

## INFORME DE GESTIÓN

**PERIODO:** Para un pago parcial del 19 de junio al 18 de julio del 2023

### CONTRATO No CD-08-2023-3820

**OBJETO DEL CONTRATO:** Prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

| OBLIGACIÓN CONTRACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PRODUCTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❖ 1. Brindar a los beneficiarios de subsidio Distrital y/o Colombia mayor, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia. | <p>❖ Informe a 85 adultos mayores sobre la programación de pago correspondiente a la nómina del mes anterior, en donde se les recuerda que deben acercarse según cronograma de pagos validando su último dígito de verificación de sus cédulas. La importancia de ir acompañados con un familiar.</p> <p>❖ Brinde información a 130 adultos mayores que se encuentra inscritos en el programa de Colombia mayor, validándoles el estado, es decir si están priorizados o si ya pueden cobrar.</p> |
| ❖ 2. Apoyar en la organización de novedades dentro del Programa Adulto Mayor.                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>❖ Realice organización, foliación y encarpetamiento de 145 novedades y 78 suspendidos durante el mes</p> <p>❖ Gestioné 54 documentos (suspendidos, fallecidos y retiros voluntarios) aportados por los adultos mayores como potenciales beneficiarios del subsidio Adulto Mayor, los cuales reposan en el archivo de gestión.</p>                                                                                                                                                              |
| ❖ 3. Apoyar en la logística de las actividades que se realicen en el proyecto Subsidio Adulto Mayor                                                                                                                                                                                                                                             | ❖ Realice apoyo en la jornada de atención a la Gestión social a tu barrio el miércoles 5 de Julio del 2023 ubicada en barrio carrizal para los beneficiarios y comunidad de los programas de transferencia monetaria. Allí realice inscripción a los futuros beneficiarios al programa adulto mayor; los orientamos con respecto a donde y cuando deben cobrar su subsidio.                                                                                                                       |
| ❖ 4. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc) .                                                                                                                                   | <p>❖ Inscribí 98 adultos mayores que no se encontraban en el programa. Se procedió a realizar consulta de fosyga y Sisben para poder confirmar que cumplieran con los requisitos necesarios.</p> <p>❖ Consulte el pago de 25 beneficiarios que tuvieron inconvenientes al momento de cobrar los cuales fueron relacionados en el drive de queja y reclamos de adulto mayor.</p>                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>❖ 5. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.</p>                           | <p>❖ Atendí a 15 solicitudes de PQR por correo institucional <a href="mailto:auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co">auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co</a> los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.</p> <p>❖ Registre 98 novedades en el drive de las inconsistencias presentada en esta nomina por los adultos mayores que se acercaron a manifestar su molestia por el no pago de su subsidio teniendo en cuenta que se le presentaron problemas con las huellas, poderes vencidos, cobro por otras personas.</p> |
| <p>❖ 6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sen determinadas por el supervisor.</p> | <p>❖ Envíe correo a la coordinadora del programa adulto mayor en donde realizo reporte de la atención general correspondiente al mes.</p> <p>❖ Asistí y participe a capacitación virtual de transferencias monetaria el día 7 de Julio del 2023. Para tocar temas con prosperidad social acerca de pagos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## EVIDENCIAS

### Evidencia N°1



## Evidencia N°2



## Evidencia N°3

|                                                                                                |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|------------------------------------|--|--|------------|--|--|--|--------|--|---------|-----------------------------------|--------|--|-----------|--|-------------|--|
| Autoguardado                                                                                   |  |        | Recepción de Documentos CM - Excel |  |  |            |  |  |  |        |  |         | Secretaría Distrital Adulto Mayor |        |  |           |  |             |  |
| Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nueva pestaña |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  | Compartir |  | Comentarios |  |
| Pegar                                                                                          |  | Fuente |                                    |  |  | Alineación |  |  |  | Número |  | Estilos |                                   | Celdas |  | Edición   |  | Ideas       |  |
| 7                                                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| A B C D E F G H I J                                                                            |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIÓN                                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| FUCIONARIO                                                                                     |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| MOTIVO                                                                                         |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| OBSERVACIÓN                                                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33      |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| N° FECHA CEDULA NOMBRE DIRECCION BARRIO TELEFONO                                               |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| CARLOS TAMI KIOSCO AMARILLO                                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| HUGO OROZCO SILVERA LOS OLIVOS                                                                 |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| ANA ELVIRA VEGA CABRALES LA CEIBA                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| FLORENTINA BARRIOS DE VARGAS LA MAGDALENA                                                      |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| CESAR AUGUSTO VARGAS CAMARGO LA MAGDALENA                                                      |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| RAUL CONDE LOPEZ SAN SALVADOR                                                                  |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| EFRAIN ALBERTO SILVERA SUJESUN LA CHINITA                                                      |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| MAXIMA LLANOS GARCIA REBOLO                                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| HERNANDO LOZANO MURCIA SAN ISIDRO                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| EFRAIN ALGARIN DE ALBA SAN ISIDRO                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| IRIS LIDUVINA GUTIERREZ BARRETO VILLA SAN CARLOS                                               |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| LUIS CESAR SARMIENTO SILVA LAS PALMAS                                                          |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| JOSE FERNANDO ALVAREZ JIMENEZ LOS OLIVOS II                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| HECOTR ENRIQUE MANOTAS PEREZ CONIDEC                                                           |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| BERTHA ELID BALLESTEROS AGUIRRE VILLAS LAS MAORAS                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| ISABEL RODRIGUEZ MUÑOZ LOS ANGELES III                                                         |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| FERNANDO LEAL CHARRIS SANTA INES (SOLEDAD)                                                     |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| ALVARO ENRIQUE LONDOÑO ORTIZ SIAPE                                                             |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| EMPERATRIZ VEGA VEGA LAS AMERICAS                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| ROSA SALAS PALACIO LA SIERRITA                                                                 |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| EMPERATRIZ VEGA VEGA LAS AMERICAS                                                              |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| LYDIA DEL SOCORRO CANTILLO SALCEDO HIPODROMO (SOLEDAD)                                         |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| JULIAN ROMERO CANTILLO NUEVA COLOMBIA                                                          |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| JULIO REALES HERRERA CENTRO                                                                    |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| JOAQUIN RAMON CANTILLO PEÑA LOS ANGELES                                                        |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |
| FALLECIDOS LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIÓN RETIROS VOLUNTARIOS RETIROS EN PROCES ...               |  |        |                                    |  |  |            |  |  |  |        |  |         |                                   |        |  |           |  |             |  |

Evidencia N°4

Inscripciones

Inscripción

Novedades

Administración

Consultas y Reportes

Consultas Beneficiario

Consultas CPSAM

Reportes

Consulta Beneficiarios

Por número de documento

Número de Documento

2753031

Consultar

Cancelar

Resultados consulta beneficiarios

Listar 10 registros

Búsqueda rápida:

| Código CM | Documento | Nombres | Apellidos | Fecha Inscripción | Estado Beneficiario    | CPSAM/CD | Acciones |
|-----------|-----------|---------|-----------|-------------------|------------------------|----------|----------|
| 2753031   |           | ADELA   | MORA PEÑA | 22-06-2022        | Potencial beneficiario |          |          |

Listando 1 a 1 de 1 Registros

Anterior 1 Siguiente

Autoguardado

Ficha de Inscripción Radicados 2022-2023 (2) - Excel

Secretaría Distrital Adulto Mayor

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyudaNueva pestaña

Buscar

CompartirComentarios

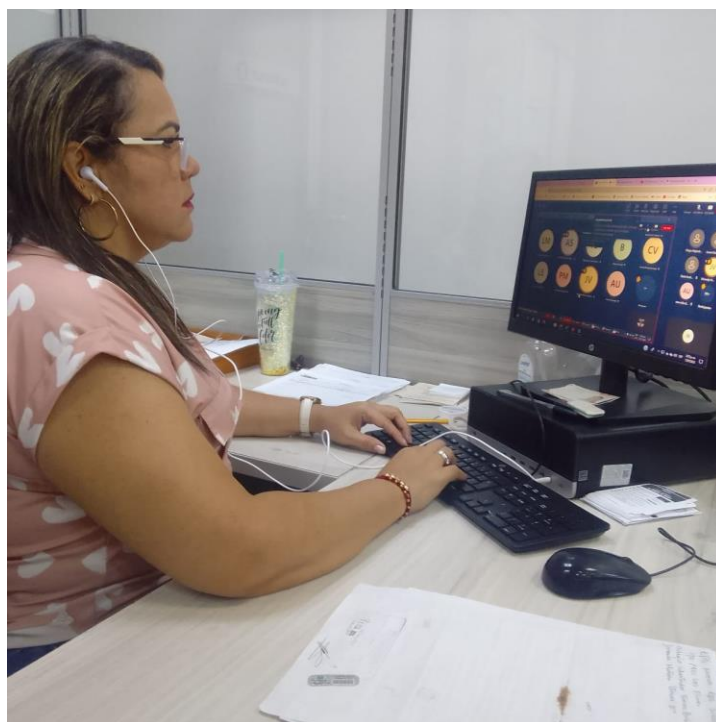
Calibri

9

A

A





*Sulheim Cervantes N*

SULHEIM CERVANTES NOGUERA  
C.C. 32.888.537 de Barranquilla