

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

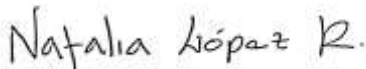
INFORME SOCIAL MENSUAL N° 4

CONTRATO DE OBRA N° 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER GRUPO 3”

CONTRATISTA:
7G7 S.A.S

ENTIDAD CONTRATANTE:
ALCALDIA DE BUCARAMANGA – SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

PERIODO DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2023

ELABORADOR POR: Natalia López Ruales	REVISADO POR: Víctor	APROBADO POR: Edgar Alonso Quesada O
CARGO: Profesional Social	CARGO: Ingeniero director de obra	CARGO: Gerente de Proyecto
FIRMA 	FIRMA 	FIRMA 

BUCARAMANGA- SANTANDER

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	Pág. 4
2. OBJETIVOS.....	Pág. 4
2.1 Objetivo General.....	Pág. 4
2.2 Objetivos Específicos.....	Pág. 4
3. LINEA ESTRATEGICA DEL PLAN DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATEGICA.....	Pág. 5
LÍNEA ESTRATÉGICA: PLAN DE DIALOGO CIUDADANO.....	Pág. 5
3.1 Programa de servicio a la ciudadanía.....	Pág. 5
3.1.1 Punto de atención al ciudadano.....	Pág. 5
3.1.2 Gestionar y tramitar solicitudes, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía de manera eficaz y oportuna.....	Pág. 8
3.1.3 Recorridos Urbanos.....	Pág. 9
3.1.4 Conformación de comité de veeduría.....	Pág. 10
3.2 Programa de diálogo y participación ciudadana.....	Pág. 11
3.2.1 Reuniones de inicio.....	Pág. 11
3.2.2 Reuniones de avance.....	Pág. 13
3.2.3 Actas de socialización, volantes informativos, registro fotográfico, formato de entrega de piezas divulgativas.....	Pág. 13
3.3 Programa de acompañamiento técnico.....	Pág. 15
3.3.1 Actas de Vecindad.....	Pág. 15
3.3.2 Actas de entorno.....	Pág. 16
3.3.3 Otras actividades.....	Pág. 16
3.4 Programa de gobernanza para la movilidad.....	Pág. 17
3.4.1 Gestión y articulación institucional.....	Pág. 17
3.4.2 Mano de obra no calificada.....	Pág. 17
3.4.3 Capacitación personal de obra.....	Pág. 18
LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA.....	Pág. 19
3.5 Estrategia de comunicaciones.....	Pág. 19
3.5.1 Divulgación de piezas informativas al ciudadano.....	Pág. 19
3.6 Programa de información para el desarrollo del proyecto.....	Pág. 20
3.6.1 Reuniones de articulación solicitadas por el municipio de Bucaramanga a través de la secretaría de infraestructura.....	Pág. 20
3.6.2 Divulgación del proyecto en el área de influencia.....	Pág. 22
3.6.2.1 Valla informativa.....	Pág. 22
3.6.2.2 Divulgación de información PMT.....	Pág. 22
4. INFORME SOCIAL.....	Pág.25

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

5. BITACORA SOCIAL.....	Pág.25
6. CONCLUSIONES.....	Pág.25
7. ANEXOS.....	Pág.26

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

1. INTRODUCCIÓN

Para la formulación del presente documento, se tuvo en cuenta los programas que serán implementados durante la ejecución de este proyecto, de acuerdo con las características de la región, importancia geográfica, cobertura y temporalidad de ejecución de la obra, así como también, lo aprobado en los pliegos de condiciones del contrato y el marco legal para los proyectos financiados por recursos de regalías.

A continuación, se detalla el plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica que será ejecutado por la empresa **7G7 SAS**, mediante el Contrato de Obra Pública No. **417 de 2022**, el cual tiene por objeto la: “**ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER**”, suscrito por el Municipio de Bucaramanga a través de la Secretaría de Infraestructura.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Implementar desde el plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica, procedimientos sociales adecuados que contribuyan a reducir, mitigar y compensar los impactos de las obras en las comunas del área de influencia directa a través de los actores intervinientes en la ejecución del proyecto “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”.

2.2. Objetivos Específicos

- Informar a las comunidades y todos los entes sociales, comunitarios, ciudadanos y territoriales (administración municipal) sobre las obras constructivas a realizar y los impactos sociales que se desprenden a partir de las mismas.
- Definir las piezas de comunicación, de fácil comprensión para toda la comunidad del área de influencia directa del proyecto, para convocar a las reuniones señaladas en el Programa de Información.
- Mantener relaciones cordiales con las comunidades beneficiarias del proyecto. A través, de actividades que estimulen su participación y apropiación de las mismas con el proyecto.
- Recibir, tramitar y dar respuesta oportuna a las inquietudes que las autoridades y comunidades presenten al proyecto disminuyendo los impactos negativos en el componente social.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

- Proporcionar información oportuna, clara y suficiente a la población del área de influencia directa del proyecto, la cual sea transmitida a las Autoridades Locales, Juntas de Acción Comunal y Líderes Comunitarios.

3. LINEA ESTRATEGICA DEL PLAN DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA: PLAN DE DIALOGO CIUDADANO

3.1. Programa de Servicio a la Ciudadanía:

3.1.1. Punto de Atención al Ciudadano

Desde el área social y con apoyo de la comunidad beneficiaria, se crean los posibles puntos de atención al ciudadano con el fin de atender, gestionar y tramitar las diferentes **PQRS** de manera oportuna, además de promover un dialogo directo con la comunidad en relación a la ejecución del presente proyecto.

En el mes de junio se creó un nuevo punto de atención a la ciudadanía, el cual empezara a funcionar en el momento que se dé inicio a la obra:

PUNTO A INTERVENIR	PUNTO PAC
<p>COMUNA 9 B/ Diamante I</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costado occidental Cra 33 convergencia Cll 105 <p>Horario de atención</p> <p>Día: Viernes Hora: 8:00 am a 10:00 am</p>	 <p>BARRIO DIAMANTE I</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

A la fecha ya se han creado 8 puntos de atención a la ciudadanía los cuales operan de la siguiente manera:

PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA			
BARRIO	UBICACIÓN PAC	HORARIO DE ATENCIÓN	
		DÍA	HORA
Mutis	 <p>Oficina salón comunal B/ Mutis</p>	Lunes	8:00 am - 10:00 am
Real de Minas (unidad residencial Los Sauces)	 <p>Lovvy unidad residencial Los Sauces</p>	Lunes	10:00 am - 12:00 m
Estoraques II	 <p>Cra 47ª N° 59b-48 B/ Estoraques II (costado de la plazoleta)</p>	Martes	8:00 am - 10:00 am

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

Real de Minas (cra 8)	 Tienda Conjunto residencial San Remo II	Martes	10:00 am - 12:00 m
Diamante II	 Ezquina tienda La Luna B/Diamante II	Miércoles	8:00 am - 10:00 am
La Victoria	 Cra 19 n° 65-133 Restaurante Carnes Prada	Miércoles	10:00 am - 12:00 m
Villa Alicia	 Plazoleta Villa Alicia	Jueves	8:00 am - 10:00 am

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

Puerta del Sol		Jueves	10:00 am - 12:00 m
	Entrada conjunto Salle Plaza		

3.1.2. Gestionar y tramitar solicitudes, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía de manera eficaz y oportuna.

Para garantizar una adecuada atención a la comunidad se creó un formato de PQRSD en el cual los beneficiarios puedan registrar sus Inquietudes, Quejas y Reclamos directamente relacionados con el proyecto y el cual encontraran en los puntos PAC, teniendo en cuenta los horarios establecidos por la profesional social que ya fueron socializados con la población aferente del proyecto, además se compartió el número de contacto 323 8153258, con el fin de brindar una comunicación directa y poder resolver situaciones a tiempo, igualmente se creó un correo electrónico pqr7g7sas@gmail.com, al cual tienen acceso para cualquier solicitud.

El buzón es administrado por la Profesional Social y revisado cada semana, las respuestas a las PQRSD que se generen se darán en el menor tiempo posible o en la medida en que las posibilidades lo permitan, teniendo informada a la comunidad frente al proceso de la misma.

Mensualmente se realizará un consolidado de las manifestaciones ciudadanas que se presentaron durante el período reportado, con base en lo anterior, del formato ya diligenciado se realizará un balance del estado en el que se encuentran cada PQRSD mediante informe, dando así seguimiento y verificación al proceso de atención a estas solicitudes.

En el mes de junio se realizó la respectiva revisión del correo electrónico, igualmente la atención a la ciudadanía en los puntos PAC, se recibieron cuatro PQRSD, de las cuales tres fueron atendidas y subsanadas y la cuarta se encuentra en proceso (**Ver Anexo 1**).

- El día 6/2023 se recibe PQRSD por parte de las personas que conforman la veeduría ciudadana del frente de obra en Diamante II, comentando que al momento de dar

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

apertura a este frente no se cuentan con todos los elementos requerido, como punto ecológico, punto de emergencia, servicio de agua potable y unidad sanitaria, igualmente que se presenta carencia de señalización y cerramiento en obra; la empresa contratista 7G7 SAS frente a la situación presentada realiza los ajustes pertinentes al día siguiente, teniendo en cuenta el plan de maneja de trafico previniendo accidentes en la zona que se está interviniendo, además se envía respuesta a la PQRSD de manera formar el día 16/06/2023.

- El día 7/06/2023 se reciba PQRSD por parte de la señora Janeth del Valle responsable de la vivienda ubicada en la Cll 89 N° 24-85 B/Diamante II informando que al realizar la demolición del andén se ocasionaron daños en su vivienda, donde se rompieron 7 baldosas, se afectó la columna que sostienen la reja y por ende al cerrar o abrir esta se cae, por el momento el inspector de obra amarrar la reja a la comuna para evitar que se caiga completamente; a la fecha se realizó un resane a la columna y se soldó la reja para subsanar este problema, aún está pendiente reponer las 7 baldosas que fueron partidas, las cuales el contratista se hace responsable y se compromete en solucionar lo más pronto posible.
- El día 10/06/2023 se realiza una conciliación con el señor Ángel Manrique propietario de la vivienda ubicada en la Cll 59 N° 47 aw-16 B/Estoraques II, en donde se le explica la importancia de quitar una materia que se encuentra sobre el andén y el paramento de su vivienda y ya que esta se encuentra sobre el espacio público se ve la necesidad de quitarla y recuperar este espacio facilitando la movilidad de todos los peatones, especialmente de adultos mayores, personas en sillas de ruedas y personas con dificultad visual.
- El día 14/06/2023 se recibe PQRSD del propietario de la vivienda ubicada en la Cll 89 N°24-15 del B/Diamante II ya que el día sábado 10/06/2023 se generó un daño en la tubería del agua el cual pudo evidenciar en horas de la tarde donde ya no se encontraba personal de obra, por ende llamo a un tercero para solucionar el problema y el cual le cobro la suma de \$50.000 mil pesos , los cuales ya fueron cancelados al propietario el día 20/06/2023.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	
Actividad: Recepción PQRDS Lugar: B/Diamante II	Actividad: Recepción PQRDS Lugar: B/Diamante II

3.1.3. Recorridos Urbanos

La profesional social en el mes de junio realizó el reconocimiento de la zona a intervenir correspondiente a la comuna 9, barrio Diamante I, realizando la identificación y reconocimiento de actores importantes como Ediles, líderes comunitarios y la junta de acción comunal, quienes apoyaron el proceso de invitación a la socialización de inicio y el reconocimiento del proyecto a ejecutar y es de ayuda para continuar alimentando el directorio de actores principales de las zonas a intervenir.

Igualmente en el transcurso de las semanas la profesional social realiza un recorrido por los diferentes frentes de obras las cuales se encuentran en proceso de ejecución con el fin de evidenciar el avance y escuchar las sugerencias u opiniones de la comunidad que se encuentra o pasa por la zona.

Esta actividad se encuentra registrada en la bitácora social.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	
Actividad: Recorrido urbano Lugar: B/ Estoraques II	Actividad: Recorrido urbano Lugar: B/ Mutis

3.1.4. Conformación de Comité de Veeduría.

En la reunión de socialización de inicio realizada en este mes, fue posible conformar la veeduría ciudadana en el barrio Diamante I, las personas inscritas en el comité de participación y veedurías se pueden observar en el siguiente cuadro. **(Ver Anexo 2)**

COMITÉS DE VEEDURIA CIUDADANA	
Diamante I	Luis José Monsalve Néstor Carreño Juan Fernando Guerrero William Estévez

Además en el mes de junio dando cumplimiento al plan de dialogo y comunicación estratégica se realizaron las reuniones de seguimiento con los comités de veeduría ciudadana de los tramos que se encuentran en proceso de intervención, como lo son los barrios Mutis, Estoraques II, Sauces, Real de Minas y Diamante I, donde se contó con la asistencia del comité veedor conformado, personal del área técnica y social del contratista dando a conocer el proceso de ejecución a la fecha y las dificultades que se han encontrado, igualmente se reciben observaciones por parte de los integrantes de los comités con el fin de subsanarlas o mejorarlas. **(Ver Anexo 3)**

	INFORME SOCIAL N° 3	 GOBERNAR ES HACER
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	
Actividad: Reunión comité veedor Fecha: 13/06/2023 Lugar: B/ Mutis	Actividad: Reunión comité veedor Fecha: 14/06/2023 Lugar: B/ Estoraques II
	
Actividad: Reunión comité veedor Fecha: 9/06/2023 Lugar: B/ Sauces	Actividad: Reunión comité veedor Fecha: 20/06/2023 Lugar: B/ Real de Minas

	INFORME SOCIAL N° 3	 GOBERNAR ES HACER
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

<p>Actividad: Reunión comité veedor</p> <p>Fecha: 28/06/2023</p> <p>Lugar: B/ Diamante II</p>	

3.2 Programa de Diálogo y Participación Ciudadana.

3.2.1 Reuniones de Inicio

Se programó 1 reunión de inicio, para esta actividad fueron convocados presidente de la Junta de Acción Comunal JAC, Ediles, líderes comunitarios, representantes de la entidad contratante, interventoría, contratista y comunidad en general.

Se realizó una invitación por medio de volantes informativos puerta a puerta con el fin de que la comunidad pueda asistir a la socialización y conozcan aspectos importantes respecto a la ejecución del contrato. **(Ver Anexo 4)**

Actividad: Entrega de volantes	Actividad: Entrega de volantes

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

Fecha: 28/06/2023 Lugar: B/ Diamante I	Fecha: 28/06/2023 Lugar: B/ Diamante I
	
Actividad: Socialización de inicio Fecha: 29/06/2023 Lugar: B/ Diamante I	Actividad: Socialización de inicio Fecha: 29/06/2023 Lugar: B/ Diamante I

Hasta el momento del presente informe 7G7 SAS lleva un total de 10 reuniones de Socialización de Inicio que permite al componente de Gestión Social dar a conocer el contrato en cada uno de las comunas que se va a intervenir.

3.2.2 Reunión de Avance

Se realizó reunión de avance en el frente de obra Saucés donde asistió el comité veedor, comunidad del sector, interventoría Jesak y profesional social y técnico de la empresa contratista 7G7, con el fin de dar un informe del avance de obra a la fecha, igualmente se respondieron preguntas relacionadas a retrasos y plan de trabajo implementados en donde se generó el menor impacto negativo.


Actividad: Reunión de avance de obra Fecha: 9/06/2023 Lugar: Frente de obra Saucés

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

3.2.3 Actas de socialización, volantes informativos, registro fotográfico, formato de entrega de piezas divulgativas.

Se creó un modelo de volante informativo el cual fue aprobado por la profesional social de interventoría y posteriormente entregado en la zona donde se realizaría la reunión de socialización de inicio, esta actividad se ejecutó puerta a puerta bajo la compañía de algunos ediles, líderes comunitarios y presidente de la JAC en el barrio Diamante I.

Adicional a esto se hizo entrega de las actas de reunión levantadas en cada una de las socializaciones, formatos que estarán anexos al presente informe. En estas reuniones se explica el diseño, el tiempo de ejecución y las actividades propias de la obra.



3.3 Programa de Acompañamiento Técnico

3.3.1 Actas de Vecindad

El área de gestión social realizó acompañamiento al área técnica para el levantamiento de actas de vecindad de inicio a cargo del contratista; para la toma de fotografías; con el fin de registrar el estado actual de las zonas circundantes frente a la obra.

Los días 15, 16, y 26 de junio se realizó el levantamiento de 28 actas de vecindad en el barrio Real de Minas y urbanización Villa Alicia, dicha actividad fue informada a los propietarios o arrendatarios por medio del sistema de cornetas y colaboración del comité veedor creado el día de la socialización del proyecto, con el fin de contar con la disponibilidad y permiso para tomar el respectivo registro fotográfico y la

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

información detallada del estado actual de la vivienda. **(Los archivos anexos se entregaran en un documento PDF al presente informe)**

Frente		Dirección	Fecha
Real de Minas (Conjunto Parque San Remo II)	ACTAS DE VECINDAD	Casa 53	15/06/2023
		Casa 54	
		Casa 55	
		Casa 56	
		Casa 57	
		Casa 58	
		Casa 45	16/06/2023
		Casa 46	
		Casa 47	
		Casa 49	
		Casa 50	
		Casa 51	
		Casa 52	
Diamante I	ACTAS DE VECINDAD	CII 104 N° 16-39	26/06/2023
		CII 104 N° 16-63	
		CII 104 N° 16-43	
		CII 104 N° 16-13	
		CII 104 N° 16-19	
		CII 104 N° 16-39	
		CII 103 C 04	
		CII 103 C 08	
		CII 103 C 14	
		CII 103 C 18	
		CII 103 C 19	
		CII 103 C 09	
		CII 103 C N° 16-60	
		CII 103 C N° 16-52	
		CII 103 C N° 16-50	

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	
Actividad: Actas de vecindad Fecha: 15/06/2023 Lugar: B/ Real de Minas	Actividad: Actas de vecindad Fecha: 16/06/2023 Lugar: Urbanización Villa Alicia

3.3.2 Actas de entorno

Los días 2 y 27 de junio se realizó el levantamiento de 5 actas de entorno en el conjunto Parque San Remo II, Metrópolis I, II y III y Recrear e iglesia B/La Victoria.

	
Actividad: Acta de entorno Fecha: 2/06/2023 Lugar: B/La Victoria	Actividad: Acta de entorno Fecha: 27/06/2023 Lugar: Metrópolis I

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	
Actividad: Acta de entorno Fecha: 27/06/2023 Lugar: Metrópolis II	Actividad: Acta de entorno Fecha: 27/06/2023 Lugar: Metrópolis III

3.3.3 Otras actividades

Teniendo en cuenta que para la correcta ejecución de la obra se debe contar con servicios como agua, electricidad, unidad sanitaria, espacios para acopio de material y guardar herramientas de uso menor y señalizaciones, la profesional social realiza un acercamiento en la zona a intervenir y con colaboración de la comunidad se buscan los espacios los cuales puedan brindar este servicio por el tiempo de ejecución de la obra, generando un compromiso en donde la empresa contratista cuidadora y ara buen uso de los servicios prestados. **(Ver Anexo 5).**


Actividad: Otras Actividades Fecha: 22/06/2023 Lugar: Iglesia B/ La Victoria

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

-El día 28 de Junio del 2023 la profesional social de la interventoría Jesak hace entrega de una notificación al señor Jairo Duarte propietario de la vivienda N° 52 del conjunto San Remo II, ya que se encuentra realizando una actividad en el muro colindante con el área de intervención, dando claridad que ni el contratista ni la interventoría permite el ingreso de personal ajeno a la obra ya que representa un riesgo para la integridad de las personas y que es directamente el propietario quien se asumirá toda la responsabilidad en caso de ocurrir alguna situación. **(Ver anexo 5.1)**

3.4 Programa de Gobernanza para la Movilidad.

3.4.1 Gestión y Articulación Institucional.

A la fecha no se han realizado actividades de gestión y articulación institucional pero el contratista tendrá en cuenta aquellas instituciones que hacen parte del sector salud, educativo y de desarrollo económico durante la ejecución del proyecto, logrando un trabajo articulado durante la ejecución del contrato.

3.4.2 Mano de Obra No Calificada.

En las reuniones de socialización inicial se ha informado a la comunidad sobre la recepción de hojas de vida, con el fin de vincular laboralmente al proyecto hombres y mujeres que residan en el sector, aportando al desarrollo económico de la zona, logrando vincular a la fecha 36 trabajadores, de las cuales 3 son mujeres realizando la actividad de control de tráfico, dando cumplimiento a la contratación de mano de obra no calificada femenina que está estipulada en el apéndice j con un porcentaje de 30 %; la profesional HSEQ lleva un registro detallado del personal del sector que se ha vinculado el cual se anexara en el presente informe. **(Ver Anexo 6).**

PERSONAL MANO DE OBRA NO CALIFICADA	
NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCION
Nancy Pallares Chogo	Calle 29 # 5 - 57 B.Centro
Jhon Eiver Serrano Leon	Calle 8 An # 19 - 54 Casa 2 M33
Fredy Cuadros Bastidas	Calle 64 # 1 W -07 B Mutis
Juan Luis Sabalza Fontalvo	Calle 38 # 24 - 40 B Colorados La Fortuna
Miguel Mendez Rangel	Cra 11 # 12-32 Florida
Javier Serrano Rangel	Casa 220 Nogal 2 B Colorados
Yoiner Chacon Carrillo	Transv 144 # 76 2° Piso B. La Cumbre
Jesus Alfonso Perez Rojas	Calle 104 # 6-33 Porvenir
Juan Camilo Gonzalez Garisado	Manz 10 Casa 2 Colorados

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

Diego Armando Rojas	Cra 24 # 46 - 03 Campestre Norte Colorados
Natanael Fonseca Quintero	Conjunto Altos De Betania Norte Torre 5 Apart 101
Yrwin Gabriel Garcia Martinez	Cra 45 W # 59 - 20 Estoraques
Cesar Augusto Guevara Blanco	Secto 7 Casa 33 Asomiflor
Henry Manuel Jimenez Turizo	Sector Casa 28 A Asomiflor
Yesid Chinchilla Garcia	Km 6 2- 46 Colorados
Jhonathan Villamizar Urbina	Bucarica Blo 17 18 Ap 501
Junior Santiago Benavides	Cra 47 # 141 B -26 B. Juan Pablo li
Wilson Caceres Ramirez	Manz 29 # 18-42 Casa 2b Villarosa
Jaime Orlando Castro Obregon	Cra 35w # 64- 28 Monterredondo
Duvan Trujillo Cortes	Calle 28 # 10-46 10 De Mayo
Jhon Sebastian Aparicio Serrano	Vrda Santa Barbara La Despensa F/Da
Luis Humberto Duran Gamboa	Cl 104 # 30 31 B. Diamante 1
Marlon Yesid Navarro Sanchez	Calle 43 # 7 - 88 B. 10 De Mayo
Omar Andres Pinzon Bernal	Call 29 # 5 18
Julian Andres Aparicio Solano	Vrda Santa Barbara La Despensa F/Da
Wilmer Octavio Monroy Sandoval	Calle 45 # 9-63 B Garcia Rovira
Oscar Javier Aparicio Solano	Vrda Santa Barbara La Despensa F/Da
Nancy Vasquez Torres	Calle 30 N 8-05 Las Hamacas Norte
Naurys Mendoza	Calle 15 A Peatonal 13-92 Puerto Madero Giron
Jhon Fredy Gutierrez Guarin	Km 7 V Al Mar Vrda Vijagual Finca Paraguaitas Casa 7
Omar Josue Hernandez Rodriguez	Cra 8 W # 35 - 14 La Joya
Oswal Reyes Ruiz	Cra 17 # 70 105 B. San Gerardo
Benjamin Roman	Casa 85 B. Santos Via A Matanza
Mary Nalsi Pallares Chogo	Villas De Girardot Casa 136
Nicolas Eduardo Basto Torres	Cra 18 A # 60 49 B. Trinidad
Sergio Giovany Uribe Perez	Cra 17 # 63 105 B. San Expedito

3.4.3 Capacitación personal de Obra No Calificada.

En el mes de junio se realizó capacitación al personal de obra en cada uno de los frentes, Sauces, Mutis y Estoraques II, dando a conocer la importancia del manejo del estrés además se realizó una actividad lúdica que permitió crear una reflexión sobre el tema tratado. **(Ver Anexo 7).**

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 <p>7G7 S.A.S Frente Mutis Capacitación personal de obra 9 Jun, 2023 7:08:24 a. m. 7°5'54.84001"N - 73°7'50.4894"W ±3.94m</p>	 <p>7G7 S.A.S Capacitación personal de obra Frente Estoraques II 10 Jun, 2023 7:20:23 a. m. 7°5'21.90926"N - 73°8'39.4181"W ±3.75m</p>
Actividad: Capacitación personal de obra Fecha: 9/06/2023 Lugar: Frente Mutis	Actividad: Capacitación personal de obra Fecha: 10/06/2023 Lugar: Frente Estoraques II

LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

3.5 Estrategia de Comunicaciones

3.5.1 Divulgación de piezas informativas al ciudadano.

Se generarán canales de información claros, veraces y oportunos entre la comunidad, las autoridades municipales y el proyecto. Con el fin de informar a la comunidad del área de influencia, las características de la obra, etapas de construcción, cierres parciales o totales, entre otros aspectos. Para el logro de lo anterior, la profesional social de 7G7 SAS, ha hecho uso de las siguientes estrategias de comunicación

- Volantes informativos
- Sistema de cornetas
- Voz a voz
- Grupos WhatsApp de la comunidad

3.6 Programa de Información para el Desarrollo del Proyecto

3.6.1 Reuniones de articulación solicitadas por el municipio de Bucaramanga a través de la secretaría de infraestructura.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

-Los días jueves 1/06/2023, viernes 16/06/2023 y jueves 29/06/2023 se llevaron a cabo los comités número 5, 6 y 7 con el contratista 7G7 SAS y la interventoría Jesak SAS, donde se habló sobre las actividades realizadas a la fecha desde el área técnica y social, igualmente dificultades presentadas en obra, además se adquieren unos compromisos con el fin de mejorar la ejecución del contrato.

-El día jueves 29 de junio se realizó una reunión en las instalaciones de la alcaldía municipal con la trabajadora social Xiomara de la secretaria de infraestructura, Eslendy Corzo profesional social de la interventoría JESAK SAS y las 3 profesionales sociales de los grupos contratistas del proyecto de adecuación de andenes, en donde se realizó una rendición de las actividades realizadas a la fecha, dificultades encontradas y actividades por realizar.



-En el mes de junio igualmente la profesional social de la interventoría Jesak SAS hizo acompañamiento a la profesional social de la empresa contratista 7G7 SAS en actividades como socialización de inicio, reuniones de seguimiento con comité de veeduría y reuniones de articulación.

3.6.2 Divulgación del Proyecto en el Área de Influencia

3.6.2.1 Valla Informativa

Se elaboró la valla de acuerdo a los lineamientos requeridos por la oficina de prensa de la alcaldía municipal, a la fecha se cuenta con tres vallas móviles ubicadas en puntos estratégicos de la obra, en los frentes Estoraques II, Mutis y Sauces.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



3.6.2.2 Divulgación de información PMT.

Se dio a conocer a la comunidad información relacionada al plan de manejo de tránsito PMT, para dicha actividad se dispone de una (1) cartelera informativa, en el punto PAC de los barrios Mutis, Estoraques II, Real de Minas, Los Sauces y Diamante II, donde la comunidad puede evidenciar los parámetros básicos del control de tránsito. **(Ver Anexo 8)**



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



4 INFORME SOCIAL

La empresa contratista 7G7 SAS hace entrega del cuarto informe social correspondiente a las actividades realizadas en el mes de junio, este fue revisado y aprobado por la profesional social de la interventoría Jesak SAS, dando cumplimiento al plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica.

Además se dio cumplimiento a la entrega en físico del documento correspondiente al componente de Gestión social el “Plan de dialogo y comunicación estratégica”, dicho documento fue radicado en la secretaria administrativa de la alcaldía de Bucaramanga el 15/06/2023. **(Ver Anexo 9).**

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

5 BITACORA SOCIAL

La profesional social de la empresa contratista 7G7 lleva una bitácora social en donde se registran las actividades realizadas de manera diaria en cada uno de los frentes de obra, con el fin de llevar un control del desarrollo de las acciones del plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica.

6 CONCLUSIONES

- A través de los recorridos urbanos se logró el reconocimiento de actores comunitarios de la zona y acogida del proyecto a ejecutar.
- Se contó con el acompañamiento de ediles, líderes comunitarios y JAC para la divulgación e invitación a la socialización de inicio a la comunidad beneficiaria.
- Se realizaron actas de vecindad y acta de entorno con el fin de garantizar el estado actual de las viviendas y lugares a intervenir y mejorar el estado de los andenes.
- Se realizó reuniones de seguimiento con los comités de veeduría ciudadana.
- Se cumplió satisfactoriamente con la capacitación al personal de obra.

7 ANEXOS

ANEXO 1: REGISTRO DE PQRS

ANEXO 2: ACTA CONFORMACIÓN VEEDURÍA CIUDADANA

ANEXO 3: ACTAS REUNION DE SEGUIMIENTO VEEDURIA CIUDADANA

ANEXO 4: ACTA SOCIALIZACIÓN DE INICIO

ANEXO 5: OFICIOS OTRAS ACTIVIDADES (acompañamiento área técnica)

ANEXO 5.1: NOTIFICACION (acompañamiento área técnica)

ANEXO 6: REGISTRO PERSONAL CONTRATADO (mano de obra no calificada)

ANEXO 7: ACTA CAPACITACIÓN PERSONAL DE OBRA

ANEXO 8: PLAN DE MANEJO DE TRAFICO

ANEXO 9: OFICIO ENTREGA “PLAN DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACION ESTRATEGICA”

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 1: REGISTRO DE PQRSD



06:04

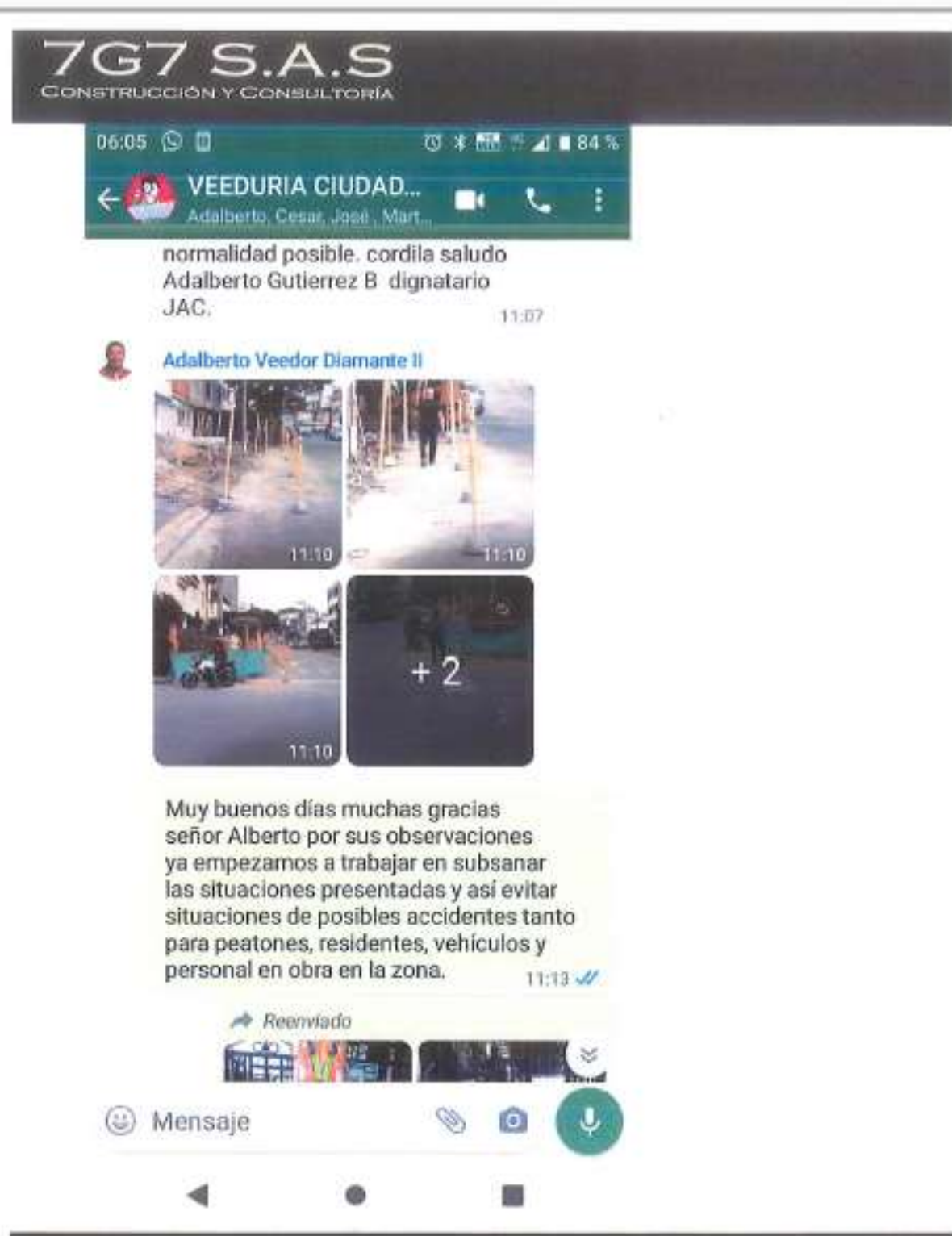
VEEDURIA CIUDAD...
Adalberto, Cesar, José, Mart...


Adalberto Veedor Diamante II
Buenos días, en el día de ayer visitamos la obra de mejoramiento de andenes ubicado en la calle 87 con carrera 24 y 25, fuimos atendidos por el Ing. Mario Hernández, las personas que asistieron a la visita de inspección fueron: Cesar Augusto Aguilar y Adalberto Gutierrez B. Hallazgos: se evidencio carencia de señalización no se observo avisos de prevención de inicio y fin de obra, precaución, señalética importante en la prevención de accidentes de acuerdo a la mitigación urbana de prevención accidentes que se debe tener. la demarcación presenta deficiencia en su zona peatonal esta solo se ubicó sobre la calle y el comienzo de la carrera expone directamente al transeúnte al riesgo de transito, ver imágenes, los postes utilizados para la demarcación que llevan la cinta de prevención carecen de las franjas amarillas y negras que indican prevención de acuerdo a lo recomendado por la resolución 2400 de 1979, el vehículo cargador utilizado en la obra carece de señal luminica que indique su funcionamiento en vía,

Mensaje

Cra. 36A No. 12A 21 Tel.: 488 25 32 7g7sas@gmail.com Medellín - Colombia

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



CO-7G7-417-2023-0088

Bucaramanga, 16 de Junio de 2023

Señores
 Cesar Augusto Aguilar
 Adalberto Gutiérrez
 Veedores proyecto 417
 Frente Diamante II Calle 89
 Teléfono: 3166151986-3147390453
 Email: adaguzura@gmail.com

Referencia: **CONTRATO 417 DEL 27/12/2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3.”**

Asunto: Respuesta PQRSD frente Diamante II CALLE 89 radicado el 6/06/2023

Cordial saludo,

Exaltando de antemano su loable labor de veeduría, con la presente damos respuesta a su petición del asunto, informando que una vez recibida se acató la orden de suspensión de actividades por parte de la interventoría y procedió acuciantemente a verificar y realizar los ajustes respectivos así:

En atención al asunto, se informa lo siguiente:

- Respecto a la señalización y cerramiento perimetral de las áreas a intervenir, se realizaron los ajustes pertinentes teniendo en cuenta el plan de manejo de tráfico (PMT) el cual cuenta con habilitación de Dirección de tránsito de Bucaramanga, con el fin de prevenir accidentes en la zona donde se está interviniendo, de acuerdo con el esquema de señalización planteado, donde se incluyó:
 - Señalizaciones: -Inicio de obra
 -Reducción de carril
 -Controlador de tráfico
 -Sendero peatonal
 -Aproximación a obra en la vía
 - Cerramiento: -Perimetral 45 delineadores tubulares, lona verde y malla naranja
 -Patonal 39 delineadores tubulares demarcados con cinta peligro

Cra. 36A No. 12A 21 Tel.: 488 25 32 7g7sas@gmail.com Medellín - Colombia

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

7G7 S.A.S

CONSTRUCCIÓN Y CONSULTORÍA

Señalización



7G7 S.A.S
CONTRATO No. 417-2022
BUCARAMANGA



7G7 S.A.S
CONTRATO No. 417-2022
BUCARAMANGA

Cerramiento



7G7 S.A.S
CONTRATO No. 417-2022
BUCARAMANGA



7G7 S.A.S
CONTRATO No. 417-2022
BUCARAMANGA

Cra. 31A No. 12A-01 Tel: 498-05-33 E: 7g7@gmail.com Medellín - Colombia

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



2. En cuanto al punto de emergencia este se encuentra ubicado en la Cll 89 N° 24-B1 donde se encuentra camilla, botiquín de primeros auxilios y extintor contra incendios Multipropósito (polvo químico seco), igualmente en esta dirección se encuentra el punto ecológico contando con el adecuado uso de los residuos sólidos, se cuenta con bolsa blanca de residuos aprovechables para papel, cartón, plástico vidrio y metales, bolsa verde de residuos orgánicos aprovechables restos de comida y desechos agrícolas y bolsa negra de residuos no aprovechables como papel higiénico, servilletas papeles y cartones contaminados, bajo la Resolución 2184 de 2019.



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



3. En relación al uso de agua potable in-situ, el servicio es suministrado en la vivienda ubicada en la Cll 89 N 24-69, en cuanto al punto de hidratación se cuenta con termo en área de obra para el uso del personal.



4. El personal contratado cuenta con las siguientes capacitaciones de acuerdo al cronograma bajo el SGSST, Decreto 1072 de 2015:

- Inducción en seguridad y salud en el trabajo
- Uso de dotación en obra y elementos de protección
- Autocuidado durante la jornada laboral
- Importancia de la señalización de obra y de tránsito
- Higiene postural manejo de cargas
- Resolución de conflictos
- Cuidado y protección de la piel

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



5. En cuanto al manual de prevención de impactos y aspectos ambientales, es pertinente aclarar que el contratista se encuentra implementando el MAO Manual Ambiental de Obra aprobado, en donde se establecen medidas ambientales dentro de fichas y programas.

Cordialmente,



EDGAR ALONSO QUESADA O.
Apoderado
7G7 S.A.S

C.C oficina 7G7 SAS
Elaboro: Natalia López - Profesional Social
Carmen Cáceres - Profesional HSEQ

Anexo: PQRED vederos Diamante II

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	FORMATO DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS “PQRSD”	
---	---	---

NOMBRE DEL PROYECTO: Contrato 417 de 2022, “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga – Santander” grupo 3.

Fecha: 7/06/2022

1. TIPO DE SOLICITUD:

Marque con una X el tipo de PQRSD

Petición	☐	Queja	☒	Reclamo	☐	Sugerencia	☐	Denuncia	☐
----------	--------------------------	-------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------

2. DATOS PETICIONARIO:

Nombres y apellidos	Jenath del Valle
Número del documento de identidad	63306706
Dirección	Cll 89 24-85
Número(s) de teléfono(s)	3203894059
Correo electrónico	No tiene

3. DESCRIPCIÓN:

Relate los motivos de su PQRSD

El día jueves 7/06/2022 la empresa contratista del proyecto de andenes, al realizar la demolición del andén de la vivienda en la que habita en la Cll 89 No 24-25 realizar el remplazamiento de 7 baldosas, además la columna a mano izquierda que sostiene la rama principal en caso de ocurrir que se pueda caer la rama, al estar ya muy cargada con un alambre la rama al columna para evitar que se caiga, solicito que puedan solucionarse este problema lo mas pronto posible y puedan dejar la vivienda en las condiciones en las cuales se encuentran. Se anexan fotografías de los daños realizados.

Firma del peticionario:



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	<p>“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”</p>	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:		
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S. NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01		
	Fecha : 10/06/2023	Hora inicio:		
	Lugar : Cll 59 No 47au-16	Hora finalización:		
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3	Acta NO : ____ Pág.		
OBJETIVO DE LA REUNION	Conciliar con el propietario de la vivienda ubicada en la Cll 59 No 47au-16 B/Ejoranguel con el fin de poder ejecutar e intervenir al andén.			
TEMAS A TRATAR				
Conciliar con el propietario de la vivienda ubicada en la Cll 59 No 47au-16 del B/Ejoranguel II				
DESARROLLO DEL TEMA				
<p>El día sábado 10/06/2023 la profesional social de la empresa contratista 7G7 se acerca a la vivienda ubicada en la Cll 59 No 47au-16 B/Ejoranguel, habla con el señor Argala Henrique quien manifiesta su inconformidad por quitar una malla de aproximadamente cm que se encuentra sobre el andén, tanto y el paramento de su vivienda; se le explica al propietario la necesidad de quitarla del sitio ya que esta se encuentra sobre el espacio público y al momento de realizar la adecuación del andén no concuerda con el perfil vial regulado, además que al realizar el proyecto de adecuación se recuperará el espacio público y facilitando la movilidad de todos los peatones, especialmente de adultos mayores, personas con silla de ruedas y personas con dificultades visuales,</p>				

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

Se logró conciliar con el señor Angulo quien autorizó que se le
maquilara el andén y se procedió a la intervención del Andén.

COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Natalia López	Profesional Social 7G7	
Angulo Gabriel A.T.		

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	

	FORMATO DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS "PQRSD"	
---	---	---

NOMBRE DEL PROYECTO: Contrato 417 de 2022, "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga – Santander" grupo 3.

Fecha: 14/06/2023

1. TIPO DE SOLICITUD:

Marque con una X el tipo de PQRSD

Petición	☒	Queja	☒	Reclamo	☐	Sugerencia	☐	Denuncia	☐
----------	-------------------------------------	-------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------

2. DATOS PETICIONARIO:

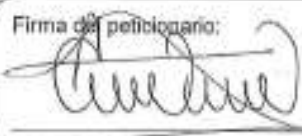
Nombres y apellidos	Andalfo Forero Rojas
Número del documento de Identidad	91211041
Dirección	Cll 89 N° 24-15 Piso 1
Número(s) de teléfono(s)	3166754262
Correo electrónico	andalfoforero@hotmail.com

3. DESCRIPCIÓN:

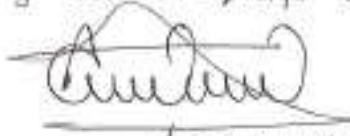
Relate los motivos de su PQRSD

El día sábado 10/06/2023 la empresa contratista que se encuentra realizando los andenes rompieron el tubo de suministro de agua causando empotramiento y filtración de agua a la cual al ser ya medio día procedí a llamar un plomero para arreglar el daño ya que he que hasta ya no se encontraba personal de la obra. El arreglo de este daño generó un costo de \$50.000 mil pesos lo cual solicito a la empresa contratista pueda repasar el costo generado.

Firma del peticionario:

 91211041 BGR

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:		
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01		
	Fecha: 20/06/2023	Hora inicio: 11:00 am		
	Lugar: Casa 24-15 D/Diamond II CONTRATO 417 de 2022	Hora finalización: 11:10 am		
NOMBRE DEL PROYECTO:	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	Acta NO : ____ Pág.		
OBJETIVO DE LA REUNION	GRUPO 3 Respuesta PQRSD y firma de acta de conformidad			
TEMAS A TRATAR				
Dar respuesta a la PQRSD recibida el 7/06/2023				
DESARROLLO DEL TEMA				
<p>El día 20/06/2023 se realizó el pago al señor propietario de la vivienda 24-15 del D/Diamond II por un valor de \$50.000 mil pesos, por diez segundos a la fábrika, al cual le recibe a conformidad firmando la presente acta y dando respuesta a PQRSD recibida el 7/06/2023.</p> <p> CC # 91211041 Bpa</p> <p>Anexo Recibo de pago hecho</p>				

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



RECIBO DE CAJA MENOR

FECHA Y LUGAR: 20/06/2023

PARADO A: Andrés Cordero Rojas \$850.000

PER CONCEPTO DE: Arreglo de rededor de agua

CASA 24-15 Diamante II

SIN LETRAS:

CÓDIGO:

APODERADO:

Firma: [Firma]

C.C. / NIT: 91211041

BOA

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 2: ACTA CONFORMACIÓN VEEDURÍA CIUDADANA

	CONFORMACIÓN COMITÉ VEEDOR	
---	-------------------------------	--

FECHA:	29/06/2023
TEMA:	Conformación de comité de veeduría ciudadana

Por medio de la presente, se deja constancia de las personas que conformarán el comité veedor correspondiente al barrio Pinar del I del proyecto correspondiente al contrato 417 de 2022, “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga – Santander” grupo 3.

PARTICIPANTES COMITÉ VEEDOR		
Nombre y apellido	Cargo/Rol	Firma
WILMA ESTEVEZ H	EDIL COMUNITARIO	
Juan José Hensolve	JAC	
Nestor Correo	JAC	
Juan F Guerrero	JAC. DTE 1	

Se deja constancia que cada 30 días, estas personas se reunirán en pro de conocer los avances constructivos que se han desarrollado.


 NATALIA LÓPEZ RUALES
 PROFESIONAL SOCIAL
 7G7 S.A.S

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 3: ACTAS REUNION DE SEGUIMIENTO VEEDURIA CIUDADANA

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 28/06/2023	Hora inicio: 10:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 11:00 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Diamante II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS. 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad, respecto al seguimiento de la obra. 3. Compromisos. 4. Cierre de la reunión.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 10:00 am del día miércoles 28 de junio del 2023, se da inicio a la reunión de seguimiento en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <p>1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS.</p> <p>La profesional social Natalia Lopez de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, veedores del B/Diamante II, dándoles a conocer el objetivo de la reunión el cual consiste en realizar seguimiento al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3, frente de obra B/ Diamante II.</p> <p>A continuación se presenta al inspector de obra a cargo de este frente, el ingeniero Mario Hernández quien extiende un saludo cordial a los asistentes.</p> <p>2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad respecto al avance de la obra.</p> <p>A la reunión asisten los veedores del proyecto quienes manifiestan que la obra ha avanzado que han recibido algunos comentarios de la comunidad sobre el proceso constructivo el cual ha sido muy lento, pero que les parece que en obra se presentan muchas situaciones y hasta el momento les parece que el contratista se encuentra cumpliendo.</p> <p>El ingeniero Mario comenta que se lleva un 20% del proceso que se cuenta con una buena mano de obra la cual se está reforzando para hacer las actividades un poco más rápidas.</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 28/08/2023	Hora inicio: 10:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 11:00 am
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Diamante II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

El señor Adalberto igualmente agradece por tener en cuenta las observaciones realizadas en cuanto al punto de emergencia, ecológico, sendero peatonal y señalización.

La profesional social comenta que de manera inmediata se tuvo en cuenta las observaciones con el fin de evitar accidentes tanto a las personas que trabajan en la obra como las personas que transitan por la obra.

Igualmente se entrega al grupo veedor formatos de PQRSD para ser dejados en el punto de atención al ciudadano y la comunidad pueda contar con esta herramienta.

Además los veedores agradecen la disposición que ha tenido la empresa contratista 7G7 SAS ante las sugerencias recibidas por la comunidad.

4. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Continuar realizando las reuniones de seguimiento de manera mensual	Contratista 7G7	En el mes de julio se informara fecha y hora de la próxima reunión de seguimiento.

5. Cierre de la reunión.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo la 11:00 am del día miércoles 28 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de seguimiento con el comité veedor y contratista 7G7, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

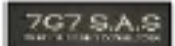
Anexos: Registro fotográfico y registro de asistencia.

	INFORME SOCIAL N° 3	 GOBERNAR ES HACER
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 7G7 S.A.S. CONSTRUCCIÓN Y CONSULTORIA	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 28/06/2023	Hora inicio: 10:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 11:00 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Diamante II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 14/06/2023	Hora inicio: 9:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Estoraques II	Hora finalización: 10:00 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Estoraques II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS. 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad, respecto al seguimiento de la obra. 3. Compromisos. 4. Cierre de la reunión.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 9:00 am del día miércoles 14 de junio del 2023, se da inicio a la reunión de seguimiento en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <p>1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS.</p> <p>La profesional social Natalia Lopez de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, veedores del B/ Estoraques II, dándoles a conocer el objetivo de la reunión el cual consiste en realizar seguimiento al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3, frente de obra B/ Estoraques II.</p> <p>A continuación se presenta al inspector de obra a cargo de este frente, el ingeniero Helver Moreno quien extiende un saludo cordial a los asistentes.</p> <p>2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad respecto al avance de la obra.</p> <p>A la reunión asisten los veedores del proyecto y ediles de la comuna quienes manifiestan estar agradecidos por el trabajo realizado, igualmente sobre los adicionales que se han tenido en cuenta.</p> <p>El arquitecto Carlos Andrés de la interventoría Jesak, resalta que se han tenido en cuenta las necesidades de la comunidad y se han aprobado presupuestos adicionales que han permitido intervenir algo más de lo que se encuentra contractualmente estipulado, igualmente que en 15 días ya se va a empezar a intervenir las siguientes 2 cuadras y poder entregarle a la comunidad el cumplimiento de la obra.</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 14/06/2023	Hora inicio: 9:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Estoraques II	Hora finalización: 10:00 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Estoraques II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

La señora Blanca comenta que ha estado muy pendiente de la obra y ha tratado de colaborar, igualmente que la empresa contratista 7G7 SAS siempre ha estado presta a dialogar con la comunidad, que se presentaron unos atrasos pero en el momento se sienten muy contestos por el trabajo realizado.

El señor Jhoan y Omar igualmente comentan tener en cuenta los detalles que pueden quedar en la obra igualmente lo del brechado.

La profesional social comenta que la obra aún no ha sido entregada a interventoría quien igualmente realizara las observaciones y se realizan las adecuaciones necesarias igualmente teniendo en cuenta a la comunidad.

4. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Continuar realizando las reuniones de seguimiento de manera mensual	Contratista 7G7	En el mes de julio se informara fecha y hora de la próxima reunión de seguimiento.

5. Cierre de la reunión.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo la 10:00 am del día miércoles 14 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de seguimiento con el comité veedor y contratista 7G7, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

Anexos: Registro fotográfico y registro de asistencia.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	<p>“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”</p>	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 14/08/2023	Hora inicio: 9:00 am
	Lugar : Frente de obra B/Estoraques II	Hora finalización: 10:00 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Estoraques II reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

**GOBERNAR
ES HACER**

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 13/06/2023	Hora inicio: 2:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 3:00 pm
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Mutis reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS. 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad, respecto al seguimiento de la obra. 3. Compromisos. 4. Cierre de la reunión.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 2:00 pm del día martes 13 de junio del 2023, se da inicio a la reunión de seguimiento en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <p>1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS.</p> <p>La profesional social Natalia Lopez de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, veedores del B/ Mutis, dándoles a conocer el objetivo de la reunión el cual consiste en realizar seguimiento al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3, frente de obra B/ Mutis.</p> <p>A continuación se presenta al inspector de obra a cargo de este frente, el ingeniero Helver Moreno quien extiende un saludo cordial a los asistentes.</p> <p>2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad respecto al avance de la obra.</p> <p>A la reunión asisten los veedores del proyecto quienes manifiestan su preocupación ya que se lleva mucho tiempo interviniendo solo el lado de recrear.</p> <p>El ingeniero Helver comenta las dificultades que se han presentado, pero refiere que ya se está implementando un plan de contingencia que permite muy próximamente terminar este tramo y comenzar por el sector comercial.</p> <p>El señor Jhoan igualmente al realizar el recorrido comenta que se mejoren ciertos acabados de los alcorques igualmente que se realice el brechado ya que se ven unas franjas entre las losetas.</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 13/06/2023	Hora inicio: 2:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 3:00 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Mutis reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

El ingeniero Helver comenta que la obra aún no ha sido entregada a interventoría con quien se revisara y se tendrán en cuenta lo comentado por la comunidad y así poder realizar una entrega a satisfacción de la obra realizada.

El señor Carlos recuerda el compromiso pactado con los comerciantes en realizar la intervención por cuadras y apenas se termine una dar continuidad a la siguiente.

La profesional social comenta que ese compromiso se lo tendrá en cuenta, igualmente que la intervención de esta zona se la pueda realizar en el menor tiempo posible minimizando los afectos negativos de la obra en las ventas del sector.

Además los veedores agradecen la disposición que ha tenido la empresa contratista 7G7 SAS ante las sugerencias recibidas por la comunidad.

4. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Continuar realizando las reuniones de seguimiento de manera mensual	Contratista 7G7	En el mes de julio se informara fecha y hora de la próxima reunión de seguimiento.

5. Cierre de la reunión.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo la 3:00 pm del día martes 13 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de seguimiento con el comité veedor y contratista 7G7, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

Anexos: Registro fotográfico y registro de asistencia.

	INFORME SOCIAL N° 3	 GOBERNAR ES HACER
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

  NOMBRE DEL PROYECTO:	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 13/06/2023	Hora inicio: 2:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Mutis	Hora finalización: 3:00 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 4
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Mutis reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

**GOBERNAR
ES HACER**

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 20/06/2023	Hora inicio: 4:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Real de Minas	Hora finalización: 5:00 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Real de Minas reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS. 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad, respecto al seguimiento de la obra. 3. Compromisos. 4. Cierre de la reunión.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 4:00 pm del día martes 20 de junio del 2023, se da inicio a la reunión de seguimiento en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <p>1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS.</p> <p>La profesional social Natalia Lopez de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, veedores del B/ Real de Minas, dándoles a conocer el objetivo de la reunión el cual consiste en realizar seguimiento al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3, frente de obra B/ Real de Minas.</p> <p>A continuación se presenta a la inspectora de obra a cargo de este frente, la ingeniera Nicoll Tarazona quien extiende un saludo cordial a los asistentes.</p> <p>2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad respecto al avance de la obra.</p> <p>A la reunión asisten los veedores del proyecto, quienes manifiestan estar satisfechos con la intervención, además que fue respetada la decisión de la comunidad en mantener la sunglia que se encuentran en los conjuntos de San Remo I y II</p> <p>La ingeniera Nicoll comenta que se llegó a un acuerdo entre la secretaria de infraestructura y la comunidad en realizar cada 20 días una poda de la sunglia y mantenerle a una altura de 2 mts, igualmente menciona que el proceso de las actividades técnicas continúan avanzando, que la última actividad a realizar sería el paso a nivel estilo pompeyano el cual aún no se cuenta con aprobación de la secretaria de infraestructura.</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 20/06/2023	Hora inicio: 4:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Real de Minas	Hora finalización: 5:00 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Real de Minas reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

El señor Oscar al respecto menciona importante comentarle a la comunidad sobre el diseño final del estilo pompeyano o lo que se vaya a realizar.

La profesional social comenta que al terminar la intervención de los andenes de San Remo I y II se continuara con la intervención del andén que se encuentra en los conjuntos Metrópolis I, I y III.

Igualmente los veedores comentan que al momento de realizar la entrega final se tenga en cuenta y se corrijan algunos detalles como el brechado en donde aún se ven unas franjas muy pronunciadas entre las losetas.

La ingeniera Nicoll menciona que se está teniendo en cuenta esta observación y que la obra aún no ha sido recibida formalmente a la interventoría quienes también realizarán las observaciones y se corregirán para entregar a satisfacción la obra a la comunidad.

Además los veedores agradecen la disposición que ha tenido la empresa contratista 7G7 SAS ante las sugerencias recibidas por la comunidad.

4. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Continuar realizando las reuniones de seguimiento de manera mensual	Contratista 7G7	En el mes de julio se informara fecha y hora de la próxima reunión de seguimiento.

5. Cierre de la reunión.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo la 5:00 pm del día martes 20 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de seguimiento con el comité veedor y contratista 7G7, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

Anexos: Registro fotográfico y registro de asistencia.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 20/06/2023	Hora inicio: 4:00 pm
	Lugar : Frente de obra B/Real de Minas	Hora finalización: 5:00 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana del B/ Real de Minas reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 9/06/2023	Hora inicio: 8:30 am
	Lugar : Frente de obra Sauces	Hora finalización: 9:30 am
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana de la unidad residencial Sauces reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS. 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad, respecto al seguimiento de la obra. 3. Compromisos. 4. Cierre de la reunión.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 8:30 am del día viernes 9 de junio del 2023, se da inicio a la reunión de seguimiento en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS e interventoría Jesak. <p>La profesional social Natalia López de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, veedores de la unidad residencial Sauces, dándoles a conocer el objetivo de la reunión el cual consiste en realizar seguimiento al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3, frente de obra Sauces.</p> <p>A continuación se presenta a la inspectora de obra a cargo de este frente, la ingeniera Nicoll Tarazona y a la profesional social Eslendy Corzo de la interventoría Jesak, quienes extienden un saludo cordial a los asistentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Escuchar las inquietudes o sugerencias de la comunidad respecto al avance de la obra. <p>A la reunión asisten los veedores del proyecto quienes manifiestan estar agradecidos por el trabajo realizado, que en un inicio estaban preocupados ya que el presupuesto muy posiblemente no alcanzaría para realizar totalmente la obra.</p> <p>La profesional social Eslendy comenta que la situación se mencionó ya que se estaban trabajando con presupuestos de años anteriores y que hoy en día han cambiado, igualmente la secretaria de</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

  NOMBRE DEL PROYECTO:	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 9/08/2023	Hora inicio: 8:30 am
	Lugar : Frente de obra Sauces	Hora finalización: 9:30 am
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana de la unidad residencial Sauces reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

infraestructura ha tenido en cuenta la información que ha brindado el contratista sobre la necesidad de adicionar presupuesto para poder concluir con la obra de manera satisfactoria.

Se invita a los asistentes a realizar un recorrido por la obra con el fin de explicar el proceso constructivo como también tener en cuenta algunas observaciones de los veedores.

El señor David y Alberto comentan que hay que mejorar los alcorques, hay una loza partida y la tapa de una de las alcantarillas se está desportillando.

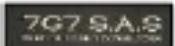
La ingeniera Nicoll indica que aun la obra no ha sido entregada a interventoría que se tendrán en cuenta las observaciones brindadas por los veedores y demás cuando se haga la entrega parcial, igualmente menciona que el primer tramo terminado ya fue lavado y es importante que la unidad residencial pueda hacer un buen manejo de la basura ya que en dos ocasiones se encuentran sobre el andén bolsas que impiden un correcto uso del espacio público.

La señora Mercedes agradece por el trabajo realizado por la empresa 7G7 SAS por el compromiso adquirido, ya que es una obra que gestionaron por mucho tiempo

La profesional social comenta que se está evaluando con la secretaria de tránsito sobre el paso a nivel estilo “pompeyano” y de no ser aprobado se realizarán las rampas de acceso a los andenes, igualmente la ingeniera Nicoll comenta que esta actividad es la última que se realizaría.

4. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Continuar realizando las reuniones de seguimiento de manera mensual	Contratista 7G7	En el mes de julio se informará fecha y hora de la próxima reunión de seguimiento.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 9/06/2023	Hora inicio: 8:30 am
	Lugar : Frente de obra Sauces	Hora finalización: 9:30 am
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana de la unidad residencial Sauces reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

5. Cierre de la reunión.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo la 9:30 am del día viernes 9 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de seguimiento con el comité veedor y contratista 7G7, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

Anexos: Registro fotográfico y registro de asistencia.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 9/06/2023	Hora inicio: 8:30 am
	Lugar : Frente de obra Sauces	Hora finalización: 9:30 am
	NOMBRE DEL PROYECTO: CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana de la unidad residencial Sauces reunión de seguimiento del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 0/06/2023	Hora inicio: 8:30 am
	Lugar : Frente de obra Sauces	Hora finalización: 9:30 am
	CONTRATO 417 de 2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3	Acta N°: Págs. 5
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar con el comité de veeduría ciudadana de la unidad residencial Sauces reunión de seguimiento del proyecto "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander", Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

		LISTADO DE ASISTENCIA		
NOMBRE DEL PROYECTO: CONTRATO 417 de 2022, "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 1.				
LUGAR:	FECHA:	HORA:		
Frente Sauces	01/06/2023	08:30 AM		
OBJETIVO:				
Realizar reunión de seguimiento con el comité veedor del Frente Sauces respecto al cumplimiento NIT del 2022 de adecuación de andenes.				
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	TELÉFONO	FIRMA	
Miguel Ángel Díaz	8330146	3104611461		
DANIEL BOGADO B.	87871341	3104611461		
Alberto Roca D.	33845508	3164973629		
Edenly Castro A.	65532661	3107641179		
Alfonso Nolasco TOROZANO B.	1092183040	3183009835		
Natalia Lopez	116630444	3167012430		

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 4: ACTA SOCIALIZACIÓN DE INICIO

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/06/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> Saludo por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS y personal de la interventoría Jesak SAS. Socialización aspectos generales del proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander” bajo el Contrato 417 de 2022 - grupo 3. Socialización componente técnico (ubicación del proyecto, puntos a intervenir, fuente del recurso y fotografías de la situación actual). Atender las preguntas, inquietudes y observaciones de la comunidad en relación a la parte técnica del proyecto. Socialización componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica. (programas: información y divulgación, dialogo y participación ciudadana, servicio a la ciudadanía, conformación de veeduría, acompañamiento a actividades técnicas, gobernanza para la movilidad). Conformación veeduría ciudadana. Compromisos. Cierre de la socialización.
DESARROLLO DEL TEMA
<p>Siendo las 7:00 pm del día jueves 29 de mayo del 2023, se da inicio a la socialización en desarrollo a las siguientes actividades:</p> <p>1. Saludo y presentación por parte de los profesionales de la empresa contratista 7G7 SAS y personal de la interventoría Jesak SAS.</p> <p>La profesional social de la empresa contratista 7G7 SAS, expresa un saludo de bienvenida a los asistentes, comunidad del B/ Diamante I, dándoles a conocer la importancia de la participación de la comunidad en estos proyectos, así como el objetivo de la reunión.</p> <p>A continuación se presenta el equipo de trabajo que se encuentra en la reunión de la siguiente manera:</p> <p>Arquitecto Víctor, Director del proyecto a intervenir, empresa contratista 7G7 SAS.</p> <p>Natalia López Ruales, profesional social empresa Contratista 7G7 SAS.</p>

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

Arquitecto Juan Carlos Vitola, Interventoría Jesak SAS.

Los cuales brindan un saludo cordial a la comunidad e invitan a realizar un trabajo mancomunado con el fin de cumplir de manera satisfactoria con el objetivo del proyecto.

2. Socialización aspectos generales del proyecto “Adecuación de Andenes, Escaleras y Pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander” bajo el Contrato 417 de 2022 - grupo 3.

Seguidamente la profesional Social Natalia López da a conocer aspectos generales del proyecto, el cual tiene como actores principales para su ejecución a la secretaria de infraestructura de la alcaldía municipal de Bucaramanga, como contratista a la empresa 7G7 SAS grupo 3 y a la interventoría Jesak SAS, con el fin de cumplir con el alcance del proyecto el cual consiste en la “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, previendo recuperar 5.781 metros cuadrados (m2), materializados en 8 comunas del Municipio, por un valor total de \$ 1.949.858.621,00, recursos correspondientes a los Deberes Urbanísticos Vigencia Anterior y Recursos Propios Presupuestos Participativos 289, en un plazo de 4 meses, aclarando que estos datos solo corresponden al contrato a ejecutar por el grupo 3 de la empresa 7G7 S.A.S.

3. Socialización componente técnico (ubicación del proyecto, puntos a intervenir, fuente del recurso y fotografías de la situación actual)

El arquitecto Víctor, director del proyecto de la empresa contratista 7G7 SAS, da a conocer a la comunidad el trabajo que se va a realizar, el cual consiste en mejorar este paso y cambiar las barandas que se encuentran ubicadas en el costado occidental Cra 33 convergencia Cll 105 y las cuales están en muy malas condiciones, igualmente se muestra una registro fotográfico de la situación actual del punto a intervenir.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

4. Atender las preguntas, inquietudes y observaciones de la comunidad en relación a la parte técnica del proyecto.

La comunidad manifiesta la necesidad de intervenir este paso ya que está en muy malas condiciones, además que se pueda tener en cuenta la alcantarilla que se encuentra en el lugar y la cual no funciona de manera óptima, ya que toda el agua cae por el muro que se encuentra ahí y por el mal manejo de basuras terminan en este punto.

El arquitecto Víctor manifiesta que se están haciendo las visitas previas a la intervención con el fin de evaluar la situación del punto a intervenir igualmente que se evaluar el tema del sistema de alcantarillado con la interventoría y supervisor de la alcaldía.

La profesional social Eslendy de la interventoría Jesak, comenta la importancia de estos espacios los cuales permiten conocer otras situaciones y las verdaderas necesidades que tiene la comunidad y que estas sean evaluadas de la mano a la secretaria de infraestructura con el fin de cumplir con el objetivo del proyecto y que el punto a intervenir quede funcionando de manera óptima.

La comunidad comenta estar atenta a cualquier información de la intervención a realizar, igualmente agradecen por el trabajo que se va a realizar ya que es una petición que vienen solicitando hace un tiempo atrás.

5. Socialización componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica. (programas: información y divulgación, dialogo y participación ciudadana, servicio a la ciudadanía, conformación de veeduría, acompañamiento a actividades técnicas, gobernanza para la movilidad).

La profesional social Natalia López da a conocer el objetivo del componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica, el cual corresponde a informar, reducir, mitigar y compensar los impactos de las obras en las comunas del área de influencia directa a través de los actores intervinientes en la ejecución del proyecto, así mismo da a conocer los programas que hacen parte del componente:

- **Información y Divulgación:** Se entregará material de divulgación a la comunidad beneficiaria con el fin de que puedan estar informados a las diferentes actividades a desarrollar, esta actividad se hará a través de volantes informativos, carteleros, perifoneo, sistema de cometas u otros.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/06/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

- **Dialogo y participación Ciudadana:** Contar con la participación de la comunidad en las reuniones realizadas al inicio, seguimiento y cierre de la obra.
- **Servicio a la ciudadanía:** Se contará con un punto de atención a la comunidad PAC con el fin de recepcionar PQRSO o resolver dudas frente al proyecto que se encuentra ejecutando, igualmente se comparte correo donde la comunidad podrá enviar sus PQRSO y contacto de la profesional social.
- **Conformación del comité de participación comunitaria:** En la reunión de socialización se conformará el comité de participación comunitaria de forma voluntaria como mínimo 3 personas que ejercerán el control social de la obra a ejecutar.
- **Acompañamiento a actividades técnicas:** se realizara acompañamiento social para la realización de actas de vecindad de inicio y cierre en donde por medio de visita domiciliaria a cada uno de los predios que se encuentran en el área de influencia directa de la obra; en ésta se registra el estado físico y estructural del predio, para que, en caso de presentarse alguna reclamación por daños a este, se pueda identificar si el contratista es responsable o no, además si en el sitio a intervenir no se encuentran viviendas se realizara actas de entorno.

La profesional social, comenta que en esta zona a intervenir se realizara un acta de entorno, en donde se tomara un registro fotográfico y las observaciones de las condiciones actuales de la zona con el fin de si se llega a presentar algún daño o afectación, el contratista está en la obligación de responder, dicha acta se realiza en compañía de la parte técnica y social del contratista como de la interventoría.

6. Conformación Comité de veeduría ciudadana.

Una vez socializado el componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica, se procede a la postulación de los miembros para la conformación del comité de veeduría ciudadana así:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO/ROL
William Estévez	Edil Comuna 9
Luis José Monsalve	JAC

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/06/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

	Néstor Carreño	JAC	
	Juan Guerrero	JAC	

Se firma acta de conformación de la veeduría ciudadana.

La profesional social comenta al comité que se realizarán reuniones de seguimiento a la obra con el fin de subsanar o mejorar situaciones que se puedan presentar igualmente que la comunidad cuente con la información necesaria del trabajo que se está realizando en su barrio.

7. COMPROMISOS		
DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Informar a la comunidad la fecha en que se dará inicio a la obra.	7G7 SAS	Antes de dar inicio a las actividades técnicas en el punto a intervenir.

8. Cierre de la Socialización.

Se agradece la participación de la comunidad en estos espacios y siendo las 7:30 pm del día 29 de junio del 2023 se da por terminada la reunión de socialización, con la novedad de haberse cumplido con el objetivo propuesto.

Anexos: Registro fotográfico, volante informativo, presentación Power Point, registro de asistencia y acta conformación Comité de veeduría ciudadana.

ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
	

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
NOMBRE DEL PROYECTO:	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

VOLANTE INFORMATIVO


PRESENTACIÓN POWERPOINT


	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

 	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/08/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
NOMBRE DEL PROYECTO:		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander", Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

ESTADO DE ASISTENCIA		7G7 S.A.S	
NOMBRE DEL PROYECTO: CONTRATO 417 de 2022, "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3.			
LUGAR: Cancha deportiva B/Diamante I	FECHA: 29/08/2023	HORA: 7:00 pm	
OBJETIVO: Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander" contrato 417 de 2022-grupo 3.			
NOMBRE Y CARGO	FECHA	TESTIMONIO	FIRMA
William Alvarez / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Juan T. Guerrero / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Andrés García / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Luis José Hernández / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Andrés Hernández / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
ENRIQUE POBLETE / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Rodrigo Castañeda / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Andrés Cano A / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
José Luis Velásquez / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Diego E. Velásquez / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]
Nicolás López / 911202218	29/08/2023	Asistió	[Firma]

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, por medio de la cual se establece el acceso a la información pública, se informa que 7G7 S.A.S. no es responsable de la veracidad y exactitud de los datos que se encuentran almacenados en este documento y los de él y el documento correspondiente no constituye un documento de fe pública.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

	ACTA DE REUNION	CODIGO:
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01
	Fecha : 29/06/2023	Hora inicio: 7:00 pm
	Lugar : Cancha Deportiva B/Diamante I	Hora finalización: 7:40 pm
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta N°: 11 Págs. 11
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar socialización de inicio de obra en el B/Diamante I, correspondiente al proyecto “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del Municipio de Bucaramanga – Santander”, Contrato 417 de 2022-grupo 3.	

	CONFIRMACIÓN COMITÉ VESOR																									
FECHA: 29/06/2023 LUGAR: Cancha Deportiva B/Diamante I																										
Por medio de la presente, se deja constancia de la presencia que tuvieron en el acto de socialización correspondiente al punto 1 del artículo 15 del contrato 417 de 2022, “Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga – Santander” grupo 3.																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">PARTICIPANTES COMITÉ VESOR</th> </tr> <tr> <th>Nombre y apellido</th> <th>Cargo</th> <th>Firma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Miguel Ángel B.</td> <td>CD. Andres B.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>Juan José Henao</td> <td>JDC</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>Néstor Correa</td> <td>JAC</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>Juan F. Guerrero</td> <td>JAC. DIE I</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			PARTICIPANTES COMITÉ VESOR			Nombre y apellido	Cargo	Firma	Miguel Ángel B.	CD. Andres B.	[Firma]	Juan José Henao	JDC	[Firma]	Néstor Correa	JAC	[Firma]	Juan F. Guerrero	JAC. DIE I	[Firma]						
PARTICIPANTES COMITÉ VESOR																										
Nombre y apellido	Cargo	Firma																								
Miguel Ángel B.	CD. Andres B.	[Firma]																								
Juan José Henao	JDC	[Firma]																								
Néstor Correa	JAC	[Firma]																								
Juan F. Guerrero	JAC. DIE I	[Firma]																								
Se deja constancia que cada uno de los citados personas se constituyen por las personas que se encuentran en la presente.																										
 NATALIA LOPEZ RUIZ PROFESIONAL SOCIAL 7G7 S.A.S																										

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 5: OFICIOS OTRAS ACTIVIDADES (acompañamiento área técnica)

7G7 S.A.S
 CONSTRUCCIÓN Y CONSULTORIA

CO-7G7-417-2023-0085

Bucaramanga, 17 de Junio de 2023

Señor,
DIEGO MEDINA
 Administrador Conjunto Metrópolis III
 Bucaramanga

Referencia: CONTRATO 417 DEL 27/12/2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3."

Asunto: Solicitud de suministro de agua, energía y servicio para acopio de materiales para la obra de espacio público en la carrera 8 entre calles 61 y 64.

Cordial saludo.

De la manera más atenta me dirijo a usted con el fin de solicitarle su colaboración con el suministro de agua, energía y el uso del área de estacionamiento que esta fuera de servicio para acopio de materiales, para el personal de obra de la empresa contratista 7G7 S.A.S, el cual se encuentra laborando en la carrera 8 entre calles 61 y 64, ejecutando el proyecto de "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga-Santander" en los horarios de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y el día sábado de 7:00 am a 12:00 md.

Nos comprometemos a responsabilizamos por el buen uso de los servicios prestados y agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente,


EDGAR ALONSO QUESADA OREJARENA
 Apoderado
 7G7 S.A.S


 Proceso: Héctor
 Fecha: 17/06/2023

C.C oficina 7G7 SAS
 Elaboro: Natalia López- Profesional Social
 3238153258

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	

7G7 S.A.S
CONSTRUCCIÓN Y CONSULTORÍA

CO-7G7-417-2023-0089

Bucaramanga, 17 de Junio de 2023

Sacerdote.
VICENTE DUARTE
Iglesia La Victoria
Bucaramanga

Referencia: **CONTRATO 417 DEL 27/12/2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3."**

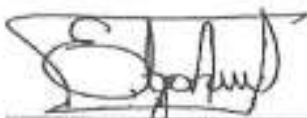
Asunto: Solicitud de suministro de agua, energía, sitio para guardar herramienta menor y servicio de unidad sanitaria para la obra de espacio público a ejecutar en la Calle 67 entre Cra 18 y Cra 21.

Cordial saludo.

De la manera más atenta me dirijo a usted con el fin de solicitarle su colaboración con el suministro de agua, energía, sitio para guardar herramienta menor y servicio de unidad sanitaria, para el personal de obra de la empresa contratista 7G7 S.A.S, el cual se encuentra laborando en la calle 67 entre Cra 18 y Cra 21, ejecutando el proyecto de "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga-Santander" en los horarios de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y el día sábado de 7:00 am a 12:00 md,

Nos comprometemos a responsabilizarnos por el buen uso de los servicios prestados y agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente,



EDGAR ALONSO QUESADA OREJARENA
Apoderado
7G7 S.A.S

C.C oficina 7G7 SAS
Elabora: Natalia López- Profesional Social
3238153256



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



CO-7G7-417-2023-0093

Bucaramanga, 29 de Junio de 2023

Señora:
LEIDY
 Administradora Unidad Residencial "Los Sauces"
 Bucaramanga

Referencia: CONTRATO 417 DEL 27/12/2022 "ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER" GRUPO 3."

Asunto: Solicitud de suministro de agua, para la obra de espacio público en la CII 63A entre Cra 1 y 3.

Cordial saludo.

De la manera más atenta me dirijo a usted con el fin de solicitarle su colaboración con el suministro de agua, para el personal de obra de la empresa contratista 7G7 S.A.S, el cual se encuentra laborando en la carrera CII 63ª entre Cra 1 y 3, ejecutando el proyecto de "Adecuación de andenes, escaleras y pasamanos del municipio de Bucaramanga-Santander" en los horarios de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y el día sábado de 7:00 am a 12:00 md.

Nos comprometemos a responsabilizarnos por el buen uso de los servicios prestados y agradecemos de antemano su colaboración.

Atentamente,



EDGAR ALONSO QUESADA OREJARENA
 Apoderado
 7G7 S.A.S

C.C oficina 7G7 SAS
 Elabora: Natalia López- Profesional Social
 3238153258

	INFORME SOCIAL N° 3	
	CONTRATO No. 417-2022	
	"ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER"	

ANEXO 5.1: NOTIFICACION (acompañamiento área técnica)

Bucaramanga 28 de Junio de 2023.

Señor
Jairo Duarte
Propietario
Cra 8 # 61-152 Casa 52

Cordial Saludo

Con todo respeto me dirijo a usted para informar que el contratista 7G7 SAS esta realizando intervención en el espacio público frente al conjunto San Pamo 2 por lo tanto se da respuesta a la petición realizada por usted donde solicita el permiso para llevar a cabo una actividad en el mismo colindante con el área de intervención.

Es importante dejar claridad que ni el contratista, ni la interventoria permiten el ingreso de personal ajeno a la obra porque eso representa un riesgo para la integridad de las personas, teniendo en cuenta que no se tiene aplicación a Seguridad Social, ARL ni elementos de protección personal.

Se adelanta se informa que las actividades constructivas finalizarán a las 5 de la tarde y en ese horario pueden realizar los trabajos mencionados.

Se informa que si se ingresa en un horario diferente el propietario deberá asumir toda la responsabilidad en caso de ocurrir algún evento o situación que afecte a estas personas.

Atte:



Estudy Corto Aguilar
cc: 63.532.664 de Bgla
Profesional Social
Interventoria



91 239 172
Cra 8 # 61-152 Casa 52

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 6: REGISTRO PERSONAL CONTRATADO (mano de obra no calificada)

7G7 S.A.S		LISTADO MUEVAE											
CONSTRUCCIÓN Y CONSULTORIA		Código: D-8874-F-06				Variable: 1				Fecha: Enero-24-2023			
ACTUALIZO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:											
N.	PERSONA Y APELLIDO	IDENTIFICACION	SEX	ALTECRA (CM)	FECHA DE NACIMIENTO	TEL. PERSONAL	DIRECCIÓN	EPS	PLAN	AP	HA	OTRO CASO DE INVALIDACIÓN	Parentesco
1	JORGE HUMBERTO PINZÓN OUTROGA	5653444	Q+	NO	NO	313 3884348	CALLE 38 # 34-43 Apt 301 EL PRADO	NUOVA EPS	CONFENALCO	COLPENSIONES	SURA	317183381	ESPOSA
2	HELVER MORENO BARRIOS	1086739788	Q+	NO	NO	313 2095284	CRA 36 # 46-107 CARRERA	COGSAU	CONFENALCO	PORVENIR	SURA	317183381	NUOVA
3	MARIO ESTEBAN HERNANDEZ	1086739788	Q+	NO	NO	313 2127387	CALLE 42 # 7-18 2° PISO LINDAS	SANTAS	CONFENALCO	COLPENSIONES	SURA	306773273	NUOVA
4	ANDRÉS NICOLÍ TABAZONA	1086739788	Q+	NO	LEVOTURONIA	313 2095335	CALLE 38 # 34-43 CENTRO	BAUD TOTAL	CONFENALCO	PORVENIR	SURA	317183381	MADRE
5	MONICA LILIANA QUINTERO CARVAJAL	1082347110	A+	DIPRONA	NO	310 2681621	CRA 7 # 36-71 B. ORANGE	SANTAS	CONFENALCO	COLPENSIONES	SURA	317183381	ESPOSA
6	NATALIA LÓPEZ RUIZ	1122794042	Q+	NO	NO	323 8153258	FLORIDA SECTOR 8 TORRE C de 501	SANTAS	CONFENALCO	PORVENIR	SURA	317183381	ESPOSA
7	CARMEN ROSA CÁCERES BAYONA	61481364	Q+	NO	NO	318 9581642	CALLE 38 # 14-38 B. LA JOYA	COGSAU	CONFENALCO	PORVENIR	SURA	317183381	NUOVA
8	NANCY PALLARES CHIGO	65545488	A+	NO	NO	3153817817	CALLE 39 # 5-57 CENTRO	COGSAU	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	317240100	ESPOSA
9	JHON EIVIER SERRANO LEON	1 587 180708	A+	NO	NO	316805577	CALLE 48 # 19-54 CARRERA 2 NDE	COGSAU	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	316150310	ESPOSA
10	FREDY CUADROS BASTIDAS	81176042	A+	NO	NO	316772141	CALLE 44 # 16-47 CENTRO	COGSAU	CAJASAN	PROTECCIÓN	AXA COLPA	303308300	HERMANA
11	JUAN LUIS SABAIZA FONTALVO	7081910	Q+	NO	NO	311667251	CALLE 38 # 34-43 CENTRO TORRE 1	NUOVA EPS	CAJASAN	COLPENSIONES	AXA COLPA	317240100	ESPOSA
12	MIGUEL MENDEZ KANGEL	1 897 180108	A+	NO	NO	3151602277	CALLE 41 # 11-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	317240100	NUOVA
13	JAVIER SERRANO KANGEL	1 897 173421	Q+	NO	NO	3227741516	CARRERA 38 # 10-38 CARRERA	PORVENIR	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	317240100	MADRE
14	YONER CHACÓN CARRILLO	1341821501	Q+	NO	NO	313700544	CALLE 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	321300100	ESPOSA
15	JESUS ALFONSO PEREZ ROJAS	1004821184	Q+	NO	NO	3035844771	CALLE 38 # 14-38 FUERTE	SANTAS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	322400340	ESPOSA
16	JUAN CARLOS BONTALIZ GARCIA	1124330300	Q+	NO	NO	3181401188	MAR 13 CASA 2 COLCACOR	SANTAS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	315536314	MADRE
17	DIEGO ARMANDO REYES	1 696 741 844	Q+	NO	NO	318323263	CALLE 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	COGSAU	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
18	NATHANIEL PINOCHA QUINTERO	11641921	Q+	NO	CONASTAN	314324039	CONDOMINIO DEL DETANAL SURTE TORRE 2 APT 101	NUOVA EPS	CAJASAN	COLPENSIONES	AXA COLPA	314200330	NUOVA
19	YERIN GARCIA GARCIA MARTINEZ	376191790	Q+	NO	NO	312623238	CRA 45 # 5-57-20 CARRERA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	311840501	ESPOSA
20	CEBALACUENTO GUERRA BLANCO	91524186	Q+	NO	NO	318441400	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	BAUD TOTAL	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
21	HENRY MONTIEL JIMENEZ TURZO	18711375	Q+	NO	NO	3123174521	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	CAJASAN	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
22	YERIN CHIRQUILLA GARCIA	9194296	A+	NO	NO	3123174521	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	CAJASAN	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
23	BENJAMIN VILLAMAR TERRE	1734359664	Q+	NO	NO	318344356	BOCACORRA 38 # 11-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
24	JHON SANTANDER BENAVIDES	109660230	Q+	NO	NO	3123174521	CRA 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	MADRE
25	WILSON CÁCERES RAMÍREZ	61248585	Q+	NO	NO	2067302161	MAR 30 # 14-38 CASA 31 VILLARCA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	ESPOSA
26	JAIMY ORLANDO CASTRO OBERGON	91271147	Q+	NO	NO	315345345	CRA 38 # 14-38 FUERTE	PASAMANAS	CAJASAN	COLPENSIONES	AXA COLPA	314200330	NUOVA
27	JOHAN TRUJILLO CORTES	31321886	Q+	NO	NO	3123174521	CALLE 38 # 14-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	AMIGO
28	JHON HUBERTAN APARICIO SERRANO	1 098 962 201	B+	NO	NO	3187795074	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	NUOVA EPS	CAJASAN	PROTECCIÓN	AXA COLPA	307440104	NUOVA
29	LUIS HENRIQUEZ OLIVERA CAMBIA	79442432	Q+	NO	NO	3123174521	CRA 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	314200330	NUOVA
30	MAYLON YESID NAVARRO SANCHEZ	3138282	Q+	NO	NO	3123174521	CALLE 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	318704934	NUOVA
31	OMAR ANDRÉS PINOCHA BERNAL	31329318	Q+	NO	NO	3123174521	CALLE 38 # 14-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	3123174521	MADRE
32	JULIAN ANDRÉS APARICIO SOLANO	1 095 811 271	Q+	NO	NO	3123174521	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	SANTAS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	307440104	NUOVA
33	WELMER OCTAVIO MONROY SANCHEZ	894898407	A+	NO	NO	3103113241	CALLE 48 # 19-54 CARRERA 2 NDE	NUOVA EPS	CAJASAN	PROTECCIÓN	AXA COLPA	317240100	PRIMA
34	OSCAR JAVIER AFRANCO SOLANO	1 095 811 271	B+	NO	NO	3123174521	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	307440104	NUOVA
35	NANCY YARQUIEL TORRES	1 095 811 271	A+	NO	NO	3123174521	CALLE 38 # 14-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	3123174521	HERMANA
36	NANCY MONTAÑA	811245121	B+	NO	NO	3143813516	SECTOR 7 CASA 31 ARBORE	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	3043813516	ESPOSA
37	JOHN FREDY GUTIERREZ OLIVERA	1 012 340 788	Q+	NO	NO	3123174521	CALLE 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PROTECCIÓN	AXA COLPA	3113174521	ESPOSA
38	OMAR JOSÉ HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	31351865	A+	NO	NO	3123174521	CALLE 38 # 14-38 FUERTE	NUOVA EPS	CAJASAN	PROTECCIÓN	AXA COLPA	318704934	HERMANA
39	OSCAR REYES REYES	31363313	Q+	NO	NO	315345345	CRA 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	NUOVA EPS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	316345345	ESPOSA
40	BENJAMIN ROMAN	1772382	Q+	NO	NO	318974961	CASA 8 B. SANTA VÍA A MATANZA	BAUD TOTAL	CAJASAN	COLPENSIONES	AXA COLPA	318345345	HERMANA
41	MARY KALIN PALLARES CHIGO	37320504	Q+	NO	NO	318401107	VILLARCA CARRERA 38 # 11-38 FUERTE	SURA	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	318345345	HERMANA
42	NICOLAS EDUARDO RAYO TORRES	1 012 340 788	Q+	NO	NO	3113174521	CRA 48 # 19-54 CARRERA 2 NDE	SANTAS	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	3123174521	MADRE
43	BURGO GIOVANNY URBINO PIREZ	31542547	Q+	NO	NO	318323263	CRA 47 # 16-20 B. LA COLUMBA	BAUD TOTAL	CAJASAN	PORVENIR	AXA COLPA	318440280	AMIGA

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 7: ACTA CAPACITACIÓN PERSONAL DE OBRA

  NOMBRE DEL PROYECTO:	ACTA DE REUNION	CODIGO:		
	CONTRATISTA: 7G7 S.A.S NIT: 901120358-4	VERSIÓN: 01		
	Fecha : 9 y 10 de Junio del 2023	Hora Inicio: 7:00 am		
	Lugar : Frentes Mutis y Estoraques II	Hora finalización: 7:20 am		
	CONTRATO 417 de 2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” GRUPO 3	Acta NO : _____ Pág. 5		
OBJETIVO DE LA REUNION	Realizar capacitación al personal de obra de los frentes Mutis y Estoraques II sobre el tema del manejo del estrés con el fin de prevenir afectaciones de salud.			
TEMAS A TRATAR				
1. Saludo por parte de la profesional social de la empresa contratista 7G7. 2. Dar a conocer que es el estrés 3. Causas, consecuencias y como prevenir el estrés 4. Dinámica “cuidando mi piel” 5. Cierre				
DESARROLLO DEL TEMA				
<p>Los días 9 y 10 de Junio del 2023 se realiza capacitación al personal de obra de los diferentes frentes Mutis y Estoraques II, la profesional social se desplaza a cada uno de ellos y realiza capacitación de 20 minutos aproximadamente sobre el tema del manejo del estrés con el fin de prevenir afectaciones de salud.</p> <p>1. Saludo por parte de la profesional social de la empresa contratista 7G7.</p> <p>La profesional social extiende un saludo cordial al personal de obra de los frentes de Sauces, Mutis y Estoraques, explica el objetivo de la capacitación e invita a estar atentos.</p> <p>2. Dar a conocer que es el estrés</p> <p>A continuación se da a conocer que el estrés laboral es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo. Generalmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente. Aunque en ocasiones, también puede originarse por factores completamente ajenos al trabajador. Los síntomas pueden ir desde un ligero mal humor hasta graves depresiones, y casi siempre suelen ir acompañadas de un cierto agotamiento y debilidad física.</p> <p>3. Causas, consecuencias y como prevenir el estrés</p> <p>Dentro de las causas se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> Excesiva responsabilidad en el trabajo. 				

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

- Demasiada carga de trabajo.
- Relaciones humanas problemáticas.
- Condiciones laborales insatisfactorias.

Desde el punto de vista de la persona afectada, el estrés laboral puede ocasionar:

- Enfermedades y patologías.
- Problemas motores y cognitivos.
- Trastornos variados, desde inmunológicos hasta sexuales.
- Trastornos psicológicos graves que, en ocasiones, puede llevar al suicidio.

Igualmente se indica al personal de obra la importancia de liberar el estrés y se mencionan algunas actividades que podrían realizar:

- Dieta equilibrada. Esto es imprescindible.
- Ejercicio físico regular.
- Desconectar completamente del trabajo una vez que salimos del sitio de trabajo.
- Tratar de acostarse siempre a la misma hora y no dormir menos de seis horas.
- Siempre que se pueda, tomarse un respiro, por medio de unas vacaciones. Pueden ser cortas, puede tratarse de una escapada de la ciudad cualquier fin de semana.

4. Dinámica “Cuidando mi piel”

Para esta actividad una empresa brindó sus servicios en donde realizaron una jornada de bienestar para el cuidado de la piel, teniendo en cuenta la ardua labor que realizan nuestros trabajadores al aire libre. Igualmente el principal objetivo de la actividad era despejar un poco la mente y empezar la jornada tomando conciencia de la importancia de pensar en nosotros y liberarnos del estrés.

5. Cierre

Se da cierre a la actividad y se agradece al personal de obra por la disposición en escuchar y participar de la actividad.

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Estoraques II	Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Mutis
	
Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Estoraques II	Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Mutis
	
Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Estoraques II	Actividad: Capacitación personal de obra Lugar: Frente Mutis

	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 8: PLAN DE MANEJO DE TRAFICO



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



	INFORME SOCIAL N° 3	 
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	



	INFORME SOCIAL N° 3	 GOBERNAR ES HACER
	CONTRATO No. 417-2022	
	“ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER”	

ANEXO 9: OFICIO ENTREGA “PLAN DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACION ESTRATEGICA”



CO-7G7-417-2023-0084

Bucaramanga, 15 de Junio 2023

Señor (a).
Secretaria Administrativa
Alcaldía de Bucaramanga

Referencia: CONTRATO 417 DEL 27/12/2022 “ADECUACIÓN DE ANDENES, ESCALERAS Y PASAMANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER” LOTE 3.”

Asunto: Entrega Componente de Gestión Social “Plan de Dialogo Ciudadano y comunicación estratégica”

Cordial saludo.

Por medio del presente oficio realizo entrega en fisico del documento correspondiente al Componente de Gestión Social “Plan de Dialogo Ciudadano y comunicación estratégica”, de la empresa contratista 7G7 SAS

Cordialmente,



EDGAR ALONSO QUESADA O.
Apoderado
7G7 S.A.S

C.C.
ING. EDGAR BAYONA
Supervisor
Alcaldía de Bucaramanga

Anexo: 20 Folios

