IBAL SIG	**ANÁLISIS DE PRECIO DE MERCADO** **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**CÓDIGO:** GJ-R-002 **FECHA VIGENCIA:** 2022-01-12 **VERSIÓN: 04** **Página 1 de 1**

CIUDAD Y FECHA: 28 de junio de 2023

DEPENDENCIA QUE REALIZA EL ANÁLISIS DE PRECIO DE MERCADO: GESTION TECNOLOGICA

OBJETO CONTRACTUAL: CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA ALOJAR EL PORTAL WEB DE LA ENTIDAD, MANTENIMIENTO/ACTUALIZACION DEL SITIO: www.ibal.gov.co Y CUENTAS ILIMITADAS DE CORREOS ELECTRONICOS CORPORATIVOS BAJO EL DOMINIO IBAL.GOV.CO

MODALIDAD DE CONSULTA: (Se Solicito cotizaciones vía telefónica a las Empresas **PRODIAC LTDA, MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA,** ICONYP **SAS,** quienes allegaron cotización al correo de **sistemas@ibal.gov.co** , se anexa soportes

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	PRODIAC LTDA			MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA			ICONYP SAS			PROMEDIO
		CODIGO	DESCRIPCION		VALOR UNITARIO	IVA (SI APLICA)	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA (SI APLICA)	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA (SI APLICA)	VALOR TOTAL	
1	VPS AVANZADO 1	83151	Servicios de alojamiento de sitios web (hosting)	1 año	8.910.000	2.090.000	11.000.000	8.536.833	2.002.467	10.539.300	9.096.300	2.133.700	11.230.000	32.769.300
2	102 horas de desarrollo para aplicaciones, ajustes y programas requeridos	83141	Servicios de diseño y desarrollo de aplicaciones en tecnologías de la información (TI)	102 horas	12.800.000	N/A	12.800.000	12.240.000	N/A	12.240.000	14.800.000	N/A	14.800.000	39.840.000
3	Soporte Técnico	83132	Servicios de soporte en tecnologías de la información (TI)	1 año	13.100.000	N/A	13.100.000	12.000.000	N/A	12.000.000	14.100.00	N/A	14.100.000	39.200.000
Totales							36.900.000			34.779.300			40.130.000	37.269.766

ADRIANA DIAZ LENIS
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

PRODIAC LTDA.

PROYECTOS DISEÑOS INGENIERIA ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONES

Ibagué, 26 junio 2023

Señores
IBAL SA ESP
Ibagué

Referencia: Cotización servicios año 2023

Estimados Señores:

Atendiendo su requerimiento de cotización para el proyecto, nuestra empresa se permite en presentarle la cotización económica y técnica para esta oportunidad, de igual manera presentamos nuestra marca como empresa tolimense y seguros que podemos realizar dicho compromiso.

PRODIAC LTDA Es una empresa prestadora de servicios Informáticos. Pertenece a la industria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Nuestra compañía se especializa en la buena prestación de servicios de Tecnologías Informáticas que requieren las Empresas como apoyo para la buena ejecución de sus actividades. Brindándoles mejoras en eficiencia, eficacia, competitividad, calidad, ahorro en costos al implementar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Contamos con un selecto equipo de profesionales que garantizan nuestro cumplimiento y calidad en la solución de necesidades tecnológicas específicas de nuestros clientes; manteniéndonos a la vanguardia frente a las exigencias actuales del mercado.

Nuestro objeto es diseñar, desarrollar e implementar con base a los requerimientos de nuestros clientes en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); soluciones óptimas que mejoren sus procesos organizacionales y competitividad en su mercado objetivo. Impactando en el desarrollo tecnológico y económico de nuestro departamento.

1. NUESTROS SERVICIOS

1.1 Desarrollo de Aplicaciones de Software

Creación de aplicaciones de Software que se adapten a las necesidades requeridas por los clientes. Estas aplicaciones son programas lógicos que facilitan el desarrollo de las actividades de una empresa brindando mejor eficiencia, eficacia y seguridad en la ejecución de funciones que se realicen con el apoyo de estas, las cuales pueden ser orientadas a escritorio o a la Web y de tipo estándar o personalizada.

