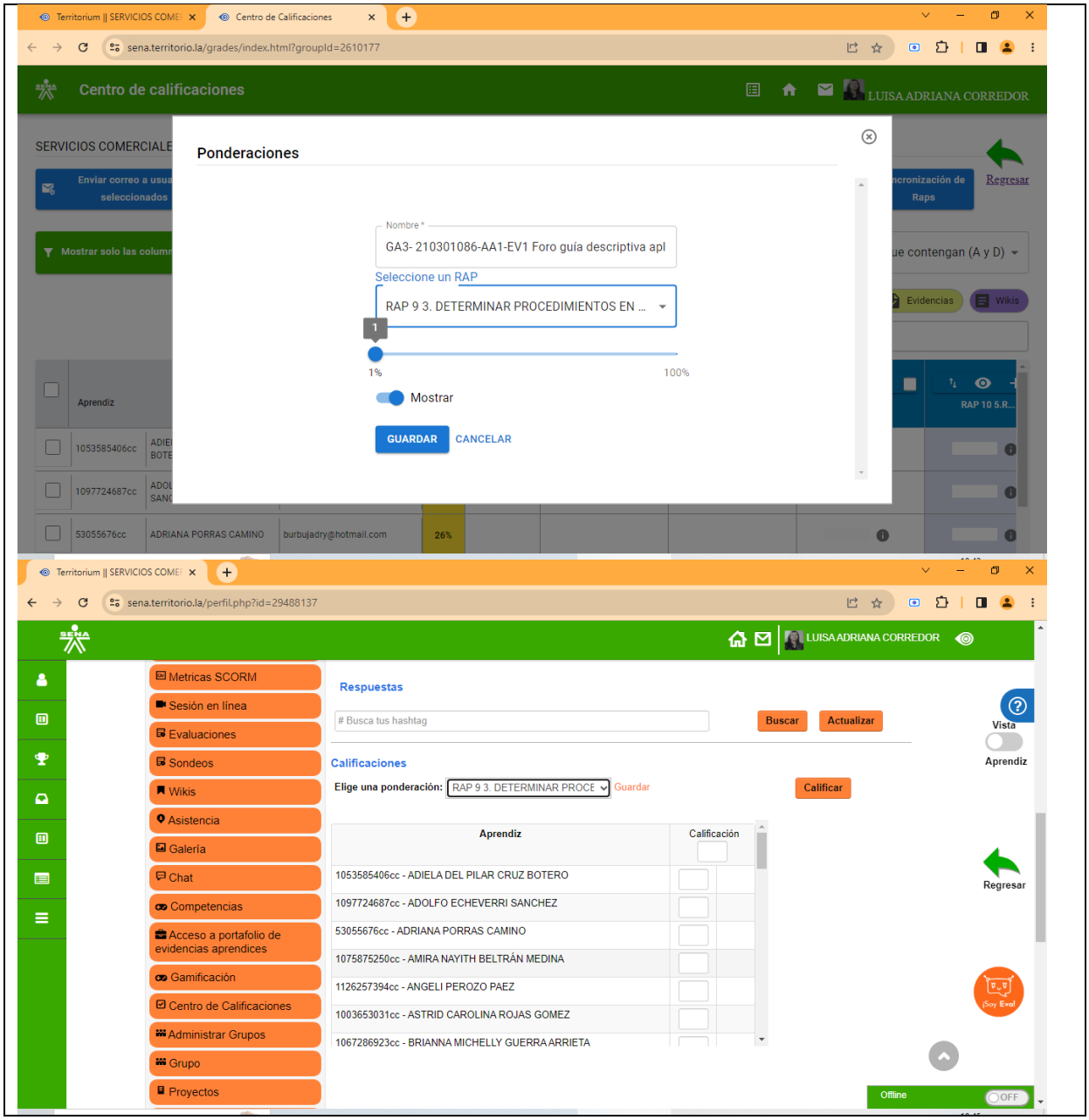
Territorium || OPERACIONES CO
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
LUISA ADRIANA CORREDOR
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Esta semana nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 1. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega esta semana:
GA2-260101062-AA1-EV2: Bitácora de rotación de las categorías, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 30 de junio a las 23 horas. Corresponde al RAP 10.
Los invito a nuestra próxima sesión virtual de la semana, la cual se llevará a cabo el próximo martes 4 de julio de 2023 a las 8:00 pm, a través del siguiente enlace:
https://meet.google.com/vxn-kifd-zzf
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Offline
OFF

