MODELO DE ATENCIÓN

INSTITUTO DE MEDICINA NUCLEAR
MEDINUCLEAR S.A

1. DEFINICIONES

- **Modelo de Atención**

Conjunto de lineamientos conceptuales y de principios rectores, que determinan la manera de implementar y poner en funcionamiento la operación de la prestación de servicios de salud que deben ser prestados a la población objetivo buscando un acceso adecuado a los servicios, calidad en la atención y eficiencia en el uso de recursos, de acuerdo con una conceptualización sobre salud/enfermedad, la necesidades identificadas de atención en salud de la población y las normas y políticas de prestación de servicio vigentes en el sistema de salud.

2. RESPONSABLE

Es responsabilidad de todo el personal garantizar el cumplimiento de los procesos y actividades que aseguran el normal desarrollo del Modelo de Atención.

3. CONTENIDO

En MEDINUCLEAR S.A. se ofrecen servicios de medicina nuclear, para la población de Córdoba y sus alrededores de acuerdo al Sistema General de Seguridad Social en Salud y la normatividad establecida por INGEOMINAS, procurando en todo momento garantizar los atributos de pertinencia, accesibildad, continuidad, oportunidad, seguridad y humanización de modo que el usuario este satisfecho con la atención y se logre a tender a sus necesidades.

Todo se logra también teniendo claramente establecidos los procedimientos para la prestación de los servicios, los cuáles hacen parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y se encuentran debidamente documentados, implementados y mantenidos.

POLÍTICAS DE ATENCIÓN

- ✓ La atención a todos los usuarios y familiares se provee atendiendo al respeto que merece la condición de paciente e Independiente de sexo, edad, valores, creencias, religión, grupo étnico, preferencias sexuales o condición médica.
- ✓ La organización garantiza el acceso de los usuarios, según sus diferentes particularidades y características. Se evalúan las barreras del acceso y se desarrollan acciones de mejoramiento en caso de encontrarlas.
- ✓ Se da atención preferencial a Niños, Mujeres embarazadas y Adultos Mayores.
- ✓ Se cuenta con procedimientos especiales para ingreso y atención a planes especiales de aseguramiento tales como Medicina Prepagada, Regímenes

Especiales y otros, garantizando el cumplimiento de sus particularidades sin ir en contra de la equidad en la prestación del servicio.

La institución ha definido las siguientes POLÍTICAS INSTITUCIONALES dentro de su modelo de prestación del servicio

POLITICAS DEL SISTEMA

CALIDAD: Brindar servicios de salud, para la realización de exámenes terapéuticos y de diagnóstico en medicina de manera accesible, segura, oportuna, eficiente, humanizada, a través de un equipo humano competente y comprometido con la mejora continua, con altos estándares de calidad en nuestros procesos y tecnología actualizada que contribuya con el bienestar de nuestros usuarios. Fortaleciendo y generando competencias, capacidades y conocimientos en estudiantes y docentes de nuestra relación docencia servicio para el desarrollo de prácticas educativas.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Trabajar por la Seguridad del Paciente como estrategia indispensable para un ambiente seguro, disponiendo de todos nuestros recursos y promoviendo entre los usuarios, sus familias y colaboradores la cultura de seguridad y gestionando las fallas administrativas, incidentes y eventos adversos que se identifique en el proceso de atención.

HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

El Instituto de Medicina Nuclear S.A a través de la práctica de nuestros valores y principios por parte de nuestro recurso humano y desde la gerencia del talento humano, propende por el respeto a la dignidad humana y la humanización de los servicios ofrecidos al paciente y su familia; teniendo en cuenta las condiciones de privacidad y confidencialidad durante la prestación del servicio.
Estableciendo mecanismos necesarios para el seguimiento y control de la política de humanización del servicio.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Instituto de Medicina Nuclear S.A está comprometido a salvaguardar la salud y seguridad de sus trabajadores, realizando procesos en forma segura y eficiente, velando por el bienestar de todo el personal que se encuentre dentro de las instalaciones, mediante:

- Un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores, mediante la implementación de un sistema que prevenga el riesgo en las actividades realizadas.
- Cumplir con las políticas institucionales y la normatividad vigente que nos aplique.

