Solicitud radicación revisión mantenimiento remoto adicional contrato 190-CNT2209-142

Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>

Vie 23/06/2023 9:28 AM

Para:Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

7 archivos adjuntos (9 MB)

Informe 20230615 MSA IPO TAHAMIES.pdf; Informe 20230615 Plantilla MCA IPO CITARÀ.pdf; Informe_20230615_MSA_Avanzado_CORANTIOQUIA.pdf; Informe_20230615_MSA_IPOFFICE_HEVEXICOS.pdf; Informe_20230615_MSA_IPOFFICE_PANZENU.pdf; Informe_20230615_MSA_IPOFFICE_ZENUFANA.pdf; Informe20230615 MSA IPO CARTAMA.pdf;

Muy buenos días compañeros,

Me pueden hacer el favor de colaborarme con la radicación de la revisión del mantenimiento remoto adicional del contrato 190-CNT2209-142 suscrito con la empresa Walter Bridge y CIA S.A

Cordialmente,

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 23-jun-2023 03:57 PM Pág: 7
Anexos: 23 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Luz Mabil Zapata Rivera

180-COE2306-25670
Favor citar este número al responder

Marleny Vélez Cárdenas
Profesional Universitario
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

De: Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 22 de junio de 2023 2:22 p. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>; Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
CC: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Gabriel Jaime Ayora Hernandez <gayora@corantioquia.gov.co>; Carlos Alberto Velásquez López <cavelasquez@corantioquia.gov.co>; Duvier Antonio Berrio Idarraga <dberrio@corantioquia.gov.co>; Julian Andres Castano Rojas <jcastano@walterbridge.com>
Asunto: RE: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

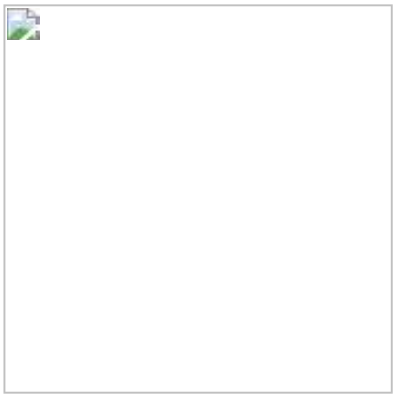
Buenas tardes,

Sra. Marleny, en el siguiente link puede descargar todos los documentos asociados al mantenimiento preventivo realizado el día 15 de Junio.

https://walterbridge-my.sharepoint.com/:u:/p/jcastano/EfjsflMJOY1NpJG7FVsbHUABoOf5PNHTlms02Na4ugniMA?e=LEdQZu

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,



| Andrea Palacio |

| Gestora de Solicitudes |

| PBX: (601) 603 4040 - (604) 385 3000 | Ext. 1162 |

| wb-soporte@walterbridge.com |

| www.walterbridge.com |

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado: martes, 6 de junio de 2023 12:02
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>; Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
Cc: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Gabriel Jaime Ayora Hernandez <gayora@corantioquia.gov.co>; Carlos Alberto Velásquez López <cavelasquez@corantioquia.gov.co>; Duvier Antonio Berrio Idarraga <dberrio@corantioquia.gov.co>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>
Asunto: RE: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

Muy buenos días señor Jorge,

Informo que para el día jueves 15 de junio de 2023.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: martes, 6 de junio de 2023 11:23 a. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>; Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
CC: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Gabriel Jaime Ayora Hernandez <gayora@corantioquia.gov.co>; Carlos Alberto Velásquez López <cavelasquez@corantioquia.gov.co>; Duvier Antonio Berrio Idarraga <dberrio@corantioquia.gov.co>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>
Asunto: RE: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

Buenos días Marleny, esta semana nos queda complicado, es posible realizarlo la semana que entra jueves o viernes a la misma hora.

Cordial saludo,

Jorge E. Henao. / Service Manager
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: lunes, 5 de junio de 2023 5:20 p. m.
Para: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>; Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
CC: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Gabriel Jaime Ayora Hernandez <gayora@corantioquia.gov.co>; Carlos Alberto Velásquez López <cavelasquez@corantioquia.gov.co>; Duvier Antonio Berrio Idarraga <dberrio@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

Muy buenas tardes Julian,

Consideramos se analice la posibilidad de realizarse el día viernes 09 de junio de 2023 a partir de las 9:00 a.m.