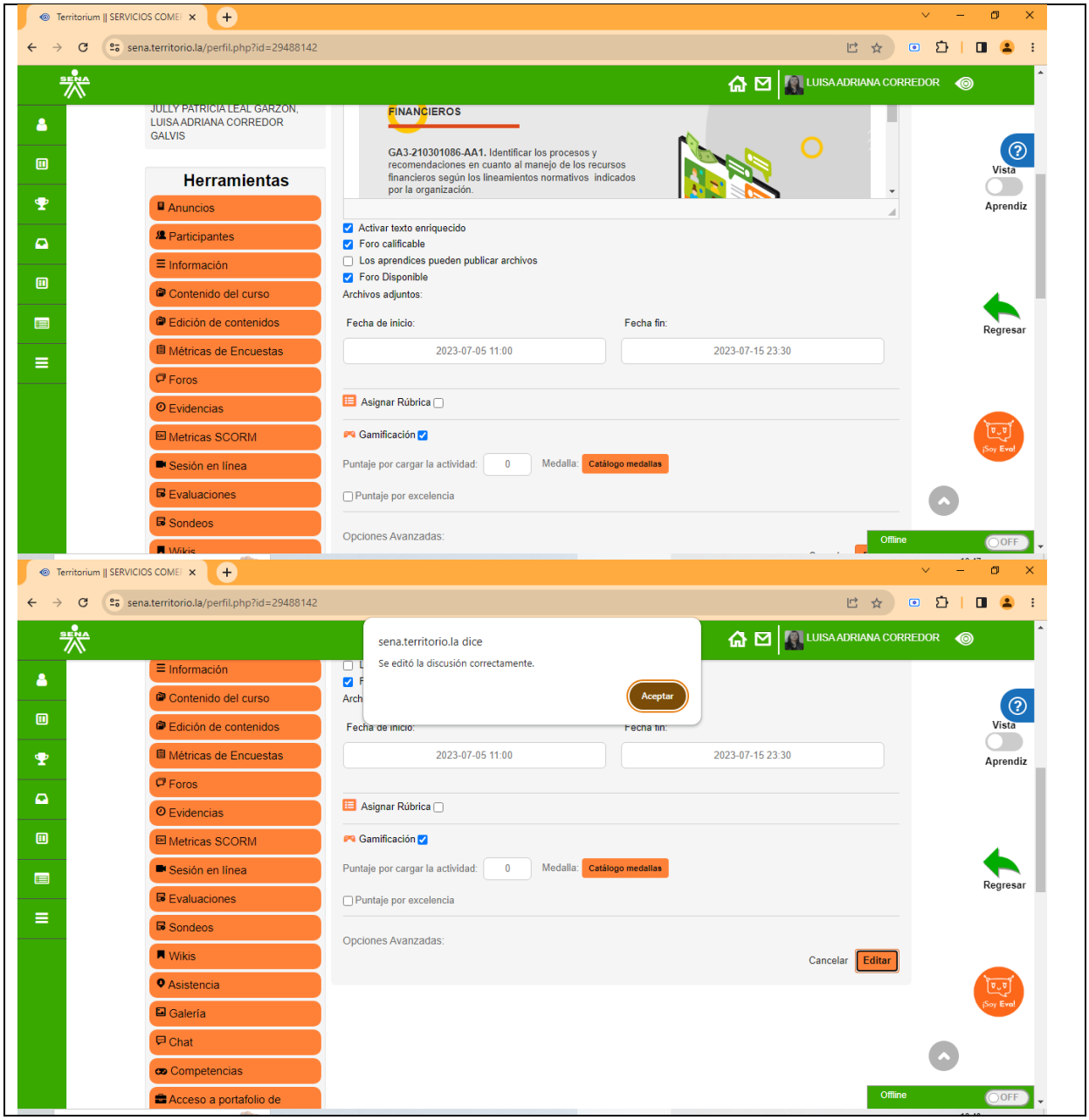

Territorium || OPERACIONES CC
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488382
LUISA ADRIANA CORREDOR
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 29 de Junio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Sesión Virtual Semanal - Fase Planeación
Vista
Aprendiz
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
FASE PLANEACIÓN
ACTIVIDAD DE PROYECTO:
EXHIBIR MERCANCÍA TENIENDO EN CUENTA LOS FORMATOS COMERCIALES
SESIÓN VIRTUAL SEMANAL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Esta semana nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 1. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega esta semana:
GA2-260101062-AA1-EV2: Bitácora de rotación de las categorías, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 30 de junio a las 23 horas. Corresponde al RAP 10.
Offline
OFF
Territorium || OPERACIONES CC
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488382
LUISA ADRIANA CORREDOR
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Esta semana nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 1. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega esta semana:
GA2-260101062-AA1-EV2: Bitácora de rotación de las categorías, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 30 de junio a las 23 horas. Corresponde al RAP 10.
Los invito a nuestra próxima sesión virtual de la semana, la cual se llevará a cabo el próximo martes 4 de julio de 2023 a las 8:00 pm, a través del siguiente enlace:
https://meet.google.com/vxn-kifd-zzf
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Offline
OFF

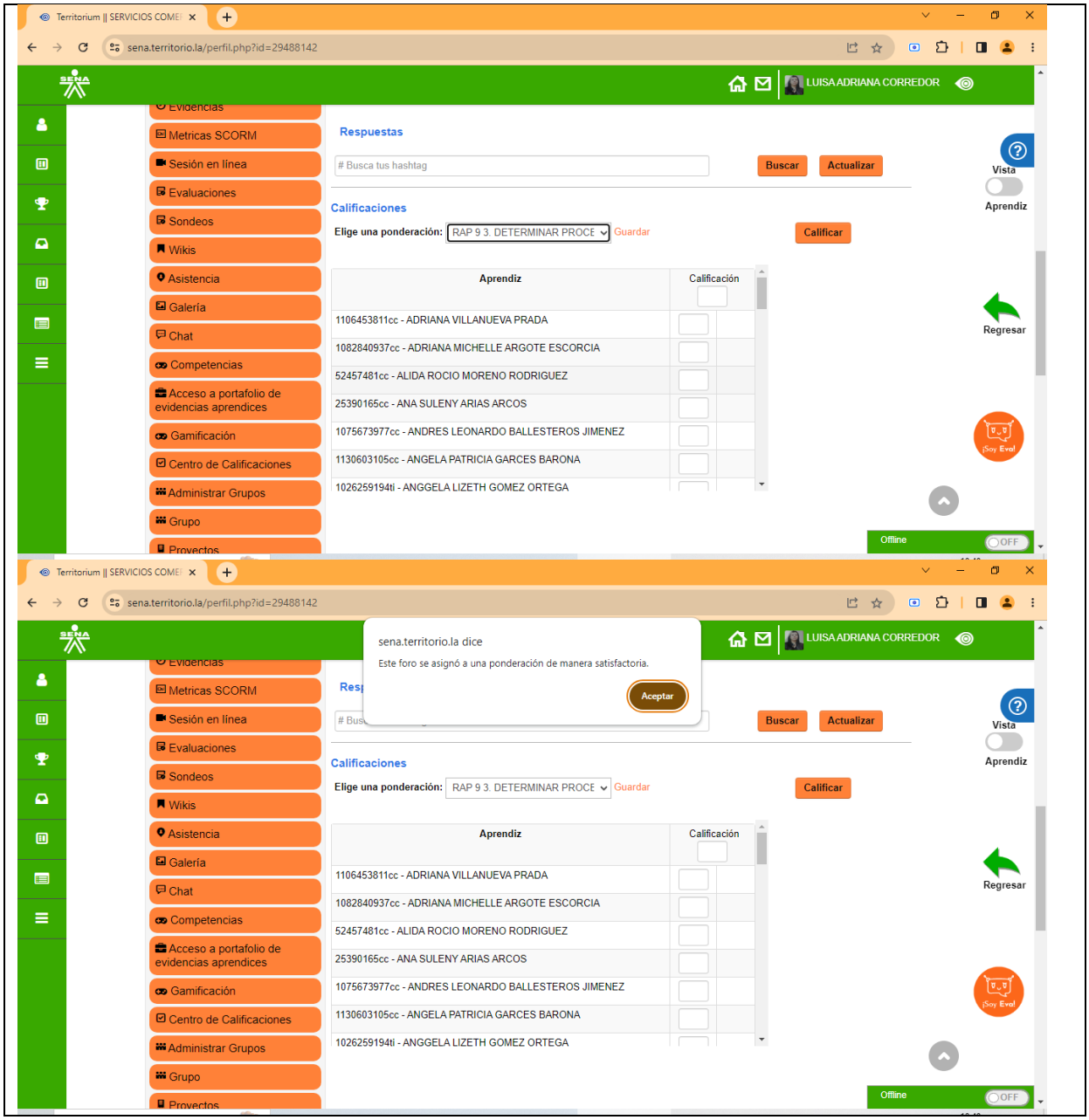

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488137
LUISA ADRIANA CORREDOR
3 Me gusta
0 Comentario(s)
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 29 de Junio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Sesión Virtual Semanal - Fase Planeación
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
FASE PLANEACIÓN
SESIÓN VIRTUAL SEMANAL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Continuamos trabajando en la Fase Planeación "DETERMINAR MECANISMOS Y METODOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL", los invito a nuestra próxima sesión virtual de la semana, la cual se llevará a cabo el próximo martes 4 de julio de 2023 a las 6:30pm, a través del siguiente enlace:
https://meet.google.com/edp-tpat-zgz
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Offline
OFF

