PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 14 de Julio del 2023

Señor (a)
JOAQUIN RUIZ DIAZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **4632106**
Coordinador académico y supervisor del contrato
BOGOTÁ

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Julio del año 2023

Referencia: No 4632106 del año 2023

CLAUDIA ESPERANZA RUIZ CASTILLO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52431933 de BOGOTÁ en mi calidad de Contratista del SENA, en CENTRO METALMECANICO, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

Se fija como valor total para el contrato la suma de DIEZ MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE ($10.242.075). Esta suma será pagada por el SENA, al contratista de la siguiente manera tres (2) pagos iguales los meses de Julio a agosto de 2023, por valor de CUATRO MILLONES NOVENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE. ($4.096.830) cada uno, y un ultimo pago por el mes de septiembre de 2023 por valor de DOS MILLONES CUARENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS QUINCE PESOS M/CTE ($2.048.415).

Plazo: Será hasta el 15 de septiembre del 2023.

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales de carácter temporal, para impartir formación profesional integral de forma presencial y/o virtual, y otras acciones que se deriven de la formación, para atender la formación titulada y complementaria dirigida a los aprendices de los diferentes niveles y especialidades impartidas por el centro metalmecánico del sena _ regional distrito capital, de acuerdo con el horario de cada grupo y aplicando los procesos y procedimientos de los numerales 3.4 y 3.5 del estatuto de la formación profesional integral del sena.

Obligaciones Especificas: *PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE CARÁCTER TEMPORAL, PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE FORMA PRESENCIAL Y/O VIRTUAL, Y OTRAS ACCIONES QUE SE DERIVEN DE LA FORMACIÓN, PARA ATENDER LA FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA.*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias

1	Atenderlaformación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o módulos establecidos y programados	aplica al presente período de pago	Reporte de actividades/códigos: -63110025 -63110025 -63110025 -63110025
2	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación	aplica al presente período de pago	De acuerdo a horario de Formación
3	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o módulos en los cuales se desarrolla la formación de los aprendices.	Se siguen las directrices impartidas por la Coordinación Académica	Actas de reuniones y guías de aprendizaje
4	De acuerdo con el área de desempeño para la cual fue seleccionado deberá orientar la formación, para desarrollar en los aprendices las competencias específicas del área	aplica al presente período de pago	4 Cursos cortos de 40 horas : Establecer estrategias Optimas para la atención y servicio al cliente
5	El Instructor Contratista que no cuente con la actualización vigente de la norma de competencias “OrientarProcesos Formativos presenciales con base en los planes de formación concertados” 240201044 o la actualización “Orientar formación presencial de acuerdo con el procedimiento técnico y normativo” 240201056.	Formación de competencia	Certificados SENA.
6	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación.	No se ha requerido por parte de la coordinación respectiva para el presente periodo de pago	No se ha requerido por parte de la coordinación respectiva para el presente periodo de pago

7	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías en el desarrollo de la formación de los aprendices.	Desarrollo de material educativo y actualización de actividades	Guía de aprendizaje y material educativo para la formación Implementación del plan de mercadeo / Método para identificar el mercado meta .
8	Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional Integral.	Aplica al presente período de pago.	Desarrollo de guías de aprendizaje. Plan concertado Implementación del plan de mercadeo / Método para identificar el mercado meta
9	Evaluar el proceso de aprendizaje, las estrategias pedagógicas, el medio ambiente educativo, el rendimiento académico de los aprendices y diligenciar oportunamente los formatos correspondientes.	Aplica al presente periodo. De pago.	Evaluación de fichas

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4504327111 de la planila SOI y periodo de Junio 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_x__ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en drive folios

Cordialmente,



Firma
CLAUDIA ESPERANZA RUIZ CASTILLO
Contratista
C.C. No. 52.431.933

Recibí a satisfacción:

Firma
JOAQUIN RUIZ DIAZ
Supervisor(a) Contrato 4632106 de 2023
Coordinador académico y supervisor de contrato

