Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 26/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: 27/06/2023 al 26/07/2023

No. de Pago: 4/8

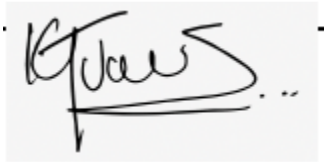
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp.	1) Gestión de respuesta entre el 27 de junio y el 26 de julio de 268 mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. (Anexo 1) 2) Actualización de agenda de la semana del equipo de comunicación directa. (Anexo 2) 3) Seguimientos a conversaciones entrantes en el chatbot. (Anexo 3 y 4-Archivo Excel) 4) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital. (Anexo 3 y 4-Archivo Excel) 5) Gestión de la información requerida para generación de informes del equipo de Comunicación Directa y enlaces de secretarías. (Anexo 5)

5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales, y planillas de pago a salud, pensión y ARL correspondientes al periodo cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.

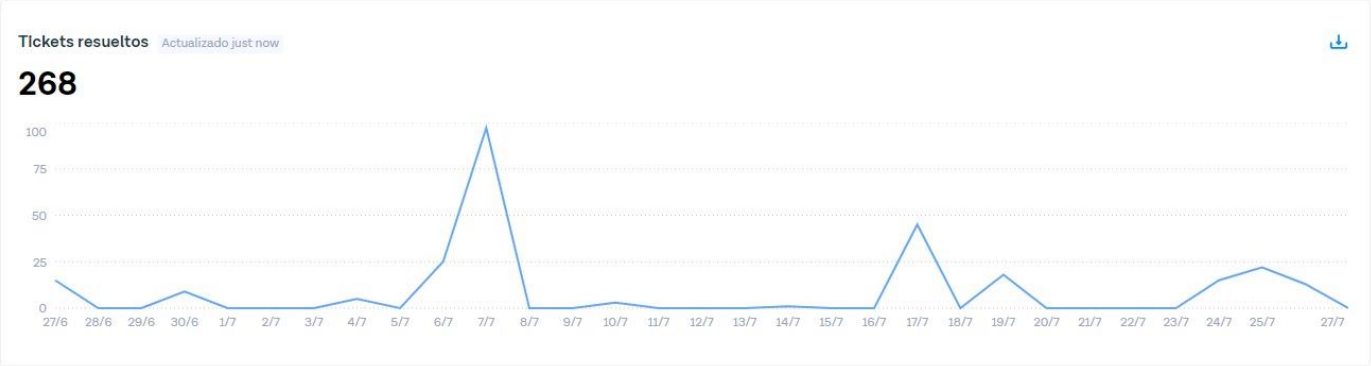


_____

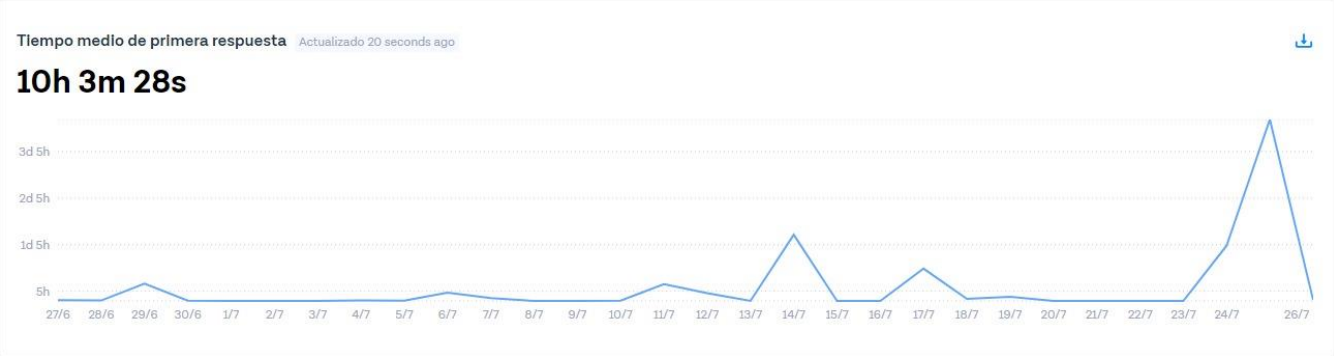
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

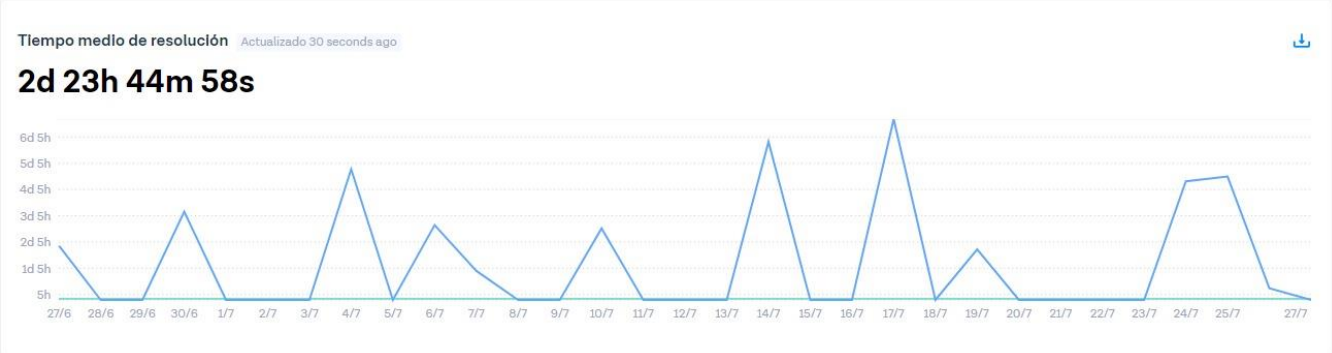
Anexos

Anexo 1.

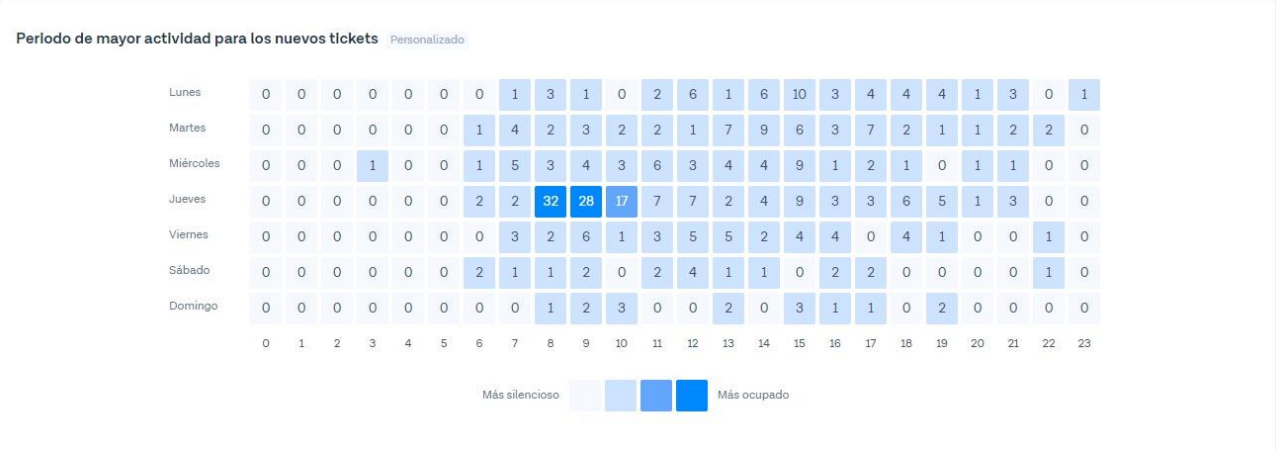


268 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.





El promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.



Mapa de calor muestra los días y las horas en que más se atendió el Chatbot desde mi perfil.

Anexo 2: Actualización de agenda

Agenda julio de 2023

29 de junio, 2023

RioBús

Renace nuestro sueño de navegar por el río Magdalena. Karakalí, el primero de los ríobuses que se proyecta que naveguen sobre el afluente, pronto llegará a Barranquilla.

La embarcación podrá navegar a una velocidad entre 20.37 y 31.48 kilómetros por hora, para transporte y turismo. La fase inicial conectará el actual muelle de Puerta de Oro, en el Gran Malecón, con otro que se habilitará en el sector de la Intendencia Fluvial.

Es un hecho, en Barranquilla #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/se88du0vwxj7ca36k20230627150013/sshzj2bqstqtwvry820230627164310

Infraestructura educativa

La revolución de la infraestructura educativa en Barranquilla no se detiene. El primer colegio público bilingüe de Colombia estrena aulas.

La Institución Educativa Distrital Jorge Nicolás Abello cuenta con 4 nuevos salones para preescolar, que incluyen estructura de concreto, sistema eléctrico, acabados y carpintería metálica.

#SeValeSoñar con una educación de calidad.

FOTO: https://www.barranquilla.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/dsc09018-1920x1087.jpeg

6 de julio

Vacaciones Recreativas

Nuestras *Vacaciones Recreativas*, llegan este sábado 8 de julio al barrio Las Malvinas. La cita es en el Parque Iván Acosta, de 10:00 am a 5:00 pm. ¡Ven y disfruta de una gran oferta de actividades! 😎

Entra a esta página web para que puedas revisar el cronograma de actividades que tendremos en toda la ciudad 👉 https://bit.ly/46mYwWU

FOTO:



Gran Bazar

Barranquilla está cada vez más cerca de tener el *Gran Bazar*. La plaza de mercado más moderna que tendrá la ciudad presenta un avance de obras del 84.6%.

El Gran Bazar albergará a 758 vendedores estacionarios, en la etapa inicial, y reubicará a 1.100 en su proyección de etapa final. En Barranquilla #SeValeSoñar

FOTO:
https://wetransfer.com/downloads/7b3b6889b89ef79a0138de1b0a85a8ff20230706193201/9da31e/preview/fcd90a6e4ae0d683322f9e37f6804c5d20230706193210

13 de julio de 2023

Regreso a clases

Barranquilla se prepara para el regreso a clases. El próximo 17 de julio, más de 200.000 estudiantes volverán a llenar de risas, alegría y sueños las aulas de los colegios oficiales.

Con la adecuación e intervención de espacios educativos, el Distrito avanza en su apuesta para seguir otorgando más herramientas y oportunidades a niños y jóvenes para su formación integral. #SeValeSoñar

FOTO: https://www.barranquilla.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/dsc02328.jpeg

17 de julio de 2023

Gran Malecón

El Gran Malecón llega a su sexto aniversario. Este escenario, con el cual Barranquilla le volvió a dar la cara al río Magdalena, se ha convertido en ícono de transformación de la ciudad.

Desde su apertura, ha recibido más de 25 millones de visitantes, convirtiéndose en uno de los 25 destinos de turismo sostenible de Colombia. #SeValeSoñar

FOTO: https://drive.google.com/drive/folders/1bnhPWppDx2VfBRcZImPdFUVuFOUdgiub

21 de julio de 2023

Centro Histórico

El renacer de nuestro Centro Histórico es una realidad. Con la recuperación de los callejones del ‘meao’ y Robertico, la experiencia de caminar por el Centro es cada vez más agradable.

La apuesta del Distrito es cambiarle totalmente la cara con los mercados Sredni, del Río, La Loma, Barlovento y Gran Bazar. En Barranquilla #SeValeSoñar con un centro organizado y con la dignificación de nuestros vendedores estacionarios.

VIDEO: https://drive.google.com/drive/folders/1WJNM_Jlp1SVHs2Cl4TGLfWISDM0zyiE1

https://twitter.com/jaimepumarejo/status/1680982102743941122

Anexo 3 y 4

Se realizó el seguimiento correspondiente a los casos del chatbot, con los diferentes enlaces de las secretarías, por medio de WhatsApp. Se elabora informe de los casos que requirieron apoyo para elaborar una respuesta. (*Ver Excel*)

Anexo 5:

28 PQR en chatbot entre el 1 y el 30 de junio de 2023

Adulto mayor: 8

Renta: 8

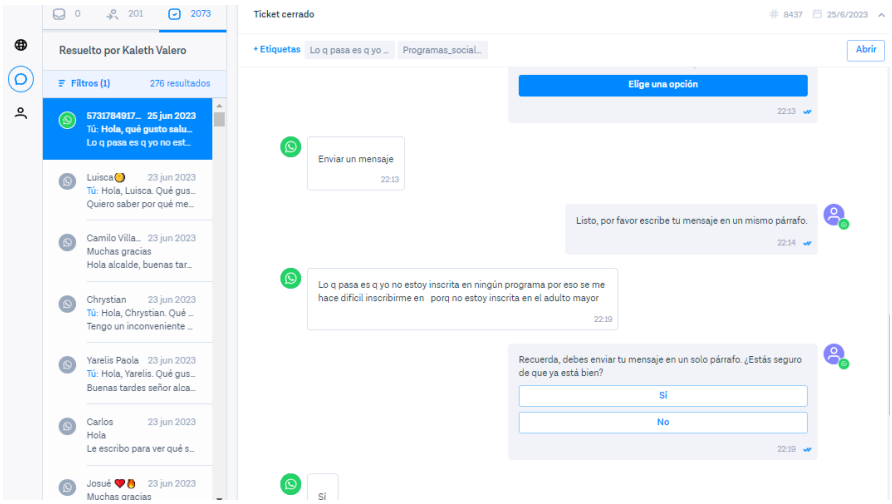
Primera infancia: 2

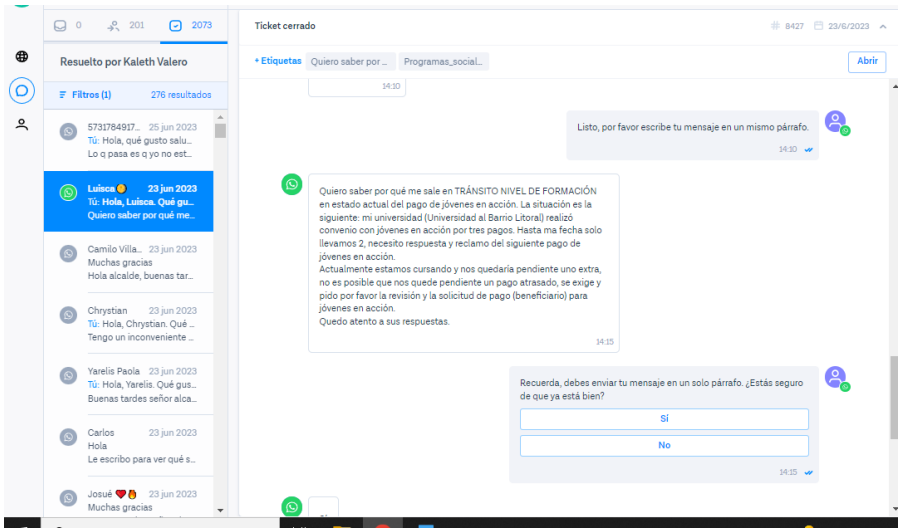
Jóvenes en acción: 6

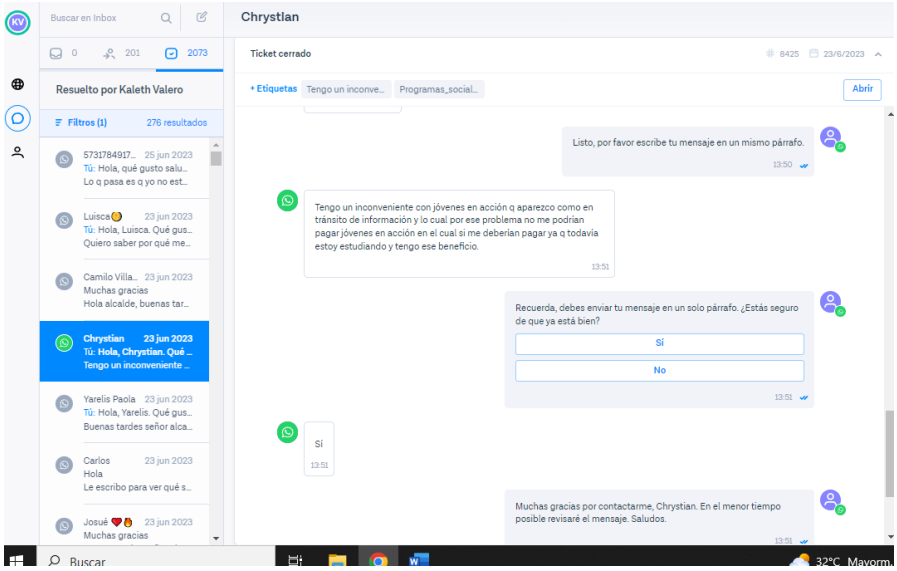
Centros de vida: 2

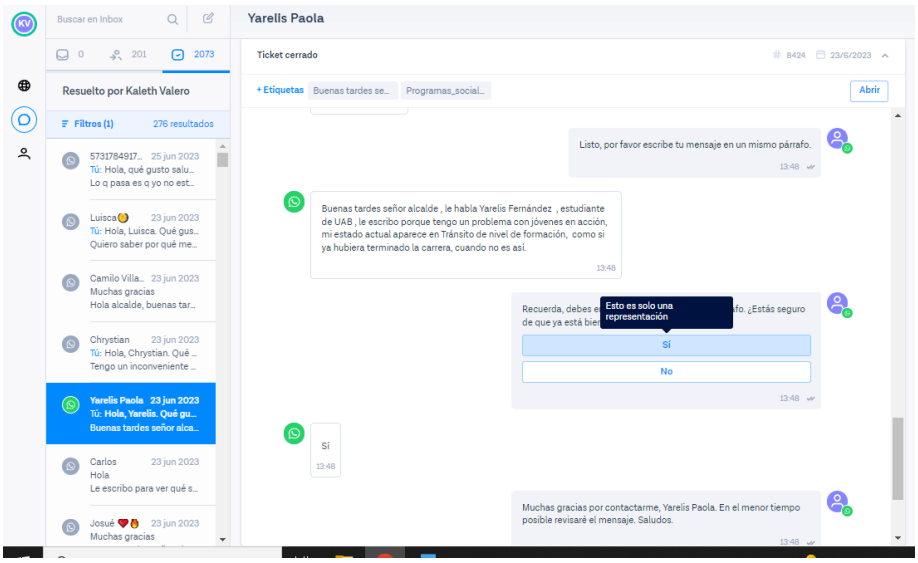
Demás subsidios y/o ayudas: 2

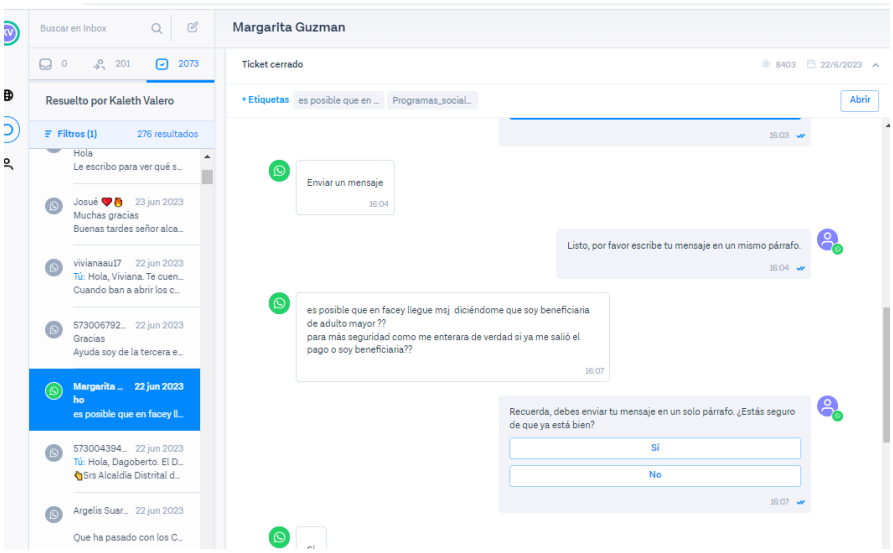
Algunos de los casos atendidos:

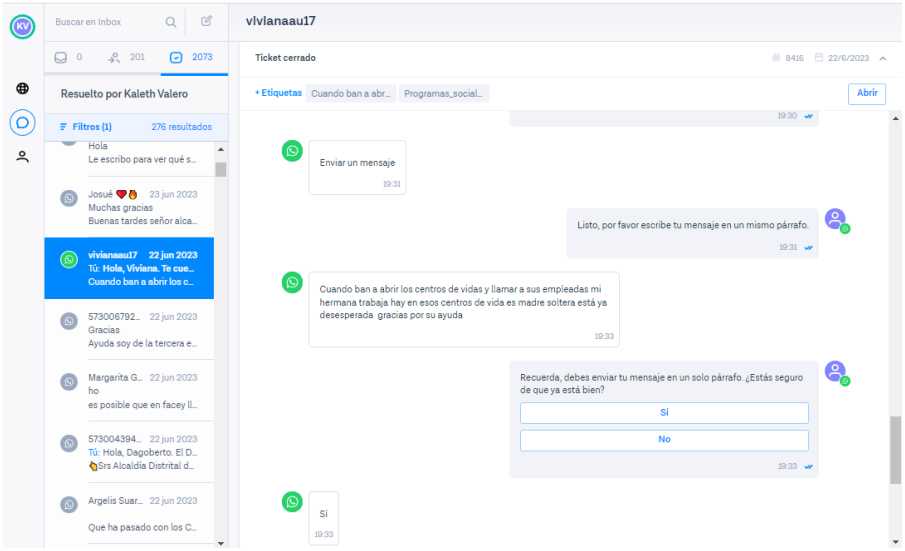


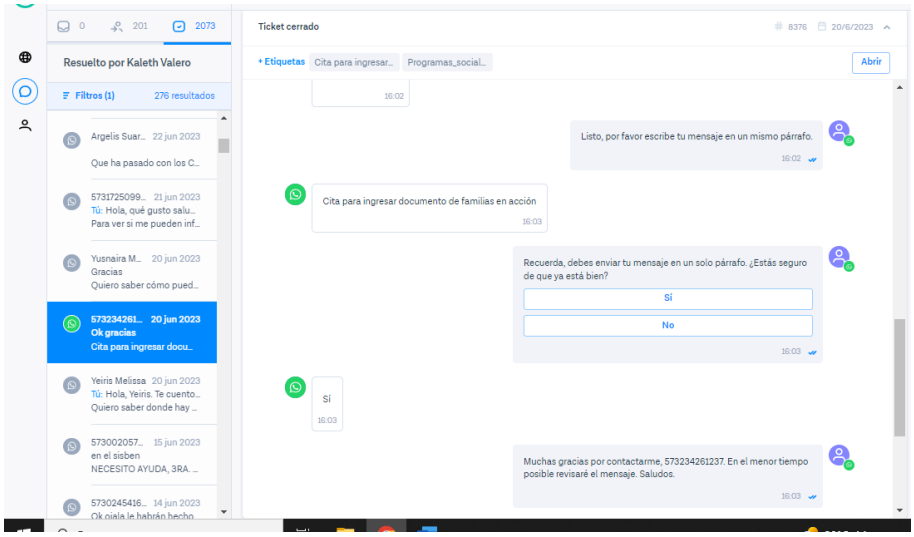

Ticket cerrado
8427
23/6/2023
+ Etiquetas
Quiero saber por ...
Programas_social...
Abrir
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Luisca
23 jun 2023
Tú: Hola, Luisca. Qué gu...
Quiero saber por qué me...
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
14:10
Quiero saber por qué me sale en TRÁNSITO NIVEL DE FORMACIÓN en estado actual del pago de jóvenes en acción. La situación es la siguiente: mi universidad (Universidad al Barrio Litoral) realizó convenio con jóvenes en acción por tres pagos. Hasta ma fecha solo llevamos 2, necesito respuesta y reclamo del siguiente pago de jóvenes en acción.
Actualmente estamos cursando y nos quedaría pendiente uno extra, no es posible que nos quede pendiente un pago atrasado, se exige y pido por favor la revisión y la solicitud de pago (beneficiario) para jóvenes en acción.
Quedo atento a sus respuestas.
14:15
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No
14:15


Buscar en Inbox
Chrystian
Ticket cerrado
8425
23/6/2023
+ Etiquetas
Tengo un inconve...
Programas_social...
Abrir
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Chrystian
23 jun 2023
Tú: Hola, Chrystian. Qué ...
Tengo un inconveniente ...
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
13:50
Tengo un inconveniente con jóvenes en acción q aparezco como en tránsito de información y lo cual por ese problema no me podrían pagar jóvenes en acción en el cual si me deberían pagar ya q todavía estoy estudiando y tengo ese beneficio.
13:51
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No
13:51
Sí
13:51
Muchas gracias por contactarme, Chrystian. En el menor tiempo posible revisaré el mensaje. Saludos.
13:51
Buscar


Buscar en Inbox
Yarelis Paola
0
201
2073
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Ticket cerrado
8424
23/6/2023
+ Etiquetas
Buenas tardes se...
Programas_social...
Abrir
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
13:48
Buenas tardes señor alcalde , le habla Yarelis Fernández , estudiante de UAB , le escribo porque tengo un problema con jóvenes en acción, mi estado actual aparece en Tránsito de nivel de formación, como si ya hubiera terminado la carrera, cuando no es así.
13:48
Esto es solo una representación
Sí
No
Sí
Muchas gracias por contactarme, Yarelis Paola. En el menor tiempo posible revisaré el mensaje. Saludos.


Buscar en Inbox
Margarita Guzman
0
201
2073
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Ticket cerrado
8403
22/6/2023
+ Etiquetas
es posible que en ...
Programas_social...
Abrir
Enviar un mensaje
16:04
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
16:04
es posible que en facey llegue msj diciéndome que soy beneficiaria de adulto mayor ??
para más seguridad como me enterara de verdad si ya me salió el pago o soy beneficiaria??
16:07
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No


Buscar en Inbox
vivianaau17
0
201
2073
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Ticket cerrado
8416
22/6/2023
+ Etiquetas
Cuando ban a abr...
Programas_social...
Abrir
Enviar un mensaje
19:31
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
19:31
Cuando ban a abrir los centros de vidas y llamar a sus empleadas mi hermana trabaja hay en esos centros de vida es madre soltera está ya desesperada gracias por su ayuda
19:33
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No
19:33
Sí
19:33


0
201
2073
Resuelto por Kaleth Valero
Filtros (1)
276 resultados
Ticket cerrado
8376
20/6/2023
+ Etiquetas
Cita para ingresar...
Programas_social...
Abrir
16:02
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
16:02
Cita para ingresar documento de familias en acción
16:03
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No
16:03
Sí
16:03
Muchas gracias por contactarme, 573234261237. En el menor tiempo posible revisaré el mensaje. Saludos.
16:03