- Mantener una comunicación abierta y asertiva con nuestros trabajadores y personal en general.
- Proporcionar los recursos necesarios para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores dentro sus actividades cotidianas.
- Planear, ejecutar y evaluar los resultados obtenidos en cuanto a las actividades de seguridad y salud en el trabajo, con objetivos medibles en pro de la mejora continua.
- Incentivar el reporte oportuno de nuestro desempeño y riesgos en seguridad y salud laboral.
- Estimular a los empleados a un comportamiento responsable y adecuado en seguridad y salud laboral.

AMBIENTAL

El Instituto de Medicina Nuclear S.A consiente de los efectos e impactos que genera el medio ambiente y en el marco del direccionamiento estratégico y los principios de calidad organizacional, considera importante la adopción de un sistema de gestión ambiental para garantizar servicios y procesos limpios.

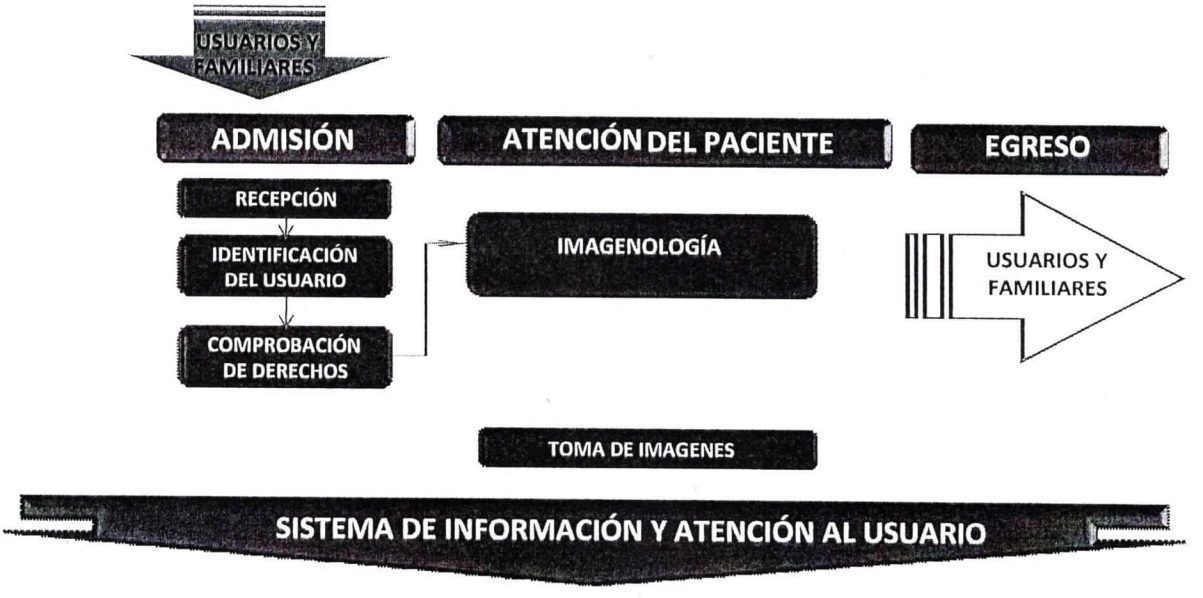
Cumpliremos nuestra responsabilidad reconociendo las normas ambientales y sanitarias vigentes; con el fin de implementar principios de prevención, bioseguridad y cultura de reducción del impacto ambiental negativo de nuestra actividad, liderando procesos de formación ambiental a trabajadores y comunidad usuaria.

Reducir los impactos ambientales negativos de nuestra actividad para el logro de los objetivos definidos en materia de gestión ambiental nos comprometemos a asignar los recursos necesarios para liderar los procesos de planificación, ejecución, evaluación y mejoramiento continuo de los recursos.

NO REUSO

El Instituto de Medicina Nuclear S.A a fin de garantizar la seguridad del usuario, la familia y la comunidad, ha declarado como política organizacional el No Reúso de ningún dispositivo médico, con el objetivo de prevenir, mitigar y reducir los posibles riesgos que se puedan presentar durante la prestación de servicios de salud.

A continuación se presenta de forma gráfica el MODELO DE ATENCIÓN de la Institución.



COMPONENTES DEL MODELO

- **Admisión**

En este proceso se garantiza la identificación de las necesidades de los usuarios y la comprobación de los derechos que tienen para ser atendidos por la Institución de forma oportuna. Una vez sean verificadas las necesidades de los usuarios, la comprobación de sus derechos y la disponibilidad física, tecnológica y humana por parte de la institución, se procede a la asignación de cita o durante la atención a la orientación del Usuario al servicio.

En caso de que el usuario no esté afiliado a ninguna EAPB y se considere como vinculado, se debe coordinar la remisión a una Empresa Social del Estado u orientar para que le sea resuelta la situación por parte del ente territorial.

Si MEDINUCLEAR S.A. no cuenta con recursos (técnicos o humanos) para continuar la atención adecuada del usuario o requiere una atención en una

institución de mayor complejidad se inicia el proceso de remisión notificando a la EAPB.

En caso de que el usuario sea del régimen contributivo pero su EAPB no tenga contrato con MEDINUCLEAR S.A, se da la información correspondiente y se ofrecen los servicios de manera particular.

Medios de comunicación y Documentación solicitada: Al realizar la solicitud de la cita el paciente cuenta con dos opciones, las cuales se han establecido así como estrategia de seguridad para evitar errores en la programación correspondientes a datos del usuario o del estudio; es por ello que, las citas son asignadas de forma presencial y vía electrónica (correo institucional: medinuclearmonteria@hotmail.com) en este último caso es importante además de adjuntar los documentos que se relacionan a continuación, establecer dos líneas telefónicas (fijo y/o móvil) donde se pueda comunicar con el paciente.

Los documentos son:

1. Historia Clínica
2. Orden medica
3. Documento de identificación del paciente
4. Autorización de la EPS

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a 6:00 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m .

- **Atención Del Paciente**

En función de la condición de los usuarios se lleva a cabo la prestación del servicio por parte de los técnicos y medico nuclear asegurando quienes son Recurso Humano competente, así mismo por medio del cumplimiento de Protocolos, Guías, Políticas se asegura la atención centrada en el usuario, de forma segura, pertinente, continua y oportuna, conservando su dignidad y condición humana velando por su satisfacción y la de sus familiares.

El manual de protección radiológica se define específicamente la atención de cada procedimiento.

Es importante dar cumplimiento a los siguientes requisitos y/o recomendaciones para la atención de acuerdo al estudio que corresponda:

Terapia De Hipertiroidismo Con I-131

- No tomar la pasta para la tiroides 8 días antes del examen
- No tinturarse el cabello 1 mes antes del día del examen
- Suspender 20 días antes cualquier tratamiento homeopático (ficus-algas marinas)
- No usar cremas que contengan yodo, isodine espuma, isodine solucion.
- Consumir alimentos bajos en sal, usar sal de vaca o sal marina no procesadas
- No consumir maní, pan de paquete, embutidos, enlatados, encurtidos, jamón, sardina, pescado de mar, marisco, leche y sus derivados (queso, yogurt, suero).
- Si se ha realizado examen con medio de contraste yodado hace menos de 3 meses por favor comuníquelo.
- Asistir a evaluación médica para definir dosis de tratamiento a suministrar, fecha, hora y medidas de radioprotección.

Exámenes previos para recibir tratamiento de hipertiroidismo con yodo -131

1. Gammagrafía de tiroides con captación de i-131 _____
2. Resultado de prueba de embarazo _____
3. Interrumpir por una semana el tapazol (metimazol)

Renograma diurético:

- Hidratación con mínimo 1 litro de agua una hora antes de pasar al estudio
- Si presenta insuficiencia renal no debe hidratarse.
- 24 horas seguidas del estudio debe consumir abundante liquido
- Traer todos los exámenes anteriores.
- Debe dormir sin compañía la noche del día en que se practica el estudio
- Si el paciente es un menor de 10 años, debe traer resultado de urocultivo negativo no mayor de 3 días.
- Traer un pañal desechable al estudio
- Evacuar la vejiga antes de entrar al estudio

Tratamiento ablativo con yodo 131 para cancer de tiroides:

Suspender por un (1) mes si toma alguno de estos medicamentos:

Levotiroxina, eltrocin, eutirox

Se solicita:

- ❖ Resultado de rastreo previo

- ❖ Resultado de laboratorio patológico
- ❖ Resultado de prueba de embarazo
- ❖ Resultado de tsh
- ❖ Tiroglobulina
- ❖ Anticuerpos antitiriglobulina

Renograma Basal Y Post Captopril:

- Debe asistir a toma de imágenes 2 días consecutivos
- Debe suspender 3 días antes del estudio: captopril, enalapril, ramipril, o acupril.
- Puede seguir clonidina o reserpina.
- Debe hidratarse con mínimo 1 litro de agua una hora antes de pasar al estudio.
- Si presenta insuficiencia renal no debe hidratarse.
- 24 horas seguidas del estudio debe consumir abundante liquido.
- Traer todos los exámenes anteriores.
- Debe dormir sin compañía la noche del dia en que se practica el estudio
- Evacuar la vejiga antes de entrar al estudio.

