INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un tercer pago correspondiente del 25 de junio al 24 de julio del año 2023

CONTRATO N° 08-2023-2302

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios de subsidio Distrital y/o Colombia mayor, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Brinde información de manera presencial a 182 adultos mayores en el punto Local Contiguo –Paseo Bolívar que necesitaban hacer actualización de datos personales en el aplicativo de Adulto Mayor (Dirección , teléfono, correo electrónico) los cuales fueron atendidos de una manera oportuna
2. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Recibí y relacioné soportes de quejas y reclamos de 6 usuarios que entablaron PQR por inconsistencias presentada en la nómina de pago del mes anterior donde manifestaron su molestia por el no pago del subsidio al informarle en los punto de pago de Súper Giro que no tenían dinero cargado
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor	✓ Envié un consolidado a la Coordinadora del programa adulto mayor donde relacione todo las actividades realizadas del programa Adulto Mayor /Distrital
4. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	✓ Consulte y verifique en el aplicativo 193 adulto mayor , los datos de la nómina pagada de Junio monto y estado liquidado informando el valor que van a Recibir , lugar de cobro y cronograma de pago

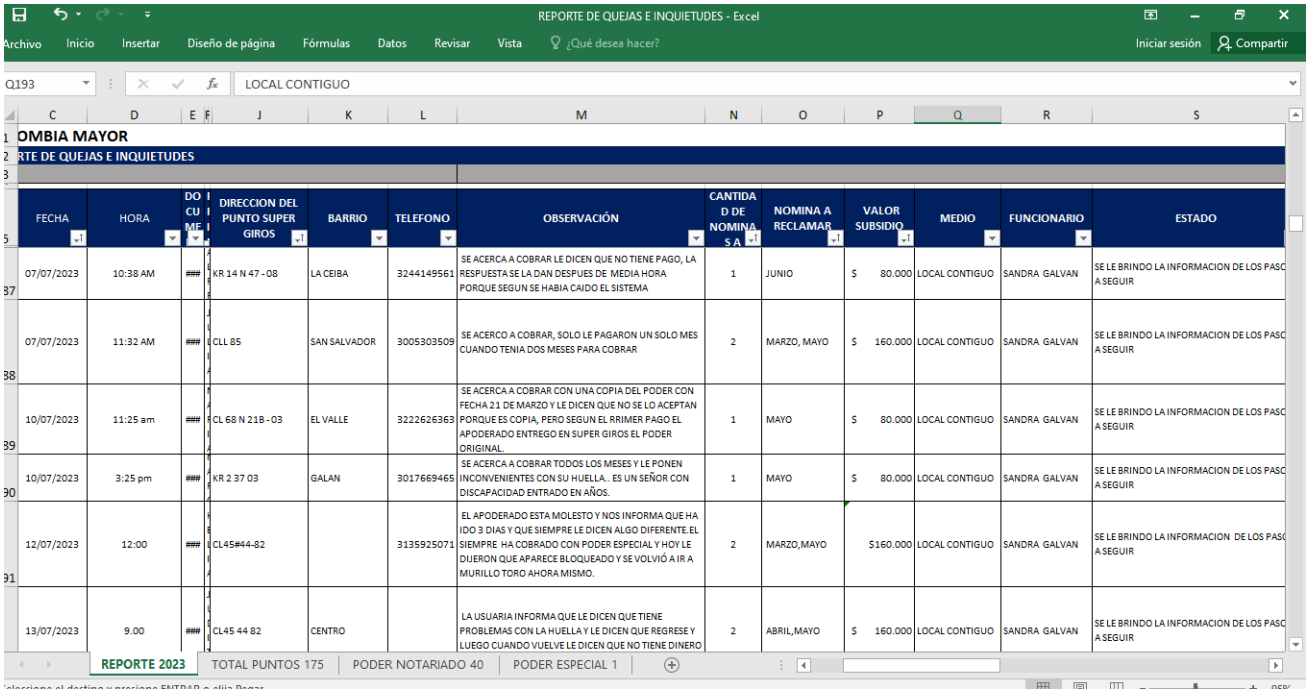
5. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	✓ Realicé 96 llamadas a los beneficiarios del Subsidio distrital –Adulto Mayor con el fin informar el valor a cobrar y en qué punto de pago tiene que acercarse con todas las recomendaciones dadas
6. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (Bases de datos, sistemas de información, etc.).	✓ Registre 11 novedades recibidas de los suspendidos por el programa Subsidio Distrital-Adulto Mayor donde los beneficiarios aportaron documentación de copia de Historia Clínica para subsanar la suspensión
7. Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los Adultos Mayores beneficiarios del subsidio Distrital y/o Colombia mayor.	✓ Realice 79 llamadas a los beneficiarios del programa Colombia Mayor donde se evaluó por medio de una encuesta el grado de satisfacción con todo lo relacionado al programa Adulto mayor / Distrital
8. Velar por la correcta gestión documental en lo corceniente al proyectos subsidio distrital y nacional para el adulto mayor.	✓ Archivé documentación de beneficiarios que solicitaron ingreso al programa adulto mayor en el mes de Julio donde se organizó la información de acuerdo a los parámetros establecidos
9. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Apoyé en la jornada de gestión social a tu barrio el día 28 de Junio en la Alcaldía Metropolitana-Barrio las cayenas la cual se realizó para los beneficiarios y comunidad de los programas de transferencias monetarias (Adulto Mayor) donde socializamos todo lo relacionado al programa

❖ Registro fotográfico

1. Evidencia



2. Evidencia



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Q193 LOCAL CONTIGUO

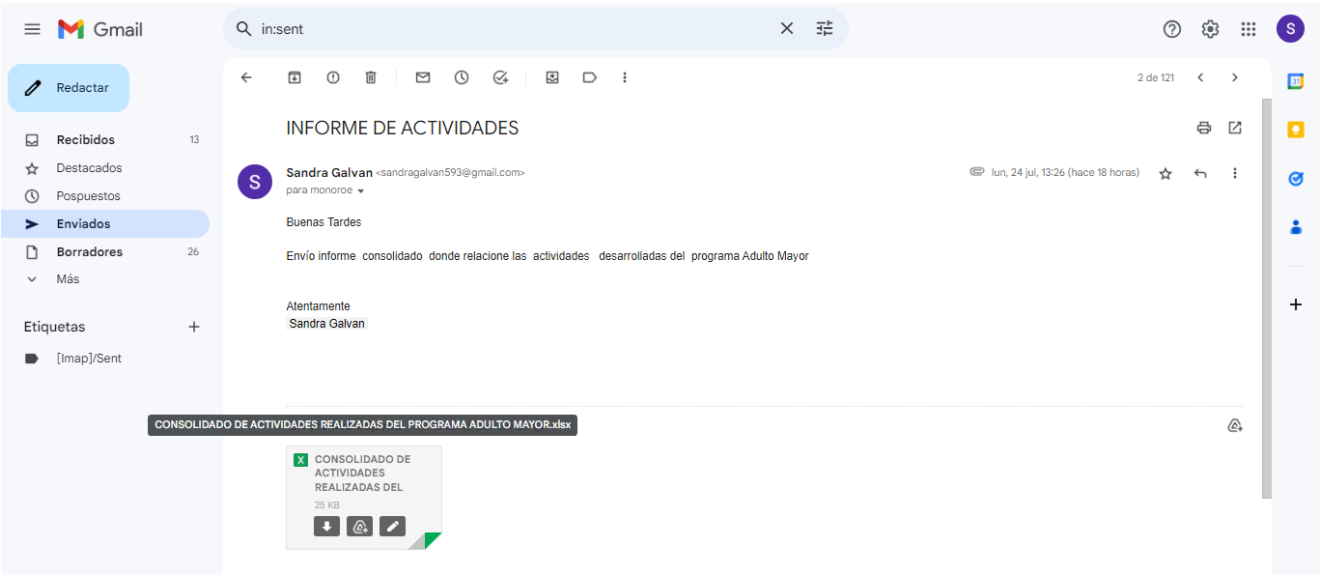
OMBIA MAYOR

RTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

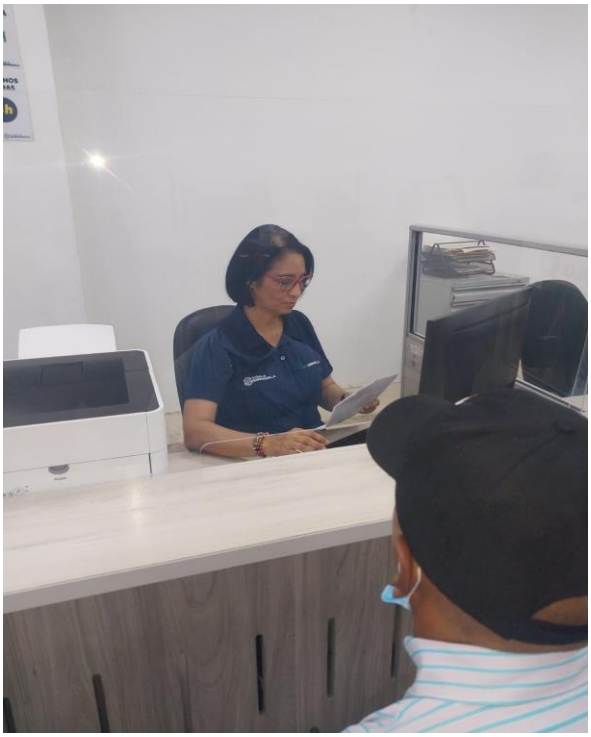
FECHA	HORA	DOCUMENTO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
07/07/2023	10:38 AM	###	KR 14 N 47 - 08	LA CEIBA	3244149561	SE ACERCA A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE PAGO, LA RESPUESTA SE LA DAN DESPUES DE MEDIA HORA PORQUE SEGUN SE HABIA CAIDO EL SISTEMA	1	JUNIO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR
07/07/2023	11:32 AM	###	CLL 85	SAN SALVADOR	3005303509	SE ACERCO A COBRAR, SOLO LE PAGARON UN SOLO MES CUANDO TENIA DOS MESES PARA COBRAR	2	MARZO, MAYO	$ 160.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR
10/07/2023	11:25 am	###	CL 68 N 218 - 03	EL VALLE	3222626363	SE ACERCA A COBRAR CON UNA COPIA DEL PODER CON FECHA 21 DE MARZO Y LE DICEN QUE NO SE LO ACEPTAN PORQUE ES COPIA, PERO SEGUN EL RRIMER PAGO EL APODERADO ENTREGO EN SUPER GIROS EL PODER ORIGINAL.	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR
10/07/2023	3:25 pm	###	KR 2 37 03	GALAN	3017669465	SE ACERCA A COBRAR TODOS LOS MESES Y LE PONEN INCONVENIENTES CON SU HUELLA.. ES UN SEÑOR CON DISCAPACIDAD ENTRADO EN AÑOS.	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR
12/07/2023	12:00	###	CL45#44-82		3135925071	EL APODERADO ESTA MOLESTO Y NOS INFORMA QUE HA IDO 3 DIAS Y QUE SIEMPRE LE DICEN ALGO DIFERENTE.EL SIEMPRE HA COBRADO CON PODER ESPECIAL Y HOY LE DIJERON QUE APARECE BLOQUEADO Y SE VOLVIÓ A IR A MURILLO TORO AHORA MISMO.	2	MARZO,MAYO	$160.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR
13/07/2023	9.00	###	CL45 44 82	CENTRO		LA USUARIA INFORMA QUE LE DICEN QUE TIENE PROBLEMAS CON LA HUELLA Y LE DICEN QUE REGRESE Y LUEGO CUANDO VUELVE LE DICEN QUE NO TIENE DINERO	2	ABRIL,MAYO	$ 160.000	LOCAL CONTIGUO	SANDRA GALVAN	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASO A SEGUIR

REPORTE 2023 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1

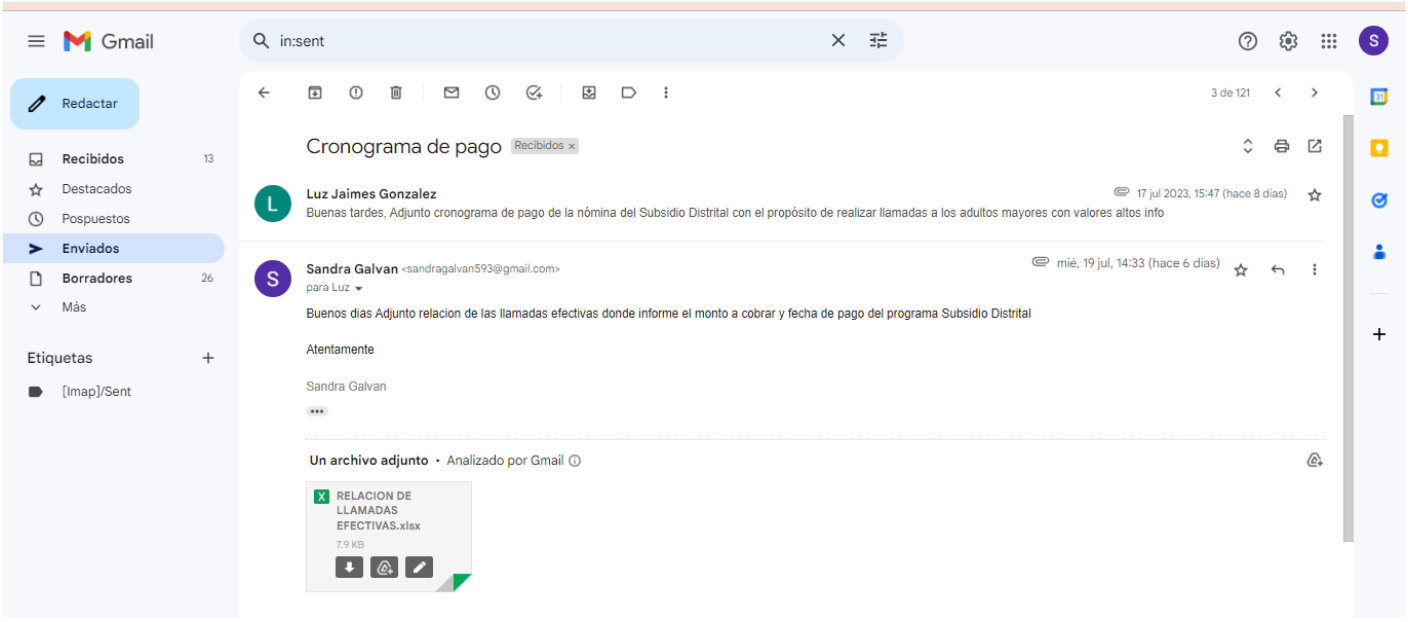
3. Evidencias



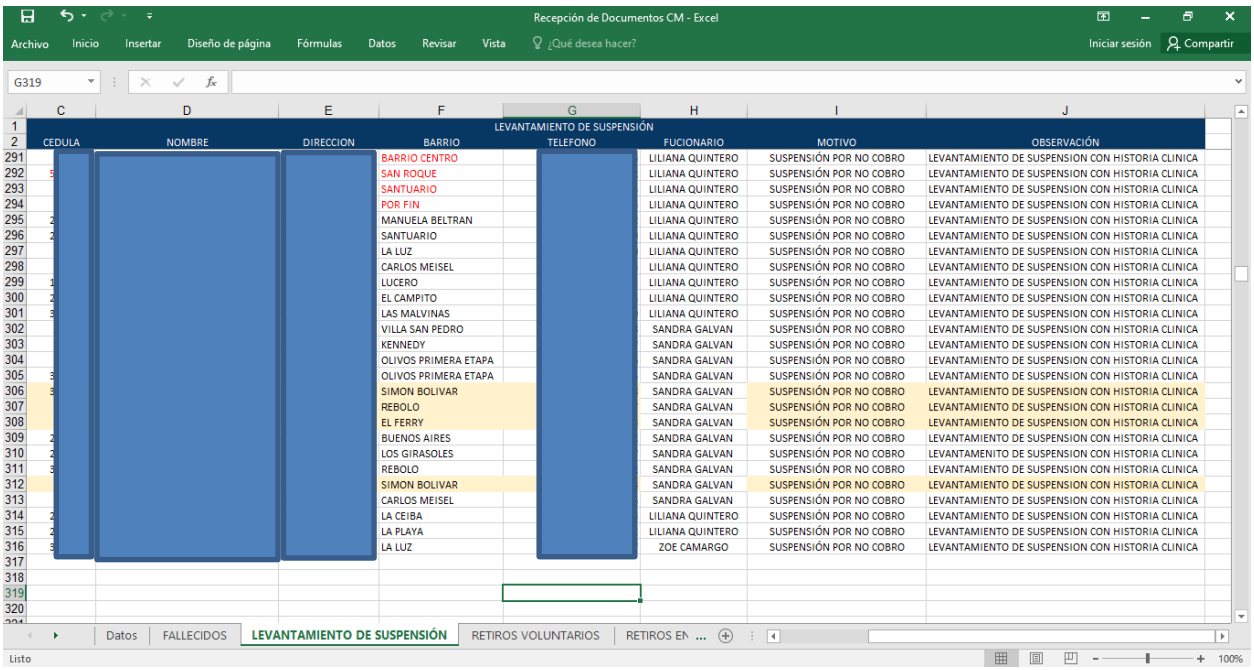
4 Evidencia



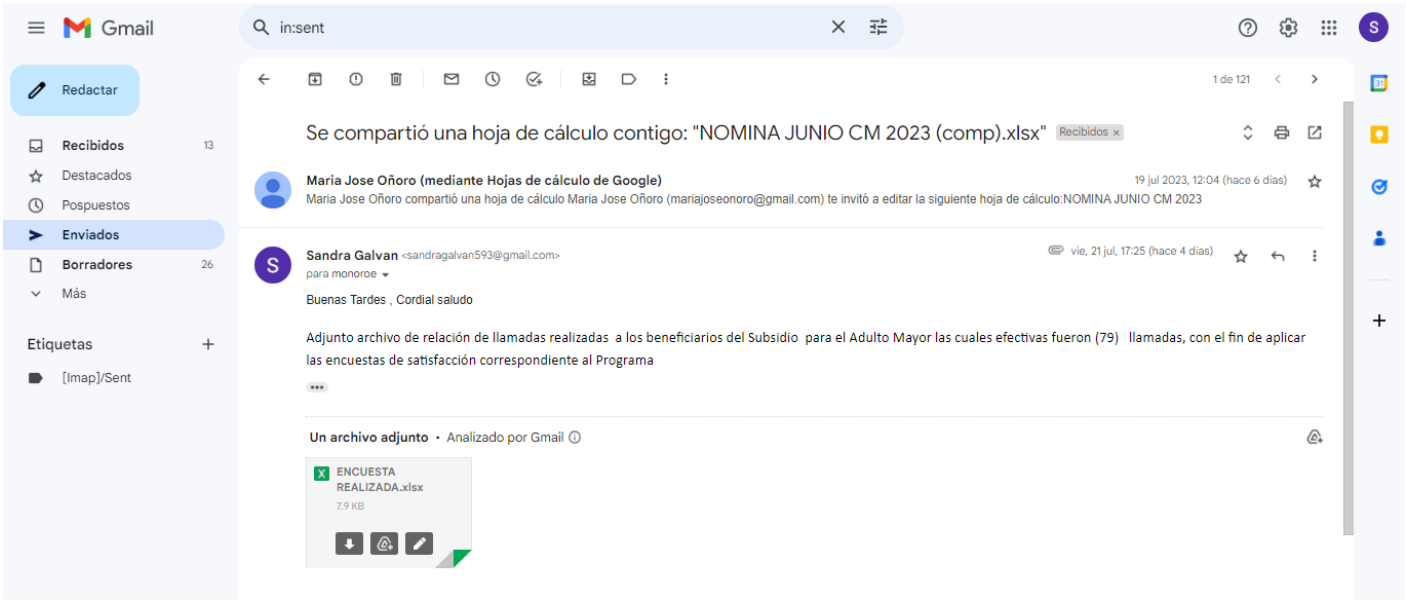
5 Evidencia



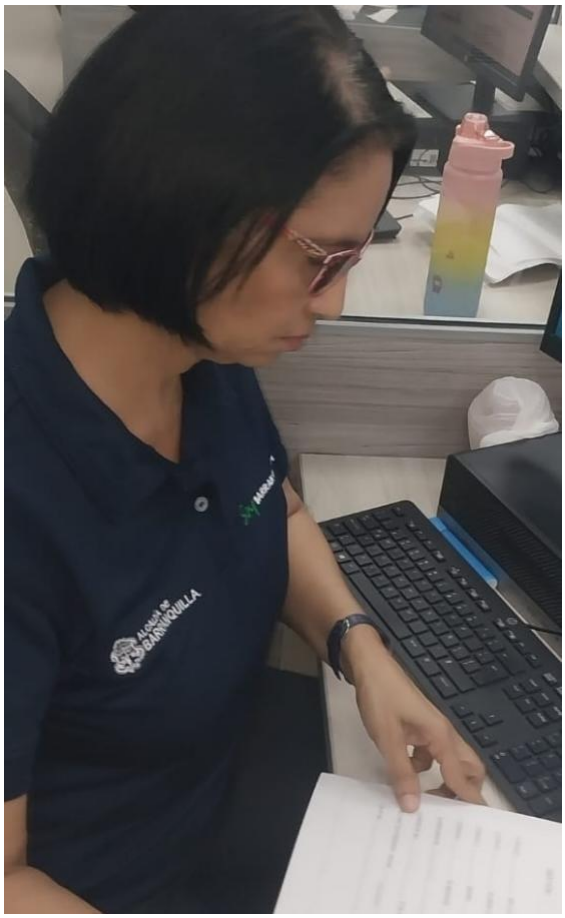
6 evidencia



7 Evidencia



8 evidencia



9 Evidencia



Sandra Galvan Sarmiento.

SANDRA GALVAN SARMIENTO
CC 32.820.146 De Soledad.
Cel. 3207056100