Diseño dinámico y animado que proporciona una buena usabilidad y accesibilidad a todo tipo de usuario. Sí la aplicación es de tipo personalizada el usuario tiene la opción de escoger a su gusto los colores, tipo de letra, ubicación de botones, logos, Imágenes etc. Que quiere en el diseño de la aplicación.

Aplicaciones desarrolladas con alta Calidad por medio de Herramientas tecnológicas a la vanguardia y lenguaje de programación de uso libre, que garantizan un excelente funcionamiento de la aplicación de Software.

Aplicación de Software orientado a Escritorio: Son aplicaciones desarrolladas para instalarse y ejecutarse en un solo equipo de cómputo.

Aplicación de Software orientado a la Web: Son aplicaciones desarrolladas para instalarse en un equipo de cómputo llamado Servidor Web y ejecutarse atreves de la Intranet (Red local) o la Internet por muchos equipos de cómputo que tendrán acceso a la información y funciones de la aplicación.

Aplicación de Software de tipo estándar: Aplicación de Software desarrollada para el uso de barios tipos de clientes y empresas. Que desarrollen actividades en común, estas aplicaciones pueden ser orientadas a escritorio o a la Web.

Aplicación de Software de tipo personalizada: Aplicación de Software desarrollada para el uso de una sola empresa. Estas aplicaciones pueden ser orientadas a escritorio o a la Web.

1.2 Diseño, montaje y configuración de redes de datos

Una red es básicamente un conjunto de computadores conectados entre sí mediante alguna topología. Las redes formadas por computadores ubicados en el mismo edificio o en edificios vecinos se denominan redes de área local, o LAN; las redes integradas por computadores dispersos se denominan redes de área amplia, o WAN.

PRODIAC LTDA ofrecerá la Creación de Redes LAN y WAN que se adapten a la necesidad que presentan los clientes para mantener una buena conectividad y seguridad en sus equipos de cómputos internos al tener Acceso a la Web (Internet), compartir archivos, ejecutar aplicaciones de Software, realizar transacciones comerciales etc.

Diseño: Creación del diseño de la infraestructura de la Red sobre la superficie en planos físicos y lógicos con medidas reales. Simulación de la Topología de la Red. Los diseños tendrán la mejor estética posible para satisfacción del cliente.

Montaje: Instalación física completa de la Red lo que incluye cableado estructurado, canaletas de red, jack, pack panel de red, routers, switches, Computadores, Instalación de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) etc.

Configuración: Configuración lógica necesaria a equipos de cómputos como: routers, switches, servidores, computadores, moduladores de señal entre otros para un funcionamiento óptimo de la Red.

Cable estructurado.

- Redes Alámbrica.
- Redes Inalámbricas.
- Redes de Seguridad y Monitoreo.
- Diagnóstico, Mantenimiento, Instalación y Re-estructuración.

Redes Mixtas e Interconexión.

- Redes Alámbrica.
- Redes Inalámbricas.
- Redes Virtuales (VPN).
- Redes Locales o Intranet.
- Redes de Seguridad y Monitoreo.

- Conexiones entre todas y cualquiera de las redes.
- Información de la red totalmente accesible desde un celular.

1.3 Seguridad informática

Protección de la información electrónica, aplicaciones de software, sistemas operativos que necesitan mantener de forma segura las empresas-clientes para la buena ejecución de sus actividades.

El proceso consiste en crear un sistema de protección a la Red Interna de la empresa cliente para que esta no sea vulnerable a ataques que busquen:

- Dañar la funcionalidad de los equipos de cómputo.
- Manipulación de la información electrónica alojada en los computadores.
- Instalación de programas espías.
- Ataques de virus e spyware.
- Ataques directos al servidor Web y bases de datos de las Aplicaciones de Software.