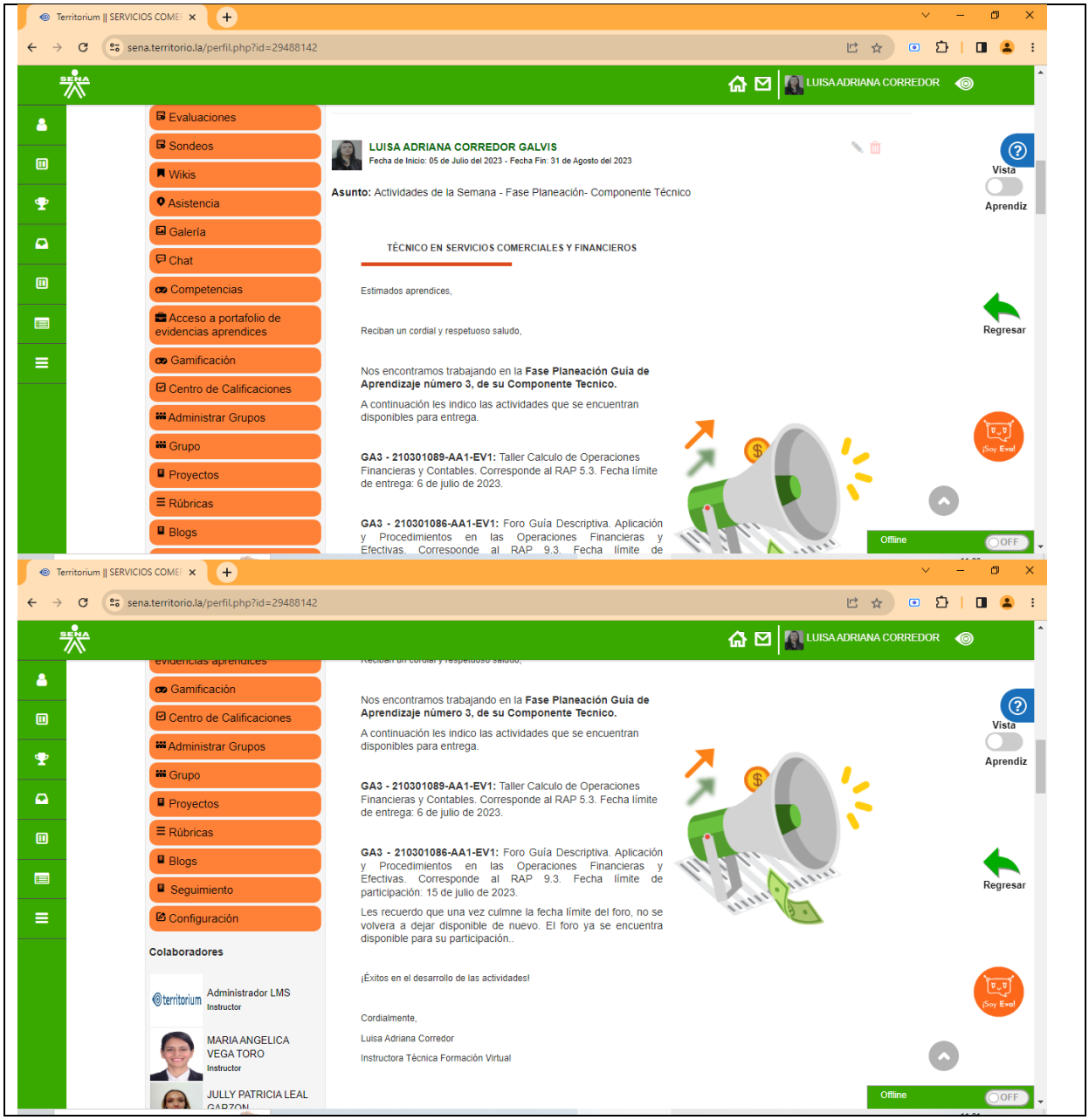

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
0 Me gusta
0 Comentario(s)
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 27 de Junio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Anuncio Importante
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Estimados aprendices, de acuerdo a su solicitud de obtener información de los Resultados de Aprendizaje que se han desarrollado dentro de la Guía 1 y Guía 2, les informo a continuación. Es importante que verifiquen el centro de calificaciones de acuerdo a las instrucciones dadas. Los demás RAP ya se los he dejado en anteriores anuncios.
GA1-210301089-AA1-EV1: Protocolo y procedimiento de servicio al cliente,. Corresponde al RAP 6.
GA1-210301089-AA2-EV1: Foro – informe de riesgos
Vista
Aprendiz
Offline
OFF
Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
Estimados aprendices, de acuerdo a su solicitud de obtener información de los Resultados de Aprendizaje que se han desarrollado dentro de la Guía 1 y Guía 2, les informo a continuación. Es importante que verifiquen el centro de calificaciones de acuerdo a las instrucciones dadas. Los demás RAP ya se los he dejado en anteriores anuncios.
GA1-210301089-AA1-EV1: Protocolo y procedimiento de servicio al cliente,. Corresponde al RAP 6.
GA1-210301089-AA2-EV1: Foro – informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. Corresponde al RAP 3.
GA1-210301089-AA2-EV2: Taller de Operaciones relacionadas con el sistema de Administración de Riesgos en los Servicios Comerciales y Financieros. Corresponde al RAP 3.
GA2-210301086-AA2-EV1: Taller Protocolos y Procedimientos del Manejo de Servicio. Corresponde al RAP 8.
GA2-210301086-AA2-EV1: Caso. Planteamiento de Contingencias en el ejercicio de las Operaciones en Efectivo según Marco Normativo. Corresponde al RAP 7.
¡Éxitos en el desarrollo de las actividades!
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Offline
OFF

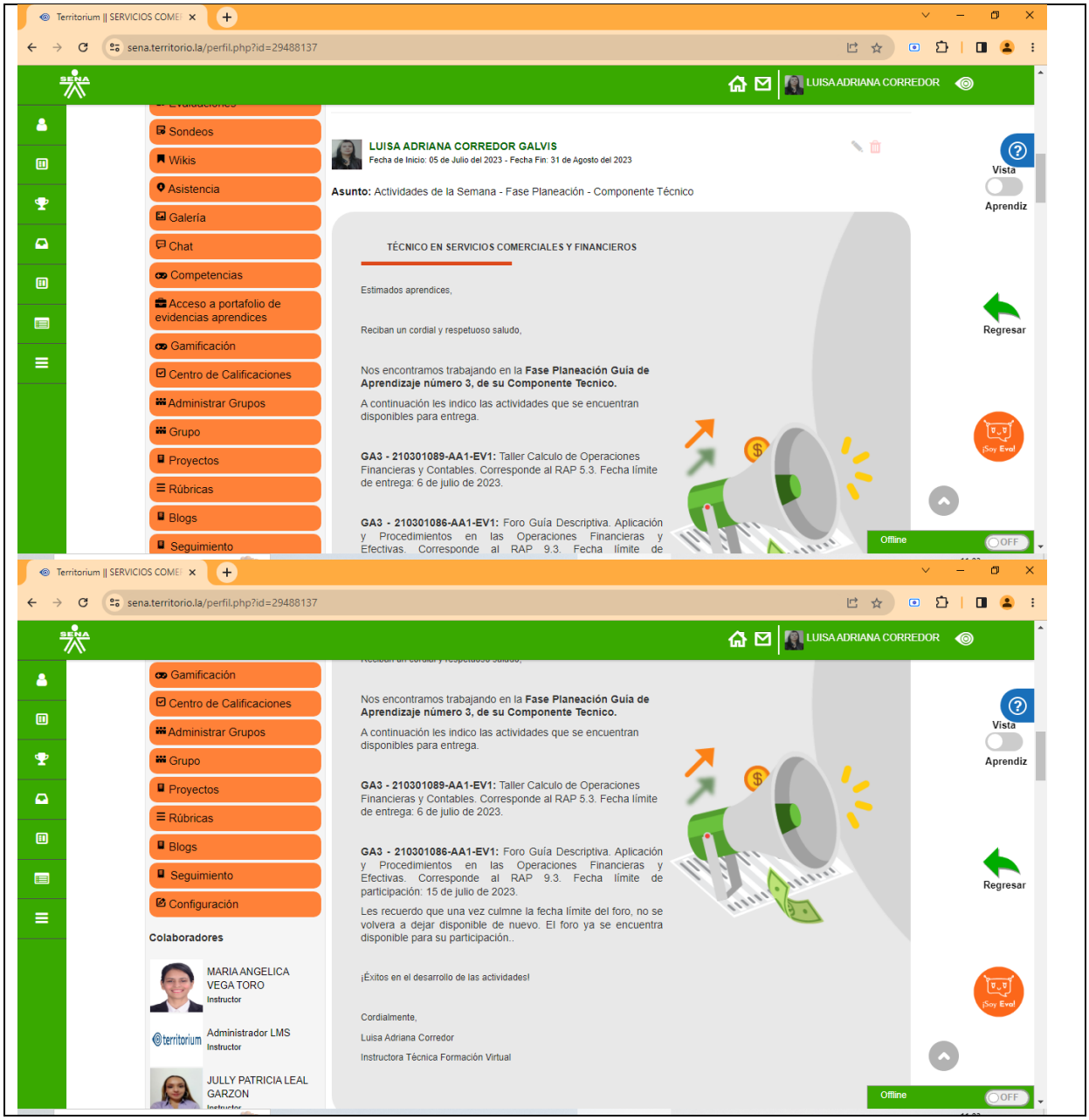

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 29 de Junio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Sesión Virtual Semanal - Fase Planeación
Vista
Aprendiz
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
FASE PLANEACIÓN
SESIÓN VIRTUAL SEMANAL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Continuamos trabajando en la Fase Planeación "DETERMINAR MECANISMOS Y METODOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL", los invito a nuestra próxima sesión virtual de la semana, la cual se llevará a cabo el próximo martes 4 de julio de 2023 a las 6:30pm, a través del siguiente enlace:
https://meet.google.com/edp-tpat-zgz
Offline
OFF
Territorium || SERVICIOS COME
Centro de Calificaciones
sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=2610177
Centro de calificaciones
LUISA ADRIANA CORREDOR
SERVICIOS COMERCIALE
Regresar
Ponderaciones
Nombre *
GA3- 210301086-AA1-EV1 Foro guía descriptiva apl
Seleccione un RAP
1
1%
100%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR
Aprendiz
1053585406cc
1097724687cc
53055676cc
ADRIANA PORRAS CAMINO
burbujadry@hotmail.com
26%

