PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 20 de julio de 2023

Señora
CLAUDIA PILAR POVEDA CORTÉS
SUPERVISORA CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.5191036 de 2023**
Coordinadora Académica de Asistencia y Gestión Administrativa
CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual julio del año 2023

Referencia: No CO1.PCCNTR.5191036 de 2023

VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.018.422.204 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Coordinación Académica de Asistencia y Gestión Administrativa, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de VEINTIDOS MILLONES VEINTICINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS ($22.025.255) M/cte., incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) UN (1) primer pago correspondiente al mes de JULIO de 2023, por valor de Tres Millones Trescientos Cincuenta y Siete Mil Quinientos Nueve pesos ($3.357.509) M/cte. b) CUATRO (4) pagos iguales correspondientes a los meses de AGOSTO a NOVIEMBRE de 2023, por valor de Cuatro Millones Veintinueve mil Diez pesos ($4.029.010) M/cte. cada uno. c) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2023, por valor de Dos Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Setecientos Seis pesos ($2.551.706) M/cte.

Plazo: Será hasta el 19 de diciembre de 2023.

OBJETO:
Suministrar servicios personales de carácter temporal, impartiendo la Formación Profesional Integral, de acuerdo con la programación establecida por el Centro de Gestión Administrativa para las jornadas académicas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana en su sede principal, subsede y organizaciones, ejecutando acciones bajo la modalidad presencial para Formación Titulada y/o Formación Complementaria y/o acompañamiento en Etapa Productiva de la red de conocimiento Gestión Administrativa y Financiera en las áreas temáticas: Bibliotecas, Gestión Administrativa, Gestión Documental y Talento Humano.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender la formación presencial de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual (Classroom y Terrritorium), estrategias didácticas activas orientadas por la guía de desarrollo curricular.	**Anexo 1:** Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.
2	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual (Classroom y Terrritorium), estrategias didácticas activas orientadas por la guía de desarrollo curricular.	**Anexo 2:** Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, documento entregable proyecto.
3	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices.	Uso adecuado de los formatos, guías y documentos que refieren al programa de formación.	**Anexo 3:** Realización y actualización de las guías de cada competencia del programa.
4	Así mismo, de acuerdo con el área de desempeño para la cual fue seleccionado deberá orientar la formación, para desarrollar en los aprendices las competencias del programa.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual (Classroom y Terrritorium), estrategias didácticas activas orientadas por la guía de desarrollo curricular.	**Anexo 4:** Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función Instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas.	Normas de competencias realizadas y vigentes NSCL 210601020 Atender clientes NSCL 210601021 Organizar reuniones	**Anexo 5:** Certificado de la Norma disponible en la página certificados.sena.edu.co Captura de pantalla de las certificaciones NCL

		NSCL 240201056 Orientar formación NSCL 240201081 Orientar formación E-learning	
6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo; así como el cargue de evidencias, juicios evaluativos y demás requerimientos en las diferentes plataformas dispuestas por la entidad.	Registro de Juicios Evaluados en Sofia para Aprendices del III trimestre 2023	**Anexo 1:** Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.
7	Cumplimiento del manual, estándares y lineamientos vigentes para la orientación de procesos de formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje.	Bienvenida a la competencia, bienvenida, edición de contenido y material de apoyo.	**Anexo 1:** Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.
8	Participar en las actividades de seguridad y salud en el trabajo programadas por el Centro y acoger las recomendaciones establecidas en el protocolo de bioseguridad aprobado por la Institución.	N/A	No aplica en el mes objeto de cobro.
9	Orientar, apoyar, acompañar y asesorar en forma permanente e integral a los aprendices en el proceso de formación, incluyendo la formulación y seguimiento de los planes de mejoramiento que le sean asignados.	N/A	No aplica en el mes objeto de cobro.
10	Participar en las diferentes actividades programadas por el Centro de Formación, encaminadas al fortalecimiento del proceso de la Formación Profesional Integral.	N/A	No aplica en el mes objeto de cobro.
11	Brindar respuesta oportuna a los diferentes requerimientos de la comunidad educativa a través de los canales de comunicación dispuestos por la entidad.	Comunicación con la Coordinación Académica y aprendices de fichas programadas.	**Anexo 6:** Captura de pantalla de correos electrónicos con aprendices de ficha programadas.

12	Proyectar una imagen personal, digna y acorde con su rol de instructor conforme a los programas de formación que imparte el Centro.	Presentación personal, uso de bata y porte del carné de instructor.	**Anexo 7:** Aplicación del código de buen vestir.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9452864932 de la planilla, de aportes en línea periodo junio de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X_ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (9) folios

Cordialmente,

Víctor Andrés Ariza Ariza
Contratista
C.C. No. 1.018.422.204

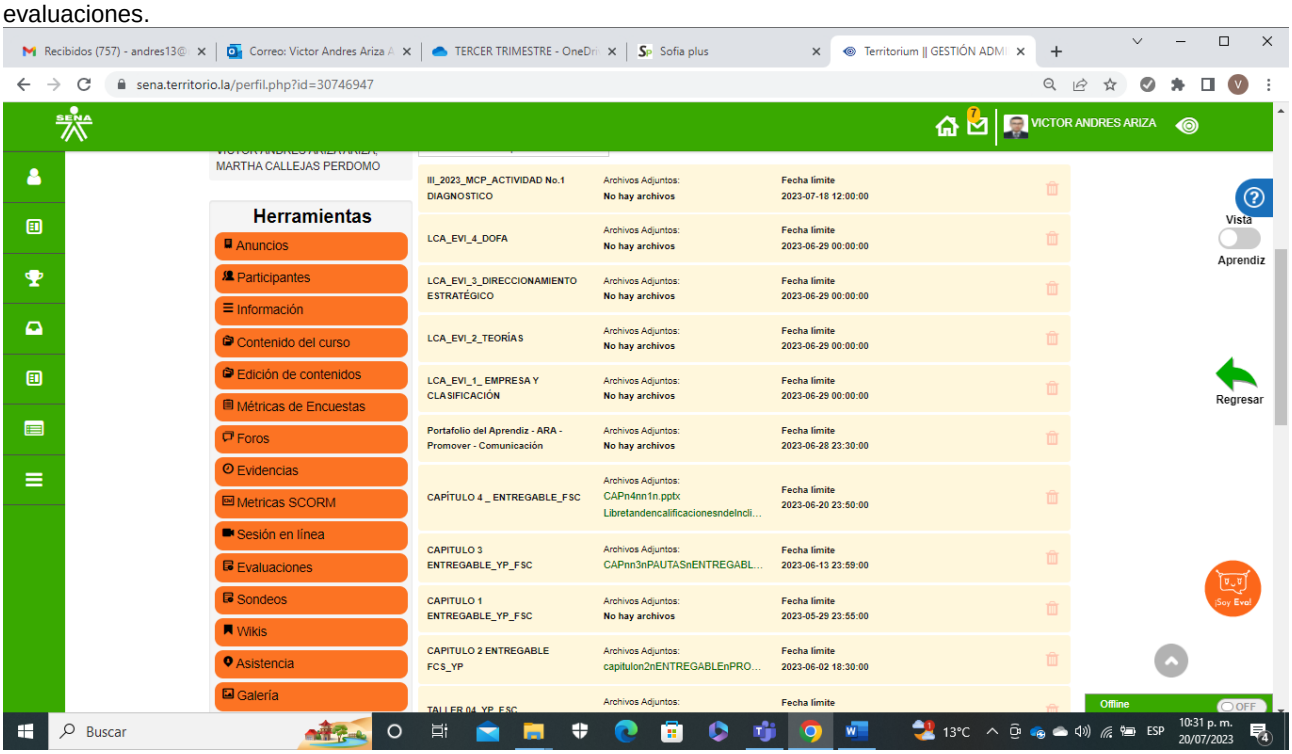
Recibí a satisfacción:

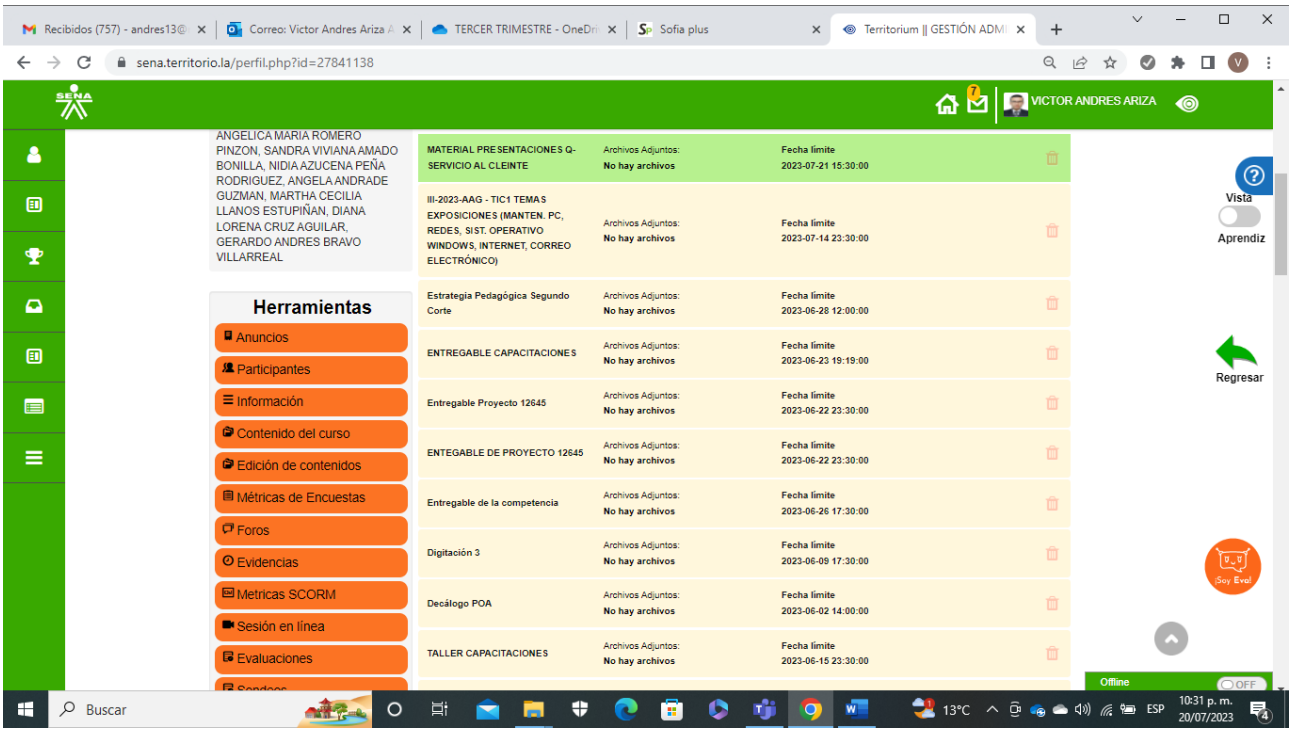
Claudia Pilar Poveda Cortés
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.5191036 de 2023
Coordinadora Académica de Asistencia y Gestión Administrativa

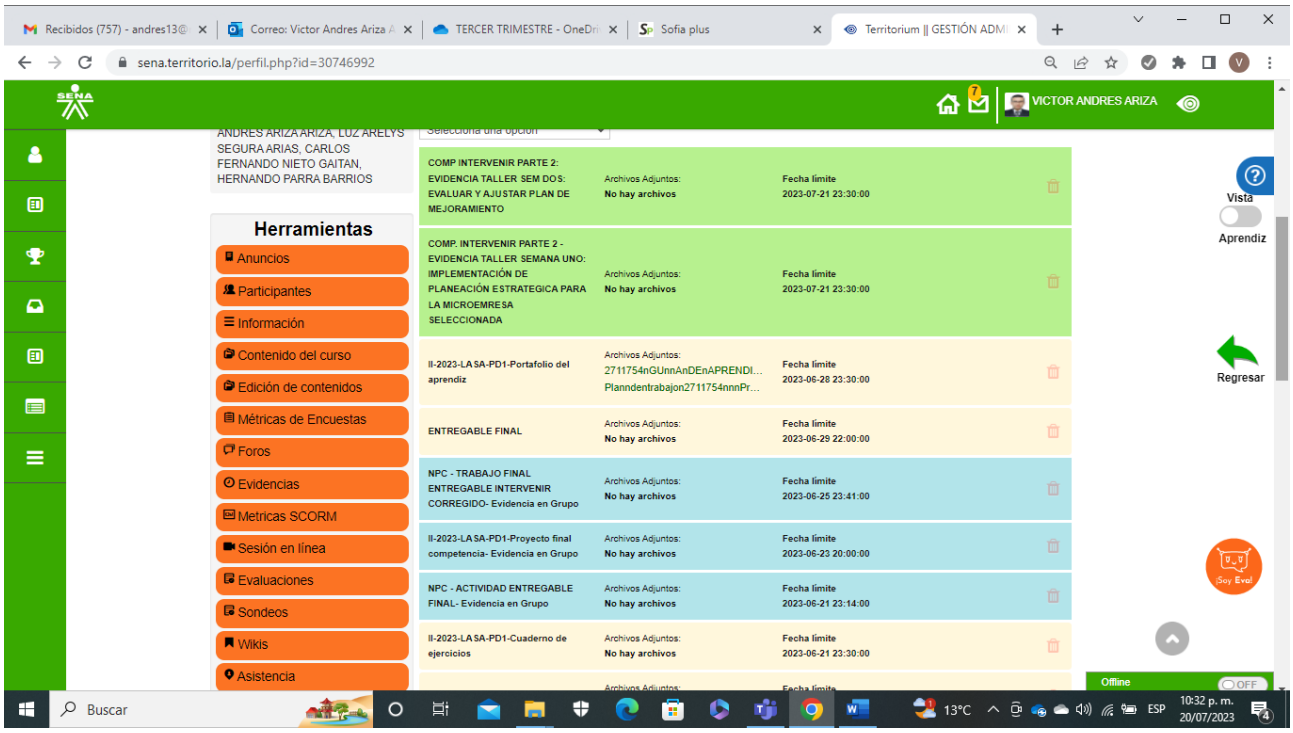
CONSOLIDADO DE ENVIDENCIAS MES DE JULIO OBJETO DE PAGO
INSTRUCTOR: VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA

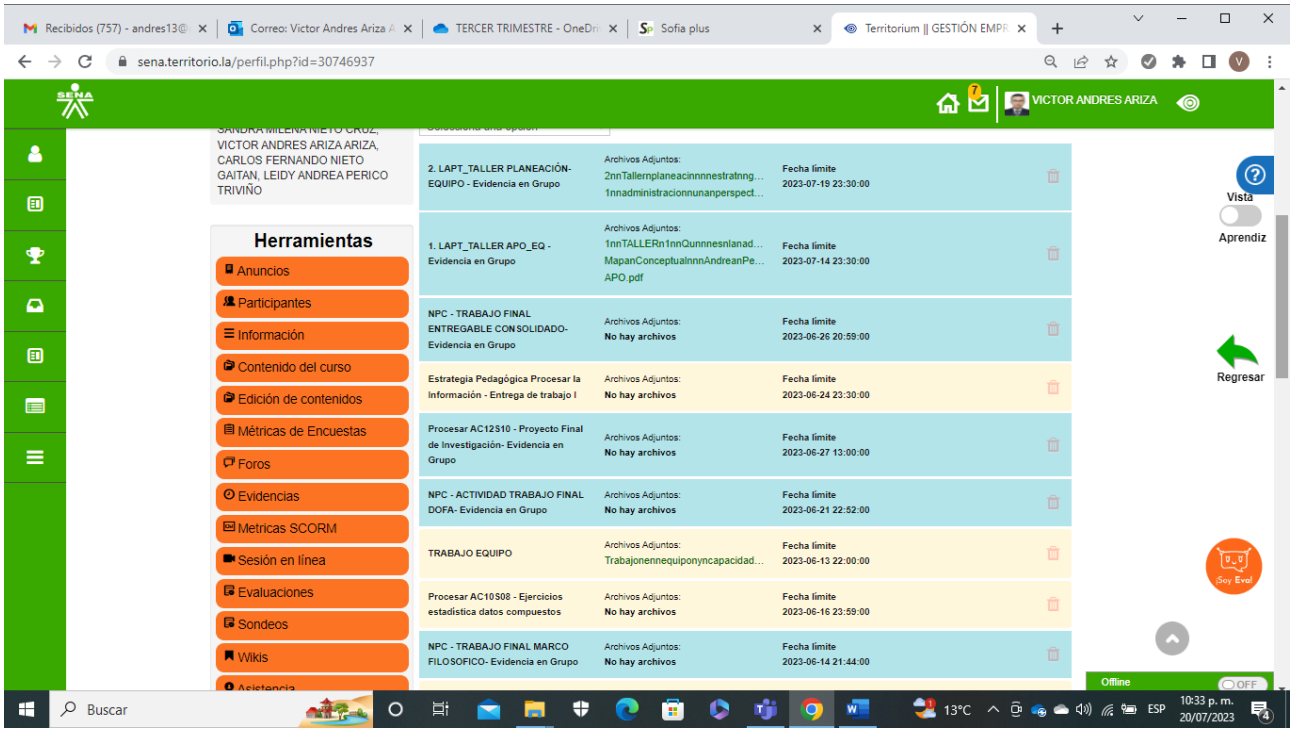
OBLIGACIONES: 1,2,3,4,5,6,7,11 y 12

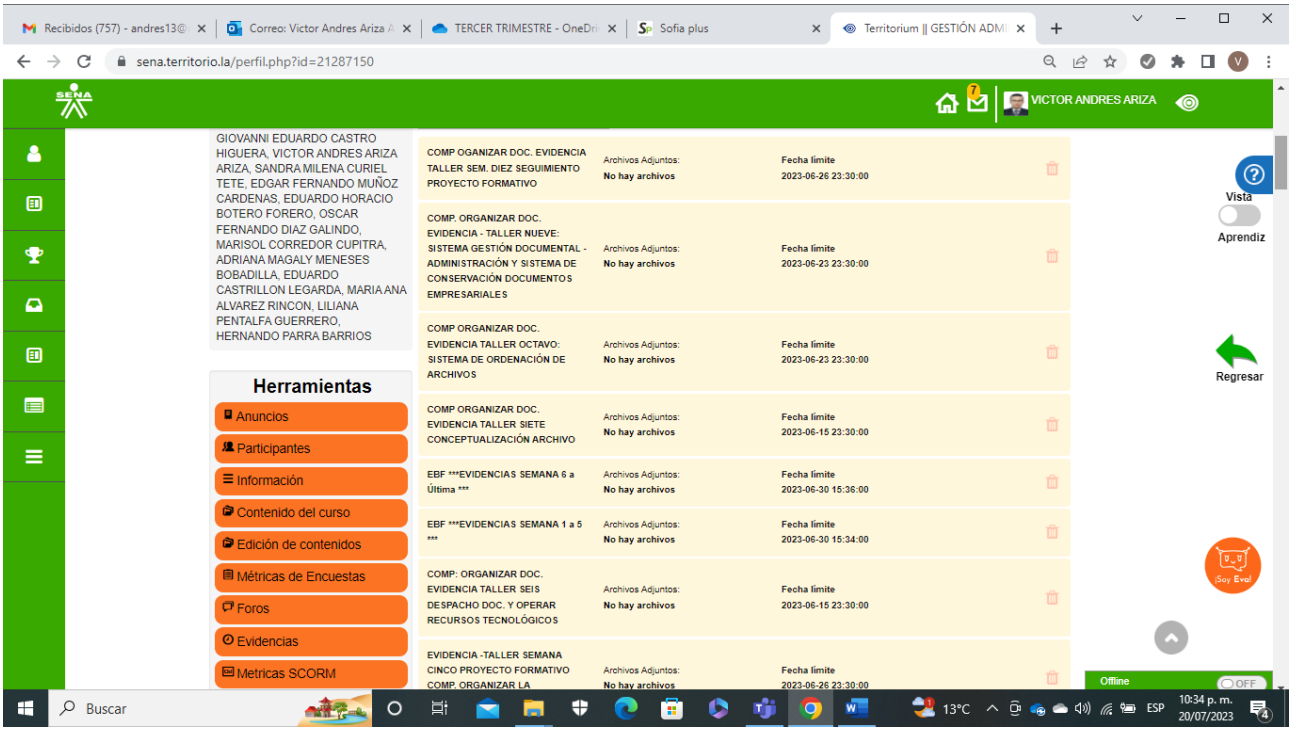
ANEXO 1: Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.

