Propuesta de Servicios en Corretaje de seguros para la Asesoría y obtención de la póliza de Responsabilidad Civil para Directores y Administradores Directivos del FONDES

Mayo 2023

AON





Nuestra Propuesta

Propuesta de servicios en administración de riesgos y corretaje de seguros para consolidarnos como sus **aliados estratégicos,** permitiéndonos crear valor y optimizar la gestión de aseguramiento en la póliza de Responsabilidad Civil para Directores y Administradores Directivos del FONDES.

- Innovación
- Sostenibilidad
- Excelencia en gestión de riesgos
- Eficiencia operacional
- Ética y transparencia
- Rentabilidad

Tomando Mejores Decisiones

El futuro es impredecible y las nuevas formas de volatilidad siempre serán un reto. Ser administrador o directivo de una empresa, es una actividad de alto riesgo, tanto desde el punto de vista personal para dichos profesionales como para las empresas para quienes trabajan, ya que sus actuaciones pueden dar lugar a perjuicios financieros relevantes tanto para terceros como para la propia empresa, al punto de que algunas personas deban asumir consecuencias económicas o legales.

Asimismo, la gran competencia actual obliga a las empresas a establecer políticas comerciales muy agresivas, lo que redunda en otros perjuicios financieros cometidos por empleados o por terceros, como las actividades de fraude, o por infracciones a la propiedad industrial, riesgo que está comenzando a ser muy relevante donde la necesidad de innovación es imperante para seguir en el mercado.

Tendencias Globales: Unos malos resultados financieros o incluso la insolvencia en medio de la incertidumbre económica y la perspectiva de una recesión mundial, la falta de procesos sólidos de ciberseguridad y gobernanza, o una respuesta inadecuada o no conforme a las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG – Environmental, Social and Governance) se encuentran entre las principales tendencias de riesgo en el área de seguros de directores y administradores (D&O)

Sin embargo, todavía hay muchos riesgo a los que se enfrenta este sector, ya que se vislumbran riesgos macroeconómicos, desaceleración económica, entre otras condiciones que normalmente conducen a un repunte de los siniestros de D&O.

Es probable que la inflación influya en las reclamaciones futuras a través de liquidaciones más elevadas. El riesgo cibernético se mantiene en un nivel elevado y ahora se considera un deber fundamental de los D&O, con un creciente escrutinio sobre cómo responden. Mientras tanto, las responsabilidades relacionadas con ESG - ya sea una acción inadecuada sobre el cambio climático o cuestiones de diversidad e inclusión - pueden potencialmente convertirse en exposiciones significativas para el seguro de D&O también."

Nuestra visión integral para Instituciones de inversión y el financiamiento de proyectos de infraestructura

Consultoría en Riesgos y seguros

Nuestra experiencia nos dan conocimiento y capacidades analíticas para la perfilación del riesgo e identificación de necesidades de aseguramiento.

Risk Intelligence

Nuestros equipos continuamente desarrollan información y análisis de riesgos para ayudarle a entender el entorno de su operación y facilitar acciones de respuesta al riesgo.

Soporte en las reclamaciones

Somos estratégicos, no transaccionales. Nuestros equipos asesoran y acompañan de manera técnica el proceso de reclamación, con los recursos, conocimiento y relacionamiento en el mercado, para abogar por los intereses de nuestros clientes.

Gestión estratégica de las necesidades del cliente

En Aon entendemos la especialidad de nuestros clientes y sus actividades, integrando información, recursos y experiencia, para entregar consultoría estratégica, resultados técnicos y respuesta a sus necesidades.

Colocación técnica de mercado

Nuestra capacidad técnica basada en experiencia, experticia y relacionamiento con aseguradores y reaseguradores, nos permite acceder al mercado asegurador de manera responsable y eficiente, logrando con ello ventajas considerables para nuestros clientes en los procesos de colocación.

Programas internacionales

Las exposiciones globales deben ser consideradas bajo la regulación de seguros y scope de la actividad de nuestros clientes.

Nuestro equipo, sumado a la red global de Aon, asegura respuestas oportunas y ajustadas a las necesidades.

AON

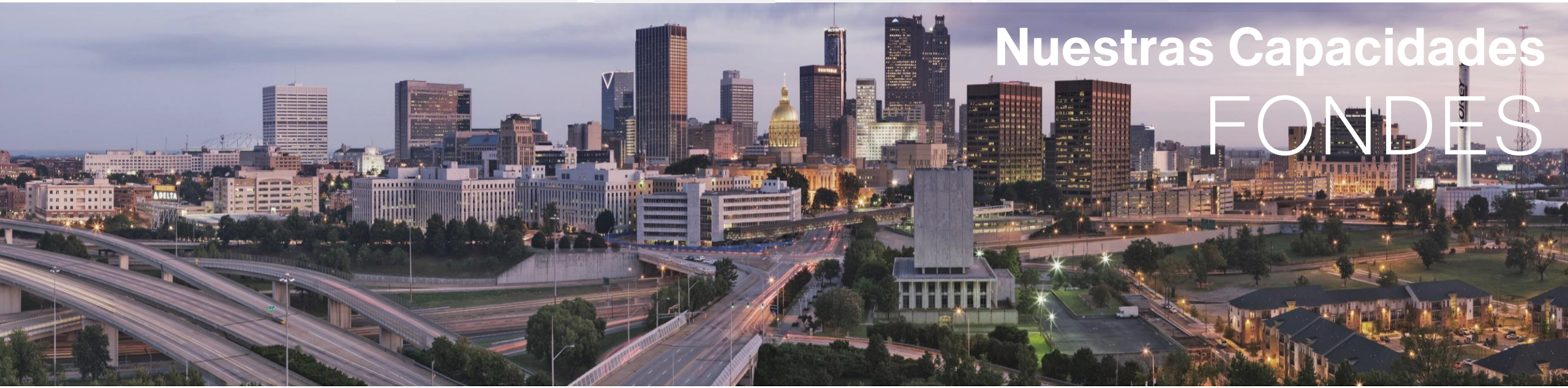
Desde Aon proveemos a nuestros clientes experiencia y experticia bajo una visión integral.

1. Gestión Integral de Riesgos

2. Gestión de Aseguramiento

3. Gestión Operativa

4. Gestión de Siniestros



Nuestras Capacidades FONDES

5. Data & Analytics

6. Equipo Estratégico

7. Valores Agregados

8. Condiciones Técnicas

9. Experiencia

AON

1.

Gestión Integral de Riesgos



Entendimiento del Sector

Principales focos de atención para **Instituciones Financieras**

01 Aceleración	**Digitalización** tanto de clientes como de empleados ha cambiado radicalmente la interacción con las entidades financieras.	**Futuro de los lugares de trabajo,** especialmente de aquellos que son supervisados, incluyendo diversidad, ubicaciones y planeación que han evolucionado rápidamente.	**Riesgos de largo plazo** (e.g. Cambio climático)han ganado importancia y relevancia. Se esperan mas “black swans”
02 Riesgos Corporativos & Resiliencia	**Resiliencia Operacional** ha incrementado debido al trabajo remoto. Aspectos claves son Seguridad de la información, Riesgo cibernético y PI.	**Resiliencia de los empleados**, bienestar financiero y mental son temas prioritarios. Recién graduados inician su vida laboral desde casa.	**Resiliencia Regulatoria** Se espera mayor actividad fiscalizadora de las entidades de vigilancia.
03 Resultado Financiero	Aplica para los **clientes** como para los **bancos.** Con economías mas frágiles, los bancos se concentran en la vulnerabilidad de sus clientes.	**Economías deprimidas y reducción de márgenes** así como supervisión regulatoria convierten los dividendos en una tema complicado.	Cuales son las **consecuencias** del alto nivel de endeudamiento permitido durante esta crisis?.
04 Economía Global & Ambiente Político	**Los estímulos fiscales** son sostenibles? Es este la solución o el próximo problema? Llevara a crecimiento o inflación?.	**Elecciones políticas** en la región, EEUU, Brexit tendrán impactos en el comercio mundial, políticas fiscales.	Falta de **coordinación global** podría incrementar el impacto económico y exacerbar guerras comerciales derivadas de COVID-19.
05 Des-globalización	**Cambios de Percepción** (clientes y reguladores) Puede una entidad ser local y global / regional?	Gobiernos buscando incrementar ingresos para pagar estímulos fiscales, el tema **impuestos** será cada vez mas retador para los FI.	**Incremento de riesgo de crédito** resulte en repatriación de las cadenas de producción y suministro.

AON

Top 10 de riesgos
Instituciones Financieras

Los perfiles de riesgo de las entidades financieras evolucionan rápidamente debido a los cambios en sus modelos operativos y en sus ofertas a los clientes, así como por la aceleración de la competencia derivada de la aparición de nuevos actores digitales, incluidas las empresas fintech.

Los resultados de la encuesta revelan un amplio enfoque de las partes interesadas en las posibles pérdidas derivadas de eventos poco frecuentes, conocidos como riesgo de cola, relacionados con el clima, el crédito y el ciberespacio, entre otras áreas.

Los cambios regulatorios o legislativos también se han calificado como un riesgo muy importante, relacionado con cuestiones como el cambio climático, los ESG, los activos digitales y la resiliencia, a la vez que agravan algunos otros riesgos (por ejemplo, la privacidad de los datos).

Fuente: Encuesta Global de Gestión de Riesgos AON 2021.

Riesgos Actuales

1 Ataques cibernéticos / Filtración de datos	2 Desaceleración económica / recuperación lenta	3 Daño a la Reputación / Marca	4 Riesgo de crédito o de contrapartes	5 Cambios regulatorios / Legislativos
6 Interrupción del Negocio	7 Errores de tecnología / fallo del sistema	8 Requisitos de privacidad de los datos.	9 Aumento de la competencia	10 Incapacidad para innovar / satisfacer clientes

Riesgos Futuros: Próximos 3 años

1 Ataques cibernéticos / Filtración de datos	2 Desaceleración económica / recuperación lenta	3 Riesgo de crédito o de contrapartes	4 Cambios regulatorios / Legislativos	5 Incapacidad para innovar / satisfacer clientes

2.344
Encuestados
Entre Empresas públicas y Privadas en todo el Mundo

60
Países en el mundo

16
Industrias diferentes a Nivel Global

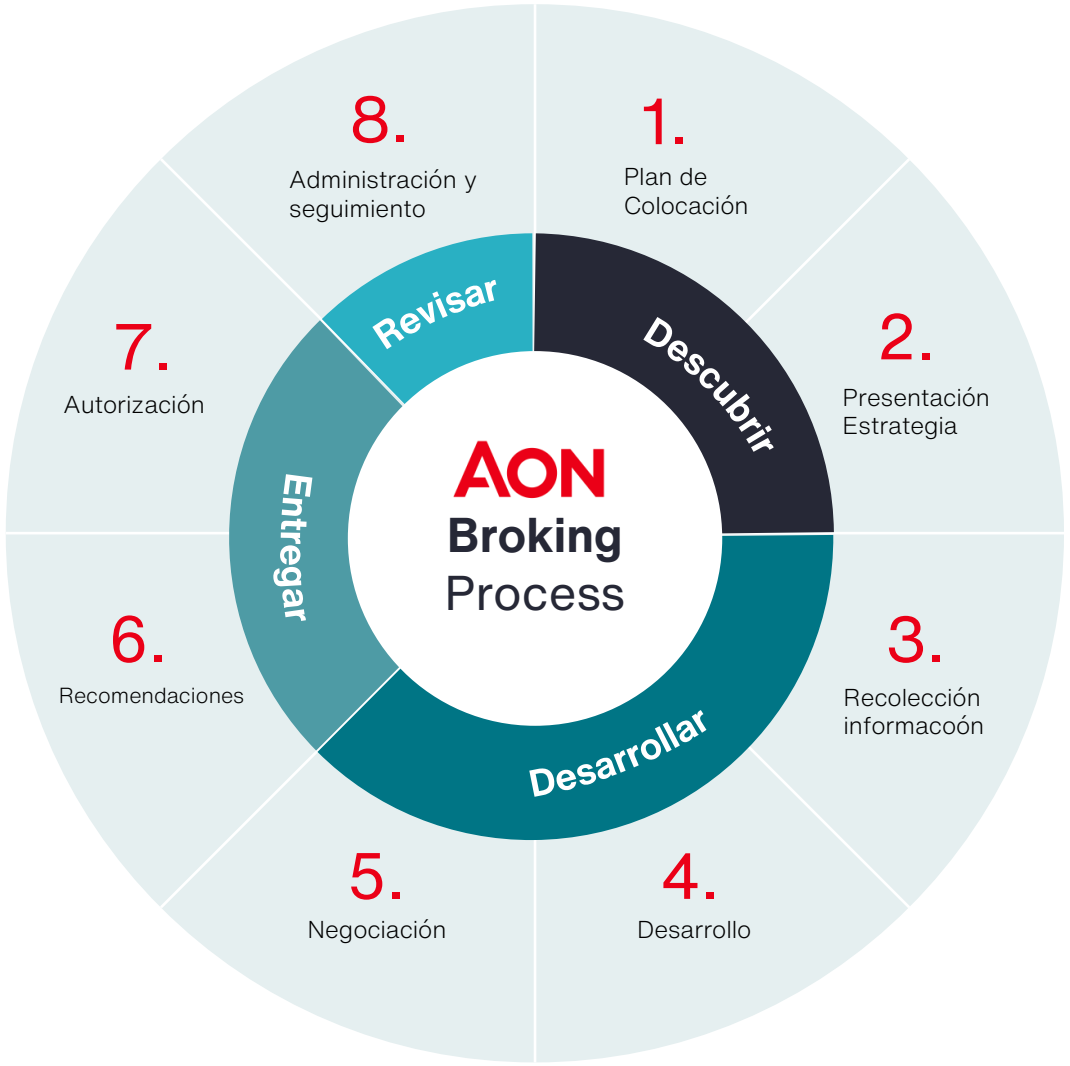
2.

Gestión de aseguramiento



Estrategia de Colocación

Gestión de Aseguramiento



A través de Aon Broking Process **encontramos y entregamos soluciones para satisfacer las necesidades únicas y complejas de nuestros clientes**, utilizando información obtenida de manera preliminar para establecer un plan de trabajo, de entendimiento y solicitudes, así como de alcance de actividades ejecutadas, en ejecución y por ejecutar, etc.

Aon incorporara todas sus soluciones en gestión de riesgos, cobertura, avances, prácticas en mercados locales, regionales y mundiales, para que **"FONDES"** reciba la solución que más se adapta a sus necesidades.

El proceso denominado "Aon Broking Process", **involucra 4 fases** con diferentes componentes actividades claves que se detallan más adelante.

El modelo propuesto para el manejo corporativo de **"FONDES", se ajusta a sus necesidades,** dado que cada ciclo y fase del Aon Broking Process implica un conjunto de actividades que emplean data, conocimientos y experiencia para desarrollar la mejor solución en la operación y asesoría profesional en corretaje de seguros y reaseguros.

AON

Estrategia de Colocación

Gestión de Aseguramiento

Descubrir

1. **Plan de Colocación**
   Análisis de los objetivos y prioridades FONDES, expectativas.

2. **Presentación Estrategia**
   Aon identifica las compañías Aseguradoras que más se adapten a las necesidades y objetivos de cobertura.

Desarrollar

3. **Recolección Información**
   Análisis de toda la información de suscripción.

4. **Desarrollo**
   Estructuración de condiciones técnicas, jurídicas y económicas de renovación o de contratación de las pólizas para otros ramos.

5. **Negociación**
   Proceso orientado a lograr las condiciones técnicas, económicas y de servicio más favorables.

Entregar

6. **Recomendaciones**
   Resultados del estudio realizado a todos los niveles preliminares del servicio.

7. **Autorización**
   Autorización y Orden en firme.

Revisar

8. **Administración y Seguimiento**
   Asesoría permanente bajo nuestra metodología Aon Promise, que facilita el seguimiento permanente al cumplimiento de los servicios y la propuesta de valor.

AON



Programas de formación

Entregar a los funcionarios de FONDES conocimientos necesarios a cerca de la Responsabilidad Civil para Directores y Administradores Directivos del FONDES y otras que por su especialidad le sean de interés.

Brindar a los responsables de la administración de los seguros las habilidades y actitudes para resolver cualquier inquietud en materia de servicios

Seguros patrimoniales

Siniestros

Gestión Integral de Riesgos

Aon **combina en su Modelo de Formación** la metodología tradicional del facilitador experto con las didácticas activas de los talleres prácticos que permitan adquirir el conocimiento.

Incluye: Capacitación en Seguros que no conforman su Programa de Seguros sin embargo son de su interés.

Metodología: Presencial en las Oficinas de Aon y/o sus oficinas de

Periodicidad: Anual

3.

Gestión Operativa



Alcance de Servicio de Operativo

Novedades, Conciliación y Facturación

Garantizamos la correcta y oportuna atención de consultas y/o novedades que se presenten durante la vigencia del seguro.

Conciliación y Facturación

Reporte

- Realizar conciliación entre el sistema de Aon vs aseguradora.
- Entrega oportuna y correcta de pólizas, cobros.
- Actualización bases de datos.

