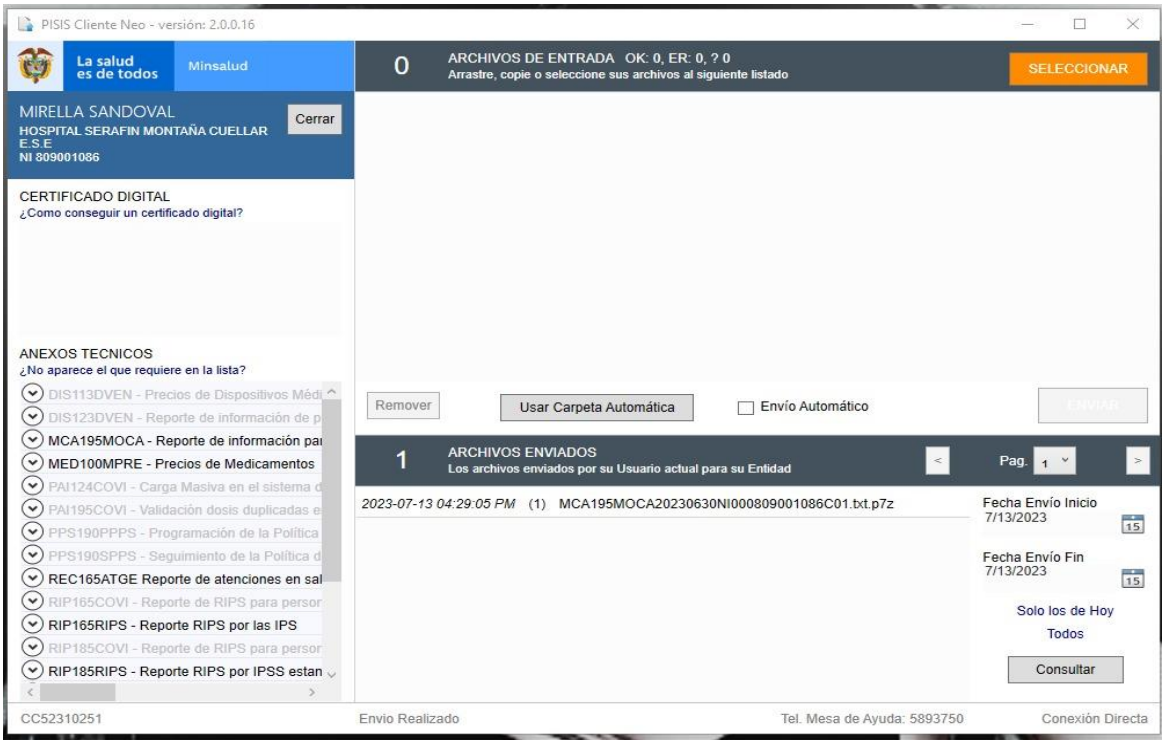
INFORME INDICADORES RESOLUCION 256. JUNIO 2023

Gestión Calidad

Hospital Serafín Montaña Cuellar E.S.E.
San Luis – Tolima

INDICADORES CALIDAD JUNIO DE 2023, RESOLUCION 256/2016

El Hospital Serafín Montaña Cuellar de San Luis E.S.E., en cumplimiento de la Resolución 256 de 2016, consolida mensualmente la información teniendo como fuente los reportes del SOFTWARE SIHOS e información reportada por los servicios del Hospital y trimestralmente realiza la validación, firma y cargue en la Plataforma PISIS - SISPRO del Ministerio de Salud, tal como se evidencia para el segundo trimestre de 2023:



Estos indicadores hacen parte del dominio 'Experiencia en la Atención', establecido en la Resolución 256/16. La atención por el médico general es la más importante y frecuente puerta de entrada al sistema. La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios. Estos indicadores nos permiten medir la suficiencia institucional para atender la demanda de servicios

Para el mes de junio de 2023 los resultados fueron los siguientes:

INDICADORES CALIDAD RESOLUCION 256 - 2193 MINSALUD
jun-23

HOSPITAL SERAFIN MONTAÑA E.S.E.
SAN LUIS - TOLIMA

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	META	JUN	RESULTADO
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	246	1,95
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		126	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	413	2,12
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		195	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	3	0,25
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		12	

1. EXPERIENCIA EN LA ATENCION:

1.1. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIO DE CITA PARA CONSULTA MEDICA GENERAL DE PRIMERA VEZ:

FICHA TECNICA	
NOMBRE DEL INDICADOR	**TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL**
DEFINICION	Este indicador expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurre entre el primer contacto con la IPS para la asignación de la cita de primera vez y la fecha en que es asignada la cita. La consulta de primera vez hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la cita de control.
METODOLOGIA DE CALCULO	(Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito/ No. total de citas de medicina general de primera vez asignadas en un período determinado)
UNIDAD DE MEDIDA	DIAS
META	≤ 3 DIAS
FUENTE	Reporte Modulo citas Software citas
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	Responsable citas

En el mes de junio de 2023 se asignaron 126 citas para consulta médica general de primera vez con un total días de espera para la asignación de la cita de 246 días, lo cual equivale en promedio a 1,95 días espera.

Este indicador ha tenido un comportamiento estable dentro del rango normativo y meta institucional que es igual o inferior a 3 días. Lo cual se ha podido cumplir teniendo 3 médicos permanentes en consulta externa.

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA PARA CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL DE PRIMERA VEZ:

FICHA TECNICA	
NOMBRE DEL INDICADOR	**TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL**
DEFINICION	Este indicador expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurre entre el primer contacto con la IPS para la asignación de la cita de primera vez y la fecha en que es asignada la cita. La consulta de primera vez hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la cita de control.
METODOLOGIA DE CALCULO	(Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontologia General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito/ No. total de citas de odontologia general de primera vez asignadas en un período determinado)
UNIDAD DE MEDIDA	DIAS
META	≤ 3 DIAS
FUENTE	Reporte Modulo citas Software citas
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	Responsable citas

En el mes de junio de 2023 se asignaron 195 citas para consulta odontología general de primera vez con un total días de espera para la asignación de la cita de 413 días, lo cual equivale en promedio a 2,12 días de espera.

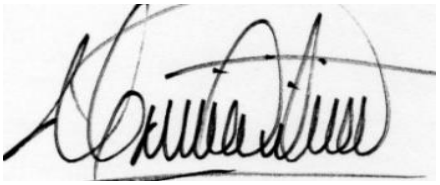
Este indicador ha tenido un comportamiento estable dentro del rango normativo y meta institucional que es igual o inferior a 3 días.

1.3. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE PACIENTES CLASIFICADOS COMO TRIAGE 2:

FICHA TECNICA	
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICACON CON TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
DEFINICION	Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado con Triage 2, en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atencion en consulta de urgencias por medico
METODOLOGIA DE CALCULO	(Sumatoria de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico/ No. total de pacientes clasificados como Triage 2)
UNIDAD DE MEDIDA	Minutos
META	≤ 30 Minutos
FUENTE	Reporte Modulo Triage Software citas
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	Responsable enfermera jefe

En el mes de junio de 2023 se atendieron 12 usuarios clasificados como triage 2, con un total de minutos de espera entre la clasificación del triage y la atención en consulta por el médico de 3 minutos, lo cual equivale en promedio a 0,25 minutos.

Este indicador ha tenido un comportamiento estable y debido al numero de urgencias diarias atendidas (14 en promedio) la oportunidad en la atención es casi inmediata.



SERGIO ARGEMIRO FERNANDEZ LOPERA
GERENTE

NITZA CRISTINA ORTIZ MARTINEZ
Asesora Calidad