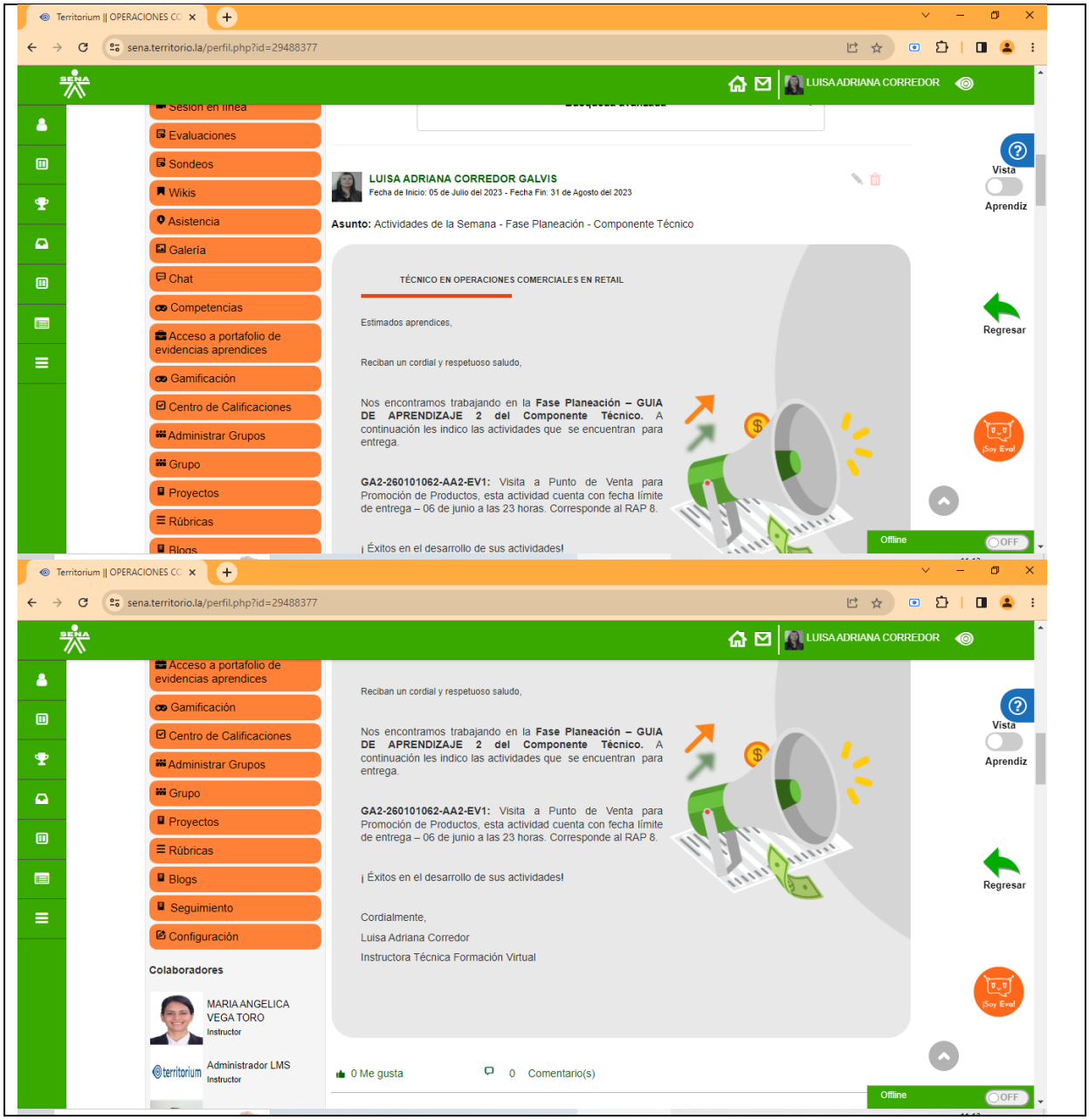

Territorium || SERVICIOS COME
Centro de Calificaciones
sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=2610177
Centro de calificaciones
LUISA ADRIANA CORREDOR
Ponderaciones
Nombre *
GA3- 210301086-AA1-EV1 Foro guía descriptiva apl
Seleccione un RAP
RAP 9 3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN ...
1%
100%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR
Regresar
Aprendiz
1053585406cc
1097724687cc
53055676cc
ADRIANA PORRAS CAMINO
burbujadry@hotmail.com
26%
Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488137
LUISA ADRIANA CORREDOR
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Respuestas
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
Vista
Aprendiz
Calificaciones
Elige una ponderación:
RAP 9 3. DETERMINAR PROCE
Guardar
Calificar
Aprendiz
Calificación
1053585406cc - ADIELA DEL PILAR CRUZ BOTERO
1097724687cc - ADOLFO ECHEVERRI SANCHEZ
53055676cc - ADRIANA PORRAS CAMINO
1075875250cc - AMIRA NAYITH BELTRÁN MEDINA
1126257394cc - ANGELI PEROZO PAEZ
1003653031cc - ASTRID CAROLINA ROJAS GOMEZ
1067286923cc - BRIANNA MICHELLY GUERRA ARRIETA
Regresar
Offline
OFF