Gammagrafía Osea:

- Debe tomar 10-12 vasos de agua después de la inyección
- Traer estudios anteriores (tac, rayos x, resonancia)
- Luego de la inyección cada vez que vaya al baño, bajar la cisterna 2 veces
- No tener contacto con niños y mujeres embarazadas las 24 horas seguidas al estudio
- Debe dormir solo
- Mantener una distancia de un metro con personas en general
- Puede comer normalmente, según su dieta

MIBG:

- Administrar 3 gotas de lugol 2 veces al dia en jugos o agua de azucar 8 dias antes de la realizacion del estudio. No administrar directo ya que puede producir quemadura.
- 24 horas seguidas del estudio debe consumir abundante líquido.
- Debe dormir solo despues de practicado el estudio.
- Debe venir a la toma de imágenes a las 24, 48, y a las 72 horas post inyección.

Reflujo Gastroesofagico

- Debe traer 300 cc de jugo de naranja.
- El dia antes del estudio no tomar: omeprazol, plasil, milanta, antiacidos, leche magnesia.
- Ayuno 2 horas antes.
- Los niños lactantes, deben traer el dia del estudio (2) teteros; uno vacio y el otro lleno con lo que toma rutinariamente (jugo, leche, etc.)
- Para niños que usen pañales traer 3 el dia del estudio.
- Debe dormir sin compañía la noche después del estudio.

Gammagrafia de vaciamiento gástrico fase solida

- Traer el día del estudio 2 huevos de gallina
- Traer 2 rebanadas de pan
- Traer 300 cc de jugo de naranja
- Debe dormir solo la noche después del estudio.

Gamagrafia Pulmonar, Ventilacion Y Perfusion

- Ayuno de 2-4 horas.
- Asistir en ambulancia si esta hospitalizado con medico abordo y este debe tener permanencia durante el procedimiento.
- Traer radiografías de torax y estudios anteriores.
- Deber dormir solo la noche después de practicado el estudio.

Gamagrafia con galio 67:

No se precisa preparación especial en ocasiones será necesaria la utilización de laxantes o enemas, para ayudar al estudio de las imágenes abdominales.
Deberá suspender la lactancia desde dos semanas antes de la prueba, para reducir la captación mamaria, no pudiendo reanudarse posteriormente en el plazo de otra semana, para evitar radiación al lactante.

Si el estudio es para detectar procesos óseos infecciosos vs osteomielitis, debe venir a toma de las imágenes a las 4, 24 y 48 horas post inyección.

Si el diagnostico es linfoma de hodgkin debe venir a toma de imágenes a las 24, 48 y 72 horas post inyección. Debe seguir dieta blanda desde el momento de la inyección.

Gamagrafia De Glandulas Salivares

- Ayuno de 2-4 horas.
- Debe traer 3 limones jugosos
- Traer radiografias de torax y estudios anteriores.
- Deber dormir solo la noche depues de practicado el estudio.
- No puede estar cerca de mujeres embarazadas y niños el dia del estudio

Gamagrafia De Glandulas Paratiroides

- Debe estar en completo ayuno
- Traer estudios anteriores.
- El estudio tiene una duracion aproximada de 6 horas
- Deber dormir solo la noche despues de practicado el estudio.
- No puede estar cerca de mujeres embarazadas y niños el dia del estudio

Gamagrafia Hepatoesplenica

- Ayuno (no imprescindible)
- Traer estudios anteriores.
- Deber dormir solo la noche después de practicado el estudio.
- No puede estar cerca de mujeres embarazadas y niños el dia del estudio

Gamagrafia Hepatobiliar

Si es un niño:

- Debe ser administrado 10 días antes fenobarbital, con dosis prescrita por el médico pediatra tratante; se le estará llamando para indicar el día en que debe comenzar la administración de este.
- Debe asistir en completo ayuno
- Traer 2 pañales

Adulto:

- Debe consumir la noche antes alimento grasoso como (arepas, chorizo, huevo, chicharrón, etc) no tomar agua.
- Debe asistir en completa ayunas
- Traer estudios anteriores.
- Deber dormir sin compañía la noche después de practicado el estudio.
- No puede estar cerca de mujeres embarazadas y niños el día del estudio

