Bogotá, Mayo 17 de 2023

Ingeniero
Hugo Osorio Osorio
Profesional de Defensa
Mindefensa – Dirección General Marítima
Ciudad

Ingeniero **Osorio**, de acuerdo con su solicitud, a continuación, se pone a su consideración la propuesta para la renovación de garantías sobre el Almacenamiento Hitachi por uno (1) año con soporte 7x24

Cobertura de mantenimiento:

✓ Período de Soporte: - Siete (7) días a la semana durante veinticuatro (24) horas
✓ Durante el período de soporte el Cliente contará con los siguientes servicios:
✓ Monitoreo remoto a través del HiTrack
✓ Número gratuito para apertura de casos
✓ Soporte de acuerdo a lo requerido (Telefónico / Remoto / En sitio)
✓ Mantenimiento correctivo de Hardware (reemplazo de partes)
✓ Mantenimiento pro-activo / correctivo de software (Upgrade de microcodigos y firmware de los equipos descritos en esta propuesta)
✓ SLA de acuerdo al servicio contratado y su correspondencia con la siguiente tabla

Carrera 55 No. 152B-68 Oficina 905 Edificio MAZ
PBX 7 18 47 50 – 316 744 60 84
www.scn.com.co

Support Plan Features	Premium 24/7 Coverage	Standard Same-Day Response	Weekday Basic Next Business Day
Priority Support	✓	-	-
Microcode or Firmware Updates	24/7 On-site	Local Business Hours	Local Business Hours
On-site Target Response	24/7, within 2 hours	Same-Day Local Business Hours**	Next Business Day
Replacement Parts Delivery	24/7, within 4 hours*	24/7, within 12 hours	Next Business Day
Preventative Maintenance	24/7	Local Business Hours	Local Business Hours
Global Technical Support	24/7	24/7	Local Business Hours
Hitachi Remote Ops 24/7 Monitoring	✓	✓	✓

* Severity 1 issues (severity 2 within 12 hours; severity 3 and 4 (next business day)
** Target response objective for severity 1 issues is 24x7x4

Propuesta Económica:

Serial	Descripción	Cant	Nivel de Servicio	Fecha Final Garantía	Valor Total COP ( )
453483	Almacenamiento Hitachi VSP F370	1	PREMIUM	29/02/2024	$ 175.294.350
				Valor Total COP	**$ 175.294.350**
				IVA	**$ 33.305.927**
				Valor Total con IVA	**$ 208.600.277**

Condiciones Comerciales:

Estos precios están dados en Pesos Colombianos.

Validez de la oferta: Hasta el 29 de Junio de 2023. Una vez vencido este plazo, **SCN** se reserva el derecho de revisar y ajustar los precios y condiciones ofertados en caso de ser necesario.

Forma de Pago: Treinta días.

Tiempo de Entrega: Cinco (5) días contados a partir de la colocación de la Orden de Compra.

Quedamos atentos para aclarar cualquier inquietud y agradecemos la confianza depositada en nosotros al considerarnos como su aliado en soluciones tecnológicas.

Cordialmente,

Soluciones para la Continuidad de su Negocio

María Camila Villa
Asistente Comercial y Mercadeo

Cel: 305 745 2175
PBX: (571) 718 4750
Dirección: Cra 55 # 152B - 68 Edificio MAZ Torre A of. 905
E-mail: maria.villa@scn.com.co
www.scn.com.co

CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO		
FECHA EMISIÓN	**DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO Y VERSIÓN**	**AUTOR DEL CAMBIO**
2023-02-06	**Versión 0** Elaboración del documento	Coordinador QHSE

Carrera 55 No. 152B-68 Oficina 905 Edificio MAZ
PBX 7 18 47 50 – 316 744 60 84
www.scn.com.co