El sistema de seguridad informática se crea configurando los dispositivos de Red Internos de las empresas-clientes como lo son routers, switches de capa tres y cuatro, servidores Web y computadores. Creando funcionalidades como listas de control de acceso (ACL), detectores de intrusos e intrusiones (IDS) Y corta fuegos que repelen y puedan responder a ataques mal intencionados.

Actividades.

- Implementación de Listas de control de acceso (ACL)
- Implementación de Detectores de intrusos e intrusiones (IDS)
- Implementación de Sistemas de corta fuegos (IDS)
- Acceso y control de Cámaras de Seguridad.
- Aplicaciones de trabajo en grupo y control de estaciones de red.
- Conexión virtual de redes externas.
- Acceso y manipulación de aplicaciones basadas en Web.

Restricciones de acceso y contenido a red.

1.4 Soporte técnico de hardware y software

Mantenimiento preventivo y correctivo en la parte física y lógica de los equipos de cómputo.

El Mantenimiento preventivo de Hardware y Software es un servicio que se realiza de forma periódica a los equipos de cómputo para evitar posibles daños que se generan por acumulación de polvo, residuos, temperaturas altas y bajas, virus, spyware, errores en aplicaciones y sistemas operativos entre otros aspectos físicos y lógicos a los que se encuentran expuestos los equipos.

Este servicio consiste en la limpieza física total de la CPU del equipo, revisión y actualización de aplicaciones y sistema operativo, erradicación de virus y spyware, verificación de toma eléctrica, etc.

Mantenimiento correctivo este servicio se presenta cuando el equipo de cómputo dejo de funcionar correctamente. Este servicio se produce por medio de los siguientes pasos.

- Revisión total del equipo.
- Limpieza física total a la CPU
- Se corrigen los daños sean estos de hardware o de software
- Se vuelven a realizar revisiones para confirmar que se ha solucionado el problema.

Venta de Equipos y suministros: Contamos con proveedores de hardware para ofrecerles la venta de los dispositivos que se requieran para la reparación y modernización de sus estaciones de trabajo.

PRODIAC LTDA.
PROYECTOS DISEÑOS INGENIERIA ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONES

Acceso Remoto:

- El Servicio de Acceso Remoto nos permite brindar atención Inmediata en:
- Asesoría al Usuario.
- Mantenimiento de Sistema Operativo y aplicaciones.
- Actualización, Configuración y Reparación de Sistemas operativos y aplicaciones.
- Copias de Seguridad.
- Capacitaciones Interactivas.

Backup: es un proceso que se utiliza para asegurar la información, es decir, un usuario, quiere guardar toda la información, o parte de la información, de la que dispone en el PC y Bases de datos hasta ese momento, se realizará una copia de seguridad en un medio de almacenamiento tecnológicamente disponible hasta el momento como por ejemplo CD, *DVD,* BluRay en discos virtuales que proporciona Internet o simplemente en otro Disco Duro, para posteriormente si se presentan problemas poder restaurar el sistema sin pérdida de información.

Recuperación de Información.

- Servicio o procesos de recuperación de información en casos de perdida y errores.
- Servicio o proceso de recuperación de información en casos de deterioro de dispositivos (Discos Duros, Memorias, etc.).

También realizamos.

- Revisión de Circuitos
- Redes Reguladas (Instalación de UPS)
- Instalación de Polo Tierra
- Instalación de cámaras de seguridad

1.5 Outsourcing informático

Consiste en la transferencia o la delegación a **PRODIAC LTDA** de administrar el área o funciones de Sistemas en ciertas empresas clientes.

Instalación de puestos de trabajo o visitas programadas de empleados de **PRODIAC LTDA** dentro de las instalaciones de empresas-clientes para satisfacer necesidades en materia Informática de estos mismos.