Gamagrafia De Tiroides Mas Captación De I 131 A Las 24 Horas

- Suspender el medicamento para la tiroides 15 dias antes.
- Debe asistir 2 dias consecutivos al examen, uno a la toma del yodo el otro a la toma de las imagenes
- No tinturarse el cabello un mes antes del estudio
- Suspender 20 dias cualquier tratamiento homeopatico
- No usar cremas que contengan yodo, isodine espuma, isodine solucion.
- Consumir alimentos bajos en sal
- No consumir enlatados, jamon, sardina, mariscos, pescado, leche y sus derivados.
- Si se ha realizado algún examen con medio de contraste yodado hace menos de tres meses por favor comuníquelo.
- No mantener contacto con niños y mujeres en embarazo durante los tres (3) días siguientes al estudio.
- Deber dormir solo las tres (3) noches seguidas al estudio.

Gamagrafia De Tiroides

- Suspender el medicamento para la tiroides 5 días antes.
- No tinturarse el cabello un mes antes del estudio
- Traer copia de estudios anteriores (ecografias, rayos x, laboratorios etc...)
- Suspender 20 dias cualquier tratamiento homeopático
- No usar cremas que contengan yodo, isodine espuma, isodine solución.
- No consumir enlatados, jamón, sardina, mariscos, pescado, leche y sus derivados.
- Si se ha realizado algún examen con medio de contraste yodado hace menos de tres meses por favor comuníquelo.
- No mantener contacto con niños y mujeres en embarazo las 24 horas seguidas al estudio
- Deber dormir solo la noche después de practicado el estudio.

Perfusión Miocardica En Reposo Y Post Ejercicio

- Debe asistir en ayuna.
- Suspender 48 horas antes del estudio el consumo de bebidas negras y achocolatadas.
- Suspender 48 horas antes del estudio, en caso de que este tomando cualquiera de estos medicamentos: metroporol, anlodipino, nifedipino, lozartan.
- Se debe consumir sola la medicacion estrictamente necesaria ordenada por el cardiologo tratante.
- Debe venir en ropa deportiva, tenis y traer una toalla.

- No tener contacto con mujeres embarazadas y niños 24 horas seguidas al estudio.
- En caso de que el paciente sea hombre debe rasurarse el pecho
- No traer ningun tipo de accesorios (aretes, anillos, pulseras, reloj, etc).
- Deber dormir solo la noche depues de practicado el estudio.
- Debe traer un yogurt, un buñuelo y chicharron

Gamagrafia Vias Lagrimales O Dacricistogamagrafia

- No requiere ningún tipo de preparación
- Tener disponibilidad de una (1) hora.

Gamagrafia renal estatica con dmsa:

- Debe tomar abundante liquido despues de la inyeccion.
- Debe esperar de 2 a 4 horas despues de inyeccion para toma de imagenes
- Si presenta insuficiencia renal no debe hidratarse.
- No tener contacto con niños ni mujeres en embarazo las 24 horas siguientes al estudio
- Debe dormir solo la noche del dia en que se practica el estudio
- Si son bebes traer tres pañales al estudio.
- Evacuar la vejiga antes de entrar al estudio.

Rastro Corporal Con I 131

Suspender por un (1) mes si toma alguno de estos medicamentos: Levotiroxina, eltrocin, eutirox.

Se solicita: resultado de TSH.

Si el rastreo es con thyrogen debe asistir a la colocación del medicamento de la siguiente manera:

Día 1: aplicación de la primera ampolla
Día 2: aplicación de la segunda ampolla
Día 3: toma de muestra para TSH
Día 4: toma de i 131
Día 6: toma de imagen

Renograma secuencial con filtracion glomerular:

- ✓ Hidratación con mínimo 1 litro de agua una hora antes de pasar al estudio

- ✓ Si presenta insuficiencia renal no debe hidratarse.
- ✓ 24 horas seguidas del estudio debe consumir abundante liquido
- ✓ Traer todos los exámenes anteriores.
- ✓ Debe dormir solo la noche del día en que se practica el estudio
- ✓ Si el paciente es un menor de 10 años, debe traer resultado de urocultivo negativo no mayor de 3 días.
- ✓ Traer un pañal desechable al estudio
- ✓ Evacuar la vejiga antes de entrar al estudio

- **Egreso**

Se cuenta con procedimientos que aseguran el buen funcionamiento del equipo interdisciplinario asistencial-administrativo de modo que hasta la finalización de la atención exista satisfacción.

Aprobado por:

Hernán Berrocal
Representante Legal