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CLAUDIA ESPERANZA RUIZ CASTILLO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO METALMECANICO

FECHA INICIAL: 01/07/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2789949 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 31,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 31,90

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: CLAUDIA ESPERANZA RUIZ CASTILLO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO METALMECANICO

CENTRO METALMECANICO

REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES ACADEMICAS INSTRUCTORES

Numero de contrato: **4632106**

Instructor: **CLAUDIA ESPERANZA RUIZ CASTILLO** | CC: **52431933** | Año 2023

Regional Distrito Capital | Coordinador Académico: JOAQUIN RUIZ | Mes Reportado: JULIO

Competencia a Desarrollar: TECNICAS EN VENTAS

Resultados a Desarrollar: IDEAS INNOVADORAS PARA EL CUMPLIMIENTO EN VENTAS

No. FICHA o ACTIVIDAD	Fecha	Horario	No.Horas	Temática a Desarrollar	Observaciones	Firma Instructor
63110025	12/07/2023	08:00-17:00	8	conceptos basicos MERCADEO Y VENTAS		
	13/07/2023	08:00-17:00	8	IDEAS INNOVADORAS Y SUS RESULTADOS		
	14/07/2023	08:00-17:00	8	HABILIDADES BLANDAS EN VENTAS		
	15/07/2023	08:00-17:00	8	PRESPECTIVA DE LA INNOVACION		
	16/07/2023	08:00-17:00	8	TALLERES PRACTICOS		
	Total Horas:		**40**	**Observación del coordinador:**	**Firma coordinador:**	

Competencia a Desarrollar: TECNICAS EN VENTAS

Resultados a Desarrollar: IDEAS INNOVADORAS PARA EL CUMPLIMIENTO EN VENTAS

No. FICHA o ACTIVIDAD	Fecha	Horario	No.Horas	Temática a Desarrollar	Observaciones	Firma Instructor
63110025	17/07/2023	08:00-17:00	8	conceptos basicos MERCADEO Y VENTAS		
	18/07/2023	08:00-17:00	8	IDEAS INNOVADORAS Y SUS RESULTADOS		
	19/07/2023	08:00-17:00	8	HABILIDADES BLANDAS EN VENTAS		
	20/07/2023	08:00-17:00	8	PRESPECTIVA DE LA INNOVACION		
	21/07/2023	08:00-17:00	8	TALLERES PRACTICOS		
	Total Horas:		**40**	**Observación del coordinador:**	**Firma coordinador:**	

Competencia a Desarrollar: TECNICAS EN VENTAS

Resultados a Desarrollar: IDEAS INNOVADORAS PARA EL CUMPLIMIENTO EN VENTAS

No. FICHA o ACTIVIDAD	Fecha	Horario	No.Horas	Temática a Desarrollar	Observaciones	Firma Instructor
63110025	22/07/2023	08:00-17:00	8	conceptos basicos MERCADEO Y VENTAS		
	23/07/2023	08:00-17:00	8	IDEAS INNOVADORAS Y SUS RESULTADOS		
	24/07/2023	08:00-17:00	8	HABILIDADES BLANDAS EN VENTAS		
	25/07/2023	08:00-17:00	8	PRESPECTIVA DE LA INNOVACION		
	26/07/2023	08:00-17:00	8	TALLERES PRACTICOS		
	Total Horas:		**40**	**Observación del coordinador:**	**Firma coordinador:**	