También se ofrecen asesorías, Consultorías y diagnósticos de necesidades informáticas, estás pueden ser presenciales en las instalaciones de **PRODIAC LTDA** o en el sitio que desee el cliente y por vía telefónica o electrónica.

Asesoría y Capacitación en:

- Adquisición de Hardware y Software.
- Temas de Internet.
- Manejo de equipos de cómputo.
- Páginas Web
- Diseño de Redes

- Asesoría en seguridad de Redes
- Asesoría en creación de Software a la Medida
- Asesoría en mecanismos para realizar Backup o respaldo de información.
- Políticas de seguridad de base Tecnológica

PROPUESTA TECNICA ECONOMICA

Los servicios que le ofrece PRODIAC LTDA según lo requerido son:

VPS AVANZADO 1- 4TB ALMACENAMIENTO CON RAID1-RAM 32 GB	11.000.000 IVA INCLUIDO
102 HORAS DE DESARROLLO PARA APLICACIONES, AJUSTES Y PROGRAMAS REQUERIDOS	12.800.000
SOPORTE TECNICO	13.100.000

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA: $36.900.000

Gracias por tenernos en cuenta y esperamos que esta cotización cumpla con los requerimientos solicitados para el proyecto.

Cordialmente,

GUSTAVO ALBERTO RODRIGUEZ CHAVARRO
Representante Legal
CC. 93.128.151 de Espinal

MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG-ISP

Ibagué, junio 26 de 2023

Respetada Ingeniera,
Adriana Díaz Lenis
Profesional Universitario 01
IBAL S.A E.S.P. OFICIAL

ASUNTO: PROPUESTA ECONOMICA AÑO 2023

Estimada,

por medio de la presente nos ponemos en contacto con usted para ofertar nuestros servicios. MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG ISP es una empresa con licencia número RTIC 96001563 emitida por el Ministerio de Comunicaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones. Para ello, contamos con un equipo de profesionales comprometidos, equipos de alta tecnología internacional y con más de 13 años de experiencia en el mercado de la integración tecnológica, nos caracterizamos por nuestro dinamismo e innovación en infraestructura TIC, telecomunicaciones e internet de las cosas, desarrollando soluciones que se ajustan a los requerimientos específicos de cada cliente y que le permitan posicionarse competitivamente ante un mercado exigente.

Es por ello que, a partir de nuestra dedicación y ejecución de los resultados se nos ha proyectado ser una de las empresas más destacadas y de mayor impacto a nivel departamental y municipal, puesto que al disponer de un equipo de profesionales altamente comprometidos con su labor hemos logrado los resultados esperados y en ocasiones mucho más allá. Entendemos de primera mano la trascendencia que tiene ser parte de sus proyectos o negocios, y acompañarlos nuevamente de manera integral será parte de nuestra misión empresarial porque para nosotros nuestros clientes hacen parte de nuestra razón de ser.

Teniendo en cuenta la reunión el día 22 de noviembre 2022, nos permitimos presentar la siguiente información:

PROPUESTA TÉCNICO / ECONÓMICA

Los servicios que le ofrece MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG según lo requerido son:

1. VPS avanzado 1

- ✓ **Espacio de disco**
  4TB almacenamiento con RAID 1
- ✓ **RAM**
  32GB
- ✓ **CPU**
  Intel Xeon E3-1230v6-4 Núcleos/8 hilos-3.5GHz /3.9 GHz Puerto de red 500Gbps

Estas especificaciones técnicas se adaptan a las necesidades requeridas para el eficiente funcionamiento y rendimiento. Sin embargo, se debe tener en cuenta que el constante crecimiento y el volumen de información que se maneja internamente puede requerir la capacidad de ampliación y no se debe descartar la posibilidad de que más adelante se de un incremento en su valor solo si se requiere.

