CONTRATO No. 4600098265 de 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: 28 de mayo al 30 de junio de 2023
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 15 de julio

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
CONTRATISTA:	Centro Empresarial Educativo- CORPOCEMPED
NIT:	8110306475
REPRESENTANTE LEGAL:	MARIA ELSY PRISCO VASQUEZ
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	22.087.242
OBJETO:	"Prestación de servicios de asistencia integral para el apoyo, acompañamiento y atención de las personas mayores en modelo institucionalizado larga estancia y modelo familias cuidadoras.
VALOR INICIAL:	Trece mil seiscientos treinta y dos millones seiscientos treinta mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos ($13.632.630.442)
ADICIÓN 01:	N/A
VALOR MÁS ADICIONES:	Trece mil seiscientos treinta y dos millones seiscientos treinta mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos ($13.632.630.442)
DURACIÓN INICIAL:	Ciento diez (110) días sin exceder la vigencia
AMPLIACIÓN:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	Ciento diez (110) días sin exceder la vigencia
FECHA DE INICIO:	28 de mayo de 2023
FECHA DE TERMINACIÓN:	15 de septiembre de 2023
SUPERVISORES:	SARA HERNANDEZ GIRALDO. Supervisora.

JOSE MIGUEL MOSQUERA MORENO
Supervisor financiero.

FABIO ALBERTO MESA POLANCO
Supervisor jurídico

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato **4600098265** de **2023**, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN EN MODELO DE LARGA ESTANCIA INSTITUCIONALIZADO Y MODELO DE ATENCIÓN
FAMILIAS CUIDADORAS.

Estos servicios asociados a la promoción y asistencia de Personas Mayores se encuentran enmarcados en el Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023:

- **Capítulo** III.
- **Línea** Estratégica 3: Medellín Me Cuida,
- **Componente** 3.3.4. Recuperemos lo social, en el
- **Programa** 3.3.4.2. Programa. Medellín Me Cuida y reconoce a sus grupos poblacionales
- Programa. Medellín Me Cuida y reconoce a sus grupos poblacionales, en el
- **Proyecto** 200211: Mejoramiento de la atención social para un envejecimiento y una vejez digna y responden a los indicadores de producto: Personas a partir de 50 años beneficiadas con servicios de promoción para un envejecimiento digno, el cual tiene una meta para el cuatrienio de 85.900; y Personas a partir de 55 años que reciben atención integral y protección social, el cual tiene una meta para el cuatrienio de 2.560 y de resultado: Personas a partir de 50 años que mejoran su condición familiar, social y económica de 55.100.

A continuación, se detalla el seguimiento a los indicadores en los que se impactan con la articulación de servicios en el marco de un Sistema de promoción, prevención y asistencia para personas mayores del Municipio de Medellín, en el mes corte del presente informe:

Indicadores	Tipo	Línea Base	Meta	junio
Personas a partir de 50 años que mejoran su condición familiar, social y económica	Resultado	54.400	55.100	51.352
Personas a partir de 55 años que reciben atención integral y protección social	Producto	1.604	2560	2.938
Personas a partir de 50 años beneficiadas	Producto	85.300	85.900	201.685

con servicios de promoción para un envejecimiento digno				

ASPECTOS TÉCNICOS

Componente 1: FAMILIAS CUIDADORAS.

.1.1 Subcomponente: ATENCIÓN INTEGRAL SEGURA Y HUMANIZADA A PERSONAS MAYORES EN FAMILIAS CUIDADORAS

Meta del Componente: hasta 170 familias para la finalización del presente contrato. Para el cumplimiento de los cupos a beneficiar estipulados en los documentos contractuales se realizó el ingreso de 10 familias durante el mes de junio.

Las visitas de supervisión se realizan con el fin de verificar en las familias el cumplimiento de las especificaciones técnicas por parte de los profesionales y auxiliar de enfermería, a su vez, el cumplimiento de los acuerdos de convivencia por parte del binomio persona mayor-cuidador.

Durante el período de corte del presente informe se realizaron las siguientes actividades desde la supervisión, visitando familias pertenecientes a la estrategia en las comunas 1 Popular donde se realizaron 15 visitas; 12 La América donde se realizaron 4 visitas y 13 San Javier donde se realizaron 6 visitas. En el operador se revisaron 9 carpetas biopsicosociales en la sede de CEMPED Cl. 56 #41 - 87, La Candelaria.

Actividad	Lugar	Número de visitas
Visita de supervisión	Visitas en campo Familias cuidadoras	25
Revisión y ajuste de carpetas	CEMPED	9

ATENCIÓN INTEGRAL SEGURA Y HUMANIZADA A PERSONAS MAYORES EN FAMILIAS CUIDADORAS.

Durante la fecha corte del presente informe se realizó el ingreso al modelo de atención familias cuidadoras, de las personas mayores remitidas por el comité de análisis biopsicosocial del equipo de personas mayores de la Secretaría de Inclusión Social Familia y Derechos Humanos

A. POSTULACIÓN AL MODELO FAMILIAS CUIDADORAS.

El equipo de Familias Cuidadoras, realizó las visitas de evaluación y selección, con el propósito de reunir información concerniente a los cuidadores. Lo anterior se realizó con el objetivo de cambio de cuidador a personas mayores, que ya se encuentran activos en la estrategia.

#	Fecha	Comuna	Nombre Del Cuidador	Identificación	Cumple criterio de ingreso	
					SI	NO
1	1/06/2023	7	María Elena Taborda Guzmán	43703406	X	
2	15/06/2023	7	María Eugenia Hoyos Zuluaga	43568782	X	
3	14/06/2023	4	Sara Marcela Hincapié Osorio	1000763551	X	

Reportan el equipo de profesionales que durante las visitas realizadas al cuidador para la evaluación y selección del posible ingreso como cuidadores a la Estrategia, encontraron estas situaciones:

- Cuidadores que mostraron una adecuada disposición para ejercer su rol.
- Cuidadora con redes de apoyo primarias funcionales las cuales le permiten realizar en compañía su labor de cuidado.

B. INGRESO A FAMILIAS CUIDADORAS.

Durante el periodo contractual comprendido desde el 28 al 31 de mayo y del 1 al 30 de junio del 2023, ingresaron 15 Familias a la Estrategia de Familias Cuidadoras, dividiéndose en 10 ingresos de nuevas familias dando cumplimiento a las especificaciones técnicas y 5 ingresos por rotación en cupos debido a causales como: superación del riesgo, fallecimientos o traslados de personas mayores.

	Fecha de ingreso	*Comuna*	Persona Mayor	N° de documento	Cuidador	N° de documento
1	31/05/2023	*10*	Mabel Jaramillo Marín	29320471	Luz Elena Jaramillo	24576474
2	1/06/2023	*60*	Gustavo Alfonso Arboleda	8272912	Yadira María Zabala Higuita	43543277
3	2/06/2023	*5*	Mario De Jesús Londoño	8351174	Claudia Patricia Londoño	43539227
4	2/06/2023	*7*	Adolfo León Ríos Zuluaga	8262532	Beatriz Elena Gómez Ríos	43747946
5	2/06/2023	*6*	Jairo De Jesús Cano Restrepo	8292624	María Nibelia Campillo Galeano	22202519
6	2/06/2023	*1*	Rosa María Guzmán	43433637	María Victoria Estrada Valencia	43519241
7	2/06/2023	*7*	Teolinda Cañas Balaguera	22193692	Damaris Rendón Cañas	3211878
8	2/06/2023	*2*	Ana Damaris Granda	43749321	Mauricio De Jesús Monsalve	8405656
9	2/06/2023	*2*	Luz Marina Quintero	63460573	Mónica Alexandra Quintero	43641460
10	2/06/2023	*6*	Rubén Darío Posada	70977439	Gloria María Londoño	42891253
11	2/06/2023	*70*	Celina Esther Giraldo	21717701	Ramon Alonso Betancur	6790015
12	7/06/2023	*4*	Deyanira Del Socorro Osorio	43433358	Sara Marcela Hincapié Osorio	1000763551
13	23/06/2023	*7*	Gloria Fátima Muñoz Uribe	43008989	Claudia María Morales	43272552
14	23/06/2023	*7*	Arturo de Jesús Cifuentes	8296276	Consuelo Nelena Atehortúa	42995928
15	26/06/2023	*2*	María Eugenia Muñoz Loaiza	1017205963	Olga Lucia Muñoz Loaiza	43096162

ÁREA DE GERONTOLOGÍA:

Durante el mes de reporte, el área de Gerontología realizó 15 visitas de valoración inicial, en las cuales aplicaron los instrumentos correspondientes a la persona mayor y al cuidador; los resultados que obtuvieron les permitieron identificar el riesgo de caída en el que se encuentran las personas mayores, y así poder establecer las decisiones para las medidas preventivas adecuadas, además, lograron identificar el grado de autonomía e independencia en que se encuentran las personas mayores para la realización de las actividades de la vida cotidiana.

También tuvieron en cuenta los riesgos que hay en la vivienda y sensibilizaron en la importancia de tener adecuado orden, limpieza y evitar la acumulación de objetos innecesarios, con el fin de prevenir eventos adversos que puedan afectar el estado de salud del grupo familiar.

A los cuidadores, les socializaron sobre las afectaciones a nivel social, emocional y de salud que se pueden presentar, por falta de autocuidado, además sensibilizaron sobre la importancia de la realización de actividades de salud física y mental, con el fin de prevenir la sobrecarga por el cuidado de la persona mayor.

De acuerdo con lo anterior, los planes de intervención los orientaron a promover la realización de actividades que les permitan el mantenimiento de sus reservas cognitivas y físicas para su desempeño autónomo e independiente y que favorezcan la ocupación del tiempo y el envejecimiento activo.

ÁREA DE PSICOLOGÍA:

Durante el periodo contractual, las profesionales acompañaron a las 15 familias que ingresaron a la Estrategia Familias Cuidadoras, aplicando los distintos instrumentos. Este proceso estuvo acompañado de una introducción al área en la que socializaron los objetivos y los fines del acompañamiento. Adicionalmente realizaron una exploración sobre el contexto de la persona mayor y su cuidador, creando un ambiente en el que la familia pudiera expresar su sentir frente a la vida y la dinámica familiar.

En algunas familias, resaltaron las dificultades económicas las cuales son generadoras de afectaciones emocionales especialmente angustia, frustración y pérdida del sentido de vida. También encontraron a familias con uno o varios miembros con antecedentes psiquiátricos, y/o con antecedentes de consumo de sustancias, lo cual impacta en la dinámica familiar y en los procesos psicológicos.

Adicionalmente, identificaron afectaciones de salud que, aunque no en todos los casos impactan negativamente en la gestión emocional o en el procesamiento de la información, condiciona el contexto en un devenir emocional.

ÁREA SOCIAL:

Desde el área de Trabajo Social durante el presente periodo realizaron 15 visitas de valoración inicial, aplicaron los instrumentos APGAR y Familiograma. Las profesionales sociales, construyeron el plan de intervención basado en el reconocimiento y participación de las redes de apoyo, vínculos afectivos, participación en espacios para el sano esparcimiento y el ocio, los acuerdos de convivencia de la Estrategia Familias Cuidadoras, el autocuidado de la persona mayor y el cuidador y orientación de rutas para sus ideas de emprendimiento.

ÁREA DE SALUD:

Durante esta ejecución realizaron 15 visitas de valoración inicial, reportan que las personas mayores visitadas presentaron antecedentes como demencia senil, hipertensión arterial, diabetes, tiroides, EPOC, dislipidemias con tratamiento farmacológico, comprobaron que algunas personas mayores estaban teniendo de manera adecuada y bien suministrado sus tratamientos farmacológicos y los que no les socializaron la manera adecuada, la importancia de no auto medicarse y de la toma correcta de los medicamentos hora y dosis correcta, como estrategia de

adherencia les dejaron un formato de Kardex, como compromiso para que las auxiliares pueden identificar la rutina diaria, horarios.

Las auxiliares implementaron los planes de intervención, con el objetivo de mitigar el riesgo y les proporcionaron actividades que contribuyeron al fortalecimiento de la mente, las articulaciones y estilos de vida saludables, dejando indicaciones sobre prevención de riesgos en los instrumentos aplicados desde el área, el desarrollo de habilidades, herramientas y conocimientos que ayudan al cuidado de su salud, adoptando una forma de vida saludable y anticipando situaciones que puedan afectarla.

ÁREA DE NUTRICIÓN:

Realizaron durante el periodo de atención del informe en curso, 15 visitas de valoración nutricional inicial integral a las personas mayores integrantes de la estrategia, teniendo en cuenta los aspectos dietarios, signos o síntomas de novedad, aspectos como hábitos de alimentación, uso de prótesis dental, frecuencia de consumo, consumo de agua y valoración antropométrica, al igual que la elaboración del diagnóstico clínico nutricional.

En los diferentes diagnósticos médicos, los de mayor incidencia fueron metabólicos, como dislipidemia, hipotiroidismo, antecedentes osteomusculares, cardiovasculares, hipoacusia, incontinencia, diabetes, enfermedades mentales, neurodegenerativas, antecedentes de fracturas, insuficiencia renal, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, amputación de miembros inferiores o situación de cama. Dichas enfermedades en su mayoría son controladas con medicación y en control médico. Sin embargo, en algunos casos, le refirieron a la importancia de consultar al médico para la actualización de diagnósticos y verificar la necesidad de instaurar medicación.

Identificaron los siguientes datos frente a la seguridad o inseguridad alimentaria en los hogares como: 3 familias ingresaron con seguridad alimentaria, 2 con inseguridad alimentaria leve, 3 familias con inseguridad alimentaria moderada y 7 con inseguridad alimentaria severa.

De acuerdo con las patologías y diagnóstico nutricional, evidenciado en la valoración nutricional inicial, realizaron clasificación y elaboración de un plan de alimentación individualizado para cada persona mayor, según sus patologías, con su cultura, preferencias alimentarias y rechazos, les dejaron por escrito y reforzaron las recomendaciones de alimentación saludable o plan nutricional establecido desde la entidad de salud, teniendo en cuenta patologías de base y demás.

Las personas mayores que contaban con plan de alimentación instaurado por el nutricionista de la EPS, les indicaron continuar con las recomendaciones brindadas y les incentivaron a continuar la adherencia de las sugerencias dadas en pro al cuidado del mismo, en los casos en donde les identificaron un estado de desnutrición, les sugirieron realizar solicitud de atención con su entidad de salud, lo cual permitiría establecer algún tipo de suplementación dietaría si fuera necesario, esto fue dejado por escrito en el plan de alimentación y cuaderno de la estrategia.