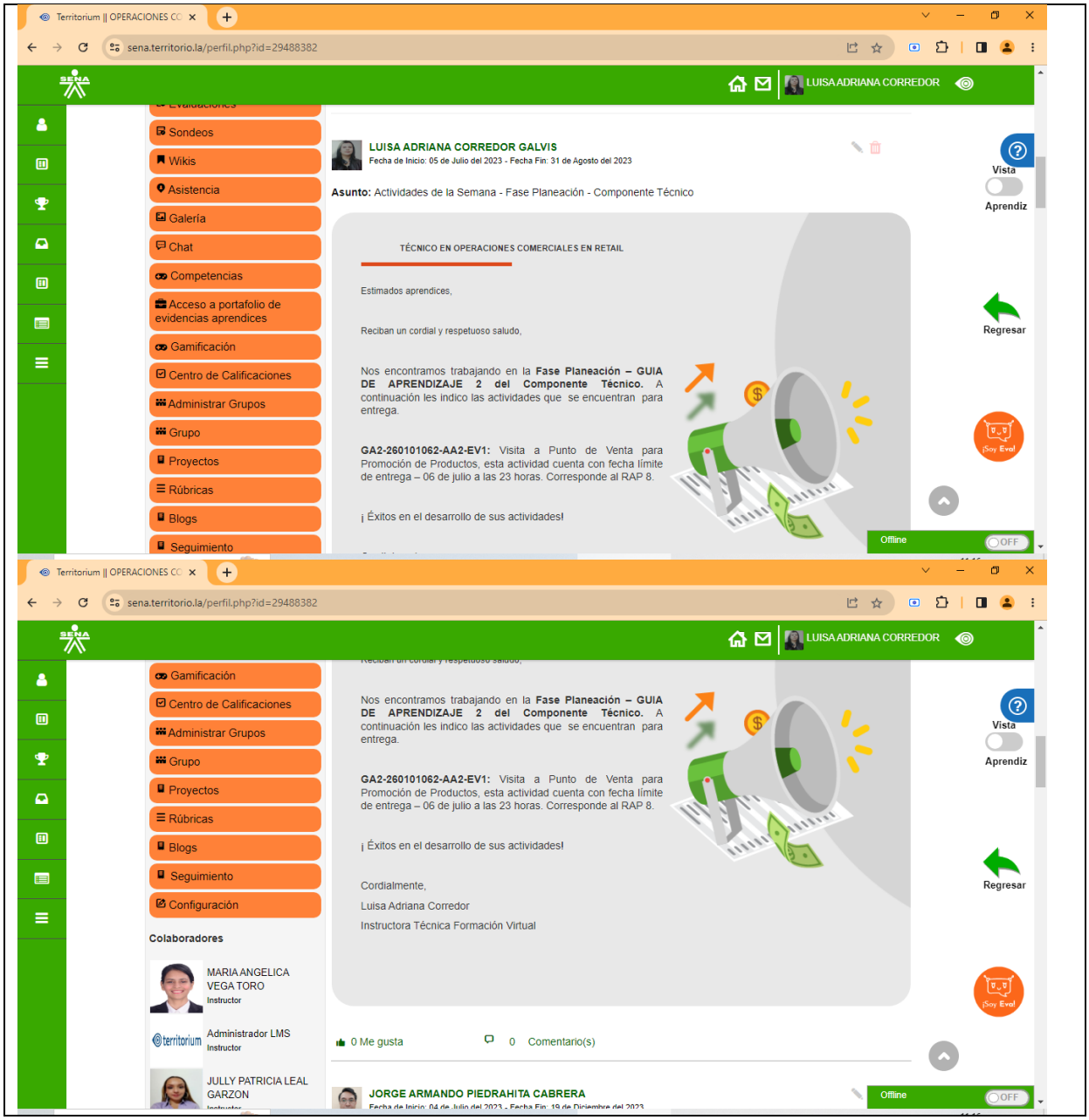

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
JULLY PATRICIA LEAL GARZON, LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de
FINANCIEROS
GA3-210301086-AA1. Identificar los procesos y recomendaciones en cuanto al manejo de los recursos financieros según los lineamientos normativos indicados por la organización.
Activar texto enriquecido
Foro calificable
Los aprendices pueden publicar archivos
Foro Disponible
Archivos adjuntos:
Fecha de inicio:
2023-07-05 11:00
Fecha fin:
2023-07-15 23:30
Asignar Rúbrica
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad:
0
Medalla:
Catálogo medallas
Puntaje por excelencia
Opciones Avanzadas:
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
sena.territorio.la dice
Se editó la discusión correctamente.
Aceptar
Cancelar
Editar

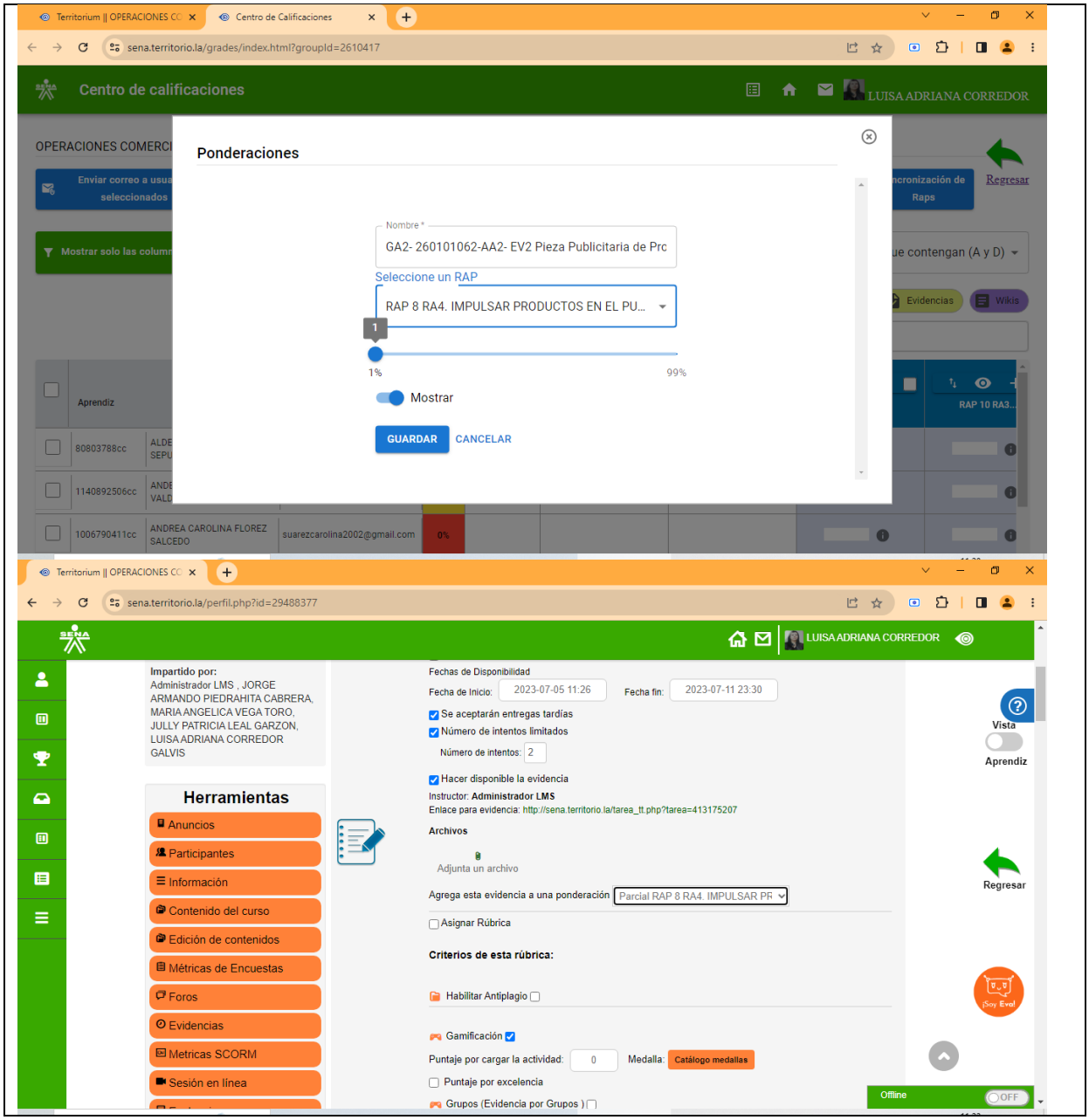

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Respuestas
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
Vista
Aprendiz
Calificaciones
Elige una ponderación:
RAP 9 3. DETERMINAR PROCE
Guardar
Calificar
Aprendiz
Calificación
1106453811cc - ADRIANA VILLANUEVA PRADA
1082840937cc - ADRIANA MICHELLE ARGOTE ESCORCIA
52457481cc - ALIDA ROCIO MORENO RODRIGUEZ
25390165cc - ANA SULENY ARIAS ARCOS
1075673977cc - ANDRES LEONARDO BALLESTEROS JIMENEZ
1130603105cc - ANGELA PATRICIA GARCES BARONA
1026259194ti - ANGGELA LIZETH GOMEZ ORTEGA
Regresar
Offline
OFF
sena.territorio.la dice
Este foro se asignó a una ponderación de manera satisfactoria.
Aceptar