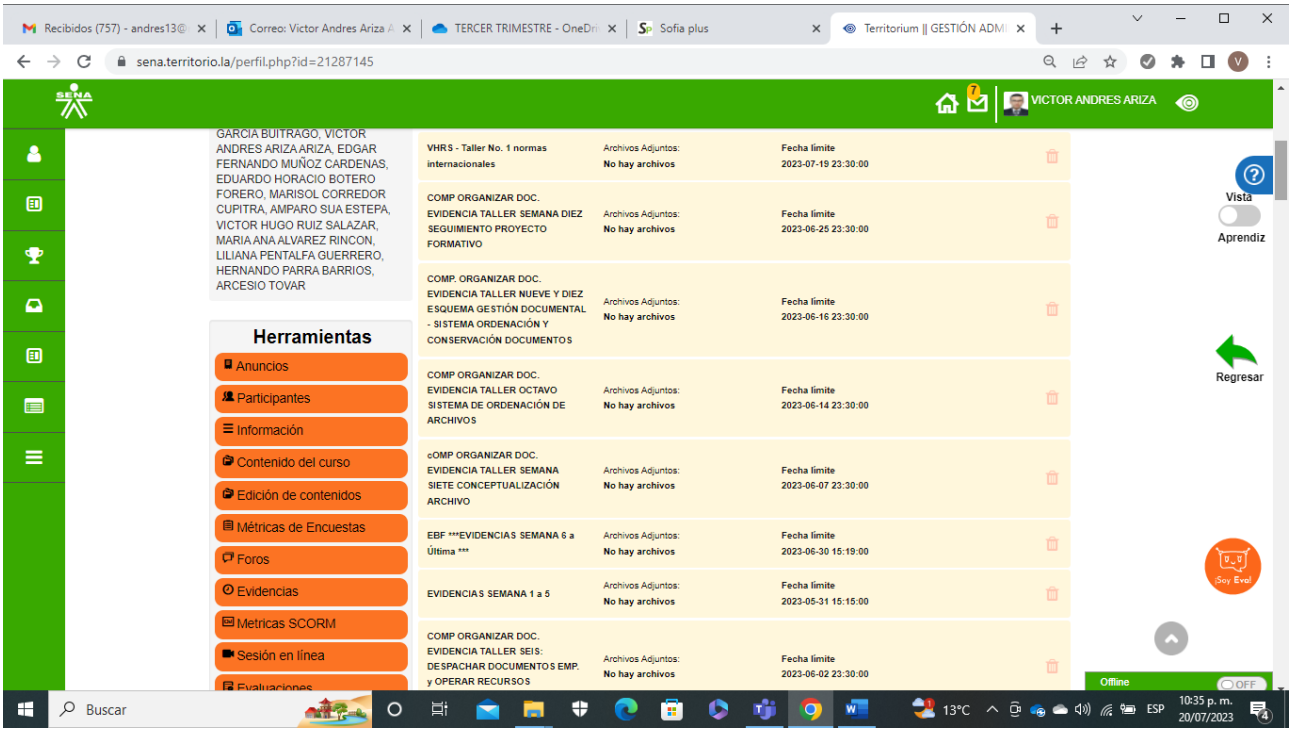




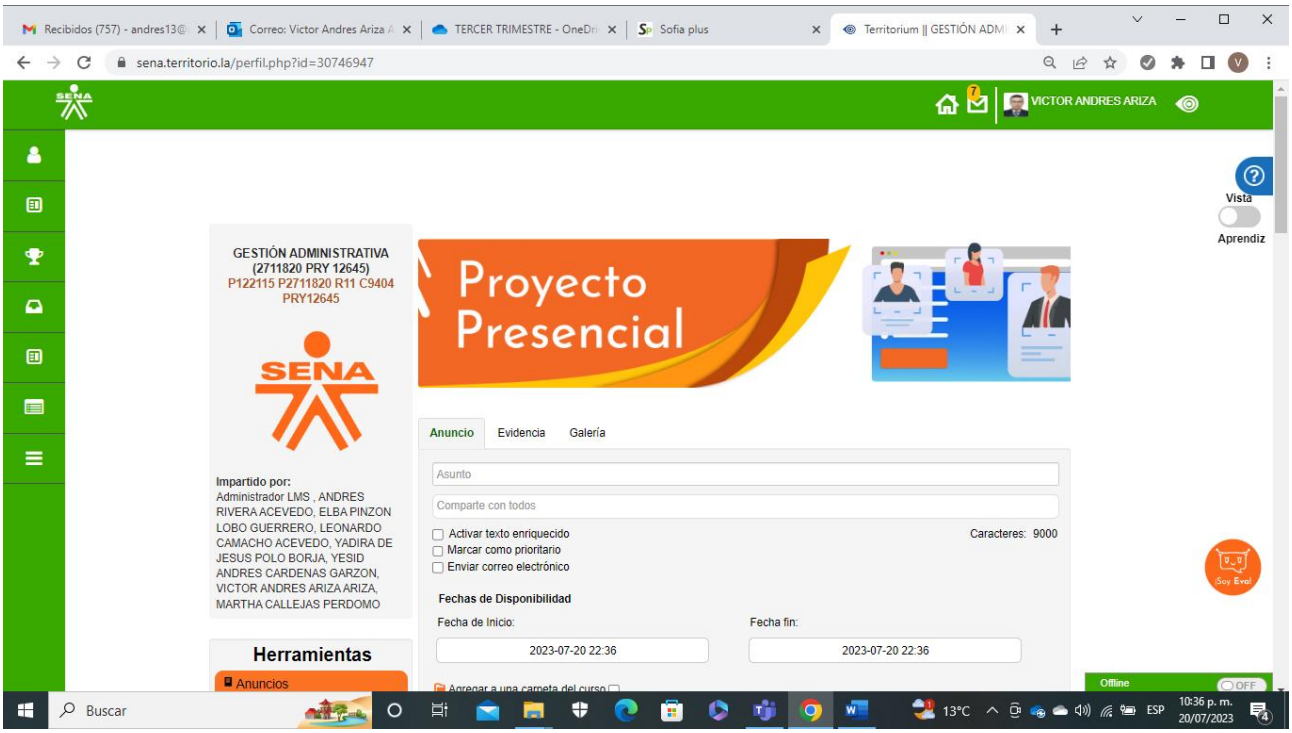

Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN ADMI
sena.territorio.la/perfil.php?id=30746992
VICTOR ANDRES ARIZA
ANDRES ARIZA ARIZA, LUZ ARELYS SEGURA ARIAS, CARLOS FERNANDO NIETO GAITAN, HERNANDO PARRA BARRIOS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
COMP INTERVENIR PARTE 2: EVIDENCIA TALLER SEM DOS: EVALUAR Y AJUSTAR PLAN DE MEJORAMIENTO
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-07-21 23:30:00
COMP. INTERVENIR PARTE 2 - EVIDENCIA TALLER SEMANA UNO: IMPLEMENTACIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATEGICA PARA LA MICROEMRESA SELECCIONADA
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-07-21 23:30:00
II-2023-LASA-PD1-Portafolio del aprendiz
Archivos Adjuntos: 2711754nGUnnAnDEnAPRENDI... Planndentrabajon2711754nnnPr...
Fecha límite 2023-06-28 23:30:00
ENTREGABLE FINAL
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-29 22:00:00
NPC - TRABAJO FINAL ENTREGABLE INTERVENIR CORREGIDO- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-25 23:41:00
II-2023-LASA-PD1-Proyecto final competencia- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-23 20:00:00
NPC - ACTIVIDAD ENTREGABLE FINAL- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-21 23:14:00
II-2023-LASA-PD1-Cuaderno de ejercicios
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-21 23:30:00
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
Buscar
13°C
ESP
10:32 p. m.
20/07/2023

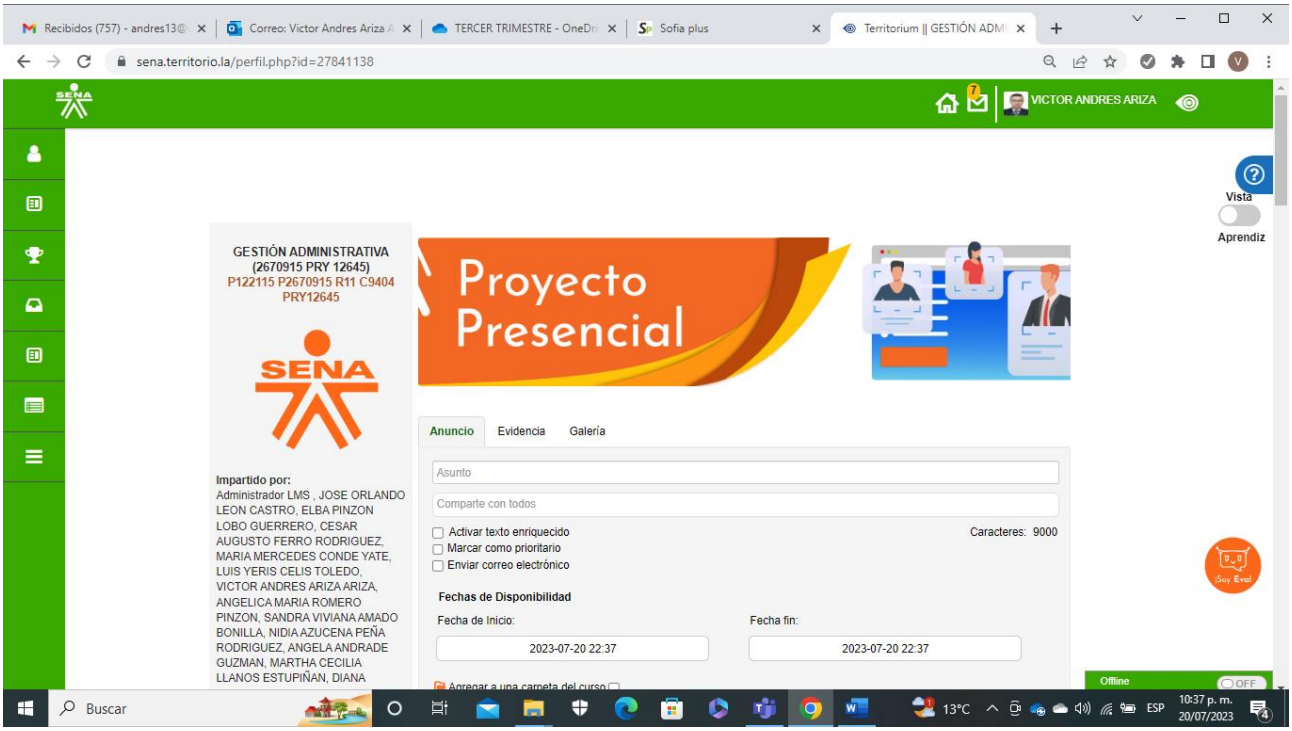

Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN EMPR
sena.territorio.la/perfil.php?id=30746937
VICTOR ANDRES ARIZA
SANDRA MILENA NIETO CRUZ, VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA, CARLOS FERNANDO NIETO GAITAN, LEIDY ANDREA PERICO TRIVIÑO
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
2. LAPT_TALLER PLANEACIÓN-EQUIPO - Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: 2nnTallernplaneacinnnnestratnng... 1nnadministracionnunanperspect...
Fecha límite 2023-07-19 23:30:00
1. LAPT_TALLER APO_EQ - Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: 1nnTALLERn1nnQunnnesnlanad... MapanConceptualnnnAndreanPe... APO.pdf
Fecha límite 2023-07-14 23:30:00
NPC - TRABAJO FINAL ENTREGABLE CONSOLIDADO- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-26 20:59:00
Estrategia Pedagógica Procesar la Información - Entrega de trabajo I
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-24 23:30:00
Procesar AC12510 - Proyecto Final de Investigación- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-27 13:00:00
NPC - ACTIVIDAD TRABAJO FINAL DOFA- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-21 22:52:00
TRABAJO EQUIPO
Archivos Adjuntos: Trabajonennequiponyncapacidad...
Fecha límite 2023-06-13 22:00:00
Procesar AC10508 - Ejercicios estadística datos compuestos
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-16 23:59:00
NPC - TRABAJO FINAL MARCO FILOSOFICO- Evidencia en Grupo
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-14 21:44:00
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
Buscar
13°C
ESP
10:33 p. m.
20/07/2023