Valoración Nutricional	Valores De Referencia.	Personas Mayores
Desnutrición severa	<16 kg/mt2	1
Desnutrición moderada	16-16,9 kg/mt2	1
Desnutrición leve	17-18,4 kg/mt2	2

Peso insuficiente	18,5-21,9 kg/mt2		4
Normo peso	22-26,9 kg/mt2		4
Sobrepeso	27-29,9 kg/mt2		3
Obesidad grado I	30-34,9 kg/mt2		0
Obesidad grado II	35-39,9 kg/mt2		0
Obesidad grado III	40-49,9 kg/mt2		0
Obesidad grado IV	>=50 kg/mt2		0
Total			15

De acuerdo con la Escala de Seguridad Alimentaria, los usuarios que ingresaron a la estrategia presentaron los siguientes resultados:

Clasificación ELCSA al ingresar a la Estrategia	Observaciones
Inseguridad Alimentaria Severa 7 familias	De acuerdo con la revisión de las clasificaciones de seguridad alimentaria en los hogares de las familias que se les realizó la valoración inicial, dos de los usuarios, ingresaron con Seguridad Alimentaria, uno fue un traslado del programa de Larga Estancia y otra usuaria cuenta con buena variación y calidad de alimentación.
Inseguridad Alimentaria Moderada 3 familias	
Inseguridad Alimentaria Leve 2 familias	
Seguridad Alimentaria 3 familias	

Clasificación del riesgo mujeres	Valores de Referencia mujeres	Valores de Referencia hombres	Personas Mayores
Sin riesgo cardiovascular	< 82 cm	< 95 cm	8
Riesgo cardiovascular elevado	<= 88 cm	<= 102 cm	4
Riesgo cardiovascular muy elevado	> 88 cm	> 102 cm	3
Total			15

Clasificación de riesgo cardiovascular:

- 2 personas mayores presentaron riesgo muy elevado a nivel cardiovascular.
- 4 personas mayores presentaron riesgo elevado a nivel cardiovascular.
- 8 personas mayor no presentaron riesgo cardiovascular.

Clasificación del riesgo mujeres	Valores De Referencia mujeres	Valores De Referencia hombres	Personas Mayores
Conservación de masa muscular	>= 33	>=34	4

Disminución moderada de masa muscular	<33	<34	5
Disminución severa de masa muscular	<31	<32	6
Total			15

Clasificación en la disminución de masa muscular:

- 6 personas mayores presentaron disminución severa de masa muscular.
- 4 personas mayores presentaron disminución moderada de masa muscular.
- 4 personas mayores no presentaron disminución de masa muscular.

PROCESO DE PERMANENCIA.

ACOMPAÑAMIENTOS.

Área De Intervención	*# Encuentros*	*Participantes*		*Acompañamientos y tema desarrollado*
Salud	*13*	*26*		Realizaron 4 asesorías a personas mayores para la minimización de los efectos que genera el estrés intrahospitalario y las que presentaron dificultades frente a los procesos y dificultad para el manejo de tics gestionando en compañía de la auxiliar de enfermería las PQR. Realizaron 4 acompañamientos presenciales a las personas mayores que se encuentran hospitalizadas. Realizaron 4 acompañamientos telefónicos para verificación de procesos de salud.
Nutrición	*10*	*20*		**Asesoría 2:** atención a familiar a petición, atención pediátrica a necesidad. **Acompañamiento presencial 2:** visita en el área de hospitalización. **Atención en sede 2:** a criterio profesional. **Acompañamiento telefónico 7:** a petición de las familias y para verificar el estado de salud de la persona mayor.
Trabajo Social	8	16		**Asesoría 0:** no se dieron para esta ejecución **Acompañamiento presencial 7:** visita presencial en hospitalización **Acompañamiento telefónico 1:** indagar estado de salud de la persona mayor
Psicología	*12*	*24*		**Asesorías 0:** no se dieron para esta ejecución **Acompañamientos presenciales 8:** acompañamientos a necesidad por las particularidades de las familias **Acompañamientos telefónicos 1:** situación de salud persona mayor
Gerontología	*4*	*8*		**Asesorías 0:** no se dieron para esta ejecución **Acompañamientos presenciales 7:** se realizaron por necesidades particulares de la familia. **Acompañamientos telefónicos 5:** situaciones de salud y dificultades en las relaciones interpersonales.

Acompañamientos	*2*	*4*	Coordinación técnica	**Acompañamientos telefónicos 2:** quebrantos de salud de las personas mayores.
Grupo de apoyo mutuo	1	92	Psicología y gerontología	Desde las áreas de Psicología y Gerontología brindaron espacio de apoyo mutuo en cual se promovieron las prácticas de cuidado de la salud mental de los cuidadores.
Taller grupal	1	118	Auxiliar de enfermería	realizaron apoyo en las actividades grupales, conmemoración del día del padre y taller de seguridad alimentaria.
	1	36	Trabajo Social	Articulación con secretaría de salud Temas abordados: Proceso de envejecimiento individual y estrategia Dame Razones: Primeros Auxilios Psicológicos.
	1	26	Nutrición	Aspectos importantes a tener en cuenta en la alimentación saludable
	0	0	Psicología	Desde el área de psicología no realizaron actividades de taller grupal.
			Gerontología	Durante el mes de reporte, no realizaron talleres grupales.

Gerontología.

Durante el mes de reporte, no realizaron asesorías.

Realizaron 7 acompañamientos presenciales en los que atendieron necesidades manifestadas por los cuidadores, personas mayores, que fueron observadas por el área durante las visitas, se intervinieron situaciones de dificultades en las relaciones interpersonales, orientaciones en rutas de atenciones en salud, empoderamiento frente al acuerdo de convivencia, el autocuidado en la higiene y presentación personal, el aseo, orden y acumulación de objetos innecesarios en la vivienda.

Nutrición.

Las asesorías que brindaron fueron a petición de las familias. En una de ellas, solicitaron información sobre alimentación con diagnóstico de diabetes y en otro hogar realizaron valoración antropométrica en pediatría y ofrecieron recomendaciones nutricionales.

En los acompañamientos presenciales, preguntaron por el estado de salud de la persona mayor. Una de las visitas que realizaron en el hogar fue para verificar el proceso de recuperación después de la hospitalización, indagaron por hábitos de alimentación, identificaron buen consumo de todos los grupos de alimentos y mejoría en su estado de salud.

Otro de los acompañamientos, que realizó fue a persona mayor en el Hospital General de Medellín, en donde la persona mayor se encontraba hospitalizada y le estaban realizando las diálisis tenía pendiente ayudas diagnósticas, indagaron por la alimentación y evidencio programación de dieta hipoglucida.

En los acompañamientos telefónicos proporcionaron atenciones a petición de las familias y de manera informativa, en la cual mencionaron novedades frente al estado de salud de la persona mayor y las rutas para las PQRS, citas generales o con especialistas pendientes.

Trabajo Social.

Desde el área de Trabajo Social no se reportaron asesorías.

Se realizaron 7 acompañamientos presenciales y 1 telefónico, donde indagaron por el estado de salud de la persona mayor en el cual se reflejó el buen acompañamiento por su red de apoyo, tanto a nivel afectivo como económica, también en otros orientó sobre rutas de los Centros Integrales de Familia cercanos a su territorio y la participación en espacios para el sano esparcimiento.

Salud.

Llevaron a cabo 4 asesorías con el fin de dar una mejor orientación en los procesos de salud, indagaron sobre la negación o demora de procedimientos y entrega de medicamentos. Les explicó a las familias las rutas para mejorar los canales de información alternos para minimizar las dificultades con la entidad de salud.

Se realizaron 4 acompañamientos en los procesos nuevos e inesperados de salud, en hospitalizaciones y decadencia en su estado de salud los cuales a nivel familiar son acontecimientos distintos a sus actividades diarias que afectan su estado emocional, tanto al cuidador como a la persona mayor y estos espacios de escucha fueron especiales pues lograron disminuir la sobrecarga emocional de ambos, y con esto contribuir una pronta recuperación.

Psicología.

Desde el área de psicología no brindaron espacios de asesoría.

Realizaron acompañamientos para el abordaje de las necesidades inmediatas de los cuidadores y personas mayores, abordaron situaciones relacionadas con hospitalización de persona mayor y desacuerdos entre los miembros de la familia.

TALLERES GRUPALES.

Durante el periodo contractual, realizaron dos talleres grupales, en los cuales abordaron diferentes temáticas, promoviendo la reflexión e intencionado cambios conductuales y actitudinales.

Fecha de la actividad	Nombre de la actividad	Número de participantes	Lugar de la actividad
07/06/2023	Taller grupal desde las áreas de trabajo social y nutrición: Primeros Auxilios psicológicos, Alimentación Saludable.	36	CEMPED
30/06/2023	Taller grupal desde las áreas de las áreas de salud y nutrición: Seguridad Alimentaria.	26	CEMPED

Los profesionales concluyen que ambos talleres, permitieron propiciar espacios para concientizar a las familias de la estrategia, sobre la importancia de garantizar el acceso, disponibilidad de forma física, económica y social a una alimentación variada y nutritiva en cantidad suficiente para satisfacer los requerimientos nutricionales y preferencias alimentarias para así llevar una vida saludable.

GENERACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL

La generación del contenido audiovisual que fue compartida por el equipo biopsicosocial fue enviado al grupo de WhatsApp de cuidadores.

ÁREAS	TEMÁTICA
Psicología	• Convocatoria para la inscripción del bono alimentario. • Reflexiones sobre el ciclo de la vida • Día internacional del orgullo LGBTI
Gerontología	• Reflexiones de vida. • Día mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez. • Frases alusivas a la vejez.
Salud	• Video de 6 consejos para personas con demencia • Cuidados para pacientes con demencia.
Nutrición	• Prevención de la desnutrición en la persona mayor. • Evidencias fotográficas de las actividades realizadas desde el área de nutrición. • Evidencia audiovisual de la actividad física realizada por cuidadora.
Trabajo Social	• Conmemoración del día del padre. • Avances de algunas familias en sus planes de intervención desde el área.
Coordinación técnica	Durante el periodo contractual, se compartieron temas como: invitación a taller virtual: por un mundo garante de la ciudadanía sexual, invitación a Taller: conversar para la vida. Oportunidades laborales Videos educativos: • Valorando la etapa del envejecimiento y la vida, • El valor de la actitud. Además, se continuó con la estrategia grupal de promover cuidados para el envejecimiento de las personas mayores y cuidadores, donde voluntariamente envían al WhatsApp del equipo psicosocial y de la coordinación técnica, videos para luego compartirlos en el grupo de WhatsApp.

- **GENERACIÓN DE CONTENIDO AUDIO VISUAL.**

Gerontología.

El área de Gerontología a través del grupo de WhatsApp compartieron imágenes con reflexiones de vida como parte de un buen envejecer; enviaron un video del "Día mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez", de igual manera tuvieron en cuenta a los cuidadores con un video de frases alusivas a la vejez como parte de valorar esta etapa vital de la vida.

Psicología

Las profesionales enviaron convocatoria de bono alimentario, la cual pudo contribuir a disminuir la inseguridad alimentaria de algunos hogares.

Compartieron un video acerca del ciclo de la vida, teniendo en cuenta que la separación hace parte de las experiencias del ser humano y los cambios que se presentan a lo largo de la existencia respecto a los lazos afectivos y la relación consigo mismo. Compartieron imágenes alusivas al día internacional del orgullo LGBTIQ+ teniendo en cuenta que la población perteneciente a la estrategia es diversa, y a su vez sensibilizar sobre la discriminación que sufren algunos grupos poblacionales.

Auxiliar de enfermería.

Desde el área de salud, compartieron contenido audiovisual a partir de las necesidades identificadas, permitiendo la visibilización de consejos en los cuales las Familias Cuidadoras, aprendan estrategias y/o fortalezcan habilidades, destrezas que repliquen acciones exitosas con elementos básicos para los procesos de salud promoviendo los cambios en los estilos de vida.

Trabajadora Social.

Desde el área de Trabajo Social compartieron un Videoclip conmemorativo del día del padre en este se resaltó su labor en el núcleo familiar y como este ha evolucionado a lo largo de los años y puedo variar según la cultura, las tradiciones y las circunstancias individuales.

Nutrición.

Desde el área de nutrición, compartieron recomendaciones para la prevención de la desnutrición de las personas mayores, ligado a lo encontrado durante las visitas de valoración. Todo esto con la finalidad de impulsar los hábitos de alimentación saludable y envejecimiento activo, aplicación de las recomendaciones nutricionales que se brindan y aplicación de los planes de alimentación asignados a los usuarios.

Coordinación Técnica.

Durante el periodo contractual compartió videos educativos, ofertas institucionales, tarjetas de fechas conmemorativas, con el propósito de contribuir a que las familias de la estrategia encuentren respuestas hiladas tanto desde lo audiovisual, así como también desde los acompañamientos que realiza el equipo de la estrategia.

SEGUIMIENTOS.

Desde las diferentes áreas y con una perspectiva biopsicosocial, realizaron visitas de valoraciones de seguimiento a las personas mayores, brindaron espacios de acompañamiento acertado y positivo, que permitieron potencializar los recursos de las familias propiciando espacios que sumaron al fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de vida de cada familia en corresponsabilidad a los procesos que se llevan desde la estrategia Familias Cuidadoras.

Atención	Área	Número De Seguimientos	Total, Familias en el Periodo a reportar	Número Total De atenciones
Seguimientos	Trabajo Social	75	155	547
	Nutrición	76		
	Psicología	75		
	Gerontología	52		
	Auxiliar en Enfermería	76		

GERONTOLOGÍA

El área de Gerontología durante el mes de reporte realizó 52 visitas de valoración de seguimiento, proponiendo estrategias que permitan a las personas mayores y sus familiares para adquirir elementos para lentificar los efectos de las patologías y el deterioro cognitivo, además, adoptar estilos de vida saludable, como realizar actividades que contribuyan al mantenimiento de las reservas físicas y cognitivas presentes y mejorar la calidad de vida.

Las profesionales resaltan que cada una de estas estrategias se deben implementar, para lograr un mayor compromiso de la persona mayor y su cuidador, en los que se generen espacios de tiempos de calidad. En algunos de los cuidadores, observaron sobrecarga, en esos casos ofrecieron rutas de atención, por ejemplo, acudir al Programa el Escuchadero que opera en su comuna y orientación, para que realicen pausas activas durante el día, compartir tareas con otros integrantes de la familia, pedir ayuda y no fomentar la dependencia, ya que es importante que la persona mayor mantenga cierta autonomía y se debe animar y además permitirle que haga todo lo que pueda por sí misma y poner límites ante ciertas demandas.

ÁREA DE PSICOLOGÍA

Con el propósito de generar un acompañamiento constante hacia las familias cuidadoras desde el área de psicología realizaron 75 visitas domiciliarias en las que se hicieron valoración de seguimiento.

En la aplicación del Moca, observaron que de las 75 personas valoradas 36 presentaron una baja condición cognitiva y 39 con un nivel cognitivo adecuado. Con relación al Yesavage, en algunas ocasiones este fue diligenciado con el apoyo del cuidador por la baja audición o hipoacusia en la persona mayor, lográndose identificar estabilidad emocional con algunos quebrantos ocasionales asociados a su condición de envejecimiento y a la angustia que les moviliza sus enfermedades, manejando sus emociones con el apoyo de los cuidadores quienes se han constituido en un factor protector porque en su mayoría son parte de la familia.

Con relación al instrumento índice de estrés del cuidador este permitió deducir estabilidad psicoemocional en ellos, los que en su mayoría se han adherido a las estrategias sugeridas desde el área de psicología, observándose resultados que se han reflejado en el proceso de adaptación con relación a su rol, mitigándose a su vez angustia en ellos a partir del recurso económico proveniente de la estrategia Familias cuidadoras, impactando a los grupos familiares en sus prácticas relacionales de manera positiva.

SALUD

Realizaron 76 visitas de seguimiento a las personas mayores las cuales presentaron antecedentes de Alzheimer, demencia, hipertensión arterial, diabetes, tiroides, artrosis, glaucomas. La gran mayoría con tratamiento farmacológico instalado en casa y supervisado por su cuidador, así mismo aplicó escala de Downton encontrando en riesgo alto 40, medio 25, bajo 11 y en relación al Braden en las cuales identificaron riesgos de úlceras por presión, identificando 10 en alto, 5 en medio y 61 bajo. Evidenciaron cambios en los cuidados de su salud, abordaron dificultades que presentaron incentivando a estilos de vida saludables que impliquen el cuidado físico y mostrando fortalecimiento de los vínculos entre el cuidador y la persona mayor.

Reestructuraron las recomendaciones que les permiten seguir con los cuidados y comprender todas las decisiones que toman para mantener y mejorar su salud, utilizando los sistemas de apoyo. Instruyeron a realizar acciones para promover las alteraciones, destrezas y habilidades para manejar sus patologías. Recomendaron mantener una constancia de los medicamentos por medio del Kardex

TRABAJO SOCIAL

Durante el presente periodo desde el área de Trabajo Social generaron 75 valoraciones de seguimientos desde la aplicación del instrumento psicosocial APGAR a las familias que hacen parte de la Estrategia, lo cual permitió evidenciar desde cada uno de los ítems, lo siguiente:

Adaptación: algunas de las familias ampliaron sus redes de apoyo secundarias e institucionales al participar de los grupos de gimnasia del INDER, al indagar por los programas y oferta institucional que llega a las familias a través de las Juntas de Acción Comunal tales como Familias en Acción y Bono Alimentario. Al relacionarse con otros de los cuidadores de la Estrategia, al acercarse a nuevas instituciones y programas.

Participación: se evidenció más participación de las personas mayores en la toma de decisiones en sus núcleos familiares. Es decir que hubo un reconocimiento e involucramiento en su entorno protector.

Capacidad de recursos: algunas de las familias manifestaron inconformidad debido al cambio de versión en el Sisbén lo que conllevo a que se generará retiro de Colombia Mayor, debido a que no aplicaban por el puntaje a población vulnerable; evidenció mejoras en sus canales de comunicación y percepción de apoyo debido a que se muestran más tolerantes y se relacionan de manera efectiva lo que les permitió tener espacios de sana convivencia fomentando la salud mental.

Afectividad: algunas de las familias compartieron espacios de sano esparcimiento por medio la conmemoración del día del padre, donde por medio de juegos de mesas se fomentó los vínculos afectivos.

Recursos o capacidad resolutiva: las redes de apoyo han referido que se han evidenciado avances a grandes rasgos, debido a que desde que cuentan con el apoyo suministrado por la estrategia han venido alivianando sus cargas no solo económicas sino también emocionales, lo que ha conllevado a que tengan más posibilidad de contar con productos de la canasta familiar y adquirir prendas de vestimenta lo que da como resultado sentido de pertenencia y amor propio.

ÁREA DE NUTRICIÓN

Realizaron 76 visitas de valoración de seguimiento desde el área, donde encontraron:

Relación del estado nutricional

VALORACIÓN NUTRICIONAL	VALORES DE REFERENCIA	PERSONAS MAYORES
Desnutrición grave	<16 kg/mt2	8
Desnutrición moderada	16-16,9 kg/mt2	1
Desnutrición leve	17-18,4 kg/mt2	3
Peso insuficiente	18,5-21,9 kg/mt2	11
Normopeso	22-26,9 kg/mt2	27
Sobrepeso	27-29,9 kg/mt2	10
Obesidad grado I	30-34,9 kg/mt2	11
Obesidad grado II	35-39,9 kg/mt2	3
Obesidad grado III	40-49,9 kg/mt2	1
Obesidad grado IV	>=50 kg/mt2	1
Total		76

Respecto a la valoración nutricional, realizaron identificación del Índice de Masa Corporal (IMC) y clasificaron en el siguiente orden: Normopeso, peso insuficiente, sobrepeso, obesidad grado I, grave, obesidad grado II, desnutrición leve, desnutrición grave, obesidad grado IV y desnutrición moderada y obesidad grado III. De acuerdo con la toma del perímetro de cintura y perímetro de pantorrilla se identificaron los siguientes resultados:

Valoraciones de seguimiento

Clasificación del riesgo mujeres	Valores de Referencia mujeres	Valores de Referencia hombres	Personas Mayores
Sin riesgo cardiovascular	< 82 cm	< 95 cm	28
Riesgo cardiovascular elevado	<= 88 cm	<= 102 cm	11
Riesgo cardiovascular muy elevado	> 88 cm	> 102 cm	36
Observaciones	Debido al diagnóstico clínico 1 usuaria, no se le realizó toma de circunferencia de cintura.		1
Total			76

Clasificación en la disminución de masa muscular:

- 28 personas mayores, no presentaron riesgo cardiovascular.
- 11 personas mayores, presentaron riesgo cardiovascular elevado.
- 36 de las personas mayores, presentaron riesgo cardiovascular muy elevado
- Debido al diagnóstico clínico 1 usuaria, no se le realizó toma de circunferencia de cintura.

Clasificación del riesgo mujeres	Valores De Referencia mujeres	Valores De Referencia hombres	Personas Mayores
Conservación de masa muscular	>= 33	>=34	32
Disminución moderada de masa muscular	<33	<34	12
Disminución severa de masa muscular	<31	<32	32

Total	76

Clasificación en la disminución de masa muscular:

- 32 personas mayores presentaron disminución severa de masa muscular.
- 12 personas mayores presentaron disminución moderada de masa muscular.
- 32 personas mayores no presentaron disminución moderada o severa de masa muscular.

Atención alimentaria.

Durante las visitas de seguimiento, las familias, han manifestado que el apoyo económico, ha permitido mejorar la alimentación y calidad de la vivienda, debido a que, con él, han logrado comprar los alimentos para el hogar, incluyendo las tres comidas principales y en algunos casos, realizar entre comidas incluyendo alimentos como frutas, verduras, derivados lácteos y cárnicos.

Clasificación ELCSA antes de la estrategia	**RESULTADOS**
Inseguridad Alimentaria Severa 21 familias	De acuerdo con la revisión de las clasificaciones de seguridad alimentaria en los hogares de las familias que se les realizó la aplicación de la ELCSA 76 familias cuentan con Seguridad Alimentaria.
Inseguridad Alimentaria Moderada 21 familias	
Inseguridad Alimentaria Leve 28 familias	
Seguridad Alimentaria 6 familias	

SEGUIMIENTO AL PLAN DE INTERVENCIÓN

A continuación, relacionaron con la tabla los seguimientos al plan de intervención llevado a cabo por el equipo interdisciplinario.

Profesional	**Número de seguimientos al plan de intervención.**
Nutrición	76
Trabajo Social	75
Psicología	75
Gerontología	52
Auxiliar de enfermería	72

ÁREA DE GERONTOLOGÍA.

Durante el mes de reporte, realizaron 52 visitas de seguimiento al plan de intervención, en las cuales continuaron sensibilizando a las familias sobre la importancia de seguir las recomendaciones.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Los planes de intervención fueron orientados a promover la realización de actividades que permitan el mantenimiento de las reservas cognitivas y físicas para su desempeño autónomo e independiente y que favorezcan la ocupación del tiempo y el envejecimiento activo, promover empoderamiento frente al acuerdo de convivencia, fortalecer habilidades para la vida, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, promover empoderamiento frente al acuerdo de convivencia, fortalecer patrones de autocuidado especialmente en lo relacionado con su salud, la higiene y el aseo personal y motivar cambios de comportamientos para fortalecer hábitos de vida saludable.

ÁREA DE SALUD.

Desde el área de salud realizaron 72 visitas de seguimiento al plan de intervención para verificar el estado de salud del binomio, donde evidenciaron patologías, tratamiento farmacológico instalado, asistencia a controles de promoción y prevención periódicos, citas pendientes en las cuales orientaron a las familias sobre las rutas de atención del sistema de salud y los mecanismos e instituciones garantes de la vigilancia de sus derechos en salud, esto con el fin de lograr el acceso a los servicios de salud de manera digna, humanizada y oportuna.

ÁREA DE NUTRICIÓN.

Desde el área de nutrición y dietética llevaron a cabo 76 visitas de seguimientos al plan de intervención, , en el cual indagaron por el estado de salud de la persona mayor, avances frente a los planes de intervención que se propusieron desde el área, aplicación de las recomendaciones nutricionales, actualización de los diagnósticos médicos y en los casos que fueron necesarios actualizaron las recomendaciones del plan nutricional a una nueva indicación médica y como medida de educación continua, realizaron refuerzo frente a las recomendaciones nutricionales entregadas.

En casos específicos, realizaron revisión y hablaron con las familias sobre la importancia de las condiciones de higiene y cuidado en el hogar, especialmente en el área de preparación y almacenamiento de los alimentos, nevera o métodos para proteger los alimentos, evitando su contaminación y evitar los desperdicios, también en los hogares que cuentan con animales domésticos realizaron la invitación a cuidar del orden y limpieza del hogar, evitando malos olores, aparición de plagas, obteniendo un mejor ambiente en el hogar.

TRABAJO SOCIAL

Desde el área de Trabajo Social, realizaron 75 seguimientos al plan de intervención, en los cuales abordaron las temáticas de acuerdo a las necesidades de las familias, entre ellas el manejo de las emociones y autocuidado tanto en persona mayor como en cuidador, abordaron temas sobre las redes de apoyo primarias, secundarias e institucionales tales como Juntas de Acción comunal, Bibliotecas Públicas y parques temáticos, también motivaron a los entornos protectores vincular a la persona mayor a través de juegos de mesa o juegos que les permitió involucrarse de manera lúdica con su grupo familiar.

En su mayoría encontraron que el binomio persona mayor y cuidador durante el mes participaron de actividades lúdicas recreativas en espacios comunitarios tales como gimnasia, manualidades y salidas a eventos de ciudad, lo que permitió evidenciar el fortalecimiento de sus vínculos afectivos. Algunas de las familias avanzaron en la elaboración de sus proyectos familiares por medio de un afiche o collage; por lo cual se visibilizó mejoras para sus relaciones intrafamiliares.

PSICOLOGÍA.

Resaltaron que las familias presentan particularidades y características que los diferencian, por lo tanto, también se plantearon planes de intervención orientados a el acceso a la salud, en términos diagnósticos y de control de enfermedades, en el cual se ha evidenciado resistencia, miedo o escepticismo por parte de la persona mayor hacia el sistema de salud y por ello se ha incluido en el plan de intervención, teniendo éxito en las derivaciones y las sensibilizaciones correspondientes. También, incluyeron el apoyo económico como herramienta que ha contribuido a la disminución de los síntomas de angustia, ya que cuentan con los recursos para cubrir las necesidades básicas.

Por medio de los seguimientos al plan de intervención se evidenció adherencia positiva que permitió a las personas mayores acceder a los sistemas de salud, especialmente al diagnóstico y control de las enfermedades mentales. Lo cual impacta en el acompañamiento que ejerce el cuidador.

Las personas mayores se mostraron motivadas a realizar los ejercicios de estimulación cognitiva, comprendiendo la importancia de mantener un envejecimiento activo, y de evitar el deterioro de sus habilidades. Evidenciado en el correcto diligenciamiento y en la creatividad para responder a los ejercicios sugeridos.

ENCUENTROS DE CUIDADORES.

Cumpliendo con las especificaciones técnicas del programa Familias Cuidadoras, realizaron encuentros a los cuidadores con el fin de proporcionar espacios de libre esparcimiento ante los temas propuestos por las familias y los profesionales. Además, lograron la participación de cuidadores en el marco de la celebración del día del padre. **Ver anexo 1-3 Encuentro de cuidadores.**

Tabla # 1-15 Encuentro de cuidadores.

Fecha de la actividad	Nombre de la actividad	Número de participantes	Lugar de la actividad
16/06/2023	Celebración del día del padre.	90	CEMPED

- **ENCUENTRO DE APOYO MUTUO.**

En la siguiente tabla reportan los datos correspondientes a la actividad, estos fueron:

Fecha de la actividad	Nombre de la actividad	Número de participantes	Lugar de la actividad
29/06/2023	Teatro: "La Última Orgía"	50	Pequeño Teatro

En articulación con la Secretaría de cultura, el 29 de junio, tuvieron la oportunidad de asistir al Pequeño teatro de Medellín a la obra "La última orgía", una de las obras más importantes del Teatro colombiano, en sus inicios y que hace referencia a toda la violencia desatada después del llamado "Bogotazo" con la muerte del caudillo Jorge Eliécer Gaitán.

Con este tipo de actividades, el operador busca transformar tardes sencillas en experiencias inolvidables para este grupo de personas y acercarlos a espacios públicos y culturales, abrir un pequeño, pero significativo espacio, para que puedan conectar con la cultura y que en algunos casos nunca habían tenido la oportunidad de ir al teatro,

Para concluir, continuarán aportando en acciones que mitiguen el riesgo de que los cuidadores y las personas mayores, así como también, que sigan interactuando y encontrando nuevas formas de canalizar sus tensiones en los espacios.

ACTIVIDADES ADICIONALES.

Desde las diferentes áreas y en apoyo con los auxiliares administrativos, realizaron la manualidad para la entrega y conmemoración del día del padre. Además de la planeación, elaboración y organización del espacio del encuentro.

- **EGRESO DE LA FAMILIA CUIDADORA.**

Durante el periodo contractual, el operador reportó 5 egresos, los motivos de estos fueron: fallecimientos, traslado a una institución, superación del riesgo. La información anterior fue validada por el equipo profesional de apoyo a la supervisión en el sistema de información Institucional SIBIS.

Fecha de ingreso	Comuna	Nombre de la persona mayor	ID	Nombre cuidador	ID	Motivo De Egreso
2/08/2021	5	Alonso De Jesús Fernández	3352333	Omar De Jesús Fernández	71656490	Traslado 30/05/2023
27/09/2022	2	Rosa Libia Rodríguez De Guerra	21789149	Marta Luz Guerra Rodríguez	42987868	Fallecimiento 3/06/2023
2/08/2021	13	Elvia Nora Gutiérrez Torres	32529156	Roger Ceballos Arias	71734815	Superación del riesgo 14/06/2023
25/11/2021	3	Gabriela Del Socorro Bedoya	32434072	Paulina Ballesteros Bedoya	43221639	Traslado 21/06/2023
6/10/2022	9	Belén Moreno De Posada	21724457	Aida Norma Posada Moreno	42784539	Fallecimiento 21/06/2023

- **Apoyo económico:** durante la fecha corte del presente informe Se realizaron las respectivas verificaciones con apoyo de la supervisión de los soportes aportados por el operador de las consignaciones realizadas el 06/06/23 del apoyo económico a las Familias de la estrategia, evidenciando el cumplimiento en el reconocimiento de dicho apoyo

  Sin embargo, en el proceso de revisión de los soportes se encontró que el operador realizó un pago erróneo de una cantidad adicional por el valor de $74.838, realizaron transacción por el valor de $636.123 y el pago real era por $561.285, valor que fue reportado al Supervisor financiero del contrato para el descuento.

Teresa Grisales Buitrago	22095453	Luz Marina Grisales	$636.123	La persona ingresa a la estrategia el día 17 de mayo	ACTIVO

Componente 2 COLONIA DE BELENCITO

Número de usuarios atendidos por el componente: 290

1.1.1.1. Generalidades técnicas

Durante esta supervisión se verificaron aspectos técnicos del contrato como atenciones individuales, atenciones grupales, atención en salud, aspectos de higiene, infraestructura, orden y aseo, alimentación, archivo, entre otros.

Las condiciones verificadas se encuentran enmarcadas desde lo detallado en las especificaciones técnicas, con sus respectivos requerimientos.

- **Admisión**

El contratista reporta 3 admisiones de usuarios para el periodo reportado y comprendido entre el 28 de mayo y el 30 de junio de 2023.

- **Ingreso**

El contratista reporta un cierre en el período del 28 de mayo al 30 de junio de 2023 con 290 Personas Mayores activas en la Colonia de Belencito, durante el periodo del reporte se realizaron 3 ingresos, dentro de su capacidad funcional, 2 semidependientes (1 hombre y 1 una mujer) y 1 dependientes (1 hombre) para la realización de las actividades básicas de la vida diaria. Se constata el debido formato de autorización de ingreso para los 6 casos.

- **Apertura Historia Biopsicosocial**

El contratista realizó la apertura de las historias biopsicosociales, correspondientes a los 3 ingresos reportados en los hábitats de El Carmen (1), Santo Domingo (1) y Marie Poussepin (1)-

Actividad	N° de usuarios
Solicitud de ingreso al listado Censal	6
Portabilidad	0
No afiliación en el sistema de seguridad social salud y/o cambios	6
Estado de documento de identidad: indocumentados	2

Para los usuarios que se encuentran sin documento de identidad, se realiza gestión desde el área de Trabajo social ante la OPADI y no se encuentran exentos de pago, por lo tanto, el contratista está pendiente de gestión para la consecución del recurso e inicio de trámite. Se debe realizar seguimiento a la gestión por ser este documento esencial para el acceso a otros derechos, los 2 usuarios indocumentados son:

Fecha de reportes	Documento	Nombre 1	Nombre 2	Apellido 1	Apellido 2	Hábitat	Sexo
6/27/2023	3506444	Luis	Alfonso	Posada	Concha	Santo Domingo	M
6/27/2023	70553179	Francisco	Javier	Mejia	Lopez	Inmaculada	M

- **Acuerdo de convivencia**

Para la fecha corte del presente informe, se verifican las actividades de sensibilización realizadas para promover el cumplimiento del acuerdo de convivencia con el fin de incentivar espacios la generación de espacios sanos y la importancia de las buenas relaciones con sus pares y personal profesional y asistencial. De otro lado el contratista reporta los casos individuales intervenidos en los que se presentaron faltas al acuerdo de convivencia describiendo las causales e intervenciones realizadas por los profesionales en el marco de la garantía de los derechos de cada usuario/a, con un total de 12 casos, lo anterior se reporta en los hábitats de Santa Teresa y El Carmen.

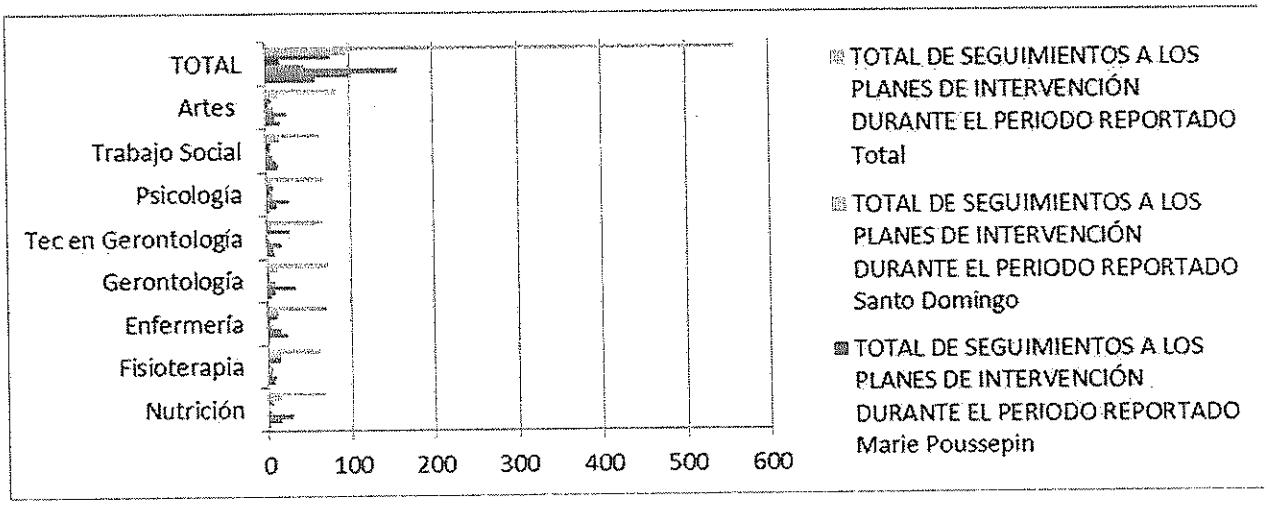
- **Valoración inicial**

La valoración inicial permite determinar unas condiciones de ingreso de los usuarios y la priorización en la atención requerida, y el estado de salud en el momento del ingreso. Durante este periodo el contratista realizó tres (3) valoraciones interdisciplinarias a usuarios que ingresaron, garantizando la aplicación de los instrumentos y valoraciones de cada área.

- **Planes de intervención**

Durante el período reportado el contratista realizó **559** acciones de los planes de intervención desde las diferentes líneas, en los cuales se reflejará el impacto del modelo y sus atenciones, en la calidad de vida de los usuarios, que permitan generar un bienestar dentro de la institución.
Se aplican los instrumentos correspondientes en las áreas.

TOTAL DE SEGUIMIENTOS A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN DURANTE EL PERIODO REPORTADO								
Área Profesional	**El Carmen**	**Sagrado Corazón**	**Santa Teresa**	**Santa Ana**	**La Inmaculada**	**Marie Poussepin**	**Santo Domingo**	**Total**
Nutrición	1	15	29	3	0	5	16	69
Fisioterapia	8	9	5	6	2	16	16	62
Enfermería	2	23	16	5	1	11	12	70
Gerontología	4	10	34	10	2	1	12	73
Tec en Gerontología	9	8	17	3	0	26	4	67
Psicología	3	13	26	8	4	7	6	67
Trabajo Social	14	13	8	4	5	5	15	64
Artes	17	11	24	9	3	6	14	84
TOTAL	59	102	159	48	17	78	96	559



- **Atención individual**

Para la fecha corte del presente informe del 28 de mayo al 30 de junio del 2023 el contratista realizó **112** seguimientos individuales, se detalla el desarrollo de las actividades realizadas por los profesionales de las áreas social, gerontología, tecnólogas en gerontología, tecnólogos en artes, psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, nutrición y salud acorde a lo definido en las guías gerogógicas en la periodicidad estimada, se corroboró con el registro digital de reporte de las actividades.

Es importante aclarar que estas atenciones estuvieron orientadas a la ejecución de temáticas de interés de los usuarios, fortalecimiento y acompañamiento en pro del cuidado, además del aprovechamiento del tiempo libre.

A continuación, se relacionan el número de actividades realizadas en la fecha de corte del presente informe, por área.

ATENCIONES INDIVIDUALES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO INFORMADO								
ÁREA PROFESIONAL	**EL CARMEN**	**SAGRADO CORAZÓN**	**SANTA TERESA**	**SANTA ANA**	**INMACULADA**	**MARIE POUSSEPIN**	**SANTO DOMINGO**	**TOTAL**
Nutrición	1	3	6	2	0	5	1	18
Fisioterapia	4	2	6	0	1	0	1	14
Enfermería	6	5	5	3	1	0	0	20
Gerontología	4	1	5	1	2	0	0	13
Tec en Gerontología	2	1	3	2	6	0	0	14

ATENCIONES INDIVIDUALES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO INFORMADO								
ÁREA PROFESIONAL	**EL CARMEN**	**SAGRADO CORAZÓN**	**SANTA TERESA**	**SANTA ANA**	**INMACULADA**	**MARIE POUSSEPIN**	**SANTO DOMINGO**	**TOTAL**
Psicología	2	3	5	1	1	0	2	14
Trabajo Social	1	2	0	0	5	1	1	10
Artes	2	1	5	1	0	0	0	9
TOTAL	22	18	35	10	16	6	5	112

- **Atención biopsicosocial**

A través de las temáticas educativas, el contratista realizó **146 actividades grupales** desde el componente Biopsicosocial, desde las diferentes líneas de intervención. De estas actividades se cuenta con registros en listados de asistencia y fotográfico.

Las actividades estarán enmarcadas en las temáticas acordes a los lineamientos técnicos: Cuidados del medio ambiente, Fortalecimiento a redes de apoyo, actividades recreativas, actividades educativas (teatro, música, artes plásticas), grupo de proyección (artes plásticas, teatro y música), salud mental, estimulación física y cognitiva; y modos, condiciones y estilos de vida saludable. Estas actividades se realizan en modalidad de taller abierto, al cual asisten los usuarios/as de manera voluntaria a partir de sus intereses y gustos personales.

Desde la Línea de Trabajo social con el objetivo de estimular y fortalecer los vínculos entre las personas mayores y sus redes de apoyo social y familiar, se mantienen los días martes, jueves y sábados para el acompañamiento individual con el fin de ir fortalecimiento los vínculos y las relaciones interpersonales, y la corresponsabilidad. Se reportan visitas a **130** usuarios/as.

- **Análisis de permisos:**

Para el periodo informado del 28 de mayo al 30 de junio de 2023 el contratista otorgó **216** permisos a las personas mayores institucionalizadas, proceso a cargo del área de Trabajo social y previa evaluación de las condiciones evaluadas por el equipo Interdisciplinario como condiciones de salud, trámites pendientes o adherencia farmacológica para tratamientos en salud. Debido a la aplicación de sanciones por faltas al Acuerdo de convivencia o problemas de salud, se presentaron 5 casos en el Hábitat la Inmaculada en los cuales las solicitudes de permiso no fueron otorgadas.

- **Análisis de casos**

El contratista reporta a corte de este informe con fecha del 28 de mayo al 30 de junio de 2023, el análisis de **104**casos de usuarios, los cuales son evaluados de manera interdisciplinaria de manera mensual en las reuniones de staff, se realiza verificación en las actas de Staff y relación detallada de los casos identificando nombre de usuario/a, hábitat al que pertenece, situación presentada y recomendaciones de intervención.

- **Traslados**

Durante la fecha de corte del presente informe, el contratista reportó el traslado de 15 usuarios: traslados internos de 4 usuarios, 3 egresos, 1 por reintegro familiar, 1 por fallecimiento y 1 por deserción
Los traslados internos se realizaron entre todos los hábitat de Colonia Belencito.

Aspectos en salud:

Durante este periodo el contratista proyecta la realización de 901 trámites en salud, los cuales comprenden acciones y actividades orientadas a su promover y garantizar el bienestar físico y mental de las diferentes patologías, además gestionó la derivación con las diferentes entidades prestadoras de salud.

Cuidados básicos

El contratista proyecta la realización de un total de **8** actividades realizadas en los 7 hábitats, clasificados de manera discriminada la caracterización de los usuarios con base en su nivel de dependencia y requerimientos en salud, entre ellos la alimentación, baño y arreglo personal entre otras.

- **Cuidados básicos en salud.**

El contratista reportó de manera discriminada la caracterización de los usuarios con base en su nivel de dependencia y requerimientos en salud, información que permitió identificar los riesgos y las medidas preventivas para evitar la generación de incidentes y/o eventos adversos; adicionalmente permite hacer análisis comparativos sobre el comportamiento de su estado de salud, en función de la implementación de acciones preventivas y correctivas. Reportan **480** acciones registradas entre las que están: alimentación, baño, arreglo personal, vestuario, control vesical, traslados silla-cama, movilidad superficies planas y movilidad uso de escaleras.
Referenciando los hábitats Marie Poussepin y Santo Domingo con mayor número de actividades considerando que cuentan con mayor número de personas mayores heterónomas.
Por otra parte, se reporta un total de **480** cuidados en salud por usuarios postrados en cama, permanentes en silla de ruedas, curaciones, toma de signos vitales, oxigeno suplementario, insulinodependientes, Hemodiálisis, Ulceras venosas, colostomías, úlceras por presión en talones, codos, cóndilos y omoplatos; usuarios posquirúrgicos, limpieza pabellón auricular.
Se reporta dos (2) casos de usuarios en condición de cuidados paliativos y el plan de enfermería para la atención debida usuarios Hernando Gallo Restrepo del hábitat de El Carmen y Duber de Jesús David Correa del hábitat de Santo Domingo.

- **Gestión en salud.**

El contratista reporta la protección de realización de 901 gestiones en salud para la población:

Tipo De Gestiones	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Solicitud de constancia de Verificación en base de datos sobre la identificación de un evento derivado de estado de vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Citas Médico general - presencial metro salud	11	29	15	14	26	1	20	116
Citas Médico general - presencial IPS	0	0	0	0	1	0	0	1
Citas Médico general - tele consulta	1	1	1	0	1	1	0	5
Citas odontológicas	3	0	2	0	0	0	0	5
Consultas por especialistas	14	26	22	14	14	14	20	124
Atención de Urgencias en sede	2	1	0	0	0	1	0	4
Atención de Urgencias en unidad hospitalaria	0	4	3	1	2	3	4	17
Hospitalizaciones	1	0	0	2	2	2	0	7
Exámenes médicos de laboratorio	12	23	19	6	26	10	16	112
Ayudas diagnósticas	4	7	12	0	9	6	9	47
Inmunización - vacunación influenza	1	0	0	0	0	0	0	1
Audífonos	0	0	0	0	0	0	0	0
Lentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Prótesis dentales	0	0	0	0	0	0	0	0
Renovación de órdenes de ayudas diagnosticas	0	0	0	0	0	0	0	0
Renovación de órdenes de medicamentos	0	30	24	10	14	16	31	64
Visitas hospitalarias	0	3	0	0	0	0	1	4
Entrega de medicamentos de manera completa	25	64	60	30	58	33	50	320
Entrega de medicamentos de manera parcial	6	8	10	7	12	8	8	59
Tamizaje de optometría	3	3	1	1	3	1	0	12
Procedimientos quirúrgicos	0	1	1	1	0	0	0	3
Total	**83**	**200**	**170**	**86**	**168**	**96**	**159**	**901**

Por otra parte, realizan la gestión de medicamentos para los usuarios/as en cuanto a renovación de

órdenes de medicamentos, entrega completa y entregas parciales de medicamentos para lo cual se garantizó el personal y transporte para los trámites, reportando un total de **309** gestiones realizadas.

- **Actividades de acicalamiento de las personas mayores**

Las actividades relacionadas con este ítem comprendieron corte y tintura de cabello, maquillaje, peinado, manicure, pedicure y afeitado. Se reporta la realización de **590** actividades por parte del contratista, en los diferentes hábitats.

- **Seguridad del usuario**

Para el momento del informe el contratista reporta **48** eventos de los cuales **33** eventos adversos fueron prevenibles y **12** eventos adversos no prevenible, **2** eventos centinelas y **1** incidente. De mayor a menor, el número de eventos presentados en los hábitats fueron: Marie Poussepin 14, Santo Domingo con 12, Sagrado Corazón con 10, Santa Teresa 8, Inmaculada con 2 y finalmente Santa Ana y El Carmen con 1 evento cada uno. Del total de los eventos reportados, se tuvo una afectación en 33 mujeres y 15 hombres, para el total de la población en Colonia Belencito, proporcionalmente tuvimos el 20.2% en mujeres y 11.7% en hombres. El tipo de evento más frecuente fue el de caída (cama, propia altura o silla) con 27 reportes, luego relacionado con la piel con 14 eventos, relacionada con el comportamiento 6 eventos y finalmente relacionada con Medicamentos 1 evento.

Dentro de estas caídas se hizo notorio que la mayor incidencia fue en los hábitats con usuarios heterónomos con 23 reportes, de los cuales la mayoría de usuarios pertenecían a Santo Domingo (7), Marie Poussepin (6), Sagrado Corazón (5), Santa Teresa (4) y El Carmen (1), condición del usuario que amerita un mayor acompañamiento y/o supervisión.

- **Actividades de articulación**

Durante este periodo de ejecución se contó con el acompañamiento del grupo de voluntariado el Buen Samaritano los días sábados y miércoles, además de una persona de la comunidad que realizó actividades de voluntariado de acicalamiento la cual ofreció el servicio de peluquería los días sábados.

Se mantienen los Convenios educativos con:

Tecnológico de Antioquia: Convenio de Prácticas Profesionales de psicología y Trabajo social de lunes a viernes.
EDESA: Convenio prácticas Auxiliares de enfermería
CENSA: Convenio prácticas Auxiliares de enfermería

- **Egresos**

Para el periodo de reporte, se realizaron 6 egresos, 2 por fallecimiento, 1 por traslado interinstitucional, 3 retiros voluntario, es de resaltar que para los egresos que se dieron por

fallecimiento se gestionó el respectivo certificado de defunción y se notificó de forma oportuna a la red de apoyo. A continuación, se relacionan en la tabla con la descripción.

1.1.1.2. Nutrición:

INDICADORES DEL ÁREA ASISTENCIAL

INDICADOR DE INGRESO			
INSTITUCIÓN	EVALUACIONES REALIZADAS A INGRESOS EN EL MES	META	FECHA
COLONIA BELENCITO	3	Variable	Mayo 28 a Junio 30

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Evaluaciones realizadas a ingresos en el mes:

NOTA: De acuerdo al corte del informe, del 28 de mayo al 30 de junio, se realizaron 3 valoraciones iniciales, **66** seguimientos correspondientes al periodo y **18** atenciones individuales a demanda.

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

INDICADOR-SESIONES EDUCATIVAS
Para el período reportado del 28 de mayo al 30 de junio de manera proyectada se realizará 1 actividad educativa.

Otras actividades:

- Se verificaron los seguimientos nutricionales consignados en las historias biopsicosociales, para verificar calidad, contenido y coherencia con los procesos de salud de los usuarios.
- Se brindó acompañamiento y asesorías a los profesionales en nutrición, frente a las actividades detalladas en las especificaciones técnicas.

- **DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES**

Total, de servicios producidos en el mes

- Se brindó acompañamiento y asesorías a los profesionales en nutrición, frente a las actividades detalladas en las especificaciones técnicas.

- **DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES**

Total, de servicios producidos en el mes

SERVICIOS DURANTE EL PERIODO		
INDICADORES SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	META	FECHA MAYO 28 A JUNIO 30
Número de actividades educativas realizadas	1	1
Número de exámenes microbiológicos realizados	4	4

Número de fumigaciones realizadas	1 trimestral	1 mensual
Número de mantenimientos preventivos	-	-
Número de mantenimientos correctivos	-	-
Número de planes alimentarios especiales entregados		42562
Número de raciones entregadas a la fecha.	59160	57708

Servicios producidos de forma diaria: el contratista reportó el número de servicios producidos diarios, aclarando que no se entrega la totalidad de ellos, diariamente, según el número de usuarios por sede, toda vez, que pueden presentarse ausencias, por citas médica, hospitalizaciones, permiso, entre otros, además de los fallecimientos donde debe esperarse el ingreso de la persona asignada para su reemplazo.

Capacitación en planes de saneamiento básico: el contratista reportó capacitación realizada, el tema tratado "Enfermedades del sistema cardiovascular" el cual está dentro del cronograma establecido y hace parte del tema central sistema cardiovascular

Microbiológicos realizados: el contratista reportó la realización de las 4 pruebas descritas en las especificaciones técnicas, reportándose un total de 4 exámenes, que arrojaron resultados dentro de los parámetros establecidos, de inocuidad de los alimentos, utensilios y personal manipulador para la prestación del servicio.
Adicionalmente de Colonia Belencito se reporta prueba de Calidad del agua, se encuentran por dentro de los valores aceptables en los límites establecidos por la Resolución 2115 de 2007. *Estimación de Incertidumbre de COLIFORMES TOTALES es de ±1 UFC para la muestra analizada *Estimación de Incertidumbre de ESCHERICHIA COLI es de ±1 UFC para la muestra analizada

Fumigaciones realizadas: el contratista reportó la fumigación realizada al servicio de alimentación de Colonia Belencito con fecha del 04/05/2023, por parte de la empresa SANAM, en control de plagas en todas las áreas incluyendo exteriores del servicio de alimentación con un refuerzo el día 16/05/2023, previo al inicio del presente contrato.

Mantenimientos preventivos y correctivos: Para el periodo en mención, se realizaron 2 mantenimientos, ambos preventivos.

Otras actividades:

- Desde el apoyo a la supervisión, se realizó acompañamiento en el diseño, y adecuación de la minuta patrón y ciclos de menú, para el acompañamiento de la alimentación diaria de los usuarios.
- Se evaluaron y verificaron las condiciones locativas, de almacenamiento y funcionamiento en general de los servicios de alimentación de Colonia Belencito y Centros de protección.

1.1.1.3. Área protegida

Durante el periodo, el contratista no realizó convenio de área protegida con la respectiva Entidad, dado que por ser una sede propia del Distrito de Medellín cuenta con cobertura de Emermedica, se realizaron 58 atenciones en salud relacionadas con área protegida, donde las atenciones fueron

enfocadas a resolución de situaciones en salud, los jefes de enfermería recibieron una notificación de parte de la auxiliar de enfermería y/o gerontología.

Componente 3. MODELO INSTITUCIONALIZADO DE LARGA ESTANCIA- CENTROS DE PROTECCIÓN

Número de usuarios atendidos por el componente: 944

Cobertura
Durante el período corte del presente informe del **28 de mayo al 30 de junio** se realizaron las siguientes actividades desde la supervisión técnica:

Institución	FECHA DE VISITA
Sendero de Luz	13-06
Fundatar	20/23-06
Samana Wasi	06-06
Fundación El Edén	20-06
Refugio de Ancianos	30-05
Calor de Hogar sede 1	06-06
Calor de Hogar sede 2	06-06
Corporación Hombres Hermanos	06-06
Casa De Reposo Bello Horizonte	30-05
Hogar Siggem Salud y Vida	20-06
Funnan	20-06
Fundacol sede 1	13-06
Fundacol sede 2	13-06

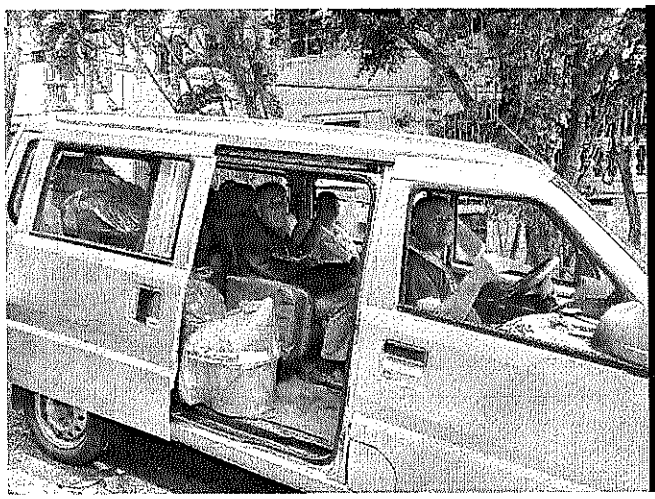
Durante estas visitas de supervisión se aplicaron las listas de chequeo, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas. En los casos que aplica, las novedades encontradas fueron reportadas al Contratista a través del plan de mejora por medio de correo electrónico para las respectivas acciones de mejora y socializadas en las Instituciones con el personal que atendió y acompañó la visita.

La supervisión realizó desde los aspectos biopsicosociales, Atención en salud, administración e infraestructura. Se realizó revisión de carpetas físicas biopsicosociales y de salud, formatos físicos de registro en las distintas áreas y recorrido por los diferentes espacios de las instalaciones de los Centros de Protección, donde fue posible verificar dotación de menaje de cama, aseo y mantenimiento de tanques de agua, disposición de agua caliente en duchas, zona de disposición de residuos, lavandería, enfermería, certificados de mantenimiento de red de gas, tanques de agua y fumigación, como también la supervisión al servicio de alimentación. Cabe resaltar que durante las visitas de supervisión se establece comunicación directa con algunos usuarios para contrastar la información revisada en los soportes físicos con la palabra de los usuarios.

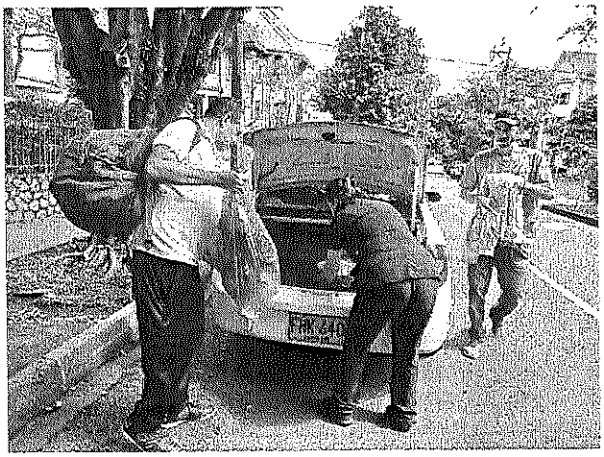
Cobertura por institución

Durante este periodo el Contratista prestó la atención a 944 personas mayores de conformidad con los cupos contratados de acuerdo con las especificaciones técnicas, que hacen parte integral del contrato.

El día 28 de mayo, para el inicio del presente contrato se realizó el traslado de los 70 usuarios que estaban siendo atendidos en la Corporación Vive. Este proceso estuvo acompañado por Personería Distrital y el Equipo Supervisor, además, de forma previa se realizó el proceso de sensibilización, inventario y marcación de las mismas garantizando las condiciones para la atención en sus nuevas sedes.







Desde la supervisión se verificó el cumplimiento por parte del contratista con respecto a la cobertura total de cupos.

N°	Institución	Dirección	Nuevos cupos
1	Sendero de Luz	CR50 61-80	70
2	Fundatar	KM2 VIA HATILLO San Diego, Girardota, Antioquia	32
3	Samana Wasi	CL 61 45-31	50
4	Fundación El Edén	CR 63 102 40	93
5	Refugio de Ancianos	CL 57 28 127	60

Nº	Institución	Dirección	Nuevos cupos
6	Calor de Hogar sede 1	Cl 67 126-26	84
7	Calor de Hogar sede 2	Cl 66 131 -23	58
8	Corporación Hombres Hermanos	CL 78 43 57	70
9	Casa De Reposo Bello Horizonte	CL 81 47 51	75
10	Hogar Siggem Salud y Vida	CL 38 A SUR 65 C 07	91
11	Hermanas misioneras de la Comunidad Cristiana	CR 27 B 107 FA – 138	50
12	Funnan	Calle 9 13 – 45	60
13	Fundacol sede 1	Calle 64 # 49 – 17	68
14	Fundacol sede 2	Calle 82 c # 50 c 126	83
TOTAL			**944**

- **Ingreso**

Durante la fecha de corte del presente informe, el contratista reportó en el periodo **28 de mayo al 30 de junio** 2023 el ingreso de **23 ingresos** de personas mayores al componente (Estos ingresos fueron remitidos por el Comité de Análisis Biopsicosocial del Equipo de Personas Mayores de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos llegando de UPSE Albergue Temporal 123 Social, Dormitorio Social, Colonia de Belencito, Unidades Hospitalaria, Atención a Personas con discapacidad (APCD) y Comunidad.), desde la supervisión se verificó la ocupación pronta de los cupos reportados por parte del comité biopsicosocial, garantizando la continua atención por parte del contratista; adicional se verificaron todos los ingresos reportados en la estadística y su registro en SIBIS.

Institución	Nombres y apellidos	Nº Cedula	FECHA DE INGRESO	Procedencia (unidad hospitalaria, residencia, dormitorio, colonia, albergue temporal 123 social, otro - cual)
Refugio de Ancianos san Cristóbal	Omaira Diez de Flores	32019704	15/6/2023	Dormitorio Social
Casa de Reposo Bello Horizonte	Gabriela del Socorro Bedoya	32434072	21/6/2023	Residencia
Casa de Reposo Bello Horizonte	Omar Darío Granda Román	8388578	23/6/2023	Dormitorio Social
Fundacol	Elkin de Jesús Bueno	70410466	1/6/2023	Unidad hospitalaria
Fundacol	Gustavo Salazar Córdoba	70038580	2/6/2023	Unidad hospitalaria
Fundacol	Albeiro de Jesús Ramírez Espinosa	10066192	2/6/2023	Albergue temporal 123
Fundacol	Humberto Cañola Jaraba	17163639	30/5/2023	Unidad hospitalaria
Fundacol	Pablo Emilio Sarmiento	17189116	28/6/2023	Residencia
Sendero de Luz	Álvaro Mantilla	1077305	30/5/2023	Residencia
Sendero de Luz	María Cristina Salazar Castaño	41487390	7/6/2023	Albergue temporal 123
Samaná Wassi	John Jorge Munera Muñoz	70119869	8/6/2023	Albergue temporal 123
Fundación el Edén	Manuel Antonio Ruiz	8.286.654	15/6/2023	Unidad hospitalaria
Fundación el Edén	Carlos Arturo Gómez Sanmartín	19138409	21/6/2023	Albergue temporal 123
Funam	Claudia Elena López	43078216	16/6/2023	UPSE Servicio APCD

Institución	Nombres y apellidos	Nº Cedula	FECHA DE INGRESO	Procedencia (unidad hospitalaria, residencia, dormitorio, colonia, albergue temporal 123 social, otro - cual)
	Parra			
Funam	Flor María Ramírez Ramírez	42841718	16/6/2023	UPSE Servicio APCD
Corporación Calor de Hogar	María Edilma Atehortúa Agudelo	21514945	7/6/2023	UPSE Servicio AT
Corporación Calor de Hogar	John Jairo Monsalve Pérez	1017224186	9/6/2023	Centro Dia
Corporación Calor de Hogar	Martha Estela Arango González	32451911	16/6/2023	Residencia
Hogar SIGGEM Salud y vida	María Ligia García de Cardona	21489670	2/6/2023	Unidad hospitalaria
Hogar SIGGEM Salud y vida	Miguel Ángel Gallego Atehortúa	8283589	16/6/2023	Dormitorio social
Hogar SIGGEM Salud y vida	Jorge Piñeres Marín	152539	16/6/2023	Albergue temporal 123
Hogar SIGGEM Salud y vida	Edilma García Quintero	24305669	23/6/2023	Unidad hospitalaria
Hogar SIGGEM Salud y vida	María Lili Flores Montoya	32528216	29/6/2023	Residencia

- **Admisión**

El contratista realizó la recepción de las veintitrés (**23**) personas mayores remitidas y autorizadas por el comité de análisis biopsicosocial del equipo de personas mayores, de igual manera se enviaron las autorizaciones de ingreso firmadas por la Líder del Equipo de Asistencia, de acuerdo a la disponibilidad de cupos que reportaron y que se generaron por los egresos.
En los casos en los que el traslado se presentó por otro modelo de atención, la historia fue entregada a la nueva Institución en el momento del ingreso para dar continuidad a la misma.

Se realiza desde la supervisión la verificación de registro en SIBIS de los usuarios y usuarias

- **Apertura Historia Biopsicosocial**

El contratista realizó la apertura de las **23 historias biopsicosociales**, las cuales contienen los formatos establecidos por el sistema de gestión de calidad del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Alcaldía de Medellín, estas historias reposan en archivadores debidamente custodiados en cada una de las instituciones de los usuarios nuevos, aquellos que fueron trasladados de Institución, no se da apertura de la historia porque se le dio continuidad al expediente entregado en el momento de ingreso.

- **Acuerdo de convivencia**

Para la fecha de corte del presente informe, en los Centros de Protección se realizaron procesos de sensibilización constante y refuerzo del acuerdo de convivencia, procurando estimular e incentivar la responsabilidad del usuario frente a la generación de espacios sanos y la importancia de las buenas relaciones con sus pares, además el fortalecimiento del mismo de los usuarios que fueron trasladados en el proceso de cambio de Institución.

Por otra parte, el contratista durante el periodo realizó **25** intervenciones por incumplimiento a las normas contempladas dentro del acuerdo de convivencia realizando el siguiente reporte:

Faltas leves: **9**
Faltas graves: **14**
Faltas gravísimas: **2**
TOTAL: 25

Es de aclarar que una persona mayor puede incurrir en una o varias faltas, se cuenta con el registro de los casos e intervenciones realizadas en cumplimiento al acuerdo de convivencia.

Se verifican las actas de actividad grupal de socialización del Acuerdo de Convivencia realizado en todos los Centros de Protección en los meses de mayo y junio donde se evidencian las faltas, se recomendó al Contratista que en las actas se debe registrar el nombre completo y cédula del usuario, además de diligenciar todos los campos indicando el centro de protección en el cual se presentó la falta.

INSTITUCIONES	FALTAS			TOTAL
	LEVES	GRAVES	GRAVISIMAS	
Refugio de Ancianos San Cristóbal	1	2	0	4
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	3	0	0	3
Corporación Hogar G. Samana Wasi	2	0	0	2
Casa de Reposo Bello Horizonte	2	0	2	4
Hogar SIGGEM Salud y Vida	0	1	0	1
Fundación El Edén	0	10	0	10
Corporación Hogar Sendero de Luz	0	0	0	0
Fundacol	0	0	0	0
Corporación Calor de Hogar	0	1	0	1
Corporación Hombres Hermanos	1	0	0	0
Fundatar	0	0	0	0
Funam	0	0	0	0
TOTAL	**9**	**14**	2	**25**

- **Valoración inicial.**

Durante este periodo se realizó un total de ciento treinta y siete (**137**) valoraciones iniciales en las áreas de nutrición, trabajo social, psicología, fisioterapia, enfermería y gerontología, de estas **42** estaban pendientes del periodo anterior, teniendo en cuenta los nuevos ingresos se realizaron 95 valoraciones del mes de junio, quedando así **43** valoraciones pendientes de realizar para el mes de julio.

Es importante mencionar que no se logró valorar el 100% de los ingresos debido a que varias de estas personas mayores ingresaron los últimos días del mes de junio

Con estas valoraciones es posible determinar las condiciones de ingreso del usuario y la priorización en la atención a requerir, además del estado de salud del ingreso del mismo a la institución.

Valoración Inicial interdisciplinaria.

Es importante aclarar que no se realiza el 100% de las valoraciones iniciales a los nuevos usuarios y usuarias que ingresan al modelo, debido a la rotación profesional, periodo de aislamiento según recomendación médica y a las fechas de ingreso de los adultos al modelo, principalmente aquellos que ingresan después de las fechas corte en las que se realiza el informe. En el reporte realizado se evidencia información cualitativa desde las distintas áreas respecto a las valoraciones realizadas.

INSTITUCIÓN	Nutrición (MNA-Formato nutricional)	Fisioterapia (Barthel)	Enfermería (Downton-Braden - salud oral)	Psicología (Mini mental - Yesavage)	Trabajo Social (Familiograma - Redes de apoyo)	Gerontología	TOTAL
Refugio de Ancianos San Cristóbal	1	1	1	1	1	1	6
CPSAM Betania	0	0	0	0	0	0	0
Samana Wasi	1	1	1	1	1	1	6
Casa de Reposo Bello Horizonte	2	2	2	2	2	2	12
Hogar SIGGEM Salud y Vida	4	4	4	4	3	4	23
Fundación El Edén	3	2	2	2	3	2	14
Sendero de Luz	3	2	2	3	3	2	15
Fundacol	4	4	4	4	5	4	25
Corporación Calor de Hogar	4	4	4	4	4	4	24
Hombres Hermanos	0	0	0	0	0	0	0
Fundatar	0	0	0	0	0	0	0
Funam	2	2	2	2	2	2	12
TOTAL	**24**	**22**	**22**	**23**	**24**	**22**	**137**

- **Planes de intervención**

Durante el periodo el contratista reportó la realización de mil setecientos veinticuatro **(1724)** seguimientos a usuarios y usuarias, observando el impacto del modelo y sus atenciones biopsicosociales, en la calidad de vida de los usuarios fortaleciendo el bienestar dentro de las instituciones, se verifica reporte cualitativo y cuantitativo desde cada área:

Institución	ÁREA PROFESIONAL							
	Nutrición	Fisioterapia	Enfermería	Gerontología	Psicología	Trabajo Social	Tec en Gerontología	Total
Refugio de Ancianos San Cristóbal	17	15	15	15	15	15	13	105
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	13	12	14	11	11	14	13	88
Corporación Hogar G. Samana Wasi	15	12	13	13	13	14	15	95
Casa de Reposo Bello Horizonte	18	19	19	18	18	20	18	130
Hogar SIGGEM Salud y Vida	22	23	22	23	23	22	22	157
Fundación El Edén	24	22	22	23	23	23	25	162
Corporación Hogar Sendero de Luz	17	17	19	17	17	19	17	123
Fundacol	53	50	50	46	46	47	46	338
Corporación Calor de Hogar	39	34	33	34	34	34	34	242
Corporación Hombres Hermanos	17	18	16	18	18	15	15	117
Fundatar	9	8	8	8	8	8	8	57
Funam	15	18	15	16	16	15	15	110
TOTAL	**259**	**248**	**246**	**242**	**242**	**246**	**241**	**1724**

- **Atención individual**

Durante este periodo el contratista realizó **558** atenciones individuales distribuidas entre las diferentes áreas del equipo interdisciplinario, las cuales fueron verificadas de manera aleatoria durante las visitas de supervisión, revisando las historias biopsicosociales de los usuarios y el respectivo cargue en SIBIS de acuerdo a las áreas que les corresponde dicho registro.

A continuación, se relacionan el número de atenciones individuales reportadas por el contratista durante este periodo.

Atenciones individuales.

INSTITUCIONES	Nutrición	Fisioterapia	Enfermería	Gerontología	Psicología	Trabajo Social	Tec. Gerontología	TOTAL
Refugio de Ancianos San Cristóbal	2	5	12	8	4	5	1	37
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	6	14	8	3	6	5	4	46
Corporación Hogar G. Samana Wasi	1	14	11	1	4	2	3	36

INSTITUCIONES	Nutrición	Fisioterapia	Enfermería	Gerontología	Psicología	Trabajo Social	Tec. Gerontología	TOTAL
Casa de Reposo Bello Horizonte	6	12	12	3	3	7	10	53
Hogar SIGGEM Salud y Vida	3	13	7	11	6	7	1	48
Fundación El Edén	2	10	5	9	12	6	2	46
Corporación Hogar Sendero de Luz	2	18	9	0	8	8	2	47
Fundacol	0	10	6	11	12	6	10	55
Corporación Calor de Hogar	12	25	15	15	15	8	10	100
Corporación Hombres Hermanos	4	8	5	6	7	8	1	39
Fundatar	3	1	4	3	5	4	5	25
Funam	0	5	6	2	5	4	4	26
TOTAL	**41**	**135**	**100**	**72**	**87**	**70**	**53**	**558**

- **Atención biopsicosocial**

Para la fecha corte del presente informe se detalla el desarrollo de las actividades realizadas por los profesionales de las áreas social, gerontología, tecnólogas en gerontología, tecnólogos en artes, psicología, fisioterapia, nutrición y salud de acuerdo a lo definido en las guías metodológicas desde cada línea de intervención teniendo en cuenta la frecuencia de cada área, así mismo, se corroboró de forma aleatoria en las visitas de supervisión con el registro digital de reporte de las actividades y los anexos entregados por el Contratista que soportan el presente pago

Durante este periodo el contratista realizó **265** actividades grupales desde el componente Biopsicosocial, detallado a continuación desde las diferentes líneas de intervención.

A continuación, se relacionan el número de actividades reportadas por el contratista durante este periodo.

Atención biopsicosocial – aprendizaje significativo.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

INSTITUCIÓN	Línea Social		Salud Mental		Estimulación Física y Cognitiva			Modos Condiciones y Estilos de Vida Saludables		Artes	Tertulias			TOTAL
	Intervención grupal	Encuentros Familiares	Psicología	Fisioterapeuta	Estimulación Cognitiva	Gerontología	Gerontología Convivencia	Nutrición	Enfermería	Artistas	Tec. Gerontología	lúdico Recreativa	Ambiental	
	Sociales													
Refugio de Ancianos San Cristóbal	1	0	1	3	1	0	2	1	1	5	1	2	1	19
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	1	0	1	2	1	0	1		1	6	1	2	1	17
Corporación Hogar G. Samana Wasi	0	0	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	16
Casa de Reposo Bello Horizonte	1	0	1	3	1	0	1	1	1	7	1	2	1	20
Hogar SIGGEM Salud y Vida	1	0	1	4	1	0	1	1	1	6	1	2	1	20
Fundación El Edén	1	0	1	4	1	0	1	1	1	9	1	2	2	24
Corporación Hogar Sendero de Luz	1	0	1	4	1	0	1		1	6	1	2	1	19
Fundacol	2	0	2	3	2	1	2	2	3	15	2	4	2	40
Corporación Calor de Hogar	2	0	1	8	2	0	2	2	2	13	2	4	2	40
Corporación Hombres Hermanos	1	0	1	3	1	0	1		1	7	1	2	1	19
Fundatar	1	0	1	1	1	0	1	1	1	2	1	2	1	13
Funam	1	0	1	2	1	0	1	1	1	6	1	2	1	18
TOTAL	**13**	**0**	**13**	**38**	**14**	**2**	**15**	**11**	**15**	**87**	**14**	**28**	**15**	**265**

- **Análisis de permisos**

Para el periodo informado el contratista reportó **192 permisos por horas a** usuarios/as, obteniendo así un total de 4204 horas de ausentismo, además **44 personas mayores emplearon permisos por días** para el fortalecimiento con sus redes de apoyo de primero y segundo grado. Lo anterior una vez evaluada las condiciones por parte del Equipo Interdisciplinario como son las condiciones de salud, trámites pendientes o adherencia farmacológica para tratamientos en salud. Permitiéndose además generar espacios externos para la interacción de los usuarios con su entorno y realizar actividades de índole personal.

Cabe resaltar que desde la supervisión se recuerda al Contratista que en el caso de permisos prolongados debe reportarse al servicio de alimentación dado que no está prestando el servicio a la totalidad de la población, además debe iniciarse un proceso de acompañamiento y de visita por parte de los profesionales a las redes de apoyo, con el fin de identificar la viabilidad en un proceso de reintegro familiar.

- **Adaptación**

Para el periodo del presente informe, el contratista reportó acompañamiento a veintitrés (**23**) personas mayores, además de identificar en los centros de protección cinco **(5)** personas mayores que han tenido dificultades de adaptación a pesar de haber transcurrido algún tiempo desde su ingreso debido a situaciones como recuperación de traumas por accidentes o patologías, como también circunstancias que no cumplen con la norma: adherencia al tratamiento farmacológico, dificultades en la convivencia, trato irrespetuoso, entre otros. Es importante mencionar que el proceso de adaptación para cada adulto es diferente, bien sea que llegue al modelo, por traslado o por ser un nuevo ingreso, lo cual requiere que desde las distintas áreas de intervención el acompañamiento sea constante e integral, éste favorece la generación de estrategias de vinculación entre la persona mayor con la institución y los procesos que se adelantan buscando el bienestar de cada uno de los beneficiarios.

- **Análisis de casos**

El contratista durante el periodo reportado realizó doce (**12**) comités de análisis de casos, con el abordaje de un total de **163** casos presentados, en los cuales desde la supervisión se verificaron las actas de estos encuentros de los equipos interdisciplinarios, en donde se realizó seguimiento y acompañamiento a casos específicos a necesidad de cada usuario.

Realizan la diferenciación para la atención de usuarios y usuarias considerando su funcionalidad y género, como se muestra en la tabla siguiente:

Análisis de casos por mes

Institución	TOTAL DE COMITES	INDEPENDIENTES		SEMIDEPENDIENTES		DEPENDIENTES		TOTAL
		Género		Género		Género		
		F	M	F	M	F	M	
Refugio de Ancianos San Cristóbal	1	1	1	1	1	2	7	13
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	1	6	0	4	0	0	0	10
Corporación Hogar G. Samana Wasi	1	5	3	3	1	3	0	15
Casa de Reposo Bello Horizonte	1	2	5	1	1	0	0	9
Hogar SIGGEM Salud y Vida	1	0	4	1	0	1	0	6
Fundación El Edén	1	7	4	3	2	2	1	19
Corporación Hogar Sendero de Luz	1	3	7	0	7	1	0	18
Fundacol	1	0	5	0	2	0	0	7
Corporación Calor de Hogar	1	8	5	3	4	4	3	27
Corporación Hombres Hermanos	1	0	4	2	3	0	1	10
Fundatar	1	2	2	1	2	2	2	11
Funam	1	2	3	1	8	1	3	18
TOTAL	**12**	**36**	**43**	**20**	**31**	**16**	**17**	**163**

- **Traslados**

Durante el período comprendido, se realizaron setenta y ocho (**78**) traslados interinstitucionales, entre los Centros de Protección Social al Adulto Mayor justificados en como medidas ante dificultades en la adaptación, inconformidad de los usuarios por las dinámicas institucionales, incumplimiento de acuerdos de convivencia, solicitudes por parte de los usuarios. De estos traslados 69 fueron por reubicación de cupos. Los traslados se realizaron en los centros de Protección:

69 traslados se realizaron por reubicación de cupos, **32** de ellos entre hombre y mujeres fueron trasladados a un nuevo Cetro de Protección llamado FUNDATAR, ubicado en la zona urbana del municipio de Girardota, las otras **37** personas mayores fueron reubicados en centros de protección que ya estaba en operación de la siguiente manera: **2** personas para el Hogar Samana Wasi, **5** para Calor de Hogar, **10** para Hombres Hermano y **20** para la Fundación Funam. Así mismo se realizaron **9** traslados interinstitucionales dado el proceso de adaptación de las personas mayores que no lograron adaptarse al espacio

- **Aspectos en salud**

Durante este periodo el contratista realizó **2082** trámites en salud, los cuales comprenden acciones y actividades orientadas a promover y garantizar el bienestar físico y mental de las diferentes patologías que presentan los usuarios, se garantiza el suministro y almacenamiento adecuado de medicamentos además de la gestión para la derivación con las diferentes entidades prestadoras de salud. Realizan el reporte de **1990** gestiones relacionadas con los trámites de reclamación de fórmulas y medicamentos, **360** exámenes de laboratorios, **135** visitas hospitalarias, **109** ayudas diagnósticas, **60** interconsultas, **68** atenciones por urgencias entre otras gestiones:

Gestiones en salud.

INSTITUCIÓN	TOTAL
Solicitud de constancia De Verificación En Base De Datos Sobre La Identificación De Un Evento Derivado De Estado De Vulnerabilidad	0
Citas Médico general - presencial IPS	243
Citas Médico general - teleconsulta	3
Citas odontológicas	40
Consultas por especialistas	187
Atención de Urgencias	68
Hospitalizaciones	35
Interconsultas	60
Exámenes médicos de laboratorio	360
Ayudas diagnosticas	109
Inmunización - vacunación influenza -Covid-19 (pfizer)	0
Audífonos	0
Lentes	4

INSTITUCIÓN	TOTAL
Protesis dentales	6
Renovación de órdenes de ayudas diagnosticas	2
Renovación de órdenes de medicamentos	57
Visitas hospitalarias	135
Entrega de medicamentos de manera completa	554
Entrega de medicamentos de manera parcial	91
Tamizaje de optometría	27
Procedimientos quirúrgicos	9
Total	**1990**

A través de las visitas de supervisión se verificaron de forma aleatoria las historias de salud de algunos usuarios, el reporte de seguimientos desde el área de enfermería y el equipo interdisciplinario, validando las gestiones realizadas para consecución de medicamentos, citas médicas, hospitalizaciones, citas odontológicas entre otras, realizando las recomendaciones pertinentes.

Se realiza seguimiento al estado de afiliación de la población atendida en los centros de Protección, con este resultado:

Estado de afiliación.

afiliados régimen subsidiado	no afiliados régimen subsidiado	movilidad entre regímenes	portabilidad	total	afiliados a listado censal	no afiliados a listado censal	Total
942	2	0	99	944	910	34	944

- **Cuidados básicos**

Durante este periodo el contratista reportó de manera discriminada la caracterización de los usuarios con base en su nivel de dependencia y requerimientos en salud, información que permitió identificar los riesgos y las medidas preventivas para evitar la generación de incidentes y/o eventos adversos; adicionalmente permite hacer análisis comparativos sobre el comportamiento de su estado de salud, en función de la implementación de acciones preventivas y correctivas.

Las acciones que requirieron del apoyo de Savia Salud, se realizaron por medio de la articulación con esta entidad prestadora de salud.

A través de las visitas de supervisión se verificó aleatoriamente el registro de los cuidados básicos, así mismo, por medio de la observación se constató la higiene y presentación personal de los usuarios en su cotidianidad, administración de medicamentos, supervisión de signos vitales, hidratación alimentación, cambio de pañal, cambios de posición, entre otras necesidades.

Realizan un reporte de **2082** intervenciones en salud, registradas en los distintos centros de protección, se tiene en cuenta que una misma persona mayor puede recibir distintas acciones de cuidados básicos.

Los cuidados paliativos se realizaron a **10** personas mayores, desde el área de enfermería, centrados en el alivio del dolor y sufrimiento de las personas con enfermedad crónica, degenerativa, irreversible o en fase terminal, controlando los síntomas físicos y realizando atención psicosocial.

- **Actividades de acicalamiento de las personas mayores**

Estas actividades comprenden corte de cabello y/o tintura, maquillaje, peinado, manicure, pedicure y afeitada. Las cuales se registraron en el formato de acicalamiento bajo custodia de enfermería.

A través de las visitas de supervisión se verificó el registro de las actividades de acicalamiento de las personas mayores, así mismo, por medio de la observación se constató la presentación personal de los usuarios. Se hace la relación de **2542** actividades realizadas, discriminadas según atención en cada centro de protección, las cuales corresponden a cortes de cabello, tintura, maquillaje, pedicura, manicure y afeitada principalmente.

- **Seguridad del usuario**

Durante la fecha de corte del presente informe el Contratista reportó **65** eventos adversos con población atendida, siendo prevenibles **23**, no prevenibles **38**, con complicación **1** e incidentes **2** y por último reportan una (**1**) casi error, siendo un evento que pudo haber sido pero que no fue. Se destaca que de los 65 casos adversos **57** se presentaron por caída.

En cada uno de los centros de protección el comité de eventos adversos, realiza el respectivo análisis y planes de mejora que se realizan mensualmente en cada uno del staff, con la finalidad de identificar y mitigar los posibles riesgos que existen en cada una de las instituciones y preservar la salud de los adultos mayores. El contratista realiza mes a mes la relación de los usuarios reportados con eventos adversos identificando nombre, documentos y ubicación.

- **Actividades de articulación.**

A continuación, se describen las articulaciones realizadas mediante convenios de prácticas académicas que contribuyen en el bienestar de los usuarios y usarias de los centros de protección.

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
Tecnológico de Antioquia	Convenio de Prácticas Profesionales	Psicología	Permitiéndoles desarrollar sus prácticas académicas con un enfoque integral en la atención a la persona mayor. El convenio permite el apoyo de las personas vinculadas en los procesos que desarrolla el área de manera individual y grupal con las personas mayores que integran la institución	Lunes a viernes

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
Tecnológico de Antioquia	Convenio de Prácticas Profesionales	Trabajo Social		Lunes a viernes
EDESA	Convenio de Prácticas	auxiliar de enfermería	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño,.tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal de la institución.	Lunes a viernes
CENSA	Convenio de Prácticas	auxiliar de enfermería	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal.	Lunes a viernes
INDER	Convenio de Prácticas	Profesor de Actividad Física	Dentro de las actividades que realiza tiene como objetivo el mantenimiento físico, el acondicionamiento y fortalecimiento de las personas mayores.	Miércoles y viernes

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
Universidad Cooperativa de Colombia	Convenio de Prácticas Profesionales	Practicante de medicina del 5 semestre de medicina	La práctica de semiología tiene como objetivo identificar las diversas manifestaciones patológicas, de cómo buscar estas manifestaciones, de cómo reunirlas en síndromes, y de cómo interpretarlas, jerarquizarlas y razonarlas, con el fin de que las personas mayores Institucionalizadas en su estado de salud sean conscientes del manejo de sus enfermedades y a la vez se sienta acompañados y atendidos por los practicantes de medicina.	Miércoles jueves y viernes
Luis Amigo	Convenio de Prácticas	Actividad física y Deporte	Plantear desde el área de la recreación actividades lúdicas y ejercicios cognitivos	Lunes, martes, miércoles y jueves
Granjas San José Obrero	Convenio de servicio social	Estudiantes decimo grado	Estudiantes que realizan actividades de apoyo didáctico y lúdico en la institución.	Lunes, miércoles y viernes
INDECAP	Convenio de Prácticas	Auxiliar de enfermería	Las estudiantes realizan actividades asistenciales a las Personas mayores, acompañamiento en alimentación, cambio de pañal, acicalamiento, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por personal de la institución.	Lunes a viernes
Universidad Católica de Oriente	Convenio de practicas	Todo tipo de profesionales en formación por la UCO	Los estudiantes en formación realizarán las prácticas en la Corporación Sendero de Luz, de acuerdo a las necesidades de la formación de lunes a viernes	Lunes a viernes

En visitas de supervisión se evidencia la presencia y actividades realizadas por estos convenios. Por otra parte, se evidencia la presencia entidades voluntarias para acompañamiento espiritual y recreativo.

- **Egresos**

El contratista cumplió con el reporte oportuno de la disponibilidad de cupos por el egreso de las personas mayores para el comité de análisis, garantizando en todo momento el debido proceso y los trámites técnicos administrativos la legalización del egreso de la persona mayor del modelo de larga estancia de los centros de protección. Se realizaron en total **20** egresos, relacionando las causas siguientes:

Relación egresos de usuarios				
INSTITUCIÓN	**N° DOCUMENTO**	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**MOTIVO DE EGRESO**	**FECHA DE EGRESO**
Fundacol	3345842	Carlos Antonio Sánchez García	Retiro Voluntario	29/5/2023
Fundacol	3309894	Juan Antonio Chica Carmona	Fallecimiento	3/6/2023
Fundacol	8239389	Héctor de Jesús Gallego Monsalve	Fallecimiento	11/6/2023
Fundacol	2835266	Aníbal de Jesús González Acevedo	Fallecimiento	26/6/2023
Refugio de Ancianos san Cristóbal	32435493	Leticia Vasco de Orrego	Fallecimiento	11/6/2023
Samaná Wassi	3353342	Aníbal de Jesús Uribe Salazar	Superación del riesgo	6/6/2023
Sendero de Luz	43018571	Nimia Chaverra Valoyez	Fallecimiento	5/6/2023
Vive	8306074	Iván Darío Pulgarín Upegui	Egreso Voluntario	31/5/2023
Funam	42988033	Carmen Tulia Vélez Cruz	Fallecimiento	7/6/2023
Casa de Reposo Bello Horizonte	71608517	Elkin Ramiro Amaya Rojas	Fallecimiento	16/6/2023
Casa de Reposo Bello Horizonte	21298793	Margarita de los Dolores Álvarez de Franco	Fallecimiento	17/6/2023
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	22099493	Clara Elena Loaiza Ocampo	Fallecimiento	4/6/2023
Samaná Wassi	42994361	María Rosario Herrera Herrera	Fallecimiento	27/6/2023
Corporación Calor de Hogar	32448450	,Margarita del Socorro Sepúlveda Usuga	Fallecimiento	3/6/2023
Corporación Calor de Hogar	32440272	María Antonia Yépez Guzman	Fallecimiento	13/6/2023
Fundación El Edén	70106440	Jairo De Jesús Heredia Gómez	Fallecimiento	11/6/2023
Hogar SIGGEM Salud y vida	6236446	Iván de Jesús Palacio Martínez	Fallecimiento	15/6/2023
Hogar SIGGEM Salud y vida	609523	Héctor Darío Tobón Gutiérrez	Fallecimiento	15/6/2023
Hogar SIGGEM Salud y vida	32445805	Maria Elvia Naranjo de Ciro	Reintegro Familiar	26/6/2023
Casa de Reposo Bello Horizonte	70043908	Osacar de Jesus Agudelo Zxapata	Fallecimiento	30/6/2023

Desde la supervisión se revisó el reporte de los egresos en SIBIS y en las visitas de supervisión donde de forma aleatoria se revisó el diligenciamiento del formato de egreso establecido el cual debe estar consignado en la historia biopsicosocial, atendiendo a lo relacionado en el reporte realizado.

- **Línea de acompañamiento espiritual.**

En el periodo del presente informe el Contratista reportó un total de **93** actividades con las personas mayores de los diferentes Centros de Protección para el acompañamiento espiritual, las cuales contribuyeron al fortalecimiento en el sentido de la vida y el trabajo emocional personal, respetando la libertad de culto. Estos acompañamientos estuvieron enmarcados en la celebración de la eucaristía, entrega de la sagrada comunión, espacios de acción de gracias, cultos y caminata con sentido espiritual,

- **Dotación beneficiarios.**

Se realizó verificación de entregas en cuanto a menaje de cama, vestuario y kit de aseo, los cuales se registran en los formatos físicos y fueron observables en las visitas de supervisión realizadas en los centros de protección.

- **Documentación.**

Dada la importancia y necesidad del documento de identidad para la realización de distintos trámites para la atención, bienestar de los usuarios y acceso a derechos, desde el área social se realiza seguimiento al estado de documentación, relacionando lo siguiente:

Actualizado	Desactualizado	Contraseña	Indocumentado	TOTAL
918	3	14	9	944

Alimentación y nutrición

Durante la fecha corte del presente informe se presenta la siguiente información:

SERVICIOS DURANTE EL PERIODO		
SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	META	Total 28 mayo al 30 junio
Número total de servicios producidos de forma diaria.	Servicio mes	191.485
Número de sesiones educativas a personal manipulador de alimentos		14
Número de microbiológicos realizados		52
Número de fumigaciones realizadas	1 trimestral	8
Número de mantenimientos correctivos y preventivos realizados		18

Servicios producidos de forma diaria: el contratista reportó el número de servicios producidos diarios, aclarando que no se entrega la totalidad de ellos, diariamente, según el número de usuarios por sede, toda vez, que pueden presentarse ausencias, por citas médicas, hospitalizaciones, permisos, entre otros. Se garantizan los 6 momentos de alimentación diario.
El contratista registra diariamente la cantidad de entregas realizadas en cada Centro de Protección. Es importante aclarar que la entrega de la alimentación durante el periodo reportado presentó variación teniendo en cuenta: gustos de los usuarios, traslados a unidades hospitalarias, salidas por permisos, exámenes médicos e inapetencia de los usuarios.

Capacitación en planes de saneamiento básico: el contratista reportó la realización de **14** actividades durante la fecha de corte del presente informe, con el personal manipulador de alimentos, abordando la temática Planes de dieta y en análisis de los factores a considerar durante la recepción y almacenamiento de los alimentos.

Microbiológicos realizados: para la fecha corte del presente informe el contratista reporta en sus anexos la realización de **52** pruebas descritas en las especificaciones técnicas de frotis de mano, frotis de superficie, jugo y ensalada.

Fumigaciones realizadas: el contratista reporta a la fecha corte del presente informe **8** fumigaciones realizadas al servicio de alimentación.

Mantenimientos preventivos y correctivos: el contratista reportó **18** mantenimientos preventivos de equipos del servicio de alimentación, durante la fecha de corte del presente informe.

1.3.1.3 Área protegida

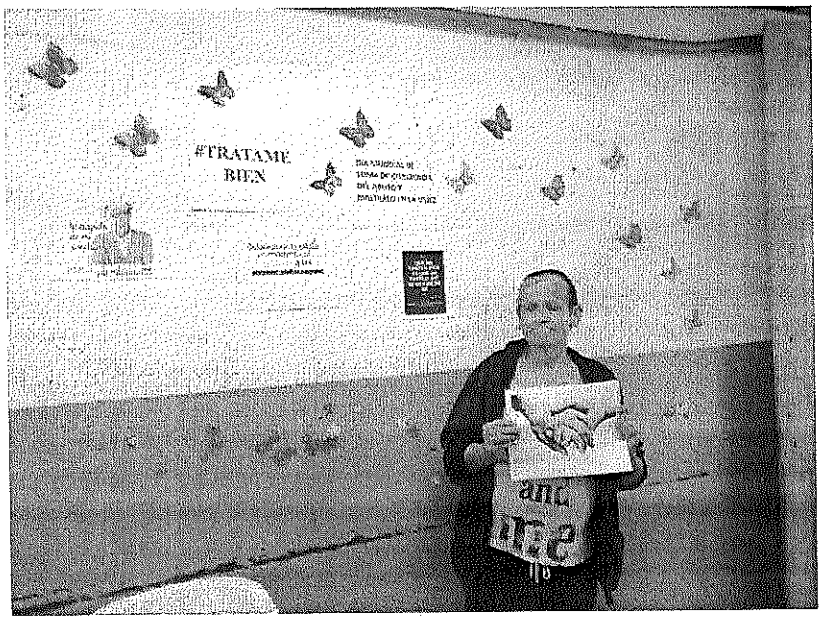
Durante el periodo del presente informe, el contratista refiere servicio cubierto por la empresa EMI, en las sedes donde así la cobertura lo permite. Para las Instituciones: Funam, Fundatar y Cpsam Betania se tiene convenio con Bomberos y se establecieron los protocolos de atención, en caso de emergencia.

El día 15 de junio se realizaron actividades en los tres componentes con motivo de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, cuyo objetivo se centró en la sensibilización frente a importancia del buen trato, la recuperación del rol en sociedad de las personas mayores, mitigar los riesgos de violencia y generar espacios de convivencia que generen mejoras la calidad de vida de la población mayor, principalmente beneficiaria de nuestros modelos.


un trato amable no cuesta nada


Junio 15
Día Mundial de toma de conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez




#TRATAME
BIEN

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

a. Componente 1: FAMILIAS CUIDADORAS.

2.1.1 Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores en familias cuidadoras

2.1.1.1 Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

- **Movilidad y traslados**

Durante la fecha corte del presente informe, el contratista anexa las planillas del transporte.

b. Componente 2: COLONIA DE BELENCITO.

i. Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores en la colonia belencito

2.2.1.1. Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

c. Componente 3: MODELO INSTITUCIONALIZADO LARGA ESTANCIA – CENTROS DE PROTECCIÓN

i. Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores

1. Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
17/07/2023	seis (6) meses	MARTHA CECILIA HERRERA RÌOS Revisora fiscal TP 156834-T

2.1.2 Otros costos y gastos para la atención integral en las familias cuidadoras

Producto	Reporte a la fecha corte del informe
SIM card	Se presenta novedad en las líneas telefónicas reportadas dado que se solicitan 12, pero el cobro se está realizando por 14 líneas.
Transporte	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presenta evidencias para el cobro de este rubro.

2.2.3. Subcomponente otros costos y gastos para la atención integral en la colonia belencito

Producto	Reporte de compra a la fecha corte del informe
Entrega de menaje de cama	Las planillas de entrega solo relacionan 222 usuarios no los 290 totales, por tanto el reconocimiento se debe proporcional o subsanar el total de planillas.
Lavandería	

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Fumigación	Por parte del Equipo supervisor se realizó una revisión aleatoria de los insumos de aseo personal entregados a los usuarios según lo reportado en las planillas, adicionalmente, se validó en la visitas presenciales a la sede la entrega de la misma.
Entrega de kit de aseo.	
Transporte	
Apoyo Espiritual	
Mantenimientos	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presenta evidencias para el cobro de este rubro.

2.2.4. Subcomponente otros costos y gastos para la atención integral

Producto	Reporte de compra a la fecha corte del informe
Servicios e insumos médicos	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presenta evidencias para el cobro de estos rubros.
Dotación vestuario usuarios	Durante la fecha corte del presente informe se contempló el vestuario de los usuarios como un kit y en las planillas registradas se evidencia entregas parciales de elementos y no en la totalidad solicitada.
Entrega de kit de aseo	Durante la fecha corte del presente informe no se reconoce de la Institución Betania, dado que en las visitas de supervisión se evidenció novedad en el reporte de las planillas, frente a lo realmente entregado. En las evidencias no se entregaron soportes de la Institución Fundatar.
Oficina y Papelería	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presenta evidencias para el cobro de estos rubros.
Registro de pañales	
Aseo y cafetería	
Material pedagógico	
Área protegida	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presentó los soportes de las Instituciones, sin embargo, no se presentaron soporte de las instituciones Refugio de ancianos y Bello Horizonte las cuales si cuentan con la cobertura de este servicio,

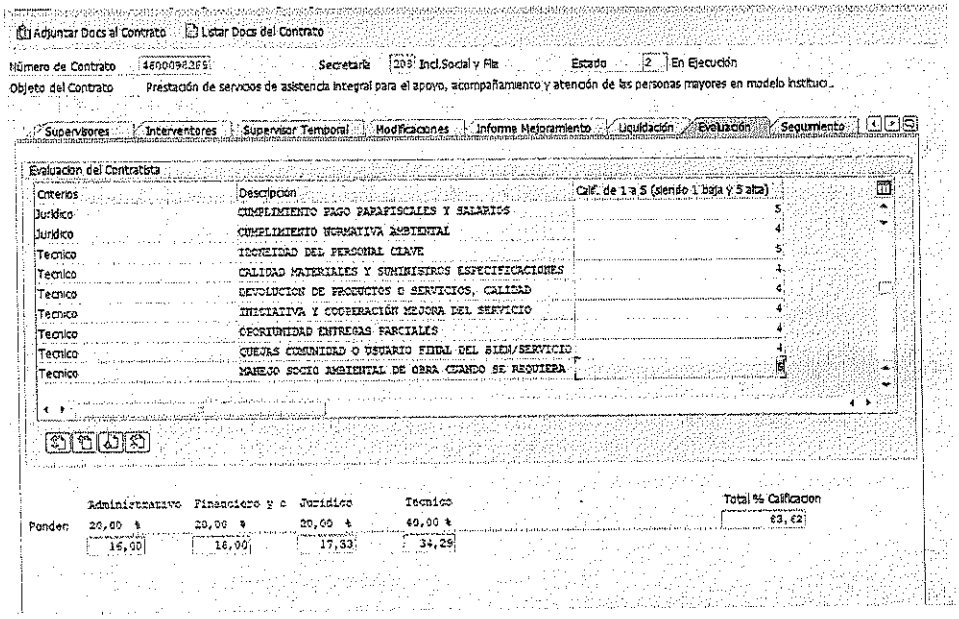
Transporte	Se presenta observación de las evidencias dado que la Institución el Edén presentó planillas soporte de meses anteriores al contrato.
Apoyo Espiritual Mantenimiento	A la fecha corte del presente informe, el Contratista presenta evidencias para el cobro de estos rubros.

- A la fecha corte del presente informe no se realiza la compra de bienes, dado que no se contempla dentro de la ejecución del contrato.

- A la fecha de corte del presente informe se realiza modificación en la designación de la supervisión, dado que se incluyen el supervisor financiero y jurídico para el presente contrato, con fecha del 01 de junio de 2023.

- A la fecha corte del presente informe el porcentaje de ejecución física es del 20%.

- Evaluación al contratista



El aspecto a evaluar manejo socio ambiental de obra cuando se requiera no afecta la ejecución del contrato.

- se relacionan las retenciones realizadas al contrato: a la fecha corte del presente informe no se han realizado retenciones dado que el presente es el primer pago que se realiza.

Fecha de pago	Orden de Pago	Period o	Base Retención	Valor Retención	Tipo de Retención	Indicador de Retención	Descripción Indicador

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

De conformidad con los estudios previos, las especificaciones técnicas, el contrato en su artículo séptimo, el informe técnico, administrativo, la propuesta y previa revisión minuciosa de los soportes, es procedente efectuar el pago de **CUATRO MIL CINCUENTA Y UN MILLON SESENTA MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/L ($4.051.060.659)**, por la "Prestación de servicios de asistencia integral para el apoyo, acompañamiento y atención de las personas mayores en modelo institucionalizado-larga estancia y modelo familias cuidadoras.", por el periodo comprendido del 28 de mayo al 30 de junio de 2023 , de conformidad con lo establecido en la propuesta económica se procede a pagar con la factura N°CEM-145 del 17 de julio de 2023.

Se observa una ejecución presupuestal del 29.72% del valor total del contrato.

- Relación de la imputación del gasto

Fondos	Centro gestor	Posición presupuestal (pospre)	Proyecto	Cdp	Solicitud de pedido (solpedido)	Registro presupuestal (pedido)
110009023	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012219	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012223	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012623	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012621	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110022623	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110090123	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866

- Relación de los pagos realizados (zmmpur029), a la fecha corte del presente informe no se han presentado pagos.

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
49000344866	CEM-145	17/07/2023	5000709171 5000709172 5000709173 5000709174 5000709175	4.051.060.659

- Informe de ejecución financiera (zmmpur189)

Contrato	Registro presupuestal (pedido)	Grupo de compras	Denominación grupo de compras	Proyecto	Nombre proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600098265	4900034486	203	Incl.Social y Flia	200211	Servicio de atención social para un envejecimiento y	13.632.630.442	$4.051.060.659	$ 9.581.569.783

					una vejez digna			

- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del contrato	$13.632.630.442
Adición	$ 0
Total valor del contrato más adiciones	$13.632.630.442
Pagos realizados (acumulado)	$ 0
Pago autorizado del 28 de mayo al 30 de junio de 2023	$4.051.060.659
Porcentaje de ejecución financiera	29.72%

A continuación se detalla el registro de ejecución del contrato:

COMPONENETE	Costo Total Contrato	28 DE MAYO AL 30 DE JUNIO	SALDO POR EJECUTAR
Modelo institucionalizado de larga estancia: RED			
Talento humano	4.016.035.690	1.222.654.098	2.793.381.592
Alimentacion	2.997.708.373	918.202.368	2.079.506.005
Area protegida	7.126.560	1.716.485	5.410.075
Alojamiento	1.338.604.162	410.026.400	928.577.762
OTROS COSTOS Y GASTOS Adquisicion de bienes muebles			
Art. De oficina y papeleria	6.350.444	2.423.675	3.926.769
Aseo y Cafeteria	48.015.618	12.790.017	35.225.601
Dotacion beneficiarios(higiene personal)	98.040.662	67.627.689	30.412.973
Dotacion Beneficiario(Vestuario)	227.357.170		227.357.170
Eduacacion (Dotacion escolar)	5.546.966	1.840.431	3.706.535
Servicio Insumos Medicos	258.229.854	84.136.481	174.093.373
Total Modelo institucionalizado de larga estancia	**9.003.015.499**	**2.721.417.643**	**6.281.597.856**
COLONIA BELENCITO CUPOS			
Talento humano	1.365.709.272	414.903.033	950.806.239
Alimentacion	920.891.520	282.074.880	638.816.640
ADQUISICION DE BIENES MUEBLES COLONIA			
Art. De oficina y papeleria	4.818.883	3.052.065	1.766.818
Aseo y Cafeteria	19.513.494	5.812.583	13.700.911
Mantenimiento-Fumigacion	4.961.827	1.240.456	3.721.371

Insumos medicos	46.431.316	11.960.441	34.470.875
Implementos de higiene personal	30.772.824	30.632.230	140.594
Dotacion de vestuaruio	71.423.416		71.423.416
Dotacion Institucional	126.075.405		126.075.405
Lavanderia	120.003.386	48.337.445	71.665.941
Total Modelo institucionalizado de larga estancia Colonia Belencito	**2.710.601.343**	**798.013.133**	**1.912.588.210**
COSTOS DE FAMILIA CUIDADORAS			
Recurso Humano	215.617.153	65.112.778	150.504.375
Articulo de oficina y papeleria	1.473.585		1.473.585
Dotacion escolar	623.064		623.064
Plan mensual celular 9 lineas	1.628.928	497.728	1.131.200
Transportes.camionetas	59.252.256	18.104.856	41.147.400
Total Modelo de atencion familias cuidadoras	**278.594.986**	**83.715.362**	**194.879.624**
COSTOS FIJOS RED			
Transportes	81.300.000	20.519.318	60.780.682
Apoyo espiritual	4.100.000	1.090.000	3.010.000
Mantenimineto	13.000.000	2.340.000	10.660.000
COSTOS FIJOSCOLONIA			
Transportes	45.900.000	13.395.499	32.504.501
Apoyo espiritual	2.100.000	615.000	1.485.000
Mantenimineto	35.900.000	7.196.171	28.703.829
Apoyo economico	556.800.000	173.513.516	383.286.484
Gestion administrativa apoyo economico	33.408.000	10.410.811	22.997.189
2 x 1,000	1.113.600	347.027	766.573
SUBTOTAL	**773.621.600**	**229.427.342**	**544.194.258**
TOTAL MODELO DE ATENCIÓN COMPONENTE + COSTOS FIJOS	**12.765.833.428**	**3.832.573.480**	**8.933.259.948**
UTILIDAD	730.470.710	218.487.179	511.983.531
COSTOS INDIRECTOS	136.326.304		136.326.304
VALOR TOTAL CONTRATO	**13.632.630.442**	**4.051.060.659**	**9.581.569.783**

INFORME JURÍDICO:

Con el objetivo de realizar el acompañamiento desde el punto de vista jurídico a los contratos suscritos por la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos – Equipo de Personas Mayores, donde se verifica el cumplimiento de normas, actos administrativos y en general el cumplimiento de las obligaciones, las especificaciones técnicas y demás documentos vinculantes se informa que:

- No se presentó proceso sancionatorio contra el contratista, ni se dio lugar a controversias ni reclamaciones por las partes.
- No se presentaron multas, sanciones, cláusula penal, declaración de caducidad o incumplimiento por parte del contratista.
- Se realizó revisión por parte del jurídico que acompañó el proceso.

Nombre aseguradora	N° póliza	Tipo de amparo	Cobertura de la póliza		Fecha de aprobación de la garantía	Valor amparado
			Desde	Hasta		
Aseguradora Solidaria de Colombia	515-47-994000011080	Cumplimiento del contrato	28/05/2023	15/03/2024	27/05/2023	1.363.263.044,20
		Pago de salarios	28/05/2023	15/09/2026	27/05/2023	$681.631.523
		Calidad en el servicio	28/05/2023	15/03/2024	27/05/2023	1.363.263.044,20
	515-74-994000005314	Responsabilidad Civil Extracontractual - RCE	28/05/2023	15/09/2023	27/05/2023	$681.631.523

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de **$4.051.060.659**

Atentamente,

SARA HERNANDEZ GIRALDO.
SUPERVISORA

JOSE MIGUEL MOSQUERA MORENO
SUPERVISOR FINANCIERO

FABIO ALBERTO MESA
SUPERVISOR JURÍDICO