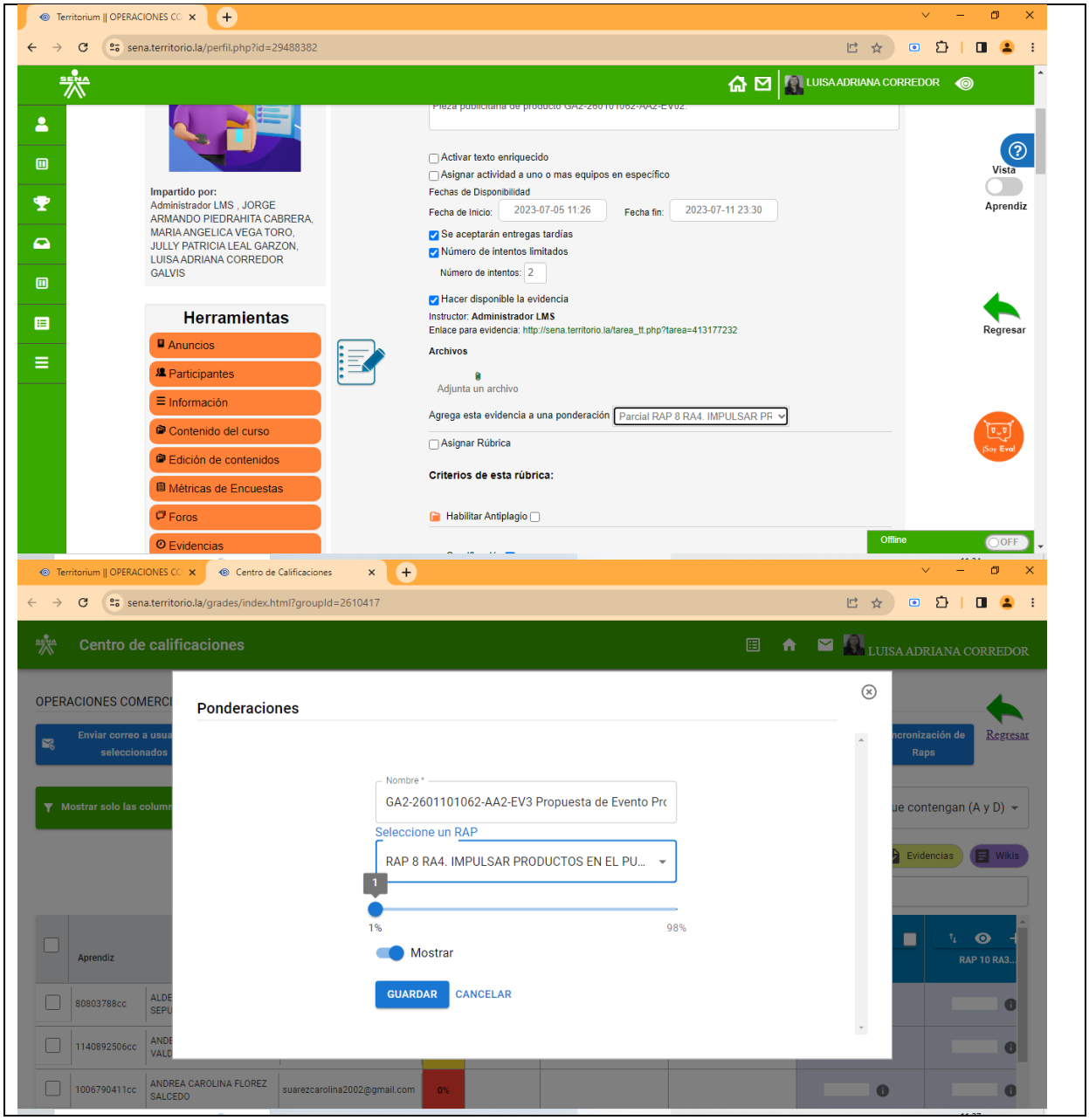

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488142
LUISA ADRIANA CORREDOR
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor
JULLY PATRICIA LEAL GARZON
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 05 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Actividades de la Semana - Fase Planeación- Componente Técnico
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación Guía de Aprendizaje número 3, de su Componente Tecnico.
A continuación les indico las actividades que se encuentran disponibles para entrega.
GA3 - 210301089-AA1-EV1: Taller Calculo de Operaciones Financieras y Contables. Corresponde al RAP 5.3. Fecha límite de entrega: 6 de julio de 2023.
GA3 - 210301086-AA1-EV1: Foro Guía Descriptiva. Aplicación y Procedimientos en las Operaciones Financieras y Efectivas. Corresponde al RAP 9.3. Fecha límite de participación: 15 de julio de 2023.
Les recuerdo que una vez culmne la fecha límite del foro, no se volvera a dejar disponible de nuevo. El foro ya se encuentra disponible para su participación..
¡Éxitos en el desarrollo de las actividades!
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