Estaré atenta.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

De: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 1 de junio de 2023 4:22 p. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
CC: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Asunto: RE: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

Hola Marleny buena tarde.

Según lo habíamos acordado, el objetivo sería asegurarnos de que fuera en un momento en el que ustedes le encontraran valor a la actividad.

Por favor dennos una fecha aproximada en la que consideren apropiado realizar el mantenimiento para buscar programarnos en esos términos.

Cordial Saludo,

Julián Posada L | Gerente TI y Servicio
Extensión 1138 / Móvil 3004760523

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: jueves, 1 de junio de 2023 4:15 p. m.
Para: Heyner Segura Molina <hsegura@walterbridge.com>
CC: Oscar Federico Hernandez Mondragon <ohernandez@walterbridge.com>; Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: Solicitud informar la fecha de revisión mantenimiento adicional contrato 190-CNT2209-142

Muy buenas tardes señora Heyner,

De conformidad con el acta de terminación de contrato 190-CNT2209-142 con radicado 190-ACT2303-1411, la cual adjunto, les solicito muy amablemente informarme la fecha de revisión mantenimiento remoto adicional.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32

www.corantioquia.gov.co

"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"

"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"



"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"



"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – SIN APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

Tabla de contenido

1. REVISION DE LA PLATAFORMA 2
1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE 2
1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS 2
1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES 3
1.3.1 System Platform del System Manager (SMGR) 3
1.3.2 System Platform del Application Enablement Services (AES) 3
1.3.3 System Platform del Communication Manager (CM) 3
1.3.4 Appliance Virtualization Platform (AVP) 4
1.3.5 System Manager (SMGR) 4
1.3.6 Communication Manager (CM) 4
1.3.7 Communication Manager Messaging (CMM) 5
1.3.8 Session Manager (SM) 5
1.3.9 Branch Session Manager (BSM) 5
1.3.10 Application Enablement Services (AES) 5
1.3.11 Utility Services (US) 6
1.3.12 Session Border Controller (SBC) 6
1.3.13 Media Gateway (GW) 6
1.3.14 Tarjeteria del Gateway o Gabinete (GW o G650) 6
1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS 7
1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS 9
1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONCLUSIONES 10
1.7 RUTA DEL ALMACENAMIENTO DEL BACKUP E INFORMACIÓN ADICIONAL 10

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – SIN APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

1. REVISION DE LA PLATAFORMA

1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

Cliente	CORANTIOQUIA		
Contacto	Marleny Velez Cardenas / Esteban Villegas Zapata		
Correo electrónico	mvelez@corantioquia.gov.co / datacenter@corantioquia.gov.co		
Número de teléfono	6048393252		
Número de celular	3104453989 / 3193961345		
Ciudad	Medellin	**Sede**	Principal
Dirección de la sede	Carrera 65 # 44A - 32		
Ingeniero encargado	Julian Andres Castaño Rojas		
Fecha del mantenimiento	15/06/2023		
Hora de inicio	08:00 hh:mm		
Hora de finalización	18:00 hh:mm		

1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS

INFORMACION DE DIRECCIONAMIENTO CORANTIOQUIA - SEDE PRINCIPAL										
MAQUINA VIRTUAL O SERVIDOR	DIRECCION IP	MASCARA	DEFAULT GATEWAY	HOSTNAME	DOMINIO	DNS 1	DNS 2	NTP 1	NTP 2	VLAN
SERVER DL380G6 HP Proliant	172.16.2.153	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4	172.16.2.4		60
SYSTEM MANAGER	172.16.2.230	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SESSION MANAGER IP ADMINISTRACION	172.16.2.233	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SESSION MANAGER IP DE REGISTRO	172.16.2.234	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
UTILITY SERVICES VANTAGE	172.16.2.58	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
UTILITY SERVICES	172.16.2.51	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
COMMUNICATION MANAGER SIMPLEX	172.16.2.232	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
COMMUNICATION MANAGER MESSAGING	172.16.2.231	255.255.255.0	172.16.60.2		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SAL GATEWAY	172.16.2.246	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ M1	172.16.4.247	255.255.255.0	172.16.2.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ A1	172.16.2.247, 172.16.2.248	255.255.255.0	172.16.2.0		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ B1	TK SIP UNE 172.22.145.194	255.255.255.248	172.22.145.193							
SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ B2	Usuarios remotos 172.16.4.246	255.255.255.0	172.16.4.3							
BASE DECT - Telefonos inalambricos	172.16.2.237	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60
MEDIA GATEWAY G450	172.16.2.235	255.255.255.0	172.16.60.1		corantioquia.gov.co	172.16.2.3	172.16.2.4			60

1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES

1.3.1 System Platform del System Manager (SMGR)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del System Platform que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del System Platform	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Release del Services VM que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del Services VM	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.2 System Platform del Application Enablement Services (AES)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del System Platform que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del System Platform	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Release del Services VM que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del Services VM	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.3 System Platform del Communication Manager (CM)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del System Platform que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del System Platform	**SI**		**NO**		**N/A**	
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

Release del Services VM que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**		
	Versión actual:						
	Versión recomendada:						
Información del parche del Services VM	**SI**		**NO**		**N/A**		
	Versión actual:						
	Versión recomendada:						

1.3.4 Appliance Virtualization Platform (AVP)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del AVP que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del AVP	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.5 System Manager (SMGR)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del SMGR que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 7.1.3.8					
	Versión recomendada: 7.1.3.8					
Información del parche del SMGR	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 713812157					
	Versión recomendada: 713812157					

1.3.6 Communication Manager (CM)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del CM que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: R017x.01.0.532.0					
	Versión recomendada: R017x.01.0.532.0					
Información de parches del CM (Kernel, PLAT y CM)	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 01.0.532.0-26690.tar KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar PLAT-rhel7.2-0100.tar					
	Versión recomendada: 01.0.532.0-26690.tar KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar PLAT-rhel7.2-0100.tar					

1.3.7 Communication Manager Messaging (CMM)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del CMM que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: R017x01.0.532.0					
	Versión recomendada: R017x01.0.532.0					
Información de parches del CMM (KERNEL, PLAT, CM y CMM) *si es Aura 7 aplican todos, si es Aura 6 solo el último	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 01.0.532.0-26690.tar KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar PLAT-rhel7.2-0100.tar					
	Versión recomendada: 01.0.532.0-26690.tar KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar PLAT-rhel7.2-0100.tar					

1.3.8 Session Manager (SM)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del SM que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 7.1.3.8					
	Versión recomendada: 7.1.3.8					
Información del parche del SM	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 713803					
	Versión recomendada: 713803					

1.3.9 Branch Session Manager (BSM)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del BSM que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del BSM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.10Application Enablement Services (AES)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del AES que se tiene operando	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
	SI		**NO**		**N/A**	X

Información del parche de seguridad del AES (LSU)	**Versión actual:**					
	Versión recomendada:					
Información del parche del Super Patch del AES	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.11 Utility Services (US)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del US que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: US-7.1.0.0.0.18-e55-3					
	Versión recomendada: US-7.1.0.0.0.18-e55-3					
Información del parche del US	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: util_patch_7.1.3.8.0.05.zip					
	Versión recomendada: util_patch_7.1.3.8.0.05.zip					

1.3.12 Session Border Controller (SBC)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del SBC que se tiene operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 7.2.2.9					
	Versión recomendada: 7.2.2.9					
Información del parche del SBC	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 21274					
	Versión recomendada: 21274					

1.3.13 Media Gateway (GW)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del Media Gateway soportado para la versión del CM	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	Versión actual: 39.49.0					
	Versión recomendada: 39.49.0					

1.3.14 Tarjeteria del Gateway o Gabinete (GW o G650)

Plataforma o máquina virtual	**¿Están actualizadas?**					
Firmware de las tarjetas soportado para la versión del CM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Referencia de tarjetas para actualizar: ***El equipo no cuenta con tarjetas.***					

1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS

Servidor presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Servidor presenta alarmas lógicas	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
	¿Cuáles? El servidor informa que no está conectada la tarjeta analógica en puerto 001v1					
Media Gateway o Gabinete presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Media Gateway o Gabinete presenta alarmas lógicas	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Verificar el estado y alarmas de la tarjeta dsp (show voip-dsp)	**Comentarios: Ok sin Alarmas**					
Verificar parámetros y alarmas de la tarjeta dsp (show voip-parameters)	**Comentarios: Ok sin Alarmas**					
Remote-access activado	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
Troncales con Dial Access activado	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
Se encuentran todos los procesos del CMM en estado UP	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Correo de voz funciona adecuadamente	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Conexión activa contra el CDR	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Conexión contra el pms funciona adecuadamente	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
status processor-channels (1, 2 o 3) operando correctamente	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Se encuentran todos los procesos del CM en estado UP	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Dashboard del SM tiene todos los ítems operando	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Dashboard del BSM tiene todos los ítems operando	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Todas las troncales SIP des el SM se encuentran activas	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
La Réplica del SM se encuentra sincronizada	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
La Réplica del BSM se encuentra sincronizada	**SI**		**NO**		**N/A**	X
SMGR sincronizado contra el directorio activo	**SI**		**NO**		**N/A**	X
User Agent en el SBC asignado para aplicaciones conocidas (Avaya, Media5-fone, otras)	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Servicio del ping habilitado para el SBC	**SI**	X	**NO**		**N/A**	
Conexión del status aesvcs cti-link establecida correctamente	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Se encuentra en estado listening el status aesvcs interface	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Se encuentra el status aesvcs link sincronizado correctamente (mensajes enviados y recibidos)	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Los CM en modo LSP se encuentran registrados antes el CM principal	**SI**		**NO**		**N/A**	X

Los CM en modo LSP reciben y guardan las traslaciones actualizadas enviadas desde el CM principal	**SI**		**NO**		**N/A**	X

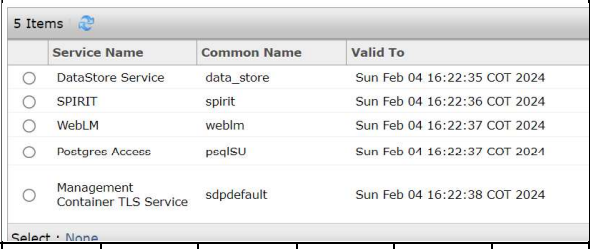
1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS

Cuentas administradoras del CM	**Comentarios:** sshd:x:74: screen:x:84: susers:x:555:craft,acpsnmp,init,inads remote:x:888:rasaccess users:x:100: ftp:x:50: CDR_User:x:10999: prof0:x:10000:init prof1:x:10001:inads prof2:x:10002:dadmin prof3:x:10003:craft prof17:x:10017:acpsnmp prof18:x:10018:axis,SMGRuser,walter prof19:x:10019: dadmin@acm>

El System Platform del SMGR/CM/AES cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Fecha de caducidad de los certificados del CDOM						
El AVP cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Fecha de caducidad de los certificados del AVP						
El Communication Manager cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
Fecha de caducidad de los certificados del CM						
El Communication Manager Messaging cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
Fecha de caducidad de los certificados del CMM						

Select	File	Issued To	Issued By	Expiration Date	Installed In
◉	server.crt	ACM	System Manager CA	Thu Mar 28 2024	A C W R
		System Manager CA	System Manager CA	Sat Dec 02 2028	

Select	File	Issued To	Issued By	Expiration Date	Installed In
○	server.crt	192.11.13.6	SIP Product Certificate Authority	Tue Jan 28 2025	C W R
○	server.crt	Avaya Aura CMM 6.0	SIP Product Certificate Authority	Wed Mar 19 2025	M

AES trabaja con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	X
Fecha de caducidad de los certificados del AES						
SMGR trabaja con certificados demo	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
Fecha de caducidad de los certificados del SMGR						
SM trabaja con certificados demo emitidos por el SMGR	**SI**		**NO**	X	**N/A**	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
LOGICO – SIN APAGADO
AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

<table>
<tr><td>Fecha de caducidad de los certificados del SM</td><td colspan="6">5 Items
<table><tr><th></th><th>Service Name</th><th>Common Name</th><th>Valid To</th></tr><tr><td>○</td><td>Security Module HTTPS</td><td>securitymodule_http</td><td>Sun Mar 24 18:35:52 COT 2024</td></tr><tr><td>○</td><td>SPIRIT</td><td>spiritalias</td><td>Sun Mar 24 18:35:51 COT 2024</td></tr><tr><td>○</td><td>Management</td><td>mgmt</td><td>Sat Jan 04 09:44:00 COT 2025</td></tr><tr><td>○</td><td>Security Module SIP</td><td>securitymodule_sip</td><td>Sat Jan 04 09:43:14 COT 2025</td></tr><tr><td>○</td><td>Postgres</td><td>postgres</td><td>Sun Mar 24 18:35:52 COT 2024</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>BSM trabaja con certificados demo emitidos por el SMGR</td><td>SI</td><td></td><td>NO</td><td></td><td>N/A</td><td>X</td></tr>
<tr><td>Fecha de caducidad de los certificados del BSM</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>SBC trabaja con certificados demo</td><td>SI</td><td></td><td>NO</td><td>X</td><td>N/A</td><td></td></tr>
<tr><td>Fecha de caducidad de los certificados del SBC</td><td colspan="6">Issuer: CN=System Manager CA, OU=MGMT, O=AVAYA
Validity
Not Before: Oct 26 17:13:54 2022 GMT
Not After : Oct 25 17:13:54 2024 GMT
Subject: CN=SBCE, CN=SBCE, OU=IT, O=CORANTIOQUIA, L=MEDELLIN,</td></tr>
</table>

1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONCLUSIONES

- Durante la revisión del estado de la plataforma, correspondiente al mantenimiento preventivo, se encontró

- Los servicios COR Avaya (CM, CMM, DECT y Utility Services) operan sin inconvenientes y no presentan errores críticos para la operación.

- Se encontró una alarma menor en el CM donde informa que no se puede evidenciar una tarjeta conectada en módulo 001v1 del G450.

ALARM CATEGORIES	MINOR	MAJOR
Server	No	No
CommunicaMgr	Yes	No

CommunicaMgr Alarms

ID	MO	Source	On Bd	Lvl	Ack	Date
1	MG-ANA	001V1	y	MIN	Y	Tue Apr 04 15:00:24 -05 2023

- La plataforma cuenta con los últimos parches publicados por Avaya por tanto no se requiere realizar ninguna actualización.

1.7 RUTA DEL ALMACENAMIENTO DEL BACKUP E INFORMACIÓN ADICIONAL

CARPETA CORANTIOQUIA

Se realizó actualización de la Hoja de Vida	**SI**		**NO**	X	**N/A**	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO IPO PREFERRED Y SERVER EDITION

Tabla de contenido

1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA 2
1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE 2
1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS 2
1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES 2
1.3.1 Avaya IP Office 500 V2 (Prefered Edition o Advanced Edition) 2
1.3.2 IPO Server Edition 3
1.3.3 Application Server (APP Server) 3
1.3.4 Tarjetería o Modulos de Expansión del IPO 500V2 (Preferred Edition o Expansión de Server Edition) 3
1.3.5 Session Border Controller (ASBC) 4
1.3.6 Unified Communication Module (UCM V2) 4
1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS 4
1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS 5
1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONLUSIONES FASE 1 6
2. FASE 2 - EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES 7
2.1 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE PARCHES A LAS DIFERENTES PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES 7
2.2 RESULTADOS DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE TARJETAS 8
2.3 RESULTADOS DE OTRAS INTERVENCIONES O ACTIVIDADES REALIZADAS 10
2.4 VERIFICACIÓN DE SERVICIOS 11
2.5 RUTA DEL ALMACENAMIENTO DEL BACKUP E INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA FASE 2 11
2.6 CONCLUSIONES 12

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO IPO PREFERRED Y SERVER EDITION

1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA

1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

Cliente	CORANTIOQUIA		
Contacto	Marleny Velez Cardenas / Esteban Villegas Zapata		
Correo electrónico	mvelez@corantioquia.gov.co / datacenter@corantioquia.gov.co		
Número de teléfono	6048393252		
Número de celular	3104453989 / 3193961345		
Ciudad	Andes	Sede	Municipio
Dirección de la sede	Cra 63b#32e-26		
Ingeniero encargado	Julian Andres Castaño Rojas		
Fecha del mantenimiento	15/106/2022		
Hora de inicio	08:00		
Hora de finalización	18:00		

1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS

NOMBRE	MODELO	CANTIDAD	SEDE
Avaya	IP Office 500v2	1	Andes
Avaya	VCM64 v2	1	Andes

1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES

1.3.1 Avaya IP Office 500 V2 (Prefered Edition o Advanced Edition)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del IP Office 500 V2 Control Unit	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: 10.1.0.8					
	Versión recomendada: 10.1.0.8					
Información del parche del IP Office 500 V2 Control Unit	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: Compilación 3					
	Versión recomendada: Compilación 3					

1.3.2 IPO Server Edition

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Release en los que se encuentran los servidores pasivos o expansión L del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Informacion del parche en los que se encuentran los servidores pasivos o expansión L del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.3 Application Server (APP Server)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Reléase del servidor de contingencia del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del servidor de contingencia del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.4 Tarjetería o Modulos de Expansión del IPO 500V2 (Preferred Edition o Expansión de Server Edition)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release de la Tarjetería o módulos de expansión del IPO 500v2 o Server Edition	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: 10.1.0.8					
	Versión recomendada: 10.1.0.8					

1.3.5 Session Border Controller (ASBC)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del Software del SBC	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del SBC	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

*1.3.6 **Unified Communication Module (UCM V2)***

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del Software de la UCM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche de la UCM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS

Control Unit presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Servidor (IPO SE o APPServer) presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
UCMV2 presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
Módulos de expansión presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
Tarjetería presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Control Unit presenta alarmas lógicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
VMPro Remote-access activado	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Correo de voz funciona adecuadamente	**SI**	x	**NO**		**N/A**	
Conexión del CDR activa	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Si el IP Office Server Edition cuenta con un segundo servidor HA. La troncal SCN que integra ambos servidores en encuentra en servicio	**SI**		**NO**		**N/A**	x
El Application Server o VMPro Server de contingencia se encuentra sincronizados con el IP Office 500 V2 (No Aplica para Server Edition)	**SI**		**NO**		**N/A**	x

Los proveedores del One-XPortal se encuentran sincronizados.	**SI**		**NO**		**N/A**	x
One-X Portal sincronizado contra el directorio activo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
One-X Portal tiene Servicio de Mi / Presencia (XMPP) Activos	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del Control Unit todos en Active	**SI**	x	**NO**		**N/A**	
Se encuentran los procesos del IP Office Server Edition en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del Application Server en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del UCM V2 en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Verificar el estado y alarmas del sistema operativo	**SI**	x	**NO**		**N/A**	

1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS

Cuentas administradoras del IPO 500V2 o IPO SE	**Comentarios:** 

Cuentas administradoras del Application Server o UCM V2	**Comentarios:** N/A

El IP Office 500V2 cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
Fecha de caducidad de los certificados del Control Unit o IPO SE	05/04/2029					
El IPO SE cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del IPO SE						

El IP Office Application Server trabaja con los certificados demo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del Application Server						
El UCM V2 trabaja con los certificados demo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del Unified Communication Module						
SBC trabaja con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del SBC						

1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONLUSIONES FASE 1

- Durante la revisión del estado de la plataforma, correspondiente a la fase 1 del mantenimiento preventivo, se encontró que la plataforma de telefonía no se evidencia ninguna alarma o falla del sistema por lo que no es necesario aplicar acciones correctivas.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO IPO PREFERRED Y SERVER EDITION

Tabla de contenido

1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA 2
1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE 2
1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS 2
1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES 2
1.3.1 Avaya IP Office 500 V2 (Prefered Edition o Advanced Edition) 2
1.3.2 IPO Server Edition 3
1.3.3 Application Server (APP Server) 3
1.3.4 Tarjetería o Modulos de Expansión del IPO 500V2 (Preferred Edition o Expansión de Server Edition) 3
1.3.5 Session Border Controller (ASBC) 4
1.3.6 Unified Communication Module (UCM V2) 4
1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS 4
1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS 5
1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONLUSIONES FASE 1 6

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO IPO PREFERRED Y SERVER EDITION

1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA

1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

Cliente	CORANTIOQUIA		
Contacto	Marleny Velez Cardenas / Esteban Villegas Zapata		
Correo electrónico	mvelez@corantioquia.gov.co / datacenter@corantioquia.gov.co		
Número de teléfono	6048393252		
Número de celular	3104453989 / 3193961345		
Ciudad	Santa Rosa	Sede	Municipio
Dirección de la sede	Cra 63b#32e-26		
Ingeniero encargado	Julian Andres Castaño		
Fecha del mantenimiento	15/06/2023		
Hora de inicio	08:00		
Hora de finalización	18:00		

1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS

NOMBRE	MODELO	CANTIDAD	SEDE
Avaya	IP Office 500v2	1	Santa Rosa
Avaya	VCM64 v2	1	Santa Rosa

1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES

1.3.1 Avaya IP Office 500 V2 (Prefered Edition o Advanced Edition)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del IP Office 500 V2 Control Unit	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: 10.1.0.8					
	Versión recomendada: 10.1.0.8					
Información del parche del IP Office 500 V2 Control Unit	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: Compilación 3					
	Versión recomendada: Compilación 3					

1.3.2 IPO Server Edition

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Release en los que se encuentran los servidores pasivos o expansión L del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Informacion del parche en los que se encuentran los servidores pasivos o expansión L del IP Office Server Edition	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.3 Application Server (APP Server)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Reléase del servidor de contingencia del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del servidor de contingencia del APP Server	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.3.4 Tarjetería o Modulos de Expansión del IPO 500V2 (Preferred Edition o Expansión de Server Edition)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release de la Tarjetería o módulos de expansión del IPO 500v2 o Server Edition	**SI**		**NO**	X	**N/A**	
	Versión actual: 10.1.0.8					
	Versión recomendada: 10.1.0.8					

1.3.5 Session Border Controller (ASBC)

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del Software del SBC	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche del SBC	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

*1.3.6 **Unified Communication Module (UCM V2)***

Plataforma o máquina virtual	**¿Está actualizado?**					
Release del Software de la UCM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					
Información del parche de la UCM	**SI**		**NO**		**N/A**	X
	Versión actual:					
	Versión recomendada:					

1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS

Control Unit presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Servidor (IPO SE o APPServer) presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
UCMV2 presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
Módulos de expansión presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**		**N/A**	x
	¿Cuáles?					
Tarjetería presenta alarmas físicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
Control Unit presenta alarmas lógicas	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
	¿Cuáles?					
VMPro Remote-access activado	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Correo de voz funciona adecuadamente	**SI**	x	**NO**		**N/A**	
Conexión del CDR activa	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Si el IP Office Server Edition cuenta con un segundo servidor HA. La troncal SCN que integra ambos servidores en encuentra en servicio	**SI**		**NO**		**N/A**	x
El Application Server o VMPro Server de contingencia se encuentra sincronizados con el IP Office 500 V2 (No Aplica para Server Edition)	**SI**		**NO**		**N/A**	x

Los proveedores del One-XPortal se encuentran sincronizados.	**SI**		**NO**		**N/A**	x
One-X Portal sincronizado contra el directorio activo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
One-X Portal tiene Servicio de Mi / Presencia (XMPP) Activos	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del Control Unit todos en Active	**SI**	x	**NO**		**N/A**	
Se encuentran los procesos del IP Office Server Edition en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del Application Server en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Se encuentran los procesos del UCM V2 en Active	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Verificar el estado y alarmas del sistema operativo	**SI**	x	**NO**		**N/A**	

1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS

Cuentas administradoras del IPO 500V2 o IPO SE	**Comentarios:** 

Cuentas administradoras del Application Server o UCM V2	**Comentarios:** N/A

El IP Office 500V2 cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**	x	**N/A**	
Fecha de caducidad de los certificados del Control Unit o IPO SE	24/11/2027					
El IPO SE cuenta con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del IPO SE						

El IP Office Application Server trabaja con los certificados demo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del Application Server						
El UCM V2 trabaja con los certificados demo	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del Unified Communication Module						
SBC trabaja con certificados emitidos por terceros	**SI**		**NO**		**N/A**	x
Fecha de caducidad de los certificados del SBC						

1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONLUSIONES FASE 1

- Durante la revisión del estado de la plataforma, correspondiente a la fase 1 del mantenimiento preventivo, se encontró que la plataforma de telefonía del cliente funciona con normalidad. Los equipos no presentan alarmas que afecten su operación. Se realizan respaldos de configuración del IP Office.