INFORME DE GESTIÓN # 002
PERIODO: .DEL 23 DE JUNIO AL 24 DE JULIO

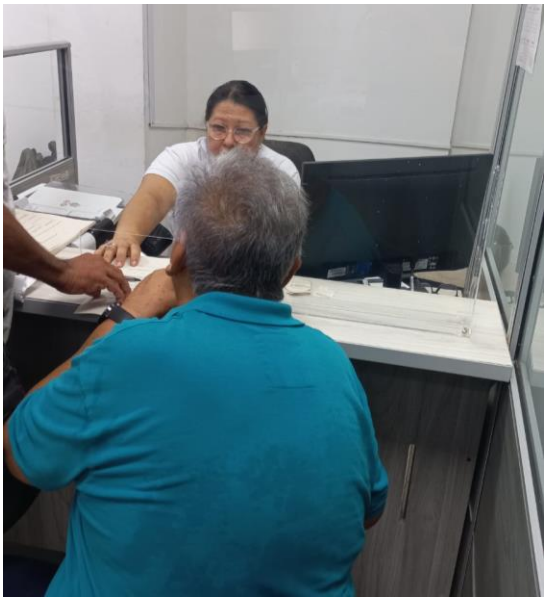
CONTRATO N° CD-08-2023- 3817

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

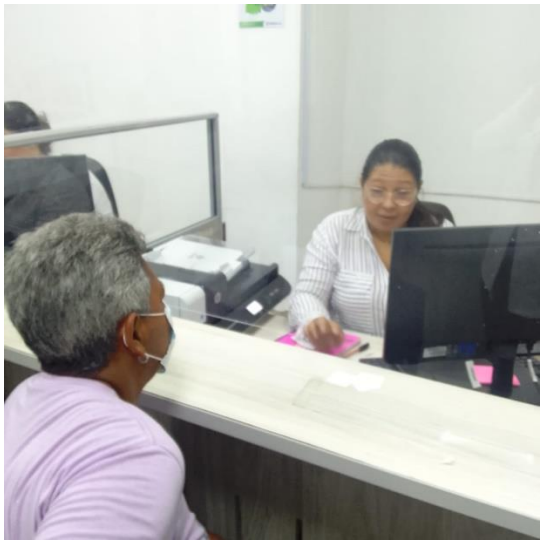
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre l oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• Consulte 450 beneficiarios del subsidio de Colombia mayor y del subsidio distrital que llegaron al punto de paseo bolívar se les informo el estado en que se encuentra en el programa y cuales son las fechas de pago correspondiente para cada subsidio. • Inscribí 85 adultos mayores que no se encontraban en el programa se les consulto fosiga y Sisbén para poder proseguir con el proceso
2. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Consulte el pago de 11 beneficiarios que tuvieron inconvenientes al momento de cobrar los cuales fueron relacionados en el drive de queja y reclamos de adulto mayor. • Recibí documentación para levantar suspensión del subsidio distrital y nacional. Historia clínica para el subsidio nacional y copia de la cedula para el subsidio distrital.
3. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato relacionadas y de las que sean determinadas por el superior.	• Recibí 6 poderes especiales de aquellos beneficiarios que no pueden cobrar por el estado critico de su salud, se les recibió historia clínica la cual fue enviada al drive del poder del mes de junio.

