Bogotá, D.C, Julio 17 de 2023

Señores
DIRECCION GENERAL MARITIMA – CIOH CARIBE
Atn. Ing. Ricardo Martinez
Sección de Innovación y Tecnología IT
Cartagena

REF: Propuesta para la Renovación del Contrato de soporte para equipos Hitachi, instalados en DIMAR – CIOH CARIBE.

Respetado Ing. Ricardo Martinez:

De acuerdo con su gentil solicitud, nos permitimos presentar a usted, nuestra oferta actualizada para larenovación del contrato de soporte sobre los equipos Hitachi instalados actualmente en su organización.

DATA INTEGRAL es una compañía Colombiana, integradora de soluciones de IT, innovadoras y a la medida de nuestros clientes. Mediante nuestras soluciones ayudamos a optimizar los procesos de gestión de información de nuestros clientes, permitiéndoles dedicarse por completo a la razón de ser de su negocio,Apoyados en nuestra experiencia, conocimiento, equipo de servicios y en alianzas estratégicas con variasde las marcas líderes del mercado de IT, tales como HITACHI, IBM, DELL, & NUTANIX.

En este orden de ideas, anexamos nuestra nueva oferta técnica y económica, quedando pendientes desus comentarios al respecto.

Cordialmente,

Carlos Emel Ortega Ospina
Ejecutivo Comercial
Cel.: 300 8161887
E-mail: cortega@dataintegral.com.co

PROPUESTA TECNICA

DATA INTEGRAL S.A.S ofrece los servicios de soporte en sitio para los equipos Hitachi instaladosen DIMAR - **CIOH CARIBE**. Bajo la Modalidad de soporte Premium, el cual incluye soporte las 24horas del día, los 7 díasde la semana, manteniendo funcionando el entorno de infraestructurade misión crítica de la entidad, brindando cobertura cuando los incidentes requieren una respuesta inmediata. Los clientes de **soporte premium** reciben acceso de primer nivel a Hitachi Vantara Global Soportey niveles de atención al cliente con soporte prioritario.

Cobertura de Mantenimiento

- ✓ Período de Soporte: - Siete (7) días a la semana durante veinticuatro (24) horas
- ✓ Durante el período de soporte el Cliente contará con los siguientes servicios:
  - ✓ Monitoreo remoto a través del HiTrack
  - ✓ Número gratuito para apertura de casos
  - ✓ Soporte de acuerdo a lo requerido (Telefónico / Remoto / En sitio)
  - ✓ Mantenimiento correctivo de Hardware (reemplazo de partes)
  - ✓ Mantenimiento pro-activo / correctivo de software (Upgrade de microcodigos y firmware de los equipos descritos en esta propuesta)
  - ✓ SLA de acuerdo al servicio contratado y su correspondencia con la siguiente tabla

Support Plan Features	Premium 24/7 Coverage	Standard Same-Day Response	Weekday Basic Next Business Day
Priority Support	✓	-	-
Microcode or Firmware Updates	24/7 On-site	Local Business Hours	Local Business Hours
On-site Target Response	24/7, within 2 hours	Same-Day Local Business Hours**	Next Business Day
Replacement Parts Delivery	24/7, within 4 hours*	24/7, within 12 hours	Next Business Day
Preventative Maintenance	24/7	Local Business Hours	Local Business Hours
Global Technical Support	24/7	24/7	Local Business Hours
Hitachi Remote Ops 24/7 Monitoring	✓	✓	✓

* Severity 1 issues (severity 2 within 12 hours; severity 3 and 4 (next business day)
** Target response objective for severity 1 issues is 24x7x4

PROPUESTA ECONOMICA

DATA INTEGRAL S.A.S ofrece los servicios de soporte en sitio para los equipos Hitachi instalados en DIMAR. Modalidad soporte Premium, el cual incluye soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana, manteniendo funcionando el entorno de infraestructura de misión crítica de la entidad, brindando cobertura cuando los incidentes requieren una respuesta inmediata. Los clientes de **soporte premium** reciben acceso de primer nivel a Hitachi Vantara Global Soportey niveles de atención al cliente con soporte prioritario.

Renovación Contrato de Soporte Hitachi

Solution Serial Number	Family	Type	Product Description	Quantity	Service Level	Effective End Date
453483	VSP F370	Hardware	VSP F370 Support	1	Premium	2/29/2024

#	Ítem	Tipo	Cantidad	Precio Unitario COP antes de IVA	Precio Total COP antes de IVA
1	453483 - VSP F370 Support / Renovación de soporte de Fabricante hasta el 29 de Febrero del 2024	Hardware	1	$ 185.006.500,00	$ 185.006.500,00
				Subtotal	$ 185.006.500,00
				I.V.A.	$ 35.151.235,00
				Total	$ 220.157.735,00

Notas:

- Valores expresados en pesos Colombianos.
- Los valores presentados se ofrecen y mantienen, exclusivamente para adquisición de la totalidad de Items propuestos. Para adquisición de ítems individuales, los valores pueden tenervariación.

TERMINOS COMERCIALES

Esta propuesta corresponde a un estudio de mercados por lo que los términos y condiciones de la mismapueden varias, de acuerdo con las condiciones del mercado de la fecha de firma de orden/contrato.

Esta oferta fue elaborada para uso exclusivo de la DIMAR y sólo puede hacerse disponible a otrasorganizaciones diferentes, con la autorización por escrito de DATA INTEGRAL.

Vigencia de la oferta

La presente oferta es válida por quince (15) días calendario, contados a partir del día de presentación de lamisma.

Forma de Pago

100% contra entrega, o la definida por la entidad en el momento de firma del contrato correspondiente.