Atención de solicitudes

- Gestionar el 100% de las solicitudes (actualizaciones, certificados, consultas)
- Evaluar objeciones a las solicitudes gestionadas.
- Obtener cotizaciones en los seguros requeridos.
- Entregar certificados.
- Atención PQR
- Analizar y gestionar objeciones con la aseguradora

Herramientas de soporte

- Aon Access.
- Sharepoint.
- SGD Sistema de Gestión Documental

Asesoría al Cliente en productos o servicios

(Canales de Comunicación)

Teléfono/ Celular

Correo Electrónico

Video llamada

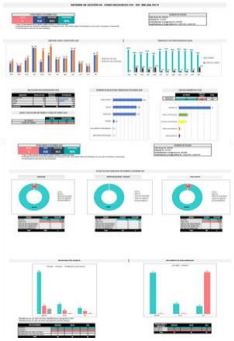
Canales del Cliente (Intranet, etc)



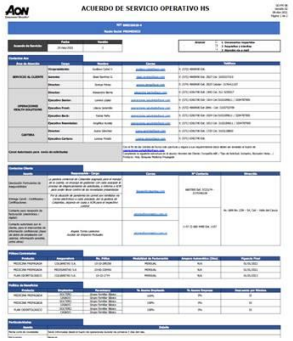
Mecanismos de Seguimiento y Control

Los siguientes elementos de seguimiento y control están enfocados para asegurar la correcta y oportuna atención de las solicitudes relacionadas con la administración de la póliza.

Informe Operativo



ANS



Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS)

Elaboramos ANS con aseguradoras y FONDES.

Además contiene:

- Contactos de FONDES y de Aon.
- Canales de comunicación entre las partes.
- Descripción de la póliza.
- Tiempos de respuesta por proceso.
- Otros: Mecanismos de seguimiento y control para el correcto funcionamiento de la gestión de atención.

El ANS se concilian con el FONDES máximo 1 mes después de la renovación de la póliza.

Indicadores (KPIs) y Encuestas

Indicadores:

- Oportunidad en la atención: (Número de solicitudes atendidas en el tiempo establecido / Número total de solicitudes) *100
- Indicador calidad: % de operaciones realizadas correctamente según criterios de calidad definidos.
- Estándar de productividad: Control periódico al volumen de solicitudes y actividades ejecutadas.
- Encuestas: para evaluar la percepción del servicio.

Informes de gestión

Informes de gestión aseguradoras y FONDES que incluye:

- Cumplimiento de ANS
- Solicitudes recibidas por mes, tipificada por tipo y aseguradora.
- Indicador de oportunidad



Transición del cliente a Aon

Garantizamos la correcta transición de las pólizas que serán administradas por Aon.

Diagnóstico (Fase 1)

Se realizará un análisis detallado del proceso actual del corredor saliente y se tendrán en cuenta todos los puntos críticos para la implementación del modelo operativo propuesto por Aon.

Implementación (Fase 2)

Ejecutar el cronograma de empalme producto de la fase de diagnóstico.

Operación (Fase 3)

En esta fase se verifica la puesta en marcha del modelo operativo, se documentará el mismo en el ANS con FONDES (Acuerdo de Nivel de Servicio).

Personal asignado o responsable:

Gerente de servicio al cliente, directores de operaciones y ejecutivos de Cuenta.

Herramientas Tecnológicas

Herramientas para la Administración de la Póliza de Seguros

AON Access

Es la plataforma tecnológica para el soporte de la operación de Aon Risk Services Colombia S.A., que permite el contacto inicial con FONDES, y la administración de la póliza.

AON Web

Herramienta para acceso web en la cual podrá consultar vía Internet: (Resumen de la póliza de seguros, vencimientos, Siniestros, Cartera, visibilidad de aseguradora y Póliza)

SGD Sistema de Gestión documental

Es un sistema Web (Herramienta informática) de gestión documental y de procesos, el cual permite incorporar todos los documentos asociados a la administración de la póliza, obteniendo la evidencia y trazabilidad de cada una de las actividades realizadas.

Beneficios: Control y seguridad documental,, centralización de la información.



Herramientas Enfocadas en los Ramos de Seguros Generales

Risk View

Herramienta en Línea para identificar la mejor opción de colocación de la póliza, comparando pares de igual sector, ingresos, etc.

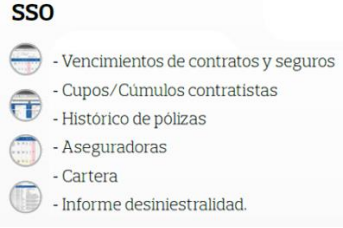


- Benchmark con pares de la misma industria
- Top riesgos Globales/latam Sectores
- Desempeño aseguradoras
- Market trends
- Rate/limits/deductibles

SSO

Facilitar Gestión Técnica y Operativa de cuentas con pólizas de cumplimiento y Arrendamiento.





4.

Gestión de siniestros



Estructura
Área de Siniestros para D&O



Enrique Morata
Vicepresidencia de Siniestros



Leonora Castaño
Director LATAM



Hugo Baquero
Director de Siniestros
Líneas Financieras

Juan Fernando Díaz
Analista de Siniestros

Nataly Cardona
Analista de Siniestros

Promesa de valor



Los apoyamos en cada paso del proceso, mediante las acciones de Aon en la búsqueda de:

- Minimizar la incertidumbre y simplificar el proceso de atención de siniestros.
- Enfoque en procurar que los siniestros del programa de seguro se administren eficiente y diligentemente con las aseguradoras para lograr su definición y que cumplan con el espíritu del contrato de seguro.
- Defensa en todo momento de manera proactiva de FONDES, y enfoque en asegurar el mejor resultado para las reclamaciones.

Contamos con ANS suscritos con el sector asegurador, lo cual nos permite simplificar el trámite de siniestros de baja complejidad y cuantía.

Igualmente tenemos ANS con las principales firmas ajustadoras, facilitando así el desarrollo del análisis y ajuste de las pérdidas, de manera conjunta entre Aon y el ajustador.

Lo que nos hace diferentes

- Equipo de gran experiencia y conocimiento técnico y con clara vocación de servicio al cliente.
- Estimular al aprendizaje en materia de siniestros entre colaboradores.
- Confianza, respeto y reconocimiento por parte de las aseguradoras de nuestro rol de colaboración y no de contradictor.
- Visitas a FONDES que sirvan para conectar y entender sus necesidades y expectativas.
- Empatía con la situación que atraviesa el cliente a la hora de un siniestro.
- Actitud de ver e ir más allá, con mentalidad disruptiva en el análisis de posibilidad y oportunidades.
- Excelente relacionamiento y capacidad de influir positivamente en las aseguradoras
- Participación activa, logrando la incorporación de iniciativas locales y de nivel regional.



Servicios de Siniestros por Contratación

Servicio de Claims Preparation o Preparación de Reclamos

* Este servicio tiene un costo adicional

- Servicio experto de preparación de la documentación soporte de la reclamación y ajuste de daños.
- Asesoramiento técnico a favor del asegurado ante el perito de la Aseguradora.
- Aplica para siniestros de Daño Material y Pérdida de Beneficios mayores a USD500.000
- Independencia, factor de diferenciación.
- Reduce al mínimo el costo y tiempo del cliente en la preparación de la documentación soporte de la reclamación.
- Potencializa la labor de corretaje al trabajar en total coordinación con el equipo de siniestros de ARS.
- Garantiza máxima confidencialidad.
- Servicio bajo modalidad de contratación por parte del cliente.
- Coloca al cliente en una posición de igualdad frente a la aseguradora.

Ventajas del servicio de Claims Preparation

- Mayor rapidez, agilidad y efectividad en la tramitación del siniestro.
- Contar desde el inicio con un equipo especialista que coloque al cliente en una posición de igualdad frente al ajustador de la aseguradora.
- Menor interrupción en las actividades productivas y generadoras de ingresos por la intervención de departamentos de apoyo implicados.
- Optimización de la indemnización de acuerdo con las coberturas y condiciones de la póliza.
- Contar con la preparación del caso con todos sus detalles técnicos y financieros en caso de necesidad de acudir a la vía judicial.

Atención de Siniestros

Gestión Operativa y Siniestros

- Asesoría Técnica
- Asesoría Legal
- Acompañamiento Proceso de Relacionamiento
- Seguimiento y Auditoría a Ajustadores

- Aviso de siniestros a la Aseguradora
- Comprobación de cobertura y deducibles
- Reuniones con representantes y funcionarios de FONDES, aseguradora y terceros involucrados en el trámite del siniestro
- Verificación de la correcta realización de los pagos de la aplicación de deducibles por la aseguradora
- Asesoría a FONDES en la presentación del siniestro
- Coordinaciones necesarias entre las partes involucradas en el siniestro
- Análisis previo a la apertura del siniestro
- Seguimiento y revisiones periódicas del proceso de siniestro
- Revisión y análisis de la liquidación del siniestro
- Informe de Siniestralidad
- Coordinación y trámite de las comunicaciones, documentación e información del siniestro
- Manejo de objeciones

AON

5.

Data & Analytics



Comercial Risk y Claims



Benchmark de condiciones técnicas mundiales y locales



Análisis de Siniestralidad



Voice for the client



Siniestros por Industria



Dashboard información del mercado asegurador

Claims Advocacy



Market Insight report

AON

6.

Equipo estratégico



Equipo Asesor

Director de la Asesoría



Olga Lucía Pinzón Sosa
Gerente Servicio al cliente

Cuenta con experiencia profesional igual o mayor a 15 años en el sector asegurador *(incluyendo asesorías en el contexto de la intermediación y asesoría en programas de seguros y/o experiencias obtenidas en virtud de la realización de labores en Corredor(es) de Seguros)*, de los cuales se acreditan al menos 5 años liderando asesorías que incluyen la póliza de Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos y/o Responsabilidad Civil de Servidores Públicos. Se acreditan cinco (5) asesorías que incluyen Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos

Especialista



Paola Andrea Alzate Eguizabal
Leader of Vertical Construction & Infrastructure

Cuenta con experiencia profesional igual o mayor a 7 años en el sector asegurador *(incluyendo asesorías en el contexto de la intermediación y asesoría en programas de seguros y/o experiencias obtenidas en virtud de la realización de labores en Corredor(es) de Seguros)*, de los cuales se acreditan al menos 3 años participando en asesorías que incluyen la póliza de Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos y/o Responsabilidad Civil de Servidores Públicos. Se acreditan tres (3) asesorías que incluyen Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos

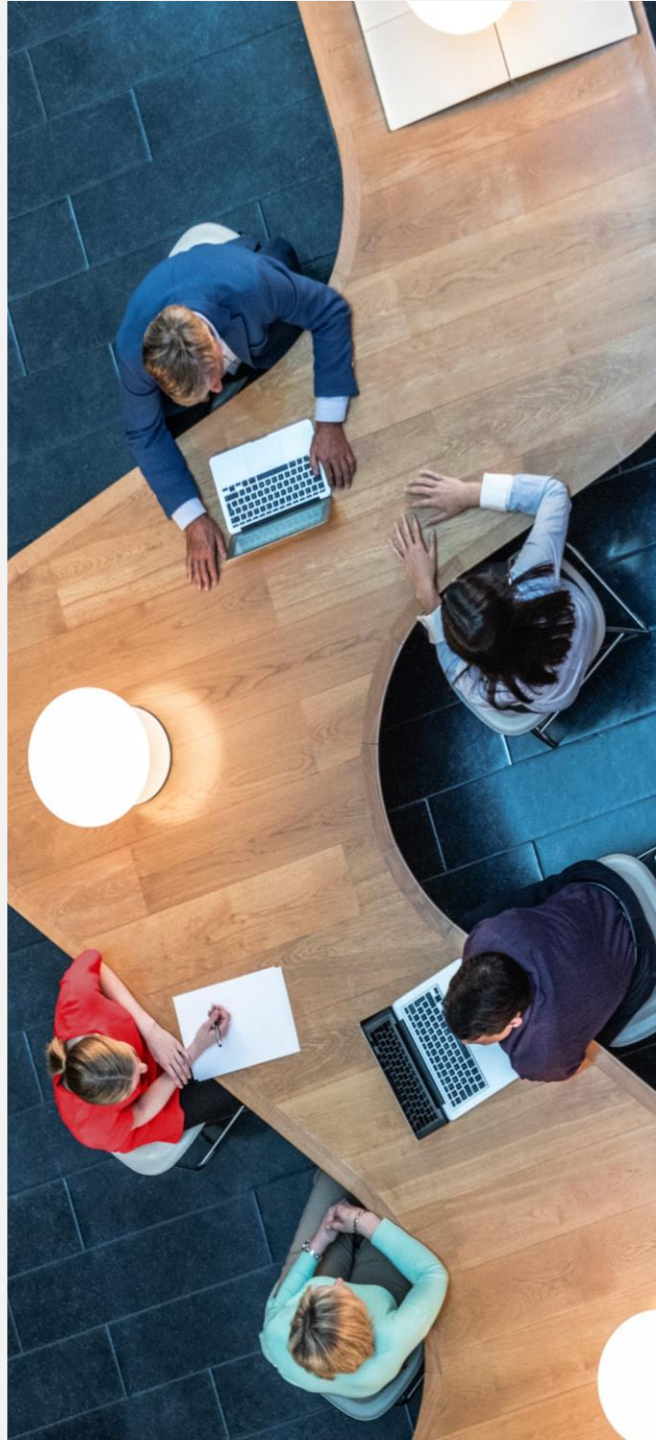
Profesional de apoyo



Sergio Ivan Torres
Director LATAM

Cuenta con experiencia profesional igual o mayor a 5 años en el sector asegurador *(incluyendo asesorías en el contexto de la intermediación y asesoría en programas de seguros y/o experiencias obtenidas en virtud de la realización de labores en Corredor(es) de Seguros)*, de los cuales se acreditan al menos 2 años participando en asesorías que incluyen la póliza de Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos y/o Responsabilidad Civil de Servidores Públicos. Se acreditan dos (2) asesorías que incluyen Responsabilidad Civil de Directores y Administradores Directivos

(*) Ver adjunto. Anexo 3 – Resumen para calificación de hojas de vida del personal.

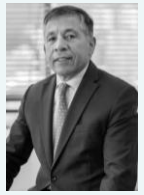


Conocimiento y experiencia al servicio FONDES

Aon Commercial Risks



Mauricio Acosta V.
CEO Región Andina



Edgar Forero
CRS Líder Región Andina



Javier Beltran
Líder Broking Región Andina



Sebastián Quiceno
Líder Comercial de Instituciones Financieras Colombia

Aon Reinsurance Solutions



Alejandro Gregory
CEO Región Andina

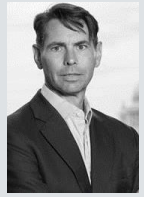


Lina Toro
Financial & Professional Services Head of FPS Andean Cluster & Regional Practice Leader Latam Colombia



Sebastián Mejia
Gerente Líneas Financieras Colombia

Aon global Vertical Financial Institutions



Richard Phelps
Co-Head Financial Institutions & Enterprise Client Reino Unido



Petra Schmidt
Co-Head Financial Services Vertical EEUU



Joel Sulkes Global
Financial Institution Practice Leader EEUU

7.

Valores Agregados



1. Servicios Líneas Financieras

Servicio	Objetivo	Metodología	Beneficio
Asesoría en el diligenciamiento de formularios	Rendir una declaración completa y exacta de sus riesgos financieros, previendo inconsistencias u omisiones de información.	Sesión en la que se explica el contenido de cada una de las preguntas del formulario y La importancia del correcto diligenciamiento así como recomendaciones sobre la fuente de la información.	Prevenir que se afecte el otorgamiento de las coberturas, se incluyan subjetividades o garantías improcedentes en la pólizas o se conduzca al no pago de reclamaciones por inconsistencias en la información.
Diseño de slip de cotización	Estructurar un programa de seguros acorde a sus necesidades específicas y la de sus aliados estratégicos.	Ajuste del producto actual en cuanto a coberturas, actividades y límites. Incluir nuevas coberturas que sean pertinentes. Revisión de condiciones generales y particulares.	Obtener las mejores condiciones técnicas, para la adecuada protección de los intereses del FONDES.
Análisis de garantías y subjetividades	Conocer las exclusiones, garantías y subjetividades estipuladas en la póliza para garantizar el cumplimiento de las mismas.	Se entregará un reporte especial al Área encargada del manejo de seguros de la empresa., haciendo las recomendaciones necesarias.	Obtener las mejores condiciones técnicas, para la adecuada protección de los intereses de su empresa y sus aliados estratégicos.
Impacto de responsabilidad civil directores y administradores	Realizar un análisis hipotético de los daños ocasionados, Por actos de administración incorrectos en el sector Salud.	Análisis dogmático, técnico y jurisprudencial respecto de la tipología del daño y la responsabilidad de los directores y administradores.	Poder determinar el limite económico por el cual los D&O pueden llegar a responder en un evento de actos de administración incorrecta y su manera de transferirlo vía aseguramiento.
Aon Grip Benchmark	Benchmark que permita comparar las pólizas del asegurado con sus pares, con respecto a los límites, exposiciones, gastos y tarifas de primas	Se realiza un benchmark a través de RISK VIEW de acuerdo al perfil del cliente: Sector, ingresos, suma asegurada, limite asegurado, deducibles.	El asegurado podrá tomar una decisión informada sobre el aumento o disminución del limite asegurado. El asegurado comparara el valor de su póliza y deducible vs la de sus pares.

AON

8.

Condiciones Técnicas



Resumen Propuesta Aseguradora

seguros mundial® tu compañía siempre

patrimonio seguro mundial

SLIP DE COTIZACIÓN
FONDO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA - FONDES
2023-2024

RAMO:	PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DIRECTORES Y ADMINISTRADORES – D&O
TOMADOR, Y ASEGURADO:	FONDO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA - FONDES
DIRECCIÓN PRINCIPAL:	BOGOTA COLOMBIA
VIGENCIA:	12 MESES DESDE FECHA A SER ACORDADA.
MODALIDAD DEL SEGURO:	RECLAMACIONES PRESENTADAS "CLAIMS MADE"
RETROACTIVDAD:	INICIO DE VIGENCIA 2023.
AMBITO TERRITORIAL:	COLOMBIA
LEY Y JURISDICCIÓN:	ESTA PÓLIZA SE REGIRÁ POR Y SE INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DE COLOMBIA. CUALQUIER DISPUTA ENTRE LAS PARTES RESPECTO A LOS TÉRMINOS DE ESTA PÓLIZA SE SUJETARÁ A LA JURISDICCIÓN EXCLUSIVA DE LAS CORTES DE COLOMBIA.
LIMITE ASEGURADO:	COP5.000.000.000 TODA Y CADA PÉRDIDA Y EN EL AGREGADO VIGENCIA.
PRIMA ANTES DE IVA:	COP520.000.000
DEDUCIBLE:	NO APLICA DEDUCIBLE PERO COP50.000.000 PARA LA COBERTURA 1.3 DE REEMBOLSO
CLAUSULADO GENERAL:	D&O SBS. 12/07/2022-1322-P-06-D&O_NOTLISTED001-D00I

(*) Ver adjunto.
Slip de Cotización y Clausulado

AON

9.

Nuestra Experiencia



Experiencia

De conformidad con lo exigido por el FONDES, a continuación extracto de la experiencia demostrada en **intermediación de seguros**

Experiencia en intermediación de seguros

Cliente	Seguro	Valor Asegurado	Vigencia
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	Responsabilidad Civil Directores y Administradores	USD 102.000.000	30-jun-2018 30-Mar-2020
GIROS Y FINANZAS CIA DE FINANCIAMIENTO S.A.	Responsabilidad Civil Directores y Administradores	USD 5.000.000	30-Ago-2019 30-Ago-2020
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS – PROTECCIÓN S.A.	Responsabilidad Civil Directores y Administradores	$70.000.000.000	30-Jul-2020 30-Jul-2021
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	Responsabilidad Civil Directores y Administradores	$10.000.000.000	27-Nov-2018 06-Dic-2019

Experiencia

De conformidad con lo exigido por el FONDES, a continuación extracto de la experiencia demostrada en **atención de siniestros**

Experiencia en asesoría en atención de siniestros

Cliente	Seguro	Valor Indemnizado	Fecha de Pago
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA	Responsabilidad Civil Servidores Públicos	$ 21.500.000.000	21-Dic-2021
HUPECOL OPERATING CO LLC	Responsabilidad Civil Directores y Administradores	$ 847.827.440	13-Mar-2020
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Responsabilidad Civil Servidores Públicos	$ 478.381.183	Varias según certificación

AON

¿Quiénes somos?

Aon es una firma Global de servicios profesionales que provee soluciones de consultoría y soluciones en Riesgo, Retiro y Salud

Desarrollamos Insights – impulsados por datos y entregados por expertos – que reducen la volatilidad que enfrentan nuestros clientes y los ayudan a maximizar su desempeño.



52.000
Empleados de Aon en todo el mundo



500
Oficinas Aon



US$11.1
Ingresos totales



US$64.8B
Market Cap.



120
Países en los que Aon opera



US$300B
Primas colocadas anualmente



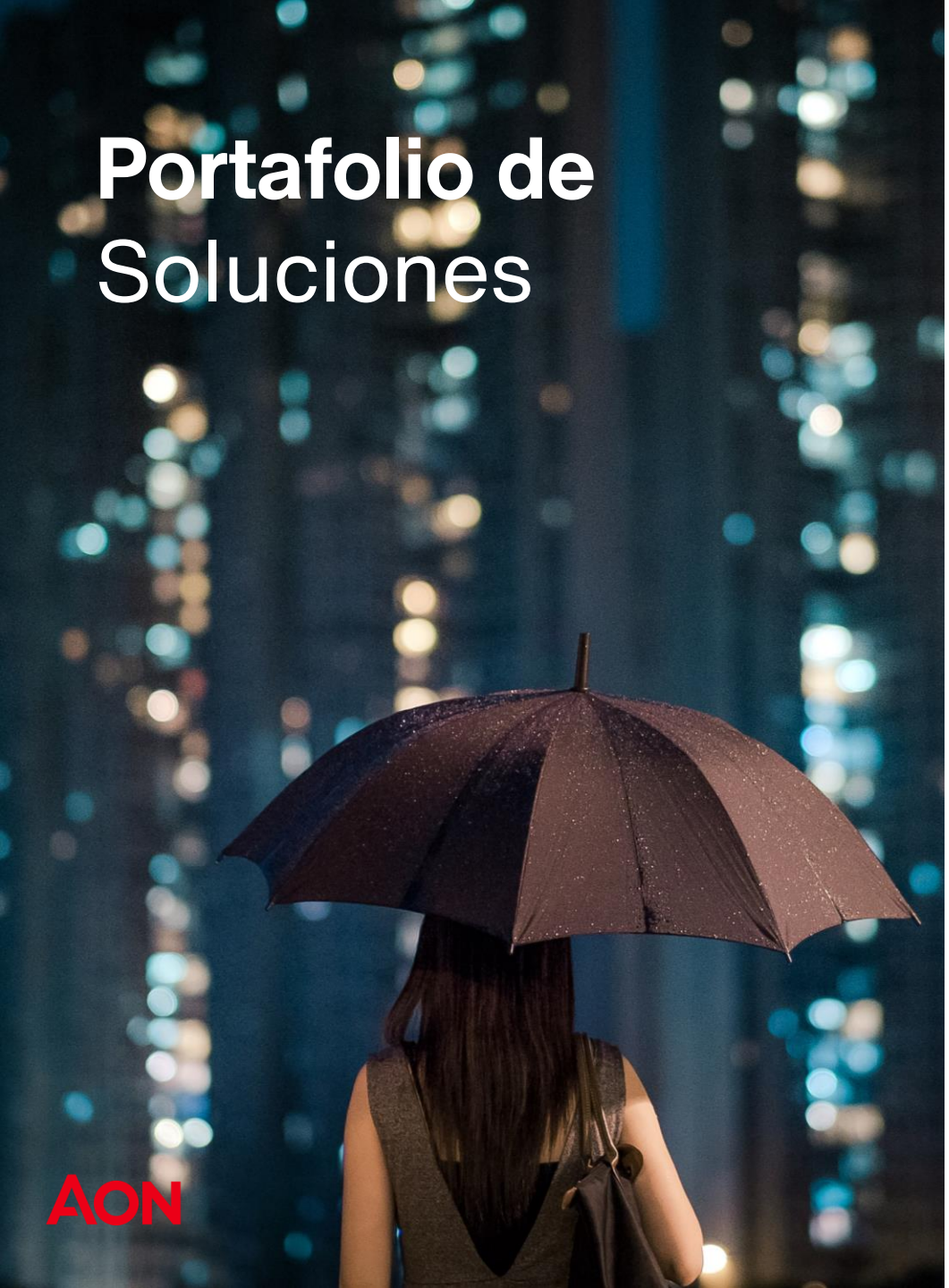
Soluciones en Salud
US$180B+
Primas colocadas anualmente



Soluciones en Retiro
US$3.5T
En activos bajo consultoría



Soluciones en Riesgo
US$110B+
Primas colocadas anualmente



Portafolio de Soluciones

Soluciones en Riesgo Comercial

Brindamos asesoría de riesgos, transferencia de riesgos y estructuramos soluciones para ayudar a las organizaciones y personas a administrar su riesgo.

Servicios en Data & Analytics

Combinamos datos de propiedad, tecnología y servicios de asesoramiento para desarrollar conocimientos que ayudan a los clientes a reducir la volatilidad y mejorar el rendimiento.

Servicios en Salud

Brindamos servicios de consultoría, beneficios globales y soluciones de intercambio para ayudar a los clientes a mitigar los crecientes costos de atención médica y mejorar la salud y bienestar de los empleados.

Servicios en Retiro

Proporcionamos soluciones actuariales, de inversión y de retiro conjunto para ayudar a los clientes a diseñar e implementar programas de jubilación seguros, equitativos y sostenibles.

Servicios en Reaseguro

Proporcionamos soluciones de transferencia de riesgos, acompañamiento de reclamos y administración de capital para ayudar a los reaseguradores a reducir la volatilidad y constituir comunidades más resilientes .

Nuestra experiencia

En Instituciones Financieras



AON

Nuestra experiencia

En Proyectos de Infraestructura



AON

Nuestra experiencia

Sector Construcción



AON

Nuestra experiencia

Concesiones

aqualia
Tu compañía del agua

BOGOTÁ LIMPIA

aeropuertos de oriente
OPERADO POR KAC

UN AEROPUERTO PARA TODOS

CFRO
Concesionaria Férrea de Occidente S.A.S

VEOLIA

OPAIN S.A. | EL DORADO

AON

Nuestra experiencia

Fondos Inmobiliarios











AON

Nuestra experiencia

Internacional

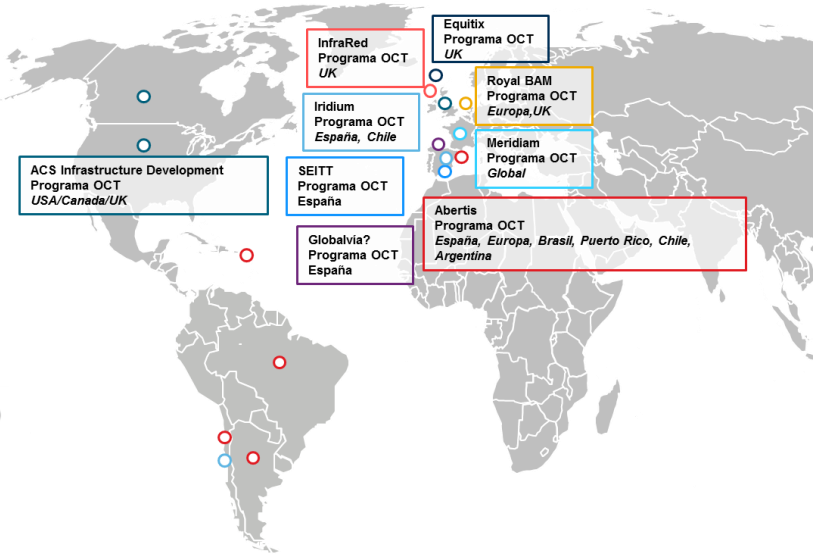
Fondos de Inversión



Nuestra experiencia

Internacional

Aon gestiona actualmente 9 de los principales programas PPP a nivel mundial



Adicionalmente tenemos los siguientes clientes

Confidencialidad

El cliente reconoce y acepta que la información que se entrega por medio de este documento es información confidencial, secreta, de valor comercial y objeto de protección por parte de AON y por lo tanto la misma es secreto empresarial (la “Información”).

El cliente reconoce y acepta que la información confidencial es y será en todo momento y por el tiempo en que conserve el carácter de secreto empresarial propiedad de AON, razón por la cual el cliente no podrá divulgar, explotar, adquirir o utilizar el secreto empresarial para sí o en beneficio de un tercero. El cliente reconoce y acepta que el secreto empresarial se encuentra protegido por las normas sobre competencia vigentes en la República de Colombia.

La Información se entrega única y exclusivamente con la finalidad de que el cliente la utilice como criterio para la toma de decisión de contratar la administración de su programa de seguros, razón por la cual, queda expresamente prohibido que el cliente utilice la Información para cualquier otra finalidad diferente. el se obliga expresamente a destruir la información confidencial y a no dejar ninguna copia de ella dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la toma de la decisión respecto de la contratación.

La revelación indebida o no autorizada de información confidencial por parte de el cliente, sus empleados, contratistas, dependientes y en general cualquier persona vinculada a el cliente , generará perjuicios irremediables para AON, por lo tanto, el cliente responderá ante AON por todos los daños y perjuicios que se causen con ocasión de la revelación no autorizada de la información confidencial.







Estamos preparados para recorrer este camino juntos.

¡Gracias!



AON