amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT. 900.633.782 - 2
Régimen común 0201
Actividad CIIU 6201
304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE EMISIÓN	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
23/05/2023	No. FE11459	2e4deeb4bba6bec200fd8f08ee1759067146e007850286ef9331fbd5d65661ecdea41da88dd78aa75f395fc8ec2a860b

Nombre: EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	Dirección: DG 8 1 05 BRR EL MIRADOR	Ciudad: LA MESA

Nit o CC:	Teléfono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
900126313	8471273	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
Implementación Software Amerika (Comercial, Administrativo) + módulo de nómina electrónica + facturación electrónica (4/5)	1.00	19.00	17.613.085,71	17.613.085,71

VALOR EN LETRAS:
VEINTE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SETENTA Y DOS PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	17,613,085.71
IVA 19%	$	3,346,486.29
TOTAL	$	20,959,572.00

OBSERVACIONES:
0

Detalle de Impuesto

Base	Impuesto %	Base	Impuesto
		$ 17.613.085,71	$ 3,346,486.29

Fecha Validación DIAN:
CUFE:
Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b40b7e92c00

FACTURA FE 11306 AL 20000 HABILITADAS SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764041793884 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2022

amerika

INFORME DE AVANCE PROYECTOS

Proyecto
Implantación software Amerika en Aguas del Tequendama
Cliente
Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Elaborado por
Jaime Blanco Gutierrez

Código del proyecto
ERA-124-IMP-01
Fecha de generación del informe
02 de junio de 2023

Indicadores de estado

Avance real	Avance planificado
81%	84%

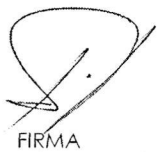
Módulo
Comercial
Las actividades realizadas del módulo comercial del sistema Amerika son las siguientes:

1. Se completaron las capacitaciones y pruebas del módulo comercial.
2. Se llevó a cabo la migración y ejecución de la SIMULACION.
3. Se socializó el Plan de Puesta en Producción.
4. Se ha llevado a cabo la configuración del portal de pagos con Zona Pagos.
5. Se ha llevado a cabo la capacitación en lecturas y configuración de la apk servicios.
6. Se llevó a cabo la migración final y puesta en PRODUCCIÓN.

Módulo
Administrativo
Las actividades realizadas del módulo administrativo del sistema Amerika y nómina del software Antares son las siguientes:

1. **Software Administrativo**
   a. Se completaron las capacitaciones y se iniciaron las pruebas del módulo administrativo.
   b. Se ha llevado a cabo la configuración y pruebas de Facturación Electrónica.
   c. Se realizaron sesiones de revisión de información del módulo administrativo en el formato de contabilidad.
   d. Se realizó sesión de prácticas en Causaciones y Egresos y Almacén y Activos fijos.
2. **Software de nómina**
   a. Se avanzó con la implantación del software de nómina Antares en la salida de nómina para el mes de mayo en ERAT .

Jaime Arturo Blanco Gutierrez
Líder de proyectos
Amerika TIS


FIRMA

amerika

FR-011

Rev. 05

ACTA DE REUNIÓN

Organizador de la reunión
Jaime Blanco
Fecha de realización
05 de mayo de 2023
Proyecto
Implantación software Amerika en ERAT
Objetivo de la reunión
Seguimiento proyecto implantación Amerika en ERAT

Lugar de la reunión
Conferencia
Hora de inicio
2:30 p.m.
Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Hora de finalización
3:00 p.m.
Nro. acta de reunión
012

Convocados/Asistentes

Nombres	Cargo/Rol	Asistencia
Robinson Mora	Director comercial ERAT	☒
Jaime Blanco	Líder de Proyecto AMERIKA TIS	☒

Temas tratados

Tema
Seguimiento del proyecto

Responsable del tema
Jaime Blanco

Se realizó la presentación del avance del proyecto. A la fecha se tiene un avance del 57% de la ejecución del proyecto con respecto al 61% planificado.
Se presentaron las actividades realizadas por el equipo de proyecto y las actividades que continúan en el cronograma.
Se hizo énfasis en el cumplimiento de los compromisos que se han ido generando a lo largo del proyecto para minimizar el riesgo de retrasos en el proyecto.

Tema
Revisión de compromisos del proyecto

Responsable del tema
Jaime Blanco

Se revisaron los compromisos del proyecto y las actividades ejecutadas:

1. **FASE: Capacitaciones y pruebas**: Se realizaron las siguientes actividades:

    a. Se han realizado capacitaciones del módulo comercial en los apartados de Catastro y Medidores, Gestión de cobro, Facturas de venta y Diferidos, Lecturas e inspecciones, Amerika móvil, Facturación y Reliquidaciones..

    b. Se han realizado capacitaciones del módulo administrativo en los apartados de Contabilidad y Presupuestos, Almacén y Activos Fijos, Interfaces Contables, Contratos, Cuentas por pagar y Proveedores.

    c. Se continuó con la capacitación del software de nómina Antares.

    d. Se hizo nuevo envío de observaciones e inconsistencias por subsanar en los formatos administrativos.

Compromisos

Actividad	Responsable	Fechas de creación	Fechas de entrega
Envío de información de tarifas faltantes para el municipio de Anapoima	ERAT	10/03/2023	05/04/2023
Subsanar inconsistencias y observaciones de formatos de información administrativa	ERAT	05/05/2023	08/05/2023
Envio de Actas de capacitación diligenciadas y firmadas	ERAT	18/04/2023	08/05/2023

Firmas (Utilice esta sección sólo para proyectos con clientes e internos)

Robinson Mora
Robinson Mora

Jaime Blanco

Elaborada por: Jaime Blanco
NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

amerika

ACTA DE REUNIÓN

Organizador de la reunión
Jaime Blanco

Lugar de la reunión
Conferencia

Fecha de realización
09 de mayo de 2023

Hora de inicio
11:30 a.m.

Hora de finalización
12:00 p.m.

Proyecto
Implantación software Amerika en ERAT

Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Nro. acta de reunión
013

Objetivo de la reunión
Socialización del cronograma de simulación y salida a producción modulo comercial del proyecto implantación Amerika en ERAT

Convocados/Asistentes

Nombres	Cargo/Rol	Asistencia
Robinson Mora	Director comercial ERAT	☒
Jaime Blanco	Líder de Proyecto AMERIKA TIS	☒
Luis Mantilla	Consutor AMERIKA TIS	☒

Temas tratados

Tema	Responsable del tema
Cronograma simulación-producción módulo comercial	Jaime Blanco

Se realizó la presentación del siguiente cronograma para la simulación y la salida a producción:

Actividades a realizar para las fases de simulación y producción

ACTIVIDAD	INICIO	FIN
DATOS PARA MIGRACION	17/05/2023	17/05/2023
EJECUCION MIGRACION SIMULACION	18/05/2023	22/05/2023
SIMULACION	23/05/2023	26/05/2023
MIGRACION PRODUCCION	26/05/2023	28/05/2023
SALIDA PRODUCCIÓN	29/05/2023	29/05/2023
SOPORTE POST-IMPLANTACIÓN	29/05/2023	09/06/2023

De igual forma se hizo énfasis en las siguientes premisas:

- La información para la migración de simulación deberá estar disponible sin falta el 17/05/2023.
- La información para la migración final de producción deberá estar disponible sin falta el 26/05/2023.
- El consultor brindará soporte presencial desde el 23/05/2023, hasta el día 09/06/2023, éste plazo no podrá ser prorrogado sin la autorización expresa y acordada con la dirección de Amerika TIS.

Compromisos

Actividad	Responsable	Fechas de creación	Fechas de entrega
Firma y devolución de la presente acta.	ERAT	09/05/2023	11/05/2023

Firmas (Utilice esta sección sólo para proyectos con clientes e internos)

Robinson Mora
Robinson Mora

Jaime Blanco

Elaborada por: Jaime Blanco

NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

amerika

ACTA DE REUNIÓN

Organizador de la reunión
Jaime Blanco
Fecha de realización
12 de mayo de 2023
Proyecto
Implantación software Amerika en ERAT
Objetivo de la reunión
Seguimiento proyecto implantación Amerika en ERAT

Lugar de la reunión
Conferencia
Hora de inicio
2:30 p.m.
Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Hora de finalización
3:00 p.m.
Nro. acta de reunión
014

Convocados/Asistentes

Nombres	Cargo/Rol	Asistencia
Robinson Mora	Director comercial ERAT	☒
Jaime Blanco	Líder de Proyecto AMERIKA TIS	☒

Temas tratados

Tema	Responsable del tema
Seguimiento del proyecto	Jaime Blanco

Se realizó la presentación del avance del proyecto. A la fecha se tiene un avance del 64% de la ejecución del proyecto con respecto al 70% planificado.
Se presentaron las actividades realizadas por el equipo de proyecto y las actividades que continúan en el cronograma.
Se hizo énfasis en el cumplimiento de los compromisos que se han ido generando a lo largo del proyecto para minimizar el riesgo de retrasos en el proyecto.

Tema	Responsable del tema
Revisión de compromisos del proyecto	Jaime Blanco

Se revisaron los compromisos del proyecto y las actividades ejecutadas:

1. **FASE: Capacitaciones y pruebas**: Se realizaron las siguientes actividades:

    a. Se realizaron capacitaciones del módulo comercial en los apartados de Pagos, PQR's y OT, se inició fase de pruebas.

    b. Se realizó capacitación del módulo administrativo en el apartado de Costos ABC y se inició la fase de Pruebas.

    c. Se avanzó con 2 sesiones de capacitación del software de nómina Antares.

    d. Se efectuaron sesiones de socialización sobre los requerimientos y cronograma de actividades para la próxima entrada a simulación y salida a producción del módulo comercial. En las mismas se hizo especial énfasis en las siguientes premisas:

- La información para la migración de simulación deberá estar disponible sin falta el 17/05/2023.
- La información para la migración final de producción deberá estar disponible sin falta el 26/05/2023.
- El consultor brindará soporte presencial desde el 23/05/2023, hasta el día 09/06/2023, éste plazo no podrá ser prorrogado sin la autorización expresa y acordada con la dirección de Amerika TIS.

Compromisos

Actividad	Responsable	Fechas de creación	Fechas de entrega
Envío de información de tarifas faltantes para el municipio de Anapoima.	ERAT	10/03/2023	05/04/2023
Certificado Digital para configuración de Facturación Electrónica	ERAT	05/05/2023	15/05/2023
Envío de Actas pendientes de capacitación y seguimientos diligenciadas y firmadas.	ERAT	18/04/2023	15/05/2023
Envío de los formatos diligenciados con la información requerida de configuración para fases de simulación y producción	ERAT	09/05/2023	16/05/2023

Elaborada por: Jaime Blanco

NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

amerika

ACTA DE REUNIÓN

FR-011

Rev. 05

Gestión de requerimientos técnicos para la simulación y salida a producción.	ERAT	09/05/2023	16/05/2023

Firmas (Utilice esta sección sólo para proyectos con clientes e internos)

Robinson Mora

Robinson Mora

Jaime Blanco

Elaborada por. Jaime Blanco

NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

amerika

ACTA DE REUNIÓN

Organizador de la reunión
Jaime Blanco
Fecha de realización
19 de mayo de 2023
Proyecto
Implantación software Amerika en ERAT
Objetivo de la reunión
Seguimiento proyecto implantación Amerika en ERAT

Lugar de la reunión
Conferencia
Hora de inicio
10:00 a.m.
Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Hora de finalización
10:30 a.m.
Nro. acta de reunión
015

Convocados/Asistentes

Nombres	Cargo/Rol	Asistencia
Robinson Mora	Director comercial ERAT	☒
Wulfran Angarita	Líder de Proyectos AMERIKA TIS	☒
Jaime Blanco	Líder de Proyectos AMERIKA TIS	☒

Temas tratados

Tema	Responsable del tema
Seguimiento del proyecto	Jaime Blanco

Se realizó la presentación del avance del proyecto. A la fecha se tiene un avance del 71% de la ejecución del proyecto con respecto al 76% planificado.
Se presentaron las actividades realizadas por el equipo de proyecto y las actividades que continúan en el cronograma.
Se hizo énfasis en el cumplimiento de los compromisos que se han ido generando a lo largo del proyecto para minimizar el riesgo de retrasos en el proyecto.

Tema	Responsable del tema
Revisión de compromisos del proyecto	Jaime Blanco

Se revisaron los compromisos del proyecto y las actividades ejecutadas:

1. **FASE: Capacitaciones y pruebas**: Se realizaron las siguientes actividades:

    a. Se realizaron sesiones finales de pruebas en el módulo comercial.

    b. Se realizaron sesiones de revisión de información del módulo administrativo en los formatos de contabilidad, presupuestos, almacén y CXP, y del apartado de Costos ABC y SUI.

    c. Se avanzó con la capacitación del software de nómina Antares.

    d. Se inició la migración para la fase de SIMULACIÓN en el apartado del módulo comercial.

    e. Se realizó una sesión explicativa sobre los requerimientos técnicos y de ciberseguridad para la conexión al ambiente productivo y se explicó cada una de las alternativas (Pública, IP fija y VPN) junto con sus ventajas y desventajas.

Situaciones Encontradas:

- Durante reunión sostenida con el cliente se evidenció una situación referente al sistema actual de tarifas de aseo manejado por ERAT, exponiendo el hecho de tener que manejar transitoriamente 3 diferentes resoluciones tarifarias (351, 853 y 720), las 2 primeras para el municipio de Anapoima, debiendo salir a producción con la primera y luego teniendo que migrar a la segunda para el periodo siguiente de facturación; tal evento quedaría por fuera del soporte post-implantación, y representa un riesgo de alto impacto por potenciales problemas en la facturación. Por lo tanto requerirá de apoyo por parte del equipo de Amerika para la parametrización, éste deberá ser coordinado en su momento entre las partes, ya que ajustes de esta magnitud demandan tiempo para pruebas exhaustivas a fin de evitar errores graves en la facturación a los usuarios finales.

- Por parte de Amerika TIS se ha gestionado de forma oportuna el proceso de integración con el portal Zona Pagos, mas existe el riesgo de baja disponibilidad o respuesta tardía por parte del proveedor, para lo cual se ha hecho

énfasis en las comunicaciones con éste sobre la importancia de su pronta disponibilidad dada la fase de avance en la que se encuentra el proyecto.

Compromisos

Actividad	Responsable	Fechas de creación	Fechas de entrega
Confirmación y envío de IP requeridas para la conexión al ambiente productivo.	ERAT	15/03/2023	19/05/2023
Envío información administrativa corregida según observaciones efectuadas.	ERAT	17/05/2023	19/05/2023
Envío de Actas pendientes de capacitación y seguimiento diligenciadas y firmadas.	ERAT	05/05/2023	19/05/2023
Envío de la información pendiente requerida de configuración y cargue para fases de simulación y producción.	ERAT	17/05/2023	19/05/2023

Firmas (Utilice esta sección sólo para proyectos con clientes e internos)

Robinson Mora

Robinson Mora

Jaime Blanco

Elaborada por: Jaime Blanco

NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

Fecha de entrega
19 de Mayo de 2023

Cliente
ERAT

Nombre del Proyecto
Implantación del software Amerika para ERAT

Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Tipo de entrega
Informe de migración de datos de simulación

Responsable de la entrega
Luis Mantilla Barragán

Descripción de lo entregado

A continuación se relaciona el resumen de la migración de la información de catastro, saldos de cartera comercial, diferidos, acuerdos de pagos e histórico de consumos de facturación al sistema Amerika comercial.

1. CONTEOS TOTALES:

A continuación se relaciona el resumen de la información migración:

1.1. Total de predios por uso, estrato y estado:

USO	ESTRATO	ESTADO	NO_POLIZAS LA MESA	NO_POLIZAS ANAPOIMA
C		ACTIVOS	594	144
I		ACTIVOS	8	0
O		ACTIVOS	86	20
R	1	ACTIVOS	438	78
R	2	ACTIVOS	1725	521
R	3	ACTIVOS	5347	1386
R	4	ACTIVOS	3969	1897
R	5	ACTIVOS	97	1378
R	6	ACTIVOS	0	413
		TOTAL ACTIVOS	**12264**	**5837**
C		INACTIVOS	0	0
I		INACTIVOS	0	0
O		INACTIVOS	0	0
R	1	INACTIVOS	0	0
R	2	INACTIVOS	0	0
R	3	INACTIVOS	0	0
R	4	INACTIVOS	0	0
R	5	INACTIVOS	0	0
R	6	INACTIVOS	0	0
		TOTAL INACTIVOS	**0**	**0**
		TOTAL GENERAL	**12264**	**5837**

1.2. CARTERA COMERCIAL: Total saldos trasferidos por conceptos

CONCEPTO	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
(+) Saldo concepto 203 - Mig Aseo Res. 720	$ 301,689,259	$ 151,984,192
(+) Saldo concepto 201 - Mig Acueducto	$ 297,150,397	$ - 140,277,209
(+) Saldo concepto 300 - Mig Deuda Ant. < 200	$ 192,696,815	$ -
(+) Saldo concepto 202 - Mig Alcantarillado	$ 61,833,068	$ 75,140,343
(+) Saldo concepto 251 - Mig Cargo Fijo Acued	$ 57,147,701	$ 173,946,887
(+) Saldo concepto 254 - Mig Cargo Fijo Alcan	$ 29,421,880	$ 73,523,564
(+) Saldo concepto 272 - Mig Reliquidacion De	$ 13,452,910	$ -
(+) Saldo concepto 212 - Mig Apo Conex Acd In	$ 12,508,038	$ 236,696
(+) Saldo concepto 267 - Mig Medidor (Mig)	$ 8,245,797	$ 5,797,986
(+) Saldo concepto 215 - Mig Susp/Reint (Mig)	$ 4,317,045	$ 10,093,790
(+) Saldo concepto 207 - Mig Suspensión Acu	$ 2,888,889	$ -
(+) Saldo concepto 265 - Mig Cajilla	$ 2,022,335	$ -
(+) Saldo concepto 213 - Mig Apo Conex Alc (M	$ 1,373,978	$ 58,841
(+) Saldo concepto 266 - Mig Mano De Obra	$ 1,326,033	$ 17,122,253
(+) Saldo concepto 268 - Mig Macromedidor 1"	$ 530,145	$ -
(+) Saldo concepto 208 - Mig Mora Aseo	$ 285,832	$ 15,137,540
(+) Saldo concepto 209 - Mig Mora Alcantarill	$ 76,687	$ 59,930,036
(+) Saldo concepto 210 - Mig Mora Acueducto	$ -	$ 84,229,343
(+) Saldo concepto 257 - Mig Mat Acceso Acd)	$ -	$ 362,100
(+) Saldo concepto 331 - Mig Alcaldia Anap	$ -	$ 166,200,326
(+) Saldo concepto 4 - Tasa De Uso Acueduct	$ -	$ -
(-) Saldo a favor	-$ 43,742,323	-$ 10,636,927
TOTAL	**$ 943,224,086**	**$ 963,404,179**

En la información relacionada se encontró cartera sobre predios inexistentes la cual NO fue posible cargada al sistema. El detalle por concepto de esta cartera es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
(-) Saldo a favor	-$ 10,088,318	$ -
(+) Saldo concepto 201 - Mig Acueducto	$ 2,928,738	$ -
(+) Saldo concepto 202 - Mig Alcantarillado	$ 201,295	$ -
(+) Saldo concepto 203 - Mig Aseo Res. 720	$ 2,252,623	$ -
(+) Saldo concepto 208 - Mig Mora Aseo	$ 1,558	$ -
(+) Saldo concepto 209 - Mig Mora Alcantarill	$ 36	$ -
(+) Saldo concepto 212 - Mig Apo Conex Acd In	$ 2,016,872	$ -
(+) Saldo concepto 213 - Mig Apo Conex Alc (M	$ 4,951,991	$ -
(+) Saldo concepto 251 - Mig Cargo Fijo Acued	$ 833,620	$ -
(+) Saldo concepto 254 - Mig Cargo Fijo Alcan	$ 371,007	$ -
(+) Saldo concepto 257 - Mig Mat Acceso Acd)	$ 58,229	$ -
(+) Saldo concepto 266 - Mig Mano De Obra	$ 35,679	$ -
(+) Saldo concepto 267 - Mig Medidor (Mig)	$ 174,285	$ -
(+) Saldo concepto 300 - Mig Deuda Ant. < 200	$ 21,581,627	$ -
TOTAL	**$ 25,319,242**	**$ -**

1.3. **CARTERA POR ACUERDOS DE PAGO:** Dentro de la cartera Comercial descrita en el inciso 1.2 se encuentran los acuerdos de pagos que han realizado los clientes. A continuación los valores a manera de resumen:

USO	ESTRATO	# PREDIOS	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
C		2	$ 398,848	$ -
O		2	$ 1,053,188	$ -
R	2	4	$ 647,854	$ -
R	3	9	$ 3,023,782	$ -
R	4	3	$ 710,122	$ -
TOTAL		**20**	**$ 5,833,794**	**$ -**

Solo se recrearon 20 convenios de los 116 inicialmente reportados, esto debido a que no se pudieron crear multiples convenios según las inconsistencias del inciso 2.

1.4. CARTERA DIFERIDA: El total de la cartera diferida es el siguiente. Esta cartera no hace parte de la cartera comercial:

DESCRIPCION	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
MEDIDOR 1/2"	$ 8,065,971	$ 1,395,869
INSTALACION DE ACOMETIDA DE ACUEDUCTO	$ 7,577,480	$ 642,726
MANO DE OBRA DE ACUEDUCTO	$ 1,477,740	$ 300,175
CAJILLA	$ 1,423,565	$ -
INSTALACION DE ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO	$ 1,398,277	$ 176,523
RECUPERACION DE FLUIDOS	$ 621,216	$ -
MATERIALES ACUEDUCTO	$ -	$ 59,988
TOTAL	**$ 20,564,249**	**$ 2,575,281**

1.5. Total predios activos por servicio:

DESCRIPCION	# INMUEBLES LA MESA	# INMUEBLES ANAPOIMA
Inmuebles con servicio de acueducto	11950	5825
Inmuebles con servicio de alcantarillado	8633	4176
Inmuebles con servicio de aseo	10942	5426

Adicional se encontraron **2** predios activos que no poseen ningún servicio domiciliario asociado.

1.6. Total predios y servicios activos, por concepto, uso y tarifa:

SERVICIO	USO	TARIFA	NO. INMUEBLES X MES	NO. INMUEBLES ANARQUIA
Acueducto	C	1	527	141
Acueducto	I	1	7	0
Acueducto	O	1	81	20
Acueducto	R	1	408	78
Acueducto	R	2	1609	521
Acueducto	R	3	5285	1382
Acueducto	R	4	3937	1894
Acueducto	R	5	96	1376
Acueducto	R	6	0	413
TOTAL ACUEDUCTO			**11950**	**5825**
Alcantarillado	C	1	458	132
Alcantarillado	I	1	3	0
Alcantarillado	O	1	73	19
Alcantarillado	R	1	230	11
Alcantarillado	R	2	949	244
Alcantarillado	R	3	4443	1115
Alcantarillado	R	4	2393	1363
Alcantarillado	R	5	84	1065
Alcantarillado	R	6	0	227
TOTAL ALCANTARILLADO			**8633**	**4176**
Aseo	C	1	444	6
Aseo	C	2	29	124
Aseo	C	3	59	2
Aseo	C	4	24	0
Aseo	C	5	9	0
Aseo	C	6	6	0
Aseo	I	1	2	0
Aseo	I	3	2	0
Aseo	O	1	76	16
Aseo	R	1	283	26
Aseo	R	2	1273	339
Aseo	R	3	4702	1216
Aseo	R	4	2365	1691
Aseo	R	5	94	1196
Aseo	R	6	0	244
Aseo	R	14	258	0
Aseo	R	21	44	33
Aseo	R	22	236	71
Aseo	R	23	395	98
Aseo	R	24	640	122
Aseo	R	25	1	110
Aseo	R	26	0	132
TOTAL ASEO			**10942**	**5426**
TOTAL GENERAL			**31525**	**15427**

1.7. Total predios activos con unidades de aseo desocupadas: 457

1.8. **Primer periodo a facturar en Amerika:** De acuerdo a la zona de facturación se distribuye de la siguiente manera:

Municipio	Zona	Primer Periodo de facturación en Amerika
ANAPOIMA	A01	202306
ANAPOIMA	A02	202306
ANAPOIMA	A03	202306
ANAPOIMA	A04	202306
ANAPOIMA	A05	202306
LA MESA	M01	202305
LA MESA	M02	202305
LA MESA	M03	202305
LA MESA	M04	202305
LA MESA	M05	202305

1.9. Parametrización de la facturación:

Característica	Valor preconfigurado
Porcentaje de mora	No definido en migración. Se debe configurar antes de comenzar a facturar
Escalas de consumo	3 Escalas: **Básico:** De 1 a 26 metros **Complementario:** De 27 a 80 metros. **Suntuario:** De 81 metros en adelante
IVA	No se factura IVA en servicios domiciliarios.
Calculo proporcional de tarifas	El cliente no aplica cálculo proporcional de tarifas.
Último periodo facturado en el sistema anterior	Para las zonas: • 202303 para zonas de La Mesa • 202304 para zonas de Anapoima
Último número de factura del sistema anterior	Factura comercial La Mesa: 1375231 Factura comercial Anapoima: 1315631 Facturas de venta: 2497
Tipo de facturación:	Bimestral.

2. INCONSISTENCIAS DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE MIGRACIÓN:

A continuación se relaciona las siguientes novedades detectadas en el proceso de migración:

COD	NOVEDAD	ACCIÓN MIGRACIÓN / OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE INMUEBLES AFECTADOS	TIPO	PRIORIDAD
CAT1	Fecha de lectura invalida	El mes 14 no existe. Para Migración se requiere el dato así que se asigna el mes 02	12	ERROR	MEDIO
CAT2	Predios activos sin ningún servicio	Se migra sin cambios	2	ADVERTENCIA	ALTO
CAT3	Serial del medidor repetido con otra referencia	Se migra sin cambios	412	ADVERTENCIA	MEDIO
CAT4	Predios con servicio de alcantarillado y sin acueducto	Se migra sin cambios	6	ADVERTENCIA	CRITICO
CAT5	Predios con servicio de Acueducto y sin alcantarillado	Se migra sin cambios	4972	ADVERTENCIA	CRITICO
CAT6	Predios con tamaño código de ruta de reparto irregular	Se reasigna momentáneamente el valor omitiendo un cero al final. Usuario debe ajustar por pantalla	1	ERROR	MEDIO
CAT7	Tamaño de catastro irregular	Se omite la creación de esta información en el sistema.	3	ERROR	BAJO
CAT8	La familia de totalizadores debe estar en la misma zona	Se ajusta manualmente uniéndolos en la misma zona. En cada caso es una sola póliza. Usuario debe validar	2	ERROR	ALTO
CAT9	Diferente uso entre predio/estrato vs tarifa de aseo	Se ajusta el servicio de aseo asignando el mismo uso/estrato del predio. Usuario debe validar	42	ERROR	CRITICO
CAT10	Serial no especificado medidor activo	Se migra sin cambios	1724	ERROR	MEDIO
CAT11	Distintos suscriptores con la misma identificación	Este problema se debe corregir porque el sistema solo creará un solo cliente y le asociará el mismo a todas las pólizas. Se tomará como datos validos para la migración, los datos relacionados por primera vez en el archivo	1173	ERROR	MUY CRITICO
CAT12	Diferente uso / estrato entre el predio y el servicio de acueducto	Se cambia momentáneamente la tarifa de acueducto para colocarla acorde al uso/estrato del predio. Usuario debe corregir	16	ERROR	CRITICO
CAT13	No coincide el nombre completo con sus partes	Este caso puede quedar así y a medida que se use el sistema lo pueden ir corrigiendo.	12877	ADVERTENCIA	BAJO
CAT14	Clientes con más de una póliza	Existe el mismo cliente asociado a más de una póliza. Se tomará como datos válidos para la migración, los datos relacionados por primera vez en el archivo	549	ADVERTENCIA	ALTO
CAT15	Teléfonos que no cumplen con el tamaño requerido (7 o 10 caracteres)	Se omite la creación de esta información en el sistema.	6799	ERROR	BAJO

CAT16	Correo invalido	Se omite la creación de esta información en el sistema.	10	ERROR	BAJO
CAT17	Error: Documento del cliente requerido	Este es un dato requerido. Se asigna un identificador cualquiera para que cree el cliente, pero el usuario lo debe ajustar.	4	ERROR	ALTO
CAT18	Tarifa del agua invalida según tarifas	Se ajusta asignando una tarifa según uso y estrato del predio. Es importante que el usuario valide	1	ERROR	CRITICO
SAL1	Existe cartera duplicada por póliza y concepto	Solo para simulación se suma la deuda del concepto 3 de esta poliza, porque vino duplicada, usuario debe validar	1	ERROR	CRITICO
SAL2	Inmuebles que se indica tienen retraso (formato de catastro) y no se les traslada deuda en el archivo de saldos	Validar la deuda trasferida.	85	ERROR	CRITICO
SAL3	Se trasfirieron varias pólizas con deuda y con saldo a favor.	Esto es un error. En migración se debe netear estos montos, dejando, solo deuda o solo saldo a favor. La no corrección implica que la primera facturación en Amerika aplicará automáticamente el saldo a favor, reduciendo los montos facturados y a su vez, reclamos por el parte del usuario al evidenciar deuda que seguro no tiene	279	ERROR	CRITICO
SAL4	Trasferencia de cartera a una póliza que no existe	Este caso es muy importante porque puede ser indicio que faltaron pólizas. En este caso NO se pudo trasferir la cartera.	79	ERROR	MUY CRITICO
CON1	Las cuotas facturadas exceden o igualan las cuotas totales.	No se crearan dichos convenios. Usuarios ERAT debe crearlos manualmente	24	ERROR	ALTO
CON2	El valor pendiente del convenio (cuotas * valor) es mayor que la deuda comercial	No se crearan dichos convenios. Usuarios ERAT debe crearlos manualmente	72	ERROR	ALTO
CON3	deuda trasferida menor a la deuda en convenio	No se crearan dichos convenios. Usuarios ERAT debe crearlos manualmente	12	ERROR	ALTO

El detalle de los predios afectados se encuentra en el archivo de Excel adjunto. Para todos los casos reportados es necesario validar las acciones ejecutadas para continuar, En caso de requerir ajustes a los datos, estos deberán realizarse por parte del cliente ERAT E.S.P.

Adicional los valores de tarifas de Anapoima de Aseo No se relacionaron, pues están en proceso de definición teniendo en cuenta que aplican resolución 351 según el esquema tarifario del municipio de Anapoima.

****Es necesario dar mayor atención a los incisos señalados en rojo, teniendo en cuenta el impacto de cara al cliente.**

3. ACTIVIDADES INICIALES A REALIZAR CUANDO SE HABILITE EL SISTEMA:

Tener en cuenta las siguientes actividades al comenzar a usar el sistema:

1. Realizar ajustes resultantes de la revisión de inconsistencias.
2. Los usuarios deben cambiar su clave.
3. Validar los valores de Tarifas.
4. Configurar el porcentaje de mora.
5. Configurar el calendario de facturación antes de la primera facturación.

6. Crear ordenes de corte facturables antes de aperturar de tal manera que las tome el ciclo.
7. Crear las órdenes de cambio de medidor que apliquen para la primera facturación en Amerika. Diligenciar la lectura y fecha de instalación acorde al dato real, de tal manera que el sistema pueda realizar la correcta diferencia de lectura.

Firmas

ERAT

Líder del proyecto del Cliente
Robinson Mora

AMERIKA TIS

Líder del proyecto de AMERIKA TIS
Jaime Banco

AMERIKA TIS

Responsable de la migración
Luis Mantilla Barragán

amerika

ACTA DE REUNIÓN

FR-011

Rev. 05

Organizador de la reunión
Jaime Blanco
Fecha de realización
29 de mayo de 2023
Proyecto
Implantación software Amerika en ERAT
Objetivo de la reunión
Seguimiento proyecto implantación Amerika en ERAT

Lugar de la reunión
Conferencia
Hora de inicio
9:00 a.m.
Código del proyecto
ERA-124-IMP-01

Hora de finalización
9:30 a.m.
Nro. acta de reunión
016

Convocados/Asistentes

Nombres	Cargo/Rol	Asistencia
Robinson Mora	Director comercial ERAT	☒
Wulfran Angarita	Líder de Proyectos AMERIKA TIS	☒
Jaime Blanco	Líder de Proyectos AMERIKA TIS	☒

Temas tratados

Tema
Seguimiento del proyecto

Responsable del tema
Jaime Blanco

Se realizó la presentación del avance del proyecto. A la fecha se tiene un avance del 76% de la ejecución del proyecto con respecto al 80% planificado.
Se presentaron las actividades realizadas por el equipo de proyecto y las actividades que continúan en el cronograma.
Se hizo énfasis en el cumplimiento de los compromisos que se han ido generando a lo largo del proyecto para minimizar el riesgo de retrasos en el proyecto.

Tema
Revisión de compromisos del proyecto

Responsable del tema
Jaime Blanco

Se revisaron los compromisos del proyecto y las actividades ejecutadas:

1. **FASE: Capacitaciones y pruebas**: Se realizaron las siguientes actividades:
    a. Se realizó sesión de revisión de información del módulo administrativo en el formato de contabilidad, y se realizó sesión de pruebas de Causaciones y Egresos.
    b. Se avanzó con la implantación del software de nómina Antares en la salida de nómina para el mes de mayo en ERAT .
2. **FASE: Simulación y Producción**: Se realizaron las siguientes actividades:
    a. Se llevó a cabo la fase de SIMULACION en el módulo comercial.
    b. Se envió y socializó el Plan para salida a Producción del módulo comercial de Amerika en ERAT.
    c. Se inició la migración para la fase de PRODUCCIÓN del Módulo Comercial.
    d. Se realizaron tareas de configuración para salida a producción del Portal de pagos con Zona Pagos lo mismo que para Facturación Electrónica.

Situaciones Encontradas:

- Durante la sesión se comentó con el cliente acerca de una solicitud realizada por usuarios del área de Tesorería referente a la modificación de algunos parámetros en los reportes presupuestales y se manifestó que aunque dichas modificaciones no están contempladas dentro del alcance del presente proyecto, serán sometidas a evaluación por parte de Amerika TIS a fin de analizar la pertinencia, viabilidad y utilidad general de dicha modificación dada la forma en que impactaría el núcleo de la solución para todos los usuarios actuales.

Elaborada por: Jaime Blanco
NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

- El cliente también expuso una solicitud de modificación para el reporte impreso de la pantalla de convenios, a fin de que los periodos a cancelar sean mostrados bimestralmente y no de forma mensual como se hace actualmente, manifestando que con el fin de no generar confusión al destinatario final del documento.

Compromisos

Actividad	Responsable	Fechas de creación	Fechas de entrega
Envío información administrativa corregida según observaciones efectuadas.	ERAT	17/05/2023	30/05/2023
Envío de Actas pendientes de capacitación y seguimiento diligenciadas y firmadas.	ERAT	05/05/2023	30/05/2023

Firmas (Utilice esta sección sólo para proyectos con clientes e internos)

Robinson Mora

Jaime Blanco

Elaborada por: Jaime Blanco

NOTA: Si pasados 3 días del recibo de las actas no se reciben comentarios, se asumirá como válida y aceptada por las partes.

Fecha de entrega	Cliente
29 de Mayo de 2023	ERAT
Nombre del Proyecto	Código del proyecto
Implantación del software Amerika para ERAT	ERA-124-IMP-01
Tipo de entrega	**Responsable de la entrega**
Informe de migración de datos salida a producción modulo Comercial Amerika - ERAT	Luis Mantilla Barragán

Descripción de lo entregado

La información para la migración a productivo fue entregada por ERAT el 26 de Mayo de 2023, siendo el primer día productivo con Amerika Comercial el día 29 de Mayo de 2023.

A continuación se relaciona el resumen de la migración de la información de catastro, saldos de cartera comercial, diferidos, acuerdos de pagos e histórico de consumos de facturación al sistema Amerika comercial.

1. CONTEOS TOTALES:

1.1. Total de predios por uso, estrato y estado:

USO	ESTRATO	ESTADO	NO_POLIZAS LA MESA	NO_POLIZAS ANAPOIMA
C		ACTIVOS	591	144
I		ACTIVOS	8	0
O		ACTIVOS	84	20
R	1	ACTIVOS	436	78
R	2	ACTIVOS	1719	521
R	3	ACTIVOS	5343	1385
R	4	ACTIVOS	3919	1897
R	5	ACTIVOS	97	1378
R	6	ACTIVOS	0	413
		TOTAL ACTIVOS	**12197**	**5836**
C		INACTIVOS	0	0
I		INACTIVOS	0	0
O		INACTIVOS	0	0
R	1	INACTIVOS	0	0
R	2	INACTIVOS	0	0
R	3	INACTIVOS	0	0
R	4	INACTIVOS	0	0
R	5	INACTIVOS	0	0
R	6	INACTIVOS	0	0
		TOTAL INACTIVOS	**0**	**0**
		TOTAL GENERAL	**12197**	**5836**

1.2. **CARTERA COMERCIAL:** Total saldos trasferidos por conceptos

CONCEPTO	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
(-) Saldo a favor	-$ 25,364,902	-$ 6,244,319
(+) Saldo concepto 201 - Mig Acueducto	$ 422,062,290	$ 444,630,369
(+) Saldo concepto 202 - Mig Alcantarillado	$ 197,259,095	$ 170,610,312
(+) Saldo concepto 203 - Mig Aseo Res. 720	$ 499,074,762	$ 443,153,487
(+) Saldo concepto 207 - Mig Suspensión Acu	$ 2,989,854	$ -
(+) Saldo concepto 208 - Mig Mora Aseo	$ 42,356,184	$ 5,961,401
(+) Saldo concepto 209 - Mig Mora Alcantarill	$ 7,190,846	$ 2,276,856
(+) Saldo concepto 210 - Mig Mora Acueducto	$ 51,713,571	$ 95,483,163
(+) Saldo concepto 212 - Mig Apo Conex Acd In	$ 22,184,214	$ 643,995
(+) Saldo concepto 213 - Mig Apo Conex Alc (M	$ 2,139,326	$ 58,841
(+) Saldo concepto 215 - Mig Susp/Reint (Mig)	$ 6,534,931	$ 2,046,706
(+) Saldo concepto 251 - Mig Cargo Fijo Acued	$ 153,076,219	$ 108,953,599
(+) Saldo concepto 254 - Mig Cargo Fijo Alcan	$ 52,856,599	$ 35,840,379
(+) Saldo concepto 257 - Mig Mat Acceso Acd)	$ -	$ 95,724
(+) Saldo concepto 265 - Mig Cajilla	$ 3,802,868	$ -
(+) Saldo concepto 266 - Mig Mano De Obra	$ 3,406,097	$ 1,841,257
(+) Saldo concepto 267 - Mig Medidor (Mig)	$ 19,075,249	$ 6,107,813
(+) Saldo concepto 268 - Mig Macromedidor 1"	$ 883,575	$ -
(+) Saldo concepto 272 - Mig Reliquidacion De	$ 13,452,910	$ -
(+) Saldo concepto 280 - Mig Venta De Agua	$ 86,650	$ -
(+) Saldo concepto 288 - Mig Ajuste A La Dece	$ 589	$ 31,207,139
(+) Saldo concepto 289 - T. Deuda Financiada	$ 15,027,447	$ 49,742,071
(+) Saldo concepto 290 - Sin Medición Acued.	$ 5,258,131	$ 2,256,705
(+) Saldo concepto 292 - Mig Consumo Promedio	$ 812,910	$ 763,450
(+) Saldo concepto 293 - Reinstalacion Acued	$ 22,000	$ 66,260
(+) Saldo concepto 300 - Mig Deuda Ant. < 200	$ 188,508,913	$ -
(+) Saldo concepto 331 - Mig Alcaldia Anap	$ -	$ 191,181,193
(+) Saldo concepto 4 - Tasa De Uso Acueduct	$ -	$ -
TOTAL	**$ 1,684,410,428**	**$ 1,586,676,401**

1.3. **CARTERA POR ACUERDOS DE PAGO:** Dentro de la cartera Comercial descrita en el inciso 1.2 se encuentran los acuerdos de pagos que han realizado los clientes. A continuación los valores a manera de resumen:

USO	ESTRATO	# PREDIOS	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
C		11	$ 4,569,972	$ 13,644,582
O		1	$ 80,972	$ -
R	2	9	$ 1,310,054	$ 3,045,944
R	3	40	$ 9,048,736	$ 16,000,520
R	4	12	$ 1,928,468	$ 6,536,114
R	5	6	$ -	$ 2,447,634
R	6	1	$ -	$ 4,154,416
TOTAL		**80**	**$ 16,938,202**	**$ 45,829,210**

12 convenios no fueron recreados debido a las inconsistencias descritas en el inciso 2.

1.4. CARTERA DIFERIDA: El total de la cartera diferida es el siguiente. Esta cartera no hace parte de la cartera comercial:

DESCRIPCION	VALOR LA MESA	VALOR ANAPOIMA
INSTALACION DE ACOMETIDA DE ACUEDUCTO	$ 5,546,186	$ 642,726
MEDIDOR 1/2"	$ 4,321,098	$ 1,395,869
CAJILLA	$ 1,089,674	$ -
INSTALACION DE ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO	$ 906,865	$ 176,523
MANO DE OBRA DE ACUEDUCTO	$ 579,180	$ 300,175
MATERIALES ACUEDUCTO	$ -	$ 59,988
TOTAL	**$ 12,443,003**	**$ 2,575,281**

1.5. Total predios activos por servicio:

DESCRIPCION	# INMUEBLES LA MESA	# INMUEBLES ANAPOIMA
Inmuebles con servicio de acueducto	11887	5824
Inmuebles con servicio de alcantarillado	8631	4176
Inmuebles con servicio de aseo	10939	5425

Adicional se encontró **1** predios activo que no poseen ningún servicio domiciliario asociado.

1.6. Total predios y servicios activos, por concepto, uso y tarifa:

SERVICIO	USO	TARIFA	NO_INMUEBLES LA MESA	NO_INMUEBLES ANAPOIMA
Acueducto	C	1	526	141
Acueducto	I	1	7	0
Acueducto	O	1	79	20
Acueducto	R	1	406	78
Acueducto	R	2	1603	521
Acueducto	R	3	5282	1381
Acueducto	R	4	3888	1894
Acueducto	R	5	96	1376
Acueducto	R	6	0	413
TOTAL ACUEDUCTO			**11887**	**5824**
Alcantarillado	C	1	458	132
Alcantarillado	I	1	3	0
Alcantarillado	O	1	73	19
Alcantarillado	R	1	230	11
Alcantarillado	R	2	949	244
Alcantarillado	R	3	4442	1115
Alcantarillado	R	4	2392	1363
Alcantarillado	R	5	84	1065
Alcantarillado	R	6	0	227
TOTAL ALCANTARILLADO			**8631**	**4176**
Aseo	C	1	444	6
Aseo	C	2	29	124
Aseo	C	3	59	2
Aseo	C	4	24	0
Aseo	C	5	9	0
Aseo	C	6	6	0
Aseo	I	1	2	0
Aseo	I	3	2	0
Aseo	O	1	76	16

Aseo	R	1	283	26
Aseo	R	2	1272	339
Aseo	R	3	4701	1215
Aseo	R	4	2364	1691
Aseo	R	5	94	1196
Aseo	R	6	0	244
Aseo	R	14	258	0
Aseo	R	21	44	33
Aseo	R	22	236	71
Aseo	R	23	395	98
Aseo	R	24	640	122
Aseo	R	25	1	110
Aseo	R	26	0	132
		TOTAL ASEO	**10939**	**5425**
		TOTAL GENERAL	**31457**	**15425**

1.7. **Total predios activos con unidades de aseo desocupadas:** 457

1.8. **Primer periodo a facturar en Amerika:** De acuerdo a la zona de facturación se distribuye de la siguiente manera:

Municipio	Zona	Primer Periodo de facturación en Amerika
ANAPOIMA	A01	202306
ANAPOIMA	A02	202306
ANAPOIMA	A03	202306
ANAPOIMA	A04	202306
ANAPOIMA	A05	202306
LA MESA	M01	202307
LA MESA	M02	202307
LA MESA	M03	202307
LA MESA	M04	202307
LA MESA	M05	202307

1.9. **Parametrización de la facturación:**

Característica	Valor preconfigurado
Porcentaje de mora	No definido en migración. Se debe configurar antes de comenzar a facturar
Escalas de consumo	3 Escalas: **Básico:** De 1 a 26 metros **Complementario:** De 27 a 80 metros. **Suntuario:** De 81 metros en adelante
IVA	No se factura IVA en servicios domiciliarios.
Calculo proporcional de tarifas	El cliente no aplica cálculo proporcional de tarifas.
Último periodo facturado en el sistema anterior	Para las zonas: • 202305 para zonas de La Mesa • 202304 para zonas de Anapoima
Último número de factura del sistema anterior	Factura comercial La Mesa: 1388163 Factura comercial Anapoima: 1315733 Facturas de venta: 2514
Tipo de facturación:	Bimestral.
Resolución de Aseo	La Mesa: Resolución 720. Anapoima: Resolución 351 en el primer ciclo de facturación, se proyecta cambiar en su segundo ciclo a 853 pero está sujeto a confirmación del cliente.

2. INCONSISTENCIAS DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE MIGRACIÓN:

A continuación se relaciona las siguientes novedades detectadas en el proceso de migración:

CÓD	NOVEDAD	ACCIÓN MIGRACIÓN / OBSERVACION	CANTIDAD DE INMUEBLES AFECTADOS	TIPO	PRIORIDAD
CAT1	Predios activos sin ningún servicio	Se migra sin cambios	1	ADVERTENCIA	ALTO
CAT2	Serial del medidor repetido con otra referencia	Se migra sin cambios	404	ADVERTENCIA	MEDIO
CAT3	Predios con servicio de alcantarillado y sin acueducto	Se migra sin cambios	3	ADVERTENCIA	CRITICO
CAT4	Predios con servicio de Acueducto y sin alcantarillado	Se migra sin cambios	4907	ADVERTENCIA	ALTO
CAT5	Predios con tamaño código de ruta de reparto irregular	Se reasigna momentáneamente el valor omitiendo un cero al final. Usuario debe ajustar por pantalla	1	ERROR	MEDIO
CAT6	Tamaño de catastro irregular	Se omite la creación de esta información en el sistema.	2	ERROR	BAJO
CAT7	La familia de totalizadores debe estar en la misma zona	Se ajusta manualmente uniéndolos en la misma zona. Usuario debe validar porque se movió un papá de zona y dos hijos de otra que estaban dispersos, en total se cambiaron de zona 3 predios	2	ERROR	ALTO
CAT8	Diferente uso entre predio/estrato vs tarifa de aseo	Se ajusta el servicio de aseo asignando el mismo uso/estrato del predio. Usuario debe validar	41	ERROR	CRITICO
CAT9	Serial no especificado medidor activo	Se migra sin cambios	1673	ERROR	MEDIO
CAT10	Distintos suscriptores con la misma identificación	Este problema se debe corregir porque el sistema sólo creará un solo cliente y le asociará el mismo a todas las pólizas. Se tomará como datos válidos para la migración, los datos relacionados por primera vez en el archivo	1168	ERROR	MUY CRITICO
CAT11	Diferente uso / estrato entre el predio y el servicio de acueducto	Se cambia momentáneamente la tarifa de acueducto para colocarla acorde al uso/estrato del predio. Usuario debe corregir	16	ERROR	CRITICO
CAT12	No coincide el nombre completo con sus partes	Este caso puede quedar así y a medida que se use el sistema lo pueden ir corrigiendo.	12848	ADVERTENCIA	BAJO
CAT13	Clientes con más de una póliza	Existe el mismo cliente asociado a más de una póliza. Se tomará como datos válidos para la migración, los datos relacionados por primera vez en el archivo	545	ADVERTENCIA	ALTO
CAT14	Teléfonos que no cumplen con el tamaño requerido (7 o 10 caracteres)	Se omite la creación de esta información en el sistema.	5745	ERROR	BAJO
CAT15	Correo invalido	Se omite la creación de esta información en el sistema.	10	ERROR	BAJO
CAT16	Error: Documento del cliente requerido	Este es un dato requerido. Se asigna un identificador cualquiera para que cree el cliente, pero el usuario lo debe ajustar.	4	ERROR	ALTO

CAT17	Tarifa del agua invalida según tarifas	Se ajusta asignando una tarifa según uso y estrato del predio. Es importante que el usuario valide	1	ERROR	CRITICO
CAT18	Polizas configuradas como totalizadores que no existen, están inactivas o sin servicio activos	Se migra sin cambios, pero es requerida la correccion por el usuario	1	ERROR	MUY CRITICO
CAT19	Predios con promedio de aseo particular y sin tarifa de multiusuario	Se migra sin cambios	2	ERROR	MUY CRITICO
SAL1	Polizas con historico que no están en el archivo de catastro	Este caso puede terminar en que falte la póliza en el archivo de Catastro. En migración se detecto que no trasfiere deuda, por lo que no afecta saldos.	2	ADVERTENCIA	ALTA
SAL2	Inmuebles con deuda que dicen no tener periodos adeudados	Se migra la deuda en un único periodo, es decir, no se le da antigüedad a esa cartera.	4632	ERROR	MUY CRITICO
SAL3	Se trasfirieron varias pólizas con deuda y con saldo a favor	Se migra la deuda y el saldo a saldo a favor, sin embargo, esto afectará el recaudo de la primera facturación porque saldrá por menor valor. Lo mejor es cruzarlo.	299	ERROR	MUY CRITICO
CON1	El valor pendiente del convenio (cuotas * valor) es mayor que la deuda comercial	No se crearan dichos convenios. Usuarios ERAT debe crearlos manualmente	12	ERROR	ALTO
CON2	deuda trasferida menor a la deuda en convenio	No se crearan dichos convenios. Usuarios ERAT debe crearlos manualmente	9	ERROR	ALTO
CON3	Deuda trasferida menor a la deuda en convenio	Este convenio se creó basado en el valor de las cuotas, se debe validar si es correcto su ejecución, sino anularlo y crearlo de nuevo	1	ERROR	ALTO

El detalle de los predios afectados se encuentra en el archivo de Excel adjunto. Para todos los casos reportados es necesario validar las acciones ejecutadas para continuar, en caso de requerir ajustes a los datos, estos deberán realizarse por parte del cliente ERAT E.S.P.

Adicional se debe validar el valor de los desocupados de las tarifas de Aseo Anapoima, puesto que no se confirmo si este estado marca una tarifa diferencial bajo resolución 351. En el proceso de cargue se asociaron los mismos valores para habitados deshabitados.

****Es necesario dar mayor atención a los incisos señalados en rojo, teniendo en cuenta el impacto de cara al cliente.**

3. ACTIVIDADES INICIALES A REALIZAR CUANDO SE HABILITE EL SISTEMA:

Tener en cuenta las siguientes actividades al comenzar a usar el sistema:

1. Realizar ajustes resultantes de la revisión de inconsistencias.
2. Los usuarios deben cambiar su clave.
3. Validar los valores de Tarifas.
4. Configurar el porcentaje de mora.
5. Configurar el calendario de facturación antes de la primera facturación.
6. Cargar los recaudos no incluidos al corte de la extracción de saldos.
7. Crear ordenes de corte facturables antes de aperturar de tal manera que las tome el ciclo.
8. Crear las órdenes de cambio de medidor que apliquen para la primera facturación en Amerika. Diligenciar la lectura y fecha de instalación acorde al dato real, de tal manera que el sistema pueda realizar la correcta diferencia de lectura.

Firmas
ERAT

AMERIKA TIS

Líder del proyecto del Cliente
Robinson Mora

Líder del proyecto de AMERIKA TIS
Jaime Banco

AMERIKA TIS

Responsable de la migración
Luis Mantilla Barragán

STANDARD CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

FELIPE CARMONA MARÍN
OBRANDO EN MI CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2
HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** pagó los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, correspondientes al mes de abril de 2023 y se encuentra a paz y salvo con dichos aportes, según lo observado en la planilla de autoliquidación de aportes No. 9451076254

La presente certificación se expide a los diecinueve (19) de mayo de 2023 por solicitud de la administración de AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

Cordialmente,

FELIPE CARMONA MARÍN
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 242525-T
Designado por Standard Consulting S.A.S



242525-T

FELIPE
CARMONA MARIN
C.C. 1035851975
PETS DESCRIPCION 6/2
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN

OSCAR EDUARDO FIBRITES PEÑA
DIRECTOR EJECUTIVO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

04F1E5D5852D8AF1

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **FELIPE CARMONA MARIN** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1035857070 de GIRARDOTA (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 242525-**T** SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 18 días del mes de Marzo de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificado
Bancario

Martes, 03 de enero del 2023

Señor(a)
A CUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S A S identificado(a) con NIT 900833782 a la fecha de expedición de esta certificacion, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA AHORROS	47712555841	2013/09/02	ACTIVA

*__Importante:__ Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Juan Camilo Moreno.
Juan Camilo Moreno Gómez
Gerente Estrategia Canal Telefónico

Bancolombia