Competencia a Desarrollar: TECNICAS EN VENTAS

Resultados a Desarrollar: IDEAS INNOVADORAS PARA EL CUMPLIMIENTO EN VENTAS

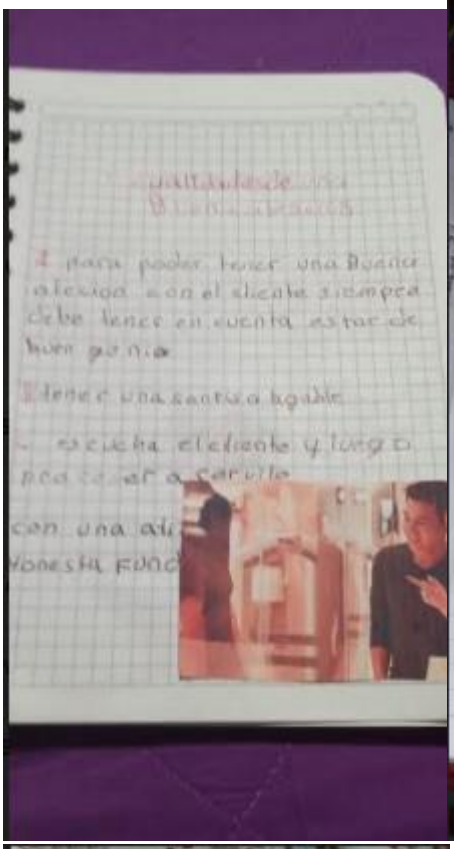
No. FICHA o ACTIVIDAD	Fecha	Horario	No.Horas	Temática a Desarrollar	Observaciones	Firma Instructor
63110025	27/07/2023	08:00-17:00	8	conceptos basicos MERCADEO Y VENTAS		
	28/07/2023	08:00-17:00	8	IDEAS INNOVADORAS Y SUS RESULTADOS		
	29/07/2023	08:00-17:00	8	HABILIDADES BLANDAS EN VENTAS		
	30/07/2023	08:00-17:00	8	PRESPECTIVA DE LA INNOVACION		
	31/07/2023	08:00-17:00	8	TALLERES PRACTICOS		
	Total Horas:		**40**	**Observación del coordinador:**	**Firma coordinador:**	

TOTAL HORAS MES :	**160**

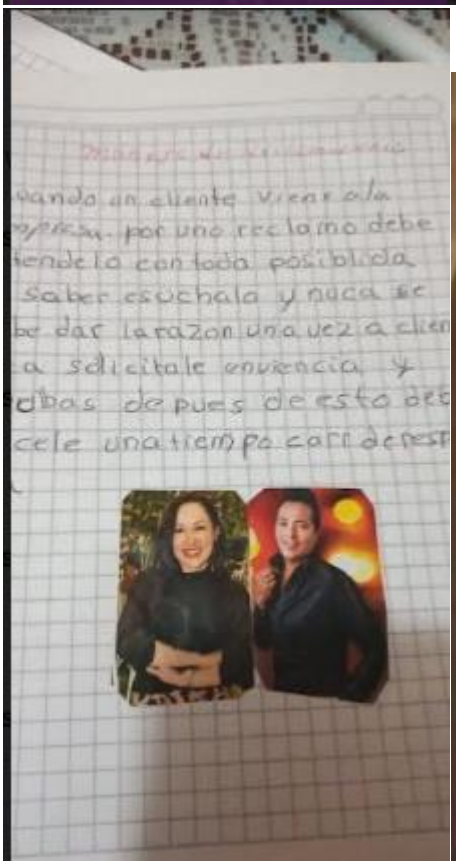
INCAPACIDAD		DESDE:	DD		MM		AA		HASTA:	DD		MM		AA		MOTIVO:
PERMISO		DESDE:	DD		MM		AA		HASTA:	DD		MM		AA		MOTIVO:
INASISTENCIA		DESDE:	DD		MM		AA		HASTA:	DD		MM		AA		MOTIVO:

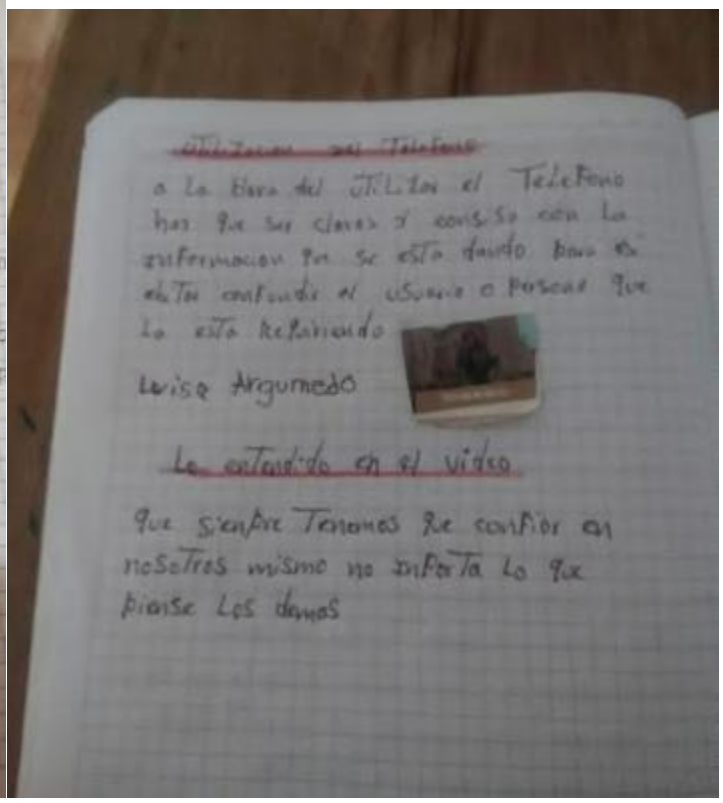
NOMBRE SUPERVISOR DEL CONTRATO: **JOAQUIN RUIZ** **FIRMA:**

EVIDENCIAS JULIO




MANDALAS ANIMALES
CUALIDADES DE UNA BUENA ATENCIÓN
ACTITUD DE SERVICIO




Utilizacion del Telefono
Luisa Argumedo
Lo entendido en el video

- Es la capacidad de hacer algo más por el otro de lo que logicamente corresponde
- Es un factor determinante en el exito.

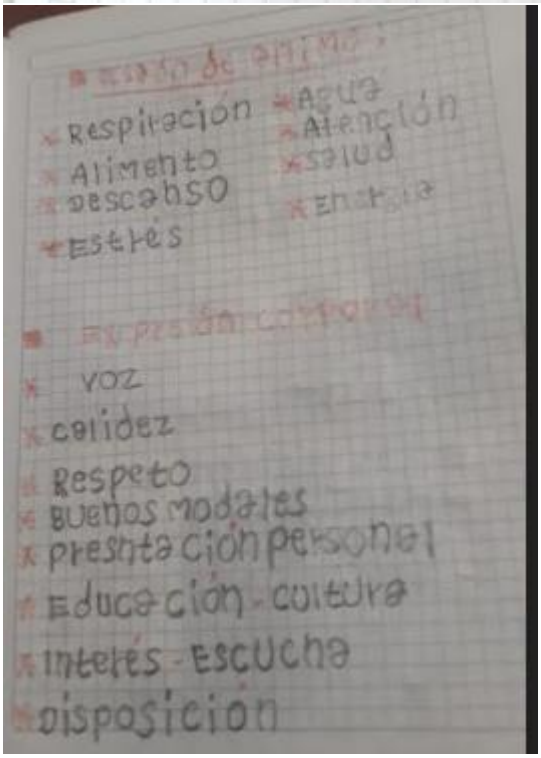
Taller

- pegar 2 recortes sobre lo entendido en la clase V
- Mirar el siguiente video y dar la opinión. "Vamos a salir adelante





que se debe ser agradecido y mantener siempre una actitud positiva ante la vida, aunque estemos pasando por malos momentos porque no sabemos lo que va a suceder despues. que nada es imposible.



- Respiración
- Alimento
- Descanso
- Estéres
- Agua
- Atención
- Salud
- Ejercicio

- voz
- calidez
- Respeto
- Buenos modales
- presentación personal
- Educación - cultura
- Interés - Escucha
- disposición