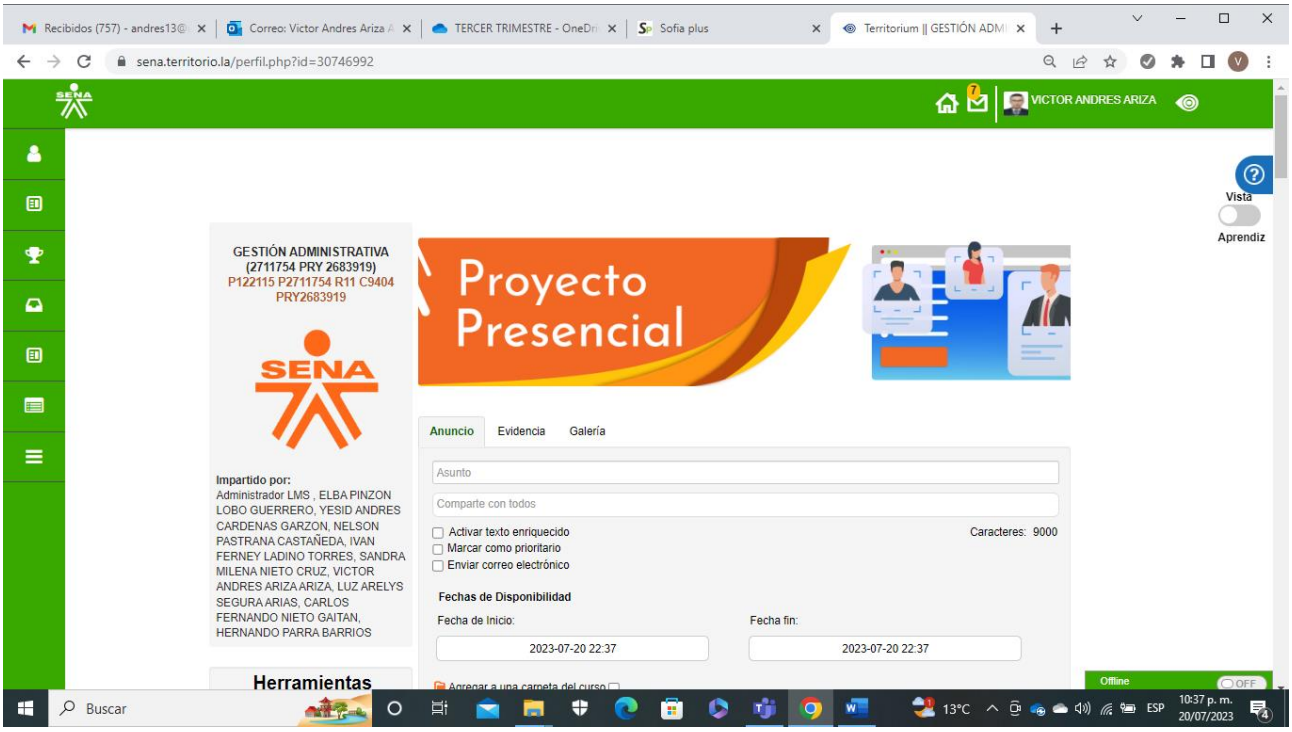

Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN ADMI
sena.territorio.la/perfil.php?id=21287150
VICTOR ANDRES ARIZA
GIOVANNI EDUARDO CASTRO HIGUERA, VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA, SANDRA MILENA CURIEL TETE, EDGAR FERNANDO MUÑOZ CARDENAS, EDUARDO HORACIO BOTERO FORERO, OSCAR FERNANDO DIAZ GALINDO, MARISOL CORREDOR CUPITRA, ADRIANA MAGALY MENESES BOBADILLA, EDUARDO CASTRILLON LEGARDA, MARIA ANA ALVAREZ RINCON, LILIANA PENTALFA GUERRERO, HERNANDO PARRA BARRIOS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
COMP OGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SEM. DIEZ SEGUIMIENTO PROYECTO FORMATIVO
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-26 23:30:00
COMP. ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA - TALLER NUEVE: SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL - ADMINISTRACIÓN Y SISTEMA DE CONSERVACIÓN DOCUMENTOS EMPRESARIALES
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-23 23:30:00
COMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER OCTAVO: SISTEMA DE ORDENACIÓN DE ARCHIVOS
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-23 23:30:00
COMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SIETE CONCEPTUALIZACIÓN ARCHIVO
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-15 23:30:00
EBF ***EVIDENCIAS SEMANA 6 a Última ***
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-30 15:36:00
EBF ***EVIDENCIAS SEMANA 1 a 5 ***
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-30 15:34:00
COMP: ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SEIS DESPACHO DOC. Y OPERAR RECURSOS TECNOLÓGICOS
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-15 23:30:00
EVIDENCIA -TALLER SEMANA CINCO PROYECTO FORMATIVO COMP. ORGANIZAR LA
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-26 23:30:00
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
13°C
ESP
10:34 p. m.
20/07/2023


Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN ADMI
sena.territorio.la/perfil.php?id=21287145
VICTOR ANDRES ARIZA
GARCIA BUITRAGO, VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA, EDGAR FERNANDO MUÑOZ CARDENAS, EDUARDO HORACIO BOTERO FORERO, MARISOL CORREDOR CUPITRA, AMPARO SUA ESTEPA, VICTOR HUGO RUIZ SALAZAR, MARIA ANA ALVAREZ RINCON, LILIANA PENTALFA GUERRERO, HERNANDO PARRA BARRIOS, ARCESIO TOVAR
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
VHRS - Taller No. 1 normas internacionales
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-07-19 23:30:00
COMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SEMANA DIEZ SEGUIMIENTO PROYECTO FORMATIVO
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-25 23:30:00
COMP. ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER NUEVE Y DIEZ ESQUEMA GESTIÓN DOCUMENTAL - SISTEMA ORDENACIÓN Y CONSERVACIÓN DOCUMENTOS
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-16 23:30:00
COMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER OCTAVO SISTEMA DE ORDENACIÓN DE ARCHIVOS
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-14 23:30:00
cOMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SEMANA SIETE CONCEPTUALIZACIÓN ARCHIVO
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-07 23:30:00
EBF ***EVIDENCIAS SEMANA 6 a Última ***
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-30 15:19:00
EVIDENCIAS SEMANA 1 a 5
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-05-31 15:15:00
COMP ORGANIZAR DOC. EVIDENCIA TALLER SEIS: DESPACHAR DOCUMENTOS EMP. y OPERAR RECURSOS
Archivos Adjuntos: No hay archivos
Fecha límite 2023-06-02 23:30:00
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
13°C
ESP
10:35 p. m.
20/07/2023