DESCRIPCION SERVICIO	VALOR
VPS AVANZADO 1	**$ 10.539.300 PESOS IVAINCLUIDO.**

2. 102 horas de desarrollo

En atención a un servicio más personalizado las 102 horas harían parte del desarrollo de aplicaciones requeridas, automatizaciones necesarias o ejecución de procesos internos, es importante tener en cuenta que estas horas deben ser directamente proporcionales al tipo de desarrollo que requiera el Ibal. A demás el sostenimiento Página web con todos los estandartes de calidad, normativas estatales requeridas y beneficios tales como:

- ✓ Seguimiento constante de la página web para mantenerla actualizada y acreditada para garantizar la estabilidad de la web frente a cambios y actualizaciones del servidor de alojamiento y del propio sistema web.
- ✓ Lograr total compatibilidad con nuevos diferentes dispositivos, teléfonosmóviles y navegadores web.
- ✓ Estar a la última tecnología y tendencias de diseño web y de acciones demarketing digital.
- ✓ Actualizar el contenido para que refleje en todo momento la realidad de unaempresa moderna y viva

Este servicio se dejaría con una oferta abierta a ser ampliado en cuestión de horas de desarrollo y así mismo su valor cuando el requerimiento sea alto y las 102 hrs no alcanzarían para cumplirlo, este proceso siempre se definiría mediante un estudio técnico previo para recibir su aprobación y/o ajustes.

DESCRIPCION SERVICIO	VALOR
102 HORAS DE DESARROLLO	**$ 12.240.000**

MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG-ISP

3.Soporte técnico 24/7

Este acompañamiento incluye soporte técnico informático, asesoría, atención real independiente de la hora en la que se produzca el o problema de la mano de personal cualificado y con experiencia, capaz de abordar cualquier problema y encontrar la solución óptima en el menor tiempo posible.

DESCRIPCION SERVICIO	VALOR
SOPORTE TECNICO 24/7 DURANTE 12 MESES	**$ 12.000.000**

Valor total de la propuesta Económica para el 2023

TOTAL	**$ 34.779.300**

NOTA: Este valor está sujeto a la fecha en que se presenta esta propuesta, en el caso de ser aprobada se realizara un ajuste en su total debido al ajuste del dólar.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requieran.

Cordial saludo,

ING.JONH HENRY PAREDES
REPRESENTANTE LEGAL
MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA

Elaboró

ING.MARIA ALEJANDRA SOLANO VASQUEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA
MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA

Reviso

MHICHEL STHIC VALDERRAMA SANCHEZ
DIRECTOR CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA


MEGAPROYECTOS DE
COLOMBIA ONG-ISP

ICONYP S A S

Ibagué, 26 de Junio de 2023

Señores
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL
Ibagué

Referencia: Cotización del servicio wifi para el año 2023

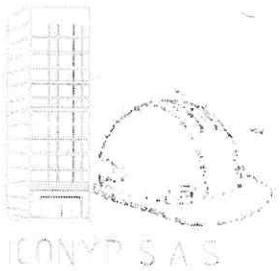
Estimados Señores:

De la manera más atenta y agradeciendo primeramente por tenernos en cuenta, nos permitimos enviar la cotización económica-técnica solicitada por parte de ustedes, cabe aclarar que somos una empresa 100% tolimense y con una alta calidad profesional para asegurar el compromiso que tenemos con su empresa.

INTERVENTORIA, CONSTRUCCIONES, PROYECTOS ICONYP S.A.S es una empresa que cuenta con la prestación de servicios informáticos, por ende, pertenece a la industria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Nuestra empresa garantiza una buena prestación de servicios de Tecnologías Informáticas que requieran nuestros clientes, siempre generando mejoras en eficacia, eficiencia, calidad.

Como anteriormente se mencionó, nuestros profesionales garantizan nuestro cumplimiento y calidad del servicio de tecnologías específicas para cada uno de nuestros clientes; manteniendo un alto nivel de competitividad en el mercado.

Nuestro objeto es mantener y dar los mejores servicios de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por eso **ICONYP S.A.S** genera una estrategia específica para cada cliente, haciendo un diseño y un mecanismo diferente para cada uno.



1. NUESTROS SERVICIOS

1.1 Desarrollo de Aplicaciones de Software

Las aplicaciones realizadas son de alta calidad, puesto que se trabaja con Herramientas Tecnológicas avanzadas y con lenguaje de programación libre, asegurando un exitoso servicio.

En nuestra empresa creamos aplicaciones Software, según las especificaciones requeridas por nuestros clientes, haciendo que el trabajo para ellos sea mas eficiente, competente, activo y exitoso.

El diseño de las aplicaciones se hace al gusto de cada cliente, teniendo en cuenta los colores, logo, imágenes, entre otros detalles, haciendo cada diseño único y diferente.

Aplicación de Software de tipo estándar: Aplicación de Software desarrollada para el uso de varios tipos de clientes y empresas. Que desarrollen actividades en común, estas aplicaciones pueden ser orientadas a escritorio o a la Web.

Aplicación de Software de tipo personalizada: Aplicación de Software desarrollada para el uso de una sola empresa. Estas aplicaciones pueden ser orientadas a escritorio o a la Web.

Aplicación de Software orientado a la Web: Son aplicaciones desarrolladas para instalarse en un equipo de cómputo llamado Servidor Web y ejecutarse atreves de la Intranet (Red local) o la Internet por muchos equipos de cómputo que tendrán acceso a la información y funciones de la aplicación.

1.2 Diseño, montaje y configuración de redes de datos

Una red es básicamente un conjunto de computadores conectados entre sí mediante alguna topología. Las redes formadas por computadores ubicados en el mismo edificio o en edificios vecinos se denominan redes de área local, o LAN; las redes integradas por computadores dispersos se denominan redes de área amplia, o WAN.

ICONYP S.A.S brinda la reacción de Redes LAN y WAN según las necesidades sugeridas por los clientes, para así mantener una buena conectividad y seguridad

en sus equipos de cómputos internos al tener Acceso a la Web (Internet), compartir archivos, ejecutar aplicaciones de Software, realizar transacciones comerciales etc.

Diseño: El diseño de la infraestructura de la Red se hace sobre planos físicos y lógicos. Siempre contando con un excelente personal que estará en disposición para satisfacer las necesidades del cliente.

Montaje: Instalación física completa de la Red lo que incluye cableado estructurado, canaletas de red, jack, pack panel de red, routers, switches, Computadores, Instalación de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) etc.

Configuración: Configuración lógica necesaria a equipos de cómputos como: routers, switches, servidores, computadores, moduladores de señal entre otros para un funcionamiento óptimo de la Red.

Cable estructurado.

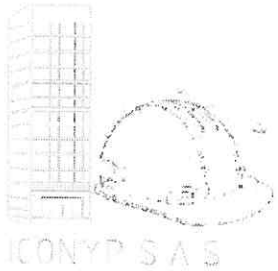
- Redes Alámbrica.
- Redes Inalámbricas.
- Redes de Seguridad y Monitoreo.
- Diagnóstico, Mantenimiento, Instalación y Re-estructuración.

Redes Mixtas e Interconexión.

- Redes Alámbrica.
- Redes Inalámbricas.
- Redes Virtuales (VPN).
- Redes Locales o Intranet.
- Redes de Seguridad y Monitoreo.
- Conexiones entre todas y cualquiera de las redes.
- Información de la red totalmente accesible desde un celular.

1.3 Seguridad informática

ICONYP S.A.S, siempre piensa en la seguridad de sus clientes, de la responsabilidad que se acoge al momento de prestar el servicio, es por eso que las aplicaciones software son sistemas seguros.



Es un sistema de protección a la Red Interna de la empresa cliente para que esta no sea vulnerable a ataques que busquen dañar la funcionalidad de los equipos de cómputo u/o manipulación de la información electrónica perteneciente en los equipos.

Instalación de programas espías.

- Ataques de virus e spyware.
- Ataques directos al servidor Web y bases de datos de las Aplicaciones de Software.

El sistema de seguridad informática se crea configurando los dispositivos de Red Internos de las empresas-clientes como lo son routers, switches de capa tres y cuatro, servidores Web y computadores. Creando funcionalidades como listas de control de acceso (ACL), detectores de intrusos e intrusiones (IDS) Y corta fuegos que repelen y puedan responder a ataques mal intencionados.

Actividades.

- Conexión virtual de redes externas.
- Restricciones de acceso y contenido a red.
- Acceso y control de Cámaras de Seguridad.
- Implementación de Sistemas de corta fuegos (IDS)
- Implementación de Listas de control de acceso (ACL)
- Acceso y manipulación de aplicaciones basadas en Web
- Implementación de Detectores de intrusos e intrusiones (IDS)
- Aplicaciones de trabajo en grupo y control de estaciones de red.

1.4 Soporte técnico de hardware y software

El Mantenimiento preventivo de Hardware y Software es un servicio que se realiza de forma periódica a los equipos de cómputo para evitar posibles daños que se generan por acumulación de polvo, residuos, temperaturas altas y bajas, virus, spyware, errores en aplicaciones y sistemas operativos entre otros aspectos físicos y lógicos a los que se encuentran expuestos los equipos.

Este servicio consiste en la limpieza física total de la CPU del equipo, revisión y actualización de aplicaciones y sistema operativo, erradicación de virus y spyware, verificación de toma eléctrica, etc.

Mantenimiento correctivo este servicio se presenta cuando el equipo de cómputo dejo de funcionar correctamente. Este servicio se produce por medio de los siguientes pasos.

- Revisión total del equipo.
- Limpieza física total a la CPU
- Se corrigen los daños sean estos de hardware o de software
- Se vuelven a realizar revisiones para confirmar que se ha solucionado el problema.

Acceso Remoto:

El Servicio de Acceso Remoto nos permite brindar atención Inmediata en:

- Asesoría al Usuario.
- Copias de Seguridad.
- Capacitaciones Interactivas.
- Mantenimiento de Sistema Operativo y aplicaciones.
- Actualización, Configuración y Reparación de Sistemas operativos y aplicaciones.

Recuperación de Información:

- Servicio o procesos de recuperación de información en casos de perdida y errores.
- Servicio o proceso de recuperación de información en casos de deterioro de dispositivos (Discos Duros, Memorias, etc.).

Otros servicios:

- Revisión de Circuitos
- Instalación de Polo Tierra
- Instalación de cámaras de seguridad
- Redes Reguladas (Instalación de UPS)

ICONYP S.A.S

1.5 Outsourcing informático

Instalación de puestos de trabajo o visitas programadas de empleados de ICONYP S.A.S dentro de las instalaciones de empresas-clientes para satisfacer necesidades en materia Informática de estos mismos.

Asesoría y Capacitación en:

- Páginas Web
- Diseño de Redes
- Temas de Internet.
- Manejo de equipos de cómputo.
- Asesoría en seguridad de Redes.
- Adquisición de Hardware y Software.
- Políticas de seguridad de base Tecnológica.
- Asesoría en creación de Software a la Medida.
- Asesoría en mecanismos para realizar Backup o respaldo de información.

PROPUESTA TECNICA - ECONOMICA

Los servicios que le brinda ICONYP S.A.S según lo requerido por la entidad, es la siguiente:

VPS AVANZADO 1- 4TB ALMACENAMIENTO CON RAID1-RAM 32 GB	$ 11.230.000
102 HORAS DE DESARROLLO PARA APLICACIONES, AJUSTES Y PROGRAMAS REQUERIDOS	$ 14.800.000
SOPORTE TECNICO	$ 14.100.000
VALOR TOTAL	**$ 40.130.000**

Atentamente,

PATRICIA ELVIRA SUAREZ MESA
Rep. Legal ICONYP
C.C 38.363.934 de Ibagué – Tolima