MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2023

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26002540
NOMBRE DE PROYECTO: Normalización de Líneas de Servicios bajo la ISO9001-2015 en la UAESP de Santiago de Cali
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 22 - Gobierno, Planeación y Des. Inst
ÁREA FUNCIONAL: 54020010027 - Líneas de servicios del P
CENTRO GESTOR: 4182 - U. Adtiv Esp Ser Púb y Mu
CENTRO DE COSTO: 4182100000 - DESPACHO DEL DIRECTO
PROPONENTE: UAE DE SERVICIOS PUBLICOS
PERSONA RESPONSABLE: DIEGO FERNANDO CORTES REYES
DIRECCIÓN: CRA 7 NO. 7-40
MUNICIPIO: Municipio de Cali
TELEFONO: 8854666

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: DIEGO FERNANDO CORTES REYES
ORGANISMO: 4182 - UN ADMIN ESP SERV PUBLICOS MUN
CARGO: DIRECTOR TECNICO
CORREO ELECTRÓNICO: DIEGO.CORTES@CALI.GOV.CO
TELÉFONO: 8854666

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:

P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->DIM 4: Cali, Gobierno Incluyente->Línea 4.2: Gobierno Inteligente->Prog 4.2.1: Fortalecimiento Instituciona->Líneas de servicios del Proceso Servicios Públicos certificadas bajo la ISO 9001:2015

4. PROBLEMA CENTRAL

Debilidad en la atención efectiva de los servicios públicos de los habitantes de Santiago de Cali

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	2.297.230

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Fortalecer la atención efectiva de los servicios públicos de los habitantes de Santiago de Cali

Debilidad en la atención efectiva de los servicios públicos de los habitantes de Santiago de Cali: la Unidad Administrativa especi l de servicios públicos, dedica importantes recursos para poner en funcionamiento sus

procedimientos que en algunas ocasi ones sufren reprocesos a fin de obtener los resultados esperados y que afectan la oportunidad y la eficacia de su atención lo que evidencia debilidades en el fortalecimiento institucional y la falta de estandarización de los procesos y su artic ulación en la entidad como también debilidades en la planificación, aspectos operativos, iniciativas de formación y capacitación d l personal para hacer frente a los retos de un programa , falta de conciencia y apropiación por parte de las personas.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Implementar los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	1	1
Aplicar los lineamientos de los procesos estrategicos y de apoyo en el proceso Servicios Públicos	Documentos de lineamientos técnicos	Documentos de lineamientos técnicos realizados	2	8

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002540/ 1/01/01/09	Realizar el diagnóstico del estado de implementación de estos requisitos en el proceso Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpSer vProd	121000	Icld	47.822.640
BP-26002540/ 1/01/01/10	Aplicar los requisitos de los Sistemas Integrados de Gestión en el proceso Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpSer vProd	121000	Icld	92.180.368
BP-26002540/ 1/01/01/11	Realizar plan de mejoramiento de los Sistemas Integrados de Gestión en el proceso Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpSer vProd	121000	Icld	10.259.620
BP-26002540/ 1/01/01/12	Realizar la socialización de los Sistemas Integrados de Gestión en el proceso Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpSer vProd	121000	Icld	30.860.000
BP-26002540/ 1/01/01/13	Realizar la adecuacion de un espacio para la atención al usuario	2-320202008	ServPresEmpSer vProd	121000	Icld	4.000.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26002540/1/02/01/06	Establecer las herramientas de los procesos transversales y Estratégicos, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	110.321.252
BP-26002540/1/02/01/07	Realizar atención técnica a los requerimientos establecidos por los diferentes entes de control	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	101.127.240
TOTAL						396.571.120

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Población Afectada	2.297.230
Municipio de Cali	Población Beneficiada	2.297.230
Municipio de Cali	0 a 14 años	468.183
Municipio de Cali	15 a 19 años	166.657
Municipio de Cali	20 a 59 años	1.252.174
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	410.216
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0
Municipio de Cali	Masculino	1.053.911
Municipio de Cali	Femenino	1.243.319

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]
FECHA: 6/07/2020 **HORA:** 22:50:49 **NOMBRE:** Marco Aurelio Vera Diaz	

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI [X] NO [ ]
FECHA: 6/08/2020 **HORA:** 14:56:44 **NOMBRE:** Roy Alejandro Barreras Cortes	