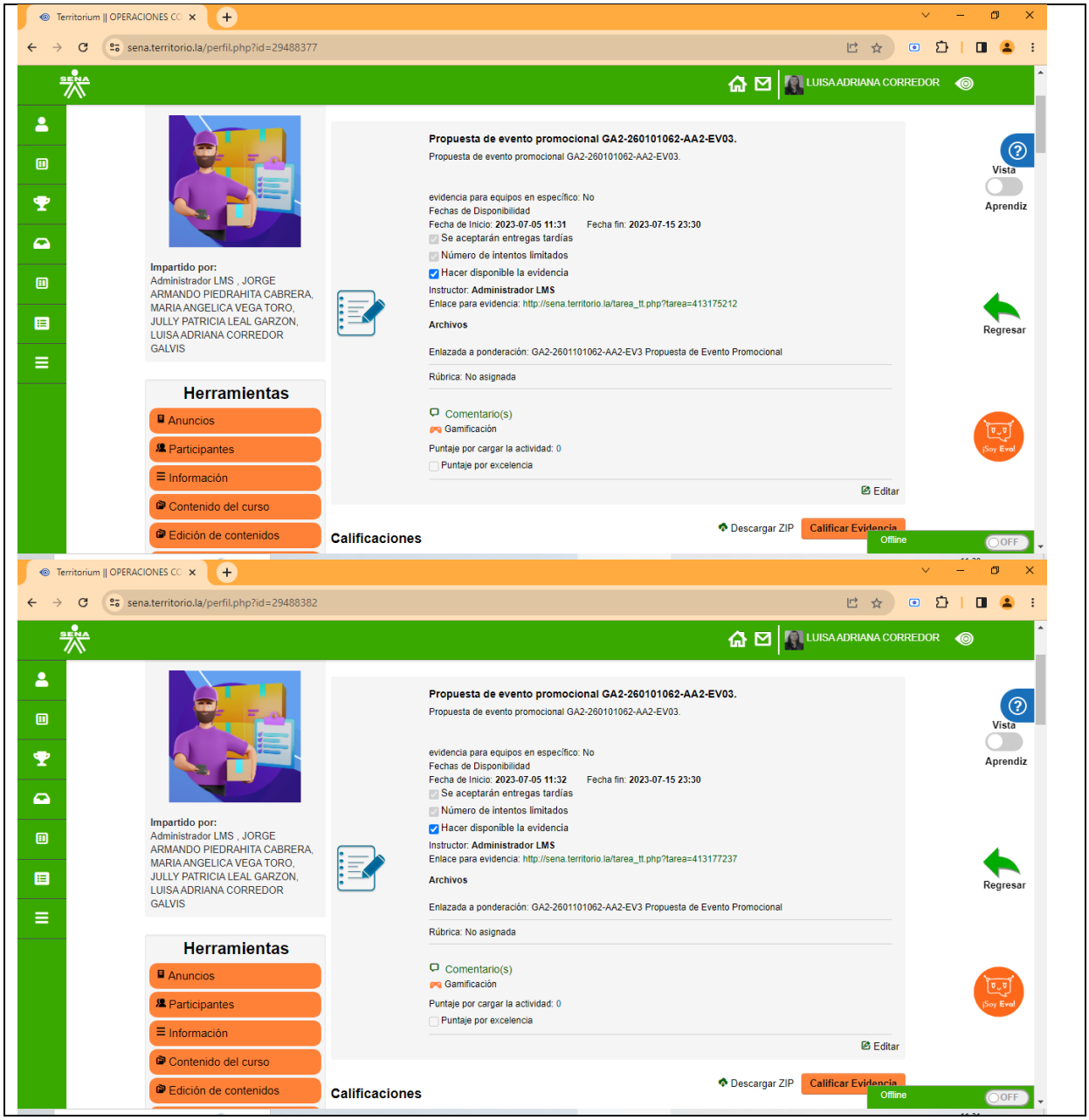

Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488137
LUISA ADRIANA CORREDOR
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 05 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Actividades de la Semana - Fase Planeación - Componente Técnico
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación Guía de Aprendizaje número 3, de su Componente Tecnico.
A continuación les indico las actividades que se encuentran disponibles para entrega.
GA3 - 210301089-AA1-EV1: Taller Calculo de Operaciones Financieras y Contables. Corresponde al RAP 5.3. Fecha límite de entrega: 6 de julio de 2023.
GA3 - 210301086-AA1-EV1: Foro Guía Descriptiva. Aplicación y Procedimientos en las Operaciones Financieras y Efectivas. Corresponde al RAP 9.3. Fecha límite de
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
Territorium || SERVICIOS COME
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488137
LUISA ADRIANA CORREDOR
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
JULLY PATRICIA LEAL GARZON
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación Guía de Aprendizaje número 3, de su Componente Tecnico.
A continuación les indico las actividades que se encuentran disponibles para entrega.
GA3 - 210301089-AA1-EV1: Taller Calculo de Operaciones Financieras y Contables. Corresponde al RAP 5.3. Fecha límite de entrega: 6 de julio de 2023.
GA3 - 210301086-AA1-EV1: Foro Guía Descriptiva. Aplicación y Procedimientos en las Operaciones Financieras y Efectivas. Corresponde al RAP 9.3. Fecha límite de participación: 15 de julio de 2023.
Les recuerdo que una vez culmne la fecha límite del foro, no se volvera a dejar disponible de nuevo. El foro ya se encuentra disponible para su participación..
¡Éxitos en el desarrollo de las actividades!
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF

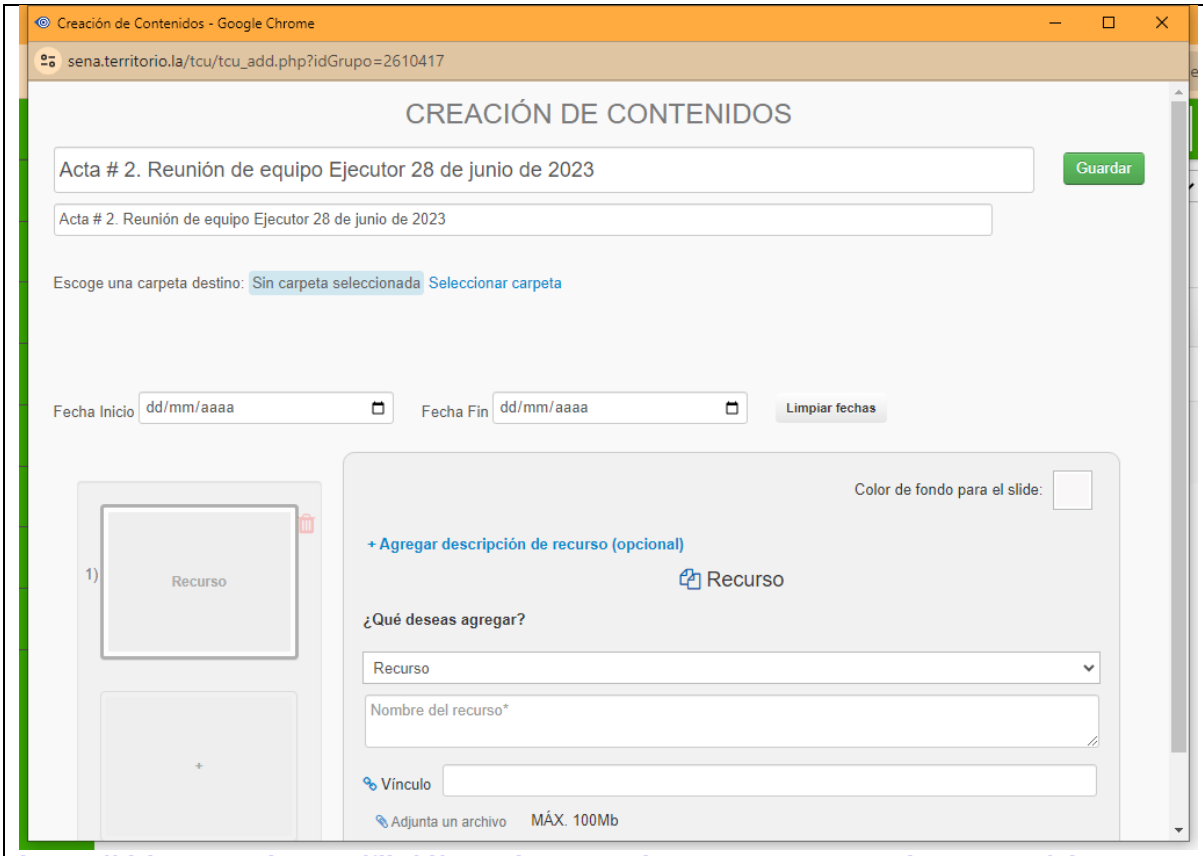

Territorium || OPERACIONES CO
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
LUISA ADRIANA CORREDOR
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 05 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Actividades de la Semana - Fase Planeación - Componente Técnico
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 2 del Componente Técnico. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega.
GA2-260101062-AA2-EV1: Visita a Punto de Venta para Promoción de Productos, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 06 de junio a las 23 horas. Corresponde al RAP 8.
¡ Éxitos en el desarrollo de sus actividades!
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Territorium || OPERACIONES CO
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
LUISA ADRIANA CORREDOR
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 2 del Componente Técnico. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega.
GA2-260101062-AA2-EV1: Visita a Punto de Venta para Promoción de Productos, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 06 de junio a las 23 horas. Corresponde al RAP 8.
¡ Éxitos en el desarrollo de sus actividades!
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF


Territorium || OPERACIONES CO
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488382
LUISA ADRIANA CORREDOR
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Fecha de Inicio: 05 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 31 de Agosto del 2023
Asunto: Actividades de la Semana - Fase Planeación - Componente Técnico
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimados aprendices,
Reciban un cordial y respetuoso saludo,
Nos encontramos trabajando en la Fase Planeación – GUIA DE APRENDIZAJE 2 del Componente Técnico. A continuación les indico las actividades que se encuentran para entrega.
GA2-260101062-AA2-EV1: Visita a Punto de Venta para Promoción de Productos, esta actividad cuenta con fecha límite de entrega – 06 de julio a las 23 horas. Corresponde al RAP 8.
¡ Éxitos en el desarrollo de sus actividades!
Cordialmente,
Luisa Adriana Corredor
Instructora Técnica Formación Virtual
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
Colaboradores
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
JULLY PATRICIA LEAL GARZON
0 Me gusta
0 Comentario(s)
JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA


Territorium || OPERACIONES CC
Centro de Calificaciones
sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=2610417
Centro de calificaciones
LUISA ADRIANA CORREDOR
Ponderaciones
Nombre *
GA2- 260101062-AA2- EV2 Pieza Publicitaria de Prc
Seleccione un RAP
RAP 8 RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PU...
1%
99%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR
Regresar
Aprendiz
Evidencias
Wikis
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
Impartido por:
Administrador LMS , JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA, MARIA ANGELICA VEGA TORO, JULLY PATRICIA LEAL GARZON, LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-05 11:26
Fecha fin: 2023-07-11 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Número de intentos: 2
Hacer disponible la evidencia
Instructor: Administrador LMS
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=413175207
Archivos
Adjunta un archivo
Agrega esta evidencia a una ponderación
Parcial RAP 8 RA4. IMPULSAR PR
Asignar Rúbrica
Criterios de esta rúbrica:
Habilitar Antiplagio
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Medalla: Catálogo medallas
Puntaje por excelencia
Grupos (Evidencia por Grupos)
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF


Territorium || OPERACIONES CC
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488382
LUISA ADRIANA CORREDOR
Impartido por:
Administrador LMS , JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA, MARIA ANGELICA VEGA TORO, JULLY PATRICIA LEAL GARZON, LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Activar texto enriquecido
Asignar actividad a uno o mas equipos en específico
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-05 11:26
Fecha fin: 2023-07-11 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Número de intentos: 2
Hacer disponible la evidencia
Instructor: Administrador LMS
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=413177232
Archivos
Adjunta un archivo
Agrega esta evidencia a una ponderación
Asignar Rúbrica
Criterios de esta rúbrica:
Habilitar Antiplagio
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Centro de Calificaciones
sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=2610417
Centro de calificaciones
LUISA ADRIANA CORREDOR
Ponderaciones
Nombre *
GA2-2601101062-AA2-EV3 Propuesta de Evento Pr
Seleccione un RAP
RAP 8 RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PU...
1%
98%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR
Regresar
Aprendiz
80803788cc
1140892506cc
1006790411cc
ANDREA CAROLINA FLOREZ SALCEDO
suarezcarolina2002@gmail.com


Territorium || OPERACIONES CC
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488377
LUISA ADRIANA CORREDOR
Impartido por:
Administrador LMS , JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA, MARIA ANGELICA VEGA TORO, JULLY PATRICIA LEAL GARZON, LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Propuesta de evento promocional GA2-260101062-AA2-EV03.
Propuesta de evento promocional GA2-260101062-AA2-EV03.
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-05 11:31 Fecha fin: 2023-07-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: Administrador LMS
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=413175212
Archivos
Enlazada a ponderación: GA2-2601101062-AA2-EV3 Propuesta de Evento Promocional
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Editar
Vista
Aprendiz
Regresar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Offline
OFF
Territorium || OPERACIONES CC
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488382
LUISA ADRIANA CORREDOR
Impartido por:
Administrador LMS , JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA, MARIA ANGELICA VEGA TORO, JULLY PATRICIA LEAL GARZON, LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Propuesta de evento promocional GA2-260101062-AA2-EV03.
Propuesta de evento promocional GA2-260101062-AA2-EV03.
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-05 11:32 Fecha fin: 2023-07-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: Administrador LMS
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=413177237
Archivos
Enlazada a ponderación: GA2-2601101062-AA2-EV3 Propuesta de Evento Promocional
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Editar
Vista
Aprendiz
Regresar
Calificaciones
Descargar ZIP
Offline
OFF



https://drive.google.com/file/d/1YqxkBB730PhuOQMQQ9s6gX8d7LIFrECF/view?usp=sharing

https://drive.google.com/file/d/1jKlm6nW6gQj44elygpgz43z4G7GZg_14/view?usp=sharing

PEGAR LISTA DE CHEQUEO DE SEGUIMIENTO ENVIADA POR EL SUPERVISOR DE CONTRATO

INSTRUCTOR ASIGNADO 2023	NOMBRE_PROGRAMA_FORMACION	IDENTIFICADOR_FICHA	FECHA INICIO ETAPA LECTIVA	CONTROL DE CALIFICACIONES	ANUNCIOS	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES EN MATRICULADOS	APRENDICES AL DIA CON LA FORMACIÓN	APRENDICES CON PLAN DE MEJORAMIENTO	APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITE)	ACTA DE EQUIPO EJECUTOR	REPORTE DE JUICIOS DE EVALUACION
LUISA ADRIANA CORREDOR	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	2721809	27/03/2023	Cumple	Cumple	INDUCCION - ANALISIS	60	60	0	0 Proyectado deserción	Reunión programada	Cumple
LUISA ADRIANA CORREDOR	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	2721809	27/03/2023	Cumple	Cumple	INDUCCION - ANALISIS	60	57	0	2 Proyectado deserción	Reunión programada	Cumple
LUISA ADRIANA CORREDOR	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	2721859	27/03/2023	Cumple	Cumple	INDUCCION - ANALISIS	62	58	3	0	Reunión programada	Cumple
LUISA ADRIANA CORREDOR	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	2721860	27/03/2023	Cumple	Cumple	INDUCCION - ANALISIS	60	57	4	0	Reunión programada	Cumple

Nombre del programa: TÉCNICO OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL – TECNICO EN SERVICOS FINANCIEROS

Número de aprendices atendidos: 120

CASOS ESPECIALES PQRS Y CERTIFICACIÓN MOMENTO 5 aplica para etapa productiva

No se ejecutó en este mes

COMPROMISOS
Este espacio se diligencia en la verificación de la cuenta de cobro

EVIDENCIAS

Todas reposan en el Share Point del proceso de la coordinación académica de formación virtual CSF

COMPROMISOS
Este espacio se diligencia en la verificación de la cuenta de cobro

EVIDENCIAS

Todas reposan en el Share Point del proceso de la coordinación académica de formación virtual CSF

CONCLUSIONES

Se evidencia la gestión realizada durante el mes de julio de 2023.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA [X] **PRIVADO** [ ] **SEMIPRIVADO** [ ] **SENSIBLE** [X]

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/07/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721859 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

RA2. EJECUTAR PROCESO DE RECAUDO A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES 1C/48H

RA3. CERRAR CAJA SEGÚN EL PROTOCOLO DEL PUESTO DE PAGO 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. ORGANIZAR INVENTARIOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DEL PUNTO DE VENTA 1C/48H

RA2. PREPARAR MERCANCÍA SEGÚN EL PROCEDIMIENTO DEL PUNTO DE VENTA 2C/96H

RA3. EXHIBIR MERCANCÍA TENIENDO EN CUENTA FORMATOS COMERCIALES 2C/96H

RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA A PARTIR DEL PLAN PROMOCIONAL 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 76.00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721803 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. EXAMINAR NECESIDADES DEL CLIENTE, RELACIONADOS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

2. IDENTIFICAR RIESGOS ASOCIADOS A LAS OPERACIONES DEL CLIENTE SEGÚN NORMATIVA.

3. CALCULAR OPERACIONES FINANCIERAS Y CONTABLES DEL CLIENTE, SEGÚN PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL.

4. UTILIZAR TÉCNICAS DE VENTAS CON EL CLIENTE, SEGÚN PROCESO INSTITUCIONAL

5. CONSTRUIR PROPUESTAS COMERCIALES AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE CAJA, SEGÚN POLÍTICA COMERCIAL.

2. ESTABLECER LOS RIESGOS EN LAS OPERACIONES DE CAJA SEGÚN NORMATIVA.

3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN EL MANEJO DE EFECTIVO Y CHEQUES, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD.

5.REALIZAR OPERACIONES TRANSACCIONALES CAJA, SEGÚN PROCEDIMIENTO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 76.00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721860 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

RA2. EJECUTAR PROCESO DE RECAUDO A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES 1C/48H

RA3. CERRAR CAJA SEGÚN EL PROTOCOLO DEL PUESTO DE PAGO 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. ORGANIZAR INVENTARIOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DEL PUNTO DE VENTA 1C/48H

RA2. PREPARAR MERCANCÍA SEGÚN EL PROCEDIMIENTO DEL PUNTO DE VENTA 2C/96H

RA3. EXHIBIR MERCANCÍA TENIENDO EN CUENTA FORMATOS COMERCIALES 2C/96H

RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA A PARTIR DEL PLAN PROMOCIONAL 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8.00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160.00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0.00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0.00

INSTRUCTOR: LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS