INFORME DE SUPERVISION – CTO1009-22
Prestación de Servicios de Monitoreo y Administración del mes de mayo 2023

Fecha de Informe: 22 de junio de 2023

Contratista: **AGILITIX S.A.S**

Valor del Contrato: $ 174,315,960.

Fecha de Iniciación: 26 de julio del 2022

Fecha de finalización: 25 de julio del 2023

Objeto: DTC78 CONTRATAR EL MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA Y BACKUP DE TRANSMILENIO S.A.

1. SUPERVISION DEL CONTRATO:

La supervisión y control de la debida ejecución del objeto contractual será ejercida por el coordinador de procesos corporativos de TIC.

2. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales que reposan en TRNSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CTO1009-22 celebrado con la empresa **AGILITIX S.A.S.**

1. Durante el mes de mayo de 2023, se realizaron las actividades de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia, de conformidad con las obligaciones y especificaciones establecidas en el contrato y sus respectivos anexos.

2. El 22 de junio de 2023, se recibe la factura AG1X12386, con radicado No. 2023-ER-30397, con los soportes correspondientes, por el cobro de los servicios indicados en el anterior numeral, procediendo a su trámite ante la Dirección Corporativa, para el correspondiente pago.

3. TRABAJOS DEL CONTRATISTA

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, cuyas actividades realizadas se detallan en el acta “PRUEBAS DE ACEPTACIÓN”, el cual hace parte integral de este informe.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

4. PAGO A REALIZAR

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Periodo Facturado
22/06/2023	AG1X12386	$14,526,330	prestación de servicio de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia y bakcup del mes de mayo de 2023.

JIMMY ALBERTO MARTINEZ MERCHAN
Profesional Especializado 06 (E)
Supervisor

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

INFORME DE GESTIÓN

SERVICIOS DE HIPERCONVERGENCIA Y SOLUCIÓN DE RESPALDO

SERBAN GROUP

TRANSMILENIO

Mayo 2023

Agenda

- **Gestión cambios / solicitudes / incidentes**
- **Solución Hiperconvergencia**
  - Línea Base
  - Gestión de alertas de Monitoreo
  - Gestión de capacidad
  - Gestión de desempeño Clúster
  - Gestión de desempeño Host
  - Gestión de disponibilidad
- **Servicio de backup (BaaS)**
  - Ocupación de espacio
  - Políticas de respaldo
  - Análisis de desempeño
  - Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date
- **Conclusiones y recomendaciones**

SERBAN
GROUP

Durante el mes de mayo se atendieron las siguientes solicitudes:

Gestión de Cambios			
TRANSMI-286	Closed	10-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Cambio de contraseñas Q2_2023

Gestión de Solicitudes			
TRANSMI-282	Closed	08-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Creación de Servidores
TRANSMI-283	Closed	10-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Solicitud Inventario
TRANSMI-292	Closed	17-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Creación maquina
TRANSMI-293	Closed	17-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Validación Alerta Critical Container_TR_PRODUCCION
TRANSMI-295	Closed	18-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Cambio DD HDD por SSD para Servidores BD TDOC
TRANSMI-296	Closed	23-may-23	NUTANIX_TRANSMILENIO_Revisión maquina 192.168.100.193
TRANSMI-284	Closed	09-may-23	NETAPP_TRANSMILENIO_Solicitud inventario de la Netapp
TRANSMI-297	Closed	31-may-23	NETAPP_TRANSMILENIO_Actualización de las licencias de NetApp



Gestión de incidentes: no se presentaron incidentes en la operación

Solución Hiperconvergencia

NUTANIX™

TRANSMILENIO

#	NOMBRE CI cluster nutanix	Estado	TIPO	ROL	VERSION S.O.	IP	Host
1	AHVBL1	Encendida	FISICO/BLOQUE1	BLOQUE / NODO NUTANIX	AOS 5.20.4.6 LTS AHV VERSION NUTANIX 20201105.2298	172.16.31.11	AHVBL1
2	AHVBL2	Encendida	FISICO/BLOQUE1	BLOQUE / NODO NUTANIX	AOS 5.20.4.6 LTS AHV VERSION NUTANIX 20201105.2298	172.16.31.12	AHVBL2
3	AHVBL3	Encendida	FISICO/BLOQUE1	BLOQUE / NODO NUTANIX	AOS 5.20.4.6 LTS AHV VERSION NUTANIX 20201105.2298	172.16.31.13	AHVBL3
4	AHVBL4NA	Encendida	FISICO/BLOQUE1	BLOQUE / NODO NUTANIX	AOS 5.20.4.6 LTS AHV VERSION NUTANIX 20201105.2298	172.16.31.23	AHVBL4NA
5	AHVBL5NA	Encendida	FISICO/BLOQUE1	BLOQUE / NODO NUTANIX	AOS 5.20.4.6 LTS AHV VERSION NUTANIX 20201105.2298	172.16.31.31	AHVBL5NA
6	NTNX-AHVBL1-CVM	Encendida	Virtual	Nutanix Controller Virtual Machine	CentOS 7.7r1.6.1	172.16.31.14 192.168.5.254 192.168.5.2	NTNX-AHVBL1-CVM
7	NTNX-AHVBL2-CVM	Encendida	Virtual	Nutanix Controller Virtual Machine	CentOS 7.7r1.6.1	172.16.31.15 192.168.5.254 192.168.5.2	NTNX-AHVBL2-CVM
8	NTNX-AHVBL3-CVM	Encendida	Virtual	Nutanix Controller Virtual Machine	CentOS 7.7r1.6.1	172.16.31.16 192.168.5.254 192.168.5.2	NTNX-AHVBL3-CVM
9	NTNX-AHVBL4NA-CVM	Encendida	Virtual	Nutanix Controller Virtual Machine	CentOS 7.7r1.6.1	172.16.31.24 192.168.5.254 192.168.5.2	NTNX-AHVBL4NA-CVM
10	NTNX-AHVBL5NA-CVM	Encendida	Virtual	Nutanix Controller Virtual Machine	CentOS 7.9,2009	172.16.31.33 192.168.5.254 192.168.5.2	NTNX-AHVBL5NA-CVM

NUTANIX

Línea base instalada

#	NOMBRE CI cluster nutanix	Estado	TIPO	ROL	VERSION S.O.	IP	Host
11	TMDCMAIN	Encendida	Virtual	Domain Controller/Dns/Dhcp	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.113	AHVBL2/AHV
12	TMDCSUPPORT	Encendida	Virtual	Domain Controller/Dns/Dhcp	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.5	AHVBL2/AHV
13	ABOX-APP1	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.6	AHVBL4NA/AHV
14	ABOX-APP2	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.7	AHVBL3/AHV
15	ABOX-APP3	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.8	AHVBL4NA/AHV
16	ABOX-BD1	Encendida	Virtual	Base de Datos SQL	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.9 ABOX 172.16.31.20 ISCSI 11.11.11.1 CLUSTER 172.16.32.9 BACKUP	AHVBL5NA/AHV
17	ABOX-BD2	Encendida	Virtual	Base de Datos SQL	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.10 ABOX 172.16.31.21 ISCSI 11.11.11.2 CLUSTER 172.16.32.10 BACKUP	AHVBL4NA/AHV
18	ABOX-CMS	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.12	AHVBL2/AHV
19	ABOX-INDICES	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.16	AHVBL1/AHV
20	ABOX-REPORTES	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.11 ABOX 172.16.32.11 BACKUP	AHVBL4NA/AHV
21	ABOX-REPOSITORIO	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.15 ABOX 172.16.32.20 BACKUP	AHVBL3/AHV
22	PP-ABOX-APP1	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.13	AHVBL2/AHV
23	PP-ABOX-BD1	Encendida	Virtual	VM Aplicativo ABOX	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.14	AHVBL4NA/AHV
24	NBU_OPS	Encendida	Virtual	Veritas NetBackups Ops	Windows Server 2016 Standard	172.16.31.22	AHVBL4NA/AHV
25	SERVER_BIOMETRICO	Encendida	Virtual	software Integra32 control de acceso y biométricos	Windows Server 2012 DataCenter	192.168.100.110	AHVBL4NA/AHV
26	SERVER_TEMP	Encendida	Virtual	servicio WSUS	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.138	AHVBL4NA/AHV
27	ONEMANAGE	Encendida	Virtual	PRUEBAS	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.119	AHVBL2/AHV
28	SERVER-IIS64	Encendida	Virtual	Aplicativos: XIPE, SIGET(turnos), SLDF, Seguridad 27001	Windows Server 2008 Enterprise SP2	192.168.100.111	AHVBL4NA/AHV
29	SERVER-IIS32	Encendida	Virtual	Aplicativos: ROYAL, KACTUS, PIGA	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	192.168.100.114	AHVBL1/AHV
30	TMMIZONAL	Encendida	Virtual	Domain Controller/Dns/Dhcp	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.122	AHVBL3/AHV
31	TMMIZONAL2	Encendida	Virtual	APLICACIÓN TRANSMIAPP	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.142	AHVBL1/AHV
32	SERVER-DISTNCMTO	Encendida	Virtual	PILOTO DE DISTANCIAMIENTO	Ubuntu 18.04 LTS	10.0.1.55	AHVBL4NA/AHV
33	VIHANET-APP	Encendida	Virtual	SERVIDOR APLICACIÓN VIHANET	CentOS 8.4	192.168.100.154	AHVBL5NA/AHV
34	VIHANET-BD	Encendida	Virtual	SERVIDOR BASE DE DATOS VIHANET	CentOS 8.4	192.168.100.153	AHVBL5NA/AHV
35	LTMMIZONAL	Encendida	Virtual	PILOTO DE DISTANCIAMIENTO	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.155	AHVBL1/AHV
36	TMDISTNCMTO	Encendida	Virtual	PILOTO DE DISTANCIAMIENTO (Capacitación)	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.158	AHVBL3/AHV
37	SERVER-WAMP	Encendida	Virtual	VMs Servicios de apoyo TSM	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.151	AHVBL4NA/AHV
38	SRV-ADCONNECT	Encendida	Virtual	VMs Servicios de apoyo TSM	Windows Server 2016 Standard	172.16.31.50 / 192.168.100.127	AHVBL4NA/AHV
39	ABOX-INTERCAMBIO	Encendida	Virtual	INTERCAMBIO ANEXOS TDOC	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.24/27	AHVBL3/AHV
40	SERVER-GPSECURE	Encendida	Virtual	APLICACIÓN GPSECURE	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.159	AHVBL1/AHV
41	SRV-APPPROXY	Encendida	Virtual	Azure Application Proxy	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.160	AHVBL4NA/AHV
42	AP-ABOX-BD	Encendida	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.156	AHVBL3/AHV
43	AP-ABOX-APP	Encendida	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.157	AHVBL1/AHV
44	SRV-BLOCK64	Encendida	Virtual	Aplicación BLOCK64	Windows Server 2016 Standard	192.168.100.162	AHVBL2/AHV
45	REVIEW-TDOC	Encendida	Virtual	VM usuario	Windows 10 Pro	192.168.50.8	AHVBL1/AHV

Línea base instalada

#	NOMBRE CI cluster nutanix	Estado	TIPO	ROL	VERSION S.O.	IP	Host
46	LCONEXIONSAE	Encendida	Virtual	CAPTURA DE INFORMACION SAE	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.163	AHVBL2/AHV
47	Devs-DTS	Encendida	Virtual	Despliegue herramienta de desarrollo DTS	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.189	AHVBL4NA/AHV
48	SPSS	Encendida	Virtual	Despliegue herramienta de desarrollo DTS	Windows 10 Pro	192.168.100.191	AHVBL4NA/AHV
49	CONSOLA-KASPERSKY	Encendida	Virtual	INSTALACION CONSOLA KASPERSKY	Windows Server 2016 Standard	10.0.1.16	AHVBL2/AHV
50	FORTIMONITOR	Encendida	Virtual	Fortimonitor OnSight vCollector	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.130	AHVBL4NA/AHV
51	TMVISIONBRT-02	Encendida	Virtual	GESTIÓN DESINCENTIVOS	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.192	AHVBL4NA/AHV
52	FOGLIGHT-ABOX	Encendida	Virtual	Foglight Agent Manager	Windows Server 2019- ES - estándar	172.16.34.26	AHVBL5NA/AHV
53	FOGLIGHT-ABOX-BD	Encendida	Virtual	Foglight SQLPI	Windows Server 2019- ES - estándar	172.16.34.27	AHVBL2/AHV
54	PROACTIVA-NET	Encendida	Virtual	Proactivanet APP	Windows Server 2019- ES - estándar	192.168.100.137	AHVBL1/AHV
55	APP-MODERNIZATION	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta de desarrollo - DTS	Windows Server 2019- ES - estándar	192.168.100.132	AHVBL2/AHV
56	TM_CONEXION_SAE	Encendida	Virtual	Conexión SAE App	Windows Server 2019- ES - estándar	192.168.100.132	AHVBL4NA/AHV
57	PSAPP-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.32	AHVBL4NA/AHV
58	PSBD-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.33	AHVBL4NA/AHV
59	PSWEB-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.34	AHVBL4NA/AHV
60	SAPP-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.35	AHVBL3/AHV
61	SBD-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.36	AHVBL1/AHV
62	SWEB-KACTUS	Encendida	Virtual	Despliegue de herramienta KACTUS (sistema Nomina)	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.37	AHVBL3/AHV
63	SRV-IMPRESORA	Encendida	Virtual	Administracion de Impresoras	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.45	AHVBL3/AHV
64	GPSecure	Encendida	Virtual	Maquina encargada de registrar y obtener la informacion del SGSI de transmilenio	Windows Server 2019- EN - estándar	192.168.100.56	AHVBL5NA/AHV
65	FORTIMONITOR2	Encendida	Virtual	Herramienta de Monitorio Fortimonitor	Ubuntu 18.04 LTS	192.168.100.139	AHVBL4NA/AHV
66	DC-SUPPORT	Encendida	Virtual	Herramienta de Monitorio Fortimonitor	Windows Server 2022- ES - estándar	192.168.100.141	AHVBL5NA/AHV
67	SRV-FIRMATDOC	Encendida	Virtual	APLICACIÓN FIRMA DIGITAL TDOC	Windows Server 2016 Standard	172.16.34.25	AHVBL3/AHV
68	DC-MAIN	Encendida	Virtual	Herramienta de Monitorio Fortimonitor	Windows Server 2022- ES - estándar	192.168.100.140	AHVBL5NA/AHV
69	ANTIVIR-SERVER	Apagada	Virtual	consola administración antivirus kaspersky	Windows Server 2008 R2 Enterprise	N/A	N/A
70	FORTI-SIEM	Apagada	Virtual	servicio para el Firewall de la entidad	FortiSIEM 4.10.0.1102	N/A	N/A
71	GLPI_DESK	Apagada	Virtual	mesa de ayuda dirección corporativa	Windows Server 2008 R2 Enterprise	N/A	N/A
72	PROACTIVANET	Apagada	Virtual	mesa de ayuda soporte técnico	Windows Server 2008 R2 Enterprise	N/A	N/A
73	PILOTO-DISTNCMTO	Apagada	Virtual	PILOTO DE DISTANCIAMIENTO	Windows 10 Pro	N/A	N/A
74	GPT2MBRSERVER	Apagada	Virtual	N/A	N/A	N/A	N/A
75	AVANTEL	Apagada	Virtual	VM usuario	Windows 10 Pro	N/A	N/A
76	GERMAN-GUERRERO	Apagada	Virtual	VM usuario	Windows 10 Pro	N/A	N/A
77	DC-MAIN	Encendida	Virtual	Herramienta de Monitorio Fortimonitor	Windows Server 2022- ES - estándar	192.168.100.140	AHVBL5NA/AHV
78	preweb-kactus	Encendida	Virtual	pre-pruebas	Windows Server 2022- EN - estándar	192.168.100.134	AHVBL1/AHV
79	prebd-kactus	Encendida	Virtual	pre-pruebas	Windows Server 2022- EN - estándar	192.168.100.135	AHVBL2/AHV
80	preapp-kactus	Encendida	Virtual	pre-pruebas	Windows Server 2022- EN - estándar	192.168.100.136	AHVBL4NA/AHV

Ítem	Descripción	Fecha Hallazgo
Número de agentes monitoreo activos	Se evidencia una variación en la cantidad de Items del grupo VMs_TSM_Apoyo. Cantidad de Items encontrados (33).	1/05/2023
Status Módulos en Critical APOYO	Alerta Critical grupo Apoyo, agente SERVER-WAMP, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to CRITICAL (12.2).	5/05/2023
Status Módulos en Critical APOYO	Alerta Critical, grupo Apoyo, Agente fortimonitor2, Module 'DiskUsed_/snap/core/14946' is going to CRITICAL (100).	30/05/2023
Status Módulos en Critical ABOX	Alerta Critical, Agente ABOX-INTERCAMBIO, Module 'Disk_free_percent_C' is going to CRITICAL (12,7)	30/05/2023
Status Módulos en Critical ABOX	Alerta Critical, Agente ABOX-APP2, Module 'Disk_free_percent_C' is going to CRITICAL (10,4)	31/05/2023
Status Modulos en Warning APOYO	Alerta Warning agente SRV-IMPRESORA Module FreeMemory is going to WARNING (20)	30/05/2023
Status Modulos en Warning APOYO	Alerta Warning agente SRV-APPPROXY Module (Warning condition COL-TSM LINUX) assigned to (CPU Load)	31/05/2023
Status Módulos en Warning ABOX	Alerta warning agente ABOX-CMS Module 'Disk_free_percent_F:' is going to WARNING (20)	31/05/2023
Status Módulos en Critical ABOX	Alerta Critical, Agente PP-ABOX-APP1, Module 'Disk_free_percent_C' is going to CRITICAL (11,1) - Alerta Critical, grupo ABOX Agente PP-ABOX-ABOX-BD1, Module 'FreeMemory' is going to CRITICAL (5%).	30/05/2023

Host Name	Host IP	CVM IP	Hypervisor	CPU Capacity	Memory Capacity	Total Disk Usage	Disk Usage	Disk IOPS
AHVBL1	172.16.31.11	172.16.31.14	AHV	61.6 GHz	376.45 GiB	13.1 TiB of 34.02 TiB	38.52%	58
AHVBL2	172.16.31.12	172.16.31.15	AHV	108 GHz	376.44 GiB	5.08 TiB of 34.02 TiB	14.94%	71
AHVBL3	172.16.31.13	172.16.31.16	AHV	61.6 GHz	376.45 GiB	13.26 TiB of 34.02 TiB	38.99%	170
AHVBL4NA	172.16.31.23	172.16.31.24	AHV	67.2 GHz	0.98 TiB	9.06 TiB of 22.8 TiB	39.71%	300
AHVBL5NA	172.16.31.31	172.16.31.33	AHV	76.8 GHz	503.26 GiB	3.96 TiB of 23.48 TiB	16.87%	342

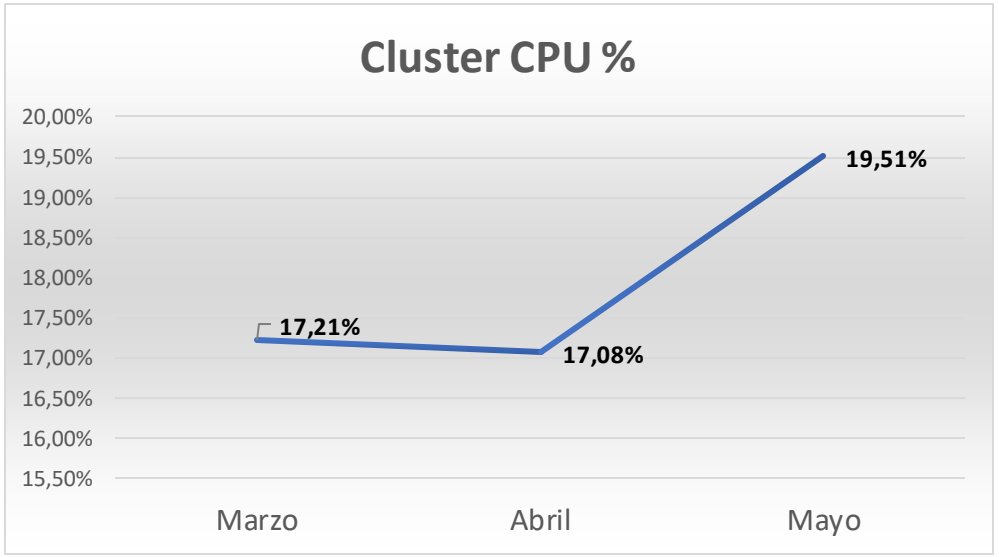
HARDWARE SUMMARY

Blocks	5
Hosts	5
Total Memory	2.58 TiB
Total CPU Capacity	375.2 GHz
Disks	HDD: 38 disks SSD: 10 disks

STORAGE SUMMARY

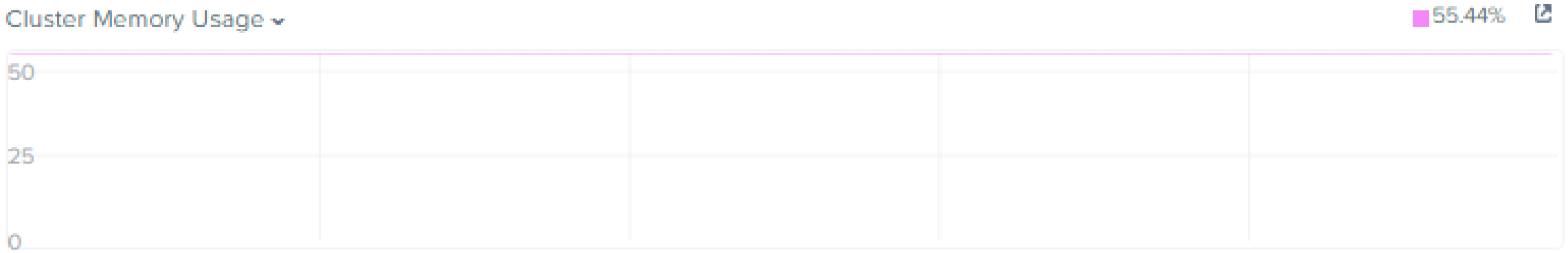
Free (Physical)	103.87 TiB
Used (Physical)	44.47 TiB (29.98%)
Used (Logical)	22.23 TiB
Capacity (Physical)	148.33 TiB
Storage Pool(s)	SP1
Storage Container(s)	SelfServiceContainer PRODUCCION default-container-153579 NutanixManagementShare

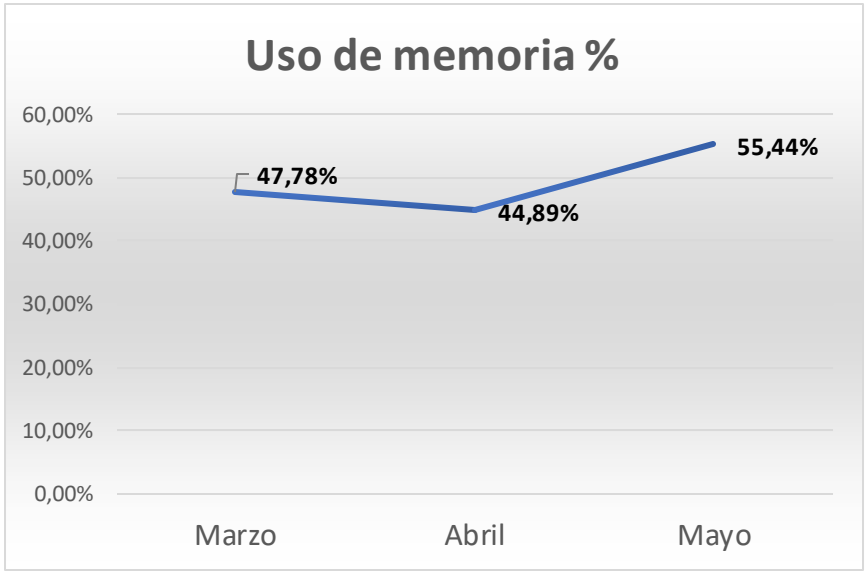




NTXCLU01
Consumo % CPU

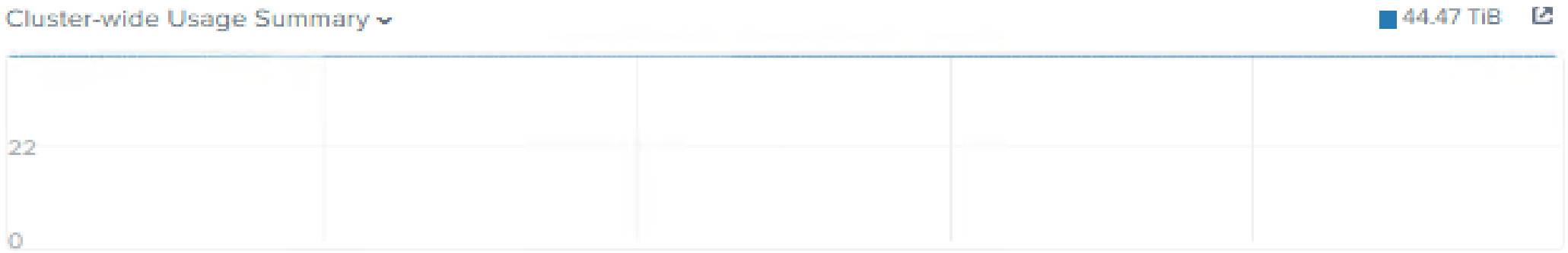
Para el mes de mayo el desempeño del clúster a nivel de CPU es **estable.**
Se observa incremento de consumo de un 2.5% con respecto al mes anterior, debido a la carga adicional de las 4 vms aprovisionadas durante el mes.
El cluster se mantiene con un promedio de consumo inferior al 20% de 375,2 GHz

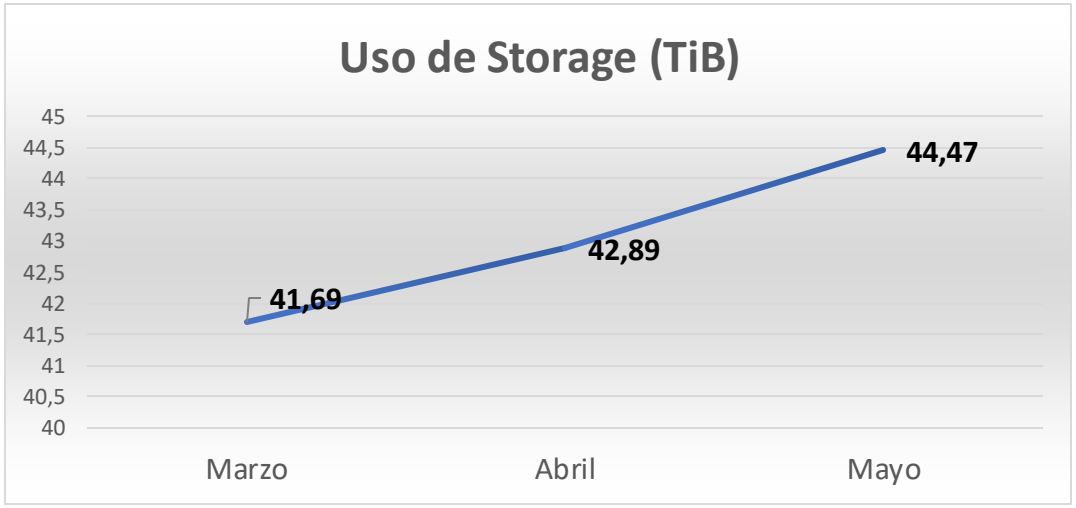




NTXCLU01
Consumo % Memoria

Para el mes de mayo el desempeño del cluster a nivel de memoria es **estable**
Se observa incremento de consumo de un 10.5% con respecto al mes anterior, debido a la carga adicional de las 4 vms aprovisionadas durante el mes.
Se observa consumo promedio inferior al 60% de 2.58TiB





NTXCLU01
Uso Storage

La capacidad total de storage es 148.33 Tib, para el mes de mayo se usó un 29,98% que corresponde a 44,47 TiB



HOST AHVBL1
CPU – Memoria – Latencia I/O

Para el mes de mayo la capacidad de la plataforma sobre CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**, ya que no se presentaron eventos de indisponibilidad del nodo, índices de saturación o alto consumo de recursos, para el host AHVBL01 se observa consumo promedio de memoria inferior al 60%. Y de CPU inferior al 20%.



HOST AHVBL2
CPU – Memoria – Latencia I/O

Para el mes de mayo la capacidad de la plataforma sobre CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**, ya que no se presentaron eventos de indisponibilidad del nodo, índices de saturación o alto consumo de recursos, para el host AHVBL02 se observa consumo promedio de memoria inferior al 60%. Y de CPU inferior al 10%



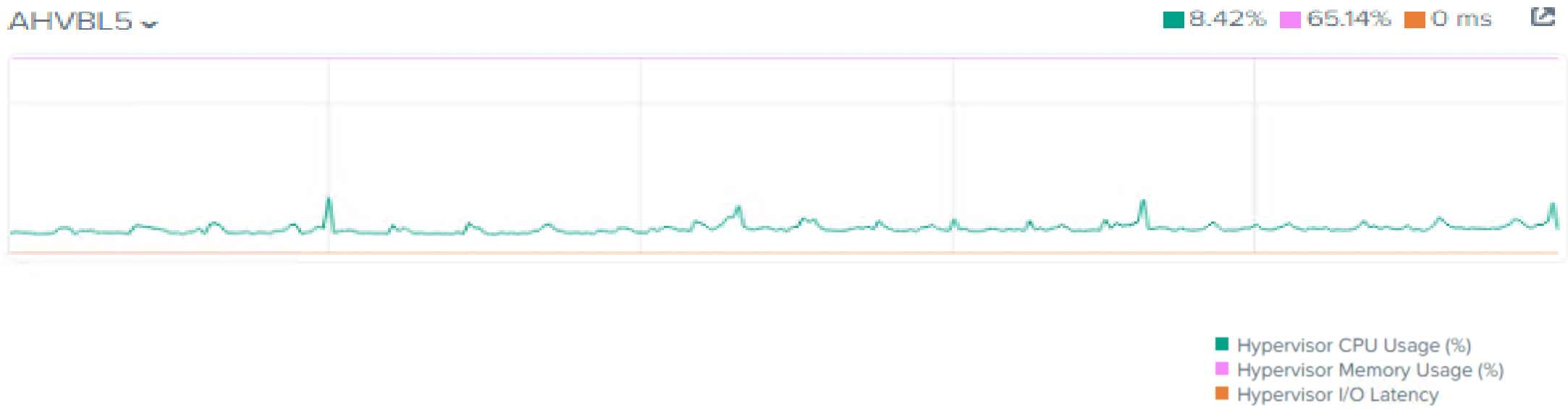
HOST AHVBL3
CPU – Memoria – Latencia I/O

Para el mes de mayo la capacidad de la plataforma sobre CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**, ya que no se presentaron eventos de indisponibilidad del nodo, índices de saturación o alto consumo de recursos, para el host AHVBL03 se observa consumo promedio de memoria inferior al 65%. Y de CPU inferior al 25%



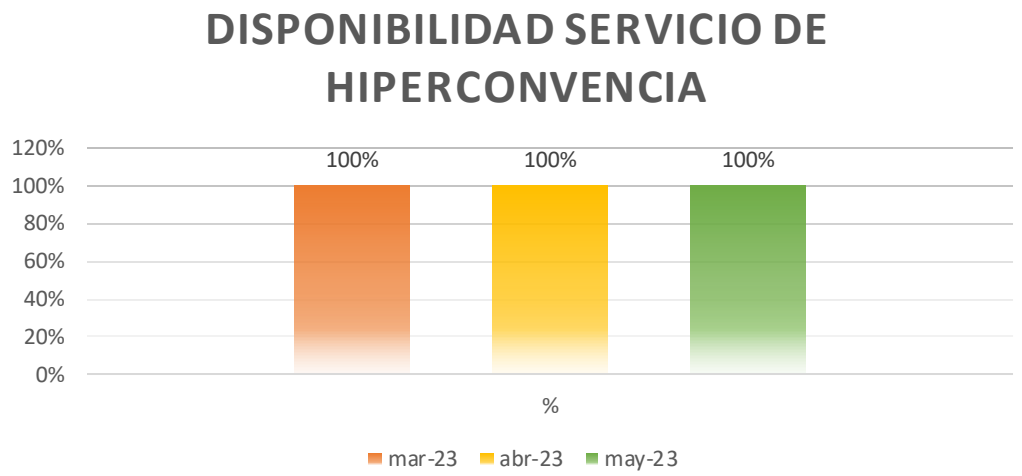
HOST AHVBL4NA
CPU – Memoria – Latencia I/O

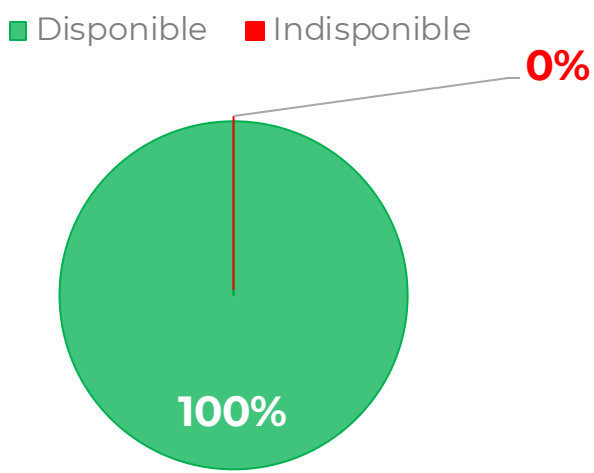
Para el mes de mayo la capacidad de la plataforma sobre CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**, ya que no se presentaron eventos de indisponibilidad del nodo, índices de saturación o alto consumo de recursos, para el host AHVBL04NA se observa consumo promedio de memoria inferior al 40%. Y de CPU inferior al 30%



HOST AHVBL5NA
CPU – Memoria – Latencia I/O

Para el mes de mayo la capacidad de la plataforma sobre CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**, ya que no se presentaron eventos de indisponibilidad del nodo, índices de saturación o alto consumo de recursos
Para el host AHVBL05NA se observa consumo promedio de memoria inferior al 70%. Y de CPU inferior al 10%





Formula de evaluación	Tiempo de Indisponibilidad	
$D = 1 - \left(\frac{Tiempo\ Afectacion}{Tiempo\ Total\ del\ Mes}\right) * 100\%$	**Periodo**	**Tiempo de afectación**
	mayo 2023	0

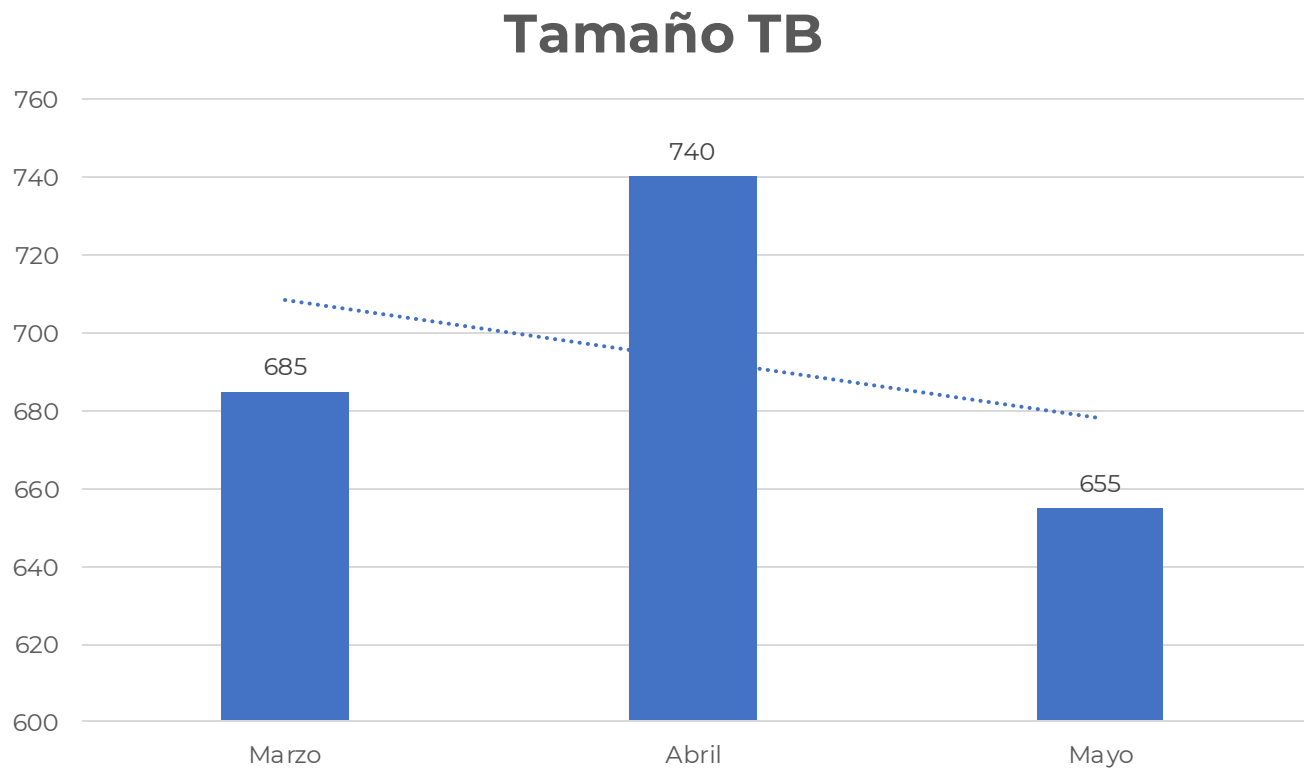
Servicio de backup (BaaS)



Veritas NetBackup™



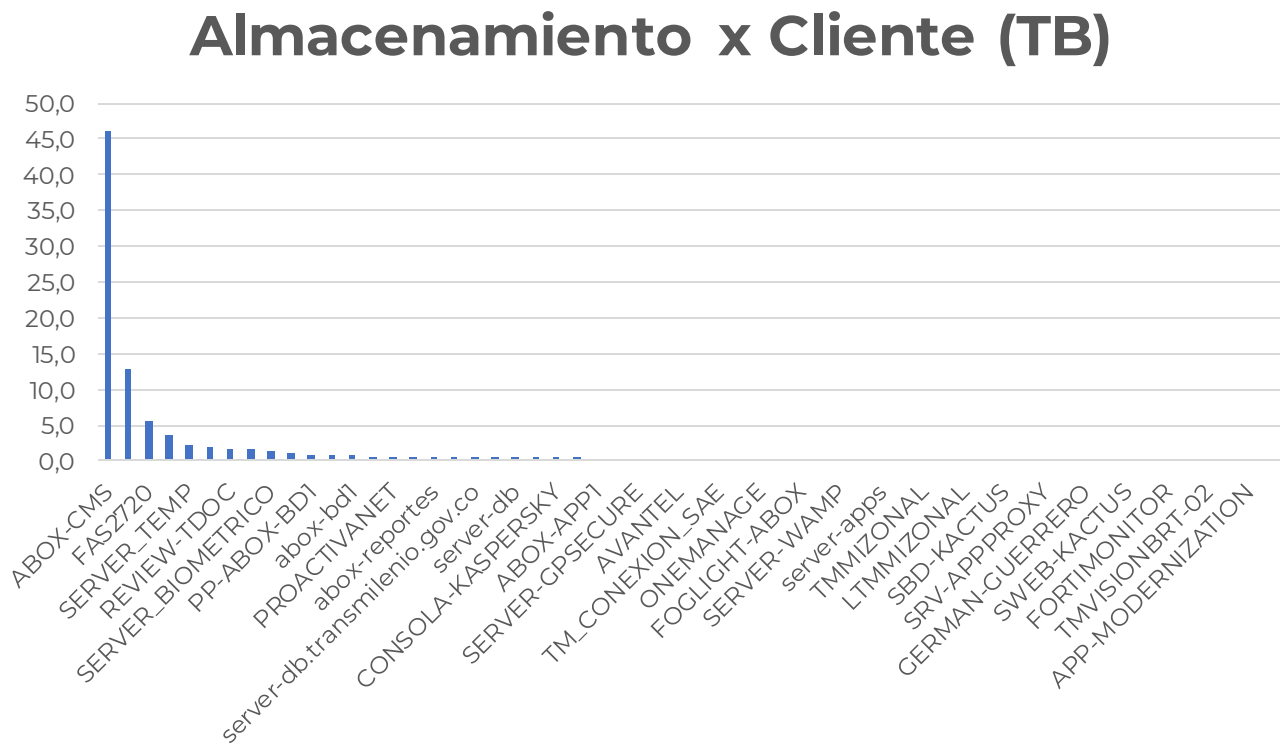
Servicio de backup (BaaS) Ocupación de espacio - Espacio y Tamaño de Backups



El cliente actualmente tiene respaldados 655 TB de información, respaldados con Veritas NetBackup y almacenados en cintas LTO8.

Servicio de backup (BaaS) Distribución de espacio – Por clientes (TB)

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de información respaldada por servidor

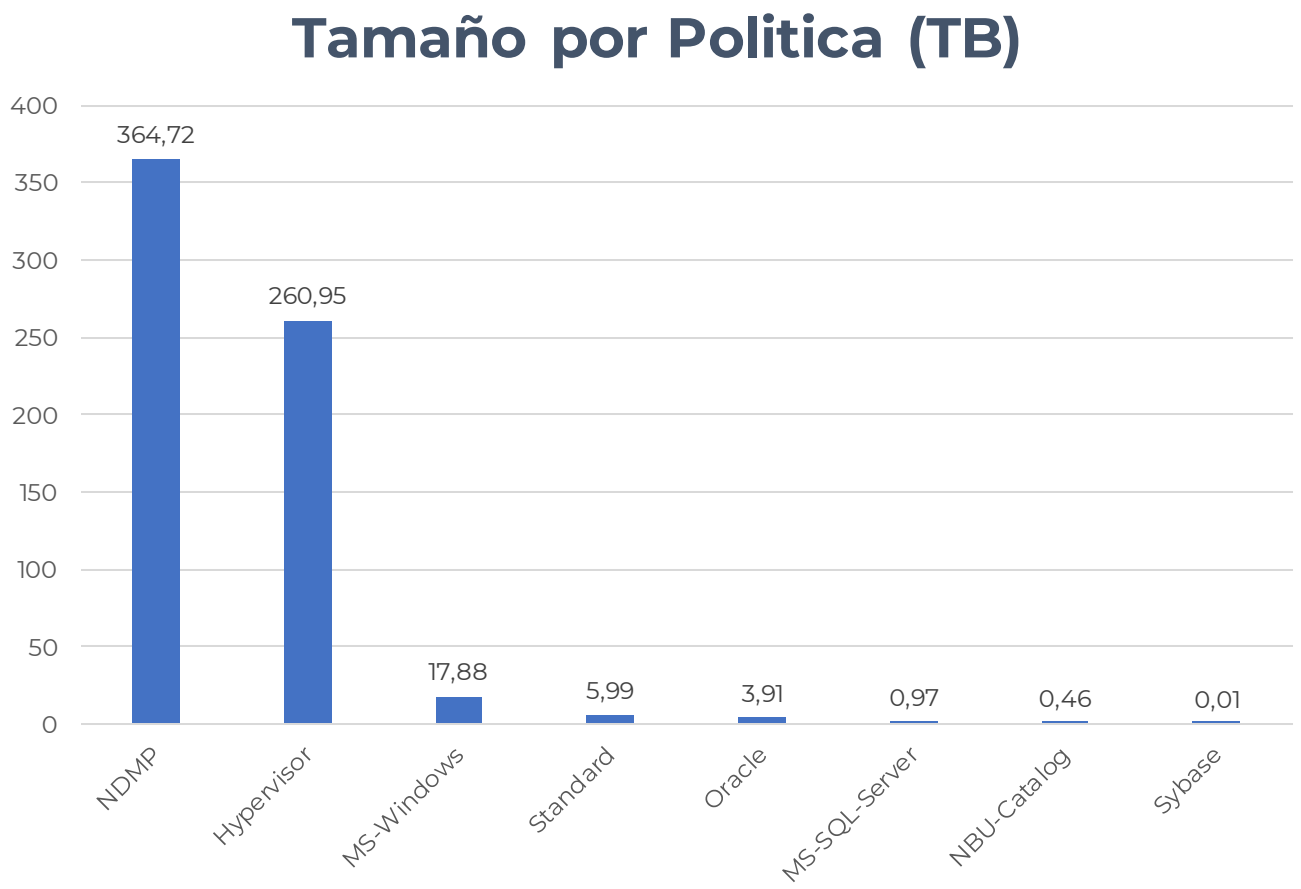


Top 5 de las MV con mayor tamaño:

Clientes	Tamaño TB
ABOX-CMS	46.18
abox-repositorio	12.73
FAS2720	5.64
SERVER-IIS32	3.55
SERVER_TEMP	2.30

SERBAN
GROUP

Servicio de backup (BaaS) Distribución de espacio – Por tipo de ambiente



A continuación, se muestra el tamaño de los respaldos por tipo de ambiente configuradas para el último periodo.

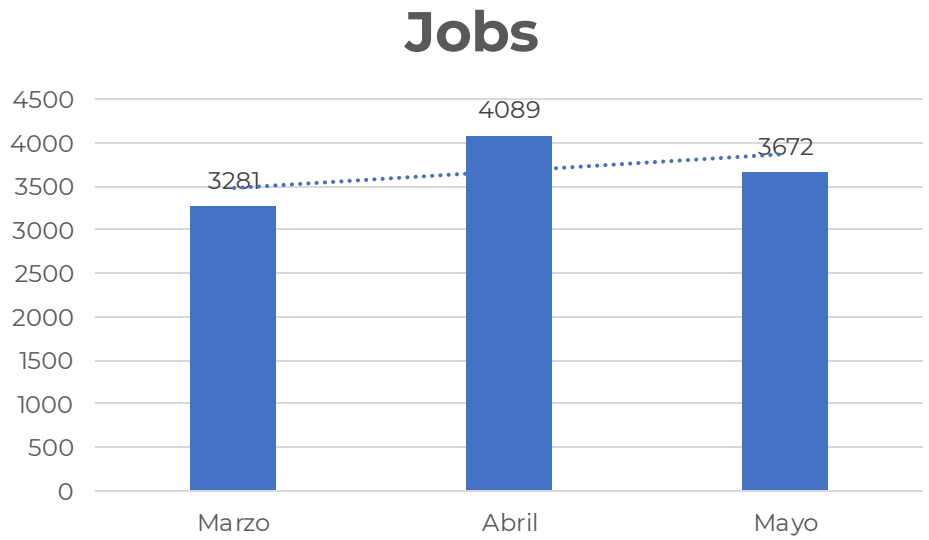
- Hypervisor = MV's Acropolis
- Sybase, NBU-Catalog= Catalogo
- Standard = FileSystem Unix
- NDMP= NetApp (mayor tamaño)

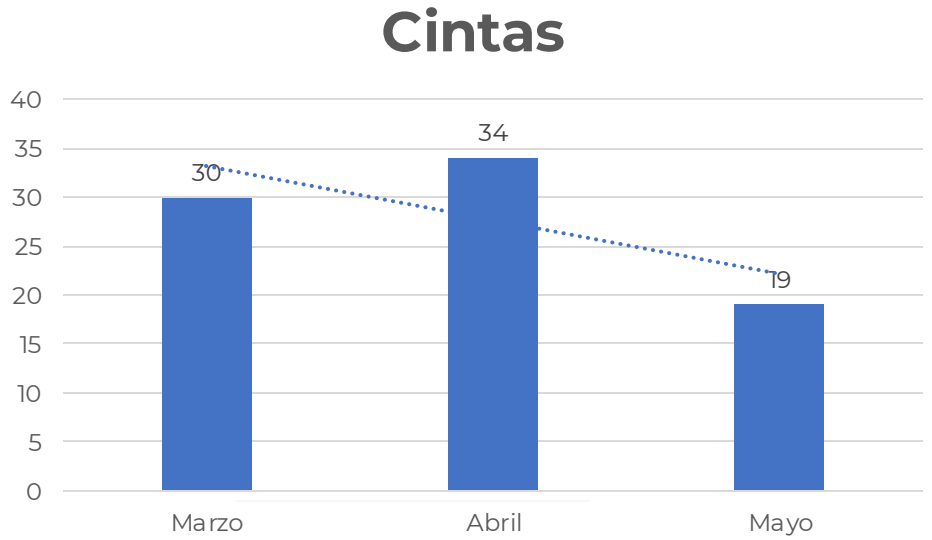
El top de las políticas con mayor tamaño son las siguientes:

NDMP	364,72 TB
Hypervisor	260,95 TB

SERBAN GROUP

Servicio de backup (BaaS) Análisis de desempeño – Jobs y Cintas





- Se evidencia la cantidad de Jobs ejecutados durante los últimos (3) periodos.

- Cantidad de cintas usados en los últimos (3) períodos.

SERBAN
GROUP

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date:

FECHA ADQUISICION	ID	CLIENTE	SOFTWARE	LICENCIA	VERSION	CANTIDAD	ESTADO	CODIGO	TIPO	CADUCIDAD
7 -jan-20	A3459452886	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID: 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 3 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENCE	9.1.0.1	1	ACTIVA	US000000199943	ESSENTIAL	**6 - JAN -23**
29-sep-18	A3208708788	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID: 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENCE	9.1.0.1	6	ACTIVA	US000000180285	ESSENTIAL	**30-nov-22**
29-sep-18	A1897751004	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID: 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENCE	9.1.0.1	3	ACTIVA	US000000180285	ESSENTIAL	**30-nov-22**
16 - jan -20	A1237619558	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID: 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENCE	9.1.0.1	1	ACTIVA	US000000200225	ESSENTIAL	**15 jan 23**

SERBAN
GROUP

Indicadores, Conclusiones y recomendaciones

- ✓ La librería de cintas viene funcionando correctamente. Los 4 drives no han presentado fallas, se realizan las labores de limpieza con normalidad.
- ✓ Se recomienda compra de cintas para suplir con la demanda de backups.
- ✓ Se corrigen políticas redhat y Oracle para su correcta ejecución.
- ✓ El consumo de recursos de la CPU, Memoria sobre el Clúster y los Host se encuentran operando de forma correcta y no se evidencia un alto consumo.
- ✓ Se recomienda la renovación del contrato de soporte de Nutanix, ya que en caso de presentarse algún error inesperado sobre la plataforma no se tendría el apoyo de parte del fabricante para su solución.
- ✓ Se solicitó la actualización de versión de NGT en los servidores alertados, de los cuales está pendiente realizar el proceso en 13 máquinas.
- ✓ Está pendiente la ejecución de los comandos suministrados en los servidores Linux, para la actualización y corrección de los problemas de conexión del agente de monitoreo.
- ✓ **Las licencias vencieron el 30 de noviembre del 2022 se recomienda renovar el soporte con Veritas.**

Canalización de servicios

Conmutador	WhatsApp Global: +57 310 562 7908
E-mail	dl_serviciosit@serbangroup.com@serbangroup.com
Portal Jira	https://serviciosgestionados.atlassian.net/servicedesk/customer/portals

SERBAN
GROUP

SERBAN

GROUP

www.serbangroup.com

serban@serbangroup.com