EVIDENCIAS









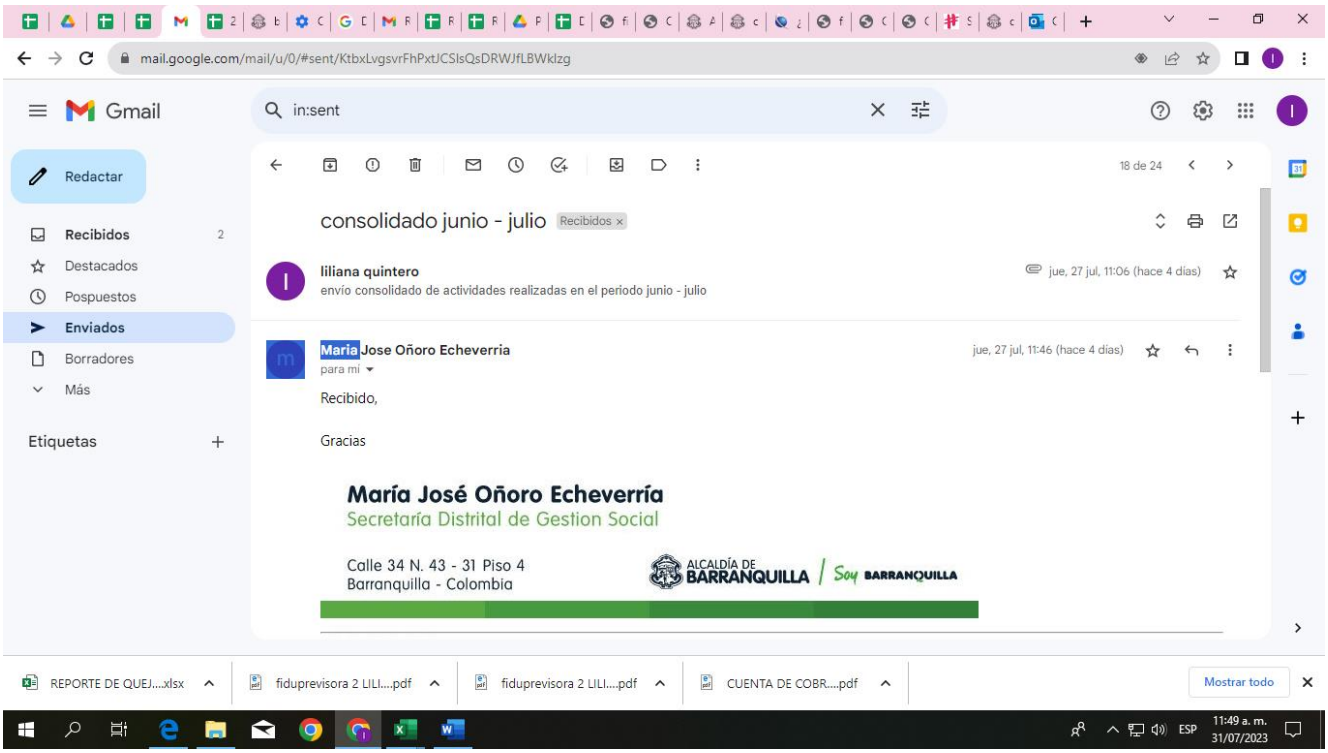




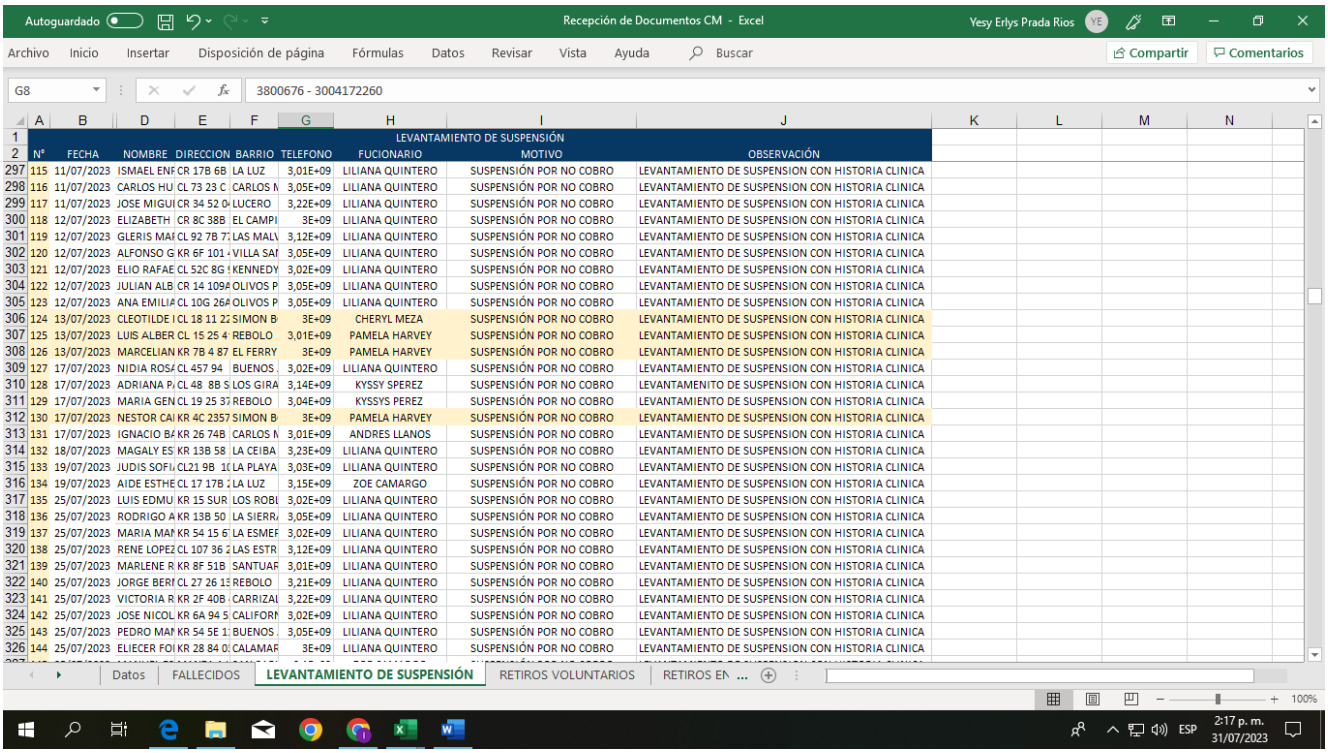




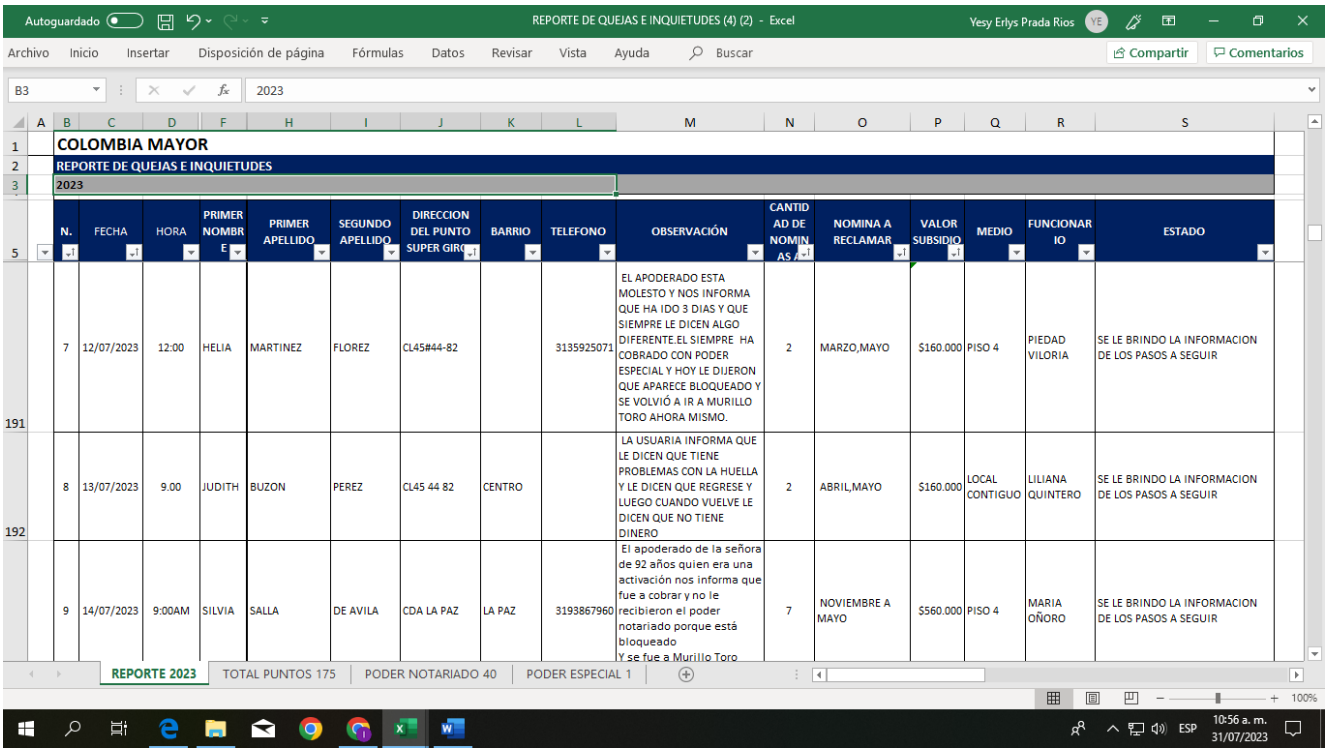
Envió de consolidado a María José Oñoro



Evidencia levantamiento de suspensión



Evidencias de PQR



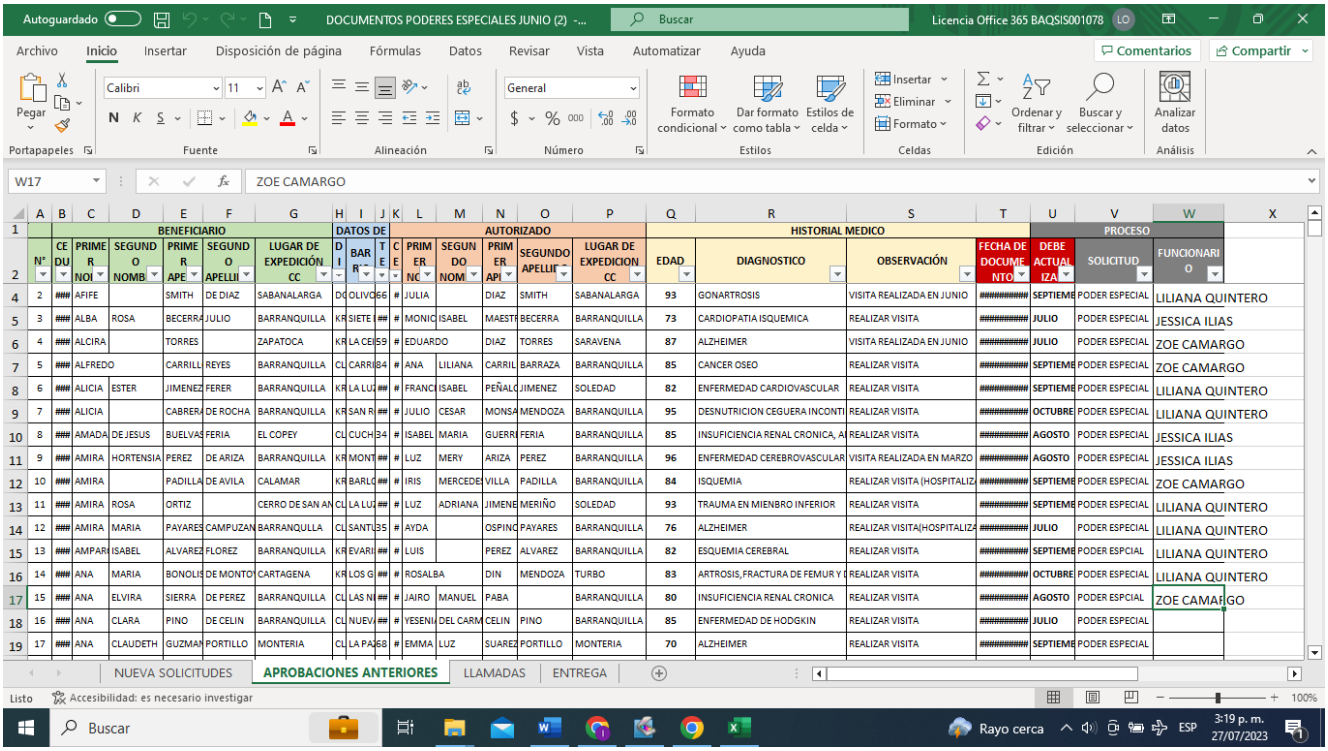
COLOMBIA MAYOR

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2023

	N.	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIRO	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
191	7	12/07/2023	12:00	HELIA	MARTINEZ	FLOREZ	CL45#44-82		3135925071	EL APODERADO ESTA MOLESTO Y NOS INFORMA QUE HA IDO 3 DIAS Y QUE SIEMPRE LE DICEN ALGO DIFERENTE.EL SIEMPRE HA COBRADO CON PODER ESPECIAL Y HOY LE DIJERON QUE APARECE BLOQUEADO Y SE VOLVIÓ A IR A MURILLO TORO AHORA MISMO.	2	MARZO,MAYO	$160.000	PISO 4	PIEDAD VILORIA	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASOS A SEGUIR
192	8	13/07/2023	9.00	JUDITH	BUZON	PEREZ	CL45 44 82	CENTRO		LA USUARIA INFORMA QUE LE DICEN QUE TIENE PROBLEMAS CON LA HUELLA Y LE DICEN QUE REGRESE Y LUEGO CUANDO VUELVE LE DICEN QUE NO TIENE DINERO	2	ABRIL,MAYO	$160.000	LOCAL CONTIGUO	LILIANA QUINTERO	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASOS A SEGUIR
	9	14/07/2023	9:00AM	SILVIA	SALLA	DE AVILA	CDA LA PAZ	LA PAZ	3193867960	El apoderado de la señora de 92 años quien era una activación nos informa que fue a cobrar y no le recibieron el poder notariado porque está bloqueado Y se fue a Murillo Toro	7	NOVIEMBRE A MAYO	$560.000	PISO 4	MARIA OÑORO	SE LE BRINDO LA INFORMACION DE LOS PASOS A SEGUIR

Evidencia entrega de poderes.



		BENEFICIARIO						DATOS DE			AUTORIZADO					HISTORIAL MEDICO				PROCESO		
	N°	CEDU	PRIMER NOM	SEGUNDO NOMB	PRIMER APE	SEGUNDO APELLI	LUGAR DE EXPEDICIÓN CC	DI	BARR	TE	PRIMER NO	SEGUNDO NOM	PRIMER API	SEGUNDO APELLI	LUGAR DE EXPEDICION CC	EDAD	DIAGNOSTICO	OBSERVACIÓN	FECHA DE DOCUMENTO	DEBE ACTUALIZA	SOLICITUD	FUNCIONARIO
4	2	###	AFIFE		SMITH	DE DIAZ	SABANALARGA	DC	OLIVO	66	#	JULIA		DIAZ	SMITH	SABANALARGA	93	GONARTROSIS	VISITA REALIZADA EN JUNIO	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
5	3	###	ALBA	ROSA	BECERRA	JULIO	BARRANQUILLA	KR	SIETE	##	#	MONIC	ISABEL	MAESTR	BECERRA	BARRANQUILLA	73	CARDIOPATIA ISQUEMICA	REALIZAR VISITA	##########	JULIO	PODER ESPECIAL	JESSICA ILIAS
6	4	###	ALCIRA		TORRES		ZAPATOCA	KR	LA CE	59	#	EDUARDO		DIAZ	TORRES	SARAVENA	87	ALZHEIMER	VISITA REALIZADA EN JUNIO	##########	JULIO	PODER ESPECIAL	ZOE CAMARGO
7	5	###	ALFREDO		CARRILL	REYES	BARRANQUILLA	CL	CARRI	84	#	ANA	LILIANA	CARRIL	BARRAZA	BARRANQUILLA	85	CANCER OSEO	REALIZAR VISITA	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	ZOE CAMARGO
8	6	###	ALICIA	ESTER	JIMENEZ	FERER	BARRANQUILLA	KR	LA LU	##	#	FRANCI	ISABEL	PEÑALO	JIMENEZ	SOLEDAD	82	ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR	REALIZAR VISITA	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
9	7	###	ALICIA		CABRER	DE ROCHA	BARRANQUILLA	KR	SAN R	##	#	JULIO	CESAR	MONSA	MENDOZA	BARRANQUILLA	95	DESNUTRICION CEGUERA INCONTI	REALIZAR VISITA	##########	OCTUBRE	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
10	8	###	AMADA	DE JESUS	BUELVA	FERIA	EL COPEY	CL	CUCH	34	#	ISABEL	MARIA	GUERR	FERIA	BARRANQUILLA	85	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA, A	REALIZAR VISITA	##########	AGOSTO	PODER ESPECIAL	JESSICA ILIAS
11	9	###	AMIRA	HORTENSIA	PEREZ	DE ARIZA	BARRANQUILLA	KR	MONT	##	#	LUZ	MERY	ARIZA	PEREZ	BARRANQUILLA	96	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	VISITA REALIZADA EN MARZO	##########	AGOSTO	PODER ESPECIAL	JESSICA ILIAS
12	10	###	AMIRA		PADILLA	DE AVILA	CALAMAR	KR	BARLO	##	#	IRIS	MERCEDE	VILLA	PADILLA	BARRANQUILLA	84	ISQUEMIA	REALIZAR VISITA (HOSPITALIZ	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	ZOE CAMARGO
13	11	###	AMIRA	ROSA	ORTIZ		CERRO DE SAN AN	CL	LA LU	##	#	LUZ	ADRIANA	JIMENE	MERIÑO	SOLEDAD	93	TRAUMA EN MIENBRO INFERIOR	REALIZAR VISITA	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
14	12	###	AMIRA	MARIA	PAYARES	CAMPUZAN	BARRANQULLA	CL	SANTI	35	#	AYDA		OSPINO	PAYARES	BARRANQUILLA	76	ALZHEIMER	REALIZAR VISITA(HOSPITALIZA	##########	JULIO	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
15	13	###	AMPAR	ISABEL	ALVAREZ	FLOREZ	BARRANQUILLA	KR	EVARI	##	#	LUIS		PEREZ	ALVAREZ	BARRANQUILLA	82	ESQUEMIA CEREBRAL	REALIZAR VISITA	##########	SEPTIEME	PODER ESPCIAL	LILIANA QUINTERO
16	14	###	ANA	MARIA	BONOLIS	DE MONTO	CARTAGENA	KR	LOS G	##	#	ROSALBA		DIN	MENDOZA	TURBO	83	ARTROSIS,FRACTURA DE FEMUR Y D	REALIZAR VISITA	##########	OCTUBRE	PODER ESPECIAL	LILIANA QUINTERO
17	15	###	ANA	ELVIRA	SIERRA	DE PEREZ	BARRANQUILLA	CL	LAS N	##	#	JAIRO	MANUEL	PABA		BARRANQUILLA	80	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	REALIZAR VISITA	##########	AGOSTO	PODER ESPCIAL	ZOE CAMARGO
18	16	###	ANA	CLARA	PINO	DE CELIN	BARRANQUILLA	CL	NUEVA	##	#	YESENI	DEL CARM	CELIN	PINO	BARRANQUILLA	85	ENFERMEDAD DE HODGKIN	REALIZAR VISITA	##########	JULIO	PODER ESPECIAL	
19	17	###	ANA	CLAUDETH	GUZMAN	PORTILLO	MONTERIA	CL	LA PA	68	#	EMMA	LUZ	SUAREZ	PORTILLO	MONTERIA	70	ALZHEIMER	REALIZAR VISITA	##########	SEPTIEME	PODER ESPECIAL	



LILIANA PATRICIA QUINTERO OROZCO
C.C. 22.491.438