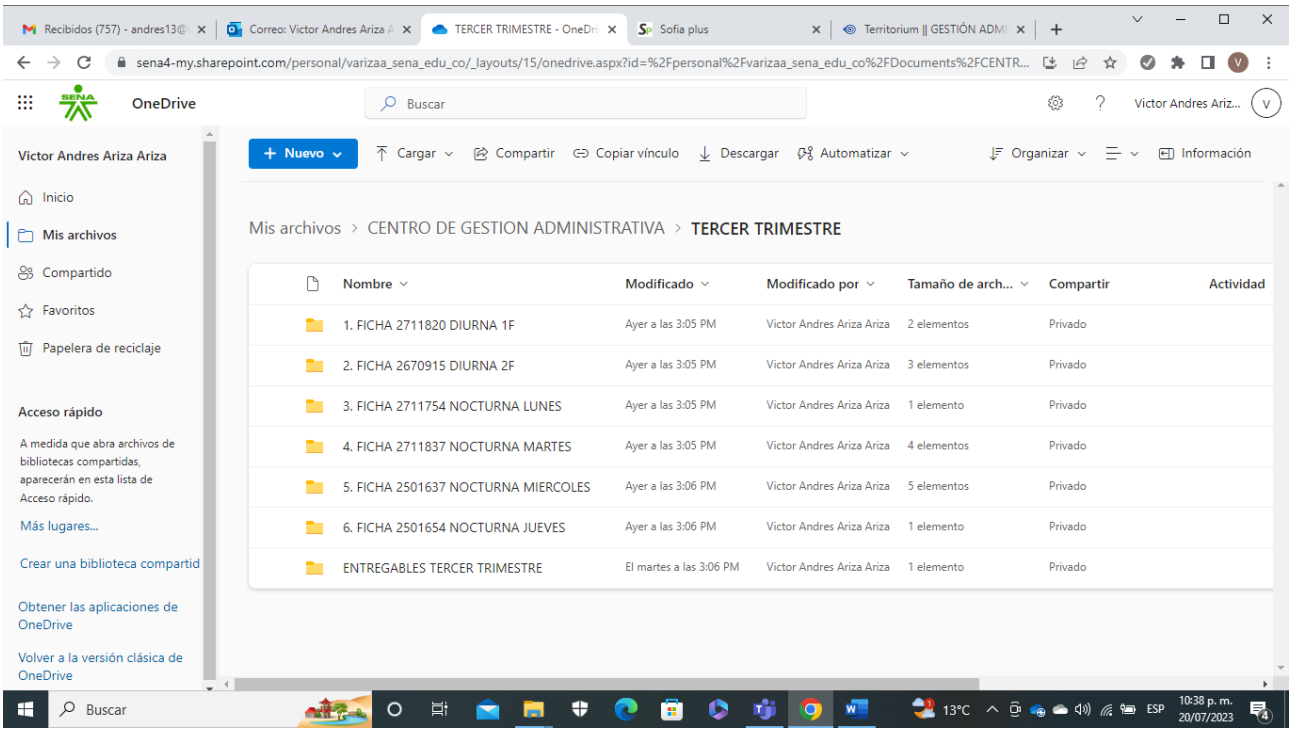
ANEXO 2: Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, documento entregable proyecto.

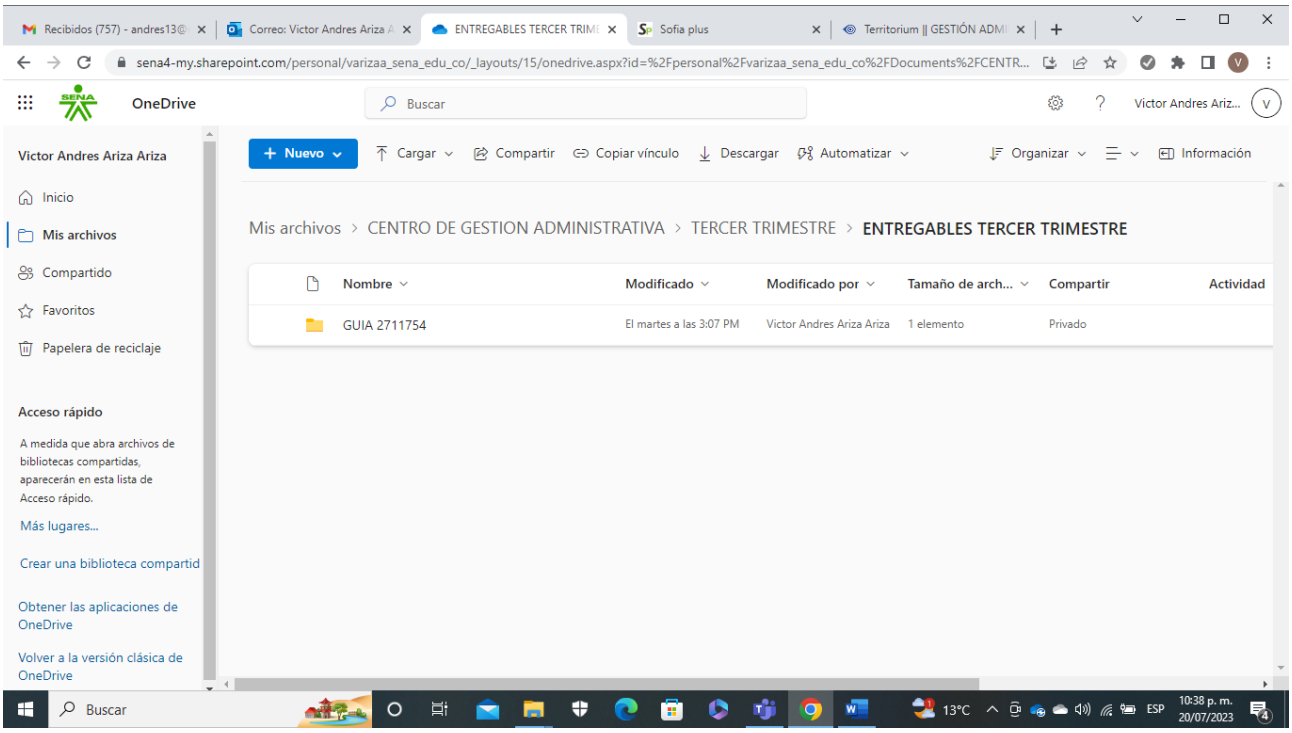




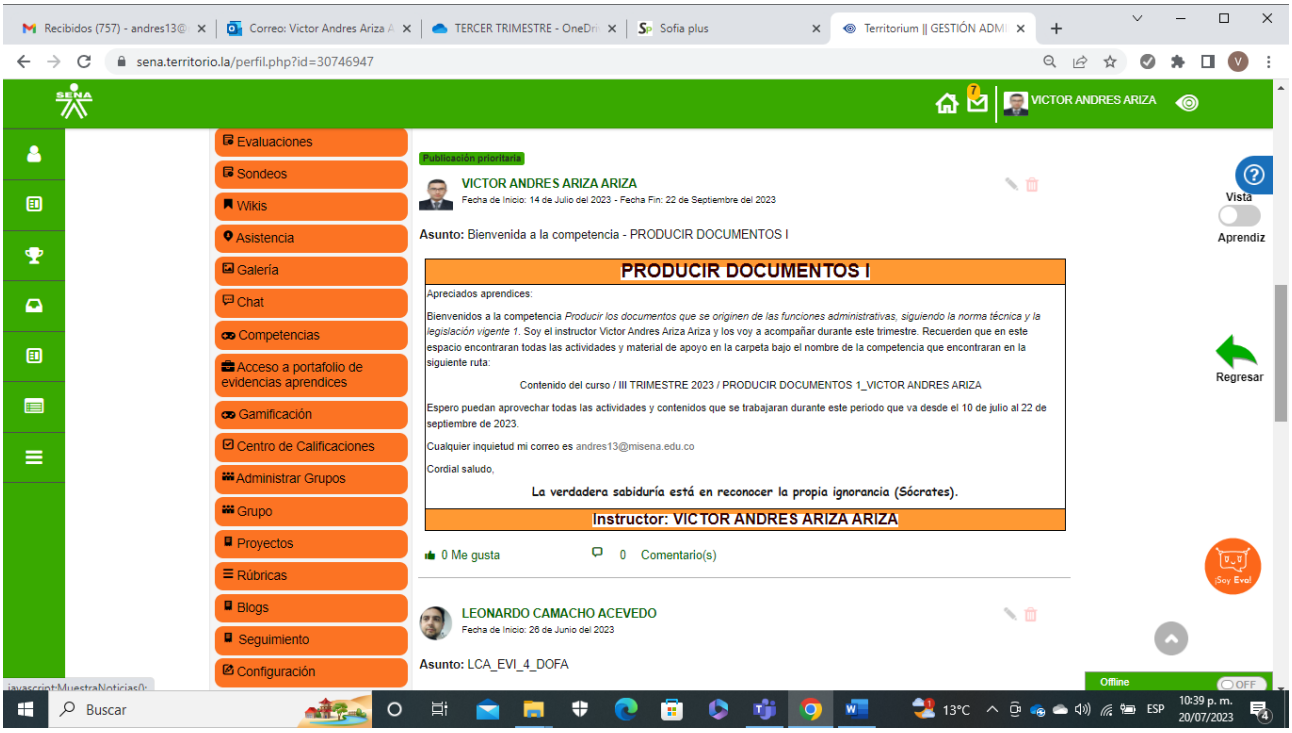


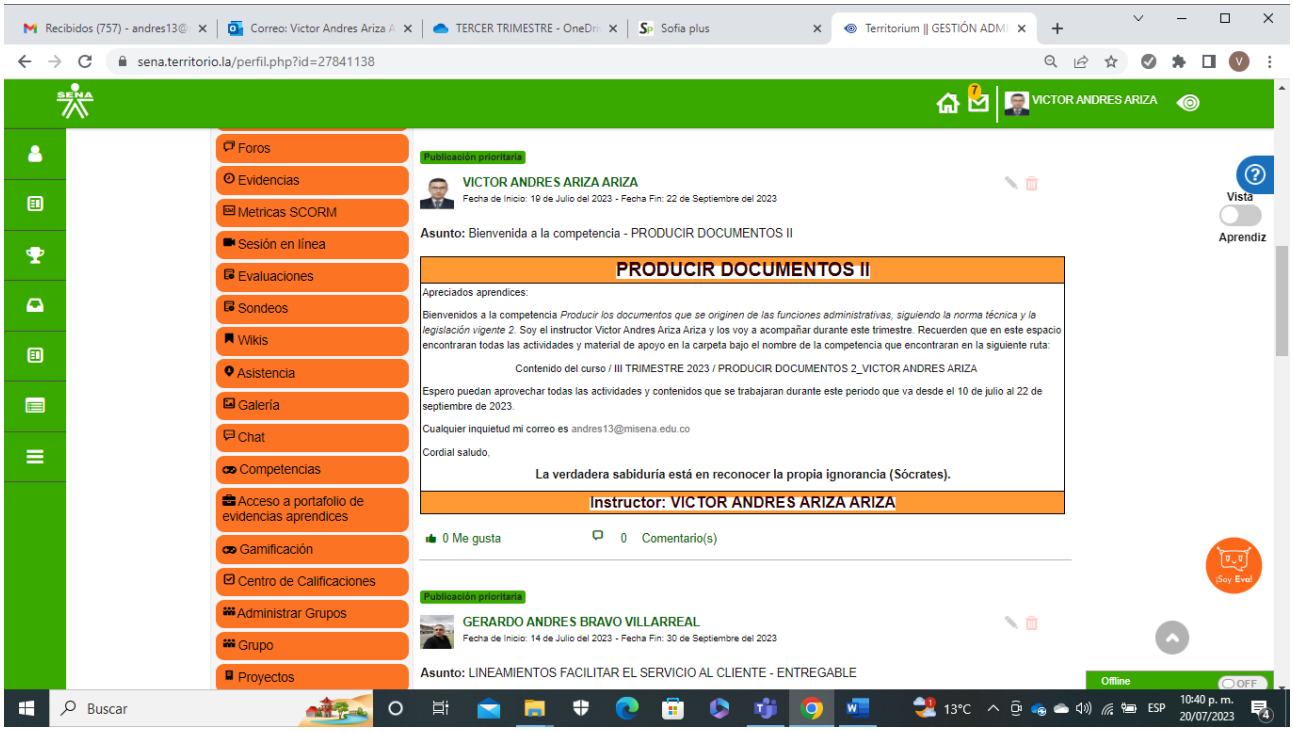
ANEXO 3: Realización y actualización de las guías de cada competencia del programa.

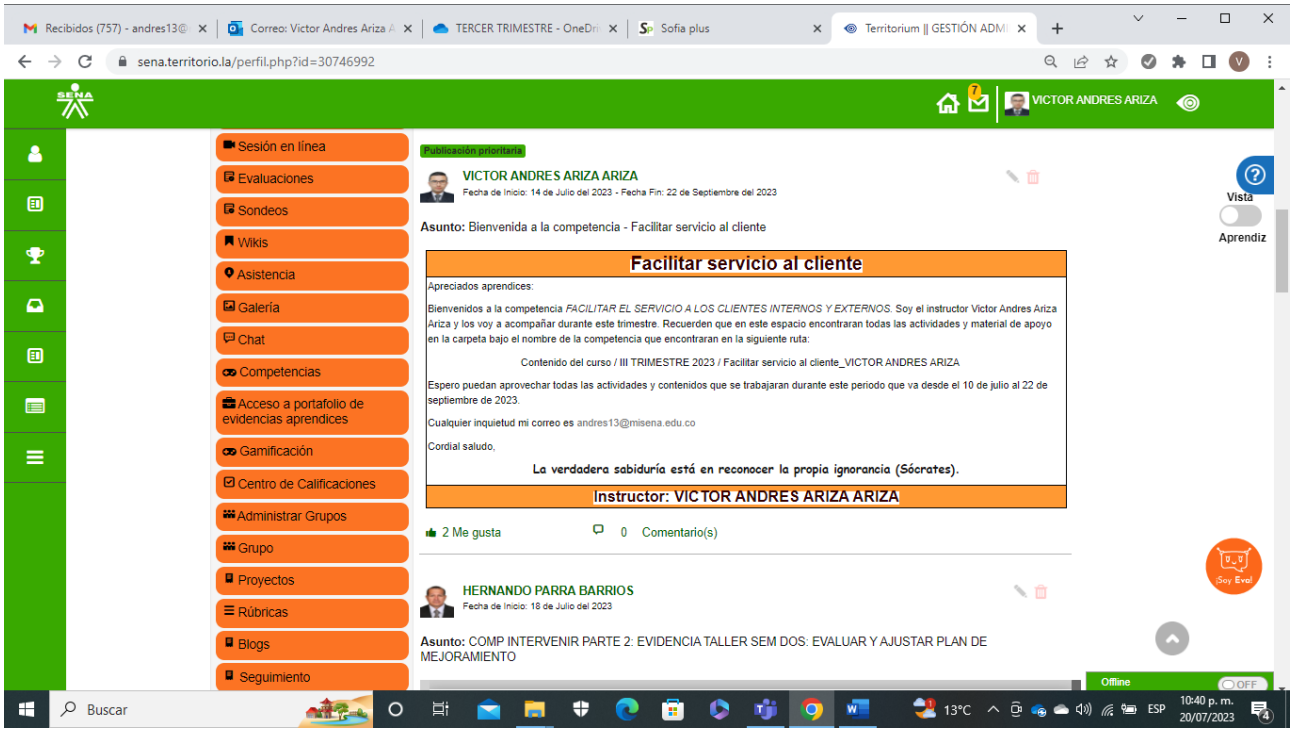




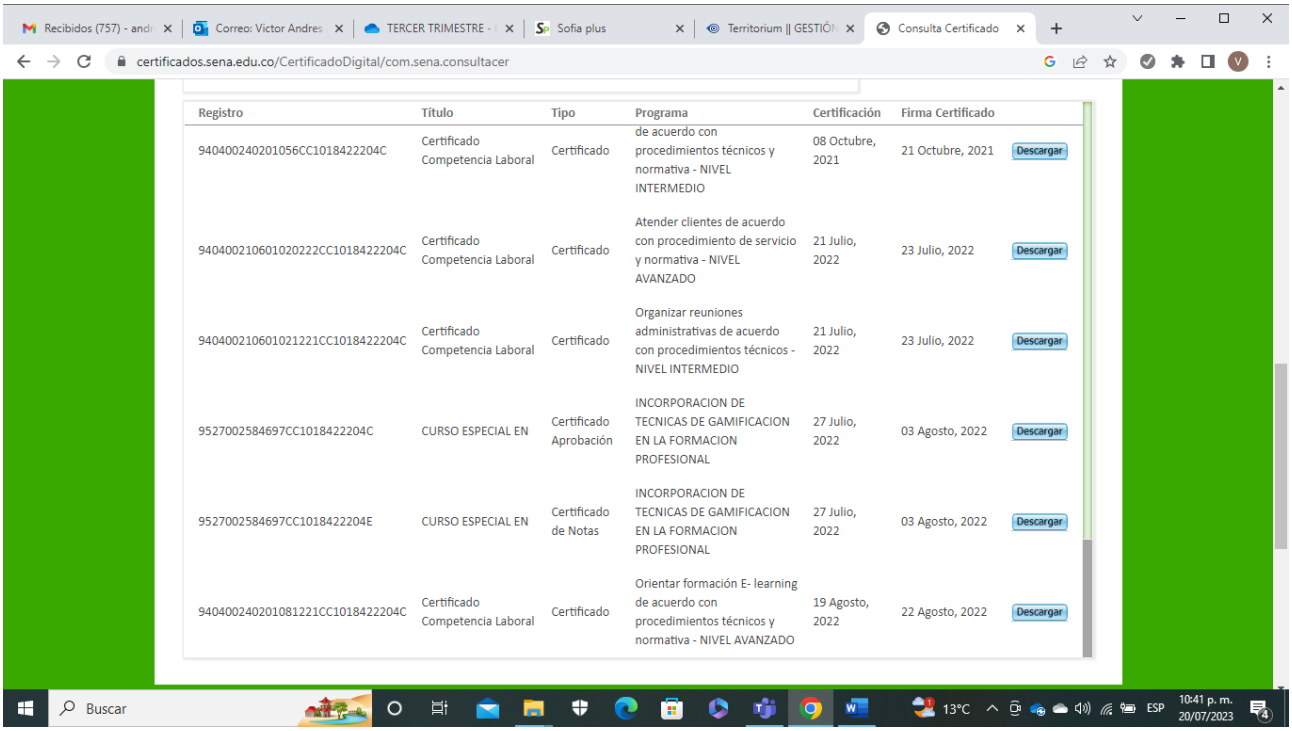
ANEXO 4: Captura de pantalla de Plataforma Territorium como material de apoyo, entrega de evidencias y evaluaciones.



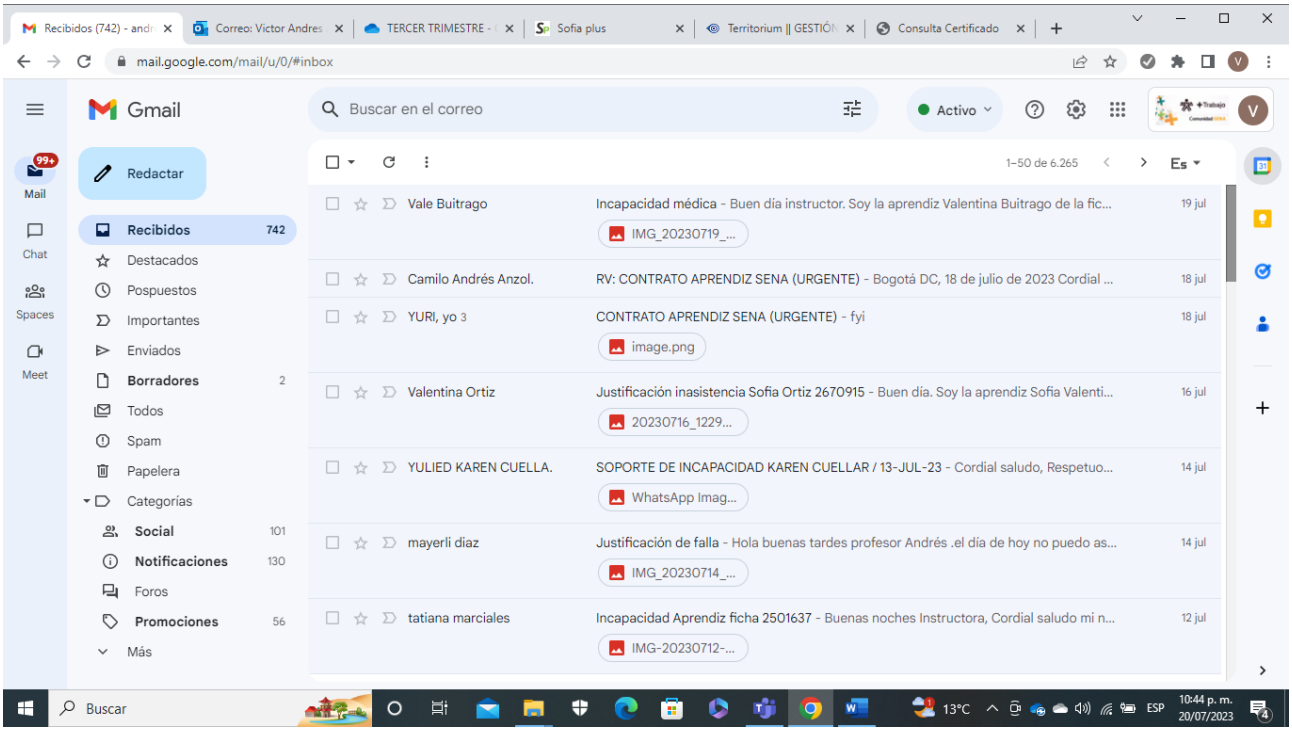

Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN ADMI
sena.territorio.la/perfil.php?id=27841138
VICTOR ANDRES ARIZA
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Publicación prioritaria
VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA
Fecha de Inicio: 19 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 22 de Septiembre del 2023
Asunto: Bienvenida a la competencia - PRODUCIR DOCUMENTOS II
PRODUCIR DOCUMENTOS II
Apreciados aprendices:
Bienvenidos a la competencia Producir los documentos que se originen de las funciones administrativas, siguiendo la norma técnica y la legislación vigente 2. Soy el instructor Victor Andres Ariza Ariza y los voy a acompañar durante este trimestre. Recuerden que en este espacio encontraran todas las actividades y material de apoyo en la carpeta bajo el nombre de la competencia que encontraran en la siguiente ruta:
Contenido del curso / III TRIMESTRE 2023 / PRODUCIR DOCUMENTOS 2_VICTOR ANDRES ARIZA
Espero puedan aprovechar todas las actividades y contenidos que se trabajaran durante este periodo que va desde el 10 de julio al 22 de septiembre de 2023.
Cualquier inquietud mi correo es andres13@misena.edu.co
Cordial saludo,
La verdadera sabiduría está en reconocer la propia ignorancia (Sócrates).
Instructor: VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
GERARDO ANDRES BRAVO VILLARREAL
Fecha de Inicio: 14 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 30 de Septiembre del 2023
Asunto: LINEAMIENTOS FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE - ENTREGABLE
Vista Aprendiz
Offline
Buscar
13°C
ESP
10:40 p. m.
20/07/2023


Recibidos (757) - andres13@
Correo: Victor Andres Ariza A
TERCER TRIMESTRE - OneDri
Sofia plus
Territorium || GESTIÓN ADMI
sena.territorio.la/perfil.php?id=30746992
VICTOR ANDRES ARIZA
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Publicación prioritaria
VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA
Fecha de Inicio: 14 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 22 de Septiembre del 2023
Asunto: Bienvenida a la competencia - Facilitar servicio al cliente
Facilitar servicio al cliente
Apreciados aprendices:
Bienvenidos a la competencia FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. Soy el instructor Victor Andres Ariza Ariza y los voy a acompañar durante este trimestre. Recuerden que en este espacio encontraran todas las actividades y material de apoyo en la carpeta bajo el nombre de la competencia que encontraran en la siguiente ruta:
Contenido del curso / III TRIMESTRE 2023 / Facilitar servicio al cliente_VICTOR ANDRES ARIZA
Espero puedan aprovechar todas las actividades y contenidos que se trabajaran durante este periodo que va desde el 10 de julio al 22 de septiembre de 2023.
Cualquier inquietud mi correo es andres13@misena.edu.co
Cordial saludo,
La verdadera sabiduría está en reconocer la propia ignorancia (Sócrates).
Instructor: VICTOR ANDRES ARIZA ARIZA
2 Me gusta
0 Comentario(s)
HERNANDO PARRA BARRIOS
Fecha de Inicio: 18 de Julio del 2023
Asunto: COMP INTERVENIR PARTE 2: EVIDENCIA TALLER SEM DOS: EVALUAR Y AJUSTAR PLAN DE MEJORAMIENTO
Vista Aprendiz
Offline
Buscar
13°C
ESP
10:40 p. m.
20/07/2023

ANEXO 5: Certificado de la Norma disponible en la página certificados.sena.edu.co
Captura de pantalla de las certificaciones NCL



ANEXO 6: Captura de pantalla de correos electrónicos con aprendices de ficha programadas.



ANEXO 7: Aplicación del código de buen vestir.

