TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JOSE ALEJANDRO BENAVIDEZ RAMIREZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS

FECHA INICIAL: 01/06/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 30/06/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2620441 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR PLAN DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS Y HALLAZGOS DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

02- COMUNICAR ASERTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LOS AJUSTES AL PLAN DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS.

03- APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TURISMO EN LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ACUERDO A LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS.

04- IDENTIFICAR LOS OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES DE Y EN LA COORDINACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS Y LOS RESPONSABLES.

05- INTEGRAR LOS INTERESES, CONFLICTOS Y MOTIVACIONES INDIVIDUALES Y DE GRUPO FRENTE A LOS OBJETIVOS Y COMPROMISOS COMUNES ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TURISMO Y EN LAS ALIANZAS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- CLASIFICAR LOS ACTORES DE LA CADENA DE ACUERDO AL ENFOQUE SISTÉMICO DEL TURISMO Y LA FUNCIÓN DE CADA UNO EN LA ACTIVIDAD.

02- IDENTIFICAR ALIADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LAS ORGANIZACIONES.

03- PROPONER ACCIONES DE CONCERTACIÓN CON LOS DIFERENTES ALIADOS DEL SECTOR DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS COMUNES Y LA VISIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.

04- SUGERIR MODELOS, CONVENIOS Y HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES Y ESLABONES DE LA CADENA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO, TENIENDO EN CUENTA MECANISMOS DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, ENFOQUES EXISTENTES Y EXPERIENCIAS EN OTROS DESTINOS.

05- REVISAR LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES DEL TURISMO PARA ACTUALIZAR LAS MATRICES DE COMPROMISOS TENIENDO EN CUENTA EL MODELO DE INTEGRACIÓN SELECCIONADO, LAS FUNCIONES ASIGNADAS Y LOS OBJETIVOS

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS DIFERENTES ENFOQUES Y TEORÍAS

02- IDENTIFICAR EL PERFIL DE LA DEMANDA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES DEMOGRÁFICAS, SICOGRÁFICAS, GEOGRÁFICAS Y SOCIO GRÁFICAS

03- CARACTERIZAR LA OFERTA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS ASPECTOS CULTURALES, SOCIALES, AMBIENTALES, POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE

04- ESTABLECER EL NIVEL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE ACUERDO CON EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.

05- SOCIALIZAR LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO CON LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO CONSIDERANDO LOS APORTES DE CADA UNO DE ELLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2620437 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR PLAN DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS Y HALLAZGOS DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

02- COMUNICAR ASERTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LOS AJUSTES AL PLAN DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS.

03- APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TURISMO EN LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ACUERDO A LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS.

04- IDENTIFICAR LOS OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES DE Y EN LA COORDINACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS Y LOS RESPONSABLES.

05- INTEGRAR LOS INTERESES, CONFLICTOS Y MOTIVACIONES INDIVIDUALES Y DE GRUPO FRENTE A LOS OBJETIVOS Y COMPROMISOS COMUNES ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TURISMO Y EN LAS ALIANZAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- CLASIFICAR LOS ACTORES DE LA CADENA DE ACUERDO AL ENFOQUE SISTÉMICO DEL TURISMO Y LA FUNCIÓN DE CADA UNO EN LA ACTIVIDAD.

02- IDENTIFICAR ALIADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LAS ORGANIZACIONES.

03- PROPONER ACCIONES DE CONCERTACIÓN CON LOS DIFERENTES ALIADOS DEL SECTOR DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS COMUNES Y LA VISIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.

04- SUGERIR MODELOS, CONVENIOS Y HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES Y ESLABONES DE LA CADENA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO, TENIENDO EN CUENTA MECANISMOS DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, ENFOQUES EXISTENTES Y EXPERIENCIAS EN OTROS DESTINOS.

05- REVISAR LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES DEL TURISMO PARA ACTUALIZAR LAS MATRICES DE COMPROMISOS TENIENDO EN CUENTA EL MODELO DE INTEGRACIÓN SELECCIONADO, LAS FUNCIONES ASIGNADAS Y LOS OBJETIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS DIFERENTES ENFOQUES Y TEORÍAS

02- IDENTIFICAR EL PERFIL DE LA DEMANDA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES DEMOGRÁFICAS, SICOGRÁFICAS, GEOGRÁFICAS Y SOCIO GRÁFICAS

03- CARACTERIZAR LA OFERTA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS ASPECTOS CULTURALES, SOCIALES, AMBIENTALES, POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE

04- ESTABLECER EL NIVEL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE ACUERDO CON EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.

05- SOCIALIZAR LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO CON LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO CONSIDERANDO LOS APORTES DE CADA UNO DE ELLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	31,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2393641 - COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4. EVALUAR LA PRODUCCIÓN Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN LA PLANEACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 11,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2668251 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR PLAN DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS Y HALLAZGOS DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

02- COMUNICAR ASERTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LOS AJUSTES AL PLAN DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS.

03- APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TURISMO EN LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ACUERDO A LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS.

04- IDENTIFICAR LOS OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES DE Y EN LA COORDINACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS Y LOS RESPONSABLES.

05- INTEGRAR LOS INTERESES, CONFLICTOS Y MOTIVACIONES INDIVIDUALES Y DE GRUPO FRENTE A LOS OBJETIVOS Y COMPROMISOS COMUNES ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TURISMO Y EN LAS ALIANZAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- CLASIFICAR LOS ACTORES DE LA CADENA DE ACUERDO AL ENFOQUE SISTÉMICO DEL TURISMO Y LA FUNCIÓN DE CADA UNO EN LA ACTIVIDAD.

02- IDENTIFICAR ALIADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LAS ORGANIZACIONES.

03- PROPONER ACCIONES DE CONCERTACIÓN CON LOS DIFERENTES ALIADOS DEL SECTOR DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS COMUNES Y LA VISIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.

04- SUGERIR MODELOS, CONVENIOS Y HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES Y ESLABONES DE LA CADENA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO, TENIENDO EN CUENTA MECANISMOS DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, ENFOQUES EXISTENTES Y EXPERIENCIAS EN OTROS DESTINOS.

05- REVISAR LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES DEL TURISMO PARA ACTUALIZAR LAS MATRICES DE COMPROMISOS TENIENDO EN CUENTA EL MODELO DE INTEGRACIÓN SELECCIONADO, LAS FUNCIONES ASIGNADAS Y LOS OBJETIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS DIFERENTES ENFOQUES Y TEORÍAS

02- IDENTIFICAR EL PERFIL DE LA DEMANDA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES DEMOGRÁFICAS, SICOGRÁFICAS, GEOGRÁFICAS Y SOCIO GRÁFICAS

03- CARACTERIZAR LA OFERTA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS ASPECTOS CULTURALES, SOCIALES, AMBIENTALES, POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE

04- ESTABLECER EL NIVEL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE ACUERDO CON EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.

05- SOCIALIZAR LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO CON LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO CONSIDERANDO LOS APORTES DE CADA UNO DE ELLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	15,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2559134 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR PLAN DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS Y HALLAZGOS DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

02- COMUNICAR ASERTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LOS AJUSTES AL PLAN DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS.

03- APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TURISMO EN LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ACUERDO A LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS.

04- IDENTIFICAR LOS OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES DE Y EN LA COORDINACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS Y LOS RESPONSABLES.

05- INTEGRAR LOS INTERESES, CONFLICTOS Y MOTIVACIONES INDIVIDUALES Y DE GRUPO FRENTE A LOS OBJETIVOS Y COMPROMISOS COMUNES ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TURISMO Y EN LAS ALIANZAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- CLASIFICAR LOS ACTORES DE LA CADENA DE ACUERDO AL ENFOQUE SISTÉMICO DEL TURISMO Y LA FUNCIÓN DE CADA UNO EN LA ACTIVIDAD.

02- IDENTIFICAR ALIADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LAS ORGANIZACIONES.

03- PROPONER ACCIONES DE CONCERTACIÓN CON LOS DIFERENTES ALIADOS DEL SECTOR DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS COMUNES Y LA VISIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.

04- SUGERIR MODELOS, CONVENIOS Y HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES Y ESLABONES DE LA CADENA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO, TENIENDO EN CUENTA MECANISMOS DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, ENFOQUES EXISTENTES Y EXPERIENCIAS EN OTROS DESTINOS.

05- REVISAR LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES DEL TURISMO PARA ACTUALIZAR LAS MATRICES DE COMPROMISOS TENIENDO EN CUENTA EL MODELO DE INTEGRACIÓN SELECCIONADO, LAS FUNCIONES ASIGNADAS Y LOS OBJETIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS DIFERENTES ENFOQUES Y TEORÍAS

02- IDENTIFICAR EL PERFIL DE LA DEMANDA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES DEMOGRÁFICAS, SICOGRÁFICAS, GEOGRÁFICAS Y SOCIO GRÁFICAS

03- CARACTERIZAR LA OFERTA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS ASPECTOS CULTURALES, SOCIALES, AMBIENTALES, POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE

04- ESTABLECER EL NIVEL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE ACUERDO CON EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.

05- SOCIALIZAR LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO CON LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO CONSIDERANDO LOS APORTES DE CADA UNO DE ELLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 15,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2393647 - COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4. EVALUAR LA PRODUCCIÓN Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN LA PLANEACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2499918 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR PLAN DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS Y HALLAZGOS DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO.

02- COMUNICAR ASERTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LOS AJUSTES AL PLAN DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS.

03- APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TURISMO EN LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ACUERDO A LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS.

04- IDENTIFICAR LOS OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES DE Y EN LA COORDINACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS Y LOS RESPONSABLES.

05- INTEGRAR LOS INTERESES, CONFLICTOS Y MOTIVACIONES INDIVIDUALES Y DE GRUPO FRENTE A LOS OBJETIVOS Y COMPROMISOS COMUNES ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE TURISMO Y EN LAS ALIANZAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- CLASIFICAR LOS ACTORES DE LA CADENA DE ACUERDO AL ENFOQUE SISTÉMICO DEL TURISMO Y LA FUNCIÓN DE CADA UNO EN LA ACTIVIDAD.

02- IDENTIFICAR ALIADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LAS ORGANIZACIONES.

03- PROPONER ACCIONES DE CONCERTACIÓN CON LOS DIFERENTES ALIADOS DEL SECTOR DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS COMUNES Y LA VISIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.

04- SUGERIR MODELOS, CONVENIOS Y HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES Y ESLABONES DE LA CADENA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO, TENIENDO EN CUENTA MECANISMOS DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, ENFOQUES EXISTENTES Y EXPERIENCIAS EN OTROS DESTINOS.

05- REVISAR LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES DEL TURISMO PARA ACTUALIZAR LAS MATRICES DE COMPROMISOS TENIENDO EN CUENTA EL MODELO DE INTEGRACIÓN SELECCIONADO, LAS FUNCIONES ASIGNADAS Y LOS OBJETIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- DEFINIR LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS DIFERENTES ENFOQUES Y TEORÍAS

02- IDENTIFICAR EL PERFIL DE LA DEMANDA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES DEMOGRÁFICAS, SICOGRÁFICAS, GEOGRÁFICAS Y SOCIO GRÁFICAS

03- CARACTERIZAR LA OFERTA TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS ASPECTOS CULTURALES, SOCIALES, AMBIENTALES, POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE

04- ESTABLECER EL NIVEL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE ACUERDO CON EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.

05- SOCIALIZAR LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO CON LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO CONSIDERANDO LOS APORTES DE CADA UNO DE ELLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	15,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	146,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/06/2023	30/06/2023	OTROS	14,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	14,00

INSTRUCTOR: JOSE ALEJANDRO BENAVIDEZ RAMIREZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS