INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Para un segundo pago del 24 de junio al 23 de julio del 2023

CONTRATO No CD- 08-2023-3810

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

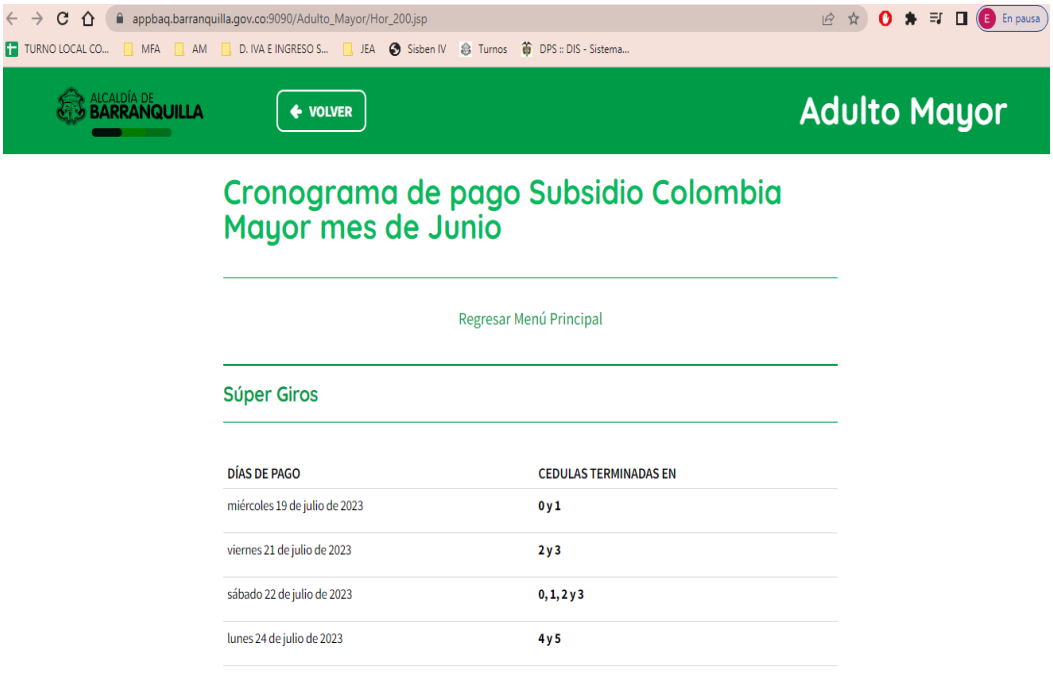
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
❖ 1. Brindar a los beneficiarios de subsidio Distrital y/o Colombia mayor, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	❖ Ofrecí información a 96 adultos mayores que se encuentra inscritos el programa de Colombia mayor, validandoles el estado, es decir si estan piorizados o si ya pueden cobar. ❖ Informé a 60 adultos mayores sobe la programacion de pago correspondiente a la nómina del mes de junio, en donde se les recuerda que deben acercarse según cronograma de pagos validando su ultimo digito de verificacion de sus cedulas. La importancia de ir acompañados con un familiar. ❖ Apoyé en la verificación de manera presencial a 112 usuarios consultándolos en las bases de datos del programa Adulto Mayor. ❖ Comuniqué a 124 adultos mayores de manera presencial con relación al programa Colombia Mayor, inclusión, requisitos, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información, en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 -21.
❖ 2. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	❖ Realice organización, foliación y encarpetamiento de 51 novedades y 33 suspendidos durante el mes. ❖ Gestioné 11 documentos (suspendidos, fallecidos y retiros voluntarios) aportados por los adultos mayores como potenciales beneficiarios del subsidio Adulto Mayor, los cuales reposan en el archivo de gestión. ❖ Revisé la documentación y consulté en las bases de datos de ADRES y SISBEN, si 32 usuarios cumplían con los requisitos para la inscripción al programa COLOMBIA MAYOR.
❖ 3. Apoyar las jornadas de atención que se programen en el proyecto subsidio adulo	❖ Apoyé en la verificación de los estados en los que se encuentran 86 usuarios dentro del programa

Mayor.	Colombia Mayor consultándolos en el aplicativo y las bases de datos del programa Adulto Mayor, de manera presencial. En el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21 ❖ Realice apoyo en la organización e impresión del material para entregar a cada beneficiario que llega en busqueda de informacion acerca de los caneles de comunicación del programa tales como telefonos, correos y link entre otros.
❖ 4. Apoyar en la logística de los eventos programados del proyecto Subsidio Adulto Mayor.	❖ Apoyé en la jornada de atención gestión social a tu barrio - alcaldía metropolitana que se llevó acabo el día 28 de junio de 2023
❖ 5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sen determinadas por el supervisor.	❖ Registre 28 novedades en el drive de las inconsistencias presentada en esta nomina por los adultos mayores que se acercaron a manifestar su molestia por el no pago de su subsidio teniendo en cuenta que se le presentaron problemas con las huellas, poderes vencidos, cobro por otras personas. ❖ Ofrecí información de manera telefónica a 158 adultos mayores que se comunican a las líneas de atención para solicitar información sobre sus estados en el programa, con relación a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor.

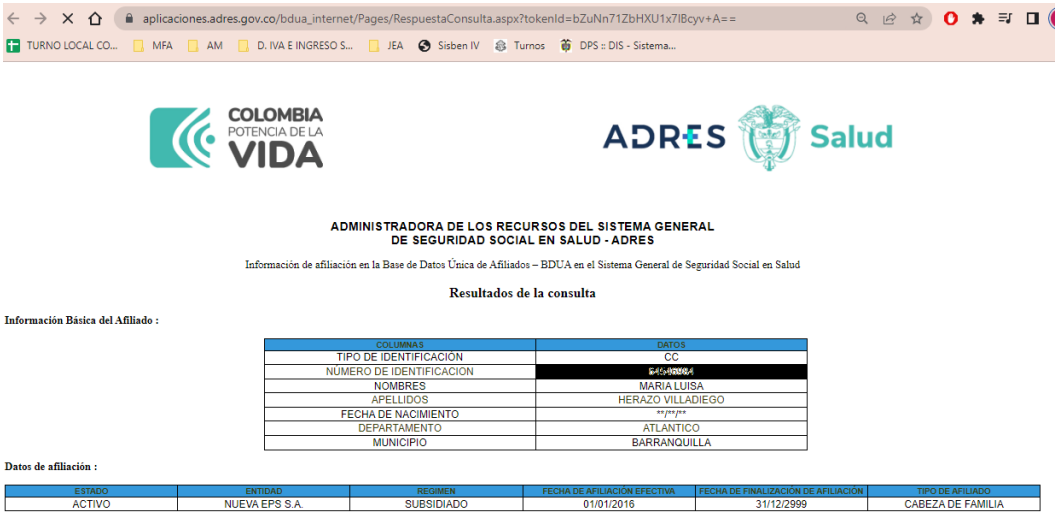
EVIDENCIAS

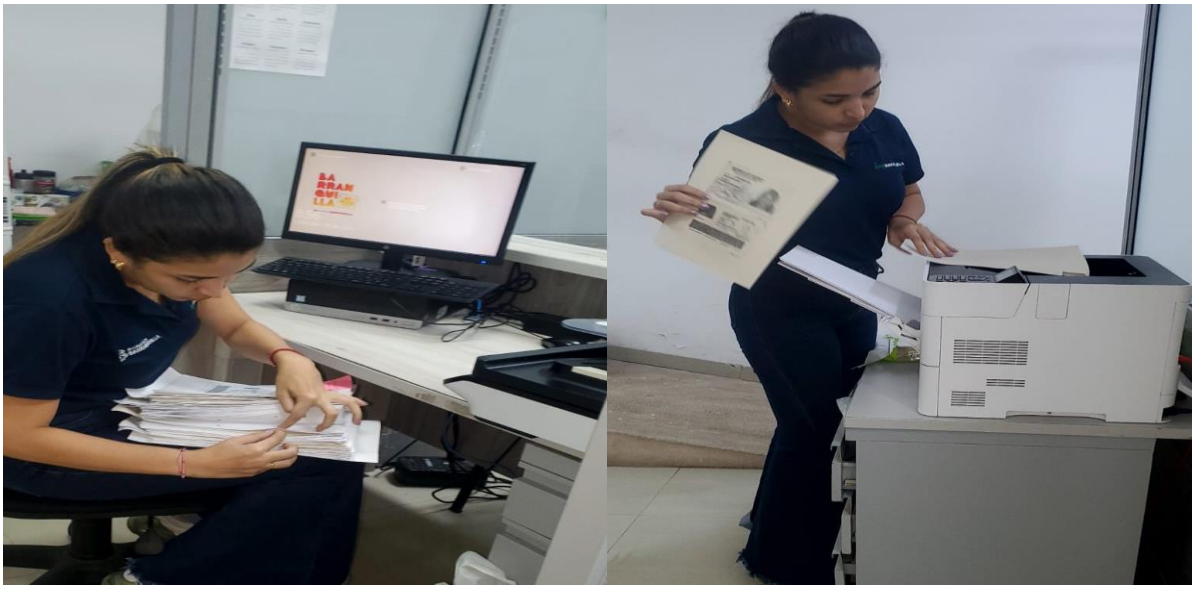
Evidencia N.1





Evidencia N°2

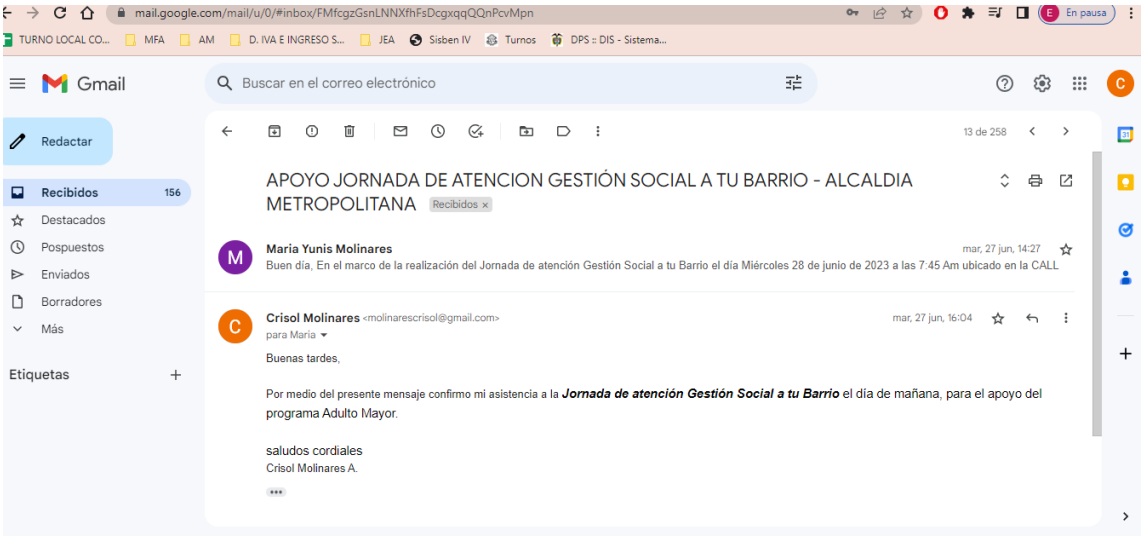


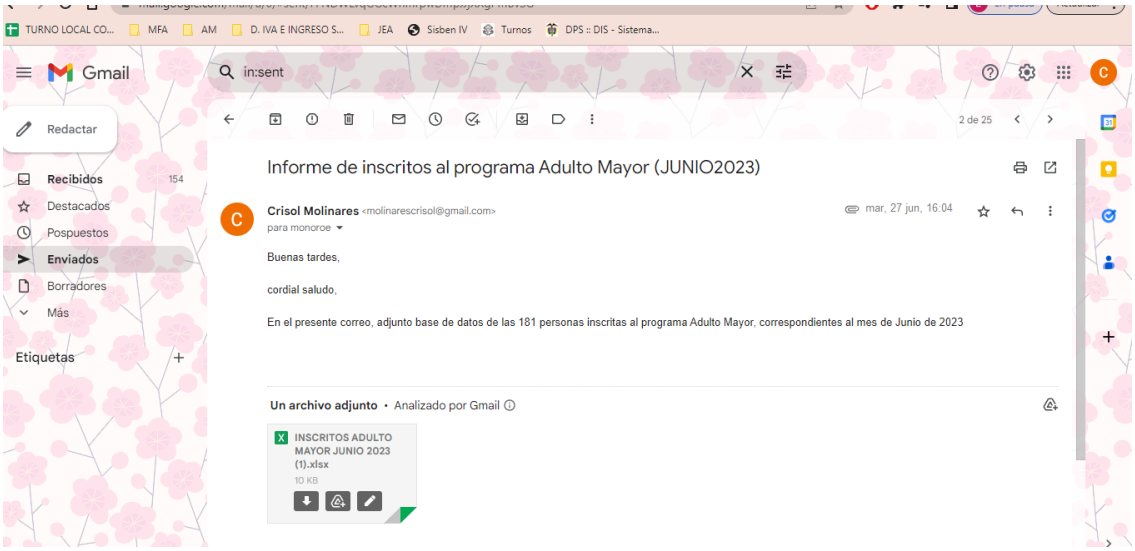


Evidencia N°3



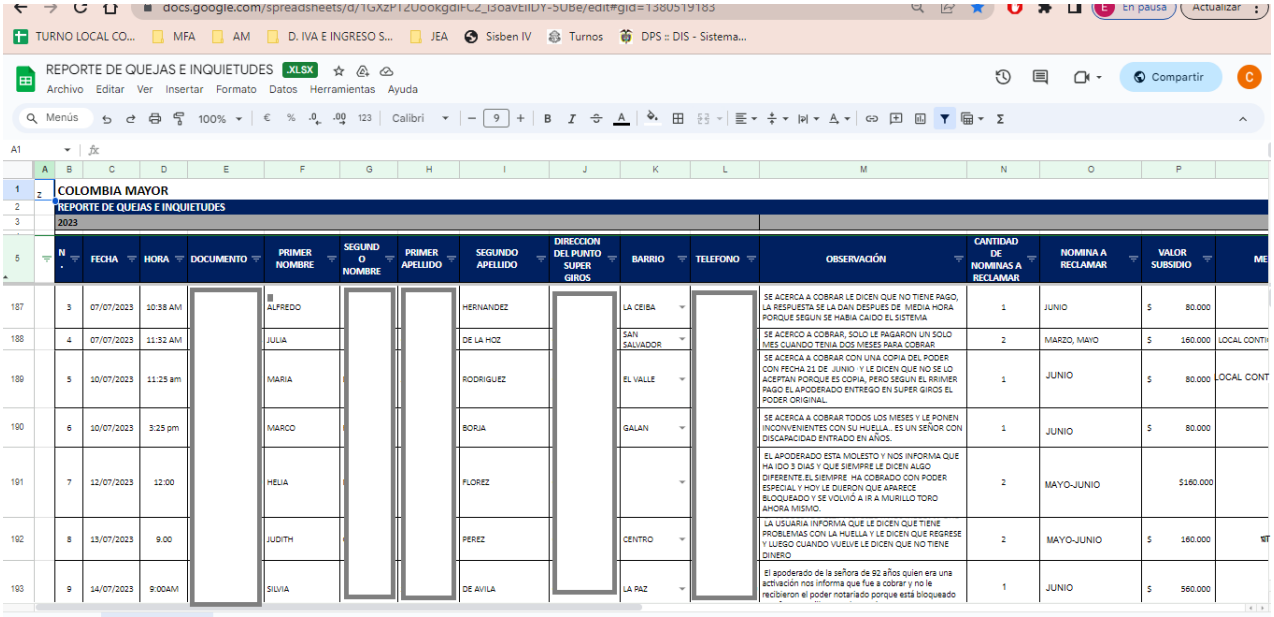
Evidencia N°4





Evidencia N°5





REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir

COLOMBIA MAYOR

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2023

	N.	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A RECLAMAR	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	ME
187	3	07/07/2023	10:38 AM		ALFREDO			HERNANDEZ		LA CEIBA		SE ACERCA A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE PAGO, LA RESPUESTA SE LA DAN DESPUES DE MEDIA HORA PORQUE SEGUN SE HABIA CAIDO EL SISTEMA	1	JUNIO	$ 80.000	
188	4	07/07/2023	11:32 AM		JULIA			DE LA HOZ		SAN SALVADOR		SE ACERCO A COBRAR, SOLO LE PAGARON UN SOLO MES CUANDO TENIA DOS MESES PARA COBRAR	2	MARZO, MAYO	$ 160.000	LOCAL CONTI
189	5	10/07/2023	11:25 am		MARIA			RODRIGUEZ		EL VALLE		SE ACERCA A COBRAR CON UNA COPIA DEL PODER CON FECHA 21 DE JUNIO Y LE DICEN QUE NO SE LO ACEPTAN PORQUE ES COPIA, PERO SEGUN EL RRIMER PAGO EL APODERADO ENTREGO EN SUPER GIROS EL PODER ORIGINAL	1	JUNIO	$ 80.000	LOCAL CONT
190	6	10/07/2023	3:25 pm		MARCO			BORJA		GALAN		SE ACERCA A COBRAR TODOS LOS MESES Y LE PONEN INCONVENIENTES CON SU HUELLA.. ES UN SEÑOR CON DISCAPACIDAD ENTRADO EN AÑOS.	1	JUNIO	$ 80.000	
191	7	12/07/2023	12:00		HELIA			FLOREZ				EL APODERADO ESTA MOLESTO Y NOS INFORMA QUE HA IDO 3 DIAS Y QUE SIEMPRE LE DICEN ALGO DIFERENTE.EL SIEMPRE HA COBRADO CON PODER ESPECIAL Y HOY LE DIERON QUE APARECE BLOQUEADO Y SE VOLVIÓ A IR A MURILLO TORO AHORA MISMO.	2	MAYO-JUNIO	$180.000	
192	8	13/07/2023	9.00		JUDITH			PEREZ		CENTRO		LA USUARIA INFORMA QUE LE DICEN QUE TIENE PROBLEMAS CON LA HUELLA Y LE DICEN QUE REGRESE Y LUEGO CUANDO VUELVE LE DICEN QUE NO TIENE DINERO	2	MAYO-JUNIO	$ 160.000	NT
193	9	14/07/2023	9:00AM		SILVIA			DE AVILA		LA PAZ		El apoderado de la señora de 92 años quien era una activación nos informa que fue a cobrar y no le recibieron el poder notariado porque está bloqueado	1	JUNIO	$ 560.000	

Atentamente:

_____

CRISOL ISABEL MOLINARES AHUMADA
C.C: 1.143